
Nota van inlichtingen Inkoop van WAN-diensten

Aanbesteding: Inkoop van WAN-diensten
Aanbestedende Dienst: AQUON
Referentie: VH20231

Toelichting:
27 september 2023 Nota van Inlichtingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Eis 27

Vraag:

De fysieke dragers voor de redundante aansluitingen dienen op twee verschillende plaatsen het betreffende gebouw in te gaan. Gelieve aan deze eis toe te voegen dat deze fysieke drager door twee verschillende carriers dient te worden geleverd hierdoor kan er nog een hogere uptime worden gerealiseerd. En loopt de aanbestedende dienst minder risico.

Antwoord:

Niet akkoord, een hogere uptime/beschikbaarheid is niet gewenst.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Eis 38

Vraag:

In de eis staat augustus juli 2024. wat is juist?

Antwoord:

2 augustus 2024

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Eis 33 Kwaliteitssystemen

Vraag:

In de aanbestedings leidraad staat een gelijkwaardig kwaliteits management systeem als ISO9001 en ISO27001. In eis 33 staat actuele certificering. Mag

inschrijver uitgaan van de aanbestedingsleidraad leidend is waarin over een gelijkwaardig systeem wordt gesproken?

Momenteel zit inschrijver in het certificeringsproces en de planning is dat dit uiterlijk augustus 2024 voltooid is voor oplevering van de oplossing. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, gelijkwaardig is akkoord.

Een vergelijkbaar managementsysteem voor informatiebeveiliging dient de Inschrijvers schriftelijk aan te tonen door middel van het aantonen van het naleven van de beschreven eisen in de hoofdstukken van de ISO 27001:2013 certificering en de Inschrijver aantoonbaar deze eisen naleeft. Hier dient Inschrijver op het moment van Inschrijving aan te voldoen.

Voor kwaliteitsmanagement geldt dat onder gelijkwaardig wordt verstaan het voldoen aan de op pagina 22 van het Aanbestedingsdocument genoemde kenmerken. Aan deze kenmerken dient Inschrijver op het moment van Inschrijving te voldoen.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Eis 22

Vraag:

Het WAN wordt redundant uitgevoerd.

Kan aanbestedende dienst als eis voor redundantie opnemen dat de WAN verbinding op iedere locatie worden aangesloten door twee verschillende carriers.

Dit voorkomt dat als er een storing is bij één carrier de dienstverlening stopt. Hierdoor kan er carrier onafhankelijke redundantie worden gerealiseerd. In de huidige eis is deze redundantie niet aanwezig en loopt opdrachtgever hiermee een risico als dit wordt geleverd door dezelfde carrier en alsnog de storing samenkomt in hetzelfde netwerk. Bij twee verschillende WAN leveranciers loop je dit risico niet.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanpasbaarheid logische verbinding

Vraag:

Eis 14 Aanpasbaarheid logische verbindingen

Het moet mogelijk zijn de redundantie van logische verbindingen zonder verstoring van de dienstverlening aan te passen. Extra logische verbindingen kunnen eenvoudig en snel worden gerealiseerd, binnen de grenzen van de fysieke infrastructuur van de access verbindingen.

Vraag:

Kan aanbestedende dienst als eis voor redundantie opnemen dat de aanvoerkabels op de locaties worden geleverd door twee verschillende carriers. Dit voorkomt dat als er een storing is bij één carrier de dienstverlening stopt. Hierdoor kan er carrier onafhankelijke redundantie worden gerealiseerd.

In de huidige eis is deze redundantie niet aanwezig en loopt opdrachtgever hiermee een risico als dit wordt geleverd door dezelfde carrier.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Kwaliteitssystemen

Vraag:

Leidraad 6.3 Geschiktheidseisen

Momenteel is opdrachtnemer bezig met de ISO-certificering proces gaat opdrachtgever akkoord dat deze aanwezig zijn voor oplevering van de oplossing (EIS 38 PVE augustus 2024) dit in verband met de doorlooptijd van deze processen? Momenteel verlopen alle processen al volgens de ISO richtlijnen / kwaliteitssysteem van zowel ISO9001 en ISO27001.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 68

Vraag:

Single Point of Contact Opdrachtnemer hanteert voor Opdrachtgever het principe van Single-Point-of-Contact (SPOC) gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst. Mogen we er er vanuit gaan dit alleen van toepassing op de te leveren diensten door opdrachtnemer?

Antwoord:

Kan inschrijver nader toelichten wat zij bedoelt? Voor welke onderdelen van de opdracht zou dit dan niet gelden, zodat aanbestedende dienst kan bepalen of dit acceptabel is?

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 31

Vraag:

Gaat opdrachtnemer akkoord dat er vanuit opdrachtnemer een dashboard beschikbaar wordt gesteld zodat SNMP read acces niet nodig is?

Antwoord:

Mits het dashboard de actuele status van de lijnen (w.o. gebruik/belasting /beschikbaarheid over een bepaalde periode naar keuze) weergeeft is dat akkoord.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 24

Vraag:

Staat opdrachtnemer open voor een eigen verbinding Express Route af te nemen voor connectie met Microsoft365?

Antwoord:

We staan ervoor open, mits dit het beste connectiviteitsmodel voor AQUON biedt. Dit is echter momenteel volgens Microsoft* niet altijd het geval. Bovendien is er Microsoft-autorisatie vereist om dit connectiviteitsmodel te

gebruiken.

* <https://learn.microsoft.com/nl-nl/microsoft-365/enterprise/azure-expressroute?view=o365-worldwide>

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Eis 22

Vraag:

Gaat opdrachtnemer akkoord voor het leveren van internet via een centrale internet acces waarbij er een back-up lijn beschikbaar is op iedere locatie. Zodat alle beveiligingsmaatregelen centraal ingericht kunnen worden

Antwoord:

Niet akkoord. Centraal beheren van een decentrale internetconnectiviteit kan met een daarvoor geschikt management systeem.

