

Aanbesteding: Vernieuwen Financieel systeem gemeente Heusden
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heusden
Referentie: 1495819

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, herzieningsclausule

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat Opdrachtgever nog niet precies weet wanneer de herzieningsclausule functionaliteit uitgefaseerd zal worden. Om een goede planning en kostenpresentatie te kunnen geven, zouden wij de Opdrachtgever willen verzoeken om een globale indicatie te geven met betrekking tot de uitfaseringsdata van de gevraagde functionaliteit.

Antwoord:

U kan ervan uitgaan dat als we kiezen voor de afname van deze modules, dat de implementatie ook gestart zal worden in 2024. Daarvoor hebben wij een aangepast prijzenblad in bijlage toegevoegd waarbij de implementatiekosten van de herzieningsclausules als onderdeel van de totaalimplementatie apart inzichtelijk worden gemaakt.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling scansoftware

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welk product/leverancier men gebruikt voor de scansoftware?

Antwoord:

Op dit moment wordt Orion ingezet maar deze wordt vervangen in de toekomst

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 1 - Gemeente Heusden aanbestedingsleidraad - herzieningsclausule

Vraag:

In de Herzieningsclausule vraagt de aanbestedende dienst eventueel naar nieuwe functionaliteit. Moeten de eenmalige implementatiekosten worden opgenomen in het prijzenblad, zo ja, waar dienen deze implementatiekosten te worden opgenomen?

Antwoord:

De herzieningsclausule wordt uitgevraagd als onderdeel van het eisenpakket en is dus niet optioneel. De gemeente houdt zich wel voorbehouden de keuze te maken om de herzieningsmodules al dan niet af te nemen bij de leverancier van de ICT prestatie. De implementatiekosten kunnen nu in het prijzenblad worden benoemd als de herzieningsclausule resulteert in een extra investering.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1 - Gemeente Heusden aanbestedingsleidraad - herzieningsclausule

Vraag:

Voor wat betreft de genoemde functionaliteit in de Herzieningsclausule en de programma van eisen. Welke oplossingen worden op dit moment gebruikt behalve Easysystems?

Antwoord:

Easysystems wordt gebruikt voor Purchase2 Pay. Voor de projectenadministratie is de gemeente zich aan het oriënteren naar de mogelijkheden in de markt. Voor de urenregistratie wordt op dit moment Bigben gebruikt, maar is de gemeente zich ook aan het oriënteren naar de mogelijkheden in de markt.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad - toelichting prijzenblad

Vraag:

Kan de Leverancier een apart blad meesturen om de prijzen toe te lichten?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
1 - Gemeente Heusden aanbestedingsleidraad

Vraag:

Herzieningsclausule pagina 6/Een mogelijke wijziging betreft het uit faseren van bestaande applicaties indien inschrijver hiervoor een (nieuwe, verbeterde) module aanbiedt welke van minimaal gelijk kwaliteitsniveau is als de bestaande applicatie.

Begrijpt de Leverancier het goed dat het wel of niet aanbieden van deze functionaliteit optioneel is?

Antwoord:

De herzieningsclausule wordt uitgevraagd als onderdeel van het eisenpakket en is dus niet optioneel. De gemeente houdt zich wel voorbehouden de keuze te maken om de herzieningsmodules al dan niet af te nemen bij de leverancier van de ICT prestatie.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad, Koppelingen

Vraag:

"Opdrachtgever vraagt om de jaarlijkse prijs voor het instandhouden (en eventuele ontwikkeling) van de koppelingen.
Koppelingen zijn blijvend beschikbaar indien er geen verandering in de inrichting van de te koppelen pakketten ontstaat. Wanneer er wel wijzigingen in de inrichting ontstaan is op dit moment niet te overzien wat dit betekent voor de bestaande koppeling en welke werkzaamheden er nodig zijn om de koppeling op basis van de nieuwe situatie operationeel te houden. Inschrijver neemt daarom aan dat u hier bedoelt het technisch blijvend beschikbaar houden van de koppeling gebaseerd op dezelfde inrichting. Is deze aanname juist? Zo nee, wat heeft u dan bedoelt?"

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, Koppeling Office 365 werkplek en Excel

Vraag:

Inschrijver beschikt over import- en export mogelijkheden met Excel. Export kan rechtstreeks vanuit de applicatie en kan door de gebruiker gedownload worden of kan naar de gebruiker gemaild worden. Is dit voor Opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, Koppeling Office 365 werkplek en Excel

Vraag:

Inschrijver beschikt over import- en export mogelijkheden met Excel. Voor de meeste dagdagelijkse handelingen zijn Excel templates beschikbaar om de data uit te importeren. Hiervoor is geen bestandsoverdracht via sFTP nodig. De import (data in transit) is beveiligd via HTTPS (SSL/TSL). Is dit voor Opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, Koppeling Medewerker vanuit digitale werkplek gemeente Heusden

Vraag:

Inschrijver legt voor SSO een koppeling met de Identity Provider van de

Opdrachtgever. De voorwaarden voor MFA zijn door de Opdrachtgever in te richten in eigen IdP en dus niet door inschrijver. Is dit voor Opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E15.8

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven hoe de bepaling van de tarieven gebeurt en hoe /waar deze gebruikt worden?

Antwoord:

We willen de mogelijkheid hebben om op basis van een vooraf bepaalde set van kostenplaatsen en/of kostensoorten een rapport te genereren. De tariefbepaling wordt vastgesteld in een ander pakket.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E15.8

Vraag:

Kan de Opdrachtgever een voorbeeld geven van 'een bepaalde set'?

Antwoord:

Het moet mogelijk zijn rapportages te genereren op basis van vooraf gedefinieerde combinaties van kostensoorten en/of kostenplaatsen

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E15.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever voorbeelden geven van dergelijk integriteitsrapporten?

Antwoord:

Zoals in E15.5 benoemd denken we hierbij aan: controle op evenwicht van verrekenrubrieken, alle kostensoorten gekoppeld aan een IV3-rubriek etc.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E14.19

Vraag:

Wat bedoelt de Opdrachtgever met 'andere dragers' in deze vraag?

