

NOTA VAN INLICHTINGEN I

Belangrijk: Dit is 1e Nota van inlichtingen, de deadline voor de volgende ronde is 27 juni om 12:00. Inschrijvers kunnen voor deze deadline vervolgvragen voor de 2e Nota van Inlichtingen op TenderNed stellen.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Concept antwoord
1	Proces	UEA	Kan de UEA zowel met pen als digitaal ondertekend worden?	Ja, dit is correct.
2	Proces	Leidraad 4.10.	U bedoelt in 4.10 van de leidraad denk ik Bijlage 4 Verklaring omtrent rechtmatigheid (ipv rechtvaardigheid). Klopt dit? Zo niet, wat is een verklaring omtrent rechtvaardigheid en waar kan dit aangevraagd worden?	Dit klopt, dit hoort de Verklaring omtrent rechtmatigheid te zijn.
3	Proces	Indientijdstip	Kan het tijdstip van indienen aangepast worden van 10.00 naar 12.00?	Dit is akkoord, de deadline is verschoven naar 12:00.
4	Proces	Referentieformat	Wij nemen aan dat wij voor het opgeven van de referenties een eigen format mogen gebruiken daar er geen format is toegevoegd aan de aanbestedingsstukken. Klopt deze aanname?	Deze aanname klopt, inschrijver mag zelf het format bepalen.
5	Proces	PVE 3.4. Topdesk.	Mogen storingen ook enkel telefonisch en/of per mail gemeld worden zonder gebruik te maken van Topdesk en GBS?	Meldingen worden vanuit TopDesk geregereerd. Deze meldingen versturen een E-mail aan de contractanten. In hoge uitzondering (calamiteit) mogen melders dit zelf doorgeven telefonisch.
6	Proces	Aantallen	Voor een aantal locaties ontbreken exacte aantallen van de benodigde componenten. Kunt u deze aantallen alsnog aanleveren.	Van de scholen waar de aantallen bekend zijn, worden deze aangeleverd. Anders mag inschrijver uitgaan van een gemiddeld aantal in vergelijking met de andere scholen waarvan wel de aantallen bekend zijn. De aanvullende informatie die Opdrachtgever ter beschikking heeft is verwerkt in de tweede versie van het Prijzenblad welke tesamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd zal worden.
7	Inhoud	Bijlage 8. 1.5.	Kunt u een voorbeeld geven van een kritieke melding?	Een storing die de veiligheid ernstig in het geding brengt is bijvoorbeeld een BMI of inbraakmeldinstallatie die in storing staat en voortdurend voor akoestische overlast zorgt of wanneer de BMI niet werkzaam is.
8	Inhoud	Berekening onderhoud	De locaties Olijfboom en OPDC hebben geen aantallen. Hoe gaan we hier om met de onderhoudsberekening?	De aanvullende informatie die Opdrachtgever ter beschikking heeft is verwerkt in de tweede versie van het Prijzenblad welke tesamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd zal worden.
9	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Art 1.2.1 Looptijd, er wordt gesproken over een termijn van 4 jaar, echter gegen de genoemde data 3 jaar aan, wat moeten we aanhouden?	De looptijd van het contract is vier jaar. Het contract vangt aan op 2 oktober 2023 en eindigt vier jaar later op 1 oktober 2027. Indien er gebruik wordt gemaakt van alle verlengingen eindigt het contract op 1 oktober 2031.
10	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Art. 2.4 Overdragen installateurscode, hebben we het dan ook over code niveau 3 van de BMI?	De vorige contractant stelt alle beschikbare installateurs codes beschikbaar.
11	Juridisch	Inschrijvingsleidraad	Art. 6.2 Maand juli van het voorgaande contractjaar, wordt hiernee bedoeld de maand juli in het zelfde kalenderjaar als 2 oktober?	Pas vanaf 2 oktober 2024 is het toegestaan om de prijzen van de offerte jaarlijks per 2 oktober te indexeren conform de CBS CAO-Ionen per uur, voor bouw- en installatiebedrijven. Als peildatum geldt het CBS-cijfer, geldend voor de maand juli van het voorgaande contractjaar. De eerste indexering wordt dus berekend aan de hand van de procentuele stijging van het CBS-cijfer tussen juli 2023 en juli 2024.
