



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

EA2022028 Identity en Access Management: Bijlage G - Programma van Wensen

Totaal te behalen score voor Functional Requirements

1114

Behaalde score score voor Functional Requirements

0

Totaal te behalen score voor Non-Functional Requirements

86

Behaalde score score voor Non-Functional Requirements

0

Totaal behaalde score voor het Programma van Wensen

0

De aangeboden Oplossing van Deelnemer voldoet aan minimaal 50% van de gewenste functionaliteiten:

NEE

Naam organisatie Deelnemer

Naam ondertekenaar

Functie ondertekenaar

Datum ondertekening

Handtekening

EA2022028 Identity en Access management: Bijlage F - Programma van Wensen

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-01	Attestatie	De Oplossing moet het filteren van Eindgebruikers ondersteunen tijdens een Attestatie om de voltooiing te vereenvoudigen en te versnellen. Minimaal, maar niet gelimiteerd tot, de mogelijkheid om Eindgebruikers te filteren op gedefinieerde kenmerken, rechten, functies en rollen.	10		0
WF-02	Attestatie	De Oplossing houdt de volledige geschiedenis van elk Attestatie-item bij, inclusief delegeren, doorsturen, betwisten en herzien van beslissingen.	10		0
WF-03	Attestatie	De Oplossing kan een Attestatie voor een individueel entitlement creëren, zoals groepslidmaatschappen, en toewijzen aan de juiste gegevenseigenaren.	10		0
WF-04	Attestatie	De Oplossing kan Attestatie-kenmerken "in-flight (gedurende de Attestatie-campagne)" bewerken door de beheerder van de Attestatie campagne. Bijvoorbeeld: een vertrokken Attesteerder kan door de Beheerder vervangen worden door een andere Attesteerder.	3		0
WF-05	Attestatie	De Oplossing ondersteunt geautomatiseerde rapportage naar de betrokken Attesteerders, Minimaal, maar niet gelimiteerd tot: resultaat (statistieken), voortgang, opstaande acties, gedelegeerde acties, ingetrokken rollen/rechten, ingetrokken rechten per gebruikersgroep/kenmerk.	5		0
WF-06	Attestatie	De Oplossing kan een Attestatie-campagne zo configureren dat een elektronische handtekening verplicht is bij afronding van de Attestatie (van nieuwe rollen, autorisatiematrix, attestatiecampagne, functiescheiding (SOD) conflict goedkeuring, etc.).	3		0
WF-07	Attestatie	De Oplossing ondersteunt de mogelijkheid om regels te definiëren om voormalige Medewerks als Identiteit te identificeren door een specifiek Attribuut, zodat hierop geselecteerd kan worden.	3		0
WF-08	Attestatie	Het Attestatie-proces van de Oplossing ondersteunt een challenge periode om Eindgebruikers in staat te stellen een lopende intrekingsbesluit te herroepen voordat het wordt geïmplementeerd in de Doelssystemen.	1		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-09	Attestatie	De Oplossing kan ervoor zorgen dat taken die zijn toegewezen aan een Leidinggevende of Doelsysteem-eigenaar automatisch worden doorgestuurd naar diens opvolger als de persoon de SVB verlaat tijdens een Attestatie.	5		0
WF-10	Attestatie	De Oplossing biedt Attesteerders de mogelijkheid om de weergave van de Attestatie in de Gebruikersinterface te configureren op basis van hun individuele voorkeuren, minimaal - maar niet gelimiteerd - tot het weergeven/verbergen van kolommen, het sorteren van kolommen en het verplaatsen van kolommen.	5		0
WF-11	Attestatie	De Oplossing kan advies bieden over de geschiedenis van eerder genomen beslissingen over Accounts, rechten en rollen in een actieve Attestatie, zodat de nieuwe Leidinggevende bijvoorbeeld de oude beslissingen van zijn voorganger kan zien, of wat hij zelf eerder voor beslissingen heeft genomen met betrekking tot deze rechten, of een advies dat vergelijkbare personen ook deze rechten hebben (of juist niet).	3		0
WF-12	Attestatie	De Oplossing kan het aantal keren beperken dat een Attestatie-item kan worden toegewezen aan een andere Leidinggevende/systeem-eigenaar binnen een Attestatie, om zo ketendelegatie te beperken.	3		0
WF-13	Attestatie	De Oplossing biedt de mogelijkheid om herinneringen (rappels via e-mail en acties in het IAM-Dashboard) in te stellen en te configureren vanuit de applicatie, zodat Eindgebruikers berichten krijgen over lopende en komende attestatiecampagnes.	5		0
WF-14	Attestatie	De Gebruikersinterface van de Oplossing maakt visueel zichtbaar in een Attestatie, door het markeren of onderstrepen, van wijzigingen in gebruikersrechten en/of zakelijke rollen ten opzichte van de laatste Attestatie of nieuwe Eindgebruikers die niet eerder zijn geattesteerd.	3		0
WF-15	Attestatie	De Attesteerder kan bulksgewijs een bepaald recht/rol/groep goedkeuren voor alle Eindgebruikers in een Attestatie, en deze functie kan tevens worden uitgeschakeld in de Beheerinterface van de Oplossing.	3		0
WF-16	Attestatie	De Oplossing staat Eindgebruikers toe om hun eigen toegang te verifiëren als onderdeel van een grotere Attestatie-campagne.	1		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-17	Attestatie	De Oplossing ondersteunt de integratie van rechtenbeschrijvingen in een Attestatie om Eindgebruikers te voorzien van een betekenisvolle, gebruikersvriendelijke vertaling van complexe IT-informatie.	5		0
WF-18	Attestatie	De Oplossing blokkeert automatisch de toegang die is verlengd (tot een bepaalde configureerbare einddatum) als onderdeel van een eerdere Attestatie.	5		0
WF-19	Attestatie	De Oplossing ondersteunt het Attesteren van de toegang die bots (ofwel Accounts van de bots) hebben in alle Doelsystemen.	3		0
WF-20	Configuratie & beheer	De Oplossing heeft een signaleringsfunctie voor Doelsystemen die op de Active Directory worden aangesloten, maar niet voorkomen in de Oplossing zelf als Doelsysteem.	3		0
WF-21	Configuratie & beheer	De Oplossing ondersteunt uitbreidbaarheid of configuratie via een scripttaal of API met betrekking tot Koppelingen en rapportages.	5		0
