

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
111	Ref.nr. 73 (Nvl 1)	Wij stellen deze vraag om er zeker van te zijn dat beide partijen op één lijn zitten ten aanzien van de privacy van uw werknemers. Het handelen conform de geldende privacy wet- en regelgeving is voor ons van groot belang. Wij wensen dit op voorhand te bespreken. Het is goed om te lezen dat u het belang om conform de geldende privacy wetten te handelen onderschrijft. Hiermee is dit punt wederzijds duidelijk.	Duidelijk
112	Ref.nr. 64 (Nvl 1)	Als arbodienst handelen wij conform de geldende privacy wet- en regelgeving. In de relevante privacy wet- en regelgeving is opgenomen dat de bedrijfsarts van de genoemde zaken geen melding mag maken aan de werkgever (zie bijvoorbeeld NVAB Leidraad 'Bedrijfsarts en privacy', paragraaf 2.3 pagina 15). Wij willen u dan ook verzoeken om uw antwoord te heroverwegen en deze aan te laten sluiten bij de wet- en regelgeving.	CIZ respecteert en hanteert de wetgeving als benoemd in de leidraad 'Bedrijfsarts en privacy'. Indien een medewerker zelf een melding heeft gemaakt geldt deze regeling echter niet, en staat de werkgever vrij hier vragen over te stellen.
113	Ref.nr. 59 (Nvl 1)	Hierbij vindt u onze terugkoppeling op de door u gestelde vragen. Punt 2: In het kader van onze dienstverlening kan een interventie worden geadviseerd. Een interventie dient ertoe om de desbetreffende werknemer te helpen om sneller en duurzamer terug te keren naar zijn werk. Ondanks ons advies om een bepaalde interventie uit te voeren, kunnen wij echter niet garanderen dat dit tot een snellere en duurzamere terugkeer leidt. Wij wensen hieromtrent dan ook een inspanningsverplichting op te nemen, inhoudende dat wij ons binnen het kader van onze feitelijke mogelijkheden zullen inspannen om de interventie te laten slagen. Punt 4: Dit artikel benoemt dat wij gerechtigd zijn om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie. Op het moment dat dit wordt gedaan dan handelt de taakgedelegeerde in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder bepaalde richtlijnen van de NVAB en KNMG. Eis 1.2 zou zo kunnen worden gelezen dat onze toevoeging hieronder kan worden verstaan. Wat ons betreft prima om onze specifieke toevoeging te laten, omdat het is toegestaan om gebruik te maken van taakdelegatie."	Duidelijk. Wat betreft punt 2 is CIZ akkoord dit als inspanningsverplichting op te nemen, Punt 4 kan conform eis 1.2 in het programma van eisen geïnterpreteerd worden.

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
114	Ref.nr. 52 (Nvl 1)	Onder dringende reden dient te worden verstaan een urgente situatie waardoor geen tijd is om op uw schriftelijke toestemming te wachten indien wij de dienstverlening willen voortzetten zoals overeengekomen in de overeenkomst. Als voorbeeld kan hierbij worden gedacht aan ziekte van een personeelslid van ons. Daarom wensen wij, in het geval van een dringende reden (bijvoorbeeld ziekte) een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Alseen bedrijfsarts of taakgedelegeerde uitvalt wegens ziekte en vervangen moet worden om de dienstverlening op korte termijn voort te zetten is dit akkoord. Als uitval van langere duur is, dient Opdrachtnemer dit altijd schriftelijk te melden en goed te laten keuren.
115	Ref.nr. 21 (Nvl 1)	Ten aanzien van de beperking van de aansprakelijkheid zouden wij graag het volgende willen voorstellen: 1) Het lijkt ons goed om op te nemen wat wordt verstaan onder indirecte schade (zoals door verschillende geïnteresseerde partijen is gedaan). Dit verkleint de kans op eventuele onduidelijkheid. 2) Ons inziens is de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid vrij fors gelet op de aard van de eventuele claims waarmee wij te maken kunnen krijgen. Wij zouden dan ook willen voorstellen om de hoogte te beperken tot € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	In het antwoord kunt u lezen dat schade beperkt is tot directe schade. Een toelichting van indirecte schade is in dit geval niet relevant. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid wordt verder niet aangepast

