

## Bijlage 11 Kern Prestatie Indicatoren\_versie 2

Resultaatgebied	Omschrijving	Waardering	Malus	Rapportage	Aanleveren data	Frequentie
Afgesproken resultaatgebied (Kern Prestatie Indicator)	KPI van het resultaatgebied	Waardering van de prestaties van Leverancier conform KPI		Wijze van bijhouden van gegevens die gemeten worden	Verantwoordelijk voor het aanleveren van de gemeten gegevens	Hoe vaak / wanneer meetgegevens rapporteren
<b>Tijdige levering</b> Bestellingen van Artikelen vanuit de catalogus	<i>KPI - Leverbetrouwbaarheid. Aantal te laat geleverde bestellingen uitgedrukt in extra dagen. De leveringen dienen binnen de gestelde levertijd te geschieden. Programma van Eisen, eis nr. 14.</i>	985% levering binnen afgesproken levertijd	Indien de leverbetrouwbaarheid conform eis 14 PvE binnen zes maanden viermaal niet behaald wordt, stelt Leverancier een verbeterplan op om de tijdige leveringen op het gewenste niveau te brengen conform eis 59 van het Programma van Eisen. Na het viermaal overschrijden van de leverbetrouwbaarheid heeft Koper de mogelijkheid Leverancier een boete op te leggen inhoudende: 1% boete van de totale Bestelling voor elke werkdag te laat geleverd met een maximum van 25% van de totale Bestelling. De boete zal indien deze gerechtigd is per kwartaal met terugwerkende kracht worden opgelegd.	Managementrapportage conform Programma van Eisen, eis nr. 56.	Leverancier aan de contractmanager van DJI	2 x per jaar, telkens direct na afloop van het halfjaar
<b>Tijdige levering</b> Bestellingen van Artikelen die niet opgenomen zijn in de catalogus maar wel onderdeel zijn van het standaardassortiment van Leverancier						
<b>Correcte facturatie</b> van de Bestellingen	<i>KPI - Leverbetrouwbaarheid. De facturering verloopt zonder fouten verwijtbaar aan leverancier en is voorzien van alle gevraagde informatie. Zie het Programma van Eisen, eisen nr. 73 t/m 82.</i>	98% van de factureren	Bij tweemaal te lage score stelt de leverancier een verbeterplan op om de leveringen op het gewenste niveau te brengen conform eis 57 van het Programma van Eisen.			