Antwoord:

Gangbare dragers als memory sticks of netwerk of ftp share

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E14.18

Vraag:

Inschrijver beschikt over een bewezen, standaard exitplan. Is het toegestaan dat Inschrijver deze standaard gebruikt om de data aan te leveren in een systeemafhankelijk, digitaal formaat (anders dan XML of JSON) bij contractbeindiging. Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

Zolang de data leesbaar en herbruikbaar is dan is dit toegestaan. Van inschrijver wordt verwacht ruimhartig mee te werken aan een mogelijke opvolger.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

16

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E14.16

Vraag:

Idem als de vraag m.b.t. Gibit 21.1: Leverancier verzoekt u aan dit artikel het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever zal Leverancier echter eerst in staat stellen nadere informatie te verstrekken waarmee Opdrachtgever bedoelde naleving kan vaststellen, waaronder relevante certificaten of verklaringen van derden (Third Party Memorandum). Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat niet wezenlijk conform de Overeenkomst wordt nagekomen, dan kan hij maximaal nmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met de te leveren ICT Prestatie een audit laten uitvoeren. Leverancier heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Leverancier diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsovereenkomst tekenen ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Leverancier heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Leverancier verstrekken." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Nee. Wij houden vast aan de originele voorwaarden gesteld in de GIBIT

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E14.3

Vraag:

Support-aanvragen kunnen bij Leverancier 24/7 worden ingediend, maar Leverancier reageert op de aanvragen in kantoor tijden van 09:00 tot 17:00 uur. Overigens gaat de werkversie van de GIBIT 2023 ook uit van bereikbaarheid van 9:00 tot 17:00 uur. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E13.14

Vraag:

Wat bedoelt de Opdrachtgever met het streekarchief? Welke informatie uit de nieuwe financile applicatie dient in het archief opgenomen te worden?

Antwoord:

Het streekarchief is de partij waar alle informatie van de gemeente Heusden naar wordt overgebracht volgens de Archiefwet, zodat het openbaar beschikbaar wordt. Voor het financieel systeem betekent dit een export van facturen en bijhorende metadata.

Percelen:

P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op:

20 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E13.13

Vraag:

Wat bedoelt de Opdrachtgever met 'Aan een informatieobject (zaak/dossier) wordt n resultaat toegekend door de gebruiker bij afhandeling van de zaak.'? Kan de Opdrachtgever een voorbeeld hiervan geven?

Antwoord:

Bijvoorbeeld (credit)factuur. Het unieke resultaat kan zijn betaald / niet betaald of afgebroken. Bij elk resultaat hoort een bewaartermijn conform archiefwet.

Percelen:

P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op:

20 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E13.12

Vraag:

Wat bedoelt de Opdrachtgever in deze eis met dossiers, groepen dossiers en werkprocessen? Kan Opdrachtgever hiervan een voorbeeld geven?

Antwoord:

Een dossier is een samenhangend geheel van documenten en metagegevens zoals een factuur met daarbij de metagegevens zoals factuurnummer, bedrijf

etc.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E13.12

Vraag:
Wat beoogt de Opdrachtgever te bereiken met de vernietigingstermijnen op dossiers, groepen dossiers en werkprocessen?

Antwoord:
Wij beogen enkel te kunnen voldoen aan de archiefwet.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E13.9

Vraag:
Inschrijver past Privacy by Design toe in de ontwikkeling van de applicatie. Inschrijver beschikt over een proces om persoonsgegevens te anonimiseren en zo rekening te houden met de privacy. Is dit voor Opdrachtgever akkoord? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E13.4

Vraag:
Inschrijver gaat ervan uit dat een informatieobject een bijlage is, is deze afname correct? Indien niet, wat verstaat u onder informatieobject?

Antwoord:

Een informatieobject is een op zichzelf staand geheel van gegevens met een eigen identiteit. Bijvoorbeeld Brief, e-mail, video, subsidieaanvraag, vergunning, dossier (aggregatie). Zie ook <https://www.nationaalarchief.nl/archiveren/kennisbank/informatieobject>

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 25, Ad. K.3. Plan van aanpak

Vraag:

Inschrijver wenst graag een kwalitatief en volledig antwoord te kunnen geven en verzoekt Opdrachtgever het maximaal aantal pagina's voor deze eis te verhogen naar max. 20 A4. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 24, Ad. K.2. Visie

Vraag:

Inschrijver wenst graag een kwalitatief en volledig antwoord te kunnen geven en verzoekt Opdrachtgever het maximaal aantal pagina's voor deze eis te verhogen naar max. 15 A4. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 23, Ad. K.1. Prestatie-onderbouwing

Vraag:

Inschrijver wenst graag een kwalitatief en volledig antwoord te kunnen geven en verzoekt Opdrachtgever het maximaal aantal pagina's voor deze eis te verhogen naar max. 10 A4. Is Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 23, Ad. K.1. Prestatie-onderbouwing, punt 2.

Vraag:

Onder dit punt wordt gevraagd om een schriftelijke toelichting te geven op de Bijlage 1 Eisen & wensen. Op welk detailniveau verwacht Opdrachtgever dit beschreven te krijgen, mede gelet op het geringe aantal pagina's dat voor deze eis is toegestaan.

Antwoord:

We zien de toelichting graag op hoofdlijnen toekomen. En krijgen hierbij graag een beeld van de interpretatie en aandachtspunten vanuit de leverancier van de ICT prestatie. Bij vragen hieromtrent zullen we deze opnemen als onderdeel van een eventuele demo.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 12, Taal

Vraag:

De voorgeschreven taal voor de aanbesteding is Nederlands. Het overgrote deel van de relevante documenten is beschikbaar in het Nederlands. Een zeer beperkt aantal technische documenten zijn alleen beschikbaar in het Engels. Is Opdrachtgever bereid dit toe te staan?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
30 Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E9.13

Vraag:

Best practice van Inschrijver is dat projecttotalen en -saldi worden gemigreerd naar het nieuwe systeem. Indien de individuele specifieke boekingen hierin meegenomen dienen te worden, zal dit een complexe en kostbare materie kunnen worden, omdat de opzet in de nieuwe oplossing hoogstwaarschijnlijk niet 1-op-1 aansluit bij de inrichting van het huidige pakket. Is Opdrachtgever bereid om voor de migratie alleen te werken met projecttotalen en -saldi in plaats van 'boekingen'? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het is voldoende dat projecttotalen en -saldi worden gemigreerd.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E7.12

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven met welke andere applicatie de factuuropdrachten uitgewisseld dienen te worden, in welke frequentie en volume?

Antwoord:

Gantner - Recreatex (200 stuks op basis van het jaar 2022 met een maandelijkse uitwisseling)
P8 (1000 stuks op basis van het jaar 2022 met een maandelijkse uitwisseling)
Leef (nu Squit 510 op basis van 2022, dagelijkse uitwisseling)

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
32 Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E7.5

Vraag:

Hoeveel uitgaande e-facturen worden jaarlijks verwerkt door Opdrachtgever?

Antwoord:

3200

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E7.2

Vraag:

In deze eis wordt gevraagd naar de ondersteuning voor de mandaatregistratie van afgegeven machtigingen. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk of de daadwerkelijke incasso van de uitgaande facturen zelf ook via de oplossing van Inschrijver dient te verlopen, of dat de incassobatch vanuit een (ander) operationeel systeem plaatsvindt. Dezelfde vraag geldt voor het gehele storeringsproces wanneer een incasso niet gelukt is. Kan Opdrachtgever deze eis/vraag verder toelichten?

