



Belastingdienst

Didactische uitgangspunten

14 maart 2022

Het kader voor leren en ontwikkelen binnen de Belastingdienst is omschreven in de [paraplunotitie van CD O&P](#). Welke concrete impact dat heeft voor o.a. het ontwikkelen van leer- en ontwikkelinterventies is omschreven in het rapport [Didactische impact van een nieuwe visie op leren en ontwikkelen](#)¹ en kan samengevat worden als: digitaal leren, eigen regie en werkpleklernen. Hieronder zijn de didactische uitgangspunten weergegeven die bij die drie begrippen horen. Didactische uitgangspunten geven richting aan het ontwerp en de ontwikkeling van leer- en ontwikkelinterventies. Gebruik deze daarom bij het ontwerpen en ontwikkelen.

1 Leren vindt plaats in de context van Organisatiedoelstellingen

- We analyseren elke klantvraag met de business om te komen tot een gericht advies.
- We nemen organisatie- en performance doelen als start- en eindpunt voor elke leerinterventie.
- Analyse van de vraagstukken wijst uit of leerinterventies het antwoord zijn op de klantvraag en zo ja welke leercontext(en) daar het beste bij past.
- We stellen het gewenste resultaat met de klant vast, zodat later kan worden gemeten of dit is behaald.

2 We integreren het werken en leren met elkaar

- Je vakmanschap bijhouden is een continue proces, daarom is de werkplek de krachtigste leeromgeving.
- We organiseren het leren zoveel mogelijk op de werkplek en waar mogelijk tijdens het werk.
- Leerinterventies bevatten zoveel mogelijk praktijksituaties om de transfer van het geleerde naar de werkplek te bevorderen.
- Tijd, ruimte en begeleiding op de werkplek zijn essentieel voor effectief leren en werken.
- Afhankelijk van de duur van de leerinterventie bespreken medewerker en leidinggevende de voortgang in een voor- en nagesprek en wordt de leidinggevende hierin ondersteund.

3 We houden er rekening mee dat medewerkers zich verschillend ontwikkelen

- Ontwikkelbehoeften kunnen verschillen en het is voor effectief leren belangrijk daar recht aan te doen.
- Elke leerinterventie is een geheel van leer- en werkvormen die recht doen aan de verschillen tussen medewerkers.
- We gebruiken in leerinterventies zoveel mogelijk activerende werkvormen.
- Binnen leerinterventies stimuleren we interactie en kennisdeling.
- Er is flexibiliteit mogelijk in leerroutes en/of leerinterventies, zodat de lerende deze zo goed mogelijk kan aanpassen aan zijn specifieke behoefte.

¹ Te vinden op CP informatiepunt binnen de map Beleid en Visie

4 Leren moet just in time, just in place en just for you beschikbaar zijn

- We maken gebruik van een digitaal platform, de Digitale BelastingdienstAcademie (DBA), Webex voor live (groeps)sessies op afstand en andere digitale tools die het mogelijk maken om leerinterventies flexibeler beschikbaar te maken.
- De leerdoelen zijn leidend in de keuze voor een zo flexibel mogelijke leercontext.
- Bronnen zijn zo veel mogelijk online en open beschikbaar via de DBA.
- Bij leerinterventies in de DBA gebruiken we altijd de sjablonen.

5 We werken in co-creatie met de business

- Goede leerinterventies komen tot stand door het combineren van inhoudelijke expertise binnen de business en expertise binnen de Academie.
- Leerinterventies worden ontwikkeld volgens het proces Ontwikkelen van leerinterventies.
- De BelastingdienstAcademie bewaakt de professionalisering van de makers van leerinterventies.



maart 2022