



Den Haag

Europese aanbesteding

Vervanging en onderhoud verkeerscamerasysteem

Nota van Inlichtingen 1

Versie	Definitief
Datum	3 november 2023
Referentie	DSB 23.181.
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van Inlichtingen	3
Mededelingen	3
Behandeling vragen en antwoorden.....	4

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de Aanbesteding Vervanging en onderhoud verkeerscamerasysteem ten behoeve van de gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Mededelingen

Bijlage 3 Programma van Eisen paragraaf 7.1

Bij het begin van paragraaf 7.1 van bijlage 3 Programma van Eisen staat foutief "De Realisatiefase beperkt zich tot de eerste 30 Camera's. De resterende 125 camera's en sparevoorraad worden vervangen in de Beheer- en onderhoudsfase die daarna in gaat." Dit moet worden aangepast naar "In de Realisatiefase moeten alle 155 camera's geleverd en aangesloten worden."

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen	Heeft de opdrachtgever een specifieke voorkeur inzake het al dan niet aanbieden van camera's van Chinees fabricaat door een gegadigde? Zo ja, was is deze voorkeur?	Gegeven de positie van de gemeente Den Haag als stad van vrede en recht hebben wij een voorkeur voor cameramerken die geen producten ontwikkelen die specifiek gebruikt worden voor het schenden van mensenrechten. Echter dit is een voorkeur, wij beoordelen de inschrijvingen aan de hand van de aanbestedingsdocumenten waaronder bijlage 3 Programma van Eisen.
2.	Eis 149, Instellen gebruikersrechten	Opdrachtgever vraagt hier om het instellen van het gebruikersrecht om gebruik te maken van een app op de telefoon om camera's uit te kijken. Kan dit gebruikersrecht gelijkgetrokken worden met het gebruikersrecht om camera's uit te kijken?	Nee, dit zijn verschillende rechten.
3.	Eis 128,	Opdrachtgever stelt hier de eis om middels de webbrowser is het mogelijk om de live video stromen te bekijken. Is het afdoende dat de live video stream via webbrowser beken kan worden en middels een app waarbij in de app wel de bediening van de PTZ mogelijk is?	Nee, PTZ-bediening van de camera's dient mogelijk te zijn via de webbrowser.
4.	Eis 118, Privacy masks	Opdrachtgever vraagt hier om 20 instelbare privacy masks. Kan deze eis aangepast worden naar 16 instelbare privacy masks?	Nee, het aantal privacy masks dient ten minste 20 te zijn.

5.	8.2 Pagina 50 eis -271	Eis -271 Opdrachtgever stelt een functiehersteltijd van 6 uur, voor een Enkele Camera. Echter, aangezien opdrachtnemer geen herstelwerkzaamheden uit mag voeren in openbare ruimte conform inschrijfleidraad hoofdstuk 1.1 Out of scope punt 11, zou dit betekenen dat de functieherstelvereisten slechts gelden voor zover deze middels beheer op afstand kunnen worden verholpen. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit klopt.
6.	2.5 Pagina 5 Overeenkomst	Opdrachtgever stelt een functiehersteltijd van 6 uur, voor een Enkele Camera. Echter, aangezien opdrachtnemer geen herstelwerkzaamheden uit mag voeren in openbare ruimte conform inschrijfleidraad hoofdstuk 1.1 Out of scope punt 11, zou dit betekenen dat de functieherstelvereisten slechts gelden voor zover deze middels beheer op afstand kunnen worden verholpen. Kan opdrachtgever dit bevestigen?	De Overeenkomst wordt na voorlopige gunning aangepast aan de wijzigingen n.a.v. de Nota's van Inlichtingen. Hierdoor klopt de rangorde zoals aangegeven in de Overeenkomst.
7.	2.4 Pagina 8	Volgens art. 2.4 van de Overeenkomst verklaart Opdrachtnemer (kortweg) dat de hem door Opdrachtgever verstrekte informatie voldoende en correct is. Uiteraard mag Opdrachtgever een pro-actieve Opdrachtnemer verwachten die Opdrachtgever zo snel mogelijk wijst op eventuele klaarblijkelijke onvolkomenheden en onjuistheden in de verstrekte stukken, maar in basis dient Opdrachtnemer uit te kunnen gaan van de volledigheid en juistheid van de aan hem verstrekte informatie. Daar baseert hij immers zijn aanbieding op en dat zorgt voor een level playing field. Kan Opdrachtnemer er dus van uitgaan dat Opdrachtgever	De gemeente Den Haag staat in voor de informatie die door haar in de aanbestedingsstukken zijn verstrekt. Dat neemt niet weg dat het de verantwoordelijkheid is van Opdrachtnemer om na te gaan of de verschafte informatie toereikend is. Daartoe kan Opdrachtnemer vragen stellen bij de Nota van Inlichtingen. Opdrachtnemer heeft immers een onderzoeksplicht om na te gaan of de door de gemeente aangeleverde informatie relevant zijn voor Opdrachtnemer. Eventuele misinterpretaties komen daarom ook voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