NB. Gewenste architectuur is op elke locatie een firewall met een apart VLAN voor internetconnectiviteit. Zie ' WAN AQUON schema'

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Eis 22

Vraag:

Is opdrachtnemer akkoord zowel voor datacenter als lokale breakouts (gebouw locaties) internet centraal wordt aangeboden in plaats van lokale internet connectiviteit.

Antwoord:

Zie antwoord 10

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

12

Eenmalige kosten

Vraag:

De huidige aanbieder heeft het voordeel dat alle verbindingen al gerealiseerd zijn. Om een gelijkwaardig leveling playing field te creëren wilt inschrijver vragen om de eenmalige kosten voor realisatie van de gevraagde verbindingen niet meer te laten wegen in de prijs beoordeling. En hier het prijzenblad en de beoordeling op aan te passen.

Antwoord:

Niet akkoord. Alle inschrijvers dienen uit te gaan van eenmalige kosten in het geval van een volledig nieuwe realisatie, inclusief de levering van volledig nieuwe apparatuur en geen hergebruik. Overigens merkt aanbestedende dienst op dat voor de nieuwbouwlocatie te Houten er " uberhaupt geen 'huidige' leverancier is, omdat deze locatie nog niet in gebruik is genomen.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten**Beantwoord op:** 27 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Looptijd

Vraag:

Mag opdrachtnemer er vanuit gaan dat de looptijd van de overeenkomst pas ingaat na oplevering van alle verbindingen? Maar wel vanaf het moment dat de eerdere verbinding actief zijn dat deze al worden gefactureerd per verbinding?

Antwoord:

Niet akkoord, zie Bijlage 4.1 art. 23. Na gunning en doorlopen van de bezwaartermijn zal op korte termijn overgegaan worden tot contractering.

Zie eis 38 voor een nadere toelichting hierop:

"Afhankelijk van de afspraken met de nieuwe IT-beheerder van Opdrachtgever en het daadwerkelijke verloop van de verhuizing van Opdrachtgever, wordt in samenspraak met Opdrachtgever en de IT-beheerder van Opdrachtgever bepaald wanneer de diensten daadwerkelijk geactiveerd c.q. afgenomen gaan worden. Anders dan de eenmalige kosten, kunnen tot activatie geen periodieke kosten in rekening gebracht worden. Daarbij nemen partijen een maximale termijn van 5 maanden (tot uiterlijk 1 januari 2025) als streeftermijn in acht om over te gaan naar een situatie waar de verbindingen geheel worden geleverd door Opdrachtnemer en de latende

dienstverlener/IT-beheerder geen diensten meer levert."

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

Na afronding van de implementatie van een betreffende locatie wordt deze vanaf de eerstvolgende maand in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Vraag: als er op de 10e van de maand wordt opgeleverd, kan de facturatie dan ook gestart worden. Het is onlogisch telkens tot het einde van de maand te wachten met het opleveren van de verbindingen.

Antwoord:

Nee, zie eis 38. Eenmalige kosten per locatie kunnen gefactureerd worden. Maandelijks kosten per locatie pas ná activatie van de desbetreffende locatie in rekening gebracht worden.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Breekwerkzaamheden

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de bestaande kabelwegen vrij toegankelijk zijn en voldoende capaciteit hebben voor de nieuwe kabels? kan opdrachtgever tevens bevestigen dat er geen hak- en breekwerkzaamheden noodzakelijk zijn?

Antwoord:

In gebouwlocatie Houten: zie bijlage tekening voor kabelwegen. Hier zijn geen hak- en breekwerkzaamheden nodig.

Gebouwlocaties Dordrecht en 's-Hertogenbosch: kan niet gegarandeerd worden. Voor beide locaties geldt dat de kabels op de begane grond in de meterkast moeten worden afgemonteerd.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bestaande leverancier

Vraag:

De bestaande leverancier heeft als zittende leverancier het voordeel dat bestaande voorzieningen gehandhaafd mogen blijven. Hierdoor ontstaat een duidelijk kostenvoordeel. Hoe wordt dit voordeel uitgesloten in de uiteindelijke beoordeling?

Antwoord:

Alle Inschrijver moet uitgaan van een volledige nieuwe realisatie. Geen hergebruik van bestaande voorzieningen is toegestaan. Zie tevens antwoord op vraag 12.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE - 17C

Vraag:

Het is inschrijver niet helemaal duidelijk hoe de aanbestedende dienst het netwerk voor ogen heeft. Er wordt gesproken over SDWAN, WAN, IPVPN (Full mesh network) en darkfiber. Inschrijver is van mening dat de volledige netwerkbehoefte ingevuld kan worden met Internet verbindingen in combinatie met SDWAN. Zou aanbestedende dienst dit kunnen bevestigen?

Antwoord:

Dat is juist. Het moet mogelijk zijn om bedrijfskritische applicaties via een traditionele vaste verbinding te laten verlopen en minder kritisch verkeer via een lokale internetaansluiting.

Voor een optimale performance voor locatie Houten is de eis een Dark Fiber route naar het datacenter/connectiviteitsknooppunt opdrachtnemer. Zie ook ' WAN AQUON schema'

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE - 17

Vraag:

Zou aanbestedende dienst een netwerk tekening kunnen toevoegen van het te leveren netwerk zodat het duidelijk wordt wat er precies geleverd dient te worden?

Antwoord:

Zie ' WAN AQUON schema'

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE - 19

Vraag:

In deze eis wordt een koppelvlak en bandbreedte omschreven van 10Gb en 1Gb. Inschrijver denkt dat dit alleen gaat om het koppelvlak en niet over de bandbreedte. Is dit juist?

Antwoord:

Correct. In eis 19 staat het gewenste koppelvlak en de daarvoor geschikte CPE's benoemd. In eis 22 wordt de gewenste bandbreedte beschreven.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 6 PvE - 17C

Vraag:

Klopt het dat de 10Gb koppeling darkfiber naar het Datacenter waar hierover gesproken wordt, buiten scope is van deze aanbesteding valt omdat dit in een andere aanbesteding wordt gepubliceerd samen met de IT beheerdiensten? Zo niet, zou de aanbestedende dienst de uitvraag kunnen aanpassen naar 10Gb Laag 2 of Laag 3 ipv Darkfiber?

