

1e Nota van Inlichtingen Flexibele inhuurkrachten Werk, Inkomen en Zorg gemeente Amersfoort

21 maart 2023

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Inhoud	Social Return On Investment	Als SROI component stelt de aanbestedende dienst het percentage van 2% van de gerealiseerde opdrachtwaarde. Wilt u bevestigen dat de werkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde alleen de omzet vanuit de bureaumarge betreft? In de branche is de gemiddelde kostprijs (bestaande uit loon en overige verplichte looncomponenten) 1,75. De omrekenfactor hierboven is de bureaumarge en daarmee daadwerkelijke omzet voor opdrachtnemer. Door het percentage van 2% te hanteren over de totale opdrachtwaarde betekent dit dat de opdrachtnemer zal werken onder de kostprijs en uiteindelijk niet meer of minder kwalitatief zal zorgdragen voor uitvoering van het contract.	Ja, de 5% (geen 2%) van de gerealiseerde opdrachtwaarde betreft alleen de omzet vanuit de bureaumarge. Zie ook antwoord bij vraag 4.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
2	Inhoud	Migratie	Is er sprake van migratie van flexibele arbeidskrachten? Zo ja, wilt u dan een opgave doen van het aantal flexibele arbeidskrachten inclusief welke fase van toepassing is.	In basis is er geen sprake van migratie van flexibele arbeidskrachten.	
3	Inhoud	4.1 Planning	In uw aanbesteding is slechts voorzien in een enkele vragenronde. Dat is inmiddels ongebruikelijk en wat ons betreft ook om meerdere redenen onwenselijk. Graag attenderen wij u erop dat het voor het voorspoedige verloop van deze procedure van belang is dat het voor alle inschrijvers volledig transparant is wat u beoogt met uw aanvraag. Wij voorzien dat uw beantwoording van de vragen in de eerste nota van inlichtingen aanleiding kunnen geven voor nadere vragen die -als u vast zou houden aan een enkele vragenronde- niet meer gesteld kunnen worden na het publiceren van de NvI. Dat zou kunnen betekenen dat inschrijvers met belangrijke vragen blijven zitten die, wanneer zij onbeantwoord blijven, kunnen leiden tot een van elkaar afwijkende interpretatie. In dat geval krijgt u inschrijvingen die niet met elkaar te vergelijken zijn omdat zij niet zijn gegaan op dezelfde, transparante aanvraag. In dit licht heeft overigens de Tweede kamer recent ingestemd met herziening van de Gids proportionaliteit. Het belang van het volledig beantwoorden van alle vragen tijdens de looptijd van de gehele procedure heeft door de herziening van de Gids Proportionaliteit ook zijn grondslag gekregen in de Aanbestedingswet 2012. Vriendelijk verzoeken wij u ook uw aanbesteding te voorzien in een proportionele inlichtingenronde. Mogen wij u verzoeken om een tweede nota van inlichtingen op te nemen die ruimte biedt voor alle vragen die bijdragen aan het voorspoedige verloop van deze procedure?	Een tweede nota van inlichtingen is inmiddels ingepland.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
4	Inhoud	6.5 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment	Als SROI component stelt de aanbestedende dienst het percentage van 5% van de gefactureerde opdrachtsom. Wilt u bevestigen dat de werkelijk gerealiseerde opdrachtwaarde alleen de omzet vanuit de bureaumarge betreft? In de branche is de gemiddelde kostprijs (bestaande uit loon en overige verplichte looncomponenten) 1,84. De omrekenfactor hierboven is de bureaumarge en daarmee daadwerkelijke omzet voor opdrachtnemer. Door het percentage van 5% te hanteren over de gefactureerde opdrachtsom betekent dit dat de opdrachtnemer zal werken onder de kostprijs en uiteindelijk niet meer of minder kwalitatief zal zorgdragen voor uitvoering van het contract.	Zie ook vraag 1. Ja, de 5% van de gerealiseerde opdrachtwaarde betreft alleen de omzet vanuit de bureaumarge.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
5	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 7, par 7.1, pag 25	U geeft aan "Hiertoe dient de hardcopy met een zogenaamde "natte" handtekening ondertekend te zijn en volstaat het een digitale scan van deze hardcopy te gebruiken voor de inschrijving. De hardcopy dient als bewijsmiddel en is opvraagbaar en dient tijdens de verificatie overlegbaar te zijn". Gaat u bij inschrijving ook akkoord met het plaatsen van een ingescande handtekening?	Ja, dat is akkoord.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
6	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, pag 35	U geeft voor Wens A en B aan "maximaal 2 pagina's A4 (lettergrootte 10, lettertype Arial)" en voor Wens C "maximaal 1 pagina A4 (lettergrootte 10, lettertype Arial)". Gaat u akkoord met toevoegen van een voorblad en inhoudsopgave zonder dat dit ten koste gaat van het aantal gebruikte pagina's?	Ja, dat is akkoord.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

7	Proces	Aanbestedingsle idraad, Hst 6, Par 2.4, Pag 17	U geeft aan "Bewijs van non-faillissement van de Kamer van Koophandel (Verklaring non-faillissement) dat op de datum van indiening van de inschrijving niet ouder is dan zes (6) maanden." Is onze aanname correct dat hier een kopie van het uittreksel inschrijving in het handelsregister van de kamer van Koophandel volstaat?	Nee. Het betreft een verklaring waarin de KvK vaststelt dat tot het moment van afgifte van deze verklaring uit uw de inschrijving in het Handelsregister niet blijkt dat er sprake is van een faillissement of surseance van betaling.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
8	Proces	Aanbestedingsle idraad, Hst 6, Par 4.2, Pag 19	U geeft aan "Inschrijver dient te onderbouwen en aan te tonen dat van gelijkwaardigheid sprake is. De gemeente zal aan de hand van de informatie bij de inschrijving hierop toetsen". Is onze aanname correct dat deze onderbouwing na voorlopige gunning dient te worden aangetoond?	Ja, uw aanname klopt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
9	Proces	Aanbestedingsle idraad, Hst 6, Par 4.2, Pag 19	U geeft aan "Inschrijver voldoet in elk geval aan deze eis, indien zij beschikt over minimaal 1 van onderstaande certificeringen, eigen verklaringen, verslagen, of op een daar aan gelijkwaardige wijze invulling geven". Omdat u Duurzaamheid als Geschiktheidseis stelt, willen we voor inschrijving weten of we hieraan voldoen. Is onze aanname correct dat een Ecovadis-certificaat volstaat?	Ja, uw aanname is correct.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
10	Proces	Aanbestedingsle idraad, Hst 6, Par 6.2, Pag 22	"U geeft aan ""Van één concern kunnen meerdere dochterondernemingen en/of werkmaatschappijen zich afzonderlijk inschrijven"" en ook ""Indien inschrijver deel uitmaakt van een concern dient zij een concerngarantieverklaring te verstrekken, een artikel 2:403-verklaring is hiertoe voldoende"". Is onze aanname correct dat deze verklaring alleen benodigd is wanneer daadwerkelijk sprake is van een meervoudige inschrijving?"	Deze verklaring is benodigd als een inschrijver deel uitmaakt van een concern, ook als de inschrijver als enige dochteronderneming/werkmaatschappij inschrijft.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
11	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, Hst 8, Pag 29	Als onderdeel van het Programma van Eisen stelt u "Opdrachtnemer maakt na gunning een overzicht met daarin opgenomen de volgende informatie: - NAW gegevens contactpersoon en intercedent; - Gegevens van de vestiging(en); - Tarieven; - Aanvullende dienstverlening. Is onze aanname correct dat u met NAW bedoelt de NAW gegevens van de betreffende bedrijfsvestiging? Waarom vraagt u ook naar de NAW gegevens van de Intercedent, wanneer alleen contact heeft met de Contactpersoon? Welke gegevens van de Vestiging wilt u dat we overleggen? Waarom verzoekt u om Tarieven vooraf wanneer deze per Nadere opdracht bepaald worden? Welke vormen van Aanvullende dienstverlening bedoelt u?	Indien de contactpersoon (vaak voor meer contractuele afspraken) dezelfde persoon is als degene die contact heeft met de inhurende manager en de flexibele arbeidskrachten, willen we graag naam, email adres en telefoonnummer hebben van die persoon. Als het twee verschillende personen zijn, willen we van beide personen deze gegevens ontvangen. Met betrekking tot de tarieven willen we graag het overzicht van de twee uitgevraagde opslagpercentages ontvangen. Indien er sprake is van aanvullende dienstverlening, zoals om welke percelen het gaat. zien we die ook graag op dit overzicht, zodat alles bij elkaar makkelijk te delen en inzichtelijk is voor de inhurende managers.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
12	Proces	Aanbestedingsle idraad, Hst 9, Pag 35	U geeft aan bij Wens A "Geef aan hoe u goed de behoeften kan inschatten van de opdrachtgever en deze vertaalt in geschikte kandidaten. U houdt rekening met specifieke eisen die worden gesteld aan de Flexibele arbeidskracht, hetzij bij de selectie van kandidaten, hetzij door nazorg te plegen". Huidige opdrachtnemers kunnen beter dan andere en potentiële opdrachtnemers deze behoeften inschatten en kennen ook de specifieke eisen die expliciet en impliciet worden gesteld beter. Daarbij komt dat functieomschrijvingen geen onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken. Hiermee wordt een ongelijk speelveld gecreëerd. Gaat u akkoord met het voorstel per perceel functiebeschrijvingen toe te voegen en in de beoordeling van de inschatting van de behoeften en het rekening houden met specifieke eisen enkel en alleen uit te gaan van deze functiebeschrijvingen? Zo nee, waarom niet?	Nee, daar gaan we niet mee akkoord. Functiebeschrijvingen worden nog toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Bij de nadere uitvraag worden de functiebeschrijving en/of eventuele specifieke eisen aangegeven en kan er ook telefonisch contact gezocht worden met de aanvrager. Nu bij de omschrijving van de wensen gaat het ons nadrukkelijk om een beeld te krijgen van hoe u uw dienstverlening doet. Hoe zorgt u ervoor dat u weet wat u moet leveren en hoe vertaalt u dit in het vinden van geschikte kandidaten? We verwachten van alle opdrachtnemers, of ze nu wel of niet bij ons bekend zijn, dat ze kennis hebben van en expertise hebben op hun vakgebied van het vinden van de juiste kandidaat voor de opdracht.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
13	Proces	Aanbestedingsle idraad, Hst 9, Pag 35	U geeft aan voor respectievelijk Wens A, B en C maximaal 2, 2 en 1 pagina's te willen reserveren. Om goed en volledig antwoord te kunnen geven op de gestelde vragen, hebben we meer pagina's nodig. Bent u bereid het aantal pagina's uit te breiden naar respectievelijk 4, 4 en 2? Zo nee, waarom niet?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

14	Inhoud	6.4.1 Referentie	Opdrachtgever stelt als eis aan de referentie om de bekwaamheid te bepalen dat opdrachtnemer flexibele arbeidskrachten heeft geleverd aan een gemeente. Inschrijver stelt voor dat de voorwaarde 'De flexibele arbeidskrachten moeten geleverd zijn aan een gemeente' wordt aangepast naar 'De flexibele arbeidskrachten moeten geleverd zijn aan een overheidsinstantie', om partijen die wel bekwaam zijn in het leveren van de gevraagde functieprofielen niet uit te sluiten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Gezien het type werk en de specifieke omgeving van de gemeentelijke organisatie vinden we het belangrijk dat er ervaring is bij het leveren van flexibele arbeidskrachten aan een gemeente.	Perceel 1, perceel 3
15	Inhoud	eis 26	U wenst de mogelijkheid te hebben om flexibele arbeidskrachten na 6 gewerkte maanden kosteloos over te nemen. Gezien de schaarste van personeel is het overnemen van inhuurkrachten na 6 maanden echter niet marktconform. Wij verzoeken u dit aan te passen naar minimaal 1560 gewerkte uren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting waarom niet.	Nee, we zijn niet bereid dit aan te passen. Flexibele arbeidskrachten worden ook ingezet om pieken in het werk of onderbezetting vanwege verlof en/of verzuim op te vangen. Daarmee zal niet iedere flexibele arbeidskracht direct in dienst genomen worden. In die gevallen waar dit wel aan de orde zou zijn, zijn we niet bereid eerst 1560 gewerkte uren af te nemen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
16	Inhoud	Eis 31	eis 31- Gezien de toenemende inflatie en ontwikkelingen in de markt willen wij u dringend verzoeken tevens een jaarlijkse indexatie van de tarieven toe te staan (o.b.v. CBS Dienstenprijsindex). Gaat u hiermee akkoord?	We gaan akkoord met een jaarlijkse indexatie op de opslagpercentages. Onderstaande tekst komt in artikel 4.3 van de conceptraamovereenkomst: De bij inschrijving aangegeven opslagpercentages kunnen vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van de gemeente. Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal de opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij de gemeente indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
17	Inhoud	eis 12	In eis 12 stelt u het volgende "Bij elke plaatsing die korter duurt dan 6 maanden geldt dat de nadere overeenkomst op een willekeurig moment kan worden beëindigd." Inschrijver investeert als detacheerden in het werven, selecteren, opleiden en in dienst nemen van professionals om op vacatures te kunnen voorstellen. Daarom vragen wij u een opzegtermijn te hanteren van 1 maand, ongeacht de duur van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de tekst van eis 12 passen we niet aan. Er is sprake van een kan-bepaling. Dat betekent dat de nadere overeenkomst op een willekeurig moment kan worden beëindigd, maar we zullen hier als goed opdrachtgever altijd in redelijkheid mee omgaan en dit niet van de ene op de andere dag doen, tenzij we hiertoe echt redenen hebben.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
18	Inhoud	zwaartepunt functies	U geeft een duidelijke verdeling van functies per perceel, inclusief de totale omvang. Om een compleet beeld van de scope van de opdracht te krijgen, krijgen wij graag inzicht in het volgende: a. Welke aantallen van elk van de verschillende functies heeft u in 2022 ingehuurd? b. Hoeveel fte verwacht u per functie in te huren per jaar gedurende de contractperiode?	Voor wat betreft aantallen in de verschillende functies in 2022 (vraag a), treft u onderstaand de omzetgegevens (tot november 2022) per functie aan: Klantmanagers: EUR 929.567; Trajectbegeleiders: EUR 30.360; WMO consulent: EUR 404.522; Medewerker uitkeringsadministratie: EUR 246.395; Medewerker financiële administratie: EUR 49.355. Voor wat betreft aantallen in de verschillende functies in 2023 (vraag b) verwachten we vergelijkbare cijfers, met die toevoeging dat we ook inhuur voor de functie van leerplichtambtenaar (perceel 2) verwachten.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

19	Inhoud	eis 1	Ten aanzien van de zelfstandige heeft opdrachtnemer de volgende opmerking: Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.	In eis 1 is niets opgenomen over een zelfstandige. We gaan dus niet akkoord dat claims en naheffingen voor rekening van opdrachtgever komen. Zie ook de antwoorden bij vraag 20 en vraag 21.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
20	Juridisch	Zelfstandige	Kan opdrachtgever bevestigen dat zij over een zelfstandige geen leiding en toezicht zal uitoefenen en dat de zelfstandige de werkzaamheden naar eigen inzicht kan invullen en uitoefenen en dat opdrachtgever enkel instructies geeft in overeenstemming met de opdracht?	Dat kunnen we niet bevestigen. De flexibele inhuurkrachten werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. In artikel 3.3 onder b van de Leidraad is er gevraagd om 2 opslagpercentages: voor flexibele arbeidskrachten die bij inschrijver op de payroll staan en voor een ZZP-er die via een inschrijver bij opdrachtgever aangeboden wordt. Beide type flexibele arbeidskrachten komen via een inschrijver bij opdrachtgever en werken onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. We maken onderscheid in het opslagpercentage niet omdat er sprake is van een andere opdrachtgever-opdrachtnemer relatie, maar omdat we ervan uitgaan dat de investering en onderhoud van opdrachtnemer in een ZZP-er anders is dan bij een flexibele arbeidskracht.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
21	Inhoud	aanbestedingsleidraad, Hoofdstuk 1 begrippenlijst	Inschrijver mist in de begrippenlijst een definitie van zelfstandige. Inschrijver stelt voor om de volgende definitie op te nemen: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, we gaan hier niet mee akkoord en we nemen ook geen definitie op van Zelfstandige. Zie ook bij vraag 20: we maken geen onderscheid in flexibele arbeidskracht of een zelfstandige qua arbeidsrelatie. Beiden werken onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Er wordt onderscheid gemaakt in een ander opslagpercentage.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
22	Juridisch	concept raamovereenkomst artikel 21.3	Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om aan dit artikel toe te voegen dat het moet gaan om directe schade nu indirecte schade niet verzekeraar is. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 193. Daarnaast kent het Nederlandse recht niet het verschil tussen directe en indirecte schade. Er wordt daarom aangesloten bij het schadebegrip zoals deze in het Burgerlijk Wetboek is opgenomen. Tot slot bevat het Burgerlijk Wetboek voldoende handvatten in de vaststelling van de omvang van de schade. Deze is hiermee niet onbeperkt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
23	Juridisch	concept raamovereenkomst, artikel 2.1	Inschrijver legt een eenzijdig optie tot verlenging op van de raamovereenkomst. Inschrijver verzoekt opdrachtgever om dit aan te passen dat een verlenging van de raamovereenkomst ten alle tijde in overleg zal gaan met opdrachtnemer. Is dit akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. De optie tot verlenging blijft eenzijdig.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
24	Juridisch	concept raamovereenkomst, artikel 1.2	Opdrachtnemer mist in de rangorde de nota van inlichtingen deze staat normaliter in rang onder de raamovereenkomst, kan opdrachtgever deze nog toevoegen?	Onder punt c artikel 1.2 staat de nota van inlichtingen reeds genoemd. Tekst wordt derhalve niet aangepast.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
25	Inhoud	eis 31	De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO op 3 januari 2022 uitgebreid met de eenmalige uitkering en op 3 januari 2023 met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?	Ja, de elementen die horen bij de inlenersbeloning mogen in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever, voor zover van toepassing, maar niet apart. Het moet dus opgenomen zijn in het opslagpercentage. Hierbij gaat opdrachtgever ervan uit dat de flexibele arbeidskracht deze elementen ook ontvangt (als het in rekening wordt gebracht voor de flexibele arbeidskracht die bij inschrijver via een ZZP constructie zit, ontvangt deze het daarmee ook).	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