		instaat voor de volledigheid en juistheid van de door hem (bij aanbesteding) verstrekte informatie?	
8.	2.4.1 Pagina 8	Inschrijver gaat ervan uit dat opdrachtgever 2.4.1 van de leidraad bedoelt dat inschrijver opdrachtgever enkel voor klaarblijkelijke onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en disproportionaliteit op de hoogte dient te brengen (op straffe van rechtsverwerking bij het niet voldoen hieraan). Is dat uitgangspunt juist?	Dit standpunt is onjuist. Paragraaf 2.4.1 van de aanbestedingsleidraad zegt niks over "klaarblijkelijk". Opdrachtnemer dient alle onduidelijkheden, onvolkomenheden, tegenstrijdigheden en disproportionaliteit in de aanbestedingsstukken en aanbestedingsprocedure tijdig (dus voor sluiting van de Nota van Inlichting of Inschrijving) aan Opdrachtgever mee te delen. Indien Opdrachtnemer dit nalaat, vervalt het recht voor hem om later hier tegen op te komen.
9.	12 Pagina 10 Overeenkomst	Bedoelt Opdrachtgever in artikel 12 van de Overeenkomst een maximum aansprakelijkheid van €2.500.000,- per gebeurtenis en een maximum van 2 gebeurtenissen per jaar?	Nee, het bepaalde in artikel 13.5 GIBIT-2020 blijft onverminderd van kracht.
10.	15.2 Pagina 12 Overeenkomst	Volgens art. 15.2 van de Overeenkomst is het opleggen van een boete onverminderd het recht van Opdrachtgever op (onder andere) schadevergoeding. Een boete is juist bedoeld ter fixering van de schadevergoeding. Inschrijver verzoekt dan ook om het recht op schadevergoeding als bedoeld in dit artikel te laten vervallen.	Een boete ter voorkoming van het schenden van deze verplichting is in het kader van deze overeenkomst dan ook niet disproportioneel. Verder hebben boetes een andere functie dan schadevergoeding. Er dient juist een punitieve werking vanuit te gaan. Boetes dienen dan ook niet in de plaats van schadevergoeding te treden.
11.	15.1 Pagina 12 Overeenkomst	Theoretisch gezien is het mogelijk om met één handeling twee of meer boetes tegelijk te verbeuren omdat de gevraagde Beschikbaarheidsonderdelen met elkaar in verband kunnen staan. Inschrijver gaat er dan ook van uit dat er in het kader van het niet behalen van Beschikbaarheid zoals genoemd in artikel 15 van de	Uw aannahme is juist.

		Overeenkomst per uur nooit meer dan € 250,- per uur als boete verbeurd kan worden.	
12.	8.1 Pagina 8 Overeenkomst	Volgens artikel 8.1 van de Overeenkomst zijn alle genoemde data fatale termijnen. Dat betekent dat overschrijding van deze data direct en dus zonder nadere ingebrekestelling tot verzuim leidt. Verzuim geeft vervolgens weer de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden hetgeen inschrijver als een zeer draconisch middel beschouwt gezien de looptijd van de overeenkomst en het uitvoerige boetebeding. Inschrijver verzoekt dan ook om in artikel 8.1 de zin "Genoemde data ... in verzuim is." te laten vervallen.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Opdrachtgever is van mening dat de termijnen realistisch zijn. De fatale termijnen gelden bovendien voor zover sprake is van toerekenbaarheid.
13.	1.1 Pagina 5 inschrijvingsleidraad	Volgens paragraaf 1.1 van de inschrijvingsleidraad kan opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst verlengen. Inschrijver verzoekt deze verlenging op basis van overeenkomst van partijen te laten geschieden en dit dus niet als eenzijdig recht bij opdrachtgever te alloceren.	Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een eenzijdige verlenging van de Overeenkomst. De Opdrachtgever heeft de intentie om een achtjarige Overeenkomst aan te gaan met de Opdrachtnemer echter wil Opdrachtgever wel het recht hebben om na het 5e jaar en het 7e jaar de Overeenkomst niet te verlengen.
14.	Algemeen	Kan OG een lijst ter beschikking stellen van de typenummers van huidige camera's?	Het betreft hier de DS-2DF6236V-AEL, DS-2DF6A236X-AEL en DS-2DF6A236IX-AEL
15.	Algemeen	De gevraagde beschikbaarheid is 99,6%. Vallen hier ook de camera's in de openbare ruimte onder, aangezien de ON hier geen invloed op uit kan oefenen?	99,6% wordt in het Programma van Eisen alleen genoemd in eis-262 t/m 264. Deze eisen zijn niet van toepassing op camera's.
16.	5 Pagina 10 bijlage 13	Kan op de locatie politie het uitkijk station (computer) nabij de monitor staan, of dient hier gebruik gemaakt te worden van een video extender?	Dit uitkijkstation komt in een technische ruimte. De politie is zelf verantwoordelijk voor distributie van het videosignaal, aanleveren van USB-bediening. Er dient dus geen extender te worden geleverd.

17.	3.2 pagina 6 bijlage 13	De werkplek monitoren hoeven door ON niet geleverd te worden, dienen de eventueel tijdelijke aanvullende wall monitoren, die voor beheerder station en politie station wel geleverd te worden? En zo ja wat is de gewenste maat?	Voor het politie-uitkijkstation en het werkstation voor beheertaken dienen geen tijdelijke schermen geleverd te worden. Er dienen alleen tijdelijke schermen geleverd te worden voor de videowall. Zie paragraaf 3.3 van bijlage 13 Achtergrondinformatie voor nadere informatie over afmetingen.
18.	4.1.1 Pagina 15/16 Kwaliteitsplannen	Om de focus te behouden binnen de kwaliteitsplannen (Subgunningscriterium 1 & 2), adviseren wij een beknopte en gelimiteerde analyse op het punt risicoanalyse, middels een top 3 van risico's en beheersmaatregelen. Wordt dit goedgekeurd en als compleet beoordeeld door OG?	Niet akkoord. Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver een risicoanalyse met maximaal 5 risico's met beheersmaatregelen.
19.	Algemeen	Wie is verantwoordelijk voor vrijgekomen materialen in openbare ruimte en vanuit de technische ruimten?	Materialen uit de openbare ruimte (bijv. camera's), worden door de Onderhoudsaannemer afgevoerd. Lokale hardware zoals client en server zullen door de Opdrachtnemer worden verwijderd en door de huidige leverancier worden afgevoerd.
20.	4.1.1. Pagina 16 Ad 2 Beheer en Onderhoud, punt 1f	Wat voor garantie wordt er verwacht voor deze 8 jaar? Is dit fabrieksgarantie, carry-in garantie of bijvoorbeeld all-in?	Garantie betekent hier dat Opdrachtnemer bij defect, of het niet conform eisen functioneren, zorgt voor een werkend exemplaar met minimaal dezelfde functionaliteit. Het is toegestaan hardware van Opdrachtgever opnieuw in te zetten na reparatie. Indien dit niet kan dient Opdrachtnemer op eigen kosten voor vervanging te zorgen van een nieuw identiek of gelijkwaardig exemplaar (refurbished is niet toegestaan).
21.	4.1.1. Pagina 16 Ad 2 Beheer en Onderhoud, punt 1f	Op de camera's wordt 3 jaar fabrieksgarantie gevraagd. Betreft deze 8 jaar garantie, ook garantie op camera's?	Ja.