Antwoord:

De WAN-verbinding vanuit het connectiviteitsknooppunt/datacenter van Inschrijver/Opdrachtnemer naar het datacenter van de toekomstige IT-beheerder is buiten scope van deze opdracht.

De redundante verbinding vanuit gebouwlocatie Houten naar het (dichtbijzijnde) connectiviteitsknooppunt c.q. datacenter van de Inschrijver /Opdrachtnemer (dus niet de IT-beheerder) dient te bestaan uit een

redundante darkfiber verbinding.

Zie bijgevoegd WAN AQUON schema.

Eis 26 wordt als volgt aangepast:

"Opdrachtnemer voorziet AQUON van een redundante verbinding (laag 2) tussen het datacenter/connectiviteitsknooppunt van de Opdrachtnemer dan wel het (toekomstige) datacenter.

Opdrachtnemer staat toe aan de huidige en toekomstige IT-beheerder om netwerkapparatuur te plaatsen, beheren en onderhouden om een koppeling mogelijk te maken tussen haar eigen datacenter/connectiviteitsknooppunt en het datacenter van de IT-beheerder."

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 6 PvE - 20A

Vraag:

Zou de aanbestedende dienst de rountrip tijd van <10MS kunnen aanpassen naar een roundtrip van <20MS wat de standaard is op de Nederlandse markt?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
B6 PVE eis nr 20d

Vraag:

Zou aanbestedende dienst kunnen uitleggen wat er met Multicast precies bedoeld wordt en waar dit aan dient te voldoen?

Antwoord:
Deze eis vervalt.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: B6 PVE eis nr 20d

Vraag:
Hoe ziet Aanbestedende Dienst Multicast icm SD-wan?

Antwoord:
Deze eis vervalt.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 24
Onderwerp: Bijlage 6 PvE - eis 27

Vraag:
Heef de aanbestedende dienst een plattegrond met de locaties van de mantelbuizen waar inschrijver gebruik van kan maken om de locaties redundant te kunnen aansluiten?

Antwoord:
Zie bijlage voor gebouwlocatie Houten: Bouwtekening 7041 - CVZ - -1.pdf.

Dordrecht en 's-Hertogenbosch hoeven niet redundant aangesloten te worden en daar zijn ook geen plattegronden van beschikbaar. Voor beide locaties geldt dat de kabels op de begane grond in de meterkast moeten worden afgemonteerd.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 25
Onderwerp: Bijlage 6 Programma van Eisen - Eis nummer 20A

Vraag:
Zou aanbestedende dienst kunnen toelichten waarom zij een RTT van < 10MS eist?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 21. Voornaamste toepassingen waarbij een lage RTT is gewenst zijn video conferencing, samenwerken in documenten, VoIP en remote overnemen van (lab) PC's.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
26 Programma van Eisen - nr 72

Vraag:

In haar standaard SLA zijn alle incident management processen ván en dóór Inschrijver geoptimaliseerd en op elkaar afgestemd zodat verstoringen in de dienstverlening dan ook snel en adequaat worden opgelost. Hierdoor kan Inschrijver zich niet conformeren aan elke SLA eis die door potentiële klanten wordt gevraagd. Inschrijver hanteert een reactietijd bij een Prioriteit 1 van 1 uur met een oplostijd van 4 uur. Bij kabelbreuk streven we naar een reparatietijd van 24 uur. Gaat Opdrachtgever zich hierin vinden ofwel gaat zij hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, de eis i.r.t. Prioriteit 1 wordt daarmee:
Responsetijd: 1 uur
Reparatie- c.q. oplostijd: Maximaal 4 uur, tenzij het een glasvezelbreuk dan wel dark fiber betreft dan maximaal 24 uur.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
27 Aanbestedingsdocument pag 32

Vraag:

Aanbestedende dienst kiest ervoor de waardering te basseren op zowel de in te dienen beantwoording als de te geven presentatie in één. Zou Aanbestedende Dienst kunnen toelichten waarom zij hiervoor kiest?

Antwoord:

Omdat de presentatie een nadere toelichting betreft op dezelfde onderwerpen.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - paragraaf 7.3

Vraag:

Inschrijver snapt waarom Aanbestedende Dienst kiest voor een beperking op het aantal in te dienen pagina's. Haar tijd is kostbaar. Aanbestedende dienst vraagt echter de markt om haar vanuit haar expertise de gewenste diensten te leveren. Wanneer er meerdere beperkingen als in zowel pagina's, lettertype en lettergrootte worden opgelegd, bestaat het risico dat er voor Aanbestedende Dienst essentiële informatie achterblijft en is leverancier minder in staat haar oplossing en/of implementatie daarvan zo duidelijk mogen over te brengen. Aanbestedende Dienst stelt een maximum van 15 pagina's. Zou Aanbestedende Dienst deze kunnen wijzigen naar 20 pagina's? Daarnaast zou Inschrijver het waarderen wanneer weergaves, schema's en tabellen buiten het limiet worden gehouden.

Antwoord:

20 pagina's is akkoord doch inclusief weergaves, schema's en tabellen.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het prijzenblad gaat tot B12 ofwel 12 locaties. Echter begrijpt Inschrijver dat er 9 in scope vallen. Kunt u uitleggen waarom deze tot 12 locaties gaat?

Antwoord:

Om inschrijvers de ruimte te geven om eventuele andere, noodzakelijke kostenposten op te nemen.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

B6 - eis 20 D

Vraag:

Waarom kiest Aquon specifiek voor Multicast

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 22.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

31 augustus 2023 Aanbestedingsdocument Inkoop WAN-verbindingen - Bijlage 9

Vraag:

In het overzicht in Bijlage 9 geeft opdrachtgever aan dat Ontwerpdokumentatie Bijlage 11 moet worden genoemd. Echter staat er onder paragraaf 7.1 dat deze Bijlage 13 moet worden. Kan opdrachtgever aangeven wat de correcte benaming is voor deze bijlage?