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
116	Ref.nr. 63 (Nvl 1)	Het is voor ons van belang om uitsluitend te hebben op de gestelde vragen. Op het moment dat u hiermee niet instemt (verwerkersovereenkomst met de genoemde derde partij en het sluiten van een gebruiksrechtsovereenkomst voor de koppeling) dan zal het voor ons niet mogelijk zijn om in te schrijven. Het is voor ons niet wenselijk om dit na een eventuele gunning af te handelen omdat wij dan geconfronteerd kunnen worden met een andere zienswijze dan wel dat u de gebruiksrechtsovereenkomst niet wenst te sluiten. Omdat we dan onze dienstverlening niet kunnen uitvoeren conform uw en onze eisen, zou dit voor ons niet acceptabel zijn. Wilt u deze vragen a, b en c daarom alsnog beantwoorden?	CIZ ontvangt na gunning de verwerkersovereenkomst van de gegunde partij. CIZ staat ervoor open deze te beoordelen en indien passend gebruik te maken van de verwerkersovereenkomst van de gegunde partij. Aanbestedende dienst blijft bij het standpunt overige vragen met betrekking tot de verwerkersovereenkomst na gunning in alle redelijkheid en billijkheid, in gedegen samenspraak met de voor gunning in aanmerking gekomen partij af te stemmen. Aanbestedende dienst heeft uw vragen concreet beoordeeld en voorziet geen 'showstopper' voor het indienen van een inschrijving.
117	Ref.nr. 69 (Nvl 1)	We verzoeken u vriendelijk om uw antwoord over hybride werken te heroverwegen. Gezien het slim omgaan met de krappe capaciteit van bedrijfsartsen vragen wij u om hybride spreekuren (dus een afwisseling tussen fysieke en online consulten) toe te staan. Dit is voor ons een belangrijk criterium om kwalitatieve en kwantitatieve bedrijfsartscapaciteit te kunnen garanderen voor CIZ.	In principe werkt de bedrijfsarts of taakgedelegeerde op locatie. In uitzonderlijke gevallen staat het CIZ ervoor open het spreekuur online te faciliteren, mits dit tijdig en in overleg met het CIZ is afgestemd.
118	Nota van inlichtingen Ref.nr. 7	Kunt u bevestigen dat het voldoende is dat de IT partner en leverancier van de systemen van opdrachtnemer voldoet aan alle certificeringseisen op het gebied van informatiebeveiliging?	Als u met een onderaannemer inschrijft die de juiste certificering kan overleggen is dit geen probleem voor het CIZ. Dit moet bij het indienen inschrijving direct aantoonbaar worden gemaakt.
119	Nota van inlichtingen Ref.nr. 25	Omdat het risico hierbij aan de kant van de opdrachtnemer ligt zullen aanbieders hier rekening mee houden bij de tariefstelling. Gaat opdrachtgever akkoord met het toevoegen van een maximale bandbreedte van 5% om dit effect te temperen?	Nee, dit is niet akkoord. Meer of minder werk wordt naar rato betaald op basis van inzet. Kosten voor opschaling vallen hier niet onder.