22.	5.2 Pagina 31 eis-134	Native ondersteuning voor 100 afzonderlijke cameramerken beperkt aanzienlijk het aantal mogelijke VMS fabrikanten doordat dan ook veel onbekende en niet gerenommeerde merken meegeteld dienen te worden. Kan dit aantal worden bijgesteld naar bijvoorbeeld 50 merken?	Nee.
23.	7.1 Pagina 43 eis-235	Hoe wordt er omgegaan met onvoorziene vertragingen van de onderhoudsaannemer welke tijdige (deel)opleveringen kan opschuiven? Kan de uiteindelijke opleverdatum door dergelijke aantoonbare gevallen worden verlengd?	Indien de Onderhoudsaannemer voor vertraging zorgt dan is dit niet verwijtbaar aan Opdrachtnemer en zal de opleverdatum door Opdrachtgever in redelijkheid worden aangepast.
24.	4 Pagina 9 Bijlage 13 kashoogte	Wat zijn de afmetingen van de systeemkasten (HxBxD) en hoogte eenheden (HE) welke beschikbaar zijn	De kasten zijn voor standaard 19"-apparatuur en zijn 42-HE hoog. De kasten hebben zoals gemeld in bijlage 13 een diepte van 95cm. Er zijn verspreid over kast 1 en 2 bij elkaar 40 HE beschikbaar.
25.	Algemeen	Kunnen er systeemtekeningen of blokschema's van het huidige systeem beschikbaar worden gesteld?	Nee, deze informatie is niet beschikbaar. Dit is ook niet relevant gezien het feit dat het volledige systeem vervangen gaat worden.
26.	2 Pagina 12 punt 1	Kan worden aangegeven welke resources (geheugen, netwerk CPU etc.) door de applicaties van derden worden gebruikt?	Nee. In eis-123 eist Aanbestedende dienst 30% overcapaciteit op hardware die onderdeel is van het VMS waaronder ook de Uitkijkclients. Inschrijver mag ervan uitgaan dat deze overcapaciteit voldoende is voor deze applicaties. Eis-123 wordt aangepast waarbij "VMS (Software en Hardware)" wordt aangepast naar "VMS (Software en Hardware) en Uitkijkstations (Hardware)".
27.	3.3 Pagina 17 eis-32 en Hfst2 2.a	Hoe wordt geborgd dat een software applicatie van derden, welke draait op de door de aannemer te leveren hardware, het VMS niet negatief beïnvloedt dan wel de prestaties of	Opdrachtgever houdt vast aan het delen van de client door meerdere applicaties. Omdat het hier lichte (web)applicaties betreft ligt het niet in de verwachting dat

		stabiliteit vermindert? In verband met een onbekend risico voor ON, zou het te adviseren zijn, dat eigen hardware geplaatst kan worden.	deze elkaar negatief beïnvloeden. Indien dit aantoonbaar wel het geval zou zijn treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg en wordt dit in redelijkheid opgelost. In het verleden, in een situatie waarbij alle schermen van de verkeersleiding via één werkstation worden aangestuurd, is er nooit sprake geweest van negatieve wisselwerking.
28.	5.7 Pagina 34 eis-169	Er wordt gesproken over een dubbele voeding, is er een 2e groep aanwezig in de systeemkast en zo nee, geldt dan de bepaling van beheer en onderhoud eis-256?	De systeemkasten 1 en 2 zullen worden voorzien van een tweede groep.
29.	Algemeen	Hoe ziet OG de samenwerking tussen de ON en de huidige Onderaannemer?	We nemen aan dat u met Onderaannemer de Onderhoudsaannemer bedoelt. We verwijzen u hiervoor naar eis-260 van bijlage 3 Programma van Eisen.
30.	8.2 Pagina 50 eis -271	Kan specifiekere worden aangegeven wat wordt gezien als "ernstige hinder" en "lichte hinder"?	Zie eis-270 van bijlage 3 Programma van Eisen: "In het geval van lichte hinder is het nog mogelijk dezelfde functionaliteit te bereiken met een Workaround. Het is aan de verkeersleider te bepalen of de aangeboden Workaround acceptabel is. Ernstige hinder is elk Gebrek dat geen lichte hinder is."
31.	7.1 Pagina 45 eis -240, punt 3	Kan in verband met contractuele verplichtingen, voor 'korte termijn' een uiterste termijn worden gesteld?	Na een succesvolle pre-FAT wordt een FAT ingepland. Tussen succesvolle pre-FAT en FAT moet minimaal 1 week en maximaal 2 weken zitten. Een succesvolle pre-FAT is een FAT waarbij alle relevante eisen zijn aangetoond zonder restpunten.