Antwoord:

De incassobatch komt vanuit het financile systeem.

De stornering dient ook via het financile systeem te verlopen (facturen dienen terug opengesteld te worden)

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E6.46

Vraag:

Hoeveel inkomende e-facturen worden jaarlijks verwerkt door Opdrachtgever?

Antwoord:

15000

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E6.45

Vraag:

Hoeveel van deze facturen worden jaarlijks verwerkt door Opdrachtgever?

Antwoord:

15000

Percelen:

P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op:

20 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E6.4

Vraag:

Waarom wil Opdrachtgever een inkooporder zonder bedragen vastleggen /indienen? Het voordeel in 3-way matching wordt hiermee teniet gedaan op het moment dat er deelleveringen c.q. -prestaties geleverd worden. Kan Opdrachtgever deze eis toelichten aub?

Antwoord:

We willen dat de ICT prestatie het bedrag vastlegt, maar dat het mogelijk is bij het creëren van de inkoopopdracht ervoor gekozen kan worden de prijs niet te delen. Hierbij dient er op de achtergrond nog steeds 3-way matching toegepast te worden.

Percelen:

P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op:

20 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E6.3

Vraag:

Waarom dienen orderregels alleen als bedragen te worden vastgelegd. Voordeel in 3-way matching wordt hiermee teniet gedaan op het moment dat er deelleveringen c.q. -prestaties geleverd worden. Kan Opdrachtgever deze eis toelichten?

Antwoord:

De meerwaarde om op aantallen te matchen is voor ons minder aan de orde op basis van bedragen. Aan de hand van het bedrag kunnen alsnog

deelleveringen 3-way gematched worden. Vb termijnbetalingen

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E3.19

Vraag:
Kan Opdrachtgever een voorbeeld geven van een dergelijk integriteitsrapport?

Antwoord:
controle op evenwicht van verrekenrubrieken, alle kostensoorten gekoppeld aan een IV3-rubriek etc.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 1 Eisen en wensen.xlsx, E2.2

Vraag:
Hoeveel administraties wenst Opdrachtgever te gaan voeren in de oplossing van Leverancier? En zijn deze administraties in beginsel gelijk aan elkaar qua grootboekrekeningschema en processen?

Antwoord:
Op dit moment worden er 3 administraties gevoerd . We sluiten niet uit dat dit aantal in de toekomst zal stijgen. Het grootboekschema en de processen zijn op dit moment niet identiek tussen de verschillende administraties. We zijn voornemens in de implementatie om de schema's en de processen te uniformeren over de identiteiten heen

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 9 Uitgangspunten gemeente Heusden

Vraag:

Op basis van onze best-practice is het uitgangspunt dat de migratie wordt beperkt tot de actuele data (stamdata, beginbalans, openstaande posten, openstaande projecten en vaste activa) en geen migratie van historische transacties. Door de migratie te beperken tot actuele data wordt de conversie eenvoudiger om uit te voeren, is het mogelijk om (stam-)data op te schonen en wordt de validatie van de conversie eenvoudiger om uit te voeren. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u dit dan nader toelichten?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 9 Uitgangspunten gemeente Heusden

Vraag:

Inschrijver heeft op basis van ervaring bij soortgelijke implementaties en kennis van de gemeentelijke markt een model met best practices ontwikkeld voor de gemeenten. Het model bestaat uit een basisinrichting van processen, zoals wij deze bij gemeenten zien en uitvoeren. Onze ervaring is dat dit model aansluit bij de huidige wensen en eisen van gemeenten, maar ook een toekomstbestendige inrichting biedt voor verdere uitbreiding en optimalisatie. Dit model (best practice) dient dan ook als uitgangspunt voor onze implementaties bij gemeenten. Gaat opdrachtgever akkoord met deze aanpak? Zo nee, kunt u dat nader toelichten?

Antwoord:

Akkoord. Wij nemen de best practice van de leverancier als uitgangspunt, maar laten hierbij het PVE en Use Case overzicht nog steeds als leidend.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling E-depot - Technische realisatie via "netwerkshare"

Vraag:

Technische realisatie wordt aangegeven via "netwerkshare". Wij nemen aan dat hier sftp bedoeld wordt. Aangezien wij een cloud oplossing aanbieden

kunnen wij niet via netwerkshare data uitwisselen.

Antwoord:

Hier bedoelen we inderdaad via SFTP. Akkoord dus

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling E-depot

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke gegevens met het financieel systeem uitgewisseld worden, met daarbij richting en frequentie?

Antwoord:

Richting naar het e-depot toe.
Frequentie jaarlijks.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling LEEF

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke gegevens met het financieel systeem uitgewisseld worden, met daarbij richting en frequentie?

Antwoord:

Wij hebben op dit moment geen specifieke inrichting gekozen voor facturatie in LEEF. Indien er een vergunning verleend wordt dan zal er een bericht van te factureren bedragen naar de financile administratie verstuurd worden. Specifieke detail gegeven van die berichten zullen gedurende het project worden geanalyseerd en bepaald.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling Civision Heffen

Vraag:

Zorgt Civision voor de facturatie en opvolging?

Antwoord:

Op dit moment wel nog. Civision Heffen en Innen zijn op dit moment niet loskoppelbaar. Dus het antwoord is ja.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling iBegraven

Vraag:

Is iBegraven naast BRP ook een bron voor relatiegegevens?

Antwoord:

Op dit moment beschikken wij nog niet over iBegraven. De bron voor persoonsgegevens is de BRP.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling City Control

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven welke gegevens met het financieel systeem uitgewisseld worden, met daarbij richting en frequentie?

Antwoord:

Wij hebben op dit moment geen specifieke inrichting gekozen voor facturatie in City Control. Indien er een vordering ontstaat dan zal er een bericht van te factureren bedragen naar de financile administratie verstuurd worden. Specifieke detail gegeven van die berichten zullen gedurende het project worden geanalyseerd en bepaald.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17. Koppeling Robot Pleunz (RPA)

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat men wil bereiken met deze koppeling.
Graag daarbij ook verduidelijkt met een concreet voorbeeld.

Antwoord:

De robot Pleunz bootst in principe de mens na. Repeterende taken zouden in de toekomst door deze robot kunnen worden geautomatiseerd.

Percelen:

P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op:

20 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17. blz 21 (identificatieveld)

Vraag:

Kan Opdrachtgever nader toelichten wat men precies bedoelt met het uniek kunnen identificeren van gegevens? Is het voldoende of de sleutelvelden van de data hierin voldoende zijn, of wordt er een andere identificatie gevraagd?