26	Inhoud	eis 31	Kan opdrachtgever tevens akkoord gaan indien sprake is van een wijziging in de CAO voor Uitzendkrachten en daardoor de opslagpercentage wijzigt?	Nee hier gaat opdrachtgever niet mee akkoord. De tarieven staan in principe gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen vast. Er kan alleen een wijziging plaatsvinden indien er sprake is van: -Wijziging van de Cao-Gemeenten, Personeelshandboek van Opdrachtgever of van de daarbij geregelde lonen; (https://www.caogemeenten.nl/cao-gemeenten; https://www.amersfoort.nl/sites/default/files/Personeelshandboek%20Gemeente%20Amersfoort%2025-08-2021_1.pdf) -Wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift. Wijzigingen in de tarieven worden door opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, uiterlijk 1 maand na vaststelling, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. Alleen na schriftelijk akkoord van opdrachtgever mogen de wijzigingen worden doorgevoerd. Overige wijzigingen zijn niet toegestaan.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
27	Inhoud	eis 12	Opdrachtgever geeft aan dat er sprake is van een proefperiode, echter wordt deze niet gespecificeerd voor opdrachten korter dan 6 maanden. Opdrachtnemer stelt voor om een proefperiode van 1 week af te spreken voor alle opdrachten ongeacht de duur. Is dit akkoord voor opdrachtgever?	Nee, dit is niet akkoord. In de tekst van eis 12 is er sprake van een kan-bepaling. Als goed opdrachtgever gaan we altijd in redelijkheid om met eventuele situaties en bekijken we wat nodig is. Zie ook het antwoord bij vraag 17.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
28	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Par 3.1, blz 8	U beschrijft de inhoud van perceel 3 aan de hand van een aantal functies. Om de scope van het perceel goed te kunnen beoordelen, vragen wij u om extra informatie te verschaffen over deze functies: 1) Kunt u functieprofielen van de genoemde functies beschikbaar stellen? 2) Kunt u aangeven hoe de verdeling van het aantal vacatures tussen deze functies in het afgelopen kalenderjaar was? Deze informatie helpt inschrijvers te opdracht goed te kunnen beoordelen, kunt u deze informatie daarom al voor de geplande nota van inlichtingen op 21 maart beschikbaar stellen?	1. Functiebeschrijvingen worden tegelijk met deze NvI geupload in Tenders. De functie van Senior medewerker uitkeringsadministratie uit perceel 1 wordt niet meer uitgevraagd. 2. Zie antwoord op vraag 18 waar de omzetcijfers per functie vermeld zijn.	perceel 3
29	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Hst 3, Par 3.1, Pag 8	U geeft per perceel de inhuur van functies aan. Hoe is per perceel het volume van de uitvraag de afgelopen drie jaren verdeeld (zowel procentueel als in dagen) geweest over deze functies?	zie antwoord op vraag 18. Daar staan cijfers over het jaar 2022. Over het jaar 2021 is de verdeling als volgt: Klantmanager: EUR 1.108.086; Trajectbegeleiders: EUR 0; Zorgconsulent: EUR 379.773; Medewerker uitkeringsadministratie: EUR 161.958; Medewerker financiële administratie: EUR 303.543. Verder terug zijn de gegevens niet beschikbaar.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
30	Proces	Aanbestedingsleidraad, Hst 7, Par 7.4.1, Pag 28	U geeft aan "De commissieleden beoordelen de inschrijvingen aan de hand van de wensen individueel". Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie? Wat is de individuele rol of functie van deze leden?	Er zitten 4 leden in de commissie die disciplines van HR en het desbetreffende vakgebieden vertegenwoordigen	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
31	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Hst 3, Par 3.1, Pag 8	U geeft per perceel de inhuur van functies aan. We treffen in de aanbestedingsstukken geen functieprofielen aan. Wilt u deze profielen alsnog ter beschikking stellen? Zo nee, waarom niet?	Functieprofielen worden gelijk met deze NvI geupload in Tenders. De functie van Senior medewerker uitkeringsadministratie uit perceel 1 wordt niet meer uitgevraagd.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
32	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Pag 35	U stelt bij Wens A "teneinde de klaarblijkelijk moeilijk vervulbare functies toch te kunnen invullen en flexibele inhuurkracht duurzaam inzetbaar te houden". Welke functies per perceel acht u moeilijk vervulbaar?	Moeilijk vervulbare functies zijn bijvoorbeeld (niet uitputtend) Consulent Leerlingenvervoer, leerplichtambtenaar. Daarnaast speelt de krapte op de arbeidsmarkt ook een rol in het voorzien van senioriteit en ervaring. Daarbij gaan we er ook van uit dat u de markt ook kent en daarmee zelf ook een inschatting kan maken waar deze functies zitten of hoe hiermee om te gaan.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

33	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, Hst 9, Pag 35	U stelt bij Wens C "Opdrachtgever vervult de werkgeversrol in ten opzichte van de Flexibele arbeidskracht". Kunt u dit nader toelichten? Bedoelt u hiermee dat u "invulling gegeven worden aan onder andere begeleiding bij ziekte, begeleiding van werk naar werk, duurzame inzetbaarheid, informatievoorziening over de van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden, medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), etc" voor uw rekening wilt nemen? Zo nee, wat bedoelt u wel?	Dit is niet goed verwoord. Opdrachtnemer vervult de werkgeversrol ten opzichte van de Flexibele arbeidskracht. We horen graag van u hoe u hier invulling aan geeft.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
34	Contract	Concept raamovereenkomst - 4.3	Dit artikel lijkt tegenstrijdig met artikel 8.31 uit het programma van eisen in de aanbestedingsleidraad. Voorstel: de opslagpercentages kunnen alleen gewijzigd worden conform eis 8.31 van het programma van eisen. Graag uw akkoord.	Akkoord. Artikel 4.3 uit conceptovereenkomst zal aangepast worden met onderstaande tekst: De bij inschrijving aangegeven opslagfactor kan vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal Opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij Opdrachtgever indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake.	perceel 3
35	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.31	U geeft in uw aanbestedingsleidraad aan dat u geen mogelijkheid biedt tot indexatie van de marge tijdens de contractperiode. In de huidige arbeidsmarkt is dit voor meerjarige overeenkomsten een potentieel risico aan zijde van inschrijver. Wij zouden daarom graag zien dat er toch een mogelijkheid tot indexatie plaatsvindt. Inschrijver kan een scherper prijsvoorstel doen als er de komende jaren ruimte blijft de marge te indexeren op basis van veranderingen in de arbeidsmarkt. Graag uw akkoord of uitgebreide toelichting waarom handhaving.	We gaan akkoord met een jaarlijkse indexatie op de opslagpercentages. Onderstaande tekst komt in artikel 4.3 van de conceptraamovereenkomst: De bij inschrijving aangegeven opslagpercentages kunnen vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van de gemeente. Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal de opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij de gemeente indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake.	perceel 3
36	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.26	Een kosteloze overnametermijn gebaseerd op basis van een periode in plaats van een gewerkt aantal uren is hoogst ongebruikelijk binnen onze branche. Wij verzoeken u daarom om een kosteloze overnametermijn op te nemen van 1040 gewerkte uren. Graag uw akkoord.	We willen een kandidaat kosteloos over kunnen nemen na 936 gewerkte uren (26 weken x 36 uur per week). We gaan niet akkoord met een kosteloze overnametermijn na 1040 gewerkte uren.	perceel 3
37	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.25	Gekeken naar uw personeelshandboek en de CAO Gemeenten valt ons op dat opdrachtgever wel een reiskostenvergoeding kent. Conform de Inlenersbeloning heeft een uitzendkracht recht op dezelfde vergoeding voor reiskosten als de werknemers in dienst bij opdrachtgever. Bent u bereid om de reiskosten mits onderbouwd apart te vergoeden conform uw CAO, indien u niet akkoord gaat kunt u onderbouwen waarom u dit redelijk vindt en inzage geven in de huidige reiskosten?	Voor reizen die gemaakt worden voor het werk bestaat er een reiskostenvergoeding. Die mag, als de reis nodig is met eigen vervoer en dus onderbouwd, apart gedeclareerd worden. Reiskosten voor woon-werkverkeer vergoeden we voor onze werknemers die minimaal 50% gebruik maken van openbaar vervoer of fiets op de volgende wijze: een korting bij de aanschaf van een treinabonnement voor woon-werkverkeer via de gemeente of jaarlijks een tegemoetkoming in de onderhoudskosten van € 85,-. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de salarisverhogingen zoals die door het LOGA zijn overeengekomen voor de Cao Gemeenten in het voorafgaande kalenderjaar. Reiskosten voor woon-werkverkeer zullen niet apart vergoed worden, deze dient u op te nemen in uw opslagpercentage.	perceel 3

38	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.20	Graag uw bevestiging dat indien opdrachtgever een oproep binnen 4 dagen afzegt, de uren waarop de flexibele arbeidskracht recht heeft in rekening gebracht kunnen worden conform de Wet Arbeid in Balans.	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.	perceel 3
39	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.14	Dit artikel is in strijd met het opzegverbod bij ziekte. Daarnaast mag het uitzendbeding niet worden ingeroepen ten tijde van ziekte. Wij verzoeken u daarom dit artikel te schrappen.	In eis 14 wordt niet expliciet gesproken over ziekte. Daarnaast vervult opdrachtgever geen werkgeversrol en heeft om die reden ook niet te maken met een opzegverbod. We schrappen dit artikel niet.	perceel 3
40	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 8.10	Graag uw bevestiging dat de kosten voor het aanvragen van de VOG 1-op-1 doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever	We gaan akkoord met het vergoeden van de daadwerkelijke VOG kosten, dus zonder opslagpercentages en dergelijke	perceel 3
41	Uitvoering	Par. 8 Leidraad onder 4	De aanvraag wordt gelijktijdig aan alle gegunde partijen uitgezet. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit is correct. De nadere offerteaanvraag gaat tegelijk uit naar alle gegunde partijen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
42	Inhoud	Par. 3.3 Leidraad	We nemen aan dat het uurtarief volledig door opdrachtnemer wordt bepaald en voorgesteld bij het aanbod van een kandidaat na een nadere aanvraag voor inhuur door opdrachtgever? Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Ja	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
43	Proces	Par. 9 Leidraad	Dient voor ieder perceel een aparte uitwerking van de wensen te worden ingediend of kan bij inschrijving op meerdere percelen worden volstaan met één uitwerking van de wensen?	Indien de plannen van aanpak per perceel verschillen is het toegestaan per perceel een plan van aanpak in te dienen per wens. Als de plannen van aanpak voor elk perceel identiek zijn, dient u per wens 1 plan van aanpak in te dienen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
44	Inhoud	Par 9 Leidraad	Wens C. De zin "Opdrachtgever vervult de werkgeversrol in ten opzichte van de Flexibele arbeidskracht." We nemen aan dat we hier 'Opdrachtnemer' in plaats van 'Opdrachtgever' moeten lezen. Klopt dat? Zo niet, waarom niet?	Ja, dat klopt. Hier had opdrachtnemer moeten staan.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
45	Proces	Par 9 Leidraad	Indien het de leesbaarheid ten goede komt, kunnen afbeeldingen, figuren en schema's in een afwijkend lettertypen en -grootte. Bent u het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?	Dat is akkoord, zolang het niet het totaal aantal maximaal gestelde pagina's overschrijdt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
46	Inhoud	Par. 9 Leidraad	Wens A. Kunt u de term 'nazorg' in de gegeven context nader toelichten? Waar denkt u aan?	Nazorg kan gaan om zowel de flexibele arbeidskracht (bv dat de flexibele arbeidskracht een volgende keer beter kan scoren op het criterium kwaliteit) als over opvolging naar de opdrachtgever (hoe een volgende keer nog beter aan te sluiten op behoeften). We vertrouwen ook op de deskundigheid en expertise van de inschrijvers hoe ze denken continuïteit te kunnen leveren bij een opdrachtgever	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
47	Proces	Par. 4.1 Leidraad. Tweede vragenronde	Een aanbesteding als de onderhavige kent vaak een tweede vragenronde. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet? Zo wel, wat zijn de termijnen en bent u bereid dan ook de inschrijfdatum op een latere datum te plaatsen?	Een tweede nota van inlichtingen is inmiddels ingepland.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
48	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 6.5	Welke programma's/systemen gebruikt opdrachtgever bij de uitvoer van de SROI-verplichting	Er wordt gebruik gemaakt van WIZZR	perceel 3
49	Inhoud	tweede nota van inlichtingen	Gezien de hoeveelheid en het belang van de vragen voor de keuze om wel of niet in te schrijven, verzoekt inschrijver u een tweede nota van inlichtingen ronde in te voeren.	Een tweede nota van inlichtingen is inmiddels ingepland.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
50	Inhoud	Aanbestedingsleidraad - 9.2	U spreekt hier over de klaarblijkelijk moeilijk vervulbare functies. Wat zijn voor u moeilijk vervulbare functies gebleken in de praktijk afgelopen jaar?	Moeilijk vervulbare functies zijn bijvoorbeeld (niet uitputtend) Consulent Leerlingenvervoer, leerplichtambtenaar. Daarnaast speelt de krapte op de arbeidsmarkt ook een rol in het voorzien van senioriteit en ervaring. Daarbij gaan we er ook van uit dat u de markt ook kent en daarmee zelf ook een inschatting kan maken waar deze functies zitten of hoe hiermee om te gaan.	perceel 3
51	Contract	Aanbestedingsleidraad, Hst 8, Pag 31	U geeft onder punt 5 aan: "De inlenersbeloning zoals opgenomen in de ABU/NBBU cao artikel 16 geldt vanaf ingangsdatum overeenkomst." Wij passen de ABU/NBBU overeenkomst niet toe op onze werknemers. In plaats daarvan passen wij onze eigen cao toe, waarmee wij eveneens voldoen aan de verplichtingen uit artikel 8 WAADI. Kunt u bevestigen dat hiermee ook voldaan is aan dit vereiste? Zo nee, waarom niet?	Waar het om gaat, is dat elementen uit de inlenersbeloning in de opslagpercentages verwerkt moeten zijn en deze niet apart gefactureerd kunnen worden aan opdrachtgever.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

52	Contract	Aanbestedingsleidraad, Hst 8, Pag 32	U geeft onder punt 8 aan: "De gekozen opdrachtnemer legt in de nadere overeenkomst de invulling van de afspraken naar aanleiding van de aanvraag vast, conform de geldende wet- en regelgeving (waaronder maar niet uitsluitend de WAB en Cao gemeenten)." Zoals aangegeven passen wij onze eigen cao toe, en niet die van Cao gemeenten. Kunt u bevestigen dat in de nadere overeenkomst invulling zal worden gegeven aan de geldende wet- en regelgeving, waar in ons geval niet onder moet worden verstaan, de Cao gemeenten? Zo nee, waarom niet?	Nee, niet akkoord	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
53	Contract	Aanbestedingsleidraad, Hst 8, Pag 31	U geeft onder punt 2 aan dat de flexibele arbeidskracht per week of kalendermaand uitbetaald krijgt, en dat betaling altijd geschiedt conform de WAB? Kunt u nader toelichten welke verplichtingen uit de WAB u precies op doelt?	De zinsnede 'conform WAB' vervalt uit de eis.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
54	Contract	Aanbestedingsleidraad, Hst 8, Pag 33	U geeft onder punt 26 aan dat indien een flexibele arbeidskracht gedurende minimaal zes maanden voor de gemeente heeft gewerkt, het mogelijk moet zijn om de flexibele arbeidskracht in overleg in dienst te nemen. Dit is voor ons een vergaande eis en een bedreiging voor onze business, nu wij investeren in het werven en opleiden van ons personeel. Bent u bereid om bij inschrijving de overnametermijn bij te stellen naar 18 maanden, en/of een redelijke vergoeding overeen te komen vanaf € 12.500,-? Zo nee, waarom niet?	Nee, daar zijn we niet toe bereid. We willen een kandidaat kosteloos over kunnen nemen na 936 gewerkte uren (26 weken x 36 uur per week). We gaan niet akkoord met andere voorstellen tot kosteloze overnametermijnen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
55	Contract	Aanbestedingsleidraad, Hst 6, Par 6.4.3, Pag 20	U geeft aan "De inschrijver dient lid te zijn van ABU of NBBU of werken conform de richtlijnen van ABU of NBBU". Wij passen zoals gezegd onze eigen cao toe en zijn niet aangesloten bij de ABU of NBBU. Bent u bereid om deze eis zo te stellen dat de inschrijver arbeidsvoorwaarden toepast, waarmee wordt voldaan aan de daarvoor gestelde eisen in de WAADI? Zo nee, waarom niet?	Nee, we stellen eis niet bij. Uw eigen cao mag alleen toegepast worden zolang deze niet strijdig zijn met richtlijnen conform ABU of NBBU of WAADI	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
56	Contract	Bijlage E, Art 15, Pag 12	Artikel 22.6 biedt de gemeente de mogelijkheid om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Bent u bereid om de Opdrachtnemer ook de mogelijkheid te geven om de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand? Dit in verband met de plicht om een aanbod te doen/offerte uit te brengen als daar naar wordt gevraagd conform artikel 1.1 van de Raamovereenkomst?	In artikel 18.2 is reeds bepaald dat artikel 22.6 van de ARVODI niet van toepassing is op deze overeenkomst.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
57	Contract	Aanbestedingsleidraad, Hst 8, Pag 34	U geeft in punt 31 aan dat de opslagpercentages gedurende looptijd van de Raamovereenkomst vast staan en dat er slechts onder voorwaarde van een wijziging in de cao gemeenten een wijziging kan plaatsvinden. Zoals gezegd passen wij onze eigen cao toe, en kunnen wij derhalve niet van deze enige mogelijkheid gebruikmaken. Bent u bereid om in de Raamovereenkomst op te nemen dat wijziging van de opslagpercentages mogelijk is na een jaar na ingang van de Raamovereenkomst?	De opslagpercentages kunnen eenmaal per jaar gewijzigd worden conform het aangepaste artikel 4.3 in de overeenkomst. Zie antwoord op vraag 35	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
58	Inhoud	eis 28	Opdrachtgever wenst een informatiestroom met betrekking tot een aantal onderdelen uit programma van eisen 28. Opdrachtnemer heeft een portal waar veel informatie over facturen, contracten, professionals en gewerkte uren zichtbaar in is. Gaat u akkoord dat gevraagde informatie die niet zichtbaar is in de portal, via een managementrapportage wordt aangeleverd?	Ja dat is akkoord.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
59	Inhoud	facturatie	U geeft aan dat de facturen digitaal verstuurd kunnen worden. Gaat u akkoord met het versturen van de facturen in PDF?	Ja, met digitaal versturen wordt bedoeld versturen in PFD.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
60	Inhoud	eis 22 portal	Opdrachtnemer heeft een eigen urenregistratiesysteem waar professional uren in registreert en de opdrachtgever op een gebruiksvriendelijke wijze uren accordeert. Hier is de facturatie automatisch aan gekoppeld. Gaat opdrachtgever akkoord dat urenregistratie via het urenportaal van de opdrachtnemer verloopt?	Ja dat is akkoord	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
61	Inhoud	definitie inhuurtarief/uur tarief	Op het prijzenblad en in de leidraad spreekt u van het 'inhuurtarief' en 'uurtarief'. a. Wat is de definitie van inhuurtarief? b. Wat is uw definitie van uurtarief? c. Bij het voorstellen van een kandidaat bij een Offerte-aanvraag, wenst u dan het uurtarief te ontvangen in de offerte?	a en b: Met de termen 'inhuurtarief' en 'uurtarief' wordt hetzelfde bedoeld, namelijk het tarief per uur dat opdrachtgever betaalt voor de flexibele arbeidskracht. C: ja.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