32.	7.1 Pagina 44 eis -237	Kan 'ter plekke' hier ook worden gelezen als 'middels remote'?	Met "ter plekke" wordt bedoeld op hetzelfde moment. Deze werkzaamheden mogen remote worden uitgevoerd.
33.	3.4 Pagina 21 eis -55	Op welke processen en zijn de audits van toepassen en op welke systemen zijn de pen en hacktesten van toepassing?	De pen en hacktest is van toepassing op het Cameratoezichtstelsysteem. Audits betreffen potentieel alle processen waarbij privacygevoelige gegevens worden verwerkt.
34.	Algemeen	Waarom heeft OG er voor gekozen dat de installatiewerkzaamheden door de huidige Onderaannemer worden uitgevoerd?	Dit heeft Opdrachtgever gedaan om een "Level playing field" te creëren. Opdrachtgever heeft meerdere Onderhoudsaannemers gecontracteerd die installatiewerkzaamheden, tijdelijke verkeersmaatregelen en BVC-procedures goed onder de knie hebben doordat dit voor Onderhoudsaannemers core business is.
35.	2 Pagina 13 Beheer- en onderhoudsfase, punt 3	Hier wordt verwezen naar 'alle Aanpassingen van het Cameratoezichtstelsysteem'. Dit suggereert ook werkzaamheden in de openbare ruimte, waar deze waarschijnlijk uitbesteed dienen te worden naar onderhoudspartij (zie punt 4). Kunt u dit bevestigen?	Nee. Aanpassingen betreffen niet het werk in de openbare ruimte.
36.	2 Pagina 13 Realisatiefase, punt 9	Dient het Beheer en Onderhoud op de 'reeds opgeleverde Camera's' uitgevoerd te worden door de zittende onderhoudspartij? Dit in verband met het out-of-scope vallen van onderhoudswerkzaamheden in openbare ruimte.	De Camera's die reeds opgeleverd zijn in de Realisatiefase moeten net zo beheerd en onderhouden worden zoals omschreven in de Beheer- en onderhoudsfase. Er hoeven geen werkzaamheden uitgevoerd te worden in openbare ruimte.
37.	2 Pagina 13 Realisatiefase, punt 12	Ter verduidelijking, tekst graag aanpassen naar "Het optioneel leveren, configureren en installeren van een Monitoringsysteem"	Akkoord, de tekst wordt aangepast conform uw voorstel.
38.	2 Pagina 12 Out-of-scope, punt 10 & 11	Installatie- en onderhoudswerkzaamheden in openbare ruimte vallen buiten scope. Houdt dit in dat het fysieke	Fysiek onderhoud dient plaats te vinden op de centrale apparatuur bij Opdrachtgever en het Uitzichtstation bij

		onderhoud alleen plaats dient te vinden op de centrale apparatuur (dus niet op Camera's)?	politie. Fysiek onderhoud op de camera's wordt uitgevoerd door de Onderhoudsaannemer.
39.	1.1. pagina 6 Begrip Hardware	Door het document heen is het onduidelijk of Camera's onder het begrip Hardware vallen. Kunt u aangeven of dit het geval is?	Camera's vallen nadrukkelijk onder Hardware.
40.	Bijlage 10 Concept overeenkomst, art.15.1	Kunt u het gemaakte jaarlijkse boetebedrag terugbrengen naar 25.000 Euro per jaar. Dat is meer proportioneel en in lijn met par.8.2 van Bijlage 3 Programma van Eisen.	Niet akkoord.
41.	Bijlage 10 Concept overeenkomst, art.15.1	Kunt u akkoord gaan met € 50 per week, in plaats van per dag voor As-builde documentatie die niet up-to-date is? Is deze documentatie direct toegankelijk voor opdrachtnemer, of is hij afhankelijk van een documentmanagementsysteem van de gemeente of van derden, waardoor het langer kan duren voordat de documentatie beschikbaar komt voor wijzigingen?	1) Niet akkoord. 2) Opdrachtnemer is volledig verantwoordelijk voor het opleveren en bijhouden van as-builde document en niet afhankelijk van een gemeentelijk systeem.
42.	Bijlage 10 Concept overeenkomst, art.15.1	Kunt u voor wat betreft de eerste vijf regels van de tabel akkoord gaan met het door u genoemde bedrag per dag, in plaats van per uur? Per dag is meer proportioneel en in lijn met de beschikbaarheidseisen uit par.8.2 van Bijlage 3 Programma van Eisen.	Niet akkoord.
43.	Bijlage 10 Concept overeenkomst, art.7.1.1	Wordt met "Bij Opdracht: 40%" bedoeld dat deze factuur betaald wordt na opdrachtverstrekking en direct na ondertekening van de overeenkomst?	Dit is juist.
44.	Bijlage 10 Concept overeenkomst, art.6.7	Kunt u dit artikel laten vervallen voor inschrijvers die naar de aard van hun bedrijfsvoering niet over een G-rekening beschikken? Dat kan namelijk het geval zijn bij bedrijven die	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Indien Opdrachtnemer niet over een G-rekening beschikt, kan Opdrachtgever de gelden bij een derde G-rekening overmaken, bijvoorbeeld een notaris.