Antwoord:

Sleutelvelden zijn akkoord indien hiermee vanuit de data een unieke verwijzing naar de gegevensset wordt gerealiseerd.

Percelen:

P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op:

20 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

1 - Gemeente Heusden aanbestedingsleidraad - Herzieningsclausule pagina 6

Vraag:

De gemeente spreekt over drie onderdelen die mogelijk uitgefaseerd zullen worden:

Herzieningsclausule: Purchase to pay

Herzieningsclausule: Projectadministratie

Herzieningsclausule: Urenregistratie

De oplossing van de Leverancier ondersteunt deze functionaliteit volledig. Echter weet de gemeente nog niet wanneer deze uitgefaseerd en gecomplementeerd zullen worden, maar vraagt naar prijzen voor de eventuele vervanging.

Omdat deze informatie (uitfasering en live datum) nog niet beschikbaar is stellen wij voor om de prijzen als indicatie uit te vragen en buiten de beoordelingscriteria te beschouwen.

Antwoord:

Klopt. De investering van de herzieningsclausule kan worden uitgesplitst in het prijzenblad.

Wij beschouwen de extra eenmalige investering van de projectkosten als indicatief en houden dit buiten de beoordeling.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen - E14.3

Vraag:

Inschrijver bedient veel klanten in de publieke sector en beschikt over een professionele support desk die daarop is ingericht. Inschrijver biedt voordelen dan de eis zoals die is gesteld bij E14.3. Support-aanvragen kunnen bij Leverancier 24/7 worden ingediend, maar Leverancier reageert op de aanvragen in kantoor tijden van 09:00 tot 17:00 uur. Voor Prioriteit 1 storingen is 24*7 support telefonisch beschikbaar. De overige prioriteiten worden bij voorkeur via ons klantenprotaal behandeld.

Inschrijver kent een standaardprocedure voor het melden van een incident. Deze procedure kenmerkt zich door het feit dat er groot belang wordt gehecht aan de volledigheid van informatie om het incident op een juiste wijze en met de juiste prioriteit op te pakken. Hiervoor maken wij gebruik van ons support portal. Bij het melden van een incident wordt daar gevraagd om alle relevante informatie zoals stemafdrukken en eventuele foutmeldingen toe te voegen. Na het ontvangen van deze informatie kan de inhoudelijk specialist deze beoordelen en eventueel nog om aanvullende informatie vragen, waar nodig zal dit telefonisch plaatsvinden.

Accepteert u deze procedure, zo nee waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Ook bij normale storingen moet het mogelijk zijn telefonisch contact op te nemen.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

1 - Gemeente Heusden aanbestedingsleidraad - Nadere inlichtingen pagina 11

Vraag:

Gezien de complexiteit van de materie, wij gaan ervan uit dat het toegestaan is om eventuele nieuwe vragen bij nvi2 te kunnen stellen. Dit zou de Opdrachtnemer ook waarderen zodat wij de situatie van de Opdrachtgever volledig kunnen analyseren en begrijpen. Klopt deze aanname? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op:

20 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen - E14.5 en 14.6 SLA, reactie en oplostijden

Vraag:

Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. De leverancier kan niet ervan afwijken. Bent u daarom bereid de SLA van de Leverancier toe te passen inclusief de prioriteiten zoals hieronder is aangegeven:

Prioriteit 1

Het gebruik van het Unit4 Product door klant (in zijn productieomgeving of de Cloud Productie omgeving) wordt stopgezet of zo ernstig beïnvloed dat zijn gehele organisatie redelijkerwijs niet kan blijven functioneren. Zo ondervindt de organisatie van de Klant bijvoorbeeld een verlies van diensten of is het verlies van bedrijfsoefening cruciaal voor zijn bedrijf en wordt de situatie een noodsituatie

Reactietijd 1 kantoor uur

Oplostijd 4 uur

Prioriteit 2

En of meerdere belangrijke bedrijfsprocessen worden door het probleem uitgeschakeld, waardoor grote verstoringen ontstaan, maar het is geen situatie met Prioriteit 1.

Reactietijd 2 kantooruren

Oplostijd 8 kantooruren

Prioriteit 3

Bedrijfsprocessen worden beïnvloed door het probleem, waardoor kleine verstoringen of verlies van functionaliteit ontstaan, maar dit is geen situatie met Prioriteit 2.

Reactietijd 8 kantooruren

Prioriteit 4

Bedrijfsprocessen worden in principe niet beïnvloed door het probleem, maar het kan leiden tot kleine problemen met de bruikbaarheid van applicaties.

Reactietijd 2 werkdagen

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen - E14.3 Werktijden

Vraag:

Leverancier is op werkdagen bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur, de helpdesk is op werkdagen bereikbaar tijdens in Nederland geldende kantoortijden van 09:00 tot 17:00 uur. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad - Doorberekenen licentiekosten tijdens de implementatie

Vraag:

Tijdens de implementatieperiode zullen bepaalde gebruikers toegang moeten krijgen tot het systeem. De daarbij behorende licentiekosten dienen in het implementatiejaar na start van de implementatie te worden doorberekend (in een keer gefactureerd).

Vraag:

1- Is het daarvoor mogelijk om een extra regel toe te voegen bij Eenmalige projectkosten?

Gaat de aanbestedende dienst daarmee akkoord, zo nee, waarom niet?

2- Deze kosten zullen vanzelfsprekend veel minder zijn t.o.v. de licentiekosten na live-gang. Daarom stelt de Leverancier voor om de licentiekosten tijdens de implementatieperiode in een keer te factureren bij aanvang van het project. De kosten voor wat betreft de implementatie zelf, zullen conform het volgende schema worden gefactureerd:

- een bedrag van 20% van de eenmalige kosten, conform document prijsinvulformulier, bij aanvang dienstverlening;
- een bedrag van 35% van de eenmalige kosten, conform document prijsinvulformulier, voor aanvang van de testfase;
- een bedrag van 30% van de eenmalige kosten, conform document prijsinvulformulier na live-gang.
- een bedrag van 15% van de eenmalige kosten, conform document prijsinvulformulier bij nazorg.

Dit voorstel is gebaseerd op basis van de verwachte verdeling van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden tijdens de implementatie. Is de Opdrachtgever akkoord met deze verdeling?

Antwoord:

- 1 - Indien dit speelt, dient dit als integraal onderdeel van de implementatiekosten opgenomen te worden.
- 2 - Indien dit als onderdeel is opgenomen van de implementatiekosten, kan dit.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad - Fase 2: Acceptatie en opleidingen

Vraag:

De best practice aanpak van inschrijver voorziet in een train-de-trainer principe voor het opleiden van eindgebruikers. Het uitgangspunt is dat de applicatiebeheerders en kerngebruikers intensief worden opgeleid door Inschrijver. In combinatie met de goede kennis van de eigen organisatie en processen, maakt dit de kerngebruikers zeer geschikt voor het opleiden van de collega's. Inschrijver biedt daarbij ondersteuning bij de voorbereidingen van de eindgebruikerstrainingen. Sluit deze aanpak aan bij de zienswijze van de Opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad - Aantal gebruikers van het systeem

Vraag:

Hoeveel medewerkers moeten uren schrijven?

