

Bijlage E - Globale werkwijze, richtlijnen & kaders Team Assessments

Werkwijze assessments & stabiliteitsonderzoeken vuurwapendrager

1. Aanvraag assessment bij backoffice Team Assessments (door medewerker, leidinggevende, HR-adviseur of Adviseur Werving & Selectie).
2. Na binnenkomst aanvraag vindt er dezelfde dag een intake plaats door interne adviseur van Team Assessments. Daarbij wordt gecontroleerd of het juiste type assessment is gekozen, wat de specifieke vraagstelling is, wat de aanleiding en achtergrond zijn, en welke competenties moeten worden gemeten.
3. Intern adviseur Team Assessments maakt of kiest een assessmentprogramma (in assessmentportaal) en neemt alle voor de uitvoerend psycholoog relevante informatie op in het programma. Uitvoerend psychologen krijgen een handleiding voor gebruik van het assessmentportaal.
4. Inplannen assessment(s) door Backoffice Team Assessments:
 - a. Selectieassessments:
 - i. Opstellen van forecast van assessmentdata en hoeveelheid benodigde assessmentplekken t.b.v. de vacature;
 - ii. Ontvangst namenlijst van sollicitanten;
 - iii. Backoffice Team Assessment plant kandidaten in en nodigt hen uit.
 - b. Overige assessments: Ondersteuning/ backoffice Team Assessments plant kandidaat/assessment in op een beschikbare assessmentdatum en verstuurt een uitnodiging naar kandidaat.
5. Kandidaten krijgen tenminste 5 dagen voorbereidingstijd (huiswerkopdrachten en oefenen) voor de assessmentdag.
6. Uitvoerende psychologen ontvangen alle voor het assessment benodigde informatie via de assessmentportal en kunnen via interne adviseur Team Assessments eventueel aanvullend informatie inwinnen.
7. Het assessment bestaat meestal uit:
 - Psychologisch interview
 - Intelligentietest
 - Twee persoonlijkheidsvragenlijsten
 - Drijfverenvragenlijst
 - Zelfbeschrijving
 - Optie: Test voor sociaal inzicht
 - Optie: 360 graden feedback survey
 - Optie: webcam test leidinggeven
 - Optie: simulatie t.b.v. het meten van plannen en organiseren
 - Optie: test 'Kritisch denken'
 - Optie: rollenspel Stabiliteitsonderzoek vuurwapendrager
 - Optie: diverse andere vragenlijsten (bijv. coping, mentale weerbaarheid)
 - Optie: rollenspel gesprekssimulatie
 - Optie: Analysesimulatie
8. Vrijwel alle vragenlijsten worden voorafgaand aan de assessmentdag door kandidaat thuis ingevuld. Op de assessmentdag zelf resteren dan meestal alleen nog het interview, simulatie(s), intelligentietest en een rollenspel.
9. Na voor en na afronding van de assessmentdag analyseert de psycholoog assessmentresultaten en beschrijft in een bondige rapportage (ongeveer 2 á 3 pagina's) de uitslag en het advies. In een aantal gevallen wordt het rapport tegen gelezen. Binnen de doorlooptijd die geldt voor het type assessment geeft psycholoog het rapport via de portal vrij aan kandidaat. Kandidaat heeft recht op een telefonische toelichting en verstuurt het rapport via de portal door naar de opdrachtgever van het assessment of besluit verzending naar opdrachtgever te blokkeren (conform Beroepscode NIP).
10. In het geval van loopbaan-, potentieel- en ontwikkelassessments is er binnen twee weken na de assessmentdag een nagesprek met de psycholoog op locatie van de Belastingdienst of online. In dat gesprek wordt de uitslag nader besproken en aan de hand van een door kandidaat ingevuld actieplan gekeken naar mogelijke vervolgacties, ontwikkelmogelijkheden enzovoort.

Enkele richtlijnen & kaders

1. Alle psychologen zijn lid van het Nederlands Instituut van Psychologen
2. Er wordt gewerkt volgens de Ethische Beroepscode van Psychologen van het Nederlands Instituut van Psychologen en uiteraard relevante wet- en regelgeving (AVG).
3. Assessmentmethode:
 - a. Multi source, multi method;
 - b. Zoveel mogelijk evidence based;
 - c. Er wordt (zoveel mogelijk) gewerkt met instrumenten die door de Commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) positief op kwaliteit zijn beoordeeld;
 - d. Het interview is competentiegericht en gedragsgericht (STARR methode). In het geval van het stabiliteitsonderzoek vuurwapendrager wordt van uitvoerende psychologen gevraagd op ingrijpende gebeurtenissen sterk door te vragen via de methode van het 'associatief interviewen'.
 - e. Rollenspellen worden uitgevoerd met behulp van een acteur, waarbij uitvoerend psycholoog de assessorrol vervult;
 - f. In de assessmentrapportage worden o.a. sterke punten, ontwikkelpunten én concrete, direct toepasbare ontwikkeltips beschreven.
4. Assessments vinden online of op locatie plaats. Momenteel vinden de assessment t.b.v. managementfuncties, strategisch functionarissen en enkele specifieke functies op locatie plaats. Stabiliteitsonderzoeken Vuurwapendrager worden altijd op locatie afgenomen. Bij assessments die online worden afgenomen vindt de videoverbinding plaats via Webex of via de videofunctionaliteit binnen het assessmentportaal.
5. Er wordt gewerkt volgens strikte doorlooptijden. Lukt iets niet, dan geeft de uitvoerende psycholoog dit direct aan, zodat Team Assessments en haar interne opdrachtgevers tijdig op de hoogte zijn.
6. Altijd ruggespraak houden met een interne adviseur als er wordt afgeweken van beslisregels, bij twijfel, bij moeilijke casussen. Uitgangspunt is dat ruggespraak leidt tot kwaliteit in de advisering, professionaliteit en tot een positief leerproces.
7. Er wordt door interne adviseurs Team Assessments steekproefsgewijs sporadisch meegelopen/ingekeken bij de uitvoering van assessments ten behoeve van professionalisering, het geven van feedback en het monitoren van de kwaliteit.