62	Inhoud	Milieucertificering	Gezien de aard van de dienstverlening is een milieucertificering niet gebruikelijk in de detachingsbranche. De branche is meer gericht op sociaal ondernemen en in die hoedanigheid is de inschrijver bezig met het behalen van een trede op de pso-prestatieladder. We hebben dan ook geen milieucertificering en het behalen hiervan is een kostbare gelegenheid, zowel in tijd als in investeringen. Alhoewel ons beleid gericht is op verduurzaming, hebben we geen managementsysteem waarin milieubeleidsverklaring zijn geborgd. Gezien de doorlooptijd van de aanbesteding en zeker de relatief korte tijd tussen beantwoording NvI-1 en inschrijving, wordt het lastig om de gevraagde informatie conform certificering voor de inschrijfdatum te verzorgen. We stellen u 2 alternatieven voor met het verzoek deze eis aan te passen of te motiveren waarom u hiertoe niet over gaat. 1. De milieucertificering geheel te laten vervallen OF 2. Deze om te zetten in een inspanningsverplichting en deze bij de kick-off na gunning te bespreken om zo concreet mogelijk te maken. Hiermee voorkomt u ook dat er partijen zijn die naar aanleiding van de eis een snelle verklaring geven en dit niet borgen in de bedrijfsvoering. Wat uiteraard een onwenselijke situatie is. Daarnaast is het ons niet duidelijk wanneer wat aangeleverd dient te worden, aangezien u op pagina 19 aangeeft dat : “de gemeente (...) aan de hand van de informatie bij de inschrijving hierop [zal] toetsen”. Onder inschrijving verstaan wij dat deze op het moment van indienen aangetoond dient te zijn. Indien inschrijver “gelijkwaardigheid” moet aantonen, dan ontvangen wij graag snel duidelijkheid over de termijnen waarop wij dit moeten aantonen. Is dit bij inschrijving of na gunning? In het verband met het belang van deze vraag, willen we u vragen of deze spoedig te beantwoorden.	De duurzaamheidseisen zoals opgenomen in 6.4.2 van de aanbestedingsleidraad blijven ongewijzigd. Dit past binnen het gemeentelijk beleid om bij elke aanbesteding duurzaamheidseisen te stellen. Om het voor veel partijen mogelijk te maken aan deze eisen te voldoen, is de drempel niet hoog gelegd. Een certificaat is bijvoorbeeld niet nodig indien u aan minimaal 2 van de 5 eisen in de 3e kolom voldoet. Bij inschrijving hoeft u geen documenten ter verificatie aan te leveren. Deze documenten worden opgevraagd bij de voorlopige gunning en hoeven derhalve alleen te worden aangeleverd door de inschrijvers aan wie de voorlopige gunning is verstrekt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
63	Contract	Bijlage G - Dataleveringsovereenkomst, Art 2, Pag 1	"Artikel 2 van de dataleveringsovereenkomst. (a) In artikel 2.5 van de dataleveringsovereenkomst wordt gesproken over software die gebruikt wordt voor het uitwisselen van persoonsgegevens. Klopt het dat het gaat om de software Filecap? (b) Heeft de gemeente een contract met Filecap? (c) In artikel 2.6 staat dat de software aan te merken is als verwerker en dat ‘aangesloten Partijen’ ten aanzien daarvan worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijk? Kun u deze bepaling toelichten? (d) Wordt in artikel 2.6 bedoeld op gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid of iets anders? (e) Indien het antwoord op vraag b bevestigend is, deelt u dan de mening dat de bepaling 2.6 aangepast moet worden zodat die overeenkomst met de situatie: de gemeente is alleen verwerkingsverantwoordelijke en indiener is dat niet?"	a. Filecap is slechts een voorbeeld van een veilige uitwissel methode. Dit kan ook de host zijn van het portaal of een andere partij, in afstemming met leverancier. De dataleveringsovereenkomst dient om afspraken te maken en vast te leggen over de gegevensuitwisseling zodat deze op een veilige manier plaatsvindt, en wat die manier is. Dit kan na gunning in overleg worden aangepast. Daarnaast dient de dataleveringsovereenkomst om afspraken te maken wat er gebeurt in geval van een datalek (dat partijen elkaar wel verwittigen, ook al is dit geen verplichting op grond van de AVG). b. Opdrachtgever heeft een contract met Filecap. c. Als er een portaal oid geleverd wordt door een externe partij (verwerker) en leverancier en gemeente wisselen daarmee gegevens uit, dan zijn zij beide verwerkersverantwoordelijk voor de gegevens die daar uitgewisseld worden; d. Hier wordt bedoeld op de zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid van beide partijen; e. nee, die mening deelt opdrachtgever niet.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
64	Contract	Bijlage G - Dataleveringsovereenkomst, Art 5, Pag 2	In artikel 5 staat vermeld dat beide partijen aansprakelijk zijn voor hun eigen handelen. In artikel 21 van de ARVODI 2018 wordt de hoogte van het schadebedrag waar de opdrachtnemer aansprakelijk voor is gemaximaliseerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat artikel 21 van de ARVODI 2018 ook van toepassing is op de dataleveringsovereenkomst en dat de deze overeenkomst op dit punt zal worden aangepast? Zo nee, waarom niet?	Nee, dat bevestigen we niet. Artikel 21 ARVODI ziet op aansprakelijkheid als gevolg van tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de raamovereenkomst. Dit geldt dus niet voor de dataleveringsovereenkomst, waarin simpelweg is verwoord wat de afspraken zijn in geval van een datalek etc. Zoals gezegd blijft de verantwoordelijkheid bij partijen zelf.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

65	Inhoud	Aanbestedingsleidraad flexibele krachten, afdeling Werk, Inkomen en Zorg	In hoofdstuk 9 van het programma van wensen, onder kopje "Wens B" spreekt u van "klaarlijkkelijk moeilijk vervulbare functies". Hieruit maken wij op dat u in het verleden moeite heeft gehad met het vervullen van (enkele) functies uit deze aanbesteding. Kunt u specificeren welke functies dit betrof?	Moeilijk vervulbare functies zijn bijvoorbeeld (niet uitputtend) Consulent Leerlingenvervoer, leerplichtambtenaar. Daarnaast speelt de krapte op de arbeidsmarkt ook een rol in het voorzien van senioriteit en ervaring. Daarbij gaan we er ook van uit dat u de markt ook kent en daarmee zelf ook een inschatting kan maken waar deze functies zitten of hoe hiermee om te gaan.	perceel 3
66	Inhoud	Algemene vraag	Het is gebruikelijk om een 2e vragenronde in te plannen zodat wij ook vervolgvragen op deze 1e nota kunnen stellen. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja past een 2e vragenronde niet in de verdere planning en willen wij u vragen de deadline van 12-04 met 2 weken op te schuiven. daar er vanaf de datum van definitieve gunning tot implementatie nog ruimte is. Gaat u hiermee akkoord?	Een tweede nota van inlichtingen is inmiddels ingepland.	Perceel 1, perceel 3
67	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.1 blz 28	Kunt u de functieprofielen van de door u gevraagde functies op blz 8 van de aanbestedingsleidraad beschikbaar stellen?	Functieprofielen worden gelijk met deze NVI geupload in Tendersnet. De functie van Senior medewerker uitkeringsadministratie uit perceel 1 wordt niet meer uitgevraagd.	Perceel 1, perceel 3
68	Inhoud	Aanbestedingsleidraad H9, Wens C blz 35	In de titel en in de vraag gaat het over Personeelszorg en Opleidingsplan. In de laatste zin staat echter 'de wijze waarop u invulling geeft aan de personeelszorg voor uw medewerkers'. Wilt u dat wij zowel personeelszorg als opleidingsplan beschrijven? En zo ja, wilt u dan minstens 1 A4 meer ruimte beschikbaar stellen?	Nee, we gaan niet akkoord met een extra A4. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.	Perceel 1, perceel 3
69	Inhoud	Aanbestedingsleidraad H9, Wens C blz 35	Het eerste woord bij wens C is 'opdrachtgever'. Wij denken dat dit 'opdrachtnemer' moet zijn. Klopt dat?	Uw aanname klopt	Perceel 1, perceel 3
70	Inhoud	Aanbestedingsleidraad H9, Wens B en C blz 35	In Wens B en in Wens C komt 'duurzame inzetbaarheid van de flexibele inhuurkracht' voor. Dit lijkt dubbel. Kan het op één plek komen te vervallen? En zo ja, welke plek?	Bij wens B gaat het over het ontzorgen van opdrachtgever, waarbij duurzame inzetbaarheid een factor kan zijn. Bij wens C gaat het over personeelszorg en opleidingsplannen. Ook hier kan duurzame inzetbaarheid een rol spelen. Het is aan inschrijvers hoe hier invulling aan te geven	Perceel 1, perceel 3
71	Inhoud	Aanbestedingsleidraad H9, Wens A blz 35	De titel van Wens A is 'continuïteit voor het kunnen leveren van flexibele arbeidskrachten'. Daarbij lijkt het te gaan om 'kwantiteit' in het leveren. De vraagstelling lijkt echter meer te gaan over hoe wij de kwaliteit en daarmee de continuïteit van de arbeidskracht waarborgen. Kunt u dit toelichten?	Het gaat in wens A om beide aspecten, zowel kwantiteit als kwaliteit. We dagen u graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.	Perceel 1, perceel 3
72	Inhoud	Aanbestedingsleidraad H8, eis 26, blz 33	In de huidige schaarse markt is deze eis niet marktconform. Wij vragen u om de periode waarna overname mogelijk is, te verlengen naar 2080 gewerkte uren.	Nee, daar zijn we niet toe bereid. We willen een kandidaat kosteloos over kunnen nemen na 936 gewerkte uren (26 weken x 36 uur per week). We gaan niet akkoord met andere voorstellen tot kosteloze overnametermijnen.	Perceel 1, perceel 3
73	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 7.3.3 blz 28	De formule en de fictieve rekenvoorbeelden zijn gebaseerd op een 'inschrijfprijs uitgedrukt in euro's'. U vraagt echter geen prijs uit maar een opslagpercentage. Kunt u aangeven hoe u in de fictieve voorbeelden tot de 'F' bent gekomen?	De beoordeling van het gunningscriterium 'prijs' gebeurt op basis van het opslagpercentage zoals blijkt uit het prijzenblad (Bijlage C). Gerekend wordt met een gemiddelde opslagpercentage, waarbij elk van beide ingevulde opslagpercentages even zwaar meetelt. Met de "P" in de formule $PKV = P / ((Q^A / (WK / WP)))$ wordt dit gemiddelde opslagpercentage bedoeld.	Perceel 1, perceel 3
74	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 7.3.2 blz 26	U geeft aan dat een aantal managers vanuit afdelingen en HRM zitting hebben in het beoordelingsteam. Hoeveel functionarissen zitten er totaal in het beoordelingsteam? En van welke afdelingen zijn de managers?	Er zitten 4 leden in de commissie die disciplines van HR en het desbetreffende vakgebieden vertegenwoordigen	Perceel 1, perceel 3
75	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 6.2.4 blz 17	Sinds de implementatie van de Gedragsverklaring Aanbesteden is de non-faillissement verklaring overbodig geworden. Wilt u deze verklaring laten vervallen zodat inschrijvers geen onnodige administratieve lasten hebben en geen extra kosten hoeven te maken?	Nee, de non-faillissementsverklaring vervalt niet.	Perceel 1, perceel 3
76	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 4.3 blz 11	De 2e zin in de laatste alinea op deze pagina lijkt niet compleet: De nota van inlichtingen kan toelichtingen op en aanpassingen van de aanbestedingsdocumenten....	De nota van inlichtingen kan toelichtingen op en aanpassingen van de aanbestedingsdocumenten <i>betreffen</i> .	Perceel 1, perceel 3

77	Inhoud	Aanbestedingsleidraad §3.3 blz 9	Bij onderdeel B noemt u de opslagpercentages. Om ervoor te zorgen dat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hebben voor het bepalen van de opslagpercentages, hebben wij 3 vragen over de opslagpercentages: -Wie bepaalt het inhuurtarief? -Hoe bepaalt diegene het inhuurtarief (denk aan schaal en trede binnen de schaal)? -Wat valt er volgens u allemaal onder het opslagpercentage?	Het inhuurtarief wordt door de opdrachtnemer bepaald op het moment dat tgv een nadere uitvraag een kandidaat wordt voorgesteld. Bij de nadere uitvraag zal door opdrachtgever de functiebeschrijving en functieschaal voor vergelijkbaar werk bij de opdrachtgever worden meegezonden. Onder het opslagpercentage valt in principe alles, daar er geen andere kosten meer apart gefactureerd kunnen worden bij opdrachtgever.	Perceel 1, perceel 3
78	Inhoud	Aanbestedingsleidraad §3.1 en eis 4 H8 blz 7 en 31	In §3.1 beschrijft u dat de aangeboden kandidaat binnen 7 werkdagen beschikbaar moet zijn. In eis 4 in H8 op pg. 31 is echter aangegeven dat de kandidaat binnen maximaal 30 dagen beschikbaar moet zijn. Wij gaan ervan uit dat eis 4 - gezien de schaarste van de gevraagde kandidaten – leidend is. Graag uw bevestiging.	Het klopt dat eis 4 leidend is.	Perceel 1, perceel 3
79	Inhoud	Bijlage C Prijzenblad WIZ	Voor het onderdeel prijs, vraagt u per perceel opslagpercentages die van toepassing zijn op het inhuurtarief. Hierover hebben wij een drietal vragen. Wat zijn de inhuurtarieven per perceel, hoe wordt het inhuurtarief bepaald en waar bestaat het uit?	Het inhuurtarief wordt door de opdrachtnemer bepaald op het moment dat tgv een nadere uitvraag een kandidaat wordt voorgesteld. Bij de nadere uitvraag zal door opdrachtgever de functiebeschrijving en functieschaal voor vergelijkbaar werk bij de opdrachtgever worden meegezonden. Onder het opslagpercentage valt in principe alles, daar er geen andere kosten meer apart gefactureerd kunnen worden bij opdrachtgever.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
80	Juridisch	Contractduur	U kiest voor een contractduur van een jaar met drie mogelijke verlengingen van telkens een jaar. Wat maakt dat u hiervoor kiest?	Wegens mogelijk toekomstige beleidswijzigingen op inhuurgebied wenst opdrachtgever een flexibel contract.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
81	Inhoud	Wens B – Ontzorging van de opdrachtgever	Welke functies ziet u als schaars in elk van de percelen?	Moeilijk vervulbare functies zijn bijvoorbeeld (niet uitputtend) Consulent Leerlingenvervoer, leerplichtambtenaar. Daarnaast speelt de krapte op de arbeidsmarkt ook een rol in het voorzien van senioriteit en ervaring. Daarbij gaan we er ook van uit dat u de markt ook kent en daarmee zelf ook een inschatting kan maken waar deze functies zitten of hoe hiermee om te gaan.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
82	Inhoud	Wens B	U vraagt hoe inschrijver mensen omschoolt/ bijschoolt teneinde de klaarblijkelijk moeilijk vervulbare functies. Welke functies ziet opdrachtgever voor perceel 3 als moeilijk vervulbaar?	Moeilijk vervulbare functies zijn bijvoorbeeld (niet uitputtend) Consulent Leerlingenvervoer, leerplichtambtenaar. Daarnaast speelt de krapte op de arbeidsmarkt ook een rol in het voorzien van senioriteit en ervaring. Daarbij gaan we er ook van uit dat u de markt ook kent en daarmee zelf ook een inschatting kan maken waar deze functies zitten of hoe hiermee om te gaan.	perceel 3
83	Inhoud	Wens C	In wens c vraagt u meerdere onderdelen uit. Om deze goed te beantwoorden vraagt inschrijver om 2 ipv 1 a4. Is dat akkoord?	Nee, dat is niet akkoord. We dagen u graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten.	
84	Inhoud	PVE eis 10	Mag de VOG los worden doorberekend?	De daadwerkelijk gemaakt kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden	
85	Inhoud	PVE eis 16	In het klantportaal accordeert u de uren en heeft u overzichten van de geaccordeerde uren die u te allen tijde kunt openen. Deze worden niet bij de factuur meegestuurd. Is deze werkwijze akkoord?	Ja dat is akkoord	
86	Inhoud	PVE eis 17	Is wekelijkse facturatie ook mogelijk?	Nee, dat is niet mogelijk	
87	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.1/ pve eis 4	In eis 4 geeft u aan dat een geschikte kandidaat binnen 30 dagen beschikbaar moet zijn. In de aanbestedingsleidraad 3.1 heeft u het over 7 dagen. Wat is correct?	Eis 4 is leidend	
88	Inhoud	Beoordelingsteam	Welke functies zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?	Er zitten 4 leden in de commissie die disciplines van HR en het desbetreffende vakgebieden vertegenwoordigen	perceel 3
89	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 6.4.2	Is een Ecovadis certificaat gelijkwaardig?	Ja, dit wordt als gelijkwaardig beschouwd.	
90	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.4	In ons uittreksel handelsregister staan geen namen. Is een volmacht ook akkoord om aan te tonen dat de ondertekening rechtsgeldig is?	Ja, in dit geval dient u behalve een uittreksels handelsregister bij inschrijving ook een volmacht in te dienen	

