

Marktconsultatie

Studenten Informatie Systeem (SIS)

MBO Amersfoort



Aanbestedende dienst:	MBO Amersfoort
Procedure:	Marktconsultatie
Versie:	V1.1
Datum:	28 september 2023

© 2023 Inkada B.V.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en / of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inkada B.V.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1. Algemeen	3
1.2. Achtergrond markconsultatie	3
1.3. Over MBO Amersfoort	3
1.4. Procedure.....	4
1.5. Digitaal inschrijven via TenderNed.....	4
2. Planning & Informatieverstrekking.....	5
2.1. Planning van de marktconsultatie	5
2.2. Communicatie.....	5
2.3. Nota van Inlichtingen.....	5
3. Voorwaarden	6
4. Marktconsultatie – huidige & gewenste situatie	7
4.1. Huidige situatie	7
4.2. Gewenste situatie.....	7
5. Marktconsultatie – Vraagstellingen.....	9

Bijlage 1 – Format Nota van Inlichtingen

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Ter voorbereiding op de beoogde Europese openbare aanbesteding 'Studenten Informatie Systeem (SIS)' heeft MBO Amersfoort besloten om een schriftelijke marktconsultatie te organiseren. MBO Amersfoort organiseert een marktconsultatie om met de informatie die tijdens deze marktconsultatie wordt vergaard een aanbesteding in de markt te zetten die optimaal aansluit bij de behoeften van de eigen organisatie en de mogelijkheden die de markt biedt. MBO Amersfoort vindt het daarbij waardevol dat deelnemers aan deze marktconsultatie met eigen ideeën of innovaties komen, die mogelijk goed toepasbaar zijn binnen de situatie van MBO Amersfoort. De publicatie van de uiteindelijke Europese openbare aanbestedingsprocedure staat gepland voor vierde kwartaal 2023. De beoogde deadline voor de migratie (en eveneens de ingangsdatum van de algehele dienstverlening) betreft 1 juli 2026.

In dit marktconsultatiedocument treft u aan:

- Een korte introductie van MBO Amersfoort (hoofdstuk 1)
- De planning van de marktconsultatie en informatieverstrekking (hoofdstuk 2)
- Voorwaarden die van toepassing zijn bij deze marktconsultatie (hoofdstuk 3)
- Omschrijving van de huidige en gewenste situatie (hoofdstuk 4)
- Overzicht van de te beantwoorden vraagstellingen (hoofdstuk 5)

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijwillig en wordt door MBO Amersfoort zeer op prijs gesteld.

1.2. Achtergrond marktconsultatie

Begin 2020 is door MBO Amersfoort een speerpunt Eigentijds Onderwijs (ETO) gedefinieerd. In het kader van dit speerpunt is onder meer nagegaan of het applicatielandschap dat MBO Amersfoort heeft ingericht toereikend is om aan de eisen te voldoen die (naar verwachting) aan het toekomstige nieuwe onderwijs worden gesteld. Dit onderzoek heeft in 2021 geresulteerd in de conclusie dat onder meer de inrichting van het huidige studenten informatiesysteem (SIS) niet voldoende toereikend is.

In 2022 zijn in MBO Amersfoort de Ontwerpprincipes ontwikkeld voor ETO. Deze principes zijn een uitwerking voor het speerpunt ETO waarmee MBO Amersfoort het onderwijs wil veranderen naar een eigentijdse vorm. Dit betekent o.a. dat: "een student de juiste kennis en kunde ontwikkelt en zich sterk en zelfbewust voelt wanneer hij of zij bij ons een opleiding heeft gevolgd. Het continu bewaken van het belang van onze studenten en het in samenhang afstemmen van de organisatie hierop heeft onze volle aandacht".

Schooljaar 2022-2023 is MBO Amersfoort gestart met ca. 250 studenten die aan de hand van modules onderwijs afnemen. Ook werd een start gemaakt met het flexibel aanbieden van deze modules zodat een student zelfstandig diens onderwijs kan plannen en afnemen. In de start van het schooljaar 2023-2024 is de groep studenten die op gelijke wijze het aanbod moet ontvangen opgeschaald.