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
120	1e Nvl Ref.nr. 33 Bijlage 1 PvE, art 1.10	In week 60 van het verzuim dient Opdrachtnemer een dossiercontrole te verrichten. Hierin wordt getoetst of het re-integratie dossier volledig is en kwalitatief op orde vanuit de Wet verbetering Poortwachter bezien. Het doel is voorkomen van een loonsanctie en het voldoende benutten van kansen richting een optimaal re-integratie resultaat. De Opdrachtnemer maakt via een schriftelijk advies aan de leidinggevende helder waarom het dossier wel of niet op orde is en geeft indien nodig aanvullend advies richting 'reparatie' van het re-integratieverslag dan wel het re-integratie resultaat Een dossiercontrole laat Opdrachtnemer uitvoeren door een arbeidsdeskundige. Deze kosten worden apart gefactureerd en maken geen onderdeel uit van het abonnement/aansluitbijdrage. Bent u hiermee akkoord? Daarnaast voert de arbeidsdeskundige ook afhankelijk van het verloop van het verzuim inzetbaarheidsgesprekken uit. Ook deze kosten worden apart gefactureerd en maken geen onderdeel uit van et abonnement/aansluitbijdrage. Bent u hiermee akkoord?	Akkoord dit toe te voegen in het prijzenblad, hierbij dient Inschrijver uit te gaan van een frequentie van 40 keer per jaar.
121	1e Nvl Ref.nr.35 Bijlage 2 - prijzenblad	U gaat akkoord met de facturatie op basis van verrichtingen (maandelijks achteraf) voor de drie genoemde functies Bedrijfsarts, Taakgedelegeerde en Begeleiding leidinggevende. In het prijzenblad houdt u vast aan de op te geven uurtarieven van deze drie functies om zo tarieven van de verschillende partijen eerlijk met elkaar te vergelijken. Bent u zich wel bewust dat wij stuks tarieven in rekening brengen voor de diverse type spreekuurverrichtingen (o.a. voor 1e spreekuur, vervolgsprekuren, spreekuur P&A, actueel oordeel, preventief spreekuur)? Deze stuks tarieven zijn niet per definitief gelijk zijn aan de normtijd maal het uurtarief van de bedrijfsarts of verpleegkundige (taakgedelegeerde) en kunnen hoger uitvallen.	Ja, daar zijn we ons van bewust. De uren die per functie zijn benoemd zijn bedoeld als indicatie van het verwachte aantal uren. Dat deze uren in 'blokken' worden betaald spreekt voor zich.
122	1e Nvl Ref.nr. 29 Bijlage 1 PvE, art 3.9	U geeft aan akkoord te zijn met het verhoogd tarief voor een spoedspreekuur en bereid om het prijzen blad aan te passen. Wij zien deze aanpassingen echter niet terug op het prijzenblad. Wenst u deze nog toe te voegen?	Dit passen wij nog aan in het prijzenblad.

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
123	1e Nvl Ref.nr.27 Bijlage 1 PvE, art 3.15	Opdrachtnemer vraagt indien noodzakelijk, met schriftelijke toestemming van de medewerker, medische informatie op en voert zo nodig overleg met de behandelaar/ curatieve sector. Aan het opvragen van medische informatie bij de curatieve sector zijn specifieke kosten verbonden. Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen door een regel toe te voegen waarin deze kosten kunnen worden toegevoegd? U kunt dan zelf een fictief aantal opnemen.	Niet akkoord, dit dient verrekend te worden in de abonnementskosten hierbij kan worden uitgegaan van 25x opgevragen en 100 uur overleg.
124	1e Nvl Ref.nr.21 ARVODI, art 21.3	In uw antwoord op vraag 21 bent u inschrijvers tegemoetgekomen in de beperking van de aansprakelijkheid waarvoor wij dankbaar zijn. De bedragen van de beperking zijn echter nog steeds hoger dan gebruikelijk in onze branche en kunnen een beletsel vormen om in te schrijven. Bent u bereid de beperking te verlagen tot €100.000 per gebeurtenis en €250.000 per jaar? Gezien de onduidelijkheid die soms kan ontstaan bij het verschil tussen directe en indirecte schade, zouden we daarnaast graag de volgende zinssnede willen toevoegen: De schade die voor vergoeding in aanmerking komt, wordt beperkt tot de directe schade 'en bevat geenszins gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie'. Gaat u hiermee akkoord? Tot slot zien wij graag een verjaringstermijn toegevoegd, omdat het om meerdere redenen onwenselijk is dat er na vele jaren nog een claim wordt ingediend. Verjaringstermijnen zijn om die reden heel gebruikelijk bij aansprakelijkheid. Bent u bereid om alsnog een verjaringstermijn van 1 jaar op te nemen?	In het antwoord kunt u lezen dat schade beperkt is tot directe schade. Een toelichting van indirecte schade is in dit geval niet relevante. De hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid wordt verder niet aangepast. Een verjaringstermijn wordt niet toegevoegd.