Antwoord:

Bijlage 11

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

31 augustus 2023 Aanbestedingsdocument Inkoop WAN-verbindingen

Vraag:

In artikel 2.6 van het Aanbestedingsdocument wordt gesteld dat 'Vragen die niet tijdig, als bedoeld in de tweede bullet, zijn ingediend zullen niet worden beantwoord, tenzij de Aanbestedende dienst meent dat dit voor een ordelijk verloop van de Aanbesteding noodzakelijk is'. Waarbij bullet twee refereert aan de sluitingsdatum van NvI 1. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat in NvI 2 nog nieuwe vragen, niet gerelateerd aan NvI 1 gesteld mogen worden?

Antwoord:

Ja, dit bevestigen wij.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 6: Programma van Eisen - 4. Informatiebeveiliging en privacy

Vraag:

In punt 64 stelt Opdrachtgever het volgende: AQUON heeft het recht om bij Opdrachtnemer een onderzoek (of audit) in te stellen met betrekking tot de naleving van de in de Overeenkomst met bijhorende bijlagen opgenomen verplichtingen. De audit wordt altijd door een onafhankelijke derde partij (auditor) uitgevoerd.

Opdrachtnemer wenst hier aan toe te voegen:

Als Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken dan zal in overleg met Opdrachtnemer (en/of de onafhankelijke derde partij) de audit scope worden vastgelegd en een planning worden gemaakt voor de uitvoering daarvan. Opdrachtnemer wenst op de hoogte te worden gebracht van de auditbevindingen zodat Opdrachtnemer een toelichting kan geven op de bevindingen en/of acties kan ondernemen om verbeteringen aan te brengen. Auditkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Kosten en de planning om verbeteringen aan te brengen zijn in overleg met Opdrachtgever.

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Concept overeenkomst artikel 19.7 en AWBIT 2018, art 26.4

Vraag:

De Gids proportionaliteit schrijft voor in voorschrift 9.3 D dat er geen onbeperkte aansprakelijkheid wordt verlangd. Artikel 19.7 (dat voor gaat op artikel 26.4 uit de AWBIT) geeft een dergelijke onbeperkte aansprakelijkheid. Verder is in artikel 19.7 onder b. ook de onrechtmatige daad opgenomen. Is de aanbestedende dienst bereid om dit artikel aan te passen en onrechtmatige daad te verwijderen uit sub b? Immers, partijen hebben een overeenkomst en voor derden die opdrachtnemer inschakelt is zij op grond van de wet al (risico)aansprakelijk? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Zie art. 19 concept Overeenkomst voor het vervangende regime voor aansprakelijkheid.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

31 augustus 2023 Aanbestedingsdocument Inkoop WAN-verbindingen - 4.8
Inschatting/raming inkoopvolume

Vraag:

In 4.8 stelt aanbestedende dienst dat de raming van de totale opdrachtwaarde uitkomt op circa 738.500 euro ex BTW. Hierbij dient rekening gehouden te worden met het aansluiten van een extra locatie. Kan aanbestedende dienst specificeren welke dienstverlening er op deze nieuwe locatie afgenomen gaat worden? Zonder raming van de dienstverlening is het niet mogelijk om deze op te nemen in de kosten van de case.

Antwoord:

Nee, dit is nog niet bekend. Inschrijver dient hiervoor ook geen prijs op te nemen in haar Inschrijving.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 4.2 Verwerkersovereenkomst model versie 1.3 - Verwerker

Vraag:

Opdrachtnemer zal een beveiligd en privaat SD-WAN (laag 3) netwerk over glasvezelverbindingen tussen de 3 gebouwlocaties en het toekomstige datacenter leveren en onderhouden.

Echter, vanuit de dienst we leveren geldt, ten aanzien van de data / persoonsgegevens die over onze infrastructuur wordt getransporteerd, dat wij niet weten welke data over ons netwerk gaat. Wij hebben geen toegang tot deze data, wij slaan er niets van op en wij leiden de data alleen door. In technische termen zijn wij doorgeefluik, ook wel 'mere conduit'; genoemd. Dit maakt dat we geen verwerker van persoonsgegevens zijn bij het leveren van de gevraagde diensten.

Voor de persoonsgegevens van (medewerkers, contactpersonen van) Opdrachtgever waarover wij dienen te beschikken om de overeenkomst voor levering van diensten uit te kunnen voeren, zijn we verwerkingsverantwoordelijke. In de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke hebben wij adequate technische en organisatorische maatregelen (TOM's) genomen om misbruik en verlies van persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen zijn onderdeel van ons Security en Privacy beleid welke is opgenomen in ons ISO27001 gecertificeerde managementsysteem voor informatiebeveiliging en privacy. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord de verwerkersovereenkomst buiten

toepassing te verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst heeft begrip voor uw standpunt, maar kan desondanks dit niet toestaan omdat doorgifte van persoonsgegevens ook geldt als verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

37

Onderwerp:

31 augustus 2023 Aanbestedingsdocument Inkoop WAN-verbindingen - 7.4 Subgunningscriteria prijs

Vraag:

Het prijzenblad als weergegeven in 7.4 van het Aanbestedingsdocument schrijft voor dat de som opgemaakt wordt uit $A + (B \times 64 \text{ maanden})$. Hierin wordt echter gesteld dat de oplevering mogelijk later is dan 1-8-2024, waarbij locaties Dordrecht en Den Bosch tussen 2 augustus 2024 en 1 januari 2025 aangesloten zullen worden. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de facturatie voor locaties Dordrecht en Den Bosch niet later dan 1 januari 2025 gestart kan worden, als deze door vertraging die niet veroorzaakt wordt door gegadigde pas op een later tijdstip ontsloten worden?