Inmiddels is voor het speerpunt ETO een project gestart. ETO heeft niet alleen invloed op hoe het onderwijs wordt uitgevoerd maar ook op hoe de processen moeten lopen, hoe de middelen beschikbaar moeten zijn, hoe het onderwijs ondersteund moeten worden en hoe de organisatie en medewerkers gaan werken. Het project ETO wordt onder architectuur uitgevoerd. De architectuurkaders worden op dit moment opgesteld.

Op basis van de gewenste veranderingen zijn vragen opgesteld (zie hoofdstuk 5), om te vragen in welke mate de markt een applicatie (best of suite) kan aanbieden die het ETO kan ondersteunen. We willen onder meer nagaan waar marktpartijen die een SIS kunnen leveren staan ten opzichte van de vragen die in de mbo-sector bestaan als het gaat om modulair en flexibel onderwijsaanbod.

1.3. Over MBO Amersfoort

MBO Amersfoort is een innovatieve onderwijsinstelling voor middelbaar beroepsonderwijs in Amersfoort en omgeving. MBO Amersfoort onderscheidt zich doordat het onderwijs in de daadwerkelijke beroepspraktijk geeft: Onderwijs In Bedrijf. Dit onderwijsconcept heeft de afgelopen jaren aan de basis gestaan van een kwantitatieve en kwalitatieve groei van de organisatie. Door pionieren en lef tonen heeft MBO Amersfoort het onderwijs op unieke wijze een stap dichterbij de arbeidsmarkt gebracht. Ook voor de toekomst wil de organisatie in co-creatie tot nieuwe perspectieven komen en van elkaar en van andere branches dan onderwijs leren.

- Missie: *'Wij inspireren en ontwikkelen mensen zodat zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren aan de arbeidsmarkt. Samengevat: wij inspireren en ontwikkelen tot waardevolle vakmensen.'*

- Visie: *'Studenten van MBO Amersfoort ontwikkelen zich tot waardevolle vakmensen. Zij zijn met geloof in eigen kunnen toegerust voor het leren en werken voor nu en later. Dat helpt hen bij het steeds weer vinden van hun plek op de arbeidsmarkt en in de samenleving.'*
- Waarden: *'Wij zijn goed in wat we doen, in verbinding met elkaar en onze omgeving met een ondernemende mentaliteit. Ondernemend, verbindend en kundig.'*

Met ca. 810 medewerkers, docenten en medewerkers van de ondersteunende diensten, zet MBO Amersfoort zich in om het beste onderwijs te verzorgen voor circa 8.000 studenten. Vanuit de interconfessionele wortels staat MBO Amersfoort open voor studenten en medewerkers van alle levens- en geloofsovertuigingen waarbij wordt gehecht aan waarden als respect, toegankelijkheid, persoonlijke aandacht en geborgenheid. Voor meer informatie kunt u terecht op de website <https://www.mboamersfoort.nl/>.

1.4. Procedure

Er wordt door MBO Amersfoort een marktconsultatie georganiseerd, conform de mogelijkheid die geboden wordt binnen artikel 2.25 Aw2012. Deze marktconsultatie is op geen enkele wijze verbonden aan een eventueel op te starten (Europese) aanbestedingsprocedure. De marktconsultatie vindt in beginsel schriftelijk plaats, waarbij marktpartijen worden verzocht de vraagstellingen zoals opgenomen in hoofdstuk 5 van dit marktconsultatiedocumentatie te beantwoorden. Mocht MBO Amersfoort aanleiding zien om, na het analyseren van de ingediende antwoorden, verdiepende gesprekken te organiseren, dan kan zij van deze mogelijkheid gebruik maken. Eventuele verdiepende gesprekken staan gepland voor 26 oktober 2023.

1.5. Digitaal inschrijven via TenderNed

Een antwoord op deze marktconsultatie kan uitsluitend worden ingediend via TenderNed. Meer informatie over digitaal inschrijven is opgenomen op de website van Inkada (www.inkada.nl). Daarnaast is op <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/starten-met-tenderned#> meer informatie te vinden over registreren op TenderNed en eHerkenning gebruiken voor TenderNed. Bij vragen en/of onduidelijkheden over de werking van TenderNed (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de Servicedesk van TenderNed. De servicedesk van TenderNed is bereikbaar op werkdagen van 8.30 tot 16.30 uur via 0800 - 836 33 76 of via servicedesk@Tenderned.nl.

