

Nr.	Programma van eisen
Algemene eisen	
E-01	De inschrijver draagt zorg en is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de tanklocatie(s) en het tankpassysteem, de levering van tankpassen, brandstoffen en de implementatie en het beheer van de leveringen en diensten conform de randvoorwaarden van de opdracht. De tankpassen, alsmede het tankpassysteem, dienen uiterlijk 1 maand na de ingang van het contract uitgeleverd en operationeel te zijn.
E-02	Inschrijver stelt voor de uitvoering van de overeenkomst een vaste contactpersoon aan die aanspreekpunt is voor de coördinator van opdrachtgever.
E-03	Inschrijver gaat ermee akkoord dat opdrachtgever geen garantie afgeeft m.b.t. minimale afname hoeveelheden van de verschillende brandstoffen. De genoemde hoeveelheden zijn indicatief.
E-04	Inschrijver garandeert dat de te leveren producten gedurende de looptijd van het contract van onveranderde, goede kwaliteit (o.a. EN-normen), eigenschappen zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
E-05	Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de contractperiode analyses te laten maken van monsters uit de opslagtank van de inschrijver. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk laboratorium, ter keuze van opdrachtgever. Op aangeven van de opdrachtgever en op kosten van de opdrachtgever. Als uit de analyse blijkt dat de kwaliteit van de brandstof niet voldoet aan de gestelde normen dan zal er een herhalingsonderzoek plaatsvinden op kosten van de inschrijver. Wanneer in dit herhalingsonderzoek wordt bevestigd dat de kwaliteit van de brandstof inderdaad niet voldoet aan de normen is er sprake van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en kan het contract ontbonden worden.
E-06	Inschrijver garandeert dat als brandstof onderhevig mocht zijn aan seizoens-en weersinvloeden, de brandstof als zodanig daarop ook tijdig is aangepast.
Logistieke eisen	
E-07	De tankinstallaties voldoen aan alle actuele wet en regelgeving waaronder de kwaliteitsregeling volgens BRL SIKB 7800.
E-08	Tankpunten van inschrijver beschikken over een 24/7 beveiligingssysteem d.m.v. camera's die de tankbewegingen registreert of een vergelijkbaar systeem. De inschrijver stelt de beelden hiervan ter inzage aan de opdrachtgever, wanneer het medewerkers en/of voertuigen van de opdrachtgever betreft en er een vanuit juridische overwegingen een aanleiding en noodzaak toe is.
E-09	<p>Inschrijver beschikt over minimaal één tankpunt, binnen de gemeente grenzen van gemeente Sliedrecht, binnen 10 minuten enkele reis* (maar korter is wenselijk), gemeten vanaf locatie Lelystraat 111, 3364 AH Sliedrecht, waar de volgende brandstoffen en additieven getankt kunnen worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - B7 diesel (conform NEN-EN 590) - HVO-100 (conform NEN-EN 15940) - E5 loodvrije benzine 95 (conform NEN-EN 228) - AdBlue (conform DIN 70070 en ISO 22241/1). <p>* Reistijd bepaald via www.routenet.nl in de modus "Truck 40T".</p>
E-10	AdBlue (conform DIN 70070 en ISO 22241/1) en diesel (HVO-100 conform NEN-EN 15940 en B7 diesel conform NEN-EN 590) zijn op hetzelfde tankpunt beschikbaar, zodat een voertuig niet verplaatst behoeft te worden voor het tanken van of AdBlue of diesel/HVO-100.
E-11	Voor het tankpunt voor diesel en HVO brandstoffen, zoals beschreven in eis E-09, dient minimaal 1 sneltanksysteem (minimaal 120 liter per minuut) per product aanwezig te zijn.
E-12	Het tankpunt, zoals beschreven in eis E-09, is vrij, goed en op veilige wijze bereikbaar en toegankelijk met de voertuigen zoals deze door opdrachtgever dagelijks worden ingezet (maximale lengte 18,75 meter, maximale hoogte 4 meter en maximale breedte 2,55 meter).

Nr.	Programma van eisen
E-13	Het tankpunt, zoals beschreven in eis E-09, is vrij, goed en op veilige wijze bereikbaar en toegankelijk voor voertuigen/materieel met beperkte snelheid (zoals tractoren en veegmachines). Om deze reden is het niet toegestaan in te schrijven met een langs de snelweg gelegen tanklocatie.
E-14	Het tankpunt, zoals beschreven in eis E-09, is 365 dagen per jaar, 24 uur per dag beschikbaar en/of voorzien van een automatisch tanksysteem.
E-15	Bij het tankpunt, zoals beschreven in eis E-09 kunnen minimaal 2 voertuigen van opdrachtgever, tegelijkertijd tanken.
