



Belastingdienst

Contractnummer: 440000xxxx en 56000xxxxx

Raamovereenkomst inzake trainingen Boekhouden/ Bedrijfsanalyse perceel 1/2

Tussen

De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen
vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën

En

[...Opdrachtnemer...]

Horend bij de Europese openbare aanbesteding:
IUC22-776 Trainingen boekhouden en bedrijfsanalyse

**Shared Service Organisatie/
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening Belastingdienst**
Inkoop Uitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst
Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Trainingen

Perceel 1 – Boekhouden/ Perceel 2 - Bedrijfsanalyse

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren, directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD), hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één Opdrachtnemer wil maken.
2. Opdrachtgever daartoe een raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd.
3. Een Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012.
4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld.
5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere overeenkomsten en Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten, die Opdrachtgever sluit en verstrekt gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend document en artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst dan wel een Nadere opdracht, ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van trainingen [...boekhouden/bedrijfsanalyse...] zoals omschreven in het Beschrijvend document.

Inschrijving: de in het kader van de Europese aanbesteding "Trainingen Boekhouden en Bedrijfsanalyse perceel [...1/2...] – [...Boekhouden/Bedrijfsanalyse...]" met kenmerk IUC22-776 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijvingsdocumenten d.d. [...datum...] met kenmerk IUC22-776.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, waarvan de voorwaarden niet minder gunstig zijn dan die van de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Na goedkeuring van de Offerte door Opdrachtgever komt de Nadere overeenkomst tot stand. Opdrachtnemer is verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en overige eisen die in de Aanbestedingsstukken zijn gesteld.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Raamovereenkomst;
 2. Nota('s) van Inlichtingen d.d. [...datum...];
 3. Beschrijvend document d.d. [...datum...] inclusief bijlagen met kenmerk IUC22-776;
 4. de ARVODI-2018;
 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [...datum...].
- 1.3 De in het vorige lid onder 2 tot en met 5 genoemde documenten zijn via de website www.TenderNed.nl reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Raamovereenkomst worden gevoegd. Alle in artikel 1.2 genoemde documenten maken nadrukkelijk wel onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.
- 1.4 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.5 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten dan wel Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het uitvoeren van Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst en/of Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.6 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de betreffende Nadere overeenkomst dan wel Nadere opdracht(en) wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op [...] tot en met [...].
Opdrachtgever heeft het eenzijdige recht deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer te verlengen met een periode van één (1) jaar. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/op dat moment geldende termijn.
- 2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) dan wel Nadere opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten dan wel Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere overeenkomst(en) dan wel Nadere opdracht(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt/worden gegund wordt in de betreffende Nadere overeenkomst(en) en/of Nadere opdracht(en) vastgelegd. De Nadere overeenkomst(en) en/of Nadere opdracht(en) kunnen nooit langer duren dan tot zes (6) maanden na afloop van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de Aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. De maximale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 3.104.123, - (boekhouden)/€4.515.951, - (bedrijfsanalyse) inclusief btw dan wel vrijgesteld voor btw. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

3. Opdrachtverstrekking en annuleringsregeling

- 3.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Na goedkeuring van de Offerte door Opdrachtgever komt de Nadere overeenkomst tot stand.

Indien in de Nadere overeenkomst sprake is van (een) door Opdrachtnemer uit te voeren training(en) op het gebied van [...] voert Opdrachtnemer de training op in het Leermanagementsysteem (hierna: LMS) van Opdrachtgever. Als de training is opgevoerd in het LMS van Opdrachtgever kunnen Deelnemers zichzelf inschrijven of worden ingeschreven door een bestelgemachtigde van Opdrachtgever waarna de Nadere opdracht (bestelling) tot stand komt conform de voorwaarden zoals vermeld in §4.2.3. van bijlage 1 van het Beschrijvend document (Specificatie van de Opdracht).

Opdrachtnemer is verplicht de Nadere overeenkomst(en) dan wel Nadere opdracht(en) uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst en overige eisen die in de Aanbestedingsstukken zijn gesteld, tenzij in een Nadere overeenkomst en/of Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 3.2 Opdrachtnemer is verplicht om binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen, tenzij anders overeengekomen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.3 De annuleringsregeling voor de uitvoering van de trainingen boekhouden is opgenomen in §5.12. van Bijlage 1 van het Beschrijvend document (Specificatie van de Opdracht) welke volledigheidshalve ook hieronder in deze Raamovereenkomst is opgenomen.