WF-22	Configuratie & beheer	De Oplossing maakt gebruik van marktstandaard programmeertalen voor maatwerk conform PHP, JavaScript, Visual Basic .NET, Python, Java, Javascript.	5		0
WF-23	Configuratie & beheer	De Oplossing biedt de mogelijkheid om Eindgebruikers-taken te configureren en ondersteunen.	5		0
WF-24	Configuratie & beheer	De Oplossing slaat Eindgebruikers-voorkeuren en personalisatie automatisch op.	5		0
WF-25	Configuratie & beheer	De eigenaren van Doelsystemen en processen kunnen het workflowgedrag aanpassen zonder de werkstroomcode te wijzigen (bijvoorbeeld goedkeurder voor een rol of recht wijzigen).	10		0
WF-26	Configuratie & beheer	De Oplossing kan de performance (doorlooptijd) van workflows en de afzonderlijke processtappen meten en weergeven.	5		0
WF-27	Configuratie & beheer	De Oplossing biedt inzicht voor het volgen van taken bij de uitvoering van een workflow, zodat de positie van een verzoek/aanvraag/goedkeuring/Attestatie in het proces kan worden bepaald.	5		0
WF-28	Configuratie & beheer	De Oplossing biedt standaard-/referentie workflows (bijv. Attestatie-proces of Instroom Doorstroom Uitstroom proces van medewerkers).	5		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-29	Configuratie & beheer	De Oplossing biedt de mogelijkheid om taken te schalen of te splitsen om grotere datasets te verwerken en de verwerkingstijd/performance te verbeteren (bijvoorbeeld bij een oplossing met veel Autorisaties, granulariteit).	5		0
WF-30	Configuratie & beheer	De Oplossing biedt kant-en-klare interne Autorisatie-profielen voor veelvoorkomende Eindgebruikers-typen (bijvoorbeeld: Leidinggevende, compliance- of privacy officer, auditer, accountant, Beheerder).	10		0
WF-31	Configuratie & beheer	De Oplossing biedt bedrijfscontinuïteit door van type Koppeling (tussen de Oplossing en Bron- en/of Doelsystemen) te wisselen met behoud van configuratiegeschiedenis (bijvoorbeeld de lees-koppeling wordt uitgebreid naar lees-schrijf - met behoud van de lees-configuratie).	5		0
WF-32	Configuratie & beheer	De Oplossing biedt Eindgebruikers de mogelijkheid om hun startpagina in de Oplossing te personaliseren.	5		0
WF-33	Configuratie & beheer	De Oplossing genereert meldingen en waarschuwingen aan op mobiele apparaten (smartphones en tablets) van Beheerders voor onmiddellijke reactie en mitigatie.	5		0
WF-34	Configuratie & beheer	De Oplossing ondersteunt het beheren van rechten voor 'Robotic Process Automatisering' (RPA) en bots-Accounts.	10		0
WF-35	Configuratie & beheer	De Oplossing ondersteunt het plannen voor het uitvoeren van batches t.b.v. uitwisselen grote hoeveelheden data.	5		0
WF-36	Configuratie & beheer	De Oplossing ondersteunt integratie met andere systemen en applicaties via webservices.	5		0
WF-37	Configuratie & beheer	De Oplossing biedt een grafische Gebruikersinterface voor het definiëren, modellen en beheren van IAM-bedrijfsprocessen en werkstromen.	10		0
WF-38	Configuratie & beheer	De Oplossing maakt het mogelijk om handmatig bedrijfsonderdelen toe te voegen in de bedrijfshiërarchie.	3		0
WF-39	Configuratie & beheer	De Oplossing maakt het mogelijk om handmatig functies toe te voegen in de functiehierarchie.	3		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-40	Configuratie & beheer	De Oplossing kan een kommagescheiden CSV bestand (of ander marktconform importformat) inlezen m.b.t. (onder andere) het doorvoeren van mutaties van Identiteiten uit het Bronsysteem (nieuw, wijziging en verwijderen) en het inlezen van uitgegeven Autorisaties uit Doelsystemen. Minimaal - en niet gelimiteerd tot - CSV, XML, platte bestanden.	10		0
WF-41	Configuratie & Beheer	De Oplossing kan gegevens anonimiseren in alle omgevingen behalve productie (test, ontwikkeling).	3		0
WF-42	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing biedt een gebruikersinterface voor de handmatige correlatie van Eindgebruikers-account aan de Identiteit.	5		0
WF-43	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor Beheerders om het type Account van Eindgebruikers in te stellen via de Gebruikersinterface.	1		0
WF-44	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing ondersteunt zowel geautomatiseerde als handmatige updates van metadata van rechten, zoals gebruikersvriendelijke omschrijvingen.	5		0
WF-45	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing ondersteunt het verzamelen van Account- en Autorisatiegegevens van enterprise-oplossingen, minimaal - maar niet gelimiteerd tot - RACF, MyHR/ADP, GoogleCloud, AWS, AZURE, ServiceNOW, zowel in publieke of private clouds.	5		0
WF-46	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing ondersteunt het verzamelen van Account- en Autorisatiegegevens met behulp van agentloze connectoren.	5		0
WF-47	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing ondersteunt delta-aggregatie om alleen nieuwe en/of gewijzigde Identiteiten en/of Accounts en/of Autorisaties snel te aggregeren van een Doelsysteem of Bronsysteem.	3		0
WF-48	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing ondersteunt een instelbare frequente delta-identiteitsanalyse om de gegevensintegriteit binnen de Oplossing te behouden, wat inhoudt dat het actuele beeld van de rechten van een Identiteit periodiek inzichtelijk wordt gemaakt.	3		0
WF-49	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing ondersteunt automatische detectie van headers van "flat file (of CSV)" bestanden of databaseschema's om de implementatie/koppeling te versnellen of te versoepelen.	3		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-50	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing maakt het mogelijk om updates voor gebruikers- en toegangsgegevens binnen de toepassing te plannen, zodat de informatie actueel blijft.	3		0
