

Aanbesteding: Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: volgt

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beschrijvend document paragraaf 6.1

Vraag:

Hier staan subgunningscriteria opgesomd: G1, G2, G3, G5, G6. G4 lijkt te ontbreken. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit staat inderdaad onjuist beschreven. We hebben de de volgende subgunningscriteria: G1 Prijs, G2 Klantgerichtheid en communicatie, G3 Wat biedt u extra ten opzichte van het PvE aan kwaliteit voor de gebruiker?, G4 Gedeelde mobiliteit/Halt-hub, G5 Risicoparagraaf .

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document paragraaf 3.3.2

Vraag:

U geeft een opsomming van documenten die rechtsgeldig ondertekend dienen te worden. Hierin staan ook de klachtenregeling, communicatieplan en risicoparagraaf. In hoofdstuk 6 geeft u aan dat de teksten anoniem aangeleverd dienen te worden. Hoe dient inschrijver met deze tegenstrijdigheid om te gaan?

Antwoord:

De teksten hoeven niet anoniem aangeleverd te worden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3

Rittenbak 2022

Vraag:

U geeft aan dat medische en sociaal begeleiders declarabel zijn (1.2.4 en 1.2.5 PvE). In de rittenbak ziet inschrijver dat het aantal startkilometers dan met 4 is opgehoogd, maar het aantal declarabele kilometers niet. Het lijkt dus dat er alleen een extra starttarief mag worden berekend, wat tegenstrijdig is met 1.2.4 en 1.2.5 uit het Programma van Eisen. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Dit is inderdaad verwarrend. De rittenbak in 2022 geeft het aantal declarabele zones volgens het huidige contract weer. Daarom is de rittenbak aangepast en staan onder kolom AV het aantal declarabele zones volgens het nieuwe contract toegevoegd. Voor alle duidelijkheid: alle km van reizigers (dus ook sociale én medisch begeleiders en kinderen) zijn in het nieuwe contract declarabel, zowel de startkilometers als de declarabele reiskilometers. Er is een nieuwe bijlage 13.2 geüpload.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Rittenbak 2022

Vraag:

Declarabele kilometers: In de rittenbak 2022 is een kolom toegevoegd voor de 'declarabele kilometers'. Deze tabel lijkt niet consequent gevuld. Het starttarief is meestal 4 en soms 8 of hoger (aantal personen is 2 of hoger). Inschrijver snapt dat wanneer er een medisch begeleider meegaat het starttarief 8 km is. Maar ook in gevallen wanneer er geen medisch begeleider mee gaat is een starttarief van 8 km ingevuld. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

5 Beschrijvend document paragraaf 3.2 planning

Vraag:

De termijn tussen de 1e nota van inlichtingen en de indiendatum is kort. Zeker wanneer inschrijvers vragen hebben n.a.v. de 1e nota van inlichtingen. Bent u bereidt de inleverdatum uit te stellen?

Antwoord:

De planning wordt als volgt aangepast:
verzending 1e nota van inlichtingen vrijdag 12 mei 2023
einde 2e vragenronde vrijdag 19 mei 2023 uiterlijk 13.00 uur
verzending 2e nota van inlichtingen vrijdag 26 mei 2023
Deadline indienen inschrijving dinsdag 6 juni 2023 uiterlijk 13.00 uur.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Algemene voorwaarden Artikel 8

Vraag:

U stelt: "Alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst, berusten bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen." Onderdeel van de Inschrijving is o.a. het ontwikkelen van een native App. Naast maatwerk bevat dit ook zaken die niet specifiek voor u ontwikkeld zijn. In onze ogen is de overdracht van intellectuele eigendomsrechten derhalve niet proportioneel. Bent u bereid deze voorwaarden aan te passen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 11 Klachtenregeling

Vraag:

Aanname klachten. Kunt u aangeven welk onafhankelijk klachtenmeldpunt

ingezet wordt voor Regiotaxi 's-Hertogenbosch?

Antwoord:

Antwoordservice Nederland.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4 lid 3

Vraag:

Dit komt niet volledig overeen met hetgeen gesteld in het PvE bij paragraaf 1.9.1. We verzoeken u de overeenkomst aan te passen naar hetgeen gesteld in het PvE: "Inschrijver deelt de bedoelde kostenontwikkeling (indexering taxivoertuigen) jaarlijks binnen 10 werkdagen na bekendmaking door het NEA schriftelijk mede aan de Opdrachtgever, voorzien van een onderbouwing."

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4 lid 2

Vraag:

Dit komt niet volledig overeen met hetgeen gesteld in het PvE bij paragraaf 1.9.1. We verzoeken u te bevestigen dat de bedragen kunnen worden geïndexeerd met de NEA-index per 1 januari 2024, overeenkomstig met hetgeen gesteld in het PvE bij paragraaf 1.9.1?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.4.15

Vraag:

U stelt: "De OV-reiziger kan niet contant betalen. Dit bedrag wordt door de reiziger contant of contactloos in de taxi aan de chauffeur betaald." Hierdoor is het ons niet duidelijk wat wel/niet contact betaald kan worden. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Inderdaad fout in de tekst. OV-reiziger betaalt alleen contactloos.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.4

Vraag:

De uitwerkingen van G3, G4 en G5 dienen anoniem ingediend te worden. Bij de uitwerking van G2 heeft u dit niet gevraagd. Wij nemen aan dat dit wel het geval dient te zijn en verzoeken u te bevestigen dat subgunningscriteria op het gebied van kwaliteit allen anoniem dienen te zijn.

Antwoord:

De uitwerkingen hoeven niet anoniem ingediend te worden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.2

Vraag:

In de tabel staan onderdelen die niet terugkomen in het bestek. We gaan ervan uit dat u heeft bedoeld dat de 5 subgunningscriteria bijgevoegd dienen te worden. Kunt u dit bevestigen en de tabel hierop aanpassen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
1.2.6.

Vraag:
Is bekend hoeveel pashouders op dit moment de km grens van 2500 declarabele km's overschrijden?

Antwoord:
23 klanten

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 4, Algemene inkoopvoorwaarden, blz 9, artikel 17, 18 en 19

Vraag:
Deze artikelen zijn niet van toepassing op onze dienstverlening, bent u bereid deze niet van toepassing te verklaren?

Antwoord:
Akkoord, betreffende artikelen kunnen buiten beschouwing worden gelaten.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 4, Algemene inkoopvoorwaarden, blz 7, artikel 11.1

Vraag:
Mag Inschrijver erop vertrouwen dat zij eerst een ingebrekestelling ontvangt waarbij haar een redelijke hersteltermijn wordt gegund alvorens er sprake is

van een toerekenbare tekortkoming c.q. verzuim?