Antwoord:

Maximaal 300 medewerkers

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad - Aantal gebruikers van het systeem

Vraag:

Hoeveel medewerkers dienen toegang te krijgen tot de projectenmodule?

Antwoord:

We gaan uit van een aantal tussen de 20 en de 30 medewerkers

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad - Aantal gebruikers van het systeem

Vraag:

Hoeveel medewerkers dienen toegang te krijgen tot de inkoopfunctionaliteit/verplichtingen?

Antwoord:

We dienen hier een onderscheid te maken tussen het kunnen inleggen van inkopen (gebruik maken van de faciliteiten die het financieel pakket biedt) en het raadplegen/inzien van inkopen/verplichtingen

We verwijzen hierbij ook naar het prijzenblad waarbij de juiste gebruikersaantallen gedeeld worden bij de NVI2

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - gebruikerstype 1, 2, 3 en 4

Vraag:
Kan Opdrachtgever het aantal gebruikers per gebruikerstype aangeven? En daarbij waar van toepassing ook het aantal per sub type, bijvoorbeeld bij type 1: hoeveel Beheerders, hoeveel senior gebruikers.
Deze aantallen zijn mede van belang voor het bepalen van de benodigde training inspanning.

Antwoord:
Dit werd in het prijzenblad opgenomen

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - gebruikerstype 3 en 4

Vraag:
Kunt u deze gebruikers van het systeem nader definieren / toelichten door gebruik te maken van voorbeelden?

Antwoord:
Dit werd aangevuld in het prijzenblad

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - technische SaaS kosten

Vraag:
Cellen D35 en D36 bevatten een formule fout waardoor de TCO niet juist berekend kan worden. Zou de aanbestedende dienst de formule willen

corrigeren?

Antwoord:
gecorrigeerd

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - manipulatieve prijzen

Vraag:
Mogen cellen in het prijzenblad leeggelaten worden indien deze niet van toepassing zijn?

Antwoord:
Gelieve hier "0"(nul) in te vullen en graag toelichten van de reden in de door leverancier gevraagde te mogen toevoegen van toelichting op het prijzenblad.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad - periodieke kosten

Vraag:
De Leverancier maakt geen onderscheid tussen de verschillende type gebruikers en stelt voor om de periodieke kosten op te nemen bij regel 30. Waarbij de regels 35 t/m 38 leeggelaten kunnen worden. Is dit akkoord?

Antwoord:
We zien graag een passend voorstel toekomen op basis van het opgestelde prijzenblad. We zijn akkoord met een toelichting op het prijzenblad zoals gevraagd door leverancier als bijlage op het prijzenblad.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad financieel systeem

Vraag:

Wat is het totale aantal medewerkers dat toegang dient te krijgen tot het nieuwe financile administratie systeem?

Antwoord:

Deze zijn aangevuld in het prijzenblad

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad financieel systeem

Vraag:

Wat is het aantal FTE's binnen de gemeente?

Antwoord:

310

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Conceptovereenkomst

Vraag:

Kan de Opdrachtgever een concept overeenkomst toevoegen aan de aanbesteding?

Antwoord:

Wij werken met een opdrachtverstrekking die verwijst naar de documentatie zoals geldend tijdens de aanbestedingsfase. Waarbij de uitzonderingen expliciet benoemd worden als onderdeel van deze documentatie.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

68

Onderwerp:

1 - Gemeente Heusden aanbestedingsleidraad.pdf

Vraag:

Pagina 12: Wachtkamerregeling

Wachtkamerregeling

Indien na definitieve gunning van de opdracht blijkt dat Inschrijver aan wie de opdracht definitief is gegund niet meer aan zijn (contractuele) verplichtingen kan voldoen is de gemeente Heusden gerechtigd (het restant van) de opdracht uit te laten voeren (tot max. 2 jaar na ingangsdatum van de overeenkomst).

Verzoek van de Leverancier om laatste zin te vervangen met "tot maximaal 1 jaar na ingangsdatum van de overeenkomst".

Is dit akkoord, zo nee waarom niet?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

69

Onderwerp:

GIBIT 30.2 sub ii

Vraag:

Leverancier kan artikel 30.2 sub ii invullen met een zogenoemde 403 /concern garantie, waarbij de moedermaatschappij borg staat voor nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

Kunt u bevestigen dat dit akkoord is? Zo nee, kunt u uitleggen wat u voor ogen staat bij een SaaS oplossing?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

70

Onderwerp:

GIBIT 22.1

Vraag:

Leverancier kent als onderdeel van haar cloud dienstverlening een standaard gangbaar formaat dat ze ter beschikking stelt bij een exit. Afwijkingen op dit formaat zullen moeten worden beoordeeld op haalbaarheid en zullen tegen

de dan geldende tarieven worden verrekend. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hiermee wijkt u niet af van de eisen in de GIBIT dus akkoord.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
GIBIT 21.1

Vraag:

Leverancier verzoekt u aan dit artikel het volgende toe te voegen:
"Opdrachtgever zal Leverancier echter eerst in staat stellen nadere informatie te verstrekken waarmee Opdrachtgever bedoelde naleving kan vaststellen, waaronder relevante certificaten of verklaringen van derden (Third Party Memorandum). Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat niet wezenlijk conform de Overeenkomst wordt nagekomen, dan kan hij maximaal nmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met de te leveren ICT Prestatie een audit laten uitvoeren. Leverancier heeft het recht een deskundige te weigeren indien deze volgens Leverancier diens concurrentiepositie aantast. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsovereenkomst tekenen ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Leverancier heeft op grond van de Overeenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Leverancier verstrekken." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Nee. Wij houden vast aan de originele voorwaarden gesteld in de GIBIT omdat de voorwaarden van onafhankelijke en gecertificeerde externe deskundige daar reeds goed verwoord staat.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
GIBIT 20.10

Vraag:

Leverancier merkt op dat reeds uitgevoerde werkzaamheden of (SaaS) diensten geen onderwerp kunnen zijn van ongedaanmaking bij een ontbinding. Leverancier stelt daarom voor het volgende aan artikel 20.10 toe te voegen: Indien een partij de ontbinding van de Overeenkomst inroept, worden de reeds door Leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten afgerekend naar de stand van het werk op het moment van de ontbinding. Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die betrekking hebben op prestaties die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Leverancier verzoekt Opdrachtgever om het zinsgedeelte dan wel t/m zich voordoet te verwijderen. Dit laat een ingebrekestelling verplicht zijn om onduidelijke situaties te voorkomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Akkoord met deze toevoeging

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
GIBIT 20.3

Vraag:

Leverancier levert een SaaS oplossing, waarbij gebruiksrecht en onderhoud zijn ondergebracht in een aanbieding als een abonnementslicentie met continuous deployment. Kunt u bevestigen dat in dit geval het Gebruiksrecht en het onderhoud niet apart kunnen worden opgezegd?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
74

Onderwerp:
GIBIT 20.1

Vraag:

Leverancier verzoekt u om dit artikel wederkerig te maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (.)". Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

GIBIT 17.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder Maatwerkprogrammatuur alleen wordt verstaan het nieuw coderen van Programmatuur specifiek voor Opdrachtgever, en dat configuratie van standaardprogrammatuur daaronder uitdrukkelijk niet valt.