Registreren en inloggen met eHerkenning is verplicht voor ondernemers op TenderNed.

2. Planning & Informatieverstrekking

2.1. Planning van de marktconsultatie

	Actie	Datum
1.	Publicatie marktconsultatie	28 september 2023
2.	Sluiting schriftelijke vragenronde	9 oktober 2023, 12.00 uur
3.	Publicatie Nota van Inlichtingen	12 oktober 2023
4.	Deadline Marktconsultatie	19 oktober 2023, 12.00 uur

2.2. Communicatie

Alle communicatie verloopt uitsluitend via TenderNed. De communicatie kan worden gericht aan:

Inkada B.V.
De heer T. Kruger

2.3. Nota van Inlichtingen

Partijen worden in de gelegenheid gesteld vragen te stellen over dit marktconsultatiedocument. Vragen kunnen uitsluitend door middel van **Bijlage 1** via de berichtenmodule van TenderNed tot uiterlijk **9 oktober 2023, 12.00 uur** ingediend worden. De ingediende vragen en de antwoorden worden geanonimiseerd opgenomen in een Nota van Inlichtingen, die uiterlijk op **12 oktober 2023** op TenderNed gepubliceerd wordt.

3. Voorwaarden

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing bij (deelname aan) onderhavige marktconsultatie:

1. Het in deze marktconsultatie gestelde is gebaseerd op de op dit moment bekende huidige en gewenste situatie bij MBO Amersfoort. Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de informatie die opgenomen is in dit marktconsultatiedocument. De informatie binnen dit marktconsultatiedocument schetst enkel het kader, zodat marktpartijen de vraagstellingen gericht kunnen beantwoorden.
2. MBO Amersfoort behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze marktconsultatie om voor haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen, in te trekken of te beëindigen. De beslissing van de MBO Amersfoort om de marktconsultatie te stoppen zal in dat geval via TenderNed aan alle Inschrijvers worden meegedeeld.
3. Het intellectueel eigendom van door MBO Amersfoort verstrekte informatie berust bij MBO Amersfoort. Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag zonder schriftelijke toestemming van MBO Amersfoort niets van de aan marktpartij verstrekte informatie worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt anders dan voor intern gebruik binnen de onderneming van marktpartij voor deelneming aan onderhavige marktconsultatie. Het is marktpartij niet toegestaan met betrekking tot deze marktconsultatie in de publiciteit te treden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MBO Amersfoort.
4. Deelname aan onderhavige marktconsultatie is vrijwillig. Marktpartijen hebben geen recht op vergoeding van welke kosten dan ook die zij in het kader van deelname aan deze marktconsultatie maken, ook niet wanneer MBO Amersfoort besluit om deze marktconsultatie (vroegtijdig) te stoppen. Deelname aan deze marktconsultatie biedt geïnteresseerde geen enkel voordeel of een garantie bij de uiteindelijke aanbestedingsprocedure.
5. Marktpartij is verplicht vertrouwelijk om te gaan met de documenten en informatie die in deze marktconsultatie aan hem ter beschikking is gesteld. Marktpartij geeft deze documenten en informatie slechts vrij aan zijn medewerkers en andere hulppersonen als zij daarvan in het kader van deze marktconsultatie kennis moeten nemen. Deze medewerkers en hulppersonen zijn eveneens verplicht de vertrouwelijkheid van de documenten en informatie in acht te nemen. Zonder schriftelijke toestemming van MBO Amersfoort is het geïnteresseerde niet toegestaan de documenten en informatie aan derden te verstrekken.
6. Indien marktpartij besluit deel te nemen aan onderhavige marktconsultatie, gaat zij akkoord met het feit dat MBO Amersfoort eigenaar wordt van alle verstrekte informatie. Het staat MBO Amersfoort vrij om de informatie van marktpartij te gebruiken ter verdere voorbereiding van de toekomstige aanbestedingsprocedure. MBO Amersfoort heeft de vrijheid om zelf te bepalen in welke mate de door marktpartij verstrekte informatie wordt gebruikt.
7. Deelname aan deze marktconsultatie biedt marktpartij geen garantie op een uitnodiging voor een verdiepend gesprek. MBO Amersfoort bepaalt of, en zo ja welke, deelnemers voor een verdiepend gesprek worden uitgenodigd.