De volgende annuleringsregeling is van toepassing:

- Deelnemer is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen te annuleren (via teamleider of bestelgemachtigde);
- Bij annulering tot uiterlijk 15 kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen training zijn geen kosten verschuldigd;
- Indien annulering door een Deelnemer plaatsvindt binnen een termijn van 15 kalenderdagen voor aanvang van de training en het voor opdrachtgever niet mogelijk is een vervangende Deelnemer aan te melden, kan Opdrachtnemer de volgende kosten in rekening brengen:
 - vijftien tot vijf kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen training: 50% van de kosten van de training.
 - binnen vijf kalenderdagen voor aanvang van de overeengekomen training: 100% van de kosten van de training.
- Te allen tijde kan een Deelnemer vervangen worden voorafgaand aan de training zonder dat daar kosten voor in rekening gebracht kunnen worden.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Ter vergoeding van de Diensten ontvangt Opdrachtnemer de tarieven zoals aangeboden in het Prijzenblad dat Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Deze tarieven betreffen een vast totaaltarief waartegen de in een Nadere overeenkomst dan wel Nadere opdracht overeengekomen Diensten op het gebied van [...boekhouden/bedrijfsanalyse...] worden verricht. Dit wil zeggen:

	Prijzen en tarieven inclusief btw dan wel vrijgesteld van btw:	Eenheid
<i>All-in dagdeeltarief trainer fysiek klassikaal</i>	€ XX,-	Per dagdeel
<i>All-in dagdeeltarief trainer online klassikaal</i>	€ XX,-	Per dagdeel
<i>All-in uurtarief (door)ontwikkeling</i>	€ XX,-	Per uur
<Alleen perceel 1> <i>All-in tarief toets boekhouden doelgroep Controlemedewerkers</i>	€ XX,-	Per toets

- 4.2 De overeengekomen tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst te sluiten Nadere overeenkomsten en te verstrekken Nadere opdrachten. De tarieven kunnen worden gewijzigd zoals beschreven in **eis UE6** van Bijlage 1 van het Beschrijvend document (Specificatie van de Opdracht).
- 4.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar wanneer voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.4 De door Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst te verrichten Diensten zijn [...wel/niet...] vrijgesteld van BTW.
- 4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de in §4.2. van Bijlage 1 van het Beschrijvend document (Specificatie van de Opdracht) voorgeschreven wijze, tenzij in een Nadere overeenkomst dan wel Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

5. Garanties

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
- 5.1.1. de door of namens hem op grond van Nadere overeenkomsten dan wel Nadere opdrachten uit te voeren Diensten op vakbekwame wijze en volgens planning worden uitgevoerd;
 - 5.1.2. hij gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, Nadere overeenkomsten en/of Nadere opdrachten zal (blijven) voldoen aan de aan hem gestelde eisen en voorwaarden zoals verwoord in de Aanbestedingsstukken, waaronder het

- Beschrijvend document en de Specificatie van de Opdracht (bijlage 1 van het Beschrijvend document);
- 5.1.3. hij voldoende inzetbaar gekwalificeerd personeel en faciliteiten tot zijn beschikking zal hebben en houden om de Diensten te kunnen uitvoeren;
 - 5.1.4. hij zorg zal dragen voor een juiste inpassing van de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - 5.1.5. het personeel dat hij voor de uitvoering van de Diensten zal inzetten, bestaat uit personen in loondienst, dan wel personen niet in loondienst, onder handhaving van de volledige verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer ten aanzien van de kwalificaties van die personen en de afdracht van loonbelasting en sociale premies als bedoeld in artikel 11;
 - 5.1.6. hij zich zal onthouden van alle activiteiten die enige belangenverstrengeling met zich meebrengen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst of enige Nadere overeenkomst dan wel Nadere opdracht. Indien Opdrachtnemer op enigerlei wijze twijfelt en/of er bekend mee is dat er sprake is of zou kunnen zijn van belangenverstrengeling, heeft hij de verplichting zulks per omgaande aan Opdrachtgever te melden.
 - 5.1.7. bereidwillig medewerking zal verlenen aan een goede overdracht van kennis en ervaring van lopende zaken aan opvolgende opdrachtnemer(s) na afloop van de Raamovereenkomst, Nadere overeenkomst en/of Nadere opdracht.
- 5.2 Ingeval van niet-nakoming van voornoemde garantieverplichtingen – eventueel voorafgegaan door een ingebrekestelling voor zover de aard van de tekortkoming dit zou vereisen – is Opdrachtnemer van (rechtswege) in verzuim.