91	Inhoud	Aanbestedingsle idraad 3.3	Hoe vaak komt ZZP voor?	Op dit moment komt het regelmatig voor. Of dat voor de toekomst ook zo is, weten we niet.	perceel 3
92	Juridisch	Raamovereenko mst 10.2 en 10.3	In de raamovereenkomst missen 10.2 en 10.3. Graag zien we deze artikelen terug.	Artikel 10.4 is verkeerd genummerd, dit zal artikel 10.2 worden in de aangepaste versie van de raamovereenkomst naar aanleiding van de nota's van inlichtingen.	
93	Proces	6.4.2. duurzaamheid p. 19	"de gemeente zal aan de hand van de informatie bij de inschrijving hierop toetsen" Wat moet er bij inschrijving ingediend worden?	Bij inschrijving hoeft u geen documenten ter verificatie aan te leveren. Deze documenten worden opgevraagd bij de voorlopige gunning en hoeven derhalve alleen te worden aangeleverd door de inschrijvers aan wie de voorlopige gunning is verstrekt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
94	Contract	Soort overeenkomst	"De gemeente wil per perceel een raamovereenkomst aangaan voor de duur van 1 jaar met de optie tot verlenging van 3 maal 1 jaar" (p.7) Wat is de achterliggende reden dat u kiest voor één contractjaar t.o.v. de gebruikelijke 2 contractjaren?	Wegens mogelijk toekomstige beleidswijzigingen op inhuurgedied wenst opdrachtgever een flexibel contract.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
95	Inhoud	Aanbestedingsle idraad 3.1	Een doorlooptijd van 2 werkdagen waarbij de voorgestelde kandidaten binnen 7 werkdagen beschikbaar zijn is gezien de huidige arbeidsmarktsituatie en uitgevraagde profielen erg kort. Om verzekert te zijn van voldoende passend aanbod stelt Inschrijver voor om de doorlooptijd op te rekken naar 5 werkdagen. Stemt u hiermee in?	Niet akkoord. Opdrachtgever wil graag op korte termijn (zijnde 2 werkdagen) of er flexibele arbeidskrachten beschikbaar zijn. De beschikbaarheid van deze krachten mag ook binnen 30 dagen zijn (ipv 7 werkdagen; zie eis 4)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
96	Contract	Aanbestedingsle idraad 3.3 lid c	"Indien tijdens de uitvoeren van de Opdracht blijkt dat bepaalde kosten niet voorzien waren, kunnen deze alleen in rekening worden gebracht na overleg en na schriftelijke toestemming van de Aanbesteder" Mogen we ervan uitgaan dat hier onder andere wordt verstaan wijzigingen ten gevolge van wet-/regelgeving en/of wijzigingen in de vigerende (cao van Gemeenten en ABU/NBBU CAO) cao's?	Nee, want die kosten zijn in basis wel voorzien en zijn opgenomen als onderdeel van eis 31 die kunnen leiden tot een wijziging.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
97	Inhoud	Aanbestedingsle idraad 7.2	Wat is de reden waarom gekozen is voor een beste prijs-kwaliteitverhouding van 50%/50%? Dit is namelijk uiterst ongebruikelijk en ongewenst gezien de onderhavige uitvraag en specialistische functies. De gunning heeft hierdoor een meer prijs gedreven karakter in plaats van kwaliteit. Inschrijver raadt u dan ook aan een prijs-kwaliteitverhouding te hanteren van 70%/30%. Hierdoor voorkomt u dat inschrijvers mogelijk afzien van inschrijving en vergroot u de kansen op het selecteren van kwalitatief goede en betrouwbare opdrachtnemers waardoor uiteindelijk de continuïteit van uw bedrijfsvoering niet in gevaar komt. Graag uw bevestiging of toelichting.	Nee, de verhouding wordt niet aangepast. Met deze verhouding meent opdrachtgever voldoende recht te doen aan zowel het prijs-als het kwaliteitsaspect. Onze ervaring is dat een prijs/kwaliteitverhouding van 50%/50% bij inschrijvers niet leidt tot het afzien van het doen van een inschrijving.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
98	Inhoud	Nadere offerte aanvraag	"Deze aanvraag is beperkt qua inhoud"(p.3.). Wat bedoelt u hiermee? Kunt u bevestigen dat de contractanten wel de volledige informatie krijgen die nodig is om een inschatting te maken van de opdracht en correct te matchen? Graag uw toelichting.	Uiteraard zal er voldoende informatie in staan over wat er gevraagd wordt en wat nodig is.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
99	Inhoud	Aanbestedingsd ocument, H. 9 (programma van wensen), blz. 35	Bij de uitwerking van de wensen dienen inschrijvers rekening te houden met lettergrootte 10. Mogen we bij het gebruik van afbeeldingen afwijken van deze lettergrootte? Dit vergroot namelijk de leesbaarheid van een afbeelding.	Dat mag, zolang de verdere uitwerking niet in een ander lettergrootte is en het maximaal aantal pagina's niet overschreden wordt	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
100	Inhoud	Aanbestedingsd ocument, H. 9 (programma van wensen), wens C, blz. 35	"U beschrijft in wens C verschillende aspecten die inschrijvers dienen te beantwoorden. Om te zorgen voor een concreet genoeg en kwalitatief hoogwaardige beantwoording, verzoeken wij u inschrijvers 1 A4 extra te geven om haar antwoord op te verwerken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u de verschillende onderwerpen die beantwoord moeten worden in te korten naar maximaal 2 onderwerpen."	Hier gaan we niet mee akkoord. We dagen u juist graag uit het meest essentiële of onderscheidende op het gebied van de wensen op papier te zetten. Welke keuzes inschrijver daarin maakt is aan de inschrijver	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
101	Inhoud	Aanbestedingsd ocument, H. 9 (programma van wensen), wens C, blz. 35	"In wens C schrijft u: ""Opdrachtgever vervult de werkgeversrol in ten opzichte van de Flexibele arbeidskracht."" Klopt het dat u in plaats van 'opdrachtgever' hiermee bedoelt 'opdrachtnemer'? Zo niet, dan verzoeken wij u dit toe te lichten."	Klopt, hier dient 'opdrachtnemer' te staan.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

102	Inhoud	Aanbestedingsdocument, H. 9 (programma van wensen), wens B, blz. 35	"Bij wens B staat het volgende: ""Beschrijf op maximaal 2 pagina's A4 (lettergrootte 10, lettertype Arial) hoe u de opdrachtgever ontzorgt/ontlast bij het leveren van flexibele arbeidskrachten."" Uw beschrijving van wens B gaat naar ons idee niet over het leveren van arbeidskrachten, maar over het informeren van arbeidskrachten over de aard van de werkzaamheden en hoe wij omgaan met scholing en bijscholing ten. Klopt het dat het schrijven ""bij het leveren van flexibele arbeidskrachten"" uit bovenstaande quote geschrapt kan worden en vervangen kan worden door ""in bovenstaande voorbeelden"". Zo niet, dan horen wij graag wat u hierin precies van inschrijvers verwacht gezien de term 'ontzorgen/ontlasting bij het leveren van flexibele arbeidskrachten'."	Nee, dat klopt niet. Het gaat bij wens B om meer dan alleen informeren van flexibele arbeidskrachten. Het gaat opdrachtgever om een beeld te krijgen op welke terreinen u opdrachtgever ontzorgt op oa informatieverstrekking, scholing in uw rol als werkgever	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
103	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, H.9 (PvW)	"Er wordt geschreven over de Flexibele arbeidskracht. Wordt hierbij zowel uitzenden als detacheren bedoeld?"	Ja	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
104	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 29 "	Wat zijn de verwachtingen van de aanbestedende dienst bij de aanvullende dienstverlening van inschrijver?	Hierbij is te denken aan informatie op welke percelen leverancier ingeschreven heeft. Het gaat, na gunning, straks om een totaaloverzicht dat makkelijk te delen is en waarop de inhurende managers alle informatie overzichtelijk bij elkaar hebben.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
105	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 27 "	""Er vindt geen transitie plaats van de nu lopende nadere overeenkomsten; lopende nadere overeenkomsten blijven bestaan tot de einddatum van de betreffende nadere overeenkomst. Na afloop van de raamovereenkomst blijven de dan lopende nadere overeenkomsten bestaan tot uiterlijk 3 maanden na de einddatum van de raamovereenkomst."" Het kan voorkomen dat een lopende nadere overeenkomst een einddatum heeft die ligt na de einddatum van de huidige raamovereenkomst plus 3 maanden. Kunt u bevestigen dat alle huidige nadere overeenkomsten uiterlijk eindigen op 1 oktober 2023."	In principe is dat inderdaad de bedoeling	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
106	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 27 "	Is de aanbestedende dienst zich ervan bewust dat arbeidskrachten bij het aflopen van de Nadere Overeenkomst met uitloop van de 3 maanden, bij een verlengingsverzoek alsnog door een transitie gaan conform WAB? Hoe ziet aanbestedende dienst dit proces zonder het risico te lopen dat ongewenst verloop plaatsvindt?	Het is opdrachtgever niet geheel duidelijk wat bedoeld wordt met ongewenst verloop. We verzoeken u deze vraag te verduidelijken voor de 2e nota van inlichtingen	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
107	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 26 "	"Niet alle arbeidskrachten hebben na het bereiken van 6 maanden voor de gemeente te hebben gewerkt het minimaal aantal uren gewerkt om voor inschrijver commercieel aantrekkelijk te zijn. In deze krappe arbeidsmarkt is het gebruikelijk een minimum aantal uren af te spreken, gezien alle kosten die opdrachtnemer maakt voor de werving/opleiding en binding van de juiste kandidaat. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om een minimale inleentermijn af te spreken van 936 uur ipv minimaal 6 maanden? "	Nee hier gaan we niet mee akkoord. De periode van 6 maanden zal specifiek gemaakt worden voor overname zonder kosten. Dit moet mogelijk zijn na 936 uur (26 weken maal 36 uur per week)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
108	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 23 "	"Kan inschrijver hieruit opmaken dat de aanbestedende dienst gebruik wil maken van het uren registratiesysteem van de inschrijver?"	Ja, dat klopt	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
109	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 17 "	Digitale facturatie: verstaat u hieronder E-facturatie of facturatie per mail in PDF vorm?	In PDF-vorm	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

110	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 16 "	In eis 16 verlangt u bij elke factuur een door opdrachtgever geaccordeerd urenoverzicht. Facturatie is bij inschrijver automatisch ingericht waarbij het toezenden van een bijlage niet gaat. Wel kan opdrachtgever 24/7 in het digitale klantportaal de geaccordeerde uren per arbeidskracht terugvinden. Prestatieverklaringen zijn zo altijd digitaal te raadplegen en terug te vinden. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dat is akkoord, waarbij de factuur slechts verstuurd kan worden na akkoord op de uren	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
111	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 15 "	U geeft aan dat het u met name gaat om het aanleveren van een geschikt cv van een kandidaat en dat bij een vervullingsgraad van minder dan 10% over een periode van 12 maanden u de raamovereenkomst kunt ontbinden. Wat was de gemiddelde vervullingsgraad in % van de externe partijen waar u in de laatste 3 kalenderjaren mee heeft samengewerkt voor deze functies?	In de afgelopen 3 kalenderjaren is er geen aanleiding geweest om de kijken naar het ontbinden van de raamovereenkomst vanwege deze eis	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
112	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 10 "	Kunt u bevestigen - mede gezien uw schrijven uit eis 18 - dat wij de kosten voor de aanvraag van een VOG separaat mogen factureren? Zo niet, graag uw toelichting hierbij.	De daadwerkelijk gemaakt kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
113	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 6 "	""De ingestuurde voordrachten zullen worden beoordeeld op onder meer prijs en kwaliteit van de kandidaat"". Door te stellen "onder meer prijs en kwaliteit" wordt de indruk gewekt dat er nog meer criteria zijn waarop de beoordeling plaatsvind. Welke zijn deze?"	De woorden 'onder meer' vervallen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
114	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 6 "	Hoe wordt de kwaliteit van een kandidaat beoordeeld?	Beoordeling van CV, opleiding en ervaring en indien nodig op basis van een gesprek	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
115	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 6 "	De ingestuurde voordrachten zullen worden beoordeeld op onder meer prijs en kwaliteit van de kandidaat en aan de meest geschikte opdrachtnemer zal de opdracht worden gegund. De opdrachtnemer met het beste prijs/kwaliteitsverhouding (50% prijs en 50% kwaliteit) verkrijgt de bij de afroep behorende opdracht. Voorafgaand aan de keuze kan opdrachtgever een of meerdere oriënterende gesprekken met kandidaten voeren om een beeld te krijgen van kwaliteit van de kandidaat in relatie tot de functie-vereisten. Wij verzoeken u deze beoordeling alleen op kwaliteit te doen. Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, de prijs/kwaliteitsverhouding bij de nadere uitvraag blijft ongewijzigd. Opdrachtgever vindt beide aspecten even belangrijk.,	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
116	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 6 "	"Stel de kandidaat/kandidaten voldoen niet aan de kwaliteit die u voor ogen heeft nadat u ze gesproken heeft. Gaat u dan alleen door met de overige leveranciers in kwestie of krijgt desbetreffende partij nog de kans een nieuwe kandidaat aan u voor te stellen? Graag specifiek uitleggen wat uw vervolgactie is in deze kwestie. "	Alle leveranciers krijgen de gelegenheid om kandidaten aan te leveren. Dat hoeft zich niet te beperken tot 1 kandidaat per leverancier. U kan dus ook meerdere kandidaten aanleveren en u kan ook nog een nieuwe kandidaat aanleveren. Opdrachtgever staat het echter ook vrij om bij geen of geen geschikte kandidaten binnen de gestelde termijnen buiten de raamovereenkomst te gaan kijken.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
117	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 4 "	8 werkuren voor een terugkoppeling en 2 werkdagen voor het aanleveren van 1 of meerdere cv's is in deze arbeidsmarkt zeer lastig en niet marktconform. Bent u bereid dit te verhogen naar 16 werkuren voor terugkoppeling en 5 werkdagen voor het aanleveren van een geschikte cv? Zo niet, graag uw toelichting.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil graag op korte termijn (zijnde 2 werkdagen) of er flexibele arbeidskrachten beschikbaar zijn. De beschikbaarheid van deze krachten mag ook binnen 30 dagen zijn (ipv 7 werkdagen; zie eis 4)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
118	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 3 "	Zal er ook vanuit u een vast contactpersoon zijn waarmee wij schakelen tijdens kantooruren? Graag uw toelichting.	In artikel 5.1 van de concept overeenkomst is opgenomen er vanuit opdrachtgever zowel een contactpersoon is voor contractuele zaken als een contactpersoon voor operationele zaken (vermeld op de Offerteuitvraag)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
119	Inhoud	"Aanbestedingsleidraad, H.8 (PvE), eis 2 "	"U stelt in eis 2 dat de flexibele arbeidskracht per week of per kalendermaand wordt uitbetaald (conform werkurenmodel). Wij kennen een wekelijkse of vierwekelijkse uitbetaling aan arbeidskrachten. Is dit voor aanbestedende dienst akkoord?"	Urendecaratijs (goedkeuren van de uren) wil opdrachtgever 1 keer per maand ontvangen. Hoe inschrijver de flexibele arbeidskrachten betaalt is tussen opdrachtnemer en flexibele arbeidskrachten	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

120	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 7.3.3, blz. 28	Bij de berekening is Prijs (P) eerst een percentage en vervolgens een bedrag in euro's, wat de berekening onduidelijk maakt. Graag uw opheldering hoe u de berekening doet aangezien het onderdeel Prijs een percentage is.	De beoordeling van het gunningscriterium 'prijs' gebeurt op basis van het opslagpercentage zoals blijkt uit het prijzenblad (Bijlage C). Gerekend wordt met een gemiddelde opslagpercentage, waarbij elk van beide ingevulde opslagpercentages even zwaar meetelt. Met de "P" in de formule $PKV = P / ((Q^A((WK/WP)))$ wordt dit gemiddelde opslagpercentage bedoeld.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
121	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6.4.3 blz. 19	"De Inschrijver dient opgenomen te zijn in het Register Normering Arbeid en voldoet daarmee aan de normen zoals vastgelegd in NEN 4400- 1 en NEN 4400-2. De Aanbieder voldoet aan de registratieplicht Waadi. Dit houdt in dat de Aanbieder 'ter beschikking stellen van arbeidskrachten' opgenomen heeft als omschrijving van de ondernemingsactiviteit in het handelsregister. Op basis van de ondernemingsactiviteit kent de Kamer van Koophandel een zogenoemde SBI-code toe. De SBI-code is een rubricering van bedrijven. Een uitleener voldoet aan de Waadi registratieplicht als de SBI-code voor uitzendbureau, uitleenbureau of banenpool is toegekend. De inschrijver dient lid te zijn van ABU of NBBU of werken conform de richtlijnen van ABU of NBBU. Om onduidelijkheden te voorkomen, verzoeken wij u aan te geven welke stukken wij hiervoor aan dienen te leveren bij inschrijving en na gunning (ter verificatie). Betreft dit bij inschrijving alleen het uittreksel van de Kamer van Koophandel? Graag uw toelichting."	Bij inschrijving dient u hiervoor alleen het uittreksel uit de Kamer van Koophandel in te dienen. Documenten ter onderbouwing van uw lidmaatschap ABU/NBBU (danwel: u werkt conform deze richtlijnen) en documenten ter onderbouwing dat inschrijver in het Register Normering Arbeid is opgenomen, worden opgevraagd bij de voorlopige gunning en hoeven derhalve alleen te worden aangeleverd door de inschrijvers aan wie de voorlopige gunning is verstrekt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
122	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6.4.2, blz. 19	"U schrijft: ""Inschrijver dient te onderbouwen en aan te tonen dat van gelijkwaardigheid sprake is. De gemeente zal aan de hand van de informatie bij de inschrijving hierop toetsen. In het geval van een combinatie geldt bovengenoemde geschiktheidseis voor alle combinanten afzonderlijk. De gemeente vraagt na voorlopige gunning om het bewijsmiddel."" De gelijkwaardigheid dient bij inschrijving aangetoond te worden, echter vraagt u na voorlopige gunning om het bewijsmiddel. Wat wenst u van inschrijvers te ontvangen om de gelijkwaardigheid aan te tonen? Bijvoorbeeld een verklaring waarin zij aangeeft welke certificeringen, verklaringen of verslagen er aangeleverd zullen worden als bewijsmiddel? Graag uw toelichting."	Bij inschrijving hoeft u geen documenten ter verificatie aan te leveren. Deze documenten worden opgevraagd bij de voorlopige gunning en hoeven derhalve alleen te worden aangeleverd door de inschrijvers aan wie de voorlopige gunning is verstrekt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
123	Inhoud	Aanbestedingsdocument, par. 6.4.1, blz. 18	U vraagt om 1 referentie per kerncompetentie. Mag dit eenzelfde referent zijn voor alle kerncompetenties en per perceel?	Ja.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
124	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.3, lid d, blz. 9 / H.8, eis 25, blz. 33	"U schrijft in par. 3.3, lid d: ""De aan te bieden prijzen omvatten alle kosten in verband met de uitvoering van de opdracht zoals, maar niet beperkt tot, reizen, reis- en verblijfskosten, kosten van vermenigvuldiging van documenten, mediakosten, verzekeringspremies."" In eis 25 schrijft u: ""Reis- en parkeerkosten voor woon-werkverkeer worden niet vergoed door de opdrachtgever."" Onderdeel van de inlenersbeloning zijn reiskosten. Wij verzoeken u derhalve te bevestigen dat we de reiskosten voor woon/werkverkeer separaat kunnen factureren en eis 25 te laten vervallen. "	Nee, dat bevestigen we niet. Reiskosten kunnen niet apart gefactureerd worden. We vergoeden geen/nauwelijks kosten voor woon-werkverkeer (zie ook antwoord op vraag 37). Als er sprake is van een dienstreis, hebben we daarvoor voorzieningen als een dienstfiets of OV kaart die gebruikt kan worden. Er worden dus nauwelijks reiskosten gemaakt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
125	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Binnen welke termijn wordt er door gemeente Amersfoort een terugkoppeling gegeven over de voorgestelde kandidaat?"	Terugkoppeling vindt uiterlijk plaats nadat een gesprek heeft plaatsgevonden met een potentieel geschikte kandidaat. Gemiddeld duurt dit 1 tot 2 weken en dat is afhankelijk van agenda's.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