Duurzame brandstoffen	
E-16	<p>De te leveren HVO-100 dient geproduceerd te worden uit 100% hernieuwbare grondstoffen. Het toepassen van grondstoffen uit de voedselketen is niet toegestaan. De productie en verwerving van grondstoffen voldoen aan de Richtlijn Hernieuwbare Energie van de Europese Unie (Renewable Energy Directive, RED). Het voldoen aan deze eis dient bij inschrijving en daarna op elk verzoek van de opdrachtgever aangetoond te worden doormiddel van het overleggen van een ISCC certificaat en/of certificaten (International Sustainability and Carbon Certification). De productie en gehele leveringsketen (productie, verwerker, raffinaderij, opslag, blending facililys, distributeur, inschrijver) van de HVO-100 moet ISCC gecertificeerd zijn (zie https://www.iscc-system.org/).</p> <p>Het voldoen aan de eisen m.b.t. de herkomst van de grondstoffen dient u op verzoek aan te tonen doormiddel van een "Proof of sustainability" (Bewijs van duurzaamheid).</p>
Tankpassen en software	
E-17	Ten behoeve van het tanken van de uitgevraagde brandstoffen stelt inschrijver voertuig gebonden tankpassen ter beschikking aan opdrachtgever. Deze voertuig gebonden tankpassen dienen een uniek pasnummer te hebben. Op de voertuig gebonden tankpas dient aangegeven te zijn voor welk voertuig van opdrachtgever deze gebruikt kan worden.
E-18	Opdrachtgever beschikt over circa 40 voertuigen en gebruikt circa 5 inhuurvoertuigen op regelmatige basis. Het totaal aantal initieel te verstrekken passen bedraagt circa 45 stuks.
E-19	Per tankpas is een daglimiet instelbaar van het toegestane maximaal te tanken aantal liters per dag.
E-20	De software beschikt over een signaleringsfunctie indien er op één pas meer dan de vooraf ingestelde limiet, op één dag wordt getankt. Tevens signaleert de software indien er meer dan 2x per dag met dezelfde brandstofpas is getankt. De signaleringen geschieden per email aan de opdrachtgever.
E-21	De kosten voor de levering en gebruik van zowel de tankpassen als de software, zijn voor rekening van inschrijver.
E-22	De tankpassen zijn fraudebestendig en voorzien van een verschillende pincode voor iedere pas. Bij het tanken dient de gebruiker de tankpas aan te bieden, de pincode en de kilometerstand (verplicht) in te toetsen van het voertuig.
E-23	Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de brandstofsoorten die getankt mogen worden per pas in te stellen en/of te blokkeren
E-24	Opdrachtgever kan zelf, 24 uur per dag, in geval van vermissing een tankkaart online blokkeren. In geval van verlies, vermissing of diefstal van een tankpas, wordt opdrachtgever direct na melding (per telefoon, e-mail of online) gevrijwaard van mogelijk misbruik.
E-25	Opdrachtgever kan online nieuwe passen (vervanging en uitbreiding) aanvragen. Nieuwe passen dienen binnen maximaal 5 werkdagen door opdrachtgever ontvangen te zijn.
E-26	Passen en pincodes worden separaat verzonden.
E-27	Voor vervangende tankpassen en pincodes kan inschrijver maximaal € 5,00 per tankpas in rekening brengen aan opdrachtgever.
Informatiesysteem	

Nr.	Programma van eisen
E-28	Inschrijver levert toegang tot een online informatiesysteem. Het online informatiesysteem is Nederlandstalig en voorzien van een Nederlandstalige handleiding. Het informatiesysteem is webbased.
E-29	Toegang tot het informatiesysteem is geregeld via een wachtwoord per gebruiker. Per vastgestelde termijn, aan te geven door de inschrijver, moet het wachtwoord worden gewijzigd, waarbij de volgende regels minimaal gelden: - wachtwoord niet gelijk aan 10 eerder gebruikte wachtwoorden - minimaal 1 hoofdletter - minimaal 1 kleine letter - minimaal 2 cijfers - minimaal 1 speciaal teken, zoals bijvoorbeeld # of &.
E-30	Eventuele storingen in het informatiesysteem dienen binnen 48 uur te zijn opgelost. Opdrachtgever wordt gevrijwaard van mogelijk misbruik door onrechtmatige tankingen tijdens de storing.
E-31	Met behulp van het informatiesysteem kunnen eenvoudig overzichten worden gedownload door opdrachtgever. Deze overzichten zijn bewerkbaar in Excel en bevatten minimaal de onderstaande gegevens: - pasnummer - kenteken van het voertuig - kilometerstand - datum en tijdstip van het tanken - de locatie waar de tanking heeft plaatsgevonden - aantal getankte liters - brandstofsoort - prijs per liter - korting per liter - netto bedrag - bruto bedrag - BTW.