		niet met externen werken, maar alleen met eigen personeel.	
45.	Bijlage 3 Programma van Eisen, hoofdstuk 4 camera's	Er worden geen specificaties gegeven van bevestigingsbeugels en -typen en per camera is niet aangegeven hoe en waaraan die bevestigd moet worden. Kunt u die gegevens alsnog verstrekken?	Er is geen gedetailleerde informatie per camerapositie beschikbaar. We verwijzen naar Bijlage 13, paragraaf 6 waar u vanuit dient te gaan.
46.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-287	Wat voor onderhoudsactiviteiten worden verwacht bij Innovatief Onderhoud op Software van het VMS en bijbehorende Uitkijkstations?	Dit betreffen Upgrades op het VMS en de client-applicatie van het VMS op de Uitkijkstations, maar ook eventuele hulpsoftware die onder het beheer van Opdrachtnemer valt. Indien het besturingssysteem niet meer ondersteund zou worden dan dient deze ook geüpgraded te worden.
47.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-286	Wanneer zijn de drukste uitkijkuren en worden er buiten werktijd van de wegverkeersleiding (06.00-21.00 uur) ook beelden uitgekeken?	De drukste uitkijkuren zijn 06-10 uur en 15-19 uur op werkdagen. Ca. 10 tot 20 dagen per jaar is ook op een weekend- of feestdag een bezetting in verband met evenementen.
48.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-280	Welke activiteiten verstaat u onder Innovatief onderhoud?	Zie de definitie hiervan in de GIBIT 2020 (bijlage 12) en het antwoord op vraag 46.
49.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-271	In welke situaties spreekt u van ernstige hinder en in welke van lichte hinder? Heeft u hier voorbeelden van?	Zie het antwoord op vraag 30.
50.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-249	Bedoelt u met 'elke projectoplevering' deelopleveringen? Welke deelopleveringen ziet u precies en kunt u hiervan een planningsschets met tijdslijn geven?	Deze eis is niet alleen van toepassing op de Realisatiefase maar ook op projectmatige aanpassingen gedurende de looptijd. Voor de deelopleveringen in de Realisatiefase wordt verwezen naar o.a. eis-245 van bijlage 3 Programma van Eisen.
51.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-247	Bij punt 4 geeft u aan dat het Monitoringsysteem optioneel is. Wanneer besluit u dat het Monitoringsysteem onderdeel gaat zijn van de levering en van de tests?	In principe geeft Opdrachtgever dit bij gunning aan. Indien er naderhand besloten wordt om het Monitoringsysteem in opdracht te geven zal dit na de Realisatiefase uitgevoerd moeten worden.

52.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-239	Moet de verkeersleiding zicht blijven houden 'op', of 'via' de oude camera's?	Hiermee wordt bedoeld dat de Verkeersleiding de oude camera's dient te kunnen blijven gebruiken om zicht te houden op het verkeer totdat deze vervangen zijn.
53.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-234	Moet aan deze eis nog een punt 12 worden toegevoegd met As Built documentatie?	U heeft gelijk, deze eis wordt inderdaad uitgebreid met "12. As-built documentatie."
54.	Bijlage 3 Programma van Eisen, par.6.3	Telt de optie van het monitoringsysteem mee in de beoordeling van de inschrijving? Zo ja, welk aandeel is prijs en welk aandeel is kwaliteit?	Uw vraag is niet voldoende duidelijk. Zoals u kunt zien in bijlage 9 Prijzenblad is het Monitoringsysteem onderdeel van de totale inschrijfsom. Opdrachtgever past de methodiek Gunnen op Waarde toe, waarbij de maximale fictieve korting voor de kwaliteitscriteria in de Inschrijvingsleidraad is vermeld.
55.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-226	Kunt u het dagelijks updaten van de virusscanner (zoals bepaald in eis-206) toevoegen aan de lijst met uitzonderingen?	Akkoord, dit punt wordt toegevoegd bij eis-206 sub 3 van bijlage 3 Programma van Eisen. Overigens kan tijdens de uitvoering blijken dat er meer dataverkeer aan deze uitzonderingenlijst moet worden toegevoegd. Als er een goede onderbouwing is dan zal Opdrachtgever hier uiteraard in redelijkheid mee omgaan.
56.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-139	Wat bedoelt u met Bedieningsconsole en hoe ziet deze eruit?	Zie de definitie hiervan op pagina 5 van bijlage 3 Programma van Eisen.
57.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-134	Waarom eist u tenminste 3.000 cameratypes? Bent u van plan zoveel te gaan toepassen? Kunt u volstaan met de universele ONVIF-standaard van eis-99, of althans het enige cameratype dat u met deze opdracht daadwerkelijk wilt laten toepassen?	Zoals aangegeven aan het begin van paragraaf 5.2 van bijlage 3 Programma van Eisen eist Opdrachtgever een aantoonbaar open systeem. Dit blijkt o.a. uit een product dat met zeer veel camerafabrikanten uit de voeten kan. Integratie via ONVIF is niet toegestaan en daarom wordt ook een directe integratie met de te leveren camera geëist.

58.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-122	Is het nodig dat Opdrachtgever eigenaar wordt van de hardware van het VMS en van de camera's?	Ja. Inschrijvingen op basis van videosurveillance as a service (VSAAS) zijn niet toegestaan. In eis 122 van bijlage 3 Programma van Eisen wordt het woord 'gehost' aangepast naar 'geïnstalleerd'. Tevens wordt de zin toegevoegd: 'Opdrachtgever wordt eigenaar van alle geleverde Hardware.'.
59.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-99 en eis-101	Waarom wilt u zowel de universele ONVIF standaard voor de camera, als ook de eigen camera-interface (propriety driver)? Als de camera aan ONVIF voldoet is er geen propriety driver nodig en is het camerasysteem ook beter gestandaardiseerd en uitwisselbaar. Kunt u eis-101 laten vervallen?	Nee, de eis blijft in stand. Directe integratie tussen camera en VMS biedt naar mening OG betere en stabielere resultaten en meer functionaliteit dan gebruik van ONVIF.
60.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-78	Is een herhaling van een training op basis van nacalculatie, met als prijs het bedrag dat voor een training genoemd wordt in Bijlage 9 Prijzenblad?	Ja.
61.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-76	Wat bedoelt u met punt 5. Het opschakelen van een Camera op een ander Uitkijkstation? Kunt u dat nader toelichten?	De Verkeersleiding bedient het Tweede Uitkijkstation via muis, toetsenbord. Het moet bijv. mogelijk zijn met een handeling op alleen dit Uitkijkstation een specifieke camera op te schakelen op bijv. het Uitkijkstation van de politie. Zie ook eis-143 van bijlage 3 Programma van Eisen.
62.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-29	Als er geen updates beschikbaar zijn hoeven die ook niet elke 6 maanden te worden doorgevoerd?	Als er aantoonbaar geen Updates zijn dan kunnen deze ook niet worden doorgevoerd.
63.	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-28	Als er geen updates zijn voor het VMS en andere noodzakelijke applicaties hoeft opdrachtnemer dan niet minstens één keer per 3 maanden updates uit te voeren?	Als er aantoonbaar geen Updates zijn dan kunnen deze ook niet worden doorgevoerd. Opdrachtgever verwacht echter wel dat bij een professioneel hoogwaardig VMS