WF-51	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing ondersteunt een overzicht (bevattende configuratiedetails) van elke aangesloten Doelsysteem, zowel standaard als maatwerk aangesloten Doelsystemen.	10		0
WF-52	Data Aggregatie & Correlatie	De Oplossing maakt geautomatiseerde correlatie van de gebruiker mogelijk met behulp van een "wizard-achtige" interface die kan worden bediend door niet-technische gebruikers.	1		0
WF-53	Deployment Opties	De Oplossing ondersteunt een wijziging van het databasetype (bijv. van MS SQL naar IBM DB2) wanneer deze al in gebruik is.	3		0
WF-54	Identity & Access Intelligence	De Oplossing ondersteunt het opslaan van rapportageresultaten in downloadbare bestandsformaten zoals PDF, Excel of CSV.	10		0
WF-55	Identity & Access Intelligence	Gebruikers kunnen de inhoud en presentatie van informatie op hun Dashboard aanpassen en wijzigingen behouden.	5		0
WF-56	Identity & Access Intelligence	De Oplossing bevat kant-en-klare vooraf gedefinieerde rapporten.	5		0
WF-57	Identity & Access Intelligence	De Oplossing biedt gebruikers de mogelijkheid om specifieke parameters in te stellen bij het uitvoeren van rapporten. Minimaal - maar niet gelimiteerd tot - alle Identiteiten met een specifieke rol of Autorisatie, alle gebruikers van die specifieke afdeling, alle rollen/Autorisaties van specifieke functies of afdelingen, alle Identiteiten die toegang hebben tot een specifiek Doelsysteem.	5		0
WF-58	Identity & Access Intelligence	De Oplossing maakt het mogelijk om rapportconfiguraties op te slaan voor later gebruik.	5		0
WF-59	Identity & Access Intelligence	De Oplossing bevat een interactieve preview-optie voor het bekijken van rapportlay-outs.	5		0
WF-60	Identity & Access Intelligence	De Oplossing biedt verschillende opties voor grafieken in rapporten.	5		0
WF-61	Identity & Access Intelligence	Gebruikers kunnen rapporten inplannen, inclusief automatisch verzenden van gespecificeerde rapporten per e-mail op regelmatige basis.	5		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-62	Identity & Access Intelligence	De Oplossing ondersteunt digitale handtekeningen voor gebruikers die rapporten hebben bekeken.	3		0
WF-63	Identity & Access Intelligence	De Oplossing kan rapporteren over historische "point-in-time access" evenals de huidige toestand.	10		0
WF-64	Identity & Access Intelligence	De Oplossing biedt ad-hoc analyse-mogelijkheden om dynamische zoekopdrachten te maken en op te slaan als rapporten.	10		0
WF-65	Identity & Access Intelligence	De Oplossing biedt hulpmiddelen voor het identificeren en beheren van Identiteits-typen, inclusief robotachtige procesautomatiseringsbots.	10		0
WF-66	Identity & Access Intelligence	De Oplossing biedt hulpmiddelen voor het identificeren en het beheren van Identiteits-typen tbv de selectie in rapportages, waaronder procesautomatiseringsbots?	3		0
WF-67	Identity & Access Intelligence	De Oplossing bevat configureerbare gegevens die compliance en provisioning activiteiten/statussen weergeven.	5		0
WF-68	Identity & Access Intelligence	Gebruikers kunnen vanaf de startpagina inzoomen op specifieke taken en/of gegevens.	5		0
WF-69	Identity & Access Intelligence	De Oplossing biedt hulpmiddelen voor het identificeren en beheren van "orphaned accounts" (Accounts in Oplossingen die niet herleidbaar zijn naar een Identiteit).	10		0
WF-70	Identity & Access Intelligence	De Oplossing biedt een rapport met voor-gedefinieerde risicoprofielen per Doelstelsysteem.	5		0
WF-71	IT & Security Intergrations	De Oplossing kan out of the box (standaard aanwezig) met behulp van een connector worden geïntegreerd met IT-servicebeheer systemen om te helpen bij de uitvoering van de servicecatalogus verzoeken (rechten aanvragen). Tenminste met ServiceNow en Topdesk.	10		0
WF-72	IT & Security Intergrations	De Oplossing ondersteunt integratie met SoD Policy Oplossingen, zoals SAP GRC (of een andere...).	1		0
WF-73	LifeCycle Management	De Oplossing kan een Autorisatie-verzoek triggeren die het proces van tijdelijke (extra) rechten aanvraag initieert en ook provisionned na het volledig doorlopen van de workflow (en intrekt nadat de 'tijd' verstreken is).	5		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-74	LifeCycle Management	De Oplossing heeft de mogelijkheid om per aanvraag een goedkeuring te faciliteren (door meerdere goedkeurders, bijv. eerst Leidinggevende, daarna door Oplossing-eigenaar).	10		0
WF-75	LifeCycle Management	De Oplossing ondersteunt delegatie van goedkeuringsverzoeken aan andere gebruikers binnen het systeem en is deze informatie te traceren en te controleren?	10		0
WF-76	LifeCycle Management	De Oplossing kan automatisch escalatieregels definiëren (bijv. een Autorisatie-verzoek staat langer dan x tijd open, of een Attestatie-proces staat langer dan y tijd open --> naar hoger Leidinggevend of compliance officer/ISO, of Beheerder...).	10		0
WF-77	LifeCycle Management	De Oplossing ondersteunt dynamische herrotering van goedkeuringsverzoeken op basis van het resultaat van andere workflowstappen — bijv. de goedkeuringsroute wijzigen als er sprake is van een geïdentificeerde beleidsschending of als de risicoscore van de gebruiker hoger is dan een bepaald niveau.	5		0
WF-78	LifeCycle Management	De Oplossing kan aanvullende informatie opvragen bij gebruikers die betrokken zijn bij het toegangsverzoekproces — bijv. aanvrager, goedkeurder, Oplossing-/gegevenseigenaren.	5		0
WF-79	LifeCycle Management	De Oplossing kan dynamisch formulieren genereren om aanvullende informatie van de gebruiker te vragen op basis van vooraf geconfigureerde inrichtingsbeleid voor Doelsystemen en rollen. Voor sommige aanvragen is additionele informatie noodzakelijk. Bijv voor e-herkenning heb je extra informatie nodig.	5		0