6. Contactpersonen

- 6.1 In §5.9. van bijlage 1 van het Beschrijvend document (Specificatie van de Opdracht) is de wijze van communiceren door de verschillende contactpersonen beschreven. De contactpersonen namens Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn:

Contactpersonen Directoraten-Generaal Belastingdienst, Douane en Toeslagen				
Niveau	Opdrachtgever	Naam	Opdrachtnemer	Naam
Strategisch	Afdelingshoofd	<NTB>	Directeur	<NTB>
Tactisch	Contractmanager	<NTB>	Accountmanager	<NTB>
Operationeel	Adviseur Externe Opleidingen	<NTB>	Accountmanager	<NTB>

Contactpersonen overige deelnemende organisaties				
Niveau	Opdrachtgever	Naam	Opdrachtnemer	Naam
Strategisch	Afdelingshoofd	<NTB>	Directeur	<NTB>
Tactisch	Contractmanager	<NTB>	Accountmanager	<NTB>
Operationeel	Adviseur Opsporingscampus	<NTB>	Accountmanager	<NTB>

- 6.2 Ten minste éénmaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd.
- 6.3 In aanvulling op artikel 6 lid 2 kunnen op verzoek van Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer extra overleggen worden gepland als daar reden voor is, bijvoorbeeld bij verbetervoorstellen, of geen/minder overleggen bij een zeer geringe afname.

7. Tijden en plaats werkzaamheden

- 7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere overeenkomst en/of Nadere opdracht gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere overeenkomst en/of Nadere opdracht aan te geven plaats(en).
- 7.2 Partijen verplichten zich het personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere overeenkomst en/of Nadere

opdracht gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, en ook dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

8. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

- 8.1 Per Nadere overeenkomst worden (indien van toepassing) nadere afspraken gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten van de door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever (door) te ontwikkelen Diensten.
- 8.2 Tenzij in de Nadere overeenkomst anders wordt overeengekomen komen alle auteursrechten ten aanzien van de resultaten van de Diensten (trainingen, e-learnings, eventuele toetsen, draaiboeken, handleidingen, online/fysiek lesmateriaal etc.) toe aan Opdrachtgever (artikel 24.1 ARVODI-2018). Dit is van belang om de continuïteit van het resultaat van de onder deze Raamovereenkomst te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten in de toekomst te kunnen garanderen, eventueel in eigen beheer van Opdrachtgever of via een nieuwe Opdrachtnemer.
- 8.3 In aanvulling op artikel 24.3 ARVODI-2018 verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, voor reeds bestaande materialen, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de Diensten in de eigen organisatie kosteloos openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van deze Raamovereenkomst reeds bekend is.

In het geval op de materialen intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, waardoor Opdrachtnemer geen gebruikersrecht kan verlenen aan Opdrachtgever zoals gesteld in dit artikel en artikel 24.3 ARVODI-2018, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden over de mogelijkheden van een aangepast gebruikersrecht voor Opdrachtgever ten behoeve van het opleidingsmateriaal en zal Opdrachtnemer zich te allen tijde inspannen om een aangepast gebruikersrecht voor Opdrachtgever te verkrijgen.

9. Overige Voorwaarden

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend de ARVODI-2018 (bijlage 2A - reeds in het bezit van Partijen) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 9.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 9.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:
- Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een

- bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
- c. In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
 - d. De zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
 - e. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
 - f. Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.
 - g. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.
 - h. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.
- 9.4 Aanvullend op artikel 22 van de ARVODI-2018 heeft Opdrachtgever het recht om de Raamovereenkomst na een voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk buiten rechte te ontbinden wanneer wordt vastgesteld dat Opdrachtnemer in verzuim is met betrekking tot hetgeen door haar is aangeboden in de Inschrijving ten aanzien van de wensen.

10. Ontbindingsclausule sancties Rusland

- 10.1 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst.
- Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
- a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
 - b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
 - c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
- De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.
- Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

11. Afdracht loonbeslating en Wet Ketenaansprakelijkheid

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert dat, voor zover van toepassing, op het loon of de vergoeding van haar personeel de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Ontvanger der Rijksbelastingen. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van haar personeel gebaseerd op het beweerdelijk bestaan van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtgever. Opdrachtnemer neemt alle maatregelen die nodig zijn om de risico's voor Opdrachtgever, die verbonden zijn aan de Wet Ketenaansprakelijkheid, alsmede inlenersaansprakelijkheid te reduceren, en waarschuwt Opdrachtgever direct als er enigerlei risico dreigt te ontstaan.