Antwoord:

Ja, tenzij het fatale termijnen of vervaldata betreft. Deze zullen expliciet als zodanig worden benoemd, indien van toepassing.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 4, Algemene inkoopvoorwaarden, blz 6, artikel 8.1

Vraag:

Inschrijver maakt in sommige gevallen gebruik van (reserverings-) apps of modules. Deze zaken zijn niet specifiek voor u ontwikkeld, alle intellectuele eigendomsrechten komen toe aan inschrijver. Wij verlenen u graag een gebruikersrecht voor zo lang als de overeenkomst duurt maar zijn van mening dat overdracht van intellectuele eigendomsrechten niet proportioneel is. Bent u bereid deze voorwaarde als zodanig te wijzigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, blz. 21, Zero Emissie, 1.6.3

Vraag:

U geeft aan dat per 01-01-2025 65% van de verreden kilometers zero emissie dienen te worden uitgevoerd. Vervolgens geeft u aan dat 35% van de ritten bijvoorbeeld in minimaal Euro 6 voertuigen verreden dienen te worden. Eerst spreekt u dus van kilometers en vervolgens van ritten. Kilometers en ritten zijn niet gelijk, Begrijpt inschrijver het goed dat u in beide gevallen ritten bedoelt? Zo niet, kunt u aangeven wat u wel bedoelt?

Antwoord:

De opdrachtgever bedoelt in beide gevallen ritten.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught,

Beantwoord op: Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Bijlage 1, Programma van Eisen, blz. 3, Eis 1.1.3

Vraag:

Zijn er momenteel al concreet plannen voor een herindicering? Zo ja, wat houden deze plannen in? Deze wijzigingen kunnen van grote invloed zijn op het volume van de opdracht. Bent u bereid om bij een afwijking van plus of min 10% met opdrachtgever in gesprek te gaan over de (financiële) consequenties en het, waar nodig, aanpassen van de (financiële) voorwaarden op basis van een open boek calculatie?

Antwoord:

Er zijn geen concrete plannen voor herindicering.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Bijlage 4, Algemene inkoopvoorwaarden, blz 4, artikel 4.5

Vraag:

In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 5, conceptovereenkomst, blz 7 e.v. facultatieve artikelen

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven welke artikelen naar haar mening aan de overeenkomst worden toegevoegd zodat inschrijvers deze artikelen ook kunnen beoordelen? Tevens willen wij aanbestedende dienst er op wijzen dat hier mogelijk ook nog vragen uit kunnen ontstaan, daarom willen wij u verzoeken nog een 2e mogelijkheid tot het stellen van vragen aan inschrijvers te geven.

Antwoord:

Geen van de facultatieve artikelen wordt toegepast. Betreffende pagina's zijn onbedoeld aan de conceptovereenkomst toegevoegd.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 5, Conceptovereenkomst, blz 3, artikel 4.3

Vraag:

U geeft aan dat prijsaanpassingen uiterlijk 31 oktober aan de opdrachtgever bekend gemaakt dienen te worden. In het PvE 1.9.1 geeft u terecht aan dat de NEA index leidend is, deze in november bekend gemaakt wordt en jaarlijks binnen 10 werkdagen na bekendmaking schriftelijk en onderbouwd aan opdrachtgever kenbaar gemaakt dient te worden. Kan inschrijver ervan uitgaan dat het PvE leidend is en artikel 4.3 uit de conceptovereenkomst verwijderd kan worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage 5, Conceptovereenkomst, blz 3, artikel 4.2

Vraag:

U spreekt in dit artikel over een eerst mogelijke aanpassing van de tarieven

op 1 januari 2025 conform punt 1.9.1 PvE, echter in PvE 1.9.1 bij bullit 3 wordt gesproken over een eerste indexatie op 01-01-2024. Het is redelijk om te indexeren per 01-01-2024, aangezien de situatie over meer als 1.5 jaar nog niet in te schatten is. Kan inschrijver er daarom ook vanuit gaan dat eis 1.9.1 leidend is, en de 1e indexatie per 01-01-2024 plaats mag vinden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, blz. 27, Implementatieplan, 1.11

Vraag:

Wij begrijpen dat u de implementatie afgerond wilt hebben voor 1 januari 2024 en dat u daarom een boete voor te laat opleveren instelt. Mag inschrijver er echter wel vanuit gaan dat deze boete enkel van toepassing is wanneer de vertraging verwijtbaar is aan opdrachtnemer? En dat deze enkel van toepassing is wanneer de datum van 1 januari 2024 niet behaald wordt en niet wanneer tussentijdse mijlpalen niet behaald worden? Dit aangezien flexibiliteit in een implementatie vooral in het voordeel van de uitvoering werkt.

Antwoord:

De inschrijver mag ervan uitgaan dat deze boete enkel van toepassing is wanneer de vertraging verwijtbaar is aan opdrachtnemer en dat deze enkel van toepassing is wanneer de datum van 1 januari 2024 niet behaald wordt en dus niet wanneer tussentijdse mijlpalen niet behaald worden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, blz. 22, Meldingen, 1.7.4

Vraag:

U verwijst in deze paragraaf naar dataprotocol bijlage 11. Echter bijlage 11 betreft de klachtenregeling, en een bijlage dataprotocol is niet aangetroffen.

Kunt u deze bijlage alsnog beschikbaar stellen?

Antwoord:

Wij stellen deze beschikbaar als Bijlage 11.2 concept Dataprotocol. Deze is geüpload.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, blz. 17, Betalingen, 1.4.15

Vraag:

“De OV-reiziger kan niet contant betalen. Dit bedrag wordt door de reiziger contant of contactloos in de taxi aan de chauffeur betaald.” Deze 2 zinnen zijn tegenstrijdig aan elkaar, Kan inschrijver er vanuit gaan dat er niet contant betaald wordt in de taxi? Zo niet, kunt u uitleggen wat hier bedoelt wordt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, blz. 10, Puntbestemming, 1.3.3

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtgever is gerechtigd de puntbestemmingen te wijzigen. Kan Aanbestedende dienst aangeven of er al concrete plannen en /of verwachtingen zijn voor wijzigingen? Kunt u aangeven wat deze wijzigingen eventueel inhouden?

Antwoord:

Er zijn geen concrete plannen en/of verwachtingen voor wijzigingen in de puntbestemmingen.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, blz. 8, Communicatie met klant, 1.2.13

Vraag:

Onder bullit 2 geeft u het volgende aan: “De strategische/tactische marktcommunicatie is voorbehouden aan Opdrachtgever en zij financiert deze” Kunt u (met voorbeelden) aangeven wat volgens u precies onder deze communicatie valt?

Antwoord:

Denk hierbij aan communicatie via nieuwsbrieven of de website van het servicepunt regiotaxi 's-Hertogenbosch.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 22, 6.6, Risicoparaagraaf

Vraag:

Kan inschrijver er van uit gaan dat deze paragraaf kwalitatief en niet kwantitatief beoordeeld wordt? Dus dat inschrijvers niet beoordeeld worden op de hoeveelheid risico's welke zij indienen maar op de inhoudelijke juistheid / relevantie?

