

Provinciale onderdelen aanbesteding regiotaxi 's-Hertogenbosch

In dit document zijn de volgende onderdelen opgenomen:

- Het proces voor de overgang op de hub- en haltetaxi gedurende het contract.
- Omschrijving van de hub- en de haltetaxi
- De startwaarden waar de inschrijver rekening moet houden

Proces voor overgang naar hub-en haltetaxi per 13 december 2026

Inleiding

De Provincie Noord-Brabant is binnen deze aanbesteding en het hieruit voortvloeiende contract de verantwoordelijk opdrachtgever voor het gedeelte voor de “vrije reiziger”. We noemen dit het Flexvervoer. Iedereen in Brabant kan gebruik maken van deze Flexvoorzieningen. Voor deze Flexvoorzieningen gelden wel (ten dele) andere regels en tarieven dan voor het WMO-vervoer met de gemeenten als verantwoordelijke opdrachtgevers. Deze ontwikkelingen zijn ingegeven door de “visie op gedeelde mobiliteit”. We raden aan deze te lezen om de gedachte hierachter te goed te begrijpen. Meer informatie is te vinden via: <https://publicaties.brabant.nl/gedeelde-mobiliteit/inhoudsopgave/>

De Provincie Noord-Brabant kent op dit moment de producten “OV-Regiotaxi” en “Knooppunttaxi”. Deze producten worden aangeboden binnen het huidige regiotaxi-vervoersysteem in de betreffende regio. In de eerste fase van deze overeenkomst blijft de Provincie Noord-Brabant deze producten aanbieden in de gehele regio. Na de eerste fase worden deze producten vervangen door nieuwe Flex-producten die de Provincie Noord-Brabant, net als in andere delen van de provincie, aanbiedt in de vorm van “Hubtaxi” en “Haltetaxi”. Deze namen zijn nu nog werktitels en gelden niet naar de reiziger toe, hier zal in de loop van 2023 een keuze in gemaakt worden.

Tijdspad:

Fase 1: 1 januari 2024 – 12 december 2026

“OV-Regiotaxi” en “Knooppunttaxi”.

Fase 2: Vanaf 13 december 2026 en verder

“Hubtaxi” en “Haltetaxi”

Procedure voor overgang tijdens het contract (aanpassingsclausule)

Voor deze overgang gelden als uitgangspunt de concrete eisen, kenmerken en andere relevante zaken, zoals die ook per 1 januari 2024 in West-Brabant operationeel gaan worden (zie verderop in dit document). Dit is dus de basis voor de startwaarden die in de inschrijving meegenomen moeten worden. In deze kenmerken, eisen en andere relevante zaken kunnen in de periode tussen de start van dit contract en de daadwerkelijke start van de hub- en haltetaxi per 13 december 2026, op basis van voortschrijdende inzichten nog wijzigingen aangebracht worden. Voor de overgang zullen definitieve afspraken gemaakt worden tussen

Provincie Noord-Brabant, de KCV-samenwerking en -organisatie en de opdrachtnemer. Hiervoor geldt het volgende proces:

- Begin 2026 maar uiterlijk 1 maart 2026 levert de Provincie een definitieve set van eisen, kenmerken en overige relevante zaken t.o.v. de startwaarden en uitgangspunten zoals meegegeven in dit document. De eventueel gewenste aanpassingen zullen met name, maar niet uitsluitend, voortvloeien uit de ervaringen met deze nieuwe producten in West-Brabant. Hier zijn de hub- en haltetaxi al vanaf 2024 operationeel. Daarnaast zijn ook aanpassingen mogelijk die voortvloeien uit de opzet van de nieuwe ov-concessie Oost-Brabant. Blijven de eisen, kenmerken en overige relevante zaken evenwel ongewijzigd, dan dient de opdrachtnemer de hub- en haltetaxi per 13 december 2026 conform de geoffreerde kwaliteiten en tarieven in uitvoering te nemen.
- De opdrachtnemer levert uiterlijk 1 mei 2026 een plan voor de overgang naar Hub- en Haltetaxi. De gewenste inhoud van dit plan wordt in het laatste kwartaal van 2025 opgesteld en overlegd met de opdrachtnemer. De opdrachtgever c.q. de Provincie besluiten vervolgens definitief over de inhoud.
- Eventuele vooraf niet voorziene financiële consequenties dienen onderbouwd te worden en in het plan te worden meegenomen. Dit kunnen eenmalige kosten zijn om het systeem in te voeren maar het kan ook gaan om een aanpassing van de variabele vergoedingen. Dit betreft dan in het bijzonder de opslagwaarde voor de hubtaxi, die op basis van de ervaringen in West, de vervoerkundige kenmerken in Oost, en/of een deugdelijke onderbouwing van de opdrachtnemer bijgesteld kan worden.
- De Provincie gaat in nauwe samenwerking met de KCV-organisatie in overleg met de vervoerder over het plan. Dit moet uiterlijk 1 juli 2026 zijn afgerond zodat er voldoende implementatietijd is. Bij akkoord wordt dit verwerkt in een addendum bij het contract en start de opdrachtnemer per 13 december 2026 met de uitvoering van de aldus aangepaste Hub- en Haltetaxi.
- Als partijen niet tot overeenstemming komen kan de opdrachtgever c.q. de Provincie (in overleg met de andere contractpartners) ervoor kiezen om te stoppen met de genoemde producten binnen dit contract. Dit is overigens uitdrukkelijk niet de intentie van de Provincie Noord-Brabant.

Het bovenstaande is het proces om te komen tot definitieve invoering van hub- en haltetaxi. Dit betekent niet dat voorafgaand aan deze overgang per 13 december 2026 er niet al eerste stappen gezet kunnen worden in de vorm van pilotprojecten. Hier kan de opdrachtnemer zelf voorstellen voor doen richting opdrachtgever. Het is ook mogelijk dat opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever wordt gevraagd om een uitwerking te maken voor een pilot in een bepaald gebied. Hier moet de opdrachtnemer dan aan meewerken.

Hub- en haltetaxi Provincie Brabant; omschrijving en startwaarden

Beschrijving basiskenmerken Hubtaxi

- Met de Hubtaxi kan vanaf iedere ov-halte in het contractgebied naar één van de aan deze halte gekoppelde overstaphaltes (hubs) v.v. gereisd worden. Dit is vastgelegd in de relatiematrix
- De overstaphaltes zijn logische en nabijgelegen overstappunten en liggen meestal aan een directlijn of zijn een treinstation.
- De klant bepaalt hoe laat hij/zij op de overstaphalte wil aankomen om de overstap te halen. De afweging van het comfort en voldoende overstaptijd ligt vooralsnog dus bij de klant. Er geldt geen overstapgarantie, maar wel een aankomstgarantie. Voor dit element in het bijzonder voorziet de provincie nog - en stuurt ook op - digitale doorontwikkelingen in samenwerking met de ov-concessiehouder.
- Opdrachtgever levert en beheert de relatiematrix voor de Hubtaxi. In de relatiematrix staan de mogelijke reizen tussen een opstaphalte en een overstaphalte (v.v.) en de tijden waarbinnen dit mogelijk is. Wijzigingen in de relatiematrix (taak opdrachtgever) moeten binnen één maand zijn doorgevoerd.
- Opdrachtnemer dient de relatiematrix te kunnen toepassen in de systemen en werkwijzen, zodat via de diverse boekingsplatformen geboekt kan worden. Hier kunnen geen afzonderlijke kosten voor in rekening worden gebracht. Het format van de matrix is in bijlage 15 opgenomen, zodat de vervoerder zich hierop kan *voorbereiden. De uitgewerkte matrix wordt binnen 2 maanden na de start van de implementatiefase (juli – december 2026) geleverd.*
- Om te voorkomen dat bus-/treinreizigers aan het einde van de bedieningstijd hun ketenreis met de hubtaxi niet kunnen afmaken, geldt een minimale **extra wachttijd**. Bij een rit aan het eind van de bedieningstijd richting de overstaphalte, die te laat gaat aankomen, zorgt de vervoerder in overleg met de klant voor een passende oplossing. Het zonder meer afzetten van de klant op de overstaphalte is niet toegestaan.
- De vervoerder dient te toetsen of op werkdagen overdag een **geschikt ov-alternatief** bestaat.
- Vervoerder moet “**meerijrit**” vanaf de vertrekhalte naar de uitstaphalte faciliteren, mits er ruimte is in het voertuig. De hoofdboeker kan tot kort voor het vertrek vanaf de overstaphalte een extra reiziger opnemen in de boeking. De vervoerder dient de betaling van de klantbijdrage van deze medepassagier te regelen. Deze extra reiziger is facturabel voor de vervoerder.

Startwaarden Hubtaxi

- Het algemene reizigerstarief is 2,5 maal het OV-tarief (op saldo). Dit wordt door de opdrachtgever bepaald en aangeleverd.
- Indien op werkdagen tussen 7 uur en 18 uur geen geschikt OV-alternatief: 1 maal het OV-tarief.

- **Geschikt ov-alternatief**, indien er binnen 30 minuten voor én na de gewenste tijd een directe trein- of (buurt)busverbinding is tussen de opstaphalte en de overstaphalte (v.v.) is.
- Basisuitgangspunten bedieningstijd*:
 - Maandag t/m zaterdag 07:00 tot 24:00
 - Zon- en feestdagen 08:00 tot 24:00

**Afwijkingen in de bedieningstijd ten opzichte van de basisuitgangspunten worden in de relatiematrix weergegeven*
- **Extra wachttijd** avond: 10 minuten
- Periode extra wachttijd avond: laatste uur van bedieningsperiode
- **Meerijrit** tot 3 minuten voor gewenste vertrektijd vanaf overstaphalte bij te boeken.
- Marges ten aanzien van ophaal- en vertrektijden:
 - Een rit naar een overstaphalte mag maximaal 10 minuten voor de gewenste aankomsttijd arriveren;
 - Een rit vanaf de overstaphalte mag maximaal 10 minuten na de gewenste vertrektijd vertrekken;
 - Een rit vanaf een opstaphalte mag maximaal 10 minuten voor en na de bestelde opstaptijd bij de opstaphalte vertrekken. *NB: dit is toegestaan maar zal naar verwachting niet veel voorkomen.*
- Er geldt voor Hubtaxi een maximale omrijdtijd van 15 minuten t.b.v. ophalen of afzetten van andere reizigers.
- Voor elke Hubtaxirit mag een opslag van 3 kilometer door de opdrachtnemer gefactureerd worden.

Ter informatie: uit vervoerkundige analyse blijkt dat er in een straal van ca. 8 km in West-Brabant doorgaans een geschikte overstaphalte aanwezig is, die in de matrix opgenomen kan worden. Vanuit een uitgebreide simulatie is naar voren gekomen dat voor de regio West-Brabant de gemiddelde ritafstand van een Hubtaxi op ca. 4,5 km uitkomt. Aan deze informatie kunnen geen rechten ontleend worden.

Ter voorbereiding van de ov-concessie Brabant-Oost wordt een vervoerkundig onderzoek gehouden, waarbij deze waarden voor het onderhavige contractgebied nog specifiek getoetst worden.

Beschrijving basiskennmerken Haltetaxi

- Met de Haltetaxi kan vanaf elke halte naar elke andere halte v.v. gereisd worden. Tenminste één van de twee haltes ligt in het contractgebied.
- Het reizigerstarief wordt door de opdrachtgever bepaald en aangeleverd. Uitgangspunt is een kostendekkend tarief.

Startwaarden Haltetaxi

- De maximale afstand tussen de haltes is niet meer dan 25 km volgens de kortste route
- Marges ten aanzien van ophaal- en vertrektijden
 - Er geldt een marge van 15 minuten voor en na de bestelde tijd bij de opstaphalte.

- Voor de Haltetaxi geldt een maximale omrijdtijd van 30 minuten t.b.v. het ophalen of afzetten van andere reizigers
- Voor de ritten van de Haltetaxi geldt geen opslag.

Beschrijving basiskenmerken voor Hubtaxi én Haltetaxi

- De coördinaten van de haltes zijn te vinden in het centraal landelijk haltebestand (<https://data.ndovloket.nl/haltes/>).
- Het is mogelijk dat er nieuwe Flexhaltes worden toegevoegd. De opdrachtgever is hier verantwoordelijk voor. De opdrachtnemer moet deze nieuwe haltes opnemen.
- De ov-begeleiderskaart is geldig voor gebruik. Of de meerijsende passagier op basis van deze kaart facturabel is, hangt af van de regeling in de reguliere overeenkomst.
- 2 kinderen t/m 11 jaar mogen gratis met de hoofdboeker mee. Of de meerijsende kinderen facturabel zijn, hangt af van de regeling in de reguliere overeenkomst. Kinderen mogen zelfstandig reizen, uitgaande van de verantwoordelijkheid bij de ouders/verzorgers. Dan moeten zij de ritprijs betalen en zijn ook facturabel.
- Wijzigingen in het starttarief en het kilometertarief voor de reiziger moeten binnen één maand operationeel zijn. De vervoerder moet de tarieven kunnen wijzigen tot op 6-cijferig postcode niveau.

Startwaarden hubtaxi én haltetaxi

- Standaard wachttijd 3 minuten.
- Vooraanmeldtijden (*eerder boeken geeft de reiziger meer zekerheid*):
 - Wanneer 3 uur of langer van tevoren boeking, garantie op de gevraagde rit en (aankomst)tijd;
 - Bij een boeking van tussen 1 en 3 uur van tevoren; voorstel toegestaan tot maximaal 15 minuten voor of na de gewenste tijd. De klant moet dit accepteren.
 - Een rit dient tenminste één uur voorafgaand aan de gewenste aankomst- of vertrektijd worden geboekt. Bij een boeking van minder dan 1 uur vooraf; aan de vervoerder om hierover te besluiten.
 - De laatst afgegeven ophaaltijd vanaf de halte mag binnen 15 minuten niet meer vervroegd worden, om te voorkomen dat de reiziger niet op tijd bij de halte kan zijn.

Stiptheids- en boeteregelingen

- Voor de Hubtaxiriten vertrekkende vanaf de overstaphalte richting de uitstaphalte gelden de regelingen voor ritten geboekt op ophaaltijd, als in de reguliere overeenkomst.
- Dit geldt eveneens voor de ritten van de haltetaxi.
- Voor hubtaxiriten van de opstaphalte naar de overstaphalte is het cruciaal dat deze op tijd gereden worden. In combinatie met het OV zijn betrouwbare ketenreizen heel

belangrijk voor de gebruikswaarde van de Hubtaxi. Er geldt dat als de hubtaxirit niet op tijd wordt gereden (incl. marges) een malusstaffel wordt gehanteerd ten opzichte van de gewenste aankomsttijd (bij halte-hub).

- (SMART) In de controle wordt per verreden hubtaxirit (halte->hub) de uitstaptijd afgezet tegen het vroegste en uiterste afzettijdstip bij de ritboeking (-10/ +0 minuten ten opzichte van de opgegeven aankomsttijd). De rit is in orde als de aankomsttijd binnen het afzetvenster ligt, of minstens gelijk is aan de vroegste of uiterste aankomsttijd.
- De boeteregeling is uitgewerkt in onderstaande tabel. Afwijkingen worden op ritniveau geregistreerd, waarbij de boete per rit wordt opgelegd.

Overschrijding	Afwijking voorrijdtijd (t.o.v. aankomstvenster)	Vergoeding
Veel te vroeg	voorrijdtijd < 20:01 minuten eerder dan vroegste aankomsttijd	Geen ritvergoeding
Ruim te vroeg	voorrijdtijd tussen 20:00 en 10:01 min. eerder dan vroegste aankomsttijd	50% ritvergoeding
Te vroeg	voorrijdtijd tussen -10:00 en -0:01 min. eerder dan vroegste aankomsttijd	75% ritvergoeding
Op tijd	voorrijdtijd tussen vroegste (-10:00) en uiterste aankomsttijd (0:00)	100% ritvergoeding
Iets te laat	Voorrijdtijd tussen 0:01 en 5:00 min. Later dan de uiterste aankomsttijd	Opslag (3 km) wordt niet betaald
Te laat	voorrijdtijd tussen 5:01 en 10:00 min. later dan uiterste aankomsttijd	50% ritvergoeding
Ruim te laat	voorrijdtijd tussen 10:01 en 20:00 min. later dan uiterste aankomsttijd	25% ritvergoeding
Veel te laat	voorrijdtijd > 20 minuten later dan uiterste aankomsttijd	Geen ritvergoeding