			tenminste elke drie maanden er een wezenlijke Update(s) beschikbaar wordt gesteld.
64.	Inschrijvingsleidraad, par.4.1.1, Ad 2 Beheer en Onderhoud, punt e.	Kunt u punt e laten vervallen? De spareparts schrijft u zelf al voor in par.7.1 van Bijlage 3 PvE en in Bijlage 9 Prijzenblad.	Nee. Opdrachtgever schrijft een minimum voorraad voor. Mogelijk wil een Inschrijver hier extra onderdelen aan toevoegen om betere garanties te kunnen geven m.b.t. beschikbaarheid en/of functiehersteltijd. Indien er geen extra spareparts zijn dan dient dit als zodanig aangegeven te worden met toelichting waarom dit voldoende is.
65.	Inschrijvingsleidraad, par.4.1.1	Kunt u een beschrijving geven van de wijze waarop de wegverkeersleiders nu werken (oftewel een wegverkeersleider-procesbeschrijving)?	Nee, deze is niet beschikbaar. Het komt erop neer dat de verkeersleiders een aantal camera's min of meer vast hebben opgeschakeld. Dat zijn de reguliere knelpunten. Daarnaast worden andere camera's opgeschakeld als daar aanleiding toe is. Dit gebeurt handmatig op basis van informatie uit andere systemen, waaronder maar niet beperkt tot file-informatie, social media berichten en telefonische informatie van samenwerkingspartners.
66.	Inschrijvingsleidraad, par.3.4.2.4	Eis-21: Mag er een werkende oplossing worden aangeboden die afwijkt van de specificaties, maar dezelfde performance heeft? Of heeft u voorkeur voor een specifiek VMS en een specifiek hardwarefabrikaat. Kunt u het merk VMS en het merk hardware noemen?	Opdrachtgever houdt vast aan de specificaties in de aanbestedingsdocumenten waaronder bijlage 3 Programma van Eisen maar schrijft geen specifiek merk voor.
67.	Inschrijvingsleidraad, par.3.4.2.4	Kunt u eis-21 laten vervallen? Opdrachtnemer is immers verantwoordelijk voor het behalen van de geëiste (functionele) prestaties die bovendien met boetes gesanctioneerd worden. Hij kan zelf bijpassende technische details invullen.	Opdrachtgever wenst voor gunning een controle uit te voeren of inderdaad aan gestelde eisen kan worden voldaan. Bij twijfel worden hierover nadere vragen gesteld.
68.	Inschrijvingsleidraad, par.3.4.2.1	Heeft u een model tevredenheidsverklaring, of mag inschrijver een eigen format hiervoor gebruiken?	Per abuis is de tekst opgenomen dat bij de referentieverklaring een ondertekende

			tevredenheidsverklaring door/namens de betreffende opdrachtgever moet worden ingediend. De ondertekende tevredenheidsverklaring vervalt. Uiteraard moet de opdrachtgever (referent) van de door u ingediende referentieopdracht wel tevreden zijn over het uitgevoerde werk dat valt onder de kerncompetentie waarvoor u de betreffende referentieopdracht opvoert.
69.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 58 en Eis 59	Deze gestelde eisen vereisen een syslog omgeving. Beschikt de gemeente den Haag reeds over een dergelijke omgeving waarvan opdrachtnemer gebruik mag maken of dient deze syslog omgeving deel uit te maken van de aanbidding?	Opdrachtgever beschikt op dit moment (nog) niet over een Syslog-server. Deze eisen zijn procesmatig bedoeld en bepalen niet hoe loggegevens bewaard moeten worden. U dient geen syslog-omgeving aan te bieden.
70.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 53	Maakt de gemeente Den Haag reeds gebruik van Microsoft Cloud diensten en zijn hiervoor specifieke afspraken gemaakt tussen de Rijksoverheid en Microsoft?	Gemeente Den Haag maakt gebruik van Microsoft Clouddiensten. Specifieke afspraken zijn onbekend en worden niet als relevant voor deze aanbesteding gezien.
71.	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 194	Kunt u bevestigen dat voor de glasvezelaansluiting van de beheerclient dezelfde uitgangspunten gelden m.b.t. type glasvezel?	Ja. De beheerclient komt in een nabijgelegen ruimte te staan. Tussen de ruimtes is koper-patchkabeling beschikbaar. De mediaconverter voor het netwerkverkeer dient daarom in de ruimte van de verkeersleiding geplaatst te worden.
72.	Bijlage 3. Programma van Eisen, eis 194	Extenders dienen geschikt te zijn voor SM glasvezelbekabeling o.b.v. ST-connectoren. Dit type connector lijkt niet meer gangbaar. Is het toegestaan om aansluiting o.b.v. ST-connectoren te voorzien middels een verloop?	Indien uw oplossing er voor zorgt dat het signaal doorkomt zonder praktisch waarneembaar kwaliteitsverlies is dit toegestaan.
73.	Bijlage 10. Concept overeenkomst / Bijlage 12.	In bijlage 10. Concept overeenkomst wordt onder paragraaf 6.4. gesteld dat artikel 9.7 t/m 9.9 vanuit de GIBIT-2020 niet van toepassing zijn, maar artikelen conform Concept	Onderstaande wordt toegevoegd aan artikel 6.6 van Bijlage 10 Concept Overeenkomst: Indexatie voor arbeid is toegestaan op basis van de CBS index J 6202, zie