WF-80	LifeCycle Management	De Oplossing moet een administratieve GUI bieden om alle activiteiten met betrekking tot Autorisatie-verzoeken te volgen. Dit omvat informatie over de huidige status van een verzoek en de positie van het verzoek in het proces.	3		0
WF-81	LifeCycle Management	De Oplossing moet statistieken bijhouden over de doorlooptijd van verzoeken en hun onderdelen, zoals toegangsverzoeken en levenscyclusbeheer.	5		0
WF-82	LifeCycle Management	De Oplossing moet tracking en rapportage ondersteunen over serviceniveau-statistieken, zoals doorlooptijden van de verschillende workflows.	5		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-83	LifeCycle Management	De Oplossing moet synchronisatie van Attributen toestaan vanuit Bronsystemen, zodat andere systemen snel up-to-date zijn. Bijvoorbeeld bij een functiewijziging.	10		0
WF-84	LifeCycle Management	De Oplossing moet in staat zijn wijzigingen in gebruikerstoegang toe te passen via selfservice toegangsverzoeken en levenscyclusgebeurtenissen, over verschillend ingerichte Provisioning processen.	5		0
WF-85	LifeCycle Management	De Oplossing moet goedkeuringsverzoeken ook kunnen herleiden als de goedkeurder uit dienst is.	5		0
WF-86	LifeCycle Management	De Oplossing moet zichtbaarheid bieden op wijzigingen in toegang die geïnitieerd worden via geautomatiseerde wijzigingsgebeurtenissen, zoals instroom, doorstroom en uitstroom.	10		0
WF-87	LifeCycle Management	De Oplossing moet een grafische Gebruikersinterface bieden voor het configureren en bewerken van bedrijfsprocessen en workflows gekoppeld aan handmatig geïnitieerde toegangsverzoeken, inclusief selfservice en gedelegeerde verzoeken.	5		0
WF-88	LifeCycle Management	De Oplossing moet flexibele goedkeuringsrouting bieden voor wijzigingen die geïnitieerd worden via selfserviceverzoeken of geautomatiseerde levenscyclusgebeurtenissen, bijvoorbeeld goedkeuring door leidinggevendes, gegevenseigenaren, roleigenaren en beveiligingsbeheerders.	5		0
WF-89	Migratie	De Oplossing moet de huidig geïmplementeerde Autorisatie-matrix kunnen importeren, zodat deze niet opnieuw opgezet hoeft te worden.	5		0
WF-90	Mobility Support	De Oplossing moet geïntegreerd kunnen worden met een mobiel management systeem, minimaal maar niet gelimiteerd tot Intune.	5		0
WF-91	Mobility Support	De Oplossing moet ondersteuning bieden voor tablets, minimaal, en niet gelimiteerd tot IOS en Android, minimaal de Samsung varianten.	3		0
WF-92	Password Management	De Oplossing moet webservices openstellen voor het initiëren van interne compliance- en provisioningprocessen (REST, SPML).	3		0
WF-93	Platform & Architecture	Het interne autorisatiemodel moet configureerbaar en aanpasbaar zijn.	5		0
WF-94	Policy Management	De risicoscore van een Autorisatie moet gebruikt kunnen worden om meldingen en corrigerende maatregelen te triggeren wanneer een overtreding is gedetecteerd.	10		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-95	Policy Management	Er moet beleid kunnen worden gemaakt voor de daadwerkelijke toegang die een selectie van gebruikers hebben om toe te passen op andere gebruikers.	5		0
WF-96	Policy Management	De Oplossing moet beleidsschendingen automatisch kunnen scannen en detecteren.	5		0
WF-97	Policy Management	Er moet standaard een rapport beschikbaar zijn met een overzicht van Eindgebruikers met actieve beleidsschendingen.	5		0
WF-98	Policy Management	Beleidsschendingen moeten automatisch worden geëscaleerd als ze niet tijdig worden aangepakt en de tijdigheid moet instelbaar zijn.	5		0
WF-99	Policy Management	De Oplossing moet de uitvoering van een bedrijfsproces of workflow ondersteunen wanneer beleidsschendingen worden gedetecteerd, en verschillende keuzes mogelijk maken op basis van een geautomatiseerde risicoanalyse (weging of score).	5		0
WF-100	Policy Management	Er moet een gebruikersvriendelijke interface beschikbaar zijn voor het beheren van beleidsschendingen voor zowel leidinggevendes als compliance-admins.	5		0
WF-101	Policy Management	Beleidsschendingen moeten duidelijk gemarkeerd worden (zichtbaar zijn) en onderdeel uitmaken van een attestatie om snel herstel mogelijk te maken bij het beoordelen.	5		0
WF-102	Policy Management	Er moet flexibiliteit geboden worden bij het presenteren van beleidsschendingen om verschillende acties te initiëren, afhankelijk van het type, de prioriteit en de omstandigheden van de schending, bijvoorbeeld bij het verkrijgen van adminrechten om het account te blokkeren.	3		0
WF-103	Policy Management	Intrekkingsaanbevelingen moeten opgeslagen kunnen worden bij iedere beleidsschendingregel en zichtbaar zijn wanneer de gebruiker de beleidsschendingen bekijkt.	3		0
WF-104	Policy Management	Policy-eigenaren moeten voor elke beleidsschendingregel een unieke risicoscore kunnen specificeren.	3		0
WF-105	Policy Management	De risicoscore van een beleidsschendingregel moet gebruikt kunnen worden om een individueel identiteitsrisico te bepalen.	5		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-106	Policy Management	Bij het configureren van Functiescheiding(SoD)-beleidsregels moet het mogelijk zijn om de gemaakte beleidsregels te simuleren/testen inclusief het resultaat alvorens de regels actief te maken.	10		0
WF-107	Policy Management	De Oplossing moet beleidsschendingen beschikbaar maken via een standaard API interface.	3		0
WF-108	Policy Management	De Oplossing moet beleidsregels ondersteunen die effectieve en directe toegang detecteren om toegangsconflicten te ontdekken en voorkomen.	3		0
WF-109	Policy Management	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om toegangsbeleid, inclusief Functiescheiding (SoD)-beleid tussen individuele rollen, tussen individuele rechten, tussen rollen en rechten, en voor directe rechten, machtigingen en doelmachtigingen te definiëren en af te dwingen.	3		0
