

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Nederlandse Publieke Omroep

Nationale identificatie:

32043579

Postadres:

Bart de Graaffweg 2

Plaats:

Hilversum

NUTS-code:

NL

Postcode:

1217ZL

Land:

NL

Contactpersoon:

Marjolein de Waij

Telefoon:

+31 648384078

E-mail:

marjolein.schotman@npo.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.npo.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<https://s2c.mercell.com/buyer/2479>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://s2c.mercell.com/today/52201>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://s2c.mercell.com/today/52201>

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Recreatie, cultuur en godsdienst

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Merkmeting en Imago onderzoeken

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

73000000 - Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

Van Opdrachtnemer wordt gevraagd elk kalenderjaar een aantal grootschalige online kwantitatieve onderzoeken onder een representatieve (deel) steekproef van de Nederlandse bevolking uit te voeren.

Specifiek gaan deze onderzoeken over imago, bekendheid en merkbeleving van de NPO, zijn netten, zenders en concurrentie. De opdracht omvat zowel de huidige onderzoeken als ook soortgelijke toekomstige nader te bepalen onderzoeken.

De onderzoeken verschillen qua opzet, maar grofweg zijn de specificaties als volgt. Dit strikt ter indicatie dit kan namelijk wisselen door de tijd.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: 420 000,00 Munt: EUR

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Van Opdrachtnemer wordt gevraagd elk kalenderjaar een aantal grootschalige online kwantitatieve onderzoeken onder een representatieve (deel) steekproef van de Nederlandse bevolking uit te voeren.

Specifiek gaan deze onderzoeken over imago, bekendheid en merkbeleving van de NPO, zijn netten, zenders en concurrentie. De opdracht omvat zowel de huidige onderzoeken als ook soortgelijke toekomstige nader te bepalen onderzoeken.

De onderzoeken verschillen qua opzet, maar grofweg zijn de specificaties als volgt. Dit strikt ter indicatie dit kan namelijk wisselen door de tijd.

De doelstelling van de onderzoeken is het ondervragen van een representatieve (deel) steekproef van de Nederlandse bevolking over verschillende vraagpunten, zoals bijvoorbeeld (maar niet uitputtend);

- bekendheid merken + concurrentie;
- waardering merken + concurrentie;
- voorkeur merken + concurrentie;
- imago, zender en merk kenmerken;
- publieke waarden (merkwaarden van de NPO);
- open vragen over onder andere perceptie, sterke en zwakke punten, eerste associatie.

De doeleinden van de onderzoeken verschillen per onderzoek, voorbeelden hiervan zijn;

- input geven voor visie, richting en beleid van Raad van Bestuur en de verschillende directies;
- input geven aan sturing zendermanagement;
- meten van gestelde KPI' s voor merk en marketing.

Belangrijk is dat de uitkomsten van de onderlinge metingen van dezelfde onderzoeken vergelijkbaar zijn en blijven. Dit zodat verschillen in uitkomsten niet te wijten zijn aan een verschil in onder andere opzet, planning en uitwerking. Het belang hiervan is groot aangezien er een aantal KPI' s gemeten worden in deze onderzoeken.

Het is dan ook belangrijk dat wijzigingen in de onderzoeken in welke soort dan ook, zoals bijvoorbeeld in opzet, methode en vragenlijst, vooraf met de NPO gecommuniceerd en afgestemd worden.

II.2.5) Gunningscriteria

De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: 420 000,00 Munt: EUR

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 24

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:
4 maal één jaar

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 04/12/2023 Plaatselijke tijd: 17:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 04/12/2023 Plaatselijke tijd: 17:00

Plaats:

Hilversum

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing
- Elektronische facturering wordt aanvaard
- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Midden Nederland

Postadres:

-

Plaats:

Utrecht

Postcode:

-

Land:

NL

E-mail:

-

Telefoon:

-

Internetadres:

-

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

03/10/2023