4. Marktconsultatie – huidige & gewenste situatie

In dit hoofdstuk van het marktconsultatiedocument heeft MBO Amersfoort globaal de huidige en gewenste situatie met betrekking tot ETO omschreven. Marktpartij wordt verzocht om aan de hand van deze omschrijving de vraagstellingen (zie hoofdstuk 5) te beantwoorden.

4.1. Huidige situatie

De studenten die zich op dit moment inschrijven bij MBO Amersfoort kiezen een opleiding in een bepaald vakgebied. Deze opleidingen zijn beschreven in een Kwalificatie Dossier die opgesteld is door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs en Bedrijfsleven (SBB). Op basis van dit dossier wordt een curriculum en onderwijsplanning voor de opleiding opgesteld die de student gaat volgen. De vakken worden in een bepaalde volgorde gepland en geroosterd zodat student weet in welke periode een vak gevolgd kan worden, op welke locatie, bij welke docent en op welke tijdstippen.

De studenten die eenzelfde opleiding volgen en gestart zijn in hetzelfde cohort worden in een klas geplaatst die de verschillende vakken gaat volgen. De verschillende docenten begeleiden de studenten bij hun opleiding. De studieloopbaan begeleider stimuleert de student in zijn ontwikkeling en met het perspectief op een succesvolle loopbaan.

Om te valideren of een student de kennis, vaardigheden en houding heeft opgedaan voor een vakopleidingseenheid wordt een examen afgenomen. Dit kan een examen zijn dat is ontwikkeld door MBO Amersfoort zelf of is ingekocht bij een marktpartij. De student wordt pas voor een examen aangemeld als de formatieve beoordelingen van zijn docent voor het betreffende vak tijdens een onderwijseenheid voldoende zijn.

Wanneer de student alle vakken heeft afgerond met summatieve resultaten die voldoende zijn dan wordt een diploma of MBO-certificaat aan de student uitgereikt. Wanneer de student vroegtijdig de opleiding verlaat dan krijgt de student een MBO-verklaring met daarin de behaalde en gevolgde vakken en eventueel aangevuld met een MBO-certificaat voor bijvoorbeeld een keuzedeel.

4.2. Gewenste situatie

Bij ETO staat de ontwikkeling van de student centraal. Dit betekent dat het onderwijs afgestemd wordt op de ontwikkelingsbehoefte, reeds verkregen vaardigheden en kennis, interesses en talenten van de student. De student wordt hierbij dusdanig begeleid en onderwezen door MBO Amersfoort dat hij na het verlaten van de school goed kan functioneren in de maatschappij.

De student bepaalt in samenspraak met zijn leercoach welke onderwijseenheid hij of zij gaat volgen. Dit kunnen onderdelen zijn van andere opleidingen of bij andere onderwijsinstellingen. De mate waarin dit kan, moet binnen bepaalde kaders gaan plaatsvinden; bij de start van ETO beperkt en in een latere fase ruimer. De persoonlijke leerroute kan in de loop van de opleiding worden aangepast op basis van de ontwikkeling, voortgang, gewijzigde interesse en ontwikkelingsbehoefte van de student.

De student kan binnen bepaalde kaders kiezen in welke volgorde, wanneer en waar hij de onderwijseenheid gaat volgen (bijvoorbeeld op locatie, digitaal of in praktijk). Op korte termijn moeten de kaders wellicht strikt zijn om de verandering haalbaar te maken. Op langere termijn zullen de kaders worden verruimd om de keuzevrijheid te vergroten.

Het kan zijn dat de student bij inschrijving nog niet weet welke opleiding hij of zij wil volgen. De student krijgt dan de mogelijkheid om op een onderwijsdomein in te schrijven of op een generiek onderwijsonderdeel wat meerdere oriëntatie-onderdelen bevat. Na deze oriëntatiefase kiest de student alsnog zijn persoonlijke leerroute.