Antwoord:

Zie eis 38: "Anders dan de eenmalige kosten, kunnen tot activatie geen periodieke kosten in rekening gebracht worden. Daarbij nemen partijen een maximale termijn van 5 maanden (tot uiterlijk 1 januari 2025) als streeftermijn in acht om over te gaan naar een situatie waar de verbindingen geheel worden geleverd door Opdrachtnemer en de latende dienstverlener/IT-beheerder geen diensten meer levert."

Kortom, dit bevestigt aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 6: Programma van Eisen - Eis 25.5

Vraag:

Aanbestedende Dienst maakt gebruik van/is aangesloten bij de NBIP (www.nbip.nl) de Nationale Beheersorganisatie Internet Providers, alwaar DDOS-

mitigatie middels een wasstraat plaatsvindt. Deze organisatie voorziet niet in realtime tooling voor eindgebruikers van Internetdiensten, edoch verzorgt rapportage over gemitigeerde aanvallen aan Gegadigde nadat een aanval gemitigeerd is. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met melding van mitigatie zodra de eigen detectiesystemen van Gegadigde aanvallen hebben opgemerkt en/of deze gemitigeerd zijn, als alternatief op de geëiste realtime online inzage?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 6: Programma van Eisen - Eis 21 in verhouding tot Eis 72

Vraag:

Aanbestedende Dienst eist (eis 21) een beschikbaarheid van 99,5 % per maand (maximale onbeschikbaarheid van 3,6 uur per maand). Kan Aanbestedende Dienst uitleggen hoe deze zich verhoudt tot Eis 72, waarin bv.geëist wordt dat een schade aan een vezel binnen 8 klokuren gerepareerd dient te worden? Zelfs bij reparatie in 4 uren zou de beschikbaarheidseis in Eis 21 niet gehaald worden. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan met rapportage van de beschikbaarheid periodiek per kwartaal, maar met een berekening en eis van -in de markt gebruikelijke- beschikbaarheid gemeten per kalenderjaar?

Antwoord:

Gegarandeerde beschikbaarheid staat los van oplostijden. Oplostijden zijn enkel van belang wanneer er onbeschikbaarheid is. Dat daarmee dan mogelijkserwijs ook direct de toegezegde beschikbaarheid niet gehaald wordt is dan de consequentie en betekent dat Opdrachtnemer niet aan haar verplichting voor wat betreft de beschikbaarheid die maand heeft voldaan.

Akkoord, voor wat betreft een beschikbaarheid gemeten per kalenderjaar.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

31 augustus 2023 Aanbestedingsdocument Inkoop WAN-verbindingen - 6.3 geschiktheidseisen, 1.a.

Vraag:

Ter verduidelijking, 'opdrachtnemer voorziet in een referent die gebruikt maakt van haar onderlichtende WAN infrastructuur t.b.v. een Privaat SD-WAN netwerk'? Wordt hiermee bedoeld dat gegadigde enkel een referent voor de underlay hoeft aan te dragen en niet voor de SD-WAN omgeving zelf?

Antwoord:

Waar haalt inschrijver de geciteerde tekst vandaan? Deze kan aanbestedende dienst niet terugvinden onder paragraaf 6.3, 1a.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Concept overeenkomst art 17.10

Vraag:

Aanbestedende dienst stelt dat 'De overeengekomen prijzen en tarieven die gelden op grond van deze overeenkomst dan wel de Bijlagen blijven ongewijzigd tot 1 januari 2025. Daarna mogen de prijzen en tarieven jaarlijks als volgt worden aangepast: jaarlijks per 1 januari van het kalenderjaar'. Gegadigde wil i.v.m. haar eigen processen de vrijheid om op een later tijdstip in het jaar te mogen indexeren, maar niet eerder dan 1 januari 2025 en eens per 12 maanden. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord, maar aanpassing tot jaarlijks op hetzelfde vaste moment, niet eerder dan 1 januari 2025 en niet later dan 1 april 2025. Tevens mag niet met terugwerkende kracht worden geïndexeerd.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Concept overeenkomst art 4.4

Vraag:

Gegadigde kan vanuit een commercieel risico niet overweg met tussentijdse beëindiging tijdens initiële looptijd, is aanbestedende dienst bereid om de tekst aan te passen naar: Opdrachtgever is gerechtigd om jaarlijks op een

nader tijdstip en op eerste verzoek de Prestatie te wijzigen in relatie tot het aanvullend aansluiten van een of meerdere gebouwlocaties. Opdrachtgever is, voor het eerst na de initiële looptijd van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 23.1, gerechtigd om jaarlijks op een nader tijdstip en op eerste verzoek de Prestatie te wijzigen in relatie tot het ontkoppelen/afsluiten binnen deze Overeenkomst ten behoeve van een nieuw toetredende deelnemer aan de GR AQUON als minder diensten af te nemen ten behoeve van een uittredende deelnemer van de GR AQUON

Antwoord:

Niet akkoord. Dit artikel heeft enkel betrekking om het wijzigen van de dienst (bijv. verhogen c.q. verlagen van de bandbreedte), niet het volledig beëindigen; daarvoor is artt. 4.1 t/m 4.3, waarbij in 4.1 rekening is gehouden dat dit enkel mogelijk is na de initiële looptijd.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Concept overeenkomst art 22.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat zij precies bedoelt met de 2,5% die opgenomen is in dit artikel? Daarnaast acht gegadigde het redelijk als het tarief van de in te schakelen accountant en kosten van het onderzoek zelf redelijke kosten zijn. Is de aanbestede dienst bereid om dit aan te passen door in dit artikel de volgende zin toe te voegen: “De in te schakelen registeraccountant zal een redelijk tarief hanteren voor zijn werkzaamheden en daarbij een redelijke hoeveelheid tijd/uren hanteren.”? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een nadere toelichting hierop.