E-32	De getoonde informatie in het informatiesysteem is ten alle tijden actueel met een vertraging van maximaal 4 uur.
Prijzen	
E-33	Inschrijver biedt een, gedurende de looptijd van het contract, een vaste korting per liter ten opzichte van de 'gemiddelde landelijke adviesprijs' (GLA*) voor alle brandstoffen die opgenomen zijn in de GLA. Indien het bovenstaande niet mogelijk is in het facturatieproces, is het toegestaan de facturatie te baseren op een vaste korting per liter ten opzichte van de eigen landelijke adviesprijs van de inschrijver. Jaarlijks (ten eerste 12 maanden na de ingang van de overeenkomst) dient de inschrijver het verschil tussen de GLA en de gehanteerde eigen landelijke adviesprijs per dag inzichtelijk te maken. Indien er gemiddeld over de periode van 12 maanden een negatief verschil is tussen de GLA en de eigen landelijke adviesprijs (GLA is gemiddeld lager dan de eigen landelijke adviesprijs), komt dit verschil ten gunste van de opdrachtgever (gemiddeld verschil per liter maal de afname in liters over de voorgaande 12 maanden). Een positief verschil (GLA is gemiddeld hoger dan de eigen landelijke adviesprijs) kan niet worden doorbelast aan de opdrachtgever. *GLA zoals dagelijks gepubliceerd door United Consumers.
E-34	HVO-100 en AdBlue zijn (nog) niet opgenomen in de GLA. Zolang HVO-100 en AdBlue niet zijn opgenomen in de GLA biedt de inschrijver een vaste korting ten opzichte van de "eigen landelijke adviesprijs". De prijsstelling van deze eigen landelijke adviesprijs dient marktconform te zijn. Indien na herhaaldelijke controle/marktonderzoek en terugkoppeling/evaluatie blijkt dat er niet marktconform wordt aangeboden, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden.
E-35	De door inschrijver gehanteerde 'eigen landelijke adviesprijs' voor brandstoffen (met prijzen per dag) over het afgelopen jaar, zijn via internet eenvoudig inzichtelijk en downloadbaar voor opdrachtgever ten behoeve van controle. Indien de 'eigen landelijke adviesprijs' voor brandstoffen niet te downloaden is, wordt aan opdrachtgever bij iedere prijswijziging een email gestuurd.

Nr.	Programma van eisen
E-36	Indien (markt- en/of prijs-) ontwikkelingen en/of beschikbaarheid t.a.v. HVO-100 diesel onverhoopt aanleiding geven om het gebruik van HVO-100 diesel (tijdelijk) op te schorten, behoudt opdrachtgever zich eenzijdig het recht voor om terug te vallen op de levering van reguliere diesel (NEN-EN-590 ofwel B7 diesel) en worden daar geen nadere financiële- en/of leveringsafspraken over gemaakt.
E-37	De kortingen en prijzen zijn in euro's exclusief BTW en 'all-in'. Dit houdt in dat in kortingen en prijzen alle kosten zijn inbegrepen van de in dit programma van eisen gespecificeerde leveringen en dienstverlening, alsmede alle overige, logischerwijs tot de opdracht behorende kosten, waaronder onder meer: salariskosten, kantoor- en overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk en derden, reis- en verblijfkosten, winst en risico, et cetera.
E-38	Indien op de tankpunten op enig moment een lagere netto brandstofprijs per liter wordt aangeboden dan in de inschrijving is aangeboden, vormt deze lagere netto brandstofprijs per liter de basis voor de facturatie.
E-39	Het is niet toegestaan een spaarprogramma voor cadeaus aan de gebruikers beschikbaar te stellen.
Facturatie	
E-40	Facturatie vindt wekelijks of maandelijks achteraf (naar keuze van de inschrijver), plaats binnen 7 kalenderdagen na afloop van de week/maand, middels één verzamelfactuur. De genoemde factuur dient digitaal (in PDF of XML format) te worden toegezonden via crediteuren@drechtsteden.nl onder vermelding van een routenummer (volgt na gunning).
E-41	<p>De factuur betreft een digitaal exemplaar. Daarnaast wordt tevens een Excel bestand bij opdrachtgever aangeleverd (of via een online mogelijkheid eenvoudig downloadbaar ter beschikking gesteld), met alle tankgegevens met betrekking tot de desbetreffende factuurperiode, waarin minimaal de onderstaande gegevens zijn verwerkt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pasnummer - kenteken van het voertuig - kilometerstand - datum en tijdstip van het tanken - de locatie waar de tanking heeft plaatsgevonden - aantal getankte liters - brandstofsoort - prijs per liter - korting per liter - netto bedrag - bruto bedrag - BTW.
E-42	Betaling geschiedt binnen 30 dagen na ontvangst van een factuur.