12	Juridisch	Inschrijvingsleidraad	Art. 6.2 Maand oktober van het voorgaande contractjaar. Klopt het dat hier dus 12 maanden tussen zit?	Zie antwoord vraag 11. U kunt de zin 'Als peildatum geldt het CBS-cijfer, geldend voor de maand oktober van het voorgaande contractjaar ' buiten beschouwing laten.
13	Inhoud	Bijlage 1 Programma van eisen	Btz. 6 Het vervangen van batterijen in brandmelders. Staan deze op de Assetlijst? Met hoeveel stuks moeten wij rekening houden?	Er zijn geen aantallen bekend, inschrijver mag uitgaan van een situatie dat de batterijen in de brandmelders een vijfjarige duur hebben en dus 1x per vijf jaar vervangen dienen te worden. Inschrijver dient er vanuit te gaan dat de batterijen minimaal 1x in de initiële looptijd van de het contract (4 jaar) vervangen moeten worden. Indien de werkelijke situatie anders blijkt te zijn en de levensduur van de batterij 1 of 10 jaar betreft, dan komt dit voor verrekening in aanmerking (meer-minderwerk).
14	Proces	Bijlage 1 Programma van eisen	Btz. 16 Is er een digitaal logboek? Staat de opdrachtgever hiervoor open?	Er is momenteel geen digitaal logboek beschikbaar. Dit is zeker een mogelijkheid mits de logboeken 24/7 en gratis benaderbaar zijn voor PCOU en Wilthorod.
15	Juridisch	Bijlage 2a en 2b Concept Overeenkomst	Art. 11 Aansprakelijkheid. Er wordt gesproken over een aansprakelijkheid van € 2.000.000,- per jaar. Is dit totaal of per contract?	De genoemde beperking van de aansprakelijkheid is in iedere overeenkomst opgenomen en geldt dus per overeenkomst.
16	Inhoud	Bijlage 5 Assetlijst	Welke voorzieningen betreft de omschreven installatie (regel 83) brand-technische voorzieningen Amadeus Lyceum?	De posten voor het Amadeus Lyceum komen deels te vervallen. Dit is verwerkt in de tweede versie van het Prijzenblad welke tesamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd zal worden.
17	Inhoud	Bijlage 5 Assetlijst	Welk fabricaat is de genoemde intercominstallatie in regel 23?	Golmar
18	Inhoud	Bijlage 5 Assetlijst	Zijn van de regels waarbij fabricaat onbekend staat en/of het aantal elementen niet bekend zijn, onderhoudsrapportages beschikbaar?	De onderhoudsrapportages van de vorige contractant zijn beschikbaar, maar hier worden geen fabricaten of installatieonderdelen in genoemd. De opdrachtnehmer dient in toekomstige onderhoudsrapportages de installatiegegevens en fabricaten integraal op te nemen.
19	Inhoud	Leidraad pagina 15	Graag een extra toelichting voor kerncompetentie 2. Wat bedoelt u bijvoorbeeld met 'as a service oplossing'?	Kunt u uw vraag specificeren naar het paginanummer of verwijst inschrijver per ongeluk naar een andere aanbesteding? De aanbestedende dienst ziet geen 'as a service oplossing' verwijzing in de inkoopdocumenten.
20	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artnr 2.1	Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. Een dergelijke bepaling is niet gebruikelijk in deze branche. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer. Daarnaast sluit de opdrachtgever ook zijn risico-aansprakelijkheid uit voor de opstellen waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het is niet redelijk dat de opdrachtgever zich onttrekt aan zijn aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door gebreken van van of aan de opstal waardoor er schade ontstaat voor een medewerker, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de medewerker: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is? (b) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is om zijn aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van gebreken van zijn opstal uit te sluiten? (c) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden met handhaving van de risico-aansprakelijkheid voor de opstellen?	Wij verzoeken u een specificatie van de vraagstelling ons toe te zenden? In de inkoopvoorwaarden of de concept-overeenkomst staat geen artikel 2.1 dat van toepassing is op aansprakelijkheid?
