

Aanbesteding: EA Sanitaire Voorzieningen Gemeente Eemsdelta
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eemsdelta
Referentie: 2023-SV0903

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 3

Vraag:

Wij hebben opgemerkt dat er geen servetten en papierrollen voor een centerfeed dispenser hebben gezien. Het is gebruikelijk dat in een pantry, kolf- of ehbo-ruimte een servetautomaat of centerfeed papierautomaat hangt. Dat is praktisch in geval van morsen in een dergelijke ruimte. Worden deze nog opgenomen in bijlage 3 en zo ja, met welke aantallen?

Antwoord:

Hier is geen behoefte voor en dit wordt daarom niet opgenomen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4A, damesverbandcontainers

Vraag:

Het is gebruikelijk dat een damesverbandcontainer in een damestoilet en een miva wordt geplaatst. Is opdrachtgever voornemens om hiervan af te wijken en niet alle dames en miva-toiletten in te richten met een damensverbandcontainer en om die reden om een sticker vraagt? Inschrijver heeft een sticker voor dat doel nog niet eerder gezien in de markt, omdat eerder genoemde ruimtes een begrip zijn en een sticker dan ook geen meerwaarde bieden.

Antwoord:

Eis 3 van de 'Dameshygiënecontainers' komt te vervallen.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Bijlage 4A, eis 35

Vraag:

Bij een storing dient dit binnen 1 werkdag opgelost te zijn > normaliter is het zo dat schoonmaak de 1e lijns storing opvangt en de 2e lijn doorgaat naar de inschrijver. De eis van binnen 1 werkdag is niet reel, dit heeft te maken met het aanleveren van de storing op welk tijdstip. Inschrijver vraagt u daarom de eis bij te stellen naar 48 uur, dus max 2 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 4
Onderwerp: Bijlage 4A, eis 33

Vraag:

In een managementrapportage komt terug wat de daadwerkelijke geleverde aantallen supplies zijn, echter opdrachtgever vraagt om registratie voorraad. Is onze aanname correct dat we het hier over hetzelfde hebben? Graag uitleg of uw bevestiging.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat het hier om geleverde aantallen supplies gaat.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 5
Onderwerp: Bijlage 4A, eis 26

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven waarom u de verbruiksartikelen zelf wil bestellen bij opdrachtnemer? Voordeel van voorraadbeheer door opdrachtnemer is zij hier verantwoordelijk voor is en er altijd de juiste hoeveelheid voorraad aanwezig is en u hiermee professioneel ontzorgd wordt. Daarnaast is het tegenstrijdig met wat vermeld staat in 1.3.2. van het beschrijvend document. Wilt bevestigen dat u voorraadbeheer door

opdrachtnemer wenst?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat zij zelf het voorraadbeheer wenst uit te voeren. Zij kiest ervoor om hier zelf de controle en regie over te houden om te borgen dat er altijd een gewenst voorraad niveau is.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4A, eis 13

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven waarom u de verbruiksartikelen zelf wil bestellen bij opdrachtnemer? Voordeel van voorraadbeheer door opdrachtnemer is zij hier verantwoordelijk voor is en er altijd de juiste hoeveelheid voorraad aanwezig is en u hiermee professioneel ontzorgd wordt. Daarnaast is het tegenstrijdig met wat vermeld staat in 1.3.2. van het beschrijvend document. Wilt bevestigen dat u voorraadbeheer door opdrachtnemer wenst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Prijzenblad is aangeleverd in "read only" en deze is hierdoor niet te controleren op juistheid door inschrijver, verzoek om bijlage 3 in de juiste vorm aan te leveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft dit gecontroleerd en is tot de conclusie gekomen dat de in te vullen groene cellen bewerkbaar zijn. Bovendien zijn de formules ook zichtbaar. Indien dit alsnog problemen oplevert, verzoekt de Aanbestedende Dienst u de vraag nogmaals te stellen in de 2e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Bijlage 3, verbruik handdoekrollen

Vraag:

