

Bijlage 5c – Training bedrijfsanalyse voor invorderaars

Onderwerp	Toelichting
<i>Opdrachtgever</i>	Belastingdienst
<i>Naam training</i>	Bedrijfsanalyse voor invorderaars.
<i>Achtergrondinformatie (positionering en context)</i>	De training bedrijfsanalyse maakt als module deel uit van de startopleiding voor invorderaars van Belastingdienst. De startopleiding voor invorderaars is voor iedere medewerker die als invorderaar aan de slag wil of die als invorderaar aan de slag wil op een hoger niveau dan de medewerker nu werkt. De training bedrijfsanalyse is bedoeld voor medewerkers die qua functie op twee verschillende niveaus zijn ingedeeld: MBO (E-) en HBO (F-)niveau. Voor beide niveaus geldt dezelfde training bedrijfsanalyse. Het niveauverschil zit in de cesuur van de toets. De module bedrijfsanalyse wordt getoetst samen met een andere module die door de Belastingdienst zelf wordt gegeven: Uitstel & Kwijtschelding. De toets wordt gemaakt door de Belastingdienst en afgenomen. Het toetsen van het onderdeel bedrijfsanalyse wordt gedaan aan de hand van de leerdoelen. De Deelnemers aan de training bedrijfsanalyse kunnen zowel van binnen als van buiten de organisatie komen en in leeftijd variëren van 25 tot 55. Over het algemeen hebben zij al (wat) werkervaring en zijn het geen schoolverlaters. Bedrijfsanalyse volgt op de modules Inleiding Belastingrecht, Burgerlijk recht, Formeel recht en het Invorderingsproces. Hetzij als Deelnemer aan de startopleiding, hetzij als medewerker hebben de Deelnemers aan de training bedrijfsanalyse dus al (enige) ervaring met de organisatie. Medewerkers komen te werken op één van de kantoren in het land bij Midden- en Kleinbedrijf, Grote Ondernemingen, Buitenland of het Landelijke Incasso Centrum. De E-medewerkers zullen aan de slag gaan als Invorderingsspecialist en de standaard dossiers behandelen. De F-medewerker zal complexere zaken behandelen en de E-medewerkers controleren.
<i>Doel training</i>	Na afloop van de training kun de Deelnemer aan de hand van overgelegde jaarstukken en overig cijfermateriaal: • de levensvatbaarheid van een ondernemer beoordelen; • de betalingscapaciteit beoordelen; • en verhaalsmogelijkheden achterhalen.
<i>Leerdoelen</i>	Zie paragraaf 3.1.2. van bijlage 5_Trainingsprofielen
<i>Raming omvang (in aantal groepen) over vier jaar</i>	110 groepen
<i>Aantal Deelnemers per training</i>	Minimaal 8, maximaal 15.

Bijlage 5c – Training bedrijfsanalyse voor invorderaars

<i>Onderdeel (start)opleidingstraject?</i>	Ja, intern startopleidingstraject voor invorderaars van de Belastingdienst.
<i>Doelgroep</i>	De doelgroep heeft minimaal MBO-niveau 3 en is net gestart met het interne startopleidingstraject voor invorderaars binnen de Belastingdienst. E-medewerkers hebben MBO-niveau, F-medewerkers hebben HBO-niveau, maar aangezien het gaat om één module/training moet uit worden gegaan van MBO-niveau. De vooropleiding van de Deelnemers is voornamelijk juridisch.
<i>Kennisniveau Deelnemers</i>	Geen tot nauwelijks kennis van bedrijfsanalyse, boekhouden of bedrijfseconomie.
<i>Niveau van de training</i>	Basisniveau bedrijfsanalyse.
<i>Trainingsvormen</i>	• fysiek klassikaal; • online klassikaal; • blended.
<i>Doorlooptijd training</i>	8 weken (full-time).
<i>Studiebelasting, aantal dagen/uren</i>	320 uren, 5 dagen van 8 uur per week.
<i>Verhouding contactdagen/zelfstudiedagen</i>	Geen voorkeur.
<i>Verhouding online-/fysieke contactmomenten bij blended</i>	• fysieke contactmomenten: minimaal 30% - maximaal 50%; • online contactmomenten: minimaal 50% - maximaal 70%.
<i>Logistieke aandachtspunten</i>	Doordat er meerdere groepen tegelijkertijd aan het interne startopleidingstraject voor invorderaars starten komt het voor dat er aan meerdere trainingsgroepen tegelijkertijd uitvoering moet worden gegeven. Er zijn drie startmomenten per jaar waarop verschillende groepen tegelijk starten. Deze groepen volgen dus op hetzelfde moment de module/training bedrijfsanalyse. Indien het de bedoeling is dat een trainer ingezet wordt voor twee groepen, zal hier rekening mee gehouden moeten worden in het ontwerp van de training qua verdeling van het aantal contactmomenten met zelfstudiedagen. De totale duur van de module moet voor alle groepen even lang zijn. Daarnaast vindt ongeveer vier weken na afronding van de training bedrijfsanalyse een toets bespreking plaats. Dit is betreft een bijeenkomst van één dagdeel voor het bespreken van de oefentoets. Dit geldt voor alle Deelnemers van de groepen die de training bedrijfsanalyse in dezelfde periode hebben gevolgd tegelijkertijd.
<i>Toetsing</i>	Ja, wordt door de Belastingdienst ontwikkeld en afgenomen. Bedrijfsanalyse wordt integraal getoetst met de module Uitstel & Kwijtschelding.
<i>Startdatum uitvoering trainingen</i>	1 december 2023

Bijlage 5c – Training bedrijfsanalyse voor invorderaars

<i>Nadere opdrachtverstrekking (bestellen) trainingen</i>	Via het online leermanagementsysteem (LMS) van Opdrachtgever.
<i>Beschikbaar stellen materiaal aan Deelnemers</i>	Ja, in de Digitale Belastingdienst Academie (DBA).
<i>Doorontwikkeling training gedurende de looptijd van de raamovereenkomst</i>	Doorontwikkeling zal beperkt zijn. Het zal gaan om: • aanpassingen naar aanleiding van evaluaties van eerder gegeven trainingen; kleine aanpassingen in de DBA (digitale belastingdienst academie), communicatie richting cursisten, eventuele huiswerkopdrachten die niet duidelijk zijn; • wijzigingen in de wet zullen veelal leiden tot wijzigingen bij Uitstel en Kwijtschelding en slechts sporadisch bij bedrijfsanalyse; • update casuïstiek. Casussen moeten aansluiten bij de actualiteit; • verhouding blended - fysiek zal alleen wijzigen als gevolg van maatschappelijke overmacht (denk aan coronacrisis, etc).
<i>Huidige training</i>	De training Bedrijfsanalyse is voortgekomen uit twee modules die eerder apart werden gegeven als onderdeel van de startopleiding, te weten basis boekhouden en bedrijfseconomie. Uit deze ervaring is gebleken dat een basiscursus boekhouden te gedetailleerd is voor de invorderaar en de kennis van boekhouden vooral noodzakelijk is voor het goed kunnen toepassen van een bedrijf analytische evaluatie waarbij gekeken wordt naar de levensvatbaarheid van een organisatie in de toekomst. De leerdoelen geven aan wat concreet verwacht wordt van de training.