21	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artnr 29.2	Met deze bepaling dient de opdrachtnemer een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking tot € 1.250.000 per gebeurtenis te hebben, maar zijn aansprakelijkheid is daarmee nog niet gelimiteerd. De aansprakelijkheid moet beperkt worden, omdat een onbeperkte aansprakelijkheid niet proportioneel is volgens voorschrift ... van de Gids Proportionaliteit. De verzekering van de opdrachtnemer biedt een dekking van € 3.000.000,- voor materiële en daartuit voortvloeiende immateriële schade. Voorstel voor de beperking: (a) Is de opdrachtgever bereid om de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken tot het door de opdrachtnemer uit zijn WVA verzekering met een polisdekking van euro 3.000.000,- voor materiële en daartuit voortvloeiende immateriële schade, te ontvangen bedrag? (b) Op welke andere wijze is de opdrachtgever anders bereid om de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer te beperken?	In de concept-overeenkomst is in artikel 11 de beperking van de aansprakelijkheid opgenomen. De bepalingen uit de overeenkomst gelden boven de bepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden.
22	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artnr 19.6	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van tien jaren dient te garanderen. De opdrachtnehmer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan: (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?	Opdrachtnemer dient er voor te zorgen dat er bij projectmatige aanvraag voor de vervanging van installaties of belangrijke componenten hiervan de nieuwste versies worden aangeboden waarbij de opdrachtgever ervan uit mag gaan dat de reserve-onderdelen nog 15 jaar te koop zijn op de markt (zie Programma van Eisen). Dit om te voorkomen dat er door de opdrachtnemer een ouder model wordt geïnstalleerd wat na 6 jaar vervangen moet worden omdat reserve-onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn. Opdrachtnemer hoeft deze onderdelen niet zelf te leveren na einde contractduur.
23	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artnr 8.6	De geheimhoudingsbepaling is te algemeen en te ruim geformuleerd. Er wordt geen onderscheid gemaakt in soorten van informatie of gegevens. Op deze wijze zou elk deel van de informatie volstrekt vertrouwelijk moeten worden behandeld. Dat is praktisch onuitvoerbaar en daarmee risicovol voor delen van informatie waarvoor vertrouwelijkheid wel van het hoogste belang is. De opdrachtgever dient te specificeren voor welke informatie dat geldt. Daarbij kan het beste worden aangesloten bij de definitie van bedrijfsgeheim volgens de Wet bescherming bedrijfsgeheimen volgende de Richtlijn EU 2016/943 (artikel 2 lid 1), namelijk die informatie die a) geheim is in de zin dat zij, in haar geheel dan wel in de juiste samenstelling en ordening van haar bestanddelen, niet algemeen bekend is bij of gemakkelijk toegankelijk is voor personen binnen de kringen die zich gewoonlijk bezighouden met de desbetreffende soort informatie, b) de informatie bezit handelswaarde omdat zij geheim is, en c) de informatie is door de persoon die rechtmatig daarvoor beschikt onderworpen aan redelijke maatregelen, gezien de omstandigheden, om deze geheim te houden. Daarnaast is er een onredelijke hoge boete van € 10.000,- gesteld voor elke overtreding van deze bepaling, terwijl onvoldoende duidelijk is hoe een opdrachtnemer hieraan moet voldoen. De opdrachtnemer kan op deze wijze deze bepaling niet doorleggen naar haar werknemers of hulpverleners: (a) Welk belang heeft de opdrachtgever bij deze geheimhoudingsbepaling en waarom meent de opdrachtgever dat deze regeling redelijk en concreet is? (b) Kan de opdrachtgever specificeren en aanduiden welke gegevens werkelijk strikt vertrouwelijk zijn? (c) Is de opdrachtgever bereid om de boete te laten vervallen zonder daarmee zijn aanspraak op schadevergoeding te laten vervallen of om de boete te verlagen tot € 1.000,-?	De geheimhoudingsbepaling uit artikel 8.6 van de algemene inkoopvoorwaarden wordt beperkt door artikel 7 van de concept-overeenkomst. De bepalingen uit de overeenkomst gelden boven de bepalingen uit de algemene inkoopvoorwaarden.