	GIBIT-2020, Art. 6.4 / Art. 9.7 t/m 9.9	overeenkomst. Artikel 9.8 beschrijft de wijze van indexering. Ten aanzien van Camera's en Hardware geldt hierbij artikel 6.6. vanuit de Concept overeenkomst en is daarmee duidelijk. Voor wat betreft indexering m.b.t. (arbeids)tarieven lijkt hiermee geen alternatief geboden vanuit de Concept overeenkomst. Is het daarmee niet toegestaan om arbeidstarieven te indexeren gedurende de contractperiode? Of ziet inschrijver hierin iets over het hoofd?	https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83760NED . Hierbij is het prijsindexcijfer van februari 2024 de basis (=100). Indexatie mag voor het eerst plaatsvinden per 19 februari 2025 en vervolgens jaarlijks op 19 februari van het betreffende jaar.
74.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 272 en Eis 279	Als onderdeel van het Prijzenblad worden in de tab "realisatiefase" automatisch 10 camera's (eenmalig) t.b.v. reserve-onderdelen meegenomen. Onder eis 272 wordt gesteld dat aanvulling van de voorraad reserve-materialen niet onder "alle kosten voor Beheer en Onderhoud" vallen. Onder eis 279 wordt gesteld dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanhouden, opslaan en beheren van alle benodigde reserve-onderdelen. Als laatste wordt bij eis 260 aangegeven bij punt 6: "indien buiten garantie: het offren van een nieuwe camera". Kunt u bevestigen dat inschrijver verantwoordelijk is voor het volledige spare-part management, echter bij advies tot noodzakelijke uitbreiding/vervanging van de spare voorraad dit wordt geoffreerd en geaccordeerd door Opdrachtgever en dat hiermee reserve-onderdelen geen onderdeel uitmaken van de inschrijfprijs? (met uitzondering van de start voorraad zoals onderdeel van het Prijzenblad).	In eis-272 staat "Aanvulling van de voorraad reservematerialen (tenzij van producten binnen de garantietermijn)." Voorbeeld: Als een camera door blikseminslag niet meer bruikbaar is wordt een camera uit de reservevoorraad ingezet. Het aanvullen van de reservevoorraad valt door natuurgeweld buiten de garantie en kan dus als offerte worden aangeboden. Indien Inschrijver alleen aan de gestelde eisen kan voldoen gedurende de looptijd met extra reservematerialen (buiten de geëiste reservematerialen), dan dient hij dat in één van de vrije velden in het prijzenblad op te nemen.

75.	Bijlage 9. Prijzenblad	In Bijlage 9. Prijzenblad zijn 11 video extenders opgenomen. Naar mening van inschrijver dient het uitkijkstation van de politie ook uitgerust te worden met extenders. Kunt u dit bevestigen?	Nee, het uitkijkstation van de politie komt in een eigen dataruimte. De politie zorgt voor koppeling van de video-uitgangen met haar eigen video-distributiesysteem.
76.	Bijlage 13. Achtergrondinformatie, 3. Werkplek wegverkeersleiders	U geeft aan dat de applicaties (MobiMaestro en diverse webapplicaties) weinig rekenkracht vragen. Mag inschrijver ervan uit gaan dat de resources die deze applicaties gebruiken vallen binnen de gevraagde 30% overcapaciteit?	Dit is correct. Zie ook het antwoord op vraag 26.
77.	Bijlage 13. Achtergrondinformatie, 3. Werkplek wegverkeersleiders	Kan opdrachtgever aangeven of de nieuwe desk schermen net als de videowall schermen ook HDMI 2.0 en DisplayPort 1.4 dienen te ondersteunen?	Ja.
78.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 237	Hier wordt gesteld dat Opdrachtnemer ter plekke de camera dient toe te voegen aan het VMS en de goede werking dient te verifiëren. Het begrip ter plekke kan erop wijzen dat Opdrachtnemer dit "on site" dient uit te voeren en niet op afstand. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat dit wel op afstand mag worden uitgevoerd en met het begrip ter plekke "direct" wordt verstaan?	Zie het antwoord op vraag 32.
79.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 148	Kunt u een inschatting maken van de te verwachten hoeveelheid gebruikersgroepen welke ingericht dienen te worden?	Het aantal gebruikersgroepen is tussen de vijf en tien. Indien er meer nodig zijn dan moet Functioneel beheer van Opdrachtgever dit zelf kunnen uitvoeren. Dit punt dient in de opleiding aan bod te komen.
80.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 142	Kunt u een inschatting maken van de te verwachten hoeveelheid salvo's en macro's?	Het gaat hierbij om tussen de 5 en 10 salvo's. Indien er meer nodig zijn dan moet Functioneel beheer van Opdrachtgever dit zelf kunnen uitvoeren. Dit punt dient in de opleiding aan bod te komen.