126	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Hoe vaak is het jaarlijks voorgekomen dat u een kandidaat heeft overgenomen na 6 maanden?"	Het komt voor dat kandidaten solliciteren op een vacature die onder deze raamovereenkomst valt. Vacatures hebben we gemiddeld 2 a 3 keer per jaar. Dan komt overname in beeld.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
127	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Kunt u per perceel het aantal gewerkte uren per ZZP-er of payroll bij leverancier aangeven?"	Uren zijn niet inzichtelijk. We verwijzen naar omzet per functie zie antwoord op vraag 18 en 21	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
128	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	Kunt u per perceel de gemiddelde werkduur in weken aangeven?	Dat is vooraf niet in te schatten. Gemiddelden zijn moeilijk te geven omdat de variatie heel groot is en dit ook jaarlijks kan fluctueren	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
129	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Kunt u per perceel de verhouding detachering versus flexkrachten aangeven?"	Dit onderscheid wordt niet bijgehouden en zie antwoord bij vraag 127	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
130	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Kunt u per perceel de ziektepercentages aangeven van de afgelopen jaren?"	Deze cijfers zijn niet bekend. Maar indruk is dat verzuimcijfers vergelijkbaar zijn met die van de afdeling WIZ, zijnde 6,2% in 2022	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
131	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Kunt u per perceel de verhouding ZZP en op de payroll van de opdrachtgever aangeven?"	Uren zijn niet inzichtelijk. We verwijzen naar omzet per functie zie antwoord op vraag 18 en 21	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
132	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Kunt u per perceel de aantallen van de uitgevraagde functies benoemen?"	Nee, we hebben informatie verstrekt over omzet. Zie ook antwoord op vraag 18 en 21	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
133	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	"Wat is het gemiddeld aantal uren dat een werknemer werkt per week per perceel bij de huidige populatie?"	Gemiddeld werken flexibele inhuurkrachten 32 uur per week.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
134	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	Wilt u ons inzicht geven in de specifieke eisen van uw vacatures?	Dit inzicht kunt u halen uit de meegestuurde functieprofielen. De functie van Senior medewerker uitkeringsadministratie uit perceel 1 wordt niet meer uitgevraagd.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
135	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	Om hoeveel vacatures gaat het ongeveer per perceel?	Dat is niet altijd te voorspellen. De omzetcijfers uit 2021 en 2022 geven een indicatie (zie ook vraag 18 en 21)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
136	Uitvoering	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7/8	" De opdrachtnemers hebben een inspanningsverplichting om geschikte kandidaten voor te stellen, waarbij per opdrachtnemer geldt dat een vervullingsgraad van minder dan 10% van de aanvragen gedurende 12 maanden kan leiden tot ontbinding van de raamovereenkomst. Het gaat hierbij om het kunnen aanleveren van een geschikt CV van een kandidaat en niet om het feitelijk leveren van een kandidaat aan de opdrachtgever. U spreekt hier over een inspanningsverplichting. Vervolgens spreekt u over een vervullingsgraad van minder dan 10% waarbij het gaat over het aanleveren van een geschikte kandidaat en niet van een kandidaat die daadwerkelijk start. Bent u bereid het woord vervullingsgraad te laten vervallen en te wijzigen in het leveren van een geschikte cv op minimaal 10% van de aanvragen."	Ja dat is akkoord. Met term vervullingsgraad bedoelen we inderdaad het leveren van een geschikt CV op minimaal 10% van de aanvragen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
137	Inhoud	Aanbestedingsle idraad, par. 3.1, blz. 7 / H8, eis 7, blz. 32	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat geschikte kandidaten binnen 7 werkdagen beschikbaar moeten zijn. In het PvE geeft u in eis 4 aan dat medewerkers binnen 30 dagen beschikbaar dienen te zijn en uiteraard bij voorkeur zo snel mogelijk. Kunt u bevestigen dat eis 4 vanuit het PvE leidend is.	Ja, eis 4 is leidend	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

138	Contract	Inspanningsverplichting	“De opdrachtnemers hebben een inspanningsverplichting om geschikte kandidaten voor te stellen, waarbij per opdrachtnemer geldt dat een vervullingsgraad van minder dan 10% van de aanvragen gedurende 12 maanden kan leiden tot ontbinding van de raamovereenkomst” (p.7) Hoe verhouden deze twee zinnen zich tot elkaar? Gaat het stellen van een eis aan de vervullingsgraad niet verder dan een inspanningsverplichting om kandidaten voor te stellen? Graag uw visie hierop.	Nee, dat denkt opdrachtgever niet. Met term vervullingsgraad bedoelen we het leveren van een geschikt CV op minimaal 10% van de aanvragen. Als die inspanning niet aangetoond kan worden, zou dat kunnen leiden tot ontbinding van de raamovereenkomst. De afgelopen 3 kalenderjaren is er geen aanleiding geweest om de kijken naar het ontbinden van de raamovereenkomst vanwege deze eis (zie ook vraag 111)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
139	Inhoud	Waarde opdracht	“De omvang van de totale opdracht bedraagt naar verwachting circa €500.000 tot €2.000.000 per jaar” en bv “Perceel 1, waarde tussen de € 250.000 en €1.300.000 per jaar” (p.8). 1. Kunt u toelichten hoe u bent gekomen tot een inschatting van de waardes per perceel en 2. wat de oorzaken zijn van het grote verschil tussen de genoemde waardes? Bijvoorbeeld zijn deze gebaseerd op historische cijfers en welke jaren zijn hiervoor gebruikt.	Deze zijn gebaseerd op cijfers uit de jaren 2021 en 2022 (zie hiervoor ook antwoorden op vragen 18 en 21	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
140	Inhoud	Bijlage C. Prijs. En aanbestedingsleidraad p. 9	Wie bepaalt het inhuurtarief? (dus de €50,- in het rekenvoorbeeld). En op welke wijze gebeurt dat?	Het inhuurtarief wordt door de opdrachtnemer bepaald op het moment dat tgv een nadere uitvraag een kandidaat wordt voorgesteld.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
141	Inhoud	Bijlage C. Prijs. En aanbestedingsleidraad p. 9	Inschrijver gaat ervan uit dat reiskosten (woon-werk, werk, werk) niet in het opslagpercentage zijn meegenomen, omdat deze kosten moeilijk van tevoren zijn in te schatten. Is dat correct, zo nee, graag uw motivering.	Nee, dat is niet correct. Voor reizen die gemaakt worden voor het werk bestaat er een reiskostenvergoeding. Die mag, als de reis nodig is met eigen vervoer en dus onderbouwd, apart gedeclareerd worden. Reiskosten voor woon-werkverkeer vergoeden we voor onze werknemers die minimaal 50% gebruik maken van openbaar vervoer of fiets op de volgende wijze: een korting bij de aanschaf van een treinabonnement voor woon-werkverkeer via de gemeente of jaarlijks een tegemoetkoming in de onderhoudskosten van € 85,=. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de salarisverhogingen zoals die door het LOGA zijn overeengekomen voor de Cao Gemeenten in het voorafgaande kalenderjaar. Reiskosten voor woon-werkverkeer zullen niet apart vergoed worden, deze dient u op te nemen in uw opslagpercentage.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
142	Inhoud	Meerwerk	“Meerwerk is slechts toegestaan en mag alleen in rekening worden gebracht, indien de gemeente voor dat meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft verstrekt” (p. 9) Begrijpt inschrijver correct dat onder meerwerk niet overuren worden meegerekend. Graag uw bevestiging en zo niet, uw toelichting en visie op de verhouding tot artikel 4.2 in de raamovereenkomst.	Onder meerwerk kan ook overwerk verstaan worden. Voordat er meer uren gewerkt gaan worden, moet hier overeenstemming over zijn tussen opdrachtgever, flexibele arbeidskracht en opdrachtnemer. Dat wat in artikel 4.2 staat aangegeven is hiermee niet in strijd.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
143	Inhoud	Doelstelling opdracht tov beoordeling	Is het correct dat Inschrijver concrete doelstellingen mist in de beschrijving van de opdracht? In het programma van wensen wordt in bij de beoordeling en toelichting op het SMART principe wel verwezen naar de doelstellingen (zie acceptabel en realistisch, p.35). Zou u daarom de doelstellingen nog aan de aanbesteding willen toevoegen. En indien niet, de SMART-toelichting aanpassen, zodat transparant is waar inschrijvers exact op beoordeeld worden. Indien beide niet kan, graag uw motivering.	Doel van deze aanbesteding is het selecteren van 3 partijen die ons voorzien in en ontzorgen bij de invulling van inhuurfuncties.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
144	Proces	5.5. indiening inschrijving (p.13)	Uw inschrijving dient te worden ingediend in Word of in een doorzoekbaar PDF. Van welke PDF reader maakt Opdrachtgever gebruik, zodat Inschrijvers zeker weten dat het PDF voor u doorzoekbaar is.	De term 'doorzoekbaar' vervalt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
145	Proces	Bewijsstukken (p.17)	“bewijs van non-faillissement van de Kamer van Koophandel” Kan Inschrijver ervan uitgaan dat een inschrijving bij de KvK volstaat? Zo niet, graag uw toelichting.	Nee, de eis voor een bewijs van non-faillissement blijft ongewijzigd.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

146	Juridisch	Aansprakelijkheid	“De verzekering dient voor de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal een en een achtste miljoen Euro (€ 1.125.000,-) per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar” (p18) Moet dit niet maximaal twee gebeurtenissen/uitkering per kalenderjaar zijn? Ongelimiteerde verzekering is immers onverzekerbaar (ook conform Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit).	De verzekering dient voor de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal een en een achtste miljoen Euro (€ 1.125.000,-) per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar en dient een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Wat in de Gids Proportionaliteit staat, gaat over aansprakelijkheid en gaat niet over verzekering.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
147	Proces	Beoordeling	Hoeveel personen zitten er in de beoordelingscommissie?	4	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
148	Proces	Beoordeling	Welke functies zijn vertegenwoordigd in de beoordelingscommissie?	Er zitten 4 leden in de commissie die disciplines van HR en het desbetreffende vakgebieden vertegenwoordigen	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
149	Proces	Beoordeling	Begrijpen wij goed dat er geen relatieve beoordeling plaatsvindt, maar dat de kwaliteitscriteria van alle inschrijvers afzonderlijk van elkaar beoordeeld worden?	Uw aanname klopt	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
150	Proces	Beoordeling prijs	Kunt u aangeven hoe de beoordeling van het gunningscriterium prijs tot stand komt? Inschrijver kan namelijk nergens in de stukken ontdekken hoe de gewogen score voor prijs tot stand komt.	De beoordeling van het gunningscriterium ‘prijs’ gebeurt op basis van het opslagpercentage zoals blijkt uit het prijzenblad (Bijlage C). Gerekend wordt met een gemiddelde opslagpercentage, waarbij elk van beide ingevulde opslagpercentages even zwaar meetelt. Met de "P" in de formule $PKV = P / ((Q^A((WK/WP)))$ wordt dit gemiddelde opslagpercentage bedoeld.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
151	Proces	Programma van wensen	Indien Inschrijvers op meerdere percelen willen inschrijven, moeten zij dan de wensen per perceel indienen of gaat het om 1 plan van aanpak voor alle percelen waarop ingeschreven wordt?	Indien de plannen van aanpak per perceel verschillen is het toegestaan per perceel een plan van aanpak in te dienen per wens. Als de plannen van aanpak voor elk perceel identiek zijn, dient u per wens 1 plan van aanpak in te dienen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
152	Proces	Beoordeling	Bestaat de beoordelingscommissie voor alle percelen uit dezelfde personen?	Ja.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
153	Proces	Programma van wensen	Is het toegestaan een voorblad aan het plan van aanpak toe te voegen en deze niet mee te tellen in het maximaal aantal pagina's?	Ja, mits het voorblad niet gebruikt wordt voor inhoud.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
154	Inhoud	Eis 3 – vast contactpersoon	Wie is het vaste contactpersoon vanuit Opdrachtgever tijdens uitvoering van de opdracht?	In artikel 5.1 van de concept overeenkomst is opgenomen dat er vanuit opdrachtgever zowel een contactpersoon is voor contractuele zaken als een contactpersoon voor operationele zaken (vermeld op de Offerteuitvraag). Deze worden na gunning bekend	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
155	Inhoud	Eis 4, beschikbaarheid kandidaten	“die binnen maximaal 30 dagen beschikbaar zijn”. Is het correct dat u hiermee bedoelt dat de kandidaat binnen deze periode beschikbaar moet komen en niet dat de kandidaat 30 dagen beschikbaar gehouden moet worden voor Opdrachtgever? Indien deze aanname correct is, graag uw bevestiging en zo niet, graag uw toelichting.	Het klopt dat de flexibele arbeidskracht binnen 30 dagen (of zoveel eerder als mogelijk is) beschikbaar moet zijn voor werk na de offerte aanvraag	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
156	Inhoud	Eis 6 minicompentie	Wat is uw zienswijze op de verhouding tussen de gunning op 50/50 kwaliteit/prijs en de gunning van de nadere opdrachtcontracten op kwaliteit/prijs 50/50. Heeft volgens deze methodiek de contractant met de laagste inschrijfprijs niet een voordeel ten opzichte van de contractant met een hogere inschrijfprijs? Zij zullen immers nooit boven het opslagpercentage mogen uitkomen met hun aanbieding. Geeft u hiermee niet onevenredig veel gewicht aan de prijs?. Volgens Inschrijver zou de kwaliteit van de medewerker zwaarder moeten wegen, gezien de markt en de functie die zij uitoefenen. Een 50/50 weging is daarmee uiterst ongewenst. Graag hierop uw visie en toelichting.	Bij een nadere uitvraag voor een concrete inhuurfuncties wordt de prijs alleen vergeleken op het uurtarief voor de inhuurkracht. Het opslagpercentage telt bij de nadere uitvraag niet mee, maar wordt uiteraard wel gebruikt voor het in rekening brengen van de kosten. Wij achten hiermee een 50/50 regeling bij een nadere uitvraag wel reeel.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
157	Inhoud	Eis 10 VOG	Mogen inschrijvers er vanuit aan dat de VOG kosten doorbelast mogen worden?	De daadwerkelijk gemaakt kosten voor de VOG, zonder opslagfactor, kunnen 1-op-1 doorbelast worden	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
158	Inhoud	Eis 12 niet voldoen	U geeft aan dat u de tewerkstelling onmiddellijk beëindigt bij niet voldoen. Opdrachtnemer zou graag eerst op de hoogte worden gebracht van het disfunctioneren van de gedetacheerde, zodat wij de situatie met u kunnen evalueren en eventueel nog verbeteren. Kunt u bevestigen dat u eerst in overleg treedt met opdrachtnemer alvorens u overgaat tot beëindiging?	In principe zal dat inderdaad gebeuren, tenzij de situatie vraagt om onmiddellijk handelen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

159	Inhoud	Eis 16 factuur	Elke factuur moet vergezeld gaan van het door opdrachtgever geaccordeerd urenoverzicht. Een factuur mag alleen de gegevens van 1 flexibele arbeidskracht bevatten. Verzamelacturen worden derhalve niet geaccepteerd. Het accorderen van uren is vaak een tijdrovend administratief proces waar veel vertraging door wordt veroorzaakt. Hoe gaat u om met accorderen en welke termijnen hangt u daaraan? Gaat u eventueel ook akkoord met het laten vervallen van het accorderen? Graag uw toelichting en motivering.	Nee, we gaan niet akkoord met het laten vervallen van het accorderen. Een mogelijkheid kan zijn dat uren geaccordeerd worden in een portal waarna de factuur hier automatisch uitrolt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
160	Inhoud	Eis 25	Stemt u ermee in om de reis- en verblijfskosten en thuiswerkkosten buiten het tarief te laten? Het is immers, gegeven de verstrekke informatie van Opdrachtgever, niet te voorzien c.q. niet in te calculeren wat de financiële impact is voor Inschrijver indien zij zelf kostendrager is.	Nee, daar stemmen we niet mee in. Reiskosten vergoeden we nauwelijks (zie hiervoor ook antwoorden op vragen 37 en 124) en moeten dus mee in het opslagpercentage. Thuiswerkvergoeding kan apart gedeclareerd worden, aangezien deze op dagbasis bepaald wordt en vervolgens achteraf betaald.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
161	Inhoud	Eis 26 Overnametermijn	Eis 26: Indien een flexibele arbeidskracht gedurende minimaal 6 maanden voor de gemeente heeft gewerkt, moet het mogelijk zijn dat gemeente in overleg de betreffende Flexibele arbeidskracht in dienst neemt zonder enige vorm van overnametarief. Opdrachtnemer bindt medewerkers voor langere tijd aan zich en doet hier veel investeringen in. Dit vraagt tijd en energie en ontwikkeling van medewerkers. De overnametermijn zoals genoemd in eis 26 is daarom niet marktconform in de detachingsbranche. Gebruikelijk is om een jaar aan te houden met een minimaal aantal gewerkte uren van 1800. Gaat u hiermee akkoord? En indien niet, bent u bereid om een minimaal aantal uren toe te passen, zodat de overnametermijn ook bij deeltijd proportioneel blijft ten opzichte van de investeringen die detachementen doen t.b.v. de kandidaten. Indien u niet akkoord gaat, hoe gaat u om met eventuele bestaande studieovereenkomsten op het moment dat u een kandidaat overneemt?	Nee, daar zijn we niet toe bereid. We willen een kandidaat kosteloos over kunnen nemen na 936 gewerkte uren (26 weken x 36 uur per week). We gaan niet akkoord met andere voorstellen tot kosteloze overnametermijnen. Voor wat betreft studieovereenkomsten bekijken we per situatie wat de status is en gaan in overleg om te zien hoe we dat oplossen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
162	Contract	Eis 27 Lopende nadere overeenkomsten	"Lopende nadere overeenkomsten blijven bestaan tot de einddatum van de betreffende nadere overeenkomst" Geldt deze bepaling inclusief verlengingen of zijn verlengingen van de lopende nadere overeenkomsten onder de raamovereenkomst niet meer toegestaan?	Een lopende nadere overeenkomst (afgesloten onder de huidige raamovereenkomst) kan niet meer worden verlengd na de ingangsdatum van de nieuwe raamovereenkomst, zijnde 1 juli 2023	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
163	Inhoud	Eis 28 Informatiestroom	"De opdrachtnemer zorgt voor een regelmatige (halfjaarlijkse) informatiestroom (door middel van een portal)" Wat voor portal bedoelt u hier?	Een digitaal systeem waar opdrachtgever bepaalde gegevens kan inzien over flexibele arbeidskrachten (zoals afgesproken uurloon, aantal uren werkzaam) en/of opdrachten (begin en einddatum etc)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
164	Inhoud	Eis 31 Opslagpercentage	In verband met de inflatie, hebben inschrijvers ook te maken met algemene stijgende kosten. Staat u daarom toe dat Opdrachtnemers mogen indexeren conform Dienstprijsindex Zakelijke dienstverlening. Overeengekomen tarieven staan vast tot 1 januari 2024. Stemt u er mee in om volgende tekstvoorstel op te nemen. Zo niet, graag uw toelichting. "Opdrachtnemer kan met ingang van 1 januari 2024 een voorstel tot aanpassing van de overeengekomen tarieven indienen, waarbij de Dienstprijsindex (DPI-index) van het CBS de maximale indexatie is. Alleen na instemming van de Opdrachtgever en schriftelijke vastlegging, zullen gewijzigde tarieven worden doorgevoerd".	Nee hier stemmen we niet mee in. We gaan akkoord met een andere jaarlijkse indexatie op de opslagpercentages. Onderstaande tekst komt in artikel 4.3 van de conceptraamovereenkomst: De bij inschrijving aangegeven opslagpercentages kunnen vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van de gemeente. Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal de opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij de gemeente indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake (zie ook antwoorden op vragen 16 en 34)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