Antwoord:

Dat is juist. De term SMART verwijst daarnaar. De opdrachtgever vraagt om een inschatting van realistische risico's met beheersmaatregelen. Er wordt beoordeeld op kwaliteit, niet op kwantiteit.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 20, 6.4 G3

Vraag:

Aanbestedende dienst formuleert de vraag breed. Inschrijvers zullen met zeer

uiteenlopende beschrijvingen komen, aanbestedende dienst is hier niet transparant in wat zij hier verwacht. Aanbestedende dienst dient zodanig te handelen dat het voor ondernemers van te voren duidelijk is welke eisen worden gesteld, hoe het voldoen aan de eisen wordt getoetst of gewogen en wat het beoogde resultaat is. Dit lijkt bij dit gunningscriteria niet het geval, bovendien kan hier ook niet aangetoond worden dat wat van tevoren is gemeld ook daadwerkelijk is gebeurd. Wij willen u dan ook verzoeken de vraag opnieuw te formuleren met het in acht nemen van de transparantie als beschreven. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet kunt u beschrijven hoe u dit ziet?

Antwoord:

We willen de inschrijver vrijlaten om zelf met ideeën te komen in plaats van ze voor te schrijven. Hierbij de nadrukkelijke kanttekening dat wordt beoordeeld op de kwaliteit van de aangedragen ideeën en niet de kwantiteit.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document, blz. 21, 6.5, Gedeelde mobiliteit/halte-hub G4

Vraag:

U stelt een maximum van 1500 woorden bij G4. Voor dit criterium wenst u minimaal 4 verschillende punten behandelt te hebben. Inschrijver wil deze punten behandelen en heeft ook nog enkele toevoegingen, hiervoor zijn 1500 woorden niet toereikend om een kwalitatief goed antwoord te geven. Wij verzoeken aanbestedende dienst daarom het maximum aantal woorden op 3500 vast te stellen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het aantal woorden wordt verhoogd naar 2000.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document, blz. 19, 6.3 Klantgerichtheid en communicatie G2

Vraag:

U stelt een maximum van 1500 woorden bij G2. Voor dit criterium stelt u 6

verschillende vragen aan inschrijvers welke niet allemaal in slechts 250 woorden beantwoord kunnen worden. Om kwalitatief goede antwoorden te kunnen geven verzoeken wij u daarom om inschrijvers toe te staan voor G2 maximaal 4500 woorden te gebruiken, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 19, 6.3 Klantgerichtheid en communicatie G2

Vraag:

U vraagt ieder Gunningscriterium anoniem aan te leveren met uitzondering van G2. Kan inschrijver er van uit gaan dat dit een vergissing betreft en ook G2 anoniem aangeleverd dient te worden?

Zo niet, kunt u aangeven waarom u dit verschil maakt?

Antwoord:

Inschrijvingen hoeven niet geanonimiseerd te worden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 12, 4.6 Onderaannemers

Vraag:

Staat u het inschrijvers toe om na gunning een onderaannemer in te zetten die voldoen aan de door u gestelde eisen en na akkoord van Opdrachtgever?

Antwoord:

De (mogelijke) onderaannemers moeten op moment van inschrijving bekend worden gemaakt. Indien tevens een beroep op de financiële draagkracht of technische vakbekwaamheid wordt gedaan moet tevens een UEA worden ingediend.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34
Onderwerp: Beschrijvend document, blz. 14, 4.6 Wijze van inschrijving

Vraag:

U stelt dat inschrijver slechts bij 1 inschrijving betrokken mag zijn als onderaannemer. In de huidige markt is het niet eenvoudig om geschikte onderaannemers te vinden welke ook voldoen aan de door u gestelde eisen en beschikken over voldoende capaciteit. Om een gelijk speelveld te creëren voor alle inschrijvers en zorg te dragen dat u meerdere concurrerende aanbiedingen ontvangt is het aan te raden om toe te staan dat onderaannemers bij meerdere partijen kunnen aansluiten in de inschrijving. In dat geval stelt inschrijver wel voor om, conform het aanbestedingsrecht, onderscheid te maken in het type onderaannemer, waarbij wij voorstellen dat “type 2” onderaannemers bij meerdere inschrijvingen deel mogen nemen, daar waar “type 1” onderaannemers slechts bij één inschrijver deel mogen nemen gezien zij van essentieel belang zijn om te voldoen aan de geschiktheidseisen.

Type-1 onderaannemers zijn onderaannemers op wiens draagkracht een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen. Zoals u aanmerkt in paragraaf 4.9 van het bestek.

- Type-2 onderaannemers zijn onderaannemers op wiens draagkracht géén beroep wordt gedaan om te voldoen aan de geschiktheidseisen, maar die enkel wordt ingezet voor capaciteitsdoeleinden (de inschrijver voldoet zelfstandig aan de geschiktheidseisen).

Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat, graag uw toelichting waarom u hier niet mee instemt.

Antwoord:

Wij gaan akkoord met uw voorstel en laten deze voorwaarde vervallen.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35
Onderwerp: Beschrijvend document, blz. 12, 4.2 Geschiktheidseisen

Vraag:

Begrijpt inschrijver het goed dat voor alle kerncompetenties dezelfde referentie moet worden ingediend? Dit aangezien er slechts bij kerncompetentie 1 de minimale omvang staat vermeld en het logisch is dat

deze dan ook bij 2 en 3 gelden.

Antwoord:

Nee, wanneer één referentie aan alle drie de kerncompetenties voldoet kan in principe worden volstaan met die ene referentie. Het is echter eveneens mogelijk om per kerncompetentie een andere referentie in te dienen.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 9, 3.2 planning van de aanbesteding

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u in de planning aan voor de deadline van indienen 25-05-2023 13:00 uur, daarbij geeft u aan dat de planning in Tenderned leidend is, hierin wordt een deadline voor indienen aangegeven van 27-05-2023 13:00 uur. 27-05-2023 is een zaterdag en geen werkdag. Kan inschrijver er daarom van uit gaan dat u de eerstvolgende werkdag (30-05-2023) om 13:00 uur bedoelt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 8, 2.8 Social Return

Vraag:

Mag inschrijver ervan uit gaan dat u het looncomponent in de opdrachtwaarde als rekengrondslag hanteert?

Antwoord:

Nee, de opdrachtwaarde vormt de rekengrondslag. De looncomponent bepaalt enkel of er 2% dan wel 5% wordt gevraagd, zoals bepaald in de uitvoeringsregels Social Return. De exacte en uiteindelijke invulling vindt plaats in overleg met Team Social Return van Weener XL.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught,

Beantwoord op: Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschrijvend document, blz. 5, 2.1.1 Wijzigingen in de opdracht gedurende de contractperiode

Vraag:

Bij de laatste bullit geeft u aan dat wanneer OV-regiotaxi en Knooppunttaxi weer operationeel worden opdrachtnemer geen recht op compensatie kan ontlenen. Echter zijn chauffeurs op dat moment in dienst op een andere basis aangenomen en zijn er dus ook degelijk hogere kosten welke de kosten voor uitvoering te hoog en niet dekkend maken. U legt hierbij het risico volledig bij ondernemer neer, terwijl hij geen invloed op deze beslissing heeft (".... het is de opdrachtnemer niet verwijtbaar én diverse aanpassingen leiden ook niet tot de gewenste kwaliteiten..."). Wij willen u daarom ook verzoeken om de laatste zin dan ook te schrappen en aan te geven dat opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg gaan om redelijke compensatie te bepalen.