Antwoord:

Dit betreft het gefactureerde bedrag > 2,5% hoger dan het correcte, te factureren/daadwerkelijk verschuldigde bedrag.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
44

Onderwerp:
AWBIT 2018, art 30.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst de onredelijke gronden “... een

ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd.....” voor ontbinding te schrappen. Wijziging van de zeggenschap heeft immers geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst en daarnaast is het leggen van een (conservatoir) beslag relatief eenvoudig. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

AWBIT 2018, art 29.4

Vraag:

Deze bepaling gaat zeer ver en is niet redelijk en proportioneel. Aanbestedende dienst heeft onder artikel 29.1 al een verplichting opgenomen waaruit volgt dat inschrijver verzekerd dient te zijn. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om deze bepaling te schrappen. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord, dit 29.4 wordt buiten toepassing verklaard.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

AWBIT 2018, art 27

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om omstandigheden zoals hieronder vermeld als overmacht/ geldige reden voor vertraging te accepteren; 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijksluiting 6. Schade na oplevering door toedoen van graafwerkzaamheden van derden. 7. toegankelijkheid nieuwbouwlocatie.

Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord, onder de volgende voorwaarden;

1. (mits tijdig aangevraagd, rekening houdend met onvoorziene omstandigheden), 2. (mits tijdig aangevraagd, rekening houdend met gangbare aanvullende voorwaarden), 3. (mits een dergelijk breekverbod de daadwerkelijke geplande werkzaamheden volledig onmogelijk maakt), 4., 5., 6. (derden, niet zijnde ingeschakelde onderaannemers c.q. toeleveranciers van Opdrachtnemer) en 7. (mits Opdrachtnemer hieraan geen onredelijke voorwaarden stelt en deze voorwaarden tenminste 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar maakt).

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Concept Overeenkomst artikel 19.4

Vraag:

De gids proportionaliteit schrijft voor dat een aanbestedende dienst dient te beoordelen wat het concreet te lopen risico is en dat de afspraken over aansprakelijkheid daarbij dienen aan te sluiten. Dit artikel gaat uit van een maximale aansprakelijkheid van EUR 1 MIO. Dit is niet redelijk en proportioneel gezien de omvang en aard van de opdracht. 1) Is aanbestedende dienst bereid om een (redelijke) jaarlijkse limiet dan wel redelijke beperking op te nemen voor de contractduur? 2) Gezien de aard en omvang van de aanbesteding is een maximum per gebeurtenis van EUR 0.3 MIO, met een maximum van 0.6 MIO per jaar redelijk, proportioneel en marktconform. Is aanbestedende dienst bereid om dit voorstel over te nemen ? Zo nee, kunt u dit dan toelichten?

Antwoord:

Niet akkoord. Gezien de totale en jaarlijkse opdrachtwaarde is de aansprakelijkheid volgens aanbestedende proportioneel.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:
AWBIT 2018, art 23.1

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om hier praktisch mee om te gaan zodat er geen vertraging ontstaat, bijvoorbeeld doordat inschrijver reeds in een eerder stadium aanbestedende dienst inlicht over het voornemen om een onderaannemer in te schakelen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt het punt niet. Wanneer inschrijver in een eerder stadium aanbestedende dienst inlicht dan kan toch ook direct om toestemming gevraagd worden? Zoals aangegeven zal deze toestemming "niet zonder redelijke grond geweigerd" worden.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
AWBIT 2018, art 22.1

Vraag:

Inschrijver acht deze bepaling niet redelijk en proportioneel gelet op de aard van de dienstverlening. Inschrijver stelt voor om deze bepaling te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord, art. 22.1 wordt buiten toepassing verklaard.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
AWBIT 2018, art 17.5

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om deze bepalingen te schrappen nu er geen sprake is van onderhoud. Zo nee, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Art. 17.5 gaat over geheimhouding. Niet akkoord.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
AWBIT 2018, art 15.5.

Vraag:

Indien aanbestedende dienst niet of niet tijdig betaalt, zou het onredelijk zijn als de inschrijver in reactie daarop niet zijn dienstverlening kan opschorten. Inschrijver stelt voor deze bepaling te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord, want WAN-diensten zijn cruciaal voor de bedrijfsvoering van de aanbestedende dienst en kunnen onder geen beding opgeschort worden.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 8 / Concept overeenkomst - Vergoeding eenmalige kosten

Vraag:

In bijlage 8 stelt aanbestedende dienst een maximum bedrag van 15.000,- euro eenmalige over de totale scope. Gegadigde vindt het in relatie tot artikel 17.2 van de concept overeenkomst niet praktisch en efficiënt om de betaling op te knippen in delen en stelt voor dat de gehele eenmalige kostenpost na oplevering van de eerste locatie gefactureerd mag worden met een standaard betalingstermijn van 30 dagen?

Antwoord:

Artikel 17.2 zal als volgt worden aangepast:

De Vergoeding van de eenmalige kosten voor de Realisatie van de Prestatie per gebouwlocatie zal als volgt worden gefactureerd:

- 50% van de totale opgegeven eenmalige kosten per gebouwlocatie in Bijlage 10 na ondertekening van deze Overeenkomst door beide partijen;
- 50% van de totale opgegeven eenmalige kosten in Bijlage 10 bij Acceptatie van de Realisatie van de Prestatie per gebouwlocatie conform het bepaalde in artikel 7 van deze Overeenkomst.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

AWBIT 2018, art 11.

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen acceptatieprocedure die naadloos aansluit bij de aard van de te leveren dienstverlening. Artikel 11 richt zich in de basis op het accepteren van (al dan niet maatwerk) hard- en software. Is aanbestedende dienst bereid om de procedure van gegadigde te volgen, die althans in overleg nadere afspraken te maken over de acceptatieprocedure die wordt gehanteerd?

Antwoord:

Ja, zie tevens art. 7 concept Overeenkomst die hierin leidend is.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten - Eis 20 Technische kenmerken

Vraag:

Gezien de specifieke technische kenmerken, zoals, Geen overboeking, RTT < 10 msec, Jitter < 10msec en Packet loss < 0,1%, Multicast routing, DHCP-relay duidt op een SD-WAN underlay welke GEEN gebruik van het publiek Internet maakt. Is dit correct of wenst Opdrachtgever een Internet Only underlay?