WF-110	Policy Management	De Oplossing moet meervoudige Functiescheiding (SoD)-beleid uitsluitingen ondersteunen, bijvoorbeeld: "A, B of C is in strijd met een van D, E of F".	5		0
WF-111	Policy Management	De Oplossing dient beleid rond activity-based gegevens (bijv. toegang buiten kantooruren) te ondersteunen.	5		0
WF-112	Policy Management	De Oplossing moet op risico's gebaseerde beleidsregels kunnen maken waarbij melding/waarschuwing gegeven en verstuurd worden als gebruikers risicoprofielen veranderen. Bijvoorbeeld als een gebruiker rechten krijgt waardoor de risicoscore (onacceptabel) hoog wordt.	5		0
WF-113	Policy Management	De Oplossing moet account- of identiteit-attribuut gebaseerde toegang (ABAC) ondersteunen.	5		0
WF-114	Policy Management	De Oplossing moet het beleid ook kunnen uitbreiden met behulp van een scripting of programmeertaal interface. Met andere woorden, Attributen moeten kunnen worden toegevoegd via scripting of programmeren.	1		0
WF-115	Policy Management	Wanneer beleidsschendingen worden gedetecteerd, moet de Oplossing automatisch de verantwoordelijken informeren.	5		0
WF-116	Provisioning & Connectivity	De Oplossing moet het wijzigingsverzoek volledig kunnen beoordelen en een gedetailleerde set wijzigingen kunnen opstellen en Provisionen naar Doelsystemen.	10		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-117	Provisioning & Connectivity	De Oplossing moet gedetailleerde informatie kunnen bieden aan gebruikers over alle Provisioning-taken met betrekking tot een toegangsaanvraag.	5		0
WF-118	Provisioning & Connectivity	De Oplossing moet het toekennen en intrekken van rechten en/of groepslidmaatschappen kunnen automatiseren naar Directories. Minimaal, en niet gelimiteerd tot, onpremise Active Directory, Azure, LDAP, RACF. Als rechten/lidmaatschap bijvoorbeeld zijn toegekend met een Active Directory-van een andere partij, moet de Oplossing het verwijderen van die rechten/groepslidmaatschap van een groep ondersteunen.	10		0
WF-119	Provisioning & Connectivity	De Oplossing moet in staat zijn om het volledige Eindgebruikersaccount levenscyclus (toevoegen, bewerken en verwijderen, inschakelen, uitschakelen) te beheren voor aangesloten Doelsystemen.	10		0
WF-120	Provisioning & Connectivity	De Oplossing moet in staat zijn om groepen rechtstreeks aan te maken op het Doelsysteem.	5		0
WF-121	Provisioning & Connectivity	De Oplossing moet voorzien zijn van een uitgebreide print- en exportfunctie om schermen en overzichten te exporteren naar minimaal - en niet gelimiteerd tot - MS Excel of CSV.	10		0
WF-122	Provisioning & Connectivity	De Oplossing moet IAM logging gegevens kunnen exporteren op basis van algemeen geaccepteerde standaarden, minimaal, en niet gelimiteerd tot CSV, XLS, PDF.	10		0
WF-123	Risk Modeling	De Oplossing moet beschikken over een risicomodel en in staat zijn dit risicomodel uit te breiden.	5		0
WF-124	Risk Modeling	De Oplossing moet risico beperkende acties mogelijk maken (bijv. een extra Attestaties of activiteitenmonitoring) voor gebruikers met een hoog risico (score).	10		0
WF-125	Risk Modeling	De Oplossing moet in staat zijn om profiel risicoscores te profileren en te aggregeren op basis van, minimaal - en niet gelimiteerd tot - leidinggevende, afdeling, locatie of bedrijfsbreed.	10		0
WF-126	Risk Modeling	De Oplossing moet in staat zijn om geaggregeerde risicoscores eenvoudig grafisch weer te geven om identificatie van risico "hot spots" te identificeren.	3		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-127	Risk Modeling	De Oplossing moet risicoscores volgen voor trendanalyse en signaleren/rapporteren als de risico score plotseling omhoog gaat.	10		0
WF-128	Risk Modeling	De Oplossing moet risico score trendanalyse/signalering kunnen doen, minimaal - en niet gelimiteerd tot - per gebruiker, leidinggevende, afdeling, locatie of bedrijfsbreed.	10		0
WF-129	Risk Modeling	De Oplossing moet leidinggevendes, Oplossing-eigenaren, compliance/privacy officers geautomatiseerd waarschuwen of informeren op basis van wijzigingen in een identiteits- of resource risicoscore.	10		0
WF-130	Risk Modeling	De Oplossing moet in staat zijn om risicoscores op aanvraag te bekijken als onderdeel van de Identiteits-gegevens van de gebruiker.	5		0
WF-131	Risk Modeling	De Oplossing moet risicobeperkende maatregelen aanbevelen voor gebruikers met een hoog risico, zoals activiteitenbewaking, ad hoc attestaties of het verhelpen van beleidsschendingen.	10		0
WF-132	Risk Modeling	De Oplossing moet corrigerende of beperkende acties in bulk kunnen nemen tegen gebruikers met een hoog risico populaties ontdekt via rapportage of analyse.	10		0
WF-133	Risk Modeling	De Oplossing moet het maken van een risicomodel ondersteunen om het relatieve risico van elk beheerd Doelsysteem op basis van vooraf gedefinieerde risicofactoren te bepalen.	5		0
WF-134	Risk Modeling	De Oplossing moet de toewijzing van unieke risico waarden ondersteunen voor elk Doelsysteem, elk recht en elke rol binnen het systeem.	5		0
WF-135	Risk Modeling	De Oplossing moet de toewijzing van risicoscores aan beleidsregels ondersteunen - bijvoorbeeld functiescheiding (SoD)-beleid.	5		0
WF-136	Risk Modeling	De Oplossing moet de Attestatie-status of de tijd sinds de laatste Attestatie kunnen gebruiken als risicofactor in het model.	3		0
WF-137	Risk Modeling	De Oplossing moet dynamisch de risicoscore van een gebruiker berekenen op basis van wijzigingen in toegang binnen de Doelsystemen.	3		0
WF-138	Role Management	De Oplossing moet in staat zijn om rollen handmatig toe te kennen of in te trekken, of via een bestand (import van een batch - door Beheerder).	10		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-139	Role Management	De Oplossing moet in staat zijn om Autorisaties handmatig toe te kennen of in te trekken, of via een bestand (import van een batch - door Beheerder).	10		0