165	Inhoud	Eis 31 Opslagpercenta ge	Cao wijzigingen zoals cao verhoging gaan altijd over het bruto uurloon/maandsalaris. Inschrijver stelt daarom voor om wijzigingen die sec het werkgeversdeel raken van inschrijver door te voeren in het tarief van de flexibele arbeidskracht in plaats van het opslagpercentage.	Nee, dat is niet akkoord. Eis 31 blijft staan	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
166	Contract	Begrippenlijst Aanbestedingsle idraad (pp 4 en 5) en Raamovereenko mst (ROK) (pp 2 en 3)	In de Raamovereenkomst/Begrippenlijst en de aanbestedingsleidraad zijn een aantal definities opgenomen. Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat onderstaande definities worden toegevoegd dan wel aangepast in de Overeenkomst: - Definitie 'Diensten': "het door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Gedetacheerden voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever dan wel de inzet van ZZP'ers volgens het tussenkomstmodel, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie. - Definitie 'Gedetacheerde': "natuurlijke persoon die een arbeidsovereenkomst heeft met Opdrachtnemer (ex artikel 7:690 BW) en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Gedetacheerde. - Definitie 'ZZP'er': "een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een opdracht door Opdrachtnemer middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren'. - Definitie 'Eigen Medewerker': "de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken, niet zijnde Gedetacheerden dan wel ZZP'ers." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Definities passen we niet aan, omdat opdrachtgever van mening is dat deze voldoen	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
167	Proces	ROK 1.2	In de rangorde ontbreekt de nota van inlichting. Kunt u deze opnemen?	De raamovereenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de nota's van inlichtingen en in de raamovereenkomst zullen daarom altijd de juiste bepalingen staan waardoor deze vooraan in de rangorde staat.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
168	Contract	ROK 2.1 p4:	"1 juli 2023 tot 30 juni 2024" bedoelt u hier tot en met 30 juni 2024?	Bedoeld wordt tot en met 30 juni 2024	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
169	Contract	ROK 3.4. p.5	De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving. Kunt u hier een voorbeeld bij geven? Inschrijver neemt aan dat het gaat om een calculatie zonder de reiskosten en andere bijkomende kosten?	De gehele aanbidding sowieso en de prijzen in het bijzonder dienen in de offerte gelijk te zijn aan de voorwaarden zoals door opdrachtnemer bij inschrijving zijn aangeboden. Veel concreter dan dat kan opdrachtgever het niet maken.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
170	Contract	ROK 3.6 p. 6	"als bedoeld in het derde lid" waar verwijst u naar? 3.1?	Dit moet het vijfde lid zijn, dus 3.5. Dit zal worden aangepast.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
171	Inhoud	ROK 3.3. p. 5	"Opdrachtgever zal dit eerst bij de andere Raamcontractanten uitzetten" Welke raamcontractanten bedoelt u hiermee? De contractanten van de andere percelen?	Opdrachtgever is op zoek naar drie opdrachtnemers per perceel. Dus de andere raamcontractant voor het betreffende perceel wordt hiermee bedoeld.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
172	Contract	ROK 4.3	Inschrijver mist bij dit artikel de voorwaarden die van toepassing zijn conform Eis 31. Kunt u deze alsnog bij dit artikel toevoegen?	Het artikel zal worden aangepast.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

173	Inhoud	Functieprofielen	Heeft u van de benoemde functies op pagina 8 ook functieprofielen beschikbaar? Zo ja, zou u deze bij de aanbesteding willen toevoegen. Zo nee, hoe zorgt u ervoor dat er bij aanvragen tijdens de uitvoering van de opdracht een duidelijk format beschikbaar is waar de kandidaat aan moet voldoen?	Ja, deze zijn beschikbaar en worden toegevoegd. De functie van Senior medewerker uitkeringsadministratie uit perceel 1 wordt niet meer uitgevraagd.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
174	Juridisch	Dataleveringsovereenkomst Algemeen	U merkt, in uw documentatie, volledig terecht op dat beide partijen aan te merken zijn als verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Beide partijen dienen in dat kader de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG na te leven. De verplichtingen dienaangaande vloeien naar het oordeel van Inschrijver direct voort uit de verplichtingen in de wet. Derhalve is er geen directe noodzaak een aanvullende dataleveringsovereenkomst te sluiten. Bent u bereid deze overeenkomst als niet van toepassing aan te merken? Zo neen, bent u bereid teneinde in dit stadium detailvragen over de inhoud deze overeenkomst te voorkomen, de mogelijkheid te bieden na gunning, tussen privacy deskundigen van beide partijen de nadere inhoud/strekking, toepasselijkheid en reikwijdte van deze overeenkomst te laten afstemmen?	De dataleveringsovereenkomst dient om afspraken te maken en vast te leggen over de gegevensuitwisseling zodat deze op een veilige manier plaatsvindt, en wat die manier is. Dit kan na gunning in overleg worden aangepast. (Filecap is slechts een voorbeeld van een verwerker, dit kan ook de host zijn van het portaal of een andere partij, in afstemming met leverancier). Daarnaast dient de dataleveringsovereenkomst om afspraken te maken wat er gebeurt in geval van een datalek (dat partijen elkaar wel verwittigen, ook al is dit geen verplichting op grond van de AVG).	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
175	Juridisch	Concerngarantie verklaring Algemeen	Kunt u bevestigen dat een 403 verklaring in dit kader volstaat en er derhalve geen verplichting bestaat tot het aanleveren van een concernverklaring?	Ja, dat is akkoord	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
176	Juridisch	ARVODI, art. 21.3	Bent u bereid ten aanzien van de schade voortvloeiend uit 21.3 sub a, c en d een beperking op te nemen van 2.000.000/geb en 4.000.000,-/jaar?	Niet akkoord. Opdrachtgever meent dat de omvang van de aansprakelijkheid in artikel 21 van de ARVODI reeds proportioneel gelimiteerd is naar zowel omvang als soort schade.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
177	Juridisch	ARVODI, art. 21.3	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid beperkt is tot de directe schade en de aansprakelijkheid voor indirecte schade nadrukkelijk is uitgesloten?	Nee. Het Nederlandse recht kent niet de begrippen directe en indirecte schade. Dit zijn begrippen die zijn ontleend aan het Angelsaksisch recht. Voor de definitie van het begrip schade wordt aangesloten bij de definitie van schade zoals deze volgt uit het Burgerlijk Wetboek.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
178	Juridisch	ARVODI, art. 21.3	Kunt u bevestigen (conform uw verzekeringseis) dat de aansprakelijkheid te allen tijde gemaximeerd zal zijn tot 1.125.000/geb. en 2.500.000,-/jaar?	Nee, aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opdrachtnemer staat los van de verzekeringseis die opdrachtgever heeft opgenomen in de aanbestedingsstukken. De omvang van de aansprakelijkheid is in artikel 21 van de ARVODI proportioneel gelimiteerd naar zowel omvang als soort schade.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
179	Juridisch	ARVODI, art. 21	Bent u bereid in lid 1 toe te voegen dat het dient te handelen om toerekenbaar tekortschieten?	Niet akkoord. Het artikel sluit aan bij de wettelijke bepaling omtrent wanprestatie (artikel 6:74 BW). Het is daarmee een redelijke en proportionele bepaling.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
180	Juridisch	ARVODI, art. 19	Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?	Het artikel hoeft niet te vervallen, het is in deze opdracht inderdaad niet van toepassing. Het is een optie waarvan opdrachtgever gebruik van kan maken in bepaalde situaties. In dit geval zal dan niet aan de orde zijn.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
181	Juridisch	ARVODI, art. 18.4/18.5	Opschorting ziet alleen op het deel waarover geen overeenstemming bestaat en alleen bij redelijke twijfel. Let wel, het is Opdrachtnemer niet toegestaan te stoppen met de werkzaamheden, ook niet als de OG niet betaalt.	De constatering in de eerste zin van de vraag klopt. Als een deel van de factuur onjuist is of wordt vermoed onjuist te zijn, dan zal alleen voor dit deel opgeschort kunnen worden.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
182	Juridisch	ARVODI, art. 4	De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen?	Het artikel zal in dit geval niet van toepassing zijn. Er zal regelmatig worden gefactureerd waarbij een betalingstermijn van 30 dagen wordt aangehouden.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
183	Juridisch	ARVODI, art. 3	Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?	Akkoord.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

184	Contract	Raamovereenkomst, art. 18.5	Kunt u deze aanpassing ten opzichte van de ARVODI toelichten? Voor Opdrachtnemer is een uitbreiding van de onbeperkte aansprakelijkheid op deze grond niet acceptabel. Bent u bereid deze bepaling te schrappen?	De aanvulling die in artikel 18.5 wordt gemaakt is dat opdrachtnemer ook aansprakelijk is voor diens hulppersonen, waarbij hulppersonen zijn gedefinieerd als derden, onderaannemers of hun personeel – al dan niet ondergeschikt – die worden ingezet ter uitvoering van de Raamovereenkomst. Door opdrachtnemer ingeschakeld hulppersonen vallen volledig onder verantwoordelijkheid voor opdrachtnemer en het is dan ook niet redelijk dat opdrachtgever uiteindelijk aansprakelijk zal zijn voor schade veroorzaakt in de uitvoering van de overeenkomst door hulppersonen ingeschakeld door opdrachtnemer. Het artikel blijft gehandhaafd.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
185	Contract	Raamovereenkomst, art. 18.3	Bent u bereid de betalingstermijn op te nemen in de overeenkomst? Bent u bereid hier een termijn voor aan te houden van 14 dagen na factuurdatum?	Dit artikel zal worden aangepast. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
186	Contract	Raamovereenkomst, art. 16.3	U verwijst hier naar “overgang van onderneming zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken.” Naar het oordeel van inschrijver is er in de aanbestedingsdocumenten niets opgenomen over overgang van onderneming en is dit hier ook niet aan de orde. Bent u bereid deze passage te schrappen?	De betreffende zin in het artikel zal als volgt worden aangepast: “Indien de situatie kwalificeert als een ‘overgang van onderneming’ zoals gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek en jurisprudentie, gaan de Flexibele Arbeidskrachten (...)’ etc.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
187	Contract	Raamovereenkomst, art. 14.3	Kunt u bevestigen dat een dergelijk onderzoek te allen tijde zal plaats vinden binnen de geldende privacy-wet- en regelgeving? Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer dienaangaande vooraf zal worden geïnformeerd over de te volgen procedure zodat, waar nodig, afstemming tussen partijen kan plaatsvinden over de privacy waarborgen?	Uiteraard. Opdrachtgever heeft zich net als ieder ander in Nederland te houden aan de privacy wetgeving, dus ook ten aanzien van dit onderwerp. Indien nodig zal hiervoor afstemming worden gezocht.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
188	Contract	Raamovereenkomst, art. 14.2	Kunt u bevestigen dat wij als Opdrachtnemer nimmer een VOG dienen te verstrekken? Dit is namelijk niet toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat wij u nimmer kunnen informeren omtrent het feit of een VOG daadwerkelijk is afgegeven. Dit kwalificeert als strafrechtelijke informatie en derhalve kunnen wij u deze informatie niet verstrekken.	Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er een belemmering is om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
189	Contract	Raamovereenkomst, art. 14.1	Kunt u bevestigen dat een dergelijke verplichting zich concreet zal vertalen in het ter tekening voorleggen van een verklaring met betrekking tot veiligheidsvoorschriften vanuit de gemeente aan de Flexibele Arbeidskracht? Erkent u dat Opdrachtnemer, gelet op het feit dat Opdrachtgever leiding en toezicht heeft, niet verantwoordelijk is voor de naleving van deze procedures door Flexibele Arbeidskracht?	1. Nee opdrachtgever ziet graag dat opdrachtnemer deze verklaring voorlegt aan de flexibele arbeidskracht. 2. Nee, opdrachtnemer vervult de rol van werkgever richting de flexibele arbeidskracht en heeft dus ook een bepaalde verantwoordelijkheid richting de flexibele arbeidskracht diegene daarop aan te spreken. Uiteraard zal e.e.a. in overleg met opdrachtgever signaleerd en teruggekoppeld worden.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
190	Contract	Raamovereenkomst, art. 13.7	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 193. Daarnaast kent het Nederlandse recht niet het verschil tussen directe en indirecte schade. Er wordt daarom aangesloten bij het schadebegrip zoals deze in het Burgerlijk Wetboek is opgenomen. Tot slot bevat het Burgerlijk Wetboek voldoende handvatten in de vaststelling van de omvang van de schade. Deze is hiermee niet onbeperkt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
191	Contract	Raamovereenkomst, art. 13	Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. We verwachten dat u de flexibele arbeidskracht naast de integriteits- en geheimhoudingsverklaring ook een dergelijke verklaring kan laten tekenen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

192	Contract	Raamovereenkomst, art. 11.5	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring/aansprakelijkheid afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring/aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwarings-/aansprakelijkheidsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Zie het antwoord op vraag 190.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
193	Contract	Raamovereenkomst, art. 10.4	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen. Bent u bereid in lid 4 toe te voegen dat het dient te handelen om toerekenbaar tekortschieten? Bent u bereid in dat kader hieraan toe te voegen: De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade en/of verlies aan de zijde van derden die voortvloeien uit doen of nalaten van de Flexibele Arbeidskracht?	Artikel 10.4 van de raamovereenkomst verwijst naar artikel 21 ARVODI over de aansprakelijkheid. Kort gezegd komt het er op neer dat wanneer in de uitvoering van de opdracht een tekortkoming in de nakoming schade aan een derde (niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht) veroorzaakt, opdrachtnemer aansprakelijk is voor deze schade. Dit is niet meer dan logisch nu de uitvoering van de overeenkomst de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer is en opdrachtgever daarop geen invloed heeft. Uit artikel 21 ARVODI blijkt dat het dan wel degelijk moet gaan om tekortkomingen in de nakoming. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
194	Contract	Raamovereenkomst, art. 8.3	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Zie de antwoorden op vragen 190 en 193. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
195	Contract	Raamovereenkomst, art. 7	Bent u bereid deze bepaling als volgt aan te passen: “Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in...”	Niet akkoord. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat hij daadwerkelijk garandeert te voldoen aan cao en wet- en regelgeving. Net als opdrachtnemer dat van opdrachtgever kan verwachten.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
196	Contract	Raamovereenkomst, art. 4	Bent u bereid de betalingstermijn op te nemen in de overeenkomst? Bent u bereid hier een termijn voor aan te houden van 14 dagen na factuurdatum?	Dit artikel zal worden aangepast. Er geldt een betalingstermijn van 30 dagen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
197	Contract	Raamovereenkomst, art. 4.5	Kunt u bevestigen dat onder “goedkeuring van Diensten” de acceptatie van de door Flexibele Arbeidskracht gewerkte uren wordt verstaan?	Akkoord.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
198	Contract	Raamovereenkomst, art. 4.3	Bent u bereid dit artikel aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de flexibele kracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift; • Een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing. Bent u bereid deze passage op te nemen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Artikel 4.3 komt als volgt te luiden: De bij inschrijving aangegeven opslagpercentages kunnen vanaf 1 januari 2024 worden verhoogd conform de CBS-index, 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Voor de verhoging zijn de indexcijfers van augustus van het voorafgaande jaar bepalend. Indien geen definitieve cijfers bekend zijn, worden de voorlopige cijfers gebruikt. Het nieuwe bedrag na indexering, wordt rekenkundig afgerond op 2 decimalen. Het nieuwe bedrag gaat pas in na schriftelijke toestemming van de gemeente. Uiterlijk op 1 oktober van enig jaar zal de opdrachtnemer een met cijfers onderbouwd voorstel tot prijswijziging bij de gemeente indienen. Indien niet tijdig een voorstel voor prijswijziging wordt ingediend, blijven de tarieven van het huidige jaar geldig. Indien in een jaar afgezien is van het herzien van prijzen en tarieven vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van 1 jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve geen sprake.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

199	Contract	Raamovereenkomst, art. 4.2	Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
200	Contract	Raamovereenkomst, art. 3.2	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat, bij het onverhoopt niet behalen van de vervullingsgraad de “enige” sanctie zal zijn de ontbinding van de Raamovereenkomst? En dat derhalve geen sprake zal zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer voor schade en kosten	Indien naast het niet behalen van de vervullingsgraad ook geconstateerd wordt dat als gevolg van het niet voldoen hieraan ook schade is ontstaan, behoudt opdrachtgever zich het recht voor deze schade op opdrachtnemer te verhalen. Het is wel aan opdrachtgever om deze schade aannemelijk en concreet te maken. Opdrachtgever zal dit aldus dienen te onderbouwen richting opdrachtnemer. Maar ontbinding zal niet in de plaats van schadevergoeding worden ingezet.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
201	Contract	Raamovereenkomst, art. 1.2	Beide partijen dienen de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG na te leven. De verplichtingen dienaangaande vloeien naar het oordeel van Inschrijver direct voort uit de verplichtingen in de wet. Derhalve is er geen directe noodzaak een aanvullende dataleveringsovereenkomst te sluiten. Bent u bereid deze overeenkomst als niet van toepassing aan te merken? Zo neen, bent u bereid teneinde in dit stadium detailvragen over de inhoud deze overeenkomst te voorkomen, de mogelijkheid te bieden na gunning, tussen privacy deskundigen van beide partijen de nadere inhoud/strekking van deze overeenkomst te laten afstemmen?	De dataleveringsovereenkomst dient om afspraken te maken en vast te leggen over de gegevensuitwisseling zodat deze op een veilige manier plaatsvindt, en wat die manier is. Dit kan na gunning in overleg worden aangepast. (Filecap is slechts een voorbeeld van een verwerker, dit kan ook de host zijn van het portaal of een andere partij, in afstemming met leverancier). Daarnaast dient de dataleveringsovereenkomst om afspraken te maken wat er gebeurt in geval van een datalek (dat partijen elkaar wel verwittigen, ook al is dit geen verplichting op grond van de AVG).	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
202	Contract	Raamovereenkomst, art. 1.2	Gebruikelijk is de rangorde van documenten in te richten van bijzonder naar algemeen. Bent u derhalve bereid de rangorde als volgt te bepalen: a) ☐ Dit document; b) ☒ De Aanbestedingsdocumenten zoals laatstelijk bijgesteld aan de hand van de Nota van Inlichtingen (Bijlage 2); c) ☒ De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van XX XX 2023 (Bijlage 3). d) ☒ De ARVODI2018 (Bijlage 1) en de dataleveringsovereenkomst (bijlage H);	Niet akkoord. De raamovereenkomst zal worden aangepast naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
203	Contract	Raamovereenkomst, art. 1.1/1.3	Dit artikel, waarin een verplichting is opgenomen tot aanbieden, doet onvoldoende recht aan het feit dat Opdrachtnemer uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting haar dienstverlening inricht. Tevens staat dit niet in verhouding tot het feit dat Opdrachtgever geen verplichting heeft om aanvragen te verstrekken. Bent u derhalve bereid deze bepaling als volgt aan te passen: Opdrachtnemer zal zich tot een uiterste inspinnen naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen. Een dergelijke Offerte zal conform de afspraken zijn zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. XX XX 2023, (Bijlage 3).	De verplichting zoals geformuleerd in artikel 1.1 ziet op het feit dat de aanbieder niet minder gunstig mag zijn dan de ingediende inschrijving. Conform artikel 3.1 (nadere gunning) is opdrachtnemer verplicht op binnen 8 werkuren na ontvangst van een offerteaanvraag aan te geven of er geschikte kandidaten zijn. Hieruit volgt naar het oordeel van opdrachtgever voldoende de kern van de verplichting voor opdrachtnemer uit.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