Antwoord:

Dit is correct. Opdrachtgever wenst een optimale mix van under- en overlay opties waarbij de beschreven waarden, met inachtneming van de NvI, behaald kunnen worden.

Zie ook 'WAN AQUON schema';

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

31 augustus 2023 Aanbestedingsdocument Inkoop WAN-verbindingen - Huidige situatie (IST)

Vraag:

Opdrachtgever heeft een duidelijke opsomming gemaakt van de IST. Kan hier aan worden toegevoegd, de applicaties welke opdrachtgever gebruikt? Is

het ook mogelijk de werkplekverdeling per locatie te maken?

Antwoord:

Nee, de applicaties acht aanbestedende dienst niet relevant.

Werkplekverdeling is opgenomen in bijgevoegde 'WAN AQUON schema';

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten - 3.1 Implementatie inclusief transitie²

Vraag:

Implementatie en transitiekosten zijn afhankelijk van veel factoren, zoals huidige aantal Firewall regels; Aantal applicaties en bijbehorende prioriteit; bandbreedte gebruik per applicatie; aantal gebruikers per locatie; locatie van de applicaties (bijv. datacenter, Private-public Cloud, SaaS leverancier en Office 365 etc. Gegadigde kan een standaard implementatie en transitieplan beschrijven en beprijzen, echter zal een volledige implementatie en transitie tarief pas kunnen worden bepaald na een project kick-off met de huidige IT-leverancier. Is Opdrachtgever akkoord met mogelijke kosten op nacalculatie basis voor implementatie en transitie?

Antwoord:

Niet akkoord en strijdig met de opzet van de aanbesteding.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

31 augustus 2023 Aanbestedingsdocument Inkoop WAN-verbindingen - 3.3 WAN-verbindingen, internetconnectiviteit en locaties

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat zij haar Eigen WAN IP block heeft. Zijn deze werkelijk eigendom van Opdrachtgever en is Opdrachtgever RIPE member? Zo ja, wil Opdrachtgever deze IP adressen hergebruiken voor de nieuwe Internet aansluitingen?

Antwoord:

Nee, we zijn geen RIPE member en willen geen IP adressen hergebruiken.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

B6 Programma van Eisen - 4 Informatiebeveiliging en privacy : 59
vulnerability scans en penetratietests

Vraag:

Zijn door gerenommeerde onderaannemers van Opdrachtnemer uitgevoerde vulnerability scans en penetratietests (i.c. Fox IT) acceptabel?

Antwoord:

Niet akkoord, eis 59 gaat erover dat wanneer AQUON vulnerability scans en penetratietests op haar netwerk wil laten uitvoeren de Opdrachtnemer daarbij volledige medewerking verleent.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

B6 Programma van Eisen - 2.2 WAN diensten: 20.j pakketinspectie

Vraag:

Dit lijkt onpraktisch als de virussen, threats, cryptolockers zich typisch boven de (onderste) OSI lagen bevinden waarop de beoogde verbindingen dienstverlening plaatsvindt. Het voorkomen van dergelijke uitbraken kan dus niet door pakketinspectie gegarandeerd worden. Gegadigde adviseert het doel van pakketinspectie te beperken tot wat zij in technische zin kan bereiken.

Antwoord:

Eis 20 gaat om pakketinspectie wat in technische zin door een firewall mogelijk is en waar de gevraagde dienstverlening betrekking op heeft. Protectie op bijvoorbeeld applicatie- of bestandsniveau valt buiten de scope van de gevraagde dienstverlening.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

60

B4.3 AWBIT 2018 - 19.6: beveiligingsprocedures en huisregels

Vraag:

AWBIT 2018 verwijst nog naar de BIWA. Klopt het dat dit inmiddels de (actuele versie van de) Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) moet zijn?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten**Beantwoord op:** 27 sep. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

B4.1 Concept Overeenkomst - 9.3 Beveiliging:Prestatietesten

Vraag:

Welke 'prestatietesten' voor security verwacht opdrachtgever naast de aangegeven penetratietesten en vulnerability assessments?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht eventueel nog een IT Infrastructure assesement die valt binnen de scope van de deze dienstverlening.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten**Beantwoord op:** 27 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

62

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten - Implementatie inclusief transitie

Vraag:

Eis 39 - Gegadigde heeft mogelijk geen relatie met de latende IT-beheerder. Hoe garandeert Opdrachtgever een goede medewerking van de latende IT-beheerder?

Antwoord:

Dat is contractueel geborgd met de latende IT-beheerder in de ' Gedragscode Retransitie'.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten**Beantwoord op:** 27 sep. 2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Programma van Eisen WAN-diensten - SNMP

Vraag:
Eis 31 - In plaats van SNMP read Access, is opdrachtgever ook akkoord om een portal beschikbaar te stellen voor de SD-WAN omgeving met daarin alle monitoring informatie (Bandbreedte, latency etc)?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Programma van Eisen WAN-diensten - Access verbindingen

Vraag:
Eis 27 - Kan Opdrachtgever aangeven op welke locaties de mantelbuizen worden aangelegt naar de erfgrans en wordt daarmee voldaan aan de redundantie eis van 15 meter scheiding tussen de routes?

Antwoord:
Voor locaties mantelbuizen zie Bouwtekening 7041 - CVZ - -1.pdf
Er wordt voldaan aan de redundantie eis van 15 meter scheiding tussen de routes.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Programma van Eisen WAN-diensten - Internet diensten

Vraag:
Bij Eis 25 is punt 6. doorgehaald. Is dit punt niet meer van toepassing?