WF-140	Role Management	De Oplossing moet in staat zijn om de uitdeelbaarheid(automatische toekenning) van rollen handmatig toe te kennen of in te trekken, of via een bestand (import van een batch - door beheerder).	10		0
WF-141	Role Management	De Oplossing moet alle eerdere versies van rol definities, vanaf creatie van de rol, wat de inhoud geweest is en wijzigingen, behouden.	3		0
WF-142	Role Management	De Oplossing moet gebruikers in staat stellen eerdere versies van rol definities gemakkelijk te bekijken en terug te zetten.	3		0
WF-143	Role Management	De Oplossing moet out of the box rapporten bieden die, minimaal, maar niet gelimiteerd tot, alle Autorisaties/rechten weergeven die aan een rol zijn toegewezen, en alle gebruikers die de rol hebben.	5		0
WF-144	Role Management	Het rolmodel van de Oplossing moet gebruikers in staat stellen meerdere accounts op een doelsysteem te hebben. Minimaal - maar niet gelimiteerd - tot standaard en beheerdersaccount, terwijl een geautomatiseerde rol toewijzing aan het juiste Account een rol toekent. Bijvoorbeeld alleen het standaard Account een rol toekennen en niet aan het beheerders Account.	3		0
WF-145	Role Management	De Oplossing moet de mogelijkheid ondersteunen om rolveranderingen te importeren van de ene omgeving naar de andere.	3		0
WF-146	Role Management	De Oplossing moet het roldefinitieproces ondersteunen met de mogelijkheid om kandidaat-rollen te identificeren of voorstellen tijdens het toegang Attestatie-proces.	5		0
WF-147	Role Management	De Oplossing moet flexibele rolattributen per rol ondersteunen, minimaal, maar niet gelimiteerd tot, type, eigenaar, afdeling.	3		0
WF-148	Role Management	De Oplossing moet roleigenaren de mogelijkheid bieden om een bedrijfsvriendelijke, betekenisvolle, beschrijving te geven aan rollen om gebruikers te helpen tijdens Attestatie- en toegangsverzoekactiviteiten.	10		0
WF-149	Role Management	De Oplossing moet workflowopties bieden voor goedkeuring wanneer de definitie of inhoud van een rol wordt gewijzigd (d.w.z. toevoegen, wijzigen, uitschakelen).	10		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-150	Role Management	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om administratieve functies te beperken voor management en bepaalde rollen of rechten te beperken voor individuen of groepen van mensen. Bijvoorbeeld, sommige functies mogen bepaalde rollen of rechten nooit hebben.	3		0
WF-151	Role Management	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om een "wat-als" impactanalyse op rolmodelveranderingen te visualiseren.	5		0
WF-152	Role Management	De Oplossing moet hulpmiddelen bieden om het rolmodel te beheren gedurende zijn levenscyclus.	5		0
WF-153	Role Management	De Oplossing moet standaard, out of the box, periodieke rolattestatie ondersteunen voor zowel rolsamenstelling (rolprivilege/recht mapping) als rollidmaatschap.	5		0
WF-154	Role Management	De Oplossing moet een analyse bieden van rollen die de rolkwaliteit aangeven op basis van factoren zoals lidmaatschap, risico en gebruik.	5		0
WF-155	Role Management	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om inactieve rollen, gebruikers zonder rollen en rollen zonder members/gebruikers te detecteren en rapporteren.	5		0
WF-156	Role Management	De Oplossing moet beleidsschendingen detecteren en signaleren die binnen een rol definitie zijn voordat de rol aan een gebruiker wordt toegewezen.	5		0
WF-157	Role Management	De Oplossing moet logboekregistratie en rapportage mogelijkheden bieden voor alle rolveranderingen. Minimaal - maar niet gelimiteerd tot - "wanneer was de rol gemaakt, wie heeft het gemaakt en wie heeft het goedgekeurd?"	10		0
WF-158	Role Management	De Oplossing moet een centraal rolmodel/repository bieden dat wordt gebruikt door alle Identiteits-processen.	10		0
WF-159	Role Management	De Oplossing moet functies bevatten die de implementatie van een bedrijfsrolmodel vergemakkelijken.	5		0
WF-160	Role Management	De Oplossing moet een hiërarchisch rolmodel met n-niveaus ondersteunen.	5		0
WF-161	Role Management	De Oplossing moet rollen handmatig of geautomatiseerd kunnen importeren via een standaard Gebruikersinterface.	5		0
WF-162	Role Management	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om organisatieschema's te lezen of te importeren.	5		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-163	Role Management	De Oplossing moet een mechanisme bieden om bedrijfsrollen en IT-rollen te combineren in het rolmodel.	3		0
WF-164	Role Management	De Oplossing moet role mining bieden om rollen te ontdekken middels zoekalgoritmen.	5		0
WF-165	Role Management	De Oplossing moet geautomatiseerde mining van zowel bedrijfsrollen (top-down) en IT-rollen (bottom-up) ondersteunen.	5		0
WF-166	Role Management	De Oplossing moet gericht zoeken ondersteunen waarbij de eindgebruiker de focus van het minen kan verkleinen door een set Doelsystemen te selecteren en door gebruikersspecificaties zoals locaties, functietitel, Leidinggevende, kostenplaats te verstrekken.	5		0
WF-167	Role Management	De Oplossing moet alfabetische rollen en autorisatieoverzichten weergeven, minimaal, maar niet gelimiteerd tot, beschrijving, datum uitgegeven en eigenaar.	3		0
WF-168	Role Management	De Oplossing moet een overzicht/rapport van minimaal, maar niet gelimiteerd tot, afdelingen met aantallen Medewerkers en Leidinggevendenden weergeven.	10		0
WF-169	Role Management	De Oplossing moet bovenaan elk scherm de mogelijkheid bieden om te laten sorteren op attributen, bijvoorbeeld op naam, Medewerkers-type, afdeling, functie, enzovoort.	5		0