24	Juridisch	Inkoopvoorwaarden artnr 28.2	Het is in de huidige mondiale marktomstandigheden, waaronder begrepen het militair conflict in Oost-Europa, niet redelijk dat de beschikbaarheid van grondstoffen en (half-)fabricaten, vertraagde leveringen en extreme energieprijsstijgingen niet als overmacht worden aangemerkt. De opdrachtnemer heeft namelijk geen mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de mondiale grondstoffen- en energiemarkt. Ook in de jurisprudentie wordt onderkend dat dit voor de opdrachtnemer niet voorzienbaar is. De huidige ontwikkelingen zijn excessief ten opzichte van normale marktomstandigheden: (a) Hoe beoordeelt de opdrachtgever de verplichtingen van de opdrachtnemer ten opzichte van de mondiale ontwikkelingen? (b) Is de opdrachtgever bereid om in geval van deze aspecten een beroep van de opdrachtnemer op overmacht toe te staan?	Er wordt van de inschrijver niet gevraagd om een inschatting te maken van grote projectmatige werkzaamheden of vervangingen over vier jaar waar de grondstoffen- en energiemarkt een groot effect op kan hebben. Deze opdracht heeft enkel betrekking op het onderhoud en beheer van de installaties die zijn genoemd in het Prijzenblad, het grootste onderdeel van de kosten bestaan uit arbeidsuren en een kleiner onderdeel uit klein onderhoudsmateriaal. Ieder jaar heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om de opdrachtwaarde te indexeren conform CAO-Ionen en de PPI (producentenprijsindex) om eventuele stijgingen te verwerken.
25	Inhoud	Bijlage 5, prijzenblad	In het prijzenblad staan meerdere locaties met alleen een element ingevuld en bij omschrijving staat er: "Gaat pas Q3 in contract" Heeft u al enig inzicht om ons de volgende gegevens te verstrekken: de inhoud fabricaat, Type en volledige omschrijving?	Zie antwoord vraag 6.
26	Inhoud	Bijlage 1, Programma van eisen, 3.1.5	Correctief onderhoud voorstel mandaat €500.00 bij een storing en boven €500.00 een offerte indienen. Offertes hebben een hoge calculatie-administratiekosten. Bent u bereid om voor prijsopgaves tot €5.000,00 akkoord te gaan met een raming? Zo nee, wat kunt u dan voorstellen om de kosten zo laag mogelijk te houden?	De aanbestedende dienst is in principe akkoord met uw voorstel met een raming tot en met € 5.000,- exclusief BTW. Indien er een overeenstemming is over de raming, dan heeft de opdrachtnemer wel de verplichting om alsnog een offerte in te dienen voor de definitieve goedkeuring en opdrachtverstrekking volgt.
27	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Op pagina 13 van de leidraad word er gesproken over de quick ratio en NOW. Klopt het dat NOW staat voor Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid? Wat als je als bedrijf geen gebruik hebt gemaakt van deze regeling, moet er dan alsnog iets ingediend worden betreffende NOW? Zo ja, wat dan?	De genoemde NOW term staat inderdaad voor Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid. Indien inschrijver geen gebruik heeft gemaakt van de NOW-subsidies dan hoeft de inschrijver hier geen verklaring over af te leggen. Indien de verleende NOW-subsidies na de definitieve berekening niet terugbetaald hoeven te worden of al terugbetaald zijn dan hoeft de inschrijver ook geen verklaring af te leggen.
28	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Is een verklaring, dat inschrijver niet failliet is, van de KvK in plaats van de rechtbank, ook acceptabel? Vraag nav pagina 24 van de leidraad.	Conform pagina 24 van de inschrijvingsleidraad hoeft de inschrijver bij de inschrijving voor de verklaring omtrent de financiële draagkracht alleen de UEA in te vullen en te ondertekenen, de Quick Ratio aan te geven en aan te geven als er überhaupt gebruik is gemaakt van de NOW-subsidies of deze nog terug betaald moeten worden.