De student krijgt hierdoor eigen verantwoordelijkheid over zijn opleiding. Dit betekent dat een student voor het onderwijs niet meer in een vaste groep zit die een opleiding volgt maar in wisselende groepen die onderwijseenheden volgen. Om de student toch een thuisbasis te geven binnen MBO Amersfoort wordt hij in een leerteam geplaatst onder leiding van een leercoach. De leercoach zal de studenten ook individueel begeleiden: om keuzes te maken voor onderwijseenheden, de student te ondersteunen bij diens persoonlijke ontwikkeling en hulp in te roepen bij persoonlijke problemen.

De student krijgt tijdens zijn studie ook een eigen verantwoordelijkheid om aan te tonen welke kennis, inzicht, houding en vaardigheden hij of zij heeft verworven voor een onderwijseenheid in diens persoonlijke leerroute. De student doet dit door leeruitkomstbewijzen te verzamelen voor een onderwijseenheid welke hij of zij vastlegt in diens portfolio. Met het 'anders verantwoorden' van het diplomabesluit kan een veelheid van bewijzen

aangeleverd worden. Dit kunnen ook leeruitkomstbewijzen zijn op basis van gevolgde opleidingen bij andere onderwijsinstellingen en opgedane werkervaring. De leeruitkomstbewijzen worden beoordeeld op basis van programmatisch toetsen. Hiermee vervaagt de scheiding tussen summatieve en formatieve resultaten in het onderwijs. Wel wordt getoetst of de beoordelingen van de leeruitkomstbewijzen correct en juist zijn verlopen voordat een diploma of certificaat mag worden uitgereikt.

Niet alle opleidingen kunnen anders gaan verantwoorden omdat dit om praktische of wettelijke redenen niet kan of tijd nodig hebben om het examen te vervangen. Dit betekent dat anders waarderen en examineren naast elkaar moeten kunnen blijven bestaan.

ETO verandert niet alleen veel voor de student maar betekent ook veel voor MBO Amersfoort. Het onderwijs moet ontwikkeld worden in kleinere en afgeronde onderwijseenheden zodat beter ingespeeld kan worden op de ontwikkelingsbehoefte van de student. Deze onderwijseenheden moeten te gebruiken zijn in meerdere opleidingen, zeker wat betreft de meer generieke onderdelen in de kwalificatiedossiers, het Algemeen Vormend Onderwijs (AVO) en Cursussen (voor LevenLangOntwikkelen - LLO). Tevens moet worden vastgelegd wat de leeruitkomst van de onderwijseenheid is en wat de beoordelingscriteria van het onderdeel zijn.

Bij ETO is een onderwijscatalogus van belang. Een catalogus waarin de samenhang tussen onderwijseenheden, opleidingen, cursussen en leeruitkomsten kunnen worden beheerd en de gegevens van deze objecten kunnen worden vastgelegd. De catalogus is een basis voor het ontwikkelen, aanbieden, en plannen van het onderwijs en het begeleiden van de student.

Voor de onderwijs ondersteuning (onderwijslogistiek) vraagt ETO een grote verandering. De begeleiding van studenten moet intensiever worden, omdat er bij ETO weinig vaste studentengroepen rond een opleiding zullen zijn en elke student een eigen persoonlijke leerroute heeft. De ontwikkeling en studievoortgang van een student moet hierdoor meer door de leercoaches van de studenten gemonitord worden. Zowel individueel als in een leerteam worden de studenten begeleid. Het leerteam wordt samengesteld op basis van de begeleidingsbehoefte van de studenten en komt periodiek bijeen en wordt begeleid door een leercoach. De student heeft periodiek contact met diens eigen leercoach om inzicht te krijgen in zichzelf en zijn leervragen. Studenten die laten zien dat zij goed in staat zijn hun eigen pad te volgen en monitoren, krijgen minder begeleiding van een leercoach.