Antwoord:

Wij zullen uw verzoek niet honoreren. De verwachting is dat het hier uiteindelijk om een gering aandeel in het totale contractvolume blijft gaan, waar wij geen recht op compensatie aan verbinden. Via de nieuwe constructie met de vaste vergoeding, menen wij dat deze risico's al voldoende afgedekt zijn.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Beschrijvend document, blz. 5, 2.1.1 Wijzigingen in de opdracht gedurende de contractperiode

Vraag:

Het flexvervoer wordt per 13 december 2026 gestart na overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Kan inschrijver er van uit gaan dat voor deze overeenstemming ook de tarieven opnieuw worden afgestemd, aangezien dit deel van de opdracht mogelijk een stijging gaat kennen, aangezien chauffeurs in voorkomende gevallen via de CAO voor het openbaar vervoer verloond dienen te worden. Het uurloon maar ook andere componenten zoals (onregelmatigheids)toeslagen liggen vele malen hoger dan in de cao voor het taxi- en zorgvervoer. De prijs waartegen nu wordt

inschreven is in dat geval niet kostendekkend, laat staan dat inschrijver hier een gezonde marge aan over houdt. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ons inziens vallen de ritten die binnen dit contract, voor het (provinciale) flexvervoer nu - en ook vanaf de invoering van de hub- en haltetaxi per 13 december 2026 - onder de CAO Zorgvervoer en Taxi en niet onder de CAO Openbaar Vervoer.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 5, 2.1 omschrijving van de opdracht

Vraag:

“De Opdrachtgever behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om het vervoersgebied uit te breiden of te beperken, en om doelgroepen toe te voegen dan wel uit te sluiten.”

Wat is uw idee c.q. visie hierover? Verwacht u hier gebruik van te gaan maken, en zo ja welke aanpassingen zijn dan reëel?

Antwoord:

Op dit moment speelt dit niet en ligt het niet in de lijn der verwachting dat dit gaat gebeuren.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 5, 2.1 omschrijving van de opdracht

Vraag:

“De opdrachtnemer kan een verlenging niet weigeren i.c. het contract opzeggen.” Deze voorwaarde is eenzijdig opgesteld, er kunnen meerdere redenen zijn waarom een opdrachtnemer een verlenging niet wenst, in extreme gevallen kan dit zelfs zijn bedrijfsvoering in gevaar brengen. Wij willen aanbestedende dienst daarom verzoeken deze voorwaarde te laten vervallen en verlenging/opzegging wederkerig te maken. Zo niet, kunt u aangeven waarom u opdrachtnemer het volledige risico laat dragen?

Antwoord:

Wij honoreren uw verzoek niet. Wij handhaven dit als een eenzijdige besluitvorming aan onze zijde. U mag van ons verwachten dat wij aangaande deze beslissing ons als een verantwoorde opdrachtgever verhouden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document, blz. 4, 1.1 Vragen

Vraag:

U maakt in deze aanbesteding gebruik van één vragenronde. De antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen roepen in sommige gevallen extra vragen op omdat de Nota vaak informatie bevat die inschrijvers nieuwe inzichten geeft of die zij eerder niet konden voorzien. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te voegen aan de procedure zodat inschrijvers, indien noodzakelijk, de mogelijkheid hebben om vragen te stellen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
1.2.15.

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever om als automatisch incasso niet kan worden geïncasseerd of dat geïnde bedragen standaard worden gestorneerd?

Antwoord:

Het servicepunt of de gemeente neemt na goed overleg met de vervoerder contact op met betreffende klant. Indien klant niet betaald dan kan de opdrachtgever de klant uitsluiten van het regiotaxi vervoer.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Gunningsmethode

Vraag:

Waarom vraagt u G3,G4 en G5 anoniem te beschrijven terwijl G2 wel herkenbaar geschreven mag worden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
45

Onderwerp:
1.6.1.

Vraag:

U geeft aan winterbanden of winterbanden met snowflake, bedoelt u met het tweede niet all-season banden met Snowflake?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Gegevens callcenter

Vraag:

Kunt u naast de rittenbak ook de callcentergegevens delen? Gelieve met dag en tijd-informatie van de calls

Antwoord:

Nee dat kunnen wij niet.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
47 Advies AIM

Vraag:

Het AIM adviseert dat een onderaannemer wanneer hij zelf de ritplanning uitvoert minimaal 90% van de vergoeding te laten ontvangen. Wanneer de ritplanning niet door een vervoerde wordt gedaan is dit 75%. Wilt u dit advies ook overnemen zodat een onderaannemer altijd 90% van het kilometertarief en maandbedrag (na rato van het aantal ritten wat zij uitvoert) ontvangt?

Antwoord:

Elke onderaannemer voor de uitvoering van het vervoer dient (in lijn met advies AIM) tenminste 90% van de vergoeding te ontvangen die de hoofdaannemer voor de uitvoering van dit deel van het vervoer van Opdrachtgever ontvangt, in geval de onderaannemer ook de planning doet. Wanneer de Opdrachtnemer de planning doet dan geldt 75% als minimum. Dit moet per onderaannemer gebeuren teneinde de Opdrachtgever te garanderen dat het vervoer door onderaannemers niet tegen een mogelijke te scherpe prijs met eventuele risico's van dien uitgevoerd moet worden. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer aan te tonen dat dit daadwerkelijk gebeurt en tussen Opdrachtnemer en onderaannemer is overeengekomen. Wanneer Opdrachtgever het vermoeden krijgt dat de gehanteerde termijnen van de betaling van hoofdaannemers aan onderaannemers, bij onderaannemers tot continuïteitsproblemen (in uitvoering en financiële gezondheid) leiden, dan zal Opdrachtgever de striktere naleving van de wettelijke termijnen controleren en zo nodig kortere betalingstermijnen voorstellen. Opdrachtgever zal hierbij de commerciële vertrouwelijkheid van de contracten tussen Opdrachtnemer en onderaannemers in acht nemen, maar acht deze afspraken cruciaal voor de goede uitvoering van de totale opdracht en zal via alle beschikbare middelen op naleving toezien.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 Planning

Vraag:

Na de 1e nota van inlichtingen is het mogelijk dat er vragen ontstaan welke

eventueel in een 2e nota van inlichtingen behandeld moeten worden. Gezien de krapte met de inschrijfdatum verzoeken wij u deze te verschuiven naar een latere datum om zo een goede en volledige inschrijving te kunnen doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 1, Programma van Eisen, blz. 4, Starttarief en opslag voor speciale indicatieritten, 1.2.3.1

Vraag:

U geeft hier de opslagen voor de indicaties aan, de indicaties Voorin, Personenauto en Bus leiden vaak tot individueel vervoer. Voor individueel vervoer geeft u terecht een toeslag van 8 km. De genoemde indicaties kennen slechts een toeslag van 2 km. Deze staan naar mening van inschrijver niet in verhouding. Wij stellen daarom ook voor om voor deze indicaties de toeslag te verhogen naar 3 km om dit enigszins te compenseren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet aanbestedende dienst dit?