Leverancier kan verder niet op voorhand instemmen met de overdracht van haar intellectuele eigendomsrechten m.b.t. Maatwerkprogrammatuur, terwijl zij niet weet wat voor soort maatwerk het betreft. Bovendien dient overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij nader op te stellen akte plaats te vinden indien van toepassing. Het is bovendien maar zeer de vraag of overdracht van intellectuele eigendomsrechten op deze wijze (in algemene voorwaarden en algemeen omschreven) mogelijk en in de praktijk wenselijk is. Leverancier stelt voor om artikel 17.4 niet van toepassing te verklaren en af te spreken dat partijen hieromtrent nadere schriftelijke afspraken zullen maken indien dit aan de orde is.

Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Indien er op een later moment toch Maatwerkprogrammatuur wordt overgedragen dient Leverancier in ieder geval het recht te behouden om de aan het geleverde ten grondslag liggende beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken en programmeertalen zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen. Opdrachtgever contracteert Leverancier immers om deze expertise en als hij deze kennis niet kan hergebruiken wordt Leverancier ook minder aantrekkelijk voor Opdrachtgever en andere gemeenten. Deze clausule zal altijd tot discussie leiden bij leveranciers en onderhandeling over wijziging, waarmee de standaardisatiegedachte voor de GIBIT in gevaar komt. Leverancier stelt voor om de laatste vier zinnen van dit artikel 17.4 te schrappen en aan artikel 17.4 het volgende toe te voegen: Deze overdracht tast het recht of de mogelijkheid van Leverancier niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten,

werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Leverancier aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:

Er werd geen maatwerk in het programma van eisen gevraagd. Opdrachtnemer gaat integraal akkoord met de gestelde eisen in het PVE zonder dat dit maatwerk vereist. Indien er door voortschrijdend inzicht en afwijkend aan het programma van eisen toch blijkt dat er maatwerk gewenst is, dan gaan we akkoord met de beschrijving zoals hier voorgesteld.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
GIBIT 15.5

Vraag:

Een boete van EUR 50.000 is disproportioneel en bovendien is de boete onbeperkt in het aantal gebeurtenissen.

Voorstel: Leverancier stelt voor de boete te verlagen naar EUR 10.000 per gebeurtenis met een maximum van EUR 100.000 in totaal. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
77

Onderwerp:
GIBIT 13.3 en 13.4

Vraag:

In artikel 13.4 is de totale aansprakelijkheid per jaar beperkt tot twintigmaal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Dit is disproportioneel. Immers indien de Jaarvergoeding EUR 100.000 zou zijn,

zou de maximale schadevergoeding EUR 2.000.000 zijn.

Leverancier stelt voor om artikel 13.3 en 13.4 te laten vervallen en te vervangen voor de volgende tekst, waarbij deels wordt aangesloten bij de werkversie van GIBIT 2023:

De aansprakelijkheid voor schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal twee maal de hoogte van de Jaarvergoeding per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als n gebeurtenis. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid meer bedragen dan EUR 500.000 per jaar (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Indien dit niet akkoord is voor u en u ook niet bereid bent een redelijk tegenvoorstel te doen is dit artikel vermoedelijk een no go voor Leverancier en zal zij zich vermoedelijk niet inschrijven op deze aanbesteding.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel om de aansprakelijkheid te verlagen. We beperken de overige schade tot maximaal vier maal de Jaarvergoeding. De totale aansprakelijkheid in art. 13.4 GIBIT wordt beperkt tot 1 miljoen euro per jaar, in plaats van twintig maal de Jaarvergoeding.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
78

Onderwerp:
GIBIT 11.2

Vraag:

De Documentatie voor eindgebruikers is in de Nederlandse taal opgesteld. Alleen specialistische, IT-technische documentatie is in het Engels opgesteld. Deze Engelse documentatie is niet bedoeld of nodig voor reguliere eindgebruikers. Is Leverancier daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, we gaan er wel van uit dat Nederlands de hoofd- en gangbare taal blijft richting de eindgebruikers

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

79

GIBIT 9.9

Vraag:

Leverancier begrijpt niet waarom prijsstijgingen pas per 1 januari mogen worden doorgevoerd en de Leverancier tussentijds dus de kosten zelf moet dragen, maar hij deze bij prijsdalingen wel meteen zou moeten doorvoeren. Dit is onredelijk. Daarnaast ondervangt deze regeling niet de bij SaaS diensten/ gebruikersinterfaces gebruikelijke licentie varianten (van bijvoorbeeld derden) die gekoppeld zijn aan het aantal (geregistreerde) gebruikers en die maandelijks bij of afgeschaald kunnen worden. Facturatie /gebruiksrechten zullen hier dynamisch kunnen zijn (in sommige gevallen real-time). Wilt u de 2e zin aanpassen, zodat prijsstijgingen ook op een andere termijn kunnen worden doorgevoerd?

Antwoord:

U kunt prijsdalingen van derdenprogrammatuur ook per 1 januari doorvoeren. U dient bij inschrijving een overzicht van derdenprogrammatuur en kosten daarvan te geven. Die kosten moeten zijn verrekend in het jaarbedrag

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:

GIBIT 9.2 - facturatie

Vraag:

Inschrijver stelt ten aanzien van de eenmalige implementatiekosten de volgende facturatie voor:

- een bedrag van 20% van de eenmalige kosten, conform document prijsinvulformulier, bij aanvang dienstverlening;
- een bedrag van 35% van de eenmalige kosten, conform document prijsinvulformulier, voor aanvang van de testfase;
- een bedrag van 30% van de eenmalige kosten, conform document prijsinvulformulier na live-gang.
- een bedrag van 15% van de eenmalige kosten, conform document prijsinvulformulier bij nazorg.