12. Persoonsgegevens

- 12.1 Opdrachtnemer verplicht zich voor wat betreft de uitvoering van deze Raamovereenkomst te allen tijde te handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 12.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Voorgaande laat onverlet de verplichtingen die opdrachtnemer heeft op grond van artikel 33 en 34 van de AVG en andere wet- en regelgeving in het kader van de meldplicht datalekken.
- 12.3 Indien Opdrachtgever het gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst wenselijk acht om aanvullende afspraken rondom de vastlegging en beveiliging van persoonsgegevens te maken, zal Opdrachtnemer hier zijn medewerking aan verlenen.
- 12.4 Inzake de verwerking van persoonsgegevens is het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de ARVODI-2018 onverkort van toepassing.
- 12.5 Partijen zullen voldoen aan hun respectievelijke verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) met betrekking tot alle persoonsgegevens die bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst worden verwerkt.
- 12.6 Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens doorgeven of laten doorgeven door diens onderaannemers naar landen buiten de EU/EER zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Zodra er nieuwe regelgeving is op het gebied van persoonsgegevens, zullen partijen in overleg treden en de Raamovereenkomst op dit punt aanvullen zodat deze Raamovereenkomst niet afwijkt van de geldende regelgeving.
- 12.7 Opdrachtnemer zal zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever slechts persoonsgegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens verplaatsen of doorgeven aan bedrijven of bedrijfsonderdelen, gevestigd in territoria buiten de EU/EER, of in derde landen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever. In het specifieke geval dat Opdrachtgever goedkeuring geeft aan verplaatsing van persoonsgegevens buiten de EU/EER, met inachtneming van het in de vorige volzin gestelde, zal Opdrachtnemer de daaraan verbonden verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming nakomen, waaronder het aangaan van EU Model Clauses met de verwerkende identiteit buiten de EU.
- 12.8 Behalve wanneer Opdrachtgever uitdrukkelijk anders bepaalt of voor zover Opdrachtnemer hiertoe wettelijk verplicht is, zal Opdrachtnemer geen data en of persoonsgegevens aan enige andere partij bekendmaken, anders dan aan medewerkers en betrokken onderaannemers voor wie een dergelijke bekendmaking noodzakelijk is om de gecontracteerde dienstverlening uit te voeren, en uitsluitend in de mate waarin het nodig is voor een daartoe bevoegde partij. Indien Opdrachtnemer ten gevolge van een wettelijke verplichting data en of persoonsgegevens aan een andere partij bekend moet maken, zal Opdrachtnemer dit (indien toegestaan) van tevoren met Opdrachtgever bespreken. Opdrachtnemer zal geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden anders dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.
- 12.9 Opdrachtnemer zal naar beste vermogen meewerken aan alle redelijke procedures en processen betreffende de omgang met persoonsgegevens die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft bekendgemaakt.
- 12.10 Opdrachtnemer draagt zorg voor alle redelijke technische en organisatorische maatregelen om vernietiging van of schade aan data of persoonsgegevens te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot de betrouwbaarheid van werknemers die toegang hebben tot deze data of persoonsgegevens.
- 12.11 Opdrachtnemer heeft tenminste de als normaal geldende standaardsystemen en procedures ingericht om de veiligheid en vertrouwelijkheid van data en persoonsgegevens te beschermen

tegen bedreigingen en gevaren van deze data en persoonsgegevens en tegen niet geautoriseerde toegang tot of gebruik van deze data en persoonsgegevens.

- 12.12 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever onmiddellijk wanneer er een beveiligingsincident wordt geconstateerd of redelijkerwijs verwacht, ten aanzien van de data en/of persoonsgegevens van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal in dat geval tevens de omvang van het incident aangeven alsmede de reeds getroffen en te treffen maatregelen om de gevolgen te beperken.
- 12.13 De verplichtingen in dit artikel gelden niet alleen voor Opdrachtnemer, maar ook voor de eventuele onderaannemer(s). Opdrachtnemer verplicht zich er hierbij toe deze verplichtingen met de onderaannemer(s) vooraf schriftelijk overeen te komen en de naleving ervan te controleren.
- 12.14 Opdrachtnemer garandeert dat alle data en persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever zijn verwerkt, zullen worden vernietigd binnen twee (2) maanden, vanaf de dag dat de opdrachten zijn uitgevoerd.

13. Integriteitsverklaring

- 13.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

14. Slotbepaling

- 14.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst dan wel Nadere opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere overeenkomst dan wel Nadere opdracht.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

[...plaats...], [...datum...]

[...plaats...], [...datum...]

DE STAATSSECRETARIS VAN FINANCIEN

[...Opdrachtnemer...]

namens deze,
Directeur Shared Service Organisatie,
Centrum voor Facilitaire Dienstverlening
(SSO CFD)

namens deze,
[...functie ondertekenaar...]

Mevrouw drs. M.N. Van Dooren

[...naam ondertekenaar...]