Antwoord:

Hiermee gaan we niet akkoord. De opslagen zoals wij die hebben vastgesteld vinden we reëel. De opslag van 8 km voor individueel vervoer vinden we zelfs erg hoog. Maar dat is om een signaal af te geven aan gemeenten om terughoudend te zijn met het verstrekken van deze indicatie.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE 1.6.1

Vraag:

De voertuigen moeten in de periode van 01 november tot 15 april zijn voorzien van

winterbanden (met snowflake). Volstaat het gebruik van all seasonbanden

ook als

deze zijn voorzien van een snowflake? Dit is een indicatie voor winterse eigenschappen van de band.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 45.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage 9 1.3

Vraag:

Notificaties, accepteert de opdrachtgever dat de reiziger wordt geïnformeerd via telefoon, push notificaties, e-mail, whatsapp en niet via sms ivm kosten

Antwoord:

Ja dat accepteren we, tenzij om welke reden dan ook de klant alleen met sms kan werken.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 9 1.3

Vraag:

"Zowel de app als webmodule zijn in staat om naast een taxirit ook een ov-reisadvies te presenteren en ook een gecombineerde ketenreis (hubtaxi + ov-advies)." Hoe wil de opdrachtgever dat de opdrachtnemer omgaat met actuele verstoringen in het reisadvies?

Antwoord:

De basis is dat er in ieder geval uitgegaan wordt van statische informatie. Dynamische informatie heeft toegevoegde waarde voor de reiziger. Bij het gunningscriterium G3 bent u uitgenodigd om hier verder uitwerking aan te geven en desgewenst ook aan te bieden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 9 1.1

Vraag:

Voor het OV bestaat er geen mogelijkheid om een plek te reserveren. Hoe ziet de opdrachtgever dit voor zich? Of bedoelt de opdrachtgever het reserveren van een rit met een taxi naar een aansluitende OV-hub/halte?

Antwoord:

Wij begrijpen de mogelijke verwarring. Met 'een ov-rit' wordt in paragraaf 1.1 (derde bullit) een hub- of haltetaxi-rit bedoeld.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.4

Vraag:

Onder het kopje 'wat moet u indienen?' staat de zin: 'U dient een beschrijving in waarin u in ieder geval antwoord geeft op bovenstaande vragen.'

Erboven staan echter geen vragen. Op welke vragen wilt u in ieder geval antwoord?

Antwoord:

De alinea boven deze tekst is weliswaar niet in vraagvorm geschreven, maar de Inschrijver wordt gevraagd wat hij, ten opzichte van het PvE, en binnen het geoffreerde totaalbedrag, extra wil bieden/gaat ondernemen om extra kwaliteit aan de gebruiker te leveren. Hierbij gaat het met name om zaken die extra zijn t.o.v. hetgeen reeds wordt gevraagd en waarmee de Inschrijver zich positief onderscheidt.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4

Vraag:

Onder 6.1 en in de koptekst van 6.4 staat dat met dit punt 200 punten gescoord kunnen worden. De scores bij de beoordelingen gaan echter uit van 100 punten. Hoeveel kan op dit punt gescoord worden?

Antwoord:

De juiste verdeling moet zijn: 200, 175, 125, 50 en 0 punten. De andere gradatie kan buiten beschouwing worden gelaten.

Percelen:

P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.3, 6.4, 6.5 en 6.6

Vraag:

Onder het kopje 'hoe gaan wij dat beoordelen?' noemt u de categorieën: onvoldoende, matig, voldoende, goed, uitstekend.

Daaronder worden deze categorieën uitgewerkt: Uitstekend, Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht

Daar weer onder staat dat een onvoldoende score 0 punten oplevert. Daarboven staat de score van 0 punten niet bij onvoldoende, maar bij slecht.

Kunt u de teksten en opsommingen in deze 4 punten zodanig aanpassen dat helder is welke beoordelingen er mogelijk zijn en welke scores daarbij horen?

Antwoord:

De juiste verdeling moet zijn: Uitstekend, Goed, Voldoende, Onvoldoende, Slecht. De andere gradatie kan buiten beschouwing worden gelaten.

Percelen:

P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op:

12 mei 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

57 Beschrijvend document 6.3 / 6.4 / 6.5

Vraag:

Bij de beoordeling geeft u aan dat bij uitstekend er een solide en verifieerbare onderbouwing moet zijn beschreven. Daarnaast dient de inschrijving anoniem plaats te vinden. Dit conflicteert onzes inziens. Mogen wij in de tekst voorbeelden vermelden met naam van Opdrachtgever / de Opdracht? Zo, niet op welke wijze ziet u het voor zich dat de beschreven tekst dan verifieerbaar is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 11.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr. 58 **Onderwerp:** Beschrijvend document 6.3 / 6.4 / 6.5

Vraag:

Wij verzoeken u het aantal woorden aan te passen van 1500 naar 2000 woorden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr. 59 **Onderwerp:** PvE 1.8.1/2

Vraag:

Er wordt verwezen naar bijlage 11 Dataprotocol. Maar bijlage 11 is de klachtenregeling. Waar vinden we het Dataprotocol?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 24.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:
Kan bij het beschikbaar stellen van reisinformatie voor worden volstaan met aanlevering aan de landelijke NDOV-loketten?

Antwoord:
Dat is voldoende. Als er op dit vlak landelijke ontwikkelingen zijn in het format voor flexvervoer verwachten we van de opdrachtnemer hierin een constructieve houding.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 9

Vraag:
In "De registratie van klanten wordt ook gekoppeld aan de gemeenschappelijke klantendatabase met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). " wie is eigenaar van de gemeenschappelijke klantendatabase, he wordt deze ontsloten naar de vervoerder en wie beheert deze database?

Antwoord:
De opdrachtgever is eigenaar van de klantendatabase. De gemeenten beheren de Wmo klanten, de vervoerder de OV klanten. De leverancier zorgt voor een koppeling met de vervoerder.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
PvE 1.2.12

Vraag:

Heeft het Bindend OV-advies OV-reizigers betrekking op de statische OV dienstregeling of dynamische/actuele dienstregeling. Aangezien dit van grote invloed is op de complexiteit van de IT systemen en de reisoptyes voor de reiziger bij een verstoring of omleiding die niet in de reguliere dienstregeling is verwerkt.

Antwoord:

Dit heeft betrekking op de statische OV-dienstregeling. Daarnaast wordt verwezen naar het antwoord op vraag 52.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

PvE 1.2.11

Vraag:

Welke gegevens moeten er worden vastgelegd in het klantprofiel en hoe verhoudt dit zich tot een account van een OV-reiziger in: "De vervoerder moet een klantprofiel kunnen aanmaken voor de betreffende klanten. Wel belangrijk dat de vervoerder een account moeten kunnen aanmaken voor de OV-reizigers. Dit versnelt het boekingsproces aanzienlijk."? Mag dit ook één account zijn waarin wordt aangegeven dat een reiziger ook van het OV gebruik (kan) maken?