Curriculum commissies zullen op domein worden ingericht om het curriculum van een diploma- of certificeringsroute samen te stellen en de kwaliteit te bewaken. Ook moeten MBO Amersfoort breed de onderwijseenheden worden vastgesteld om hierdoor het gebruik in meerdere opleidingen en eventueel cursussen mogelijk te maken.

5. Marktconsultatie – Vraagstellingen

MBO Amersfoort verzoekt marktpartijen om informatie te delen aan de hand van onderstaande vraagstellingen. U kunt de vraagstellingen opnemen in een eigen op te maken document (PDF of Word). Uw antwoorden dient u in te dienen via TenderNed. De deadline voor het indienen van uw deelname aan onderhavige marktconsultatie betreft **19 oktober 2023, 12:00 uur**.

Voor de beantwoording van onderstaande vragen mag u **maximaal 6 A4** (gangbaar lettertype, lettergrootte minimaal 10) gebruiken.

Oplossing

1. Wat is op hoofdlijnen het ontwikkelplan van uw systeem voor de komende drie tot vijf jaar?
2. Met welke andere systemen heeft uw systeem de mogelijkheid om te kunnen integreren, welke standaarden worden daarbij gehanteerd en hoe zijn de integratie services georganiseerd?
3. Huidig versus gewenste onderwijsinrichting:
 - a. Hoe gaat het systeem om met het ondersteunen van de bestaande onderwijsinrichting en de ondersteuning van de nieuwe onderwijsinrichting (zie inleiding) naast elkaar?
 - b. Hoe ziet het proces eruit om na de implementatie van het systeem, verbeteringen, ter ondersteuning van toekomstige onderwijsontwikkelingen, door te voeren?
4. Onderwijscatalogus Beheren:
 - a. Hoe gaat het systeem om met de onderwijscatalogus voor ETO?
 - b. Hoe past LLO hierin?
5. Student begeleiden:
 - a. Hoe ondersteunt het systeem het begeleiden van studenten?
 - b. Hoe is de student te volgen gedurende zijn persoonlijke leerroute? Hoe zou u het systeem inrichten om het proces "Student kiest" (modules) te ondersteunen? Hoe hangt dit proces samen met de processen onderwijsontwikkeling, opstellen curricula, plannen en roosteren (onderwijslogistiek), matchen bpv, examinering, onderwijs geven/uitvoeren?
6. Anders verantwoord diploma'sbesluit (programmatisch toetsen):
 - a. Hoe ondersteunt het systeem 'anders verantwoord' diploma'sbesluit?
 - b. De komende jaren zullen examineren en anders verantwoord naast elkaar blijven bestaan. Hoe ondersteunt het systeem deze hybride situatie?
7. Wat zijn de mogelijkheden tot het inrichten van portaalfunctionaliteiten voor verschillende stakeholders (studenten, medewerkers, ouders, externen (bijvoorbeeld praktijkbegeleiders en externe zorg))?
8. MBO Amersfoort hanteert als livegang voor de applicatie juli 2026 (uitgaande van een implementatieperiode van maximaal 2 jaar). Bent u in staat om binnen deze termijn het proces rondom modulair/flexibel onderwijs volledig te ondersteunen met uw applicatie? Zo nee, graag een nadere toelichting.

Aanbestedingsprocedure/-documentatie

1. Welk advies wilt u MBO Amersfoort meegeven met betrekking tot het Programma van Eisen? Wat moet MBO Amersfoort niet vergeten of wat moet zij absoluut niet doen?
2. Welk advies wilt u MBO Amersfoort meegeven met betrekking tot de inhoud van de Overeenkomst?
3. Op welke wijze zou MBO Amersfoort volgens u de kwalitatieve gunningscriteria het beste kunnen opbouwen, oftewel op welke onderwerpen zouden marktpartijen hun onderscheidend vermogen het beste aan kunnen tonen?
4. Welk advies wilt u MBO Amersfoort meegeven met betrekking tot de opbouw van een calculatieblad; welke onderdelen en waardes moeten opgenomen worden?

Overig

1. Heeft u nog overige opmerkingen en/of adviezen voor MBO Amersfoort?
2. Bent u eventueel beschikbaar op 26 oktober 2023 voor een verdiepend gesprek?