Wij hebben uw fictieve verbruiken doorgenomen en geconstateerd dat het verbruik op de katoenen handdoekrollen niet reeel is. Een verbruik van 8700 rollen bij het aantal van 167 handdoekdispensers is in de branche een reeel verbruik. Wij vragen u dit aan te passen. Als u hier niet toe bereid bent, kan opdrachtnemer dan het meerverbruik per rol apart afrekenen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst past het fictieve verbruik aan naar 8000 rollen ten behoeve van een beter prijsvergelijk. Daarbij wil de Aanbestedende Dienst opmerken dat dit fictieve aantallen betreft zoals u zelf ook al aangeeft. De prijs per product per eenheid geldt ook wanneer het fictieve aantal bereikt is. Er is dus in geen geval sprake van meerverbruik. Er wordt een nieuw prijzenblad verstrekt: Bijlage 3 Prijzenblad.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Artikel 15.1 Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Hier staat: "De eigendom van de Producten gaat over op de Opdrachtgever nadat deze feitelijk zijn afgeleverd aan de Opdrachtgever en zo nodig gemonteerd en/of geïnstalleerd." Aangezien de dispensers eigendom van opdrachtnemer blijven, vragen wij u te bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op de dispensers.

Antwoord:

Artikel 15.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet van toepassing op deze opdracht.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 1.b Referentie

Vraag:

U vraagt in het beschrijvend document om 4 kerncompetenties. In bijlage 1. b. noemt u er 2. Mag/moet inschrijver de betreffende bijlage aanpassen of geeft u nieuw format mee met de Nota van Inlichtingen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstrekt een nieuwe versie van Bijlage 1.B: Bijlage 1.B Referentieopdracht_V2.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Eis 1 t/m 3 naaldenboxen

Vraag:

Naaldenboxen vallen onder risicohoudend medisch afval vanwege mogelijk besmettingsgevaar en dit mogen alleen door vergunninghouders worden beheerd en dus ook omgewisseld. Wij vragen u deze uit de uitvraag te halen of aan te geven hoe we hiermee om dienen te gaan.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel en haalt de naaldboxen uit de scope van de opdracht. Er wordt een nieuw prijzenblad verstrekt: Bijlage 3 Prijzenblad_V2.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Eis 1, afvalbak

Vraag:

Ons model afvalbak heeft een inhoud van 23 of 43 liter. Is het toegestaan dat wij 1 van beide modellen aanbieden?

Antwoord:

Deze eis wordt aangepast naar de inhoud van 43 liter.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Eis 1, zeepautomaat

Vraag:

Gaan wij er correct vanuit dat de inhoudsmaat van de zeepautomaat 500 ml dient te zijn, zoals aangegeven op het prijzenblad?

Antwoord:

In het prijzenblad wordt 500 ml gebruikt voor het berekenen van de vergelijkingsprijs. U heeft de mogelijkheid om een andere inhoudsmaat aan te bieden en dit aan te geven in cel C36. De prijs van uw inhoudsmaat wordt vervolgens omgerekend naar een prijs per 500 ml voor een eerlijke prijsvergelijking bij afwijkingen in de aangeboden inhoudsmaat.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Eis 1, luchtverfrisser

Vraag:

Wij leveren luchtverfrisser op basis van een geconcentreerde geurvlloeistof, die door middel van verdamping in de ruimte verspreid. Dit is echter geen gel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 1, aantal drogingen per rol

Vraag:

U eist minimaal 180 drogingen per handdoekrol. Met dit hoge aantal drogingen op 1 rol betekent dit in de praktijk dat de portie per droging dusdanig kort (en dus beperkt is), dat de eindgebruiker de handen hiermee

niet goed kan drogen en twee keer aan de rol zal trekken om de handen goed te kunnen drogen. Bij een rol van 35 meter is het aantal drogingen (met een comfortabele portie van 30 cm) ca. 110 en met een rol van 40 meter zijn dat er 140. Wij vragen u om deze redenen deze eis bij te stellen naar minimaal 110 drogingen. Uiteraard dient daarbij de inschrijvende partij wel handdoekdispensers aan te bieden met een duidelijke voorraadindicator, waardoor de schoonmaakdienst tijdig ziet wanneer een rol verwisseld dient te worden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, wilt dan nadere toelichting geven op bovenstaande eis?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 1, lengte handdoekrol

Vraag:

Leveranciers hebben verschillende maten katoenen handdoekrollen, variërend van 35 meter tot en met 40 meter. Wij verzoeken u daarom handdoekrollen vanaf 35 meter toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel om handdoekrollen van 35 t/m 40 meter toe te staan.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 43, gebouw onduidelijk

Vraag:

Naar welk gebouw refereert u als u het over "het gebouw van de gemeente Eemsdelta" hebt?