Dit voorstel is gebaseerd op basis van de verwachte verdeling van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden tijdens de implementatie. Is de Opdrachtgever akkoord met deze verdeling?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 GIBIT 8.9

Vraag:

Leverancier merkt op dat de gevolgen van het eventueel niet behalen van servicelevels staan beschreven in de SLA van de Leverancier. Het is ongebruikelijk zwaar dat bij overschrijding van servicelevels de Overeenkomst (gedeeltelijk) kan worden ontbonden. Meerdere meetperiodes is niet eenduidig gedefinieerd en het lijkt Leverancier van belang of het om een geringe of zware overschrijding gaat. Om die reden stelt Leverancier voor om dit artikel door te halen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In dit artikel staat niet aangegeven dat de Overeenkomst wordt ontbonden, maar dat ontbinding mogelijk is bij het meerdere meetperiodes achtereenvolgens niet halen van dezelfde Service Levels. Het gebruik van deze mogelijkheid is afhankelijk van factoren, waaronder de zwaarte van de overschrijding. Artikel wordt niet doorgehaald.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
82 GIBIT 8.8

Vraag:

Het is gebruikelijk en geaccepteerd in de branche om de eigen SLA van de Leverancier te hanteren, aangezien daarin alle verplichtingen voor de Leverancier al zijn opgenomen die specifiek bedoeld zijn voor een volledig toegesneden (SaaS) dienstverlening. Kunt u bevestigen dat: Leverancier haar eigen SLA kan aanbieden?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de SLA met opdrachtnemer door te lopen en daar waar nodig te synchroniseren, met dien verstande dat hetgeen dat in de SLA is opgenomen uitgangspunt blijft voor de afspraken.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:
GIBIT 8.5

Vraag:

Support-aanvragen kunnen bij Leverancier 24/7 worden ingediend, maar Leverancier reageert op de aanvragen in kantoor tijden van 09:00 tot 17:00 uur. Overigens gaat de werkversie van de GIBIT 2023 ook uit van bereikbaarheid van 9:00 tot 17:00 uur. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:
GIBIT 7.5

Vraag:

Leverancier wenst dit artikel graag als volgt aan te passen: Indien (delen van) de ICT Prestatie bij het voor de tweede maal doorlopen van de (integrale) Acceptatieprocedure op materiele Gebreken wordt/worden afgekeurd en herstel niet meer voorzienbaar is en de Gebreken toerekenbaar zijn aan Leverancier, is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na nadere ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden. Leverancier is in dat geval binnen de kaders van artikel 13 ofwel aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade ofwel gehouden de Gebreken alsnog voor diens rekening te herstellen." Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
GIBIT 6.7

Vraag:

Leverancier merkt op dat het uitvoeren van een ketentest de verantwoordelijkheid is van de Opdrachtgever. Indien die test niet slaagt dienen beide Partijen zich in te zetten om te werken aan een oplossing.

Leverancier heeft geen invloed op het gehele systeem van koppelingen die zich in de eigen omgeving van Opdrachtgever bevinden en Leverancier acht het derhalve niet redelijk indien hij -zondermeer- dient aan te tonen dat het hem niet toe te rekenen is indien de ketentest niet is geslaagd. Leverancier stelt daarom voor dat Leverancier alleen toerekenbaar tekort kan schieten in het niet-slagen van de ketentest, indien vooraf, en specifiek, is vastgesteld voor welke koppelingen of onderdelen Leverancier (alleen) verantwoordelijk is. Partijen kunnen dat nader vaststellen in het plan van aanpak. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij houden vast aan de voorwaarden in de GIBIT.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
GIBIT 5.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zelf initieel zorgdraagt voor de de beschrijving van het eigen Applicatielandschap en aan Leverancier verstrekt?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:
GIBIT 4.2 sub i

Vraag:

Deze termijnen in alle gevallen definieren als fataal is onredelijk. Voorstel om aan het artikel het volgende toe te voegen: Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een termijn schriftelijk is overeengekomen en deze niet wordt gehaald zal eerst een ingebrekestelling aan Leverancier worden verzonden waarin een redelijke termijn tot nakoming van de verplichting wordt opgenomen. Wilt u dit artikel als zodanig aanpassen? Dit is ook in overeenstemming met het voorliggende concept Gibit 2023.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket**Beantwoord op:** 20 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

88

Onderwerp:

GIBIT 1.36

Vraag:

Leverancier levert geen Upgrades, aangezien haar SaaS product een continuous deployment betreft. U werkt dus altijd met de laatste versie van de Dienst/software. Kunt u bevestigen dat deze definitie zoals verder genoemd in de artikelen van de GIBIT voor Leverancier niet relevant c.q. niet van toepassing is?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket**Beantwoord op:** 20 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

89

Onderwerp:

GIBIT 1.11

Vraag:

Leverancier verzoekt toe te voegen aan de Definitie Gebruiksrecht, tussen het eerste woord het en het tweede woord recht: niet-exclusieve, niet-overdraagbare, en niet sub-licentieerbare.

Dit is ook in overeenstemming met het voorliggende concept van de Gibit 2023.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket**Beantwoord op:** 20 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

90

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling scansoftware

Vraag:

Inschrijver kan een oplossing bieden ter vervanging van de huidige scansoftware waarvoor nu een koppeling wordt uitgevraagd. Kan Opdrachtgever aangeven of de huidige scanoplossing vervangen mag worden of dat dit juist niet het geval is en er een koppeling gerealiseerd moet worden? En kunt u daarbij ook aangeven of er een relatie/afhankelijkheid is met E6.45, welke onder de herzieningsclausule valt.

Antwoord:

Wij maken een onderscheid tussen de scan en herken software voor facturen en de overige scansoftware voor andere document/ bijlagen. De vervanging van de reguliere scansoftware van documenten/bijlagen maakt geen onderdeel uit van de PVE. De scan en herkensoftware van facturen wel en heeft een verband met de herzieningsclausule van purchase to pay. Uw ICT prestatie kan wel vanuit onze eigen scansoftware voor documenten/ bijlagen de gescande documenten toevoegen aan de financile registraties.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling Belastingdienst

Vraag:

Oplossing van Inschrijver levert alle gegevens zoals BTW, BCF, ICP en VPB conform eisen van de Belastingdienst. Op dit moment heeft Inschrijver nog geen rechtstreekse koppeling met de Belastingdienst. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze voorgestelde oplossing? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met voorgestelde oplossing, maar willen wel toewerken naar een geautomatiseerde/gekoppelde oplossing

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage 1 Eisen en wensen.pdf, paragraaf 17.Koppeling CBS

Vraag:

Opdrachtgever vraagt rechtstreekse koppeling tussen oplossing en CBS.