Antwoord:
Punt 6 is wel van toepassing.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten - Internet diensten

Vraag:

Bij Eis 23, wat bedoelt opdrachtgever met "De internetconnectiviteit in het datacenter Opdrachtnemer wordt active passieve redundant uitgevoerd". Doelt opdrachtgever hier op een actieve Internet verbinding op 1 access verbinding en de andere Accessverbinding is de back-up verbinding? Hoe ziet opdrachtgever deze Internet verbinding in relatie tot de Dark Fiber verbinding uit Eis 17?

Antwoord:

Er wordt bedoeld op een 1Gb redundante Internet Access feed in het datacenter. De redundante dark fiber verbinding van Houten is aangesloten op het datacenter. Zie ook 'WAN AQUON schema'.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten - Redundantie en beschikbaarheid

Vraag:

Eis 21 - Een beschikbaarheidspercentage van 99,9% per jaar (24x7) is het percentage voor een enkelvoudige verbinding. Het beschikbaarheidspercentage voor een redundante verbinding is 99,99% per jaar (24x7). Is opdrachtgever akkoord met een redundante verbinding, ondanks dat de beschikbaarheid van een enkelvoudige verbinding voldoende is?

Antwoord:

Akkoord, de redundante verbinding is een eis.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten - Redundantie en beschikbaarheid

Vraag:

In de markt is het gebruikelijk om de beschikbaarheid per jaar af te spreken (standaard SLA). Is opdrachtgever akkoord de standaard beschikbaarheid van 99,9% per jaar op te nemen in de uitvraag?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 39.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten - Technische kenmerken

Vraag:

Voor het opzetten van de VPN verbinding, kan Opdrachtgever aangeven of de inrichting van de VPN server volledig door Opdrachtgever wordt ingericht en onderhouden? Gegadigde dient voornamelijk transparant te zijn voor inkomend verkeer.

Antwoord:

De VPN server wordt ingericht en onderhouden door de gegadigde. AQUON kan zich voorstellen dat de VPN verbinding via de Firewall in het connectiviteitsknooppunt van de gegadigde wordt opgezet.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten - Technische kenmerken

Vraag:

Binnen het private WAN is DHCP-relay mogelijk. Kan Aquon aangeven waar de DHCP server zich bevindt in het netwerk. Blijft Opdrachtgever de DHCP inrichting zelf beheren?

Antwoord:

De DHCP wordt beheerd door de toekomstige IT-beheerder van de opdrachtgever.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op: 27 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Programma van Eisen WAN-diensten

Vraag:

Eis 16. Kan opdrachtgever deze eis aanpassen met de volgende zin: "Indien Opdrachtgever voor afloop van de initiële looptijd van de Overeenkomst de Overeenkomst verlengt, dan vervangt Opdrachtnemer, uitsluitend wanneer de fabrikant van de hardware een End-of-Sale / End-of-Support verklaring heeft uitgegeven kosteloos tenminste alle voor Opdrachtgever in gebruik zijnde managed firewalls door volledig nieuwe apparatuur, waarbij opnieuw in samenspraak met Opdrachtgever welke apparatuur het best passend is." Uiteindelijk vraagt Aquon een managed service uit en voert opdrachtnemer een actief Product Life Cycle Management.

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van eisen; eis 33

Vraag:

U vraagt ISAE 3402 type II. Inschrijver is ISAE3000 gecertificeerd en vermoedt dat dit voor de opdracht voldoende garanties biedt. ISAE 3402 heeft een groter bereik, maar is pas relevant wanneer financiële diensten worden uitbesteed, bijvoorbeeld salarisverwerking of vermogensbeheer. Financiële diensten maken in onze ogen geen onderdeel uit van de opdracht, waarmee het eisen van ISAE 3402 partijen onterecht zou uitsluiten. Bent u akkoord de eis aan te passen naar ISAE 3000 in plaats van ISAE 3402? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Deels akkoord, zowel ISAE 3402 type II als ISAE 3000 type II zijn akkoord.

Percelen:

P1 Inkoop van WAN-diensten

Beantwoord op:

27 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Datacenterkoppeling

Vraag:

U vraagt een redundante koppeling met het datacenter van de partij die verantwoordelijk is voor IT-beheer. Een koppeling op datacenterniveau kan op verschillende wijzen worden ingericht, onder andere afhankelijk van de locatie van de betreffende datacenters. Verwacht u dat de kosten voor deze koppeling in deze inschrijving zijn inbegrepen? Zo ja, wilt u dan de locatiegegevens van het betreffende datacenter delen?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 20.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

AWBIT 2018, art 68-84

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom zij meent dat deze artikelen relevant zijn voor de aan te besteden opdracht? Indien en voor zover deze bepalingen al van toepassing zouden zijn, dan geldt voor gegadigde dat er in dit hoofdstuk enkele bepalingen zitten die niet proportioneel zijn naar de mening van gegadigde. Dit betreft in het bijzonder artikel 75.1 waarin enerzijds staat dat de Overeenkomst de gevolgen van het niet halen van Service levels worden geregeld terwijl er anderzijds staat dat ontbinding in ieder geval mogelijk is bij herhaaldelijke overschrijding van de Service levels. Daarnaast stelt artikel 75.2 dat het de Functiehersteltijden en Reactietijden fatale termijnen zijn, wat betekent dat één enkele niet halen van een dergelijke tijd/termijn meteen tot verzuim leidt met alle mogelijke rechten van de opdrachtgever tot gevolg (zoals recht om overeenkomst te beëindigen zonder enige verdere verplichting voor de opdrachtgever). Is de aanbestedende dienst daarom bereid om artikel 75.1 en 75.2 te schrappen? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een nadere toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verklaart art. 75.2 AWBIT 2018 buiten toepassing. Art. 75.1 wordt gehandhaafd, omdat aanbestedende dienst de zienswijze van inschrijver niet deelt voor wat betreft disproportionaliteit; een mogelijkheid tot ontbinding bij herhaaldelijke overschrijding vindt aanbestedende dienst redelijk, in verhouding tot de opdracht zeker gezien het belang van deze dienstverlening voor aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Inkoop van WAN-diensten
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Juridisch