204	Contract	Raamovereenkomst, art. 1	U vraagt onder deze aanbesteding eveneens ZZP uit. Het onderliggende juridische kader ten aanzien van de inzet/definiëring en afbakening is echter geheel anders dan bij reguliere Flexkrachten (in dienst van Opdrachtnemer). Op welke wijze geeft u nadere invulling aan deze nadere juridische inkadering bij de inzet van ZZP?	Opdrachtgever is van mening dat de inzet van een ZZP voor opdrachtgever niet anders is. De ZZP-er is via opdrachtnemer bij opdrachtgever aan het werk.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
205	Contract	Raamovereenkomst, art. 1	Bent u bereid de definitie van het begrip Gebrek als volgt aan te passen: Het toerekenbaar en verwijtbaar niet voldoen van een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde Dienst aan gestelde eisen in deze Raamovereenkomst.	Niet akkoord. De huidige definitie van gebrek blijft gehandhaafd.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
206	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.33	Opdrachtnemer beschikt over een zogeheten disculpatiebeschikking vanuit de Belastingdienst. Dientengevolge is er geen noodzaak om een G-rekening te gebruiken/aan te houden. Kunt u bevestigen dat een G-rekening niet gebuikt zal worden?	Nee, opdrachtnemer dient nog steeds over een G-rekening te beschikken. Genoemde vrijwaring kan alleen als zowel opdrachtnemer als opdrachtgever aan een aantal eisen voldoen, één van die eisen is dat een deel van de factuur op een G-rekening moet worden gestort. Deze eisen zouden bij opdrachtnemer bekend moeten zijn.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
207	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.32	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Zie de antwoorden op vragen 190 en 193. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
208	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.31	Bent u bereid dit artikel, naast de indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig: • Een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de Flexibele arbeidskracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten; • Een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing.	Nee, hiertoe zijn we niet bereid	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
209	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.20	Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen. Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
210	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.28	Kunt u bevestigen dat partijen zich bij het verstrekken van de informatie/inrichten van de portal te allen tijde zullen houden aan de privacy verplichtingen/wet- en regelgeving en de mogelijke beperkingen hieruit voortvloeiend?	Opdrachtgever zal zich uiteraard aan wet- en regelgeving houden	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

211	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.15	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat, bij het onverhoopt niet behalen van de vervullingsgraad de “enige” sanctie zal zijn de ontbinding van de Raamovereenkomst? En dat derhalve geen sprake zal zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer voor schade en kosten?	Indien naast het niet behalen van de vervullingsgraad ook geconstateerd wordt dat als gevolg van het niet voldoen hieraan ook schade is ontstaan, behoudt opdrachtgever zich het recht voor deze schade op opdrachtnemer te verhalen. Het is wel aan opdrachtgever om deze schade aannemelijk en concreet te maken. Opdrachtgever zal dit aldus dienen te onderbouwen richting opdrachtnemer. Maar ontbinding zal niet in de plaats van schadevergoeding worden ingezet.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
212	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.14	Bent u bereid hier op te nemen dat u minimaal de opzegtermijnen in acht zal nemen zoals Opdrachtnemer in acht dient te nemen richting de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit de CAO voor uitzendkrachten? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, hiertoe zijn we niet bereid.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
213	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.12	Inschrijver acht de door u voorgestelde directe opzegmogelijkheid in de eerste maand en vervolgens gedurende de eerste zes maanden niet redelijk gelet op het feit dat daarmee gedurende te lange tijd onzekerheid bestaat aan onze zijde over de voortzetting van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het in dergelijke gevallen alleen zal gaan om dringende redenen zoals voortvloeiend uit 7:677BW? Zo neen, bent u bereid hier op te nemen dat u minimaal de opzegtermijnen in acht zal nemen zoals Opdrachtnemer in acht dient te nemen richting de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit de CAO voor uitzendkrachten? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja, het gaat inderdaad om gevallen zoals voortvloeiend uit 7:677 BW	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
214	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.11	De integriteitsverklaring bevat verplichtingen van de Flexibele Arbeidskracht die rechtstreeks zien op de verhouding Opdrachtgever-Flexibele Arbeidskracht. Inschrijver is dan ook van oordeel dat Opdrachtgever (ook) een exemplaar van de verklaring zou moeten opnemen in haar administratie. Deelt u deze zienswijze?	Nee, deze delen we niet. Als opdrachtgever willen we weten of de integriteitsverklaring ondertekend is. Deze hoeft niet bewaard te worden in onze administratie. In het geval we deze nodig zouden hebben, doen we een beroep op de opdrachtnemer om deze te tonen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
215	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.10	Kunt u bevestigen dat wij als Opdrachtnemer nimmer een VOG dienen te verstrekken? Dit is namelijk niet toegestaan op basis van geldende privacy- wet- en regelgeving. Kunt u bevestigen dat wij u nimmer kunnen informeren omtrent het feit of een VOG daadwerkelijk is afgegeven. Dit kwalificeert als strafrechtelijke informatie en derhalve kunnen wij u deze informatie niet verstrekken.	Dat kunnen we niet bevestigen. Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er een belemmering is om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
216	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 8.2	U heeft het hier over “Werknemer.” Kunt u bevestigen dat het hier eveneens handelt om de Flexibele Arbeidskracht (in zijn hoedanigheid van werknemer)? Kunt u bevestigen dat de hieruit voortvloeiende verplichtingen richting Flexibele Arbeidskracht ook dienovereenkomstig bij Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht?	Het gaat inderdaad om de flexibele arbeidskracht. Nee, elementen uit de inlenersbeloning moeten in opslagpercentage	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
217	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8.1	Opdrachtnemer kan, op grond van haar contracteringsbeleid uitsluiten een vrijwaring afgeven voor zover dit voortvloeit uit aan haar toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar contractuele verplichtingen en de vrijwaring is beperkt tot een bedrag per gebeurtenis en per jaar met uitsluiting van indirecte schade. Bent u bereid deze nadere voorwaarden aan de vrijwaringsverplichting van Opdrachtnemer te verbinden?	Zie de antwoorden op vragen 190 en 193. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
218	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.5	Inschrijver doet, gelet op het feit dat de cijfers zijn geconsolideerd binnen haar holding op het niveau van de moeder, ten aanzien van de verlangde continuïteitsparagraaf een beroep op de cijfers van de moeder. Kunt u in dat kader bevestigen dat het volstaat dat, naast de stukken die inschrijver indient, een 403-verklaring op het niveau van de moeder wordt aangeleverd? Of verlangt u in dat kader nog aanvullende documenten vanuit de moeder?	Een 403-verklaring op het niveau van de moeder volstaat	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

219	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.4	Kunt u bevestigen dat de hier gestelde vereisten (gelet ook op de titel van deze paragraaf) niet zien op de situaties waarbij Inschrijver (in het kader van de continuïteitsparagraaf/consolidatie op het niveau van de moeder) een beroep doet op de jaarcijfers van de moeder? Kunt u in dat geval bevestigen dat alle documenten op het niveau van inschrijver kunnen worden ingediend en getekend vergezeld van een 403-verklaring?	Ja, 6.6.4 ziet niet op de situaties waarbij inschrijver een beroep doet op de jaarcijfers van de moeder. Ja, alle a documenten op het niveau van inschrijver kunnen worden ingediend en getekend vergezeld van een 403-verklaring.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
220	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.2	Een groot deel van de door u verlangde documenten ziet op de toetsing en waarborg ten aanzien van de onafhankelijke inschrijving per concern. Kunt u, gelet op de vermindering van administratieve lasten, bevestigen dat deze documentatie niet nodig is indien er maar 1 inschrijver per concern inschrijft? Zo neen, graag uw toelichting.	Nee. Met de verlangde informatie wil opdrachtgever inzichtelijk hebben hoe de financiële risico's binnen het concern liggen wanneer inschrijver niet meer aan zijn verplichtingen zou kunnen voldoen. Dus ook als er maar één inschrijver per concern inschrijft, dient de informatie aangeleverd te worden.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
221	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.6.2	Onderaan paragraaf 6.6.2 vraagt u om een concerngarantieverklaring. Eerder in deze paragraaf geeft u aan dat een 403-verklaring volstaat. Kunt u, ook op dit punt, bevestigen dat de 403-verklaring generiek volstaat en er geen concerngarantieverklaring verlangd wordt?	Ja, een 403-verklaring volstaat	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
222	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.5	Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROI-rapportageverplichtingen, gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Ja	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
223	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.3.2	Kunt u concreet bevestigen dat u een dekking van de verzekering wenst voor 1.125.000,-/geb en 2.500.000/jaar?	De verzekering dient voor de bedrijfsaansprakelijkheid een dekking te hebben van minimaal een en een achtste miljoen Euro (€ 1.125.000,-) per gebeurtenis met minimaal 2 gebeurtenissen per jaar en dient een einddatum te kennen die gelegen is na het tijdstip waarop de opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
224	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 6.3	Inschrijver is onderdeel van een concern waarbij de jaarcijfers op groepsniveau (niveau van de moeder) worden geconsolideerd. Voor de continuïteitsparagraaf doet inschrijver dan ook een beroep op de cijfers van de moedermaatschappij. -Kunt u concreet (op documentniveau) aangeven welke documenten bij inschrijving ook vanuit het moederbedrijf worden verwacht? -Of volstaat in dit kader dat alle documenten op het niveau van inschrijver worden ingediend en getekend vergezeld van een 403-verklaring?	In dit kader volstaat dat bij inschrijving alle documenten op het niveau van de inschrijver worden ingediend/getekend en vergezeld worden van een 403-verklaring	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
225	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 4.1/4.3	De ervaring leert dat in een 2e vragenronde nog waardevolle informatie tussen partijen kan worden uitgewisseld, die mogelijk naar aanleiding van Nv1 (nog) niet volledig duidelijk was geworden. Dit komt de uiteindelijke kwaliteit van inschrijvingen ten goede. Bent u in dat kader bereid alsnog een 2 vragenronde toe te staan?	Een tweede nota van inlichtingen is inmiddels ingepland.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
226	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 3.5	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen op de naleving van geheimhoudings-/integriteitsverplichtingen door Flexibele Arbeidskrachten gelet op het feit dat de Flexibele arbeidskracht zijn/haar werkzaamheden zal uitoefenen onder leiding en toezicht van Opdrachtgever?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Opdrachtnemer vervult de rol van werkgever richting flexibele arbeidskracht en heeft vanuit die rol wel degelijk invloed (uit te oefenen) op gewenst gedrag van de flexibele arbeidskracht.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
227	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 3.5	U merkt, in uw documentatie, volledig terecht op dat beide partijen aan te merken zijn als verwerkingsverantwoordelijken in de zin van de AVG. Beide partijen dienen in dat kader de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG na te leven. De verplichtingen dienaangaande vloeien naar het oordeel van Inschrijver direct voort uit de verplichtingen in de wet. Derhalve is er geen directe noodzaak een aanvullende dataleveringsovereenkomst te sluiten. Bent u bereid deze overeenkomst als niet van toepassing aan te merken? Zo neen, bent u bereid teneinde in dit stadium detailvragen over de inhoud deze overeenkomst te voorkomen, de mogelijkheid te bieden na gunning, tussen privacy deskundigen van beide partijen de nadere inhoud/strekking van deze overeenkomst te laten afstemmen?	De dataleveringsovereenkomst dient om afspraken te maken en vast te leggen over de gegevensuitwisseling zodat deze op een veilige manier plaatsvindt, en wat die manier is. Dit kan na gunning in overleg worden aangepast. (Filecap is slechts een voorbeeld van een verwerker, dit kan ook de host zijn van het portaal of een andere partij, in afstemming met leverancier). Daarnaast dient de dataleveringsovereenkomst om afspraken te maken wat er gebeurt in geval van een datalek (dat partijen elkaar wel verwittigen, ook al is dit geen verplichting op grond van de AVG).	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

228	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat, bij het onverhoopt niet behalen van de vervullingsgraad de “enige” sanctie zal zijn de ontbinding van de Raamovereenkomst? En dat derhalve geen sprake zal zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer voor schade en kosten?	Indien naast het niet behalen van de vervullingsgraad ook geconstateerd wordt dat als gevolg van het niet voldoen hieraan ook schade is ontstaan, behoudt opdrachtgever zich het recht voor deze schade op opdrachtnemer te verhalen. Het is wel aan opdrachtgever om deze schade aannemelijk en concreet te maken. Opdrachtgever zal dit aldus dienen te onderbouwen richting opdrachtnemer. Maar ontbinding zal niet in de plaats van schadevergoeding worden ingezet.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
229	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 3.1	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat migratie van de huidige uitzendkrachten buitende scope van deze aanbesteding valt?	Indien u met migratie bedoelt dat huidige flexibele arbeidskrachten over moeten van de ene leverancier naar de andere is het antwoord dat nadere overeenkomsten in principe blijven lopen tot maximaal 3 maanden na afloop van de huidige raamovereenkomst.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
230	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par 3.1	Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat payroll-dienstverlening geheel buiten de scope van deze aanbesteding valt?	Dit bevestigen we	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
231	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 1, Begrippenlijst, Concretisering definities	Bent u bereid de volgende definities aan te vullen/nader te concretiseren, zodat deze nog beter aansluiten bij de overige definities en de onderhavige aanbesteding? Uitzendkracht/Flexibele arbeidskracht: De werknemer die door Opdrachtnemer, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Opdrachtnemer, op basis van een Uitzendovereenkomst ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever. Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de Uitzendkracht door Opdrachtnemer, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. De definities die gegeven zijn voldoen ons inziens.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
232	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 1	U vraagt onder deze aanbesteding eveneens ZZP uit. Het onderliggende juridische kader ten aanzien van de inzet/definiëring en afbakening is echter geheel anders dan bij reguliere Flexkrachten (in dienst van Opdrachtnemer). Op welke wijze geeft u nadere invulling aan deze nadere juridische inkadering bij de inzet van ZZP?	Opdrachtgever is van mening dat de inzet van een ZZP voor opdrachtgever niet anders is. De ZZP-er is via opdrachtnemer bij opdrachtgever aan het werk.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
233	Inhoud	Milieucertificering	Op p. 19. Staat opgenomen dat inschrijvers een milieucertificering moeten bezitten. Dit is niet gebruikelijk in de detachingsbranche. Kleine en middelgrote bedrijven (MKB) voldoen in veel gevallen niet aan deze eis. Het verbeteren van de toegang voor het Midden en Klein Bedrijf (MKB) is één van de doelstellingen van de Aanbestedingswet 2012. Bent u daarom bereid de eis te laten vervallen en bij gunning afspraken te maken over een zo duurzame invulling van de opdracht? Graag uw bevestiging of toelichting.	De duurzaamheidseisen zoals opgenomen in 6.4.2 van de aanbestedingsleidraad blijven ongewijzigd. Dit past binnen het gemeentelijk beleid om bij elke aanbesteding duurzaamheidseisen te stellen. Om het voor veel partijen mogelijk te maken aan deze eisen te voldoen, is de drempel niet hoog gelegd. Een certificaat is bijvoorbeeld niet nodig indien u aan minimaal 2 van de 5 eisen in de 3e kolom voldoet. Bij inschrijving hoeft u geen documenten ter verificatie aan te leveren. Deze documenten worden opgevraagd bij de voorlopige gunning en hoeven derhalve alleen te worden aangeleverd door de inschrijvers aan wie de voorlopige gunning is verstrekt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

234	Inhoud	Aanbestedingsleidraad par 7.3.2. "Gunnings criteria "kwaliteit" Tabel "Scoregrondslagen"	In de tabel met Scoregrondslagen wordt er gesproken over (het ontbreken van) "relevante onderdelen" en/of "significante punten". Kan de gemeente een definitie en eventueel een aantal voorbeelden geven van beide begrippen?	In hoofdstuk 9 is per wens een aantal elementen genoemd die door inschrijving in zijn plan van aanpak voor betreffende wens moet worden opgenomen. Indien niet alle elementen zijn opgenomen in een plan van aanpak beschouwen wij dit als het ontbreken van een (of meerdere) relevante onderdelen en/of significante punten.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
235	Inhoud	Aanbestedingsleidraad par. 8 "Programma van eisen" tabel "Dienstverlening algemeen" punt 12.	Krijgt de opdrachtnemer, indien het werk of het gedrag van een flexibele arbeidskracht van de opdrachtnemer naar gemotiveerd oordeel van de opdrachtgever niet voldoet en de overeenkomst hierdoor door opdrachtgever wordt beëindigd, de mogelijkheid om de flexibele arbeidskracht te vervangen? Zo ja, welke termijn krijgt de opdrachtnemer hiervoor? Zo nee, waarom niet en welke procedure volgt er dan?	Afhankelijk van de stand van zaken wordt door opdrachtgever bekeken in hoeverre de opdracht opnieuw ingevuld moet worden. Indien besloten wordt dat het nodig is om de opdracht opnieuw in te vullen, krijgt elke inschrijver opnieuw de kans om een kandidaat te leveren (is er daarmee sprake van een nieuwe offerte aanvraag)	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
236	Inhoud	Aanbestedingsleidraad par. 8 "Programma van eisen" tabel "Dienstverlening algemeen" punt 3.	Enneaaanbestedingsleidraad par. 8 "Programma van eisen" tabel "Dienstverlening algemeen" punt 3. Bij punt 3 in de tabel "Dienstverlening algemeen" wordt gesteld dat: "Er dient een vaste contactpersoon te zijn voor de offerte-aanvraag voor de flexibele arbeidskrachten. Bereikbaarheid van deze contactpersoon is in elk geval gewaarborgd tijdens kantooruren." Is het voor inschrijver mogelijk om een vervangend contactpersoon op te geven voor het geval dat het vaste contactpersoon niet bereikbaar is in geval van ziekte of verlof?	Ja dat is mogelijk.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
237	Inhoud	Aanbestedingsleidraad par. 6.5 "Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment" Tabel: "Eenmalige bonus"	In de tabel onder "Eenmalige bonus" wordt gesteld dat "Een kandidaat een vast dienstverband aanbieden" een "Extra inspanningswaarde" oplevert van EUR 10.000,-. Kan gemeente verduidelijken of hier wordt bedoeld dat een kandidaat een vast dienstverband krijgt aangeboden bij de start van het dienstverband bij inschrijver of ook bij de verlenging van een dienstverband bij inschrijver van een tijdelijk naar een vast dienstverband? En geldt deze bonus bij het aanbieden van een vast dienstverband bij alle kandidaten van inschrijver of alleen voor de kandidaten die via inschrijver werkzaam zijn bij gemeente Amersfoort binnen de opdracht?	De "Eenmalige bonus" mbt "Een kandidaat een vast dienstverband aanbieden" geldt inderdaad ook bij verlenging en het geldt voor alle kandidaten die zijn aangenomen met afstand tot de arbeidsmarkt, dus die vanuit een uitkering situatie komen. Het hoeft dus niet perse bij gemeente Amersfoort binnen de opdracht	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
238	Inhoud	Aanbestedingsleidraad par. 6.5 "Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment" alinea 3	Enneaaanbestedingsleidraad par. 6.5 "Bijzondere uitvoeringsvoorwaarde: Social Return on Investment" alinea 3 wordt gesteld dat: "De opdrachtnemer is verplicht om SROI-inspanningen te leveren ter waarde van 5% van de gefactureerde opdrachtsom". Bedoelt de gemeente hierbij de gefactureerde opdrachtsom per jaar of de gefactureerde opdrachtsom over de gehele duur van de overeenkomst incl. verlengingen?	Bedoeld wordt de gefactureerde opdrachtsom voor betreffende opdrachtnemer over de gehele looptijd van de overeenkomst inclusief verlengingen	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
239	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par. 6.4.2 "Duurzaamheid (milieu).	In de tabel wordt gesteld dat: "Gelijkwaardigheid kan worden aangetoond doordat gegadigde beschikt over een managementsysteem waarin minstens 2 van de volgende 5 punten zijn opgenomen en geborgd: " Wat verstaat de gemeente onder een "managementsysteem"?	Onder een managementsysteem verstaat opdrachtgever: Een geheel van samenhangende of elkaar beïnvloedende elementen van een organisatie om een beleid en doelstellingen vast te stellen, alsmede de processen om die doelstellingen te bereiken	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