WF-170	Role Management	Bij elk roloverzicht moeten minimaal - en niet gelimiteerd tot - de Autorisaties, inclusief beschrijvingen van de rol en Autorisaties en de uitdeelbaarheid, opgenomen worden.	5		0
WF-171	Role Management	De Oplossing moet een overzicht "Mijn medewerkers" bieden voor Leidinggevendenden, waarin zij hun Medewerkers zien met de rollen (inclusief beschrijving) en overige rechten die aan deze Medewerkers zijn toegekend. De Leidinggevende moet in staat zijn om rollen/rechten toe te kennen en in te trekken, waarvoor hij of zij bevoegd is (uitdeelbaarheid).	10		0
WF-172	Role Management	De Oplossing moet overzichten weergeven die het totaalresultaat (aantal items) direct weergeven en niet een beperkt aantal.	1		0
WF-173	Role Management	De Oplossing moet overzichten kunnen weergeven in minimaal - maar niet gelimiteerd tot - PDF, CSV en MS Excel-formaat.	5		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-174	Role Management	De Oplossing moet overzichten kunnen sorteren op minimaal - maar niet gelimiteerd tot - alfabet of datum, waarbij het laatste item bovenaan staat als het overzicht op datum is gebaseerd.	1		0
WF-175	Role Management	De Oplossing moet een totaaloverzicht van alle Identiteiten bevatten, waarbij de mogelijkheid bestaat om te sorteren op: minimaal - maar niet gelimiteerd tot - Medewerkers-naam, functie, afdeling, type, status, datum in dienst en datum uit dienst.	1		0
WF-176	Role Management	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om een Identiteit te selecteren en een gedetailleerd overzicht van de Medewerker te geven, minimaal, en niet gelimiteerd tot, gegevens vanuit ADP, toegekende rollen, Autorisaties per rol en historie.	5		0
WF-177	Role Management	De Oplossing moet een overzicht bieden van alle gedelegeerden, inclusief de collega die namens de leidinggevende mag optreden en voor welke periode de delegatie geldt. Het moet verplicht zijn om een begin- en einddatum op te voeren als een Leidinggevende een collega delegeert, anders wordt de delegatie niet doorgevoerd.	5		0
WF-178	Role Management	De Oplossing moet geautomatiseerd delegaties verwijderen die zijn verlopen nadat de einddatum is bereikt.	5		0
WF-179	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet ondersteuning bieden voor het rechtstreeks deeplinken naar bijvoorbeeld een toegangsverzoek in de Oplossing. Dit moet mogelijk zijn voor gebruik in de ITSM-portal of een Eindgebruikersportal (intranet).	10		0
WF-180	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet Identiteits (Windows credentials) Attributen kunnen gebruiken om de aanvrager te identificeren.	10		0
WF-181	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet preventieve beleidscontrole ondersteunen van self-service en gedelegeerde toegangsverzoeken voordat het verzoek wordt ingediend.	5		0
WF-182	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet configureerbare workflows ondersteunen om selfservice toegangsverzoeken/wijzigingen te maken.	5		0
WF-183	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet Eindgebruikers een gebruiksvriendelijk Dashboard bieden om de status van hun aanvragen te bekijken.	5		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-184	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet ondersteuning bieden voor verschillende apparaattypen, minimaal - maar niet gelimiteerd tot - smartphone (Android(samsung) en Apple), tablet (Android(Samsung) en Apple), desktop (Windows), waarmee gebruikers toegang kunnen aanvragen.	3		0
WF-185	Self-Service Access Requests	De Oplossing dient de mogelijkheid te bieden om de interface voor zelfbedieningsverzoeken aan te passen (rebranden) zodat deze kan lijken op andere Oplossingen.	10		0
WF-186	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om via de selfservice-functie voor toegangsverzoeken, toegang toe te voegen, wijzigen en verwijderen vanuit dezelfde Gebruikersinterface.	5		0
WF-187	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet configureerbaar zijn om Eindgebruikers te beperken tot alleen het aanvragen van toegestane rollen of Autorisaties	10		0
WF-188	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet Eindgebruikers in staat stellen om een ingangsdatum en/of een einddatum op te geven wanneer het toegangsverzoek moet ingaan of weer ingetrokken moet worden.	10		0
WF-189	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet de Eindgebruiker de mogelijkheid bieden om een prioriteit op te geven voor het toegangsverzoek, bijvoorbeeld voor een speed change.	10		0
WF-190	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet Eindgebruikers in staat stellen om Identiteits-kenmerken van bestaande gebruikers te bewerken, en dit moet indien nodig kunnen worden beperkt.	5		0
WF-191	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om te beperken wie er toegang voor anderen aan kan vragen.	5		0
WF-192	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om in te stellen wie in de organisatie toegang voor anderen kan aanvragen.	5		0
WF-193	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet de Eindgebruiker in staat stellen om de status van toegangsverzoeken die hij of zij heeft aangevraagd, evenals die van anderen, te volgen.	5		0
WF-194	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet Eindgebruikers in staat stellen om de volledige details van een toegangsverzoek te bekijken, inclusief de status van goedkeuringen en fulfilment taken.	5		0
WF-195	Self-Service Access Requests	De Oplossing moet in staat zijn om toegangsrechten voor te stellen op basis van een gelijkwaardige Identiteiten-analyse (functie, etc.).	10		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WF-196	Self-Service Access Requests	Als de Oplossing toegangsrechten suggereert, moet de gebruiker geïnformeerd worden van gebruikers met een hoog risico die in de vergelijkende analyse zijn opgenomen.	5		0
TOTAAL			1114		0