Antwoord:

Hiermee bedoelt de Aanbestedende Dienst de locaties welke onderdeel uitmaken van deze opdracht.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Eis 42

Vraag:

Wat is reden waarom op de factuur de hoeveelheid artikelen moeten staan, die nog geleverd moeten worden (inclusief artikelomschrijving en artikelnummer)? In onze optiek komen op een factuur alleen producten die al geleverd zijn.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat ermee akkoord dat nog te leveren producten niet vermeld worden op de factuur.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
19 Eis 42, routenummer

Vraag:

Wat bedoelt u met een routenummer?

Antwoord:

Onder routenummer verstaat de Aanbestedende Dienst het nummer dat vermeld dient te worden op de factuur zodat deze bij de juiste persoon van de Aanbestedende Dienst terechtkomt. Deze nummers worden door de Aanbestedende Dienst verstrekt.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Eis 12 en 21 hetzelfde?

Vraag:

In feite wordt in deze eisen hetzelfde gesteld. Als wij dit verkeerd interpreteren, vragen wij u nadere uitleg te geven over eis 21.

Antwoord:

Hier is inderdaad sprake van een dubbeling. Eis 21 wordt ook in eis 12 al vermeld.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eis 11: Geen uniforme lijn

Vraag:

Hier geeft u aan, dat de uitstraling van de aangeboden sanitaire voorzieningen niet uniform hoeft te zijn. Met een niet uniforme lijn loopt u het risico dat u verschillende merken aangeboden krijgt. Met alle ongemakken van dien, zoals extra handling door de schoonmaakdienst e.d. Een professionele sanitaire dienstverlener kan probleemloos een uniforme lijn aanbieden. Wij vragen u deze eis te heroverwegen en over te stappen op 1 uniforme lijn.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is past deze eis aan. Er dient een uniforme lijn aangeboden te worden.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 6: Garantietermijn

Vraag:

U wenst de dispensers in bruikleen/huur af te nemen. De verantwoordelijkheid en het onderhoud blijft dus bij opdrachtnemer. Wat is in dit kader de reden waarom u minimale garantietermijn van 6 jaar eist?

Antwoord:

Deze eis is niet van toepassing en komt dus te vervallen. Dit is namelijk het risico van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

23

Eis 10: Universele sleutel voor de dispensers

Vraag:

U eist dat de dispensers afgesloten dienen te worden met een universele sleutel, maar geeft daarbij niet aan of de sleutel op alle dispensers moet kunnen passen. Dit is wel het meest efficiënte systeem. Daarnaast bestaan er systemen met een verborgen drukknop. Het risico daarbij is dat deze ook door eindgebruikers te openen zijn. Is onze aanname juist dat u alleen het systeem wenst waarbij alle dispensers door middel van 1 universele sleutel, die uitsluitend voor deze dispensers bestemd is, geopend kan worden?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wenst inderdaad een systeem waarbij alle dispensers doormiddel van één universele sleutel, welke uitsluitend hiervoor bedoeld zijn, geopend kunnen worden.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 1 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

24

Onderwerp:

Eis 6: Bruikleen of huur dispensers

Vraag:

Kunt u s.v.p. aangeven of u de dispensers wenst te huren of in bruikleen wenst af te nemen? Dit heeft namelijk effect op de prijsstelling van de verbruiksartikelen en op dit moment gebruikt u beide termen afwisselend door elkaar.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wenst de dispensers te huren.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen**Beantwoord op:** 1 jun. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Eis 3: Dispensers hufterproof

Vraag:

Onze dispensers worden bij vele vergelijkbare klanten zoals grote gemeenten gebruikt en vertonen weinig tot geen storingen of defecten. De gemiddelde technische levensduur is minimaal 10 jaar. Is onze aanname juist dat u hiermee bewezen acht dat de dispensers 'hufterproof' zijn? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven hoe hier het bewijs van moet worden

aangeleverd?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat hiermee bewezen wordt geacht dat de dispensers 'hufferproof' zijn.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Eis 1: Duurzame automaten

Vraag:

U eist dat alle automaten duurzaam gefabriceerd zijn en dat ze hiervoor gecertificeerd zijn. Inschrijver fabriceert de dispensers in Zwitserland op een duurzame manier en upcyclet en recyclet al haar dispensers, maar heeft hiervoor niet voor alle dispensers een keurmerk/certificaat. Voldoet inschrijver aan de eis wanneer zij beschrijft hoe de dispensers op een duurzame manier worden gefabriceerd en verwerkt?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Wijze van indexering

Vraag:

Kunt u aangeven wat de maximale aanpassing voor de indexering is, gebaseerd op de prijzen door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CPA 2008, CBS Dienstenprijzen 81: diensten in verband met gebouwen waarbij het prijsniveau staat voor 2022 en gelijk is aan 100?