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
125	1e Nvl, Ref.nr. 14 Aanbestedingsleidraad, art 4.1	Op zich zien wij geen bezwaar om als zelfstandig individueel inschrijver in te schrijven met hoofdelijke aansprakelijkheid en het ondertekenen van de Verklaring Hoofdelijke Aansprakelijkheid (Bijlage 8). Echter dienen we vooraf wel met zekerheid te weten dat we van dezelfde definitie van hoofdelijke aansprakelijkheid uitgaan omdat u aangeeft 'volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk garant' te stellen (hoofdelijke aansprakelijkheid). Wat wordt precies bedoeld met onvoorwaardelijk en onherroepelijk garant stellen? Wordt hiermee bedoeld dat aan de hoofdelijke aansprakelijkheid geen voorwaarden worden gesteld dus dat in alle gevallen hoofdelijke aansprakelijkheid geldt? Klopt de aanname dat 'volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk garant' niet betekent dat de aansprakelijkheid an sich niet wordt gemaximeerd per gebeurtenis en per jaar?	Ja, beide aannames kloppen.
126	Bijlage 2 Prijzenblad Nvl 1	Welke dienstverlening wenst u af te nemen bij Spoor 2 traject? Is dit loopbaanbegeleiding of andere dienstverlening?	Voor het CIZ gaat het minimaal om loopbaanbegeleiding ten behoeve van het begeleiden van een medewerker buiten het CIZ. Inschrijver staat vrij dit verder te verduidelijken in de offerte.
127	Verwerkersovereenkomst	2i) Artikel 10. Graag dit artikel wederkerig maken. Ook de Verwerkingsverantwoordelijke heeft verplichtingen op grond van de AVG en de overeenkomst met verwerker. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken?	Zie antwoord vraag 116

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
128	Verwerkersovereenkomst	2h) Artikel 8.1: Belangstellende gebruikt betreffende sub-verwerkers voor al haar klanten. Het is onwerkbaar en ondoenlijk om al haar klanten om toestemming te vragen indien zij een sub-verwerker vervangt. Bent u bereid dit artikel als volgt te wijzigen? Indien de Verwerker de intentie heeft om andere Sub-Verwerkers dan genoemd in Bijlage ..., in te schakelen dan wel een of meerdere Sub-verwerker(s) wil vervangen, zal de Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke hiervan schriftelijk in kennis stellen. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om tegen dergelijke wijzigingen schriftelijk bezwaar te maken, binnen 7 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan. Het bezwaar dient gebaseerd te zijn op redelijke gronden. Indien Partijen niet tot overeenstemming komen, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen door een schriftelijke mededeling aan de andere Partij.	Zie antwoord vraag 116
129	Verwerkersovereenkomst	2g) Artikel 7.8: Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen? De redelijke kosten van de controle worden gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de controle blijkt dat de verwerker enig punt uit deze Verwerkersovereenkomst niet heeft nageleefd. In dat geval worden de kosten van de controle gedragen door de verwerker.	Zie antwoord vraag 116
130	Verwerkersovereenkomst	2f) Artikel 7.6: Belangstellende is van mening dat de in de verwerkersovereenkomst opgenomen audit rechten van de aanbestedende dienst afdoende zijn en zal hierover dan ook niet jaarlijks rapporteren. Bent u het eens met dit standpunt?	Zie antwoord vraag 116

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
131	Verwerkersovereenkomst	2e) Artikel 7.3: Belangstellende is van mening dat een audit alleen dient plaats te vinden indien hier gegronde redenen voor zijn en de bedrijfsprocessen niet worden verstoord. Belangstellende is ook van mening dat dergelijke audits met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Bent u bereid om dit in het genoemde artikel op te nemen?	Zie antwoord vraag 116
132	Verwerkersovereenkomst	2d) Artikel 7.2: Bent u bereid toe te voegen: De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs aanwijzingen heeft dat Verwerker haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst niet nakomt. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke alle gegevens en informatie verstrekken die deze redelijkerwijs nodig heeft voor de controle.	Zie antwoord vraag 116
133	Verwerkersovereenkomst	2c) Artikel 6.5: bent u bereid de zinsnede ("vermoedens van") in dit artikel te laten vervallen? Met alle klanten wordt afgesproken daadwerkelijke – en niet ook vermoedelijke - inbreuken mede te delen. Bent u bereid dit ook zo af te spreken? Bent u tevens bereid de cursieve passage toe te voegen: ".....geeft daar op eerste verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke inzage in, wanneer deze daarom vraagt en voor zover de informatie in het logboek betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke.".	Zie antwoord vraag 116
134	Verwerkersovereenkomst	2b) Artikel 6.1: bent u bereid de termijn van 24 uur aan te passen naar uiterlijk 36 uur? Deze termijn wordt met alle klanten afgesproken. Overigens geldt als uitgangspunt natuurlijk dat zo snel mogelijk wordt gemeld.	Zie antwoord vraag 116