81.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 116	Kan opdrachtgever inzicht verschaffen op wat voor manier de informatie m.b.t. inrichting van privacy masks, presets en de zoomlevel hiervan in de praktijk wordt aangeleverd? Op basis daarvan is het voor inschrijvers mogelijk om een concrete inschatting van benodigde werkzaamheden te maken om deze instellingen te realiseren.	Uw vraag over informatielevering is niet duidelijk. Bedoelt u informatielevering aan Opdrachtgever over hoe per camera instellingen als presets of masking is ingericht? In de rest van het antwoord wordt meer inzicht verschaft over hoe Opdrachtgever de inrichting van dit aspect ziet. In principe zijn de presets per camerapositie als volgt: één preset per kruispunt-arm en eentje gericht op de VRI-kast. In de meeste gevallen zal het om een vier-armig kruispunt gaan en dus vijf presets. Er zijn een aantal complexe kruisingen waarbij er meer dan vier armen zijn of waarbij je de aan- en afrijdende richting niet in één beeld kunt vangen omdat er een brede middenberm is. In die gevallen zijn dan meer presets nodig. Het maximum aantal presets wordt gesteld op acht. Het is m.b.t. privacymasking niet mogelijk voor Opdrachtgever om concreter te worden dan de eis.
82.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 116	Installatie van een camera is inclusief configuratie van privacy masks en presets. Kan opdrachtgever stelling nemen in het aantal privacy masks en presets per camera? Dit om een gelijk speelveld te creëren voor inschrijvers.	Zie het antwoord op vraag 81.
83.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 157	Dient ook de Webserver van het VMS te vallen onder de failover voorzieningen?	Ja.
84.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 140	Kan opdrachtgever aangeven hoe de informatie m.b.t. positionering van de camera's wordt aangeleverd?	Voorafgaand aan de fysieke plaatsing van een Camera worden de LatLon-coördinaten aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld.

85.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 140	Levert de opdrachtgever de OpenStreetMaps data/Tile server aan waarvan door het VMS gebruik kan worden gemaakt?	Nee.
86.	Bijlage 13 Achtergrondinformatie, pagina 5	Hier staat beschreven dat inschrijver gebruik kan maken van de aanwezige inpandige glasvezelbekabeling. Deze rijkt echter niet tot op de werkplek, videowall of de beheerderswerkplek. Wanneer inschrijver de extenders in de aangewezen kast zou plaatsen zal er alsnog HDMI, USB en netwerkbekabeling naar de diverse locaties gelegd moeten worden. Los van dat dit niet wenselijk is lijkt ons de afstand hiervoor te groot. De gewenste situatie zou daarom zijn dat er tussen de kast in de uitkijkruijme en de werkplek, videowall en beheerderswerkplek nog glasvezel voorzien zal worden. Zal opdrachtgever hierin voorzien en mag inschrijver ervanuit gaan dat dit bij definitieve gunning reeds gerealiseerd is?	Opdrachtnemer dient van het glaspaneel in de ruimte van de verkeersleiders tot aan de schermen zelf glasvezelpatchbekabeling aan te brengen. U mag hierbij gebruik maken van een route over het systeemplafond. Wel dient patchbekabeling hier in een beschermende buis te worden aangebracht.
87.	Bijlage 13 Achtergrondinformatie, pagina 9	Kan inschrijver ervan uit gaan dat er voldoende voedingsaansluitingen, vermogen en koeling beschikbaar is in de beschikbaar gestelde kastruimte?	Ja, u kunt hiervan uitgaan. De kast zelf beschikt echter niet over airconditioning, de ruimte zelf is hiervan wel voorzien.
88.	Bijlage 9. Prijzenblad / Bijlage 3. Programma van Eisen, Regel 9 realisatiefase / Eis-86	Het lijkt erop dat de verwijzing in het prijzenblad behorend bij regel 9 Bevestigingsmateriaal camera naar Eis-86 (tab "realisatiefase") niet juist is. Kunt u aangeven waar deze verwijzing naar hoort te zijn?	Dit dient eis-85 van bijlage 3 Programma van Eisen te zijn.
89.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 299	Kunt u deze eis nader toelichten? Inschrijver begrijpt de beweegreden niet om de garantie van alle hardware op 8 jaar te stellen, waarbij u zelf reeds aangeeft dat dit met oog op alle technische en procesmatige eisen zeer waarschijnlijk niet mogelijk is. De eis op zichzelf om de	De gestelde 8 jaar geldt voor alle Hardware. Echter, bij servers en clients ziet Opdrachtgever in dat de maximale levensduur van deze hardware ca. 6 jaar is. Effectief betekent dit dat voor clients en servers geldt dat deze bij eerste levering garantie hebben tot aan de vervanging, en

		centrale hardware (werkstations, uitkijkstations en servers) in jaar 6 te vervangen is overigens wel duidelijk, echter zijn de specificaties en daarmee prijzen over 6 jaar niet in te schatten. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat in het 6e jaar indexering hierop is toegestaan, ook met oog op recente ontwikkelingen afgelopen jaren (inflatie)?	na vervanging tot einde contract. Prijzen voor hardware in jaar 6 kunnen conform art. 6.6 in de Overeenkomst (bijlage 10) aangepast worden bij daadwerkelijke levering. In bijlage 9 Prijzenblad dient u uit te gaan van de aangeboden prijzen.
90.	Bijlage 3. Programma van Eisen, Eis 60	Kunt u meer duidelijkheid verschaffen m.b.t. welke websites u voor ogen heeft m.b.t. het opnemen hiervan in het detectieportaal? Mag inschrijver ervan uitgaan dat dit enkel gerelateerd is aan het VMS? Of is dit ook van toepassing op bijvoorbeeld een Servicemanagement-/ticketingsysteem?	Het betreft hier alle websites die Opdrachtgever gebruikt en is daarmee ook van toepassing op een webgebaseerd Servicemanagementsysteem.
91.	Inschrijvingsleidraad + Bijlage 9. Prijzenblad, 4.1.2 / Blz. 18	Een tarief van € 0,00 is niet toegestaan: indien Inschrijver toch een onderdeel tegenkomt welke mogelijk geen financiële consequentie kent, is het dan toegestaan om alsnog € 0,00 in te vullen en dit separaat toe te lichten?	Aanbestedende dienst is akkoord mits uit uw toelichting blijkt dat geen sprake is van manipulatief inschrijven.
92.	PvE	In het PVE wordt er gesproken over Bijlage 1. In de aanbestedingsstukken echter is er geen document met in de naam 'Bijlage 1'. Klopt het dat hier gaat om de inschrijvingsleidraad? De leidraad is Bijlage 1?	Ja, dit klopt.