Antwoord:

De maximale indexering welke doorgevoerd mag worden is gelijk aan het door de CBS vastgestelde indexcijfer.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Periode prijsvastheid

Vraag:

Hier geeft u aan: "De prijzen staan vast voor de vaste contractperiode van de overeenkomst. De prijzen kunnen na de vaste contractperiode jaarlijks worden geïndexeerd." Uw eerste mogelijkheid van indexering en de uitgevraagde dienstverlening zal in de praktijk ervoor zorgen dat inschrijvers het verschil tussen uw index en een passende inschrijving zullen meecalculeren in de inschrijfprijs. Dit verhoogt voor u onnodig uw inkoopprijs vanaf de looptijd van de overeenkomst. Wij vragen u om voornoemde reden, uw keuze te heroverwegen en jaarlijkse indexering toe te staan. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan nadere uitleg geven waarom u voor dit indexeringsmoment hebt gekozen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel. Ook gedurende de vaste contractjaren mag er jaarlijks geïndexeerd worden.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Uitwerking K1

Vraag:

In het kader van de uitwerking van K1 (plan van aanpak implementatie) vragen wij wat u bedoelt met: "De inspanningen die de Opdrachtnemer verricht om zich te verdiepen en te blijven verdiepen in Gemeente Eemsdelta en de ontwikkelingen die daarin plaats vinden." Kunt u daar nadere toelichting op geven?

Antwoord:

Hier wenst de Aanbestedende Dienst graag iets terug te lezen over de wijze waarop u inspeelt op de toekomstbestendigheid van de locaties van de Aanbestedende Dienst. Dit heeft te maken met het eventueel toevoegen en/of afstoten van gemeentelijke locaties in de toekomst.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Voorraadbeheer

Vraag:

U vraagt hier in de uitwerking van K1 o.a. de organisatie van het bestellen van de verbruiksgoederen in relatie tot het voorraadbeheer. Begrijpen wij het goed dat u hiermee bedoelt hoe de inschrijver dit organiseert?

Antwoord:

Aangezien de Aanbestedende Dienst zelf verantwoordelijk is voor het voorraadbeheer, komt deze vraag te vervallen.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Ontbrekende verwijzing in paragraaf 5

Vraag:

In de paragraaf staat een fout, waardoor er geen verwijzing is opgenomen. Kunt u aangeven waar u naar verwijst?

Antwoord:

De zin "In paragraaf 5.3 beschreven hoe opdrachten in het kader van een raamovereenkomst worden gegund." is niet van toepassing en kunt u als niet geschreven beschouwen.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bewijsstuk kwaliteit

Vraag:

Gaat u ermee akkoord om voor de borging van de kwaliteit als bewijsstuk aan te leveren een geldig ISO-9001 certificaat en dat daarmee alle bewijs m. b.t. deze paragraaf is aangeleverd? Zo niet, wat wenst u dan als bewijsmateriaal te ontvangen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:

Met betrekking tot de referentie stelt u als 1 van de kerncompetenties dat de inschrijver ervaring moet hebben met de levering van sanitaire hardware in bruikleen. Is onze aanname juist dat de sanitaire hardware ook in huur afgenomen mogen worden? Zo niet, kun t u dan nadere toelichting geven waarom dit niet is toegestaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Verschillende expiratedata

Vraag:

Hier geeft u aan dat er gezien de verschillende expiratedata de implementatie gefaseerd plaatsvindt. Kunt u een overzicht aanleveren van de locaties wanneer welke geïmplementeerd dient te worden met de aantallen dispensers voor de betreffende locaties?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst upload z.s.m. en anders uiterlijk bij de beantwoording van de 2e Nota van Inlichtingen een overzicht met de adressen, startdata en de aantallen per locatie. Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Locatieoverzicht

Vraag:

Kunt u een locatieoverzicht met adressen en het aantal en soort dispensers per locatie aanleveren? Wij vragen dit mede in het kader van een goed

uitgewerkt implementatieplan.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aantal FTE's

Vraag:

Kunt een opgave doen van het aantal FTE's en medewerkers, plus verdeling man/vrouw bij uw gemeente?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft deze gegevens niet voorhanden.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan als kerncompetentie een referentieopdracht te wensen van minimaal € 250.000. Kunt u bevestigen dat u hier bent uitgegaan van een opdracht met een 5-jarige (+ één optiejaar) overeenkomst? U komt dan op een bedrag van € 50.000 per jaar. Inschrijver verzoekt u de ouderdomsduur van de referentie naar vijf jaar te zetten om zo de inschrijvers meer ruimte te geven.

Antwoord:

Het betreft hier de waarde van een totale opdracht. Dit kan dus ook een overeenkomst van bijvoorbeeld 5 jaar zijn met een totale waarde van €250.000,-.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

38

Beschrijvend document

Vraag:

U geeft aan als kerncompetentie een referentieopdracht te wensen van minimaal € 250.000, niet ouder dan 3 jaar gerekend vanaf de inschrijfdatum. U komt hiermee op een totaalbedrag van € 83.333 per jaar. Gelet op de Aanbestedingwet en de Gids Proportionaliteit dient een referentie-eis zowel naar aard als omvang van de opdracht proportioneel te zijn. Het voorgaande is bepaald om niet onnodig en bij voorbaat kleinere partijen uit te sluiten, die prima kunnen voorzien in de uitvoering van een opdracht. Om ook het MKB en eventuele regionale spelers een kans te geven wil ik vragen vanwege de omvang dit bedrag op € 50.000 te zetten waarbij de referentie niet ouder mag zijn dan zes jaar.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat ermee akkoord dat de referentie maximaal 6 jaar oud mag zijn.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39**Onderwerp:**
Beschrijvend document**Vraag:**

U geef aan dat er jaarlijks, in overleg geïndexeerd kan worden conform CBS. Steeds vaker zien we dat de aanbestedende dienst de PPI index (Producentenprijzen) hanteert omdat het meer recht doet aan de huidige inflatoire invloeden. Staat u toe de PPI als afgeleide/vervanging van het CBS op te nemen in de aanbesteding?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
40**Onderwerp:**
Beschrijvend document**Vraag:**

U verwacht hierin een succesvol implementatieplan. Om een goed plan op te stellen is het noodzakelijk om het aantal locaties met daarbij aantal

dispensers onderverdeeld per soort, per locatie op te geven. U stelt hiermee de opdrachtnemer in staat o.b.v. hoeveelheden een kwalitatief plan op te stellen. Kunt u deze informatie aan inschrijver overhandigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 35.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 4.A - algemene eisen

Vraag:

U geeft aan dispensers te wensen welke zijn gemaakt van 90% gerecycled materiaal. Zover onze kennis uit research en development en onze bronnen bij verschillende afvaldienstverleners bestaan deze dispensers helaas nog niet. Er is vanwege treksterkte en vezelvastheid van kunststof en de geplande levensduur altijd minimaal 20-40% virgin materiaal nodig bij recyclede dispensers. Vanwege vermenging is kleurverschil altijd zichtbaar. Kunt u inschrijver inhoudelijk en onderbouwd aangeven hoe u tot deze eis bent gekomen? Wij verzoeken u ABS kunststof als basis toe te staan omdat dit een goede basis vormt voor recycling en refurbishment na de technische levensduur.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 4.A - algemene eisen

Vraag:

U geeft aan dat de dispensers dienen te worden afgesloten met één universele sleutel, waarbij (eis 11.) de uitstraling van dispensers niet uniform hoeft te zijn. Hierdoor is de kans aanwezig dat niet iedere sleutel hetzelfde is. Inschrijver vraagt de eis aan te passen om na oplevering en uitleg van het gebruik één generieke sleutelbos waaraan de verschillende sleutels worden bevestigd te overhandigen. Met deze eis sluit u onbedoeld een groot aantal aanbieders uit.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 21 en 23.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 4.A - algemene eisen

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer binnen 1 werkdag na melding de automaat dient te vervangen/repareren. Vanuit duurzaamheidsperspectief willen wij voorstellen om van iedere dispenser een dispenser op voorraad te plaatsen zodat bij gebreke deze hetzelfde uur door uw