EA2022028 Identity en Access Management: Bijlage F - Programma van Wensen

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WNF-01	Algemeen	Opdrachtnemer biedt handleidingen voor gebruikers en Beheerders in de Oplossing (digitaal) aan. Deze handleidingen kunnen ook op het interne netwerk (intranet) van de SVB beschikbaar worden gemaakt.	3		0
WNF-02	Algemeen	Opdrachtnemer verzorgt de trainingsbijeenkomsten van de Oplossing aan op Locatie, en op verzoek van de SVB online.	3		0
WNF-03	Algemeen	Trainings-, en instructiemateriaal wordt door de Opdrachtnemer in het Nederlands aangeleverd, in een format wat door de SVB kan worden aangepast.	3		0
WNF-04	Algemeen	Trainings-, en instructiemateriaal wordt in het Nederlands aangeboden door de Opdrachtnemer voor verschillende rollen zoals ten minste de Servicedesk, Beheerders, Medewerkers, Leidinggevenden, IAM-Coordinatoren en Productowners.	3		0
WNF-05	Algemeen	De Opdrachtnemer biedt Nederlandstalige opleidingen en Nederlandse opleidingsdocumentatie aan. Deze zijn actueel en gebaseerd op de door de Opdrachtnemer aangeboden versie van de Oplossing. Dit geldt ook bij updates van de Oplossing	3		0
WNF-06	Algemeen	Opdrachtnemer levert ondersteuning bij het aanpassen van het SVB trainings-, en instructiemateriaal	3		0
WNF-07	Beheerprocessen en monitoring	De Oplossing kan configureerbaar gestyled worden zodat deze herkenbaar is als een Oplossing van de SVB en qua logo en kleurstelling in lijn is met de SVB Huisstijl voor de functionele modules waar alle SVB Medewerkers gebruik van moeten kunnen maken.	8		0
WNF-08	Beheerprocessen en monitoring	Bij applicatiefouten tijdens gebruik van de Oplossing wordt een foutmelding gelogd en Beheerders kunnen configureren welke fouten worden getoond.	3		0
WNF-09	Beheerprocessen en monitoring	Een foutmelding bevat voldoende informatie zodat Beheerders zelf fouten kunnen herstellen (bijvoorbeeld aanleiding, tijdstip, aard van de fout en context waarbinnen de fout is opgetreden)	3		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WNF-10	Duurzaamheid	Het datacenter dat wordt aangewend voor de uitvoering van de Opdracht heeft een Power Usage Effectiveness (PUE) van maximaal 1.3. De PUE wordt berekend conform erkende methodes zoals beschreven in ISO IEC 30134-2. De ook wel gehanteerde Datacenter infrastructure Efficiency (DCiE) komt overeen met 1/PUE. Een DCiE van 1.3 staat dus gelijk aan een PUE van 77%.	8		0
WNF-11	Duurzaamheid	De hostinginfrastructuur van de SaaS-dienst maakt gebruik van hernieuwbare energiebronnen, zoals wind- of zonne-energie.	8		0
WNF-12	Duurzaamheid	Er wordt (deels) gebruik gemaakt van open source software, die minder energie-intensief is en minder afhankelijk van hardware	5		0
WNF-13	Service management	Opdrachtnemer zal het initiatief nemen om periodiek, ten minste éénmaal per kwartaal, met de SVB de geleverde prestaties te bespreken zonder daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.	3		0
WNF-14	Service management	Opdrachtnemer stelt een Helpdesk beschikbaar tijdens SVB werkdagen van 7:00 tot 18:00 uur Nederlandse tijd.	3		0
WNF-15	Service management	Monitoring zorgt ervoor dat binnen 5 minuten Incidenten op de productie-omgeving worden gedetecteerd en communicatie wordt uitgezet om Incidenten te escaleren naar de juiste personen.	3		0
WNF-16	Service management	Monitoring zorgt ervoor dat binnen 10 minuten nadat een verstoring is gedetecteerd de Eindgebruikers die last hebben van de verstoring (op basis van autorisaties/rollen) geïnformeerd worden via een notificatiefunctie in het systeem.	3		0
WNF-17	Service management	Het derde escalatieniveau bij de Opdrachtnemer is de functionaris die eindverantwoordelijk is voor de dienstverlening in Nederland.	3		0
WNF-18	Service management	Bij elke release van de Oplossing wordt up to date documentatie in de Nederlandse taal van tevoren beschikbaar gesteld over de wijzigingen van de release en is de documentatie van het gebruik van de tool geupdate voor alle handleidingen.	3		0
WNF-19	Service management	Er moet simultaan getest kunnen worden met minimaal 1500 gesimuleerde Eindgebruikers tegelijk (stresstest).	3		0

Nummer	Categorie	Omschrijving	Weging	JA / NEE	Score
WNF-20	Service management	Alle informatie en rapportages die gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de SVB worden geleverd dienen de gehele looptijd van de Overeenkomst beschikbaar en opvraagbaar te blijven voor de SVB.	3		0
WNF-21	Service management	De Opdrachtnemer hanteert een releasekalender waarin alle wijzigingen op de oplossing zijn opgenomen zijn. Daarnaast geeft de Opdrachtnemer vooraf inzage in de wijzigingen die per toekomstige release worden uitgerold en de invloed ervan op het gebruik van de Oplossing door de SVB.	3		0
WNF-22	Service management	De gemiddelde Responsetijd wordt opgenomen in de periodieke performance rapportage	3		0
WNF-23	Service management	De Opdrachtnemer kan bij verstoringen van de Oplossing (automatisch) een notificatie aanmaken in de servicemanagement-omgeving van de SVB IFS Assyst (moet ook kunnen met ServiceNow / Atlassian / Salesforce).	3		0
TOTAAL			86		0