Antwoord:

Uitgangspunt is ons inziens dat dit gegevens zijn, die de booking voor de klant sterk vereenvoudigen (en ook versnellen indien dit telefonisch gebeurt). Omdat dit volgens ons vooral ook het beste afgestemd kan worden met de software van de opdrachtnemer, menen wij dat we dit samen uit moeten werken in de implementatiefase. Een combinatie met het Wmo-account (een Wmo-er die ook van het OV-flex gebruik kan/wil maken) is wat ons betreft zeker bespreekbaar.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

PvE 1.9 bullit 2

Vraag:

Bij de van de klant ontvangen betaling dient o,i, ook de uitzondering gemaakt te worden voor de te betalen toeslag op aankomstritten. In artikel 1.4.6. staat vermeld dat deze aan de opdrachtnemer toekomt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja dat kunnen we bevestigen. De toeslag op aankomstritten komt toe aan de opdrachtnemer. (zie ook antwoord vraag 91).

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE 1.8.4

Vraag:

U vraagt om een totaaloverzicht aantal telefoontjes als volgt gespecificeerd, , 2sec, <4 sec, <5 sec etc. Kunt u nader duiden wat u met deze specificatie bedoelt?

Antwoord:

We willen inzicht hebben hoeveel en hoelang de wachttijd van onze klanten is geweest. Een voorbeeld is geüpload als bijlage 16.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE 1.8

Vraag:

Kunt u nader duiden wat u bedoelt met de zin "Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover met elkaar in overleg. Opdrachtnemer analyseert de problematiek en rapporteert hierover zo spoedig mogelijk"?

Antwoord:

We nemen aan dat u 1.8.2 PvE bedoelt. Indien de niet data niet binnen 5 werkdagen aangeleverd kan worden dan biedt de opdrachtgever de opdrachtnemer de kans dit na overleg alsnog te doen indien blijkt dat de te late aanlevering door een overmachtssituatie komt. De analyse van de oorzaak moet herhaling voorkomen. De opdrachtgever is graag op de hoogte

hiervan.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE 1.4.13

Vraag:

U geeft aan dat tarief van de Knooppunttaxi lager ligt dan van OV-regiotaxi. Kunt u aangeven hoeveel keer het WMO tarief het knooppunttaxi tarief bedraagt.

Antwoord:

Op dit moment is dat 2,25.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
PvE 1.4.13

Vraag:

Bij de Knooppunttaxi biedt u ook busstation de Kromme Nol in Aalburg aan als reismogelijkheid. Deze locatie is buiten het grondgebied van de deelnemende gemeente gesitueerd. Ritten van en naar deze locatie hebben naar verwachting een verstorend karakter op de reguliere planning. Wij verzoeken u om deze locatie uit de lijst van knooppunten te verwijderen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee, hiertoe zijn we niet bereid. De Kromme Nol vormt vanuit vervoerkundig oogpunt een belangrijk knooppunt voor diverse reismogelijkheden. Daarbij bestaat de intentie om in de OV-concessie West - waar de Kromme Nol in ligt - de busverbindingen met dit knooppunt te versterken.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE par 1.4.12 en 1.4.13

Vraag:

In paragraaf 1.4.12 stelt u dat het tarief voor de reiziger, in geval van een rit met regiotaxi bij een passend bindend OV advies het zogenaamde commercieel tarief, dient te worden berekend. In paragraaf 1.4.13 stelt u dat in geval van het negeren van het OV advies een tarief van circa 6x het Wmo tarief van toepassing is. Kunt u aangeven welk tarief van toepassing moet zijn in geval van reizen met regiotaxi bij een passend bindend OV advies?

Antwoord:

Bij een bindend OV advies is het tarief momenteel ca. 6,8 hoger dan het basistarief. Indien er geen passend OV-alternatief is (i.c. een niet-bindend OV-advies) is deze factor ca. 3,2. U kunt deze informatie ook terugvinden op <http://www.regiotaxi-shertogenbosch.nl/>

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE par 1.4.4 bullit 1

Vraag:

U geeft aan "... voor ritten die later dan 1 uur vooraf geboekt worden...". Klopt onze interpretatie dat u daarmee de ritten bedoelt die tussen 3 uur en 1 uur voor het gewenste vertrektijdstip worden geboekt?

Antwoord:

Deze tekst is verwarrend en uw interpretatie is correct. De tekst moet worden: Voor ritten tussen 1 uur en 3 uur vóóraf geboekt mag de vervoerder een alternatieve ophaaltijd voorstellen die maximaal 15 minuten vroeger of later dan het gevraagde ophaaltijd ligt. De klant hoeft dit niet te accepteren.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE 1.2.6 bullit 4

Vraag:

Is het toegestaan de informatie m.b.t. budgetverbruik en overschrijding, per e-mail aan de klant te verstrekken?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

PvE art 1.2.2

Vraag:

In de eerste alinea maakt u een opsomming van ritten welke als oneigenlijk vervoer worden betiteld, daarbij geeft u aan dat die ritten niet declarabel zijn op basis van een Wmo indicatie. In alinea 2 geeft u aan dat ingeboekte ritten in eerste aanleg uitgevoerd moeten worden. Kunt u bevestigen dat in dit kader uitgevoerde ritten dan ook daadwerkelijk declarabel zijn?

Antwoord:

Ja dat kunnen we bevestigen.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Beschrijvend document art 2.8 Social Return, pagina 8

Vraag:

Voor de beleids- en uitvoeringsregels verwijst u naar de vermelde link "Uitvoeringsregels Social Return". Onze ervaring is dat deze link niet werkt, kunt u aangeven wat het adres is van de bedoelde website?

Antwoord:

https://www.s-hertogenbosch.nl/fileadmin/Website/Stad_bestuur/Bestuur/Verordeningen_beleid/Aanbesteden/Beleids-_en_uitvoeringsregels_social_return_gemeente_2022.pdf

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 5 conceptovereenkomst, art 4.3 pagina 3 en PvE artikel 1.9.1 bullit 4 pagina 26

Vraag:

U geeft aan dat de prijsaanpassing uiterlijk 31 oktober aangeleverd dienen te worden. Opdrachtnemers zijn hiervoor echter afhankelijk voor het publiceren van de Nea index door Pantheia. Ervaring leert dat dit niet altijd voor 31 oktober plaats heeft gevonden. Gaat u ermee akkoord dat, zoals ook in het PvE artikel 1.9.1 staat vermeld, de prijsaanpassing maximaal 10 dagen na bekendmaking van de NEA index aan opdrachtgever wordt aangeleverd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 8.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 5 Conceptovereenkomst, art. 4.2 pagina 3 en PvE art 1.9.1 bullit 3 pagina 26

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat de aangeboden prijs vast staat tot 31 december 2024, indexatie vindt oor het eerst plaats op 1 januari 2025. Echter in het PvE artikel 1.9.1 geeft u aan dat als eerste per 1 januari 2024 de basisvergoeding mag worden geïndexeerd. Kunt u aangeven per welke datum de aangeboden basisprijs voor het eerst mag worden geïndexeerd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

P.v.E. 1.2.6, blz 5

Vraag:

Is bekend hoeveel WMO pashouders op dit moment meer dan 2.500 kilometer per jaar reizen (eventueel teruggerekend op basis van zones)

Antwoord:

23

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:

P.vE. 1.2.4 en 1.2.5, blz. 5

Vraag:

Ritten van Medische Begeleiders en Sociale Begeleiders worden vergoed door de opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat het start tarief van 4 kilometer per rit ook voor deze ritten in rekening mag worden gebracht bij de opdrachtgever.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor de risicoparagraaf geen max. aantal woorden of paginalimiet geldt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30; ook maximaal 2000 woorden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.1 / 6.5

Vraag:

In de tabel bij 6.1 wordt aangegeven dat de gunningscriterium voor gedeelde mobiliteit is weergegeven als G5. In de tekst bij par. 6.5 staat dit als G4 weergegeven. Welke nummering is leidend? Dit in verband met de vermeldingen van de juiste gunningscriteria in de uitwerking.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.2

Vraag:

Als onderdeel van de inschrijving dient de klachtenregeling en een communicatieplan toe te worden gevoegd. Op welke wijze maakt dit onderdeel uit van de beoordeling? Hoe wordt dit beoordeeld? Als dit geen onderdeel uitmaakt van de beoordeling, wat maakt het dat dit voorafgaand de gunning wordt aangevraagd en is het niet mogelijk om dit na voorlopige gunning aan te leveren? Hiermee beperkt u de administratieve lasten van de inschrijvende partijen.

Antwoord:

Wij gaan hier met u mee en vragen pas om deze documenten na de voorlopige gunning.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.2

Vraag:

Als onderdeel van de inschrijving dient de klachtenregeling, een communicatieplan en risicoparagraaf te worden bijgevoegd. Is de

risicoparagraaf zoals u deze ziet hetzelfde als de uitwerking bij par. 6.6?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4

Vraag:

Wat is de reden dat de uitwerking van G2 niet anoniem plaats moet vinden en de overige gunningscriteria wel?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.4

Vraag:

Wat is de reden dat de uitwerking van G2 niet anoniem plaats moet vinden en de overige gunningscriteria wel?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.9

Vraag:

Is het een correcte aanname dat wanneer er bij de uitvoering gebruik wordt gemaakt van Onderaannemers, maar er geen beroep wordt gedaan op de draagkracht of bekwaamheid van deze onderaannemers. Dat er dan geen afzonderlijke UEA's bij de inschrijving moeten worden toegevoegd?

Antwoord:

Dat is correct. De mogelijke onderaannemers moet wel bij inschrijving bekend worden gemaakt.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 10, Uitwerking kwaliteitsregeling, blz. 9, 10. Sanctiemaatregelen

Vraag:

Wanneer geen expliciete sancties staan beschreven verwijst u naar artikel 7 van de overeenkomst. Kunt u aangeven in welke specifieke gevallen en na welke termijnen u overgaat tot toepassing van deze boeteclausule?

Antwoord:

Indien na het verstrijken van de periode waarin de kwaliteitsnorm behaald dient te worden (volgens het verbeterplan) dan kan de opdrachtgever besluiten tot toepassing van deze clausule.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.4.14 Whatsapp

Vraag:

U beschrijft dat Whatsapp gebruikt dient te worden. Volgens de privacy wetgeving (AVG) is het zeer lastig om veilig gebruik te maken van Whatsapp. Hoe dient de inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Indien de klant akkoord gaat met communicatie via WhatsApp wordt er o.i. voldaan aan de AVG, met dien verstande dat de opdrachtnemer altijd moet voldoen aan AVG-bestendige opslag, gebruik en verspreiding.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.8

Vraag:

Voor het Social return wordt een bedrag van 5% van de opdrachtwaarde gevraagd. Kan hiervan vrijstelling verkregen worden in geval vervoerder in het bezit is van het PSO certificaat, trede 3?

Antwoord:

Zie de link: https://www.s-hertogenbosch.nl/fileadmin/Website/Stad_bestuur/Bestuur/Verordeningen_beleid/Aanbesteden/Beleids-_en_uitvoeringsregels_social_return_gemeente_2022.pdf

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.9.1

Vraag:

U geeft aan dat 'opdrachtgever gaat ervan uit dat indien er onderaannemers worden ingezet, hun tarieven ook worden geïndexeerd met de NEA-index'. Kunt u aangeven waarom u dit niet verplicht stelt?

Antwoord:

Dit stellen we verplicht.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.9

Vraag:

U geeft aan dat 'Betalingen vinden plaats maximaal dertig dagen na

ontvangst van factuur en gegevens zoals hiervoor aangegeven.' Dit heeft tot gevolg dat opdrachtnemer 2 maanden salaris moeten voorfinancieren. Bent u bereidt de termijn in te korten naar 15 dagen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.6.1

Vraag:

U geeft aan dat de voertuigen 'beschikken over goedwerkende communicatiemiddelen, minimaal mobiele telefoon waarmee op elk gewenst moment handsfree contact kan worden opgenomen met de centrale en die gebruikt kan worden in noodsituaties'. Mag deze communicatie ook (handsfree) via de BCT (met modem en spraakmodule) plaatsvinden?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.4.6 (4de bullit)

Vraag:

U geeft aan dat: 'Voor de klantbijdrage geldt dat de klant voor deze ritaanvraag een extra toeslag betaald van 3 km.' Bedoelt u hiermee 3x de eigen bijdrage? Dus in 2023 3x € 0,80?

Antwoord:

De bedoeling was als volgt: Voor ritten met reserveren op aankomsttijd betalen de klanten de 3 km toeslag ofwel 3 x het km tarief aan de opdrachtnemer. Dus niet 3 x de eigen bijdrage. De opdrachtgever betaald deze toeslag dus niet (nogmaals) aan de opdrachtnemer. Deze vraag behandelend realiseren we ons dat als de klant voor deze ritten 3 x het km tarief betaald en we dit communiceren op websites e.d. het km tarief op

straat ligt. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. De toeslag die de klant gaat betalen zal daarom een vaste toeslag worden en deze zullen we als één bedrag communiceren met de klanten. Deze toeslag is gebaseerd op minimaal 3 x het km tarief + nog een X bedrag waardoor het km tarief niet herleidbaar is. Dit bedrag X stelt de opdrachtgever na gunning vast in overleg met de opdrachtnemer. Hiermee komt de toeslag 'aankomsttijdrit' zoals weergegeven in het PvE 1.2.3.1 te vervallen.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 92
Onderwerp: Programma van Eisen 1.4.3

Vraag:
U geeft tussen haakjes 'native' aan. Mag inschrijver aannemen dat de app die aangeboden wordt "native" moet zijn? Of is dit optioneel?

Antwoord:
De app moet native zijn.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 93
Onderwerp: Programma van Eisen 1.4

Vraag:
U geeft aan dat: 'Bij collectief vervoer is het combineren van klanten in een voertuig toegestaan'. Mogen reizigers ook gecombineerd worden met ander soorten vervoer (bijvoorbeeld Straattaxi)?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.4.15

Vraag:

U geeft aan dat de reiziger contant of contactloos in de taxi aan de chauffeur betaald. Het contant betalen aan de chauffeur brengt veel risico's (en kosten) met zich mee. Bent u bereidt de eis 'contant betalen' te laten vervallen?