Inschrijver is in gesprek met CBS over dit koppelvlak en ondersteunt op dit moment de manuele bestandsuitwisseling. Zodra het CBS duidelijk heeft hoe het koppelvlak gaat zijn, kan Leverancier hier aan gaan voldoen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze uitleg? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met voorgestelde oplossing, maar willen wel toewerken naar een geautomatiseerde/gekoppelde oplossing

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Use Case: Inkoop: van bestellen tot betalen

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat u bij punt D bedoelt met automatische ontvangst. graag uw toelichting.

Antwoord:

Voor bepaalde inkoopcategorieën dient te worden ingesteld dat facturen betaald kunnen worden zonder een prestatieverklaring, vb een bos bloemen

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

bijlage 1 eisen en wensen koppelingen

Vraag:

Wanneer gekoppeld wordt via de ESB kunnen we er dan vanuit gaan dat het leveren van de API die aansluit op de ESB de verantwoordelijkheid is van de leverancier en dat de gemeente Heusden zelf verantwoordelijk is voor de verdere inrichting binnen de ESB?

Antwoord:

Het koppelen van de verschillende applicaties zal de leverancier(s) zelf tot stand moeten brengen. Hieronder valt dan ook de eventuele inrichting van de ESB.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
bijlage 1 eisen en wensen koppelingen

Vraag:
U geeft hier aan dat bij patroon 2 & 3 koppelingen gerealiseerd dienen te worden via een ESB. Is dit de ESB van de gemeente Heusden of dient leverancier de ESB toe te voegen als onderdeel van de aanbidding?

Antwoord:
De gemeente heeft nog geen generiek ESB. Indien de leverancier de betreffende koppeling graag realiseert via een ESB dan dient deze integraal onderdeel te zijn van de ICT prestatie

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
bijlage 1 eisen en wensen W16.1

Vraag:
Bij W16.1 vraagt u een specifieke reactie op een wens echter geeft u in uw aanbestedingsleidraad het volgende aan Van inschrijver wordt nadrukkelijk niet verwacht dat hij in dit document detailinformatie of technische informatie opneemt over de wijze waarop hij de opdracht zal uitvoeren (deze informatie dient tijdens de verificatie-fase te worden aangeleverd). hoe moet omgegaan worden met de beantwoording van deze wens?

Antwoord:
In de aanbestedingsleidraad wordt gesteld dat inschrijver niet technisch dient te onderbouwen in de prestatieverklaring hoe de opdracht geïmplementeerd zal worden. Als onderdeel van W16.1 wordt gevraagd aan de inschrijver om aan te geven of en hoe inschrijver kan antwoord geven op Common Ground.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
bijlage prijzenblad gebruikers type 3&4

Vraag:
Gebruikers type 1 & 2 worden berekend op basis van het aantal gebruikers

en de prijs per gebruiker. Voor gebruikerstype 3 & 4 is deze berekening niet aanwezig in de sheet. Kunt u aangeven hoe moeten we hiermee omgaan

Antwoord:

Wij gaan ervan uit dat voor gebruikerstypes type 3 en 4 geen bedragen afhankelijk het aantal gebruikers dient betaald te worden.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

bijlage 3 prijzen blad Herzieningsclausule implementatie kosten

Vraag:

Een aantal onderdelen is opgenomen met een herzieningsclausule, de kosten voor het gebruik zijn opgenomen in de jaarlijkse kosten. Hoe dient leverancier om te gaan met de implementatiekosten van deze onderdelen? moeten die meegenomen worden of kan leverancier deze kosten aanvullend offreren zodra de gemeente Heusden deze onderdelen in gebruik wenst te nemen?

Antwoord:

U kan ervan uitgaan dat als we kiezen voor de afname van deze modules, dat de implementatie ook gestart zal worden in 2024. Daarvoor hebben wij een aangepast prijzenblad in bijlage toegevoegd waarbij de implementatiekosten van de herzieningsclausules als onderdeel van de totaalimplementatie apart inzichtelijk worden gemaakt.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket

Beantwoord op: 20 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

De gemeente Heusden kiest voor een vorm waarbij de traditionele Eisen & Wensen lijst gecombineerd wordt met de BvP methodiek. Bij een BvP aanbesteding wordt het prestatiedossier samengesteld op basis van de (project) doelstellingen van een organisatie, nu vraagt u inschrijvers dit te doen obv van een zeer specifieke eisen en wensenlijst aangevuld met uitgangspunten. Leverancier heeft deze vorm van combinaties nog niet eerder gezien en ontvangt graag een meer specifieke toelichting op wat u in het prestatiedossier verwacht t.a.v. de Eisen en Wensen aangezien het zeer

uitdaging is om vanuit een hoger abstractieniveau (BvP) te beschrijven hoe invulling gegeven gaat worden aan specifieke eisen & wensen.

Antwoord:

We zien de toelichting graag op hoofdlijnen toekomen. En krijgen hierbij graag een beeld van de interpretatie en aandachtspunten vanuit de leverancier van de ICT prestatie. Bij vragen hieromtrent zullen we deze opnemen als onderdeel van een eventuele demo. Hierbij is de leidraad nog steeds dat de ICT prestatie invulling kan geven aan de Eisen en Wensen als onderdeel van het PVE.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad K1

Vraag:

U geeft aan dat u in uw beoordeling van het prestatiedossier kijkt naar de wijze waarop leverancier invulling geeft aan de eisen en wensen uit bijlage 1. Bij het wel of niet realiseren van wensen maken leveranciers meestal een afweging tussen de kosten voor de realisatie en de mate waarin deze de score op kwaliteit verbetert. Kunt u aangeven in welke mate de realisatie van de wensen meeweegt in de beoordeling van dit criterium aangezien dit momenteel nog niet transparant is.

Antwoord:

Wij bepalen een primaire beoordeling op basis van het PVE. Hierbij is geen Prioritering aangebracht op basis van de individuele wensen. De beoordeling vindt plaats op niveau van de totale kwaliteit van de prestatieonderbouwing, volgens criteria zoals beschreven op p22 en p23 in de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

102

Onderwerp:

bijlage uitgangspunten

Vraag:

Welke rol ziet u voor de leverancier bij de realisatie van uitgangspunt 4, dit lijkt meer een intern uitgangspunt voor de gemeente Heusden

Antwoord:

Dit klopt.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage uitgangspunten

Vraag:

Bij punt 1 spreekt u over een zo optimaal mogelijk ingericht rekening schema. Kunt u aangeven wanneer deze inrichting voor u optimaal is?

Antwoord:

We streven samen met de leverancier van het financieel systeem naar de inrichting van een rekeningschema dat zo leesbaar mogelijk is voor een niet financieel onderlegde eindgebruiker. Hierbij laten we ons adviseren vanuit de best practice van de leverancier.

Percelen: P1 Vernieuwen financieel pakket
Beantwoord op: 20 okt. 2023
Label: Inhoud