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
135	Verwerkersovereenkomst	2) Indien wordt besloten toch in te schrijven en de verwerkersovereenkomst te accepteren, hebben wij de volgende vragen 2a t/m 2i). 2a) Artikel 1 Definities; Normen en standaarden: de door de verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde normen en standaarden ter zake van methoden, technieken, procedures, projecten, productiekenmerken en documentatievoorschriften die bij de uitvoering van de werkzaamheden door de verwerker zullen worden gevolgd als vastgelegd in bijlage 1.	Zie antwoord vraag 116
136	Verwerkersovereenkomst - aanvullende vraag over vr 15 en 83	Algemeen: Wij stellen ons op het standpunt dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Als arbodienstverlener hebben wij namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker in de zin van de AVG. De arbodienst stelt namelijk zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast en verwerkt persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak. 1) Vraag: Opdrachtgever vindt dat zij verwerkingsverantwoordelijke is en belangstellende een verwerker in het kader van de arbodienstverlening. Deze kwalificatie van rollen is juridisch onjuist en er hoort geen verwerkersovereenkomst gesloten te worden. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor de arbodienstverlening van belangstellende geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?	Zie antwoord vraag 116

EA Arbodiensten - Nota van Inlichtingen 2 - 06-12-2023

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord Nvl 2
137	Nvl 1 ref 7 en 11	Als antwoord op vraag 11 geeft u aan dat een niet gecertificeerde arbodienstverlener kan inschrijven. Bij start dienstverlening 1 juli is CIZ hiermee akkoord. Het is dan redelijk en billijk dat dit ook geldt voor het NEN 7510 certificaat (zie vraag 7). Bovendien vraagt u in de bewijsstukken bij inschrijving of na voorlopige gunning niet expliciet om een NEN 7510 certificaat. Met het eisen van een NEN 7510 certificaat in de NVI bij gunning is er sprake van een wezenlijke wijziging. Het is dus logisch dat het NEN 7510 certificaat pas van toepassing is bij start dienstverlening per 1 juli 2024. Daarnaast hebben wij contact gehad met de certificeringsinstelling. Vanwege de lange wachttijden is het niet mogelijk om voor de zomer 2023 de certificering plaats te laten vinden. Dit in overweging nemende, bent u ermee akkoord dat inschrijver bij gunning een intentieverklaring aanlevert voor het behalen van het NEN7510 certificaat? Indien dit niet mogelijk is zien wij geen andere mogelijkheid dan niet deel te nemen aan de inschrijving.	De eis is dat de certificering bij inschrijving aantoonbaar wordt gemaakt, zodat Inschrijver bij gunning over de gevraagde certificering beschikt. Er zit een verschil tussen certificering wat in afrondende fase zit of dat het nog opgestart moet worden. CIZ blijft hierin vasthouden aan de gestelde eis. Opstarten na gunning voldoet niet aan de eis.
137	Initiatief	<i>Het gemiddelde ziekteverzuim bij het CIZ over 2021, 2022, 2023 is 8%. Het CIZ verwacht dat vanaf 2025 het verzuim geleidelijk zal dalen, omdat duurzame inzetbaarheid en verzuimpreventie dan een structurele vorm zullen hebben in de organisatie. Het streefziekteverzuim is 5% wat gelijk staat aan de geraamde spend van €500.000,- per jaar. Indien het streefziekteverzuim in de jaren 2025 en daarna onverhoopt niet gehaald wordt kan de maximale waarde jaarlijks worden opgehoogd met een equivalent van het ziekteverzuim boven de 5%. Dus bij een ziekteverzuim van 6% kan de maximale waarde worden opgehoogd met $(€500.000,-/5\%) = €100.000,-$ X 1% = €100.000,-. Bij een ziekteverzuim van 7% kan de maximale waarde worden opgehoogd met $(€500.000,-/5\%) = €100.000,-$ X 2% = €200.000,-, etc.</i>	CIZ is voornemens deze passage op te nemen in de overeenkomst.