

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Dekkingsgraad	Betreft: Beschrijvend Document Intermediair sportabonnementen / 7 Eisen en Gunningscriteria / 7.1 Gunningscriteria / 7.1.1 Gunningscriterium Kwaliteit / Dekkingsgraad van sportlocaties in Noord-Brabant (N-B) Ervaring in de markt heeft ons geleerd dat bij vragen over ‘aangesloten sportlocaties’ en ‘dekkingsgraad’ vormvereisten noodzakelijk zijn om te voorkomen dat intermediairs hun aanbod groter presenteren dan dat deze feitelijk is. De huidige uitvraag geeft ruimte voor eigen interpretatie over wanneer er sprake is van een aangesloten sportlocatie. Ook wordt er niet gevraagd naar enige onderbouwing of bewijs voor het gegeven antwoord. Hier zou echter geen speelruimte mogen zijn. Zo zouden wij de voorwaarde verwachten dat voor een aangesloten sportlocatie minimaal een overeenkomst aanwezig moet zijn tussen de inschrijver en de betreffende sportlocatie op het moment van indienen van de offerte. Wij zien deze definitie nog niet terugkomen in de uitvraag. Wat wij tevens missen is een vorm van mogelijke nacontrole (verificatie) en het hiervoor aanleveren van bewijs. Denk aan het toevoegen van een lijst met alle aangesloten sportlocaties in Noord-Brabant (naam en vestigingsplaats), zodat juist ook bij een verificatie op een later moment volledig helder en onbetwistbaar is op basis van welke samenwerkingen de punten zijn toegekend. Op dit moment zit er ons inziens nog een te hoge mate van vrijblijvendheid in de beantwoording van de vraag waardoor o.a. de kwaliteit van het aanbod in het geding kan komen.	Avans kan zich gedeeltelijk vinden in uw opmerking. Met aangesloten sportlocatie bedoelt Avans de locatie waar Inschrijver een overeenkomst mee heeft op het moment van inschrijven. Dit zal aangepast worden. Als bewijsstuk vraagt Avans aan de gegunde partij een lijst met naam en vestigingsplaats van de aangesloten sportlocatie in Noord-Brabant waar Inschrijver een overeenkomst mee heeft.

2	Inhoud	Dekkingsgraad van sportlocaties / Landelijk en Noord-Brabant	Betreft: Beschrijvend Document Intermediair sportabonnementen / 7 Eisen en Gunningscriteria / 7.1 Gunningscriteria / 7.1.1 Gunningscriterium Kwaliteit / Dekkingsgraad van sportlocaties in Noord-Brabant (N-B) Het is de doelstelling van Avans om een partij te contracteren waarvan het aanbod in sportlocaties zo goed mogelijk aansluit bij het woongebied van de medewerkers. Hiervoor missen wij nog een vraag naar de dekking in (minstens) de aansluitende provincies en een beoordeling daarop. Volgens de beschrijving is namelijk een deel van de medewerkers niet woonachtig in Noord-Brabant. Tevens wordt beschreven: “Inschrijver wordt gevraagd naar het aantal sportlocatie Landelijk en het aantal sportlocaties in Noord-Brabant.” De landelijke dekking komt vervolgens echter niet terug in de beoordeling, welke zich beperkt tot Noord-Brabant. Gezien de doelstelling; waarom is het landelijke netwerk (of tenminste de omliggende provincies) geheel achterwege gelaten in de beoordeling?	Avans heeft gekeken naar de concentratie van het woongebied van de medewerkers. Dit is voornamelijk Noord-Brabant. De medewerkers die in de overige provincies wonen zijn ongeveer evenredig verspreid. Bovendien gaat het niet alleen om de aangrenzende provincies rondom Noord-Brabant. Avans heeft er daarom voor gekozen de beoordeling te baseren op de dekking in Noord-Brabant.
3	Inhoud	Aanbod van abonnementen in verschillende prijsklasse	Betreft: Beschrijvend Document Intermediair sportabonnementen / 7 Eisen en Gunningscriteria / 7.1 Gunningscriteria / 7.1.1 Gunningscriterium Kwaliteit / Aanbod van abonnementen in verschillende prijsklasse (binnen Noord-Brabant) Wij betwisten het nut van deze vraag en doen het verzoek deze te herzien. In deze vorm is het niet mogelijk voor de inschrijver het onderscheidend vermogen te laten zien. Het prijsklasse criterium in relatie tot een sportlocatienetwerk van mogelijk honderden sportlocaties is op deze manier nietszeggend. Het maximum van 15 punten wordt nu al toegekend op basis van 1 abonnementskeuze per prijsklasse ergens in Noord-Brabant. Wat alleen maar een zogeheten ‘outlier’ kan zijn en dus nog niks zegt over de werkelijke spreiding in prijsklassen. Het verzoek is om nog eens kritisch te kijken naar dit criterium. Ons voorstel is om ook hier te kiezen voor gestaffelde aantallen voorkomende abonnementen (bijvoorbeeld met een minimum van 25) in relatie tot het aantal te behalen punten.	Avans kan zich gedeeltelijk vinden in uw opmerkingen. Avans maakt een aanpassing waarbij de punten gehaald kunnen worden als het aanbod van betreffende prijsklasse minimaal 15% van het totale aanbod in Noord-Brabant betreft. Bij minder dan 15% ontvangt de inschrijver 0 punten.