Antwoord:

Wij zijn bereid om de eis contant betalen te laten vervallen tenzij contante betaling in uitzonderlijke gevallen voor een reiziger de enige betalingsmogelijkheid is. Dit laatste zal maar zeer sporadisch voorkomen. Wij zullen in onze communicatie uitingen de mogelijkheid voor klanten om contant te betalen achterwege laten en aangeven dat alleen contactloos betalen mogelijk is.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Programma van Eisen 1.2.6

Vraag:

Kunt u aangeven welk percentage van de huidige reizigers op dit moment meer dan 2500 km reist?

Antwoord:

Nog geen 0,5%.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.7 Onderaanneming

Vraag:

Mag een onderaannemer met meerdere hoofaannemers inschrijven?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE 1.2.12

Vraag:

Kan het zijn dat de pasleverancier (momenteel Multicard) nog voor aanvang van uitvoering (1-1-2024) wordt vervangen? Draagt opdrachtgever de kosten voor het ontwikkelen van een nieuwe koppeling als van pasleverancier wordt veranderd voor of tijdens de opdracht?

Antwoord:

Ja, elke pasleverancier is mogelijk. De opdrachtgever verzorgt koppeling en betaald eventuele kosten hiervoor.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE 1.1.1

Vraag:

Wie draagt zorg voor de communicatie mbt de overgang van zones naar kilometers? En wie draagt de kosten van deze communicatie?

Antwoord:

De opdrachtgever communiceert de overgang van zones naar km richting de klant.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Beschrijvend document 6.6

Vraag:

Hier heeft u geen maximum aantal woorden aangegeven of een maximering

van het aantal risico's (bijvoorbeeld de 5 of 10 grootste risico's die de inschrijver ziet). Dit nodigt uit tot uitwerking tot in detailrisico's, wat inschrijver veel tijd kost en ons inziens de beoordelaar niet noemenswaardig meer inzicht geeft. Wij vragen u hier een beperking op te zetten, waarbij wij meer zien in beperking tot een top 5/10/ risico's dan een beperking van het aantal woorden.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 78.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Beschrijvend document 6.5 bullit 4

Vraag:

Wat bedoelt u met "overgangsplan"? Bedoelt u hier een beschrijving van de periode tussen 1 januari 2024 en begin 2026?

Antwoord:

Het hier bedoelde overgangsplan is uitgewerkt in Bijlage 14 (onderdeel proces voor overgang).

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

UEA

Vraag:

De bestandsnaam van het UEA is: Bijlage 3
Uniform_Europees_Aanbestedingsdocument kunstgrasmatten Enegelerpark.
pdf. Wij nemen aan dat dit een omissie is en dat wij de naam mogen
wijzigen?

Antwoord:

Er is een aangepaste versie geüpload met deze nota.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden

Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 102
Onderwerp: Beschrijvend document 4.10

Vraag:

U staat meerdere inschrijvingen uit één holding toe. In de methodiek van het toekennen van het aantal punten aan het gunningscriterium prijs is manipulatie bij afstemming van de inschrijfprijs mogelijk. Wij constateren dat u dit ook hebt onderkend met de maatregelen die u aangeeft in paragraaf 4.10. Echter, wij zijn van mening dat dit onvoldoende borging geeft. Bent u bereid meerdere inschrijvingen vanuit één holding niet toe te staan? Of anders, bent u bereid vooraf aan de inschrijving meer onafhankelijk bewijs te vragen en dit met potentiële inschrijvers te delen?

Antwoord:

Nee, een holding mag met meerdere ondernemingen inschrijven. Gegevens worden niet gedeeld anders dan in het proces verbaal van inschrijving.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 103
Onderwerp: Beschrijvend document 6.4

Vraag:

U geeft aan dat voor G3 maximaal 200 punten te verdienen zijn. In paragraaf 6.4 onder het kopje "Hoe gaan wij dat beoordelen?". Gaat u uit van 100 punten. Mogen wij er vanuit gaan dat u hier 200 punten bedoelt?

Antwoord:

Ja we bedoelen 200 punten.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: Beschrijvend document 6.3

Vraag:

U geeft aan dat de klanttevredenheid van Regiotaxi 's-Hertogenbosch de afgelopen 10 jaar niet lager is geweest dan 7,6. Kunt u in het kader van level playingfield de onderzoeken hiernaar van de afgelopen 10 jaar verstrekken?

Antwoord:

Nee, dat gaan we niet doen. De vraagstelling is al die jaren ongewijzigd geweest. Juist om de resultaten goed met elkaar te kunnen vergelijken. Wel kan ik u de volgende scores geven: 2015: 7,7 2017: 8,0 2019: 8,0

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2

Vraag:

Kunt u het verschil aangeven in Kerncompetentie 1 en 2? In Kerncompetentie 1 heeft u het over "de specifieke doelgroep". Wij gaan er vanuit dat de mensen genoemd in Kerncompetentie 2 onderdeel uitmaken van "de specifieke doelgroep". Als u dit anders ziet dan horen wij graag het verschil. Als het niet anders ziet dan kwalificeert een Kerncompetentie 1 direct voor Kerncompetentie 2.

Antwoord:

U heeft gelijk.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.3.3

Vraag:

Staat u de mogelijkheid toe alle documenten digitaal te laten ondertekenen door inschrijver middels anders dan door uitprinten en met "natte inkt"? Dit is duurzamer en rechtsgeldig.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: Beschrijvend document 3.3.2

Vraag:
Wordt een proces verbaal van opening opgemaakt en naar inschrijvers getuurd waarin alle inschrijvende partijen bekend worden gemaakt?

Antwoord:
Ja, via Tendered.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Beschrijvend document 6.2

Vraag:
U vraagt een open begroting toe te voegen. Deze is niet opgenomen in paragraaf 3.3.2 en er is geen ruimte gemaakt op het prijzenblad om toe te voegen. Hoe wilt u de open begroting aangeleverd krijgen? Heeft u er een bepaalde format voor?

Antwoord:
Een openbegroting dient aangeleverd te worden in Excel. Onder 6.2 van het beschrijvend document ziet u welke gegevens minimaal opgenomen dienen te worden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: Bijlage 9 | 1.3

Vraag:
U meldt dat zowel de app als webmodule zijn in staat om naast een taxirit

ook een ov-reisadvies te presenteren en ook een gecombineerde ketenreis (hubtaxi + ov-advies). Wordt hierbij ook verwacht dat de app de volledige afwikkeling/boeking van het OV-advies regelt?

Antwoord:

De basis is dat de afwikkeling en boeking, de taxirit betreft. Bij het gunningscriterium G3 bent u uitgenodigd om hier verder uitwerking aan te geven en desgewenst ook aan te bieden.

Percelen: P1 Regiotaxi gemeenten 's-Hertogenbosch, Vught, Boxtel, Sint-Michielsgestel en Heusden
Beantwoord op: 12 mei 2023
Label: Inhoud