240	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 3.3 “Uitgangspunten bij de aanbesteding” alinea b.	Inhoud Enneaaanbestedingsleidraad, par 3.3 “Uitgangspunten bij de aanbesteding” alinea b. Kan de gemeente verduidelijken wat de definitie is van het begrip “inhuurtarief” voor zowel voor flexibele inhuurkrachten die bij de inschrijver op de payroll staan als voor een ZZP-er die via inschrijver bij de gemeente Amersfoort aangeboden worden?	Met de term ‘inhuurtarief’ (ook wel ‘uurtarief’) wordt hetzelfde bedoeld, namelijk het tarief per uur dat opdrachtgever betaalt voor de flexibele arbeidskracht	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
241	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, par 3.1 “Korte beschrijving van de opdracht”	In de laatste zin van paragraaf 3.1 wordt gesteld dat inschrijver zowel op één als meerdere percelen kan inschrijvingen. Kan de gemeente bevestigen dat de gunning ook per perceel wordt bepaald, dus dat het resultaat van de gunning op het ene perceel niet van invloed is op de gunning van ene ander perceel? Zo niet, waarom niet?	Ja, dit bevestigen wij.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
242	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 11.5	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat het moet gaan om een toerekenbare niet-nakoming van Opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Ook in het geval van een niet toerekenbare tekortkoming kan schade ontstaan bij derden. Aangezien dit binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer gebeurt, kan opdrachtgever hiervoor niet aansprakelijk zijn.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
243	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 10.4	29Juridisch Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 10.4Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat het gaan om toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtnemer? Zo niet, waarom niet?	Artikel 10.4 van de raamovereenkomst verwijst naar artikel 21 ARVODI over de aansprakelijkheid. Kort gezegd komt het er op neer dat wanneer in de uitvoering van de opdracht een tekortkoming in de nakoming schade aan een derde (niet zijnde een Flexibele Arbeidskracht) veroorzaakt, opdrachtnemer aansprakelijk is voor deze schade. Dit is niet meer dan logisch nu de uitvoering van de overeenkomst de verantwoordelijkheid is van de opdrachtnemer is en opdrachtgever daarop geen invloed heeft. Uit artikel 21 ARVODI blijkt dat het moet gaan om tekortkomingen in de nakoming.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
244	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 4.5	De termen "ontvangst en acceptatie" passen niet bij de door de Opdrachtnemer te verrichten diensten en kan wat Inschrijver betreft daarom geen grond zijn voor niet-betaling van facturen. Bent u bereid dit artikel te verwijderen? Zo niet, waarom niet?	Het artikel zal niet van toepassing zijn. Er zal regelmatig worden gefactureerd waarbij een betalingstermijn van 30 dagen wordt aangehouden.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

245	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 4.2	27 Juridisch Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 4.2 In deze bepaling is opgenomen dat facturering plaatsvindt op de effectief gewerkte uren door de flexibele kracht. Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en (indien opdrachtnemer gebonden is aan de ABU-cao) wijzigingen in de ABU CAO heeft de flexibele kracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de flexibele kracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de flexibele kracht recht heeft betreft: 1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst. 2. uren waarvoor de flexibele kracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op. 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: oproepkrachten hebben op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Dit aantal uren wordt bij een aanbod na 12 maanden door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de flexibele kracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon). 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de flexibele kracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald. Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?	Opdrachtgever houdt zich aan de wet- en regelgeving als deze van toepassing is. Indien er bij de nadere uitvraag blijkt dat er een oproepkracht gezocht wordt zal de regelgeving conform WAB toegepast worden. Dit gaat pas spelen als er daadwerkelijk een oproepkracht gezocht wordt en deze ingeroosterd wordt. De verwachting is dat er niet of nauwelijks met oproepkrachten gewerkt wordt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
246	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 2.6	Dit artikel geeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de aanbestedingsprocedure gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever, alvorens de overeenkomst te beëindigen, te allen tijde eerst met Opdrachtnemer in overleg zal treden en Opdrachtnemer de kans zal bieden om binnen een redelijke termijn de situatie op te lossen? Zo niet, waarom niet?	De bepaling blijft gehandhaafd, maar opdrachtgever streeft naar een samenwerking in vertrouwen. Dus opdrachtgever zal dit in principe met opdrachtnemer bespreken alvorens zonder verdere aankondiging de overeenkomst te beëindigen. Dit hoort ook bij het uitgangspunt van professioneel opdrachtgeverschap.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
247	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 2.3	Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo vroeg als mogelijk informeert indien het maximum bedrag van EUR 10.000.0000 bereikt dreigt te worden? Zo niet, waarom niet?	Ja, opdrachtgever zal dit zo vroeg mogelijk communiceren naar de opdrachtnemers.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
248	Contract	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 1.2	Kunt u aangeven wat de plaats is van Nadere Overeenkomsten in de in dit artikel genoemde rangorde?	De Nadere Overeenkomst komt in rangorde na de raamovereenkomst en de ARVODI.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

249	Juridisch	Bijlage E, Concept Raamovereenkomst, art. 1.2	Op basis van dit artikel heeft de concept raamovereenkomst voorrang op de aanbestedingsdocumenten (waaronder de nota's van inlichtingen). Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen in de concept raamovereenkomst zoals uit de Nvl's zullen volgen, worden doorgevoerd in de overeenkomst zelf?	Ja, de wijzigingen ten gevolgen van de Nvl's zullen in de definitieve overeenkomst worden opgenomen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
250	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 26.2	In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever onverwijld de polis en de bewijzen van premiebetaling van de verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar dient te overleggen. Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Conform aanbestedingsleidraad (paragraaf 6.3.2) dient inschrijver na voorlopige gunning een kopie van het polisblad, verzekeringsbewijs of verzekeringscertificaat te overleggen. Dit is voor opdrachtgever voldoende.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
251	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 26.1 sub a	Conform dit artikel dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?	Artikel 26.1 onder a van de ARVODI zal komen te vervallen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
252	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 24.7	In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: "Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. De reikwijdte van het Burgerlijk Wetboek bevat voldoende handvatten in de vaststelling van de omvang van de schade. Deze is hiermee niet onbeperkt.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
253	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 24.4	In artikel 24.4 staat thans opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Hier kunnen wij niet mee instemmen. Wij zullen in principe medewerking verlenen aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede "en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen" te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

254	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 22.5	18 Juridisch JZARVODI 2018, artikel 22.5 In deze bepaling staat opgenomen dat Opdrachtnemer de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Opdrachtgever vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de eerste zin van artikel 22.5 als volgt te wijzigen: Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop Opdrachtnemer met de voldoening in verzuim is. Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Akkoord	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
255	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 22.3	17 Juridisch JZARVODI 2018, artikel 22.3 Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als flexibele arbeidskrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c.q te breken (artikel 10 WAADI- onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook “stakingen” uit deze opsomming te schrappen Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Stakingen bij opdrachtnemer leiden niet tot een gerechtvaardigd beroep op overmacht, zoals is opgenomen in artikel 22.3 van de ARVODI. Onder overmacht wordt in ieder geval wel verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg en beperkingen van overheidswege. Het artikel zal niet worden aangepast.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
256	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 21.6	16 Juridisch JZARVODI 2018, artikel 21.6 In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-gemaximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 21.6 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Zie de antwoorden op vragen 190 en 193. De huidige bepaling omtrent vrijwaring zal gehanteerd blijven.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
257	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 21.5	Met dit artikel kunnen wij niet instemmen. Als schade wordt geleden terwijl de zaken worden gebruikt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever achten wij het niet redelijk dat deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer zou komen. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, hier stemmen we niet mee in. Het is onduidelijk welke situatie zou kunnen ontstaan waarbij het gebruik van zaken bij opdrachtgever zou leiden tot schade bij opdrachtnemer in zijn capaciteit als leverancier van Flexibele Arbeidskrachten.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
258	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 21.4	In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: “tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Nee, hier stemmen we niet mee in. Het is onduidelijk welke situatie zou kunnen ontstaan waarbij het gebruik van zaken bij opdrachtgever zou leiden tot schade bij opdrachtnemer in zijn capaciteit als leverancier van Flexibele Arbeidskrachten.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
259	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 21.1	In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: “Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen.” Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Niet akkoord. Het artikel sluit aan bij de wettelijke bepaling omtrent wanprestatie (artikel 6:74 BW). Het is daarmee een redelijke en proportionele bepaling.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

260	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 18.3	Kunt u de volgende zinssnede aan dit artikel toevoegen? "Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Het artikel blijft gehandhaafd, maar opdrachtgever zal in de samenwerking die zij met opdrachtnemer beoogt uiteraard altijd eerst melding doen van de te zetten stappen indien de situatie daartoe aanleiding geeft.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
261	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 15.3	Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat Opdrachtgever aan de hand van de uitkomst van het veiligheidsonderzoek zonder opgave van redenen een personeelslid of flexibele arbeidskracht van Inschrijver mag weigeren. Inschrijver doet het volgende tekstvoorstel: "Op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheids-onderzoek kan Opdrachtgever de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht indien hiervoor gegronde redenen zijn weigeren. Opdrachtgever maakt haar gegronde redenen bekend aan Opdrachtnemer voordat een personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht wordt geweigerd." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat dit onderzoek niet zomaar zal worden ingezet en hierbij kan gedacht worden aan een onderzoek door de AIVD wanneer daar gerechtvaardigde aanleiding toe is. Het artikel blijft gehandhaafd, maar opdrachtgever zegt wel toe een onderbouwing voor de uitiendelijke weigering aan opdrachtnemer te doen toekomen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
262	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 13	10 Juridisch ARVODI 2018, artikel 13 Dit artikel bevat een geheimhoudingsplicht. Omdat wij het redelijk achten dat de geheimhoudingsplicht zowel voor Opdrachtgever als voor Opdrachtnemer geldt verzoeken wij u vriendelijk dit artikel wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid? Wij verwijzen hierbij ook naar artikel 2.57 Aanbestedingswet; concurrentiegevoelige informatie mag niet bij iemand anders terechtkomen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?	Vanwege de wettelijke verplichtingen van Opdrachtgever als bestuursorgaan en de openbaarmaking die daarbij soms gepaard gaat, kan Opdrachtgever niet akkoord gaan met het wederkerig maken van deze bepaling. Opdrachtgever zal zich uiteraard aan de wet in het algemeen en artikel 2.57 Aanbestedingswet specifiek houden, in een samenwerking waarin vertrouwen voorop staat kan opdrachtnemer daar vanuit gaan.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
263	Juridisch	ARVODI 2018, artikel 7	In dit artikel staat dat Partijen overeen kunnen komen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Welke zaken kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in bruikleen geven en voor welke functies?	Hierbij valt te denken aan een laptop/tablet en mogelijk een telefoon. Dit geldt voor veel functies	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
264	Uitvoering	8 Juridisch JZ Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 31	8 Juridisch JZ Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 31 Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat de opslagfactor ook kan worden gewijzigd in het geval van wijzigingen van de ABU cao (indien opdrachtnemer hieraan gebonden is gedurende de looptijd van de overeenkomst tussen partijen) die nopen tot een dergelijke wijziging? Zo niet, waarom niet?	Nee hiertoe zijn we niet bereid. Zie ook antwoord op vraag 96	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
265	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 26	7 Juridisch JZ Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 26 In deze eis staat dat de gemeente de arbeidskracht kosteloos kan overnemen indien deze minimaal 6 maanden voor de gemeente heeft gewerkt. Hier gaan wij niet mee akkoord, 6 maanden is een te korte periode gezien de investeringen die Opdrachtnemer heeft gedaan in de (werving, selectie, opleiding van de) flexibele arbeidskracht. Wij hanteren standaard een kosteloze overname na een inhuurtermijn van 12 maanden. Bent u bereid de termijn aan te passen naar 12 maanden? Zo nee, welke termijn (hoger dan 6 maanden) is dan acceptabel voor u? Graag uw gemotiveerde toelichting.	Nee, daar zijn we niet toe bereid. We willen een kandidaat kosteloos over kunnen nemen na 936 gewerkte uren (26 weken x 36 uur per week). We gaan niet akkoord met andere voorstellen tot kosteloze overnametermijnen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

266	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 24	6 Juridisch JZ Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 24 Kunt u bevestigen dat met deze eis wordt bedoeld dat de opdrachtnemer slechts ervoor verantwoordelijk is dat de flexibele inhuurkracht voorafgaand aan de terbeschikkingstelling over het juiste opleidings- en functioneringsniveau beschikt?	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het juiste opleidings- en functioneringsniveau van de flexibele arbeidskracht voorafgaand aan terbeschikkingstelling. Daarnaast is opdrachtnemer, in zijn rol als werkgever, ook verantwoordelijk voor het op peil houden van juiste opleidings- en functioneringsniveau.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
267	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 14	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "Indien de flexibele arbeidskracht door onvoorziene omstandigheden de werkzaamheden niet of niet naar behoren kan uitvoeren"? Welke situaties worden hier bedoeld?	Dit gaat om uitzonderlijke situaties, zoals bijvoorbeeld (en niet uitputtend) een onverwachte/plotselinge verhuizing of een verlofopname die langer is dan toegestaan.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
268	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 12	4 Juridisch JZ Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 12 Op basis van deze eis heeft de Gemeente het recht om een Nadere overeenkomst per direct te beëindigen binnen de proeftijd als het gedrag van een Flexibele arbeidskracht niet voldoet. Daarbij is bepaald dat de proeftijd (i) bij een Nadere overeenkomst die langer dan 6 maanden duurt 1 maand bedraagt en (ii) bij een Nadere overeenkomst die korter dan 6 maanden duurt, in feite 6 maanden duurt. Inschrijver acht dit niet redelijk en een proeftijd is uiterst ongebruikelijk in de (flexibele arbeidsbranche). De Gemeente dient zo snel als mogelijk na aanvang van de werkzaamheden te beoordelen of de Flexibele arbeidskracht voldoet aan de door de Gemeente gestelde eisen, uiterlijk op de derde werkdag. Na die periode dienen wat ons betreft de volgende opzegtermijnen te worden aangehouden: - Nadere Overeenkomst korter dan 6 maanden: opzegtermijn van 2 weken - Nadere Overeenkomst langer dan 6 maanden: opzegtermijn van 1 maand Bent u bereid deze eis hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?	Nee, hiertoe zijn we niet bereid. Er is sprake van een kan-bepaling. Dat betekent dat de nadere overeenkomst op een willekeurig moment kan worden beëindigd, maar we zullen hier als goed opdrachtgever altijd in redelijkheid mee omgaan en dit niet van de ene op de andere dag doen, tenzij we hiertoe echt redenen hebben.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
269	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 9	Inschrijver is het met u eens dat de flexibele arbeidskracht zich moet kunnen identificeren voor aanvang van de werkzaamheden. Door dit echter op te nemen in het programma van eisen, krijgt de Gemeente de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden als de flexibele arbeidskracht dit niet kan. Dat terwijl de opdrachtnemer geen invloed heeft op de vraag of de kracht zich wel of niet kan identificeren bij aanvang van de werkzaamheden. Bent u bereid deze eis te wijzigen zodat het een instructieverplichting van de opdrachtnemer betreft (instructie geven om identiteitsbewijs bij zich te hebben)? Zo niet, waarom niet?	We verwachten van opdrachtnemer dat die in zijn rol als werkgever sowieso voldoet aan de instructieverplichting richting flexibele arbeidskracht om diens identiteitsbewijs bij zich te hebben. Opdrachtgever heeft geen intentie om per direct een overeenkomst te ontbinden als de flexibele arbeidskracht zich niet kan identificeren op de 1e dag. Wel verwachten we van opdrachtnemer betrokkenheid en inzet om dit te organiseren en regelen.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
270	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, eis 10	Hier staat opgenomen dat flexibele arbeidskrachten bij aanvang of uiterlijk binnen 4 weken daarna een VOG moeten hebben en Opdrachtnemer dient aan Opdrachtgever te melden of en wanneer de VOG ontvangen is. Op grond van de AVG mag inschrijver echter geen mededeling doen over de vraag of de VOG is verkregen of niet. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te wijzigen en op te nemen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever op neutrale wijze informeert over de vraag of de flexibele arbeidskracht aan de gestelde functievereisten voldoet. Indien dit niet het geval is, zal Inschrijver de betreffende kracht vervangen. Indien u niet met deze wijziging instemt, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?	Voor opdrachtgever is het belangrijk om te weten dat de mensen die voor opdrachtgever werken in bezit zijn van een VOG. Indien het wegens AVG niet toegestaan is om te melden of deze er wel of niet is, volstaat het voor opdrachtgever om te melden dat er een belemmering is om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren. In het geval de VOG er niet komt, verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer dat deze de flexibele inhuurkracht niet meer inzet bij opdrachtgever. Het is een ontbindende voorwaarde.	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3

271	Juridisch	Aanbestedingsleidraad, par. 8, Programma van Eisen, inleiding	In de inleiding van paragraaf 8 van de aanbestedingsleidraad staat dat de Gemeente het recht heeft om de te sluiten overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtnemer niet voldoet aan de in het programma van eisen gestelde eisen. Kunt u bevestigen dat de Gemeente altijd eerst met de opdrachtnemer in overleg treedt om, indien mogelijk, te bezien hoe de tekortkoming kan worden opgelost alvorens de overeenkomst te ontbinden? Zo niet, waarom niet?	Ja, opdrachtgever zal dit doen	Perceel 1, Perceel 2, perceel 3
272	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 3.3D	Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook rekening dienen te houden met een eindejaarsuitkering in het tarief?	Ja, dit kan in elk geval niet apart gefactureerd worden	
273	Inhoud	PVE eis 31	Kunt u bevestigen dat ook wijzigingen van de ABU cao mogen worden doorgevoerd in de opslagpercentages?	Nee, dat bevestigen we niet. Zie ook antwoord bij vraag 96	