4	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	In het Programma van Eisen wordt bij eis 2.1 als feit gepresenteerd dat opdrachtgever namens Avans gegevens verwerkt. Graag zouden wij hierin een voorbehoud zien, zodat er bij verdere inrichting eerst nog beoordeeld kan worden of er überhaupt een juridische noodzaak is voor het afsluiten van een verwerkersovereenkomst. Naar onze mening is het in dit stadium te vroeg om de 'verwerking namens Avans' nu al als feit te bestempelen. In de praktijk zien wij namelijk dat er vrijwel nooit een verwerkersovereenkomst nodig is. Bij de meeste inrichtingen is het de medewerker zelf die zijn persoonsgegevens aan ons verstrekt, wat ons als opdrachtnemer zelf verwerkersverantwoordelijke maakt i.p.v. verwerker namens de werkgever. Wij willen derhalve vragen om aan deze eis een kort voorbehoud toe te voegen dat de noodzaak van een verwerkersovereenkomst nader beoordeeld zal worden en, indien noodzakelijk, partijen een verwerkersovereenkomst sluiten conform bijlage.	Dit is akkoord. Eis 2.1 wordt aangepast met de toevoeging 'indien noodzakelijk geacht'.
5	Inhoud	Ontbreken van Word- en Excelbestanden	De aangeleverde documenten/bijlagen zijn allen aangeleverd in pdf format. De daarin opgenomen invulvelden zijn niet te bewerken. Klopt het dat er zoals benoemd in het beschrijvende document nog (bewerkbare) Word- en Excelbestanden ontbreken in de digitale omgeving? Zouden deze svp nog kunnen worden toegevoegd?	Dit klopt. De bewerkbare Word-en Excel bestanden worden bij de 2e nota als bijlage toegevoegd aan de digitale omgeving.
6	Inhoud	Kwaliteit	Wat willen jullie hier van ons zien? Wij vinden de vraag onduidelijk. Wat moeten wij hiervoor aanleveren.	Per subgunningscriteria levert <u>elke inschrijver</u> (bekend of onbekend voor Avans) het gevraagde bewijsstuk aan. Voor subcriteria 1a, 1b, 1c is dat het ingevuld en ondertekent Inschrijfbiljet . Tevens levert <u>elke inschrijver</u> bijlage GC 1b ingevuld aan. De benodigde formats zijn toegevoegd aan de documenten. Naast criterium kwaliteit dient <u>elke inschrijver</u> voor criterium 2 een implementatieplan in te dienen. Voor criterium 3 stelt <u>elke inschrijver</u> een werkende Demo omgeving ter beschikking.

Opmerking: Nota van Inlichtingen 2: In het kader van de tweede Nota van Inlichtingen hebben Inschrijvers de mogelijkheid om vragen te stellen over uitsluitend de antwoorden/reacties die Stichting Avans in de eerste Nota van Inlichtingen heeft verstrekt. Vragen t.b.v. de Nota van Inlichtingen 2 kunnen gesteld worden tot **30 oktober 2023 10:15 uur**.

Bijlage Bijlage 1 aangepast Beschrijvend document
 Bijlage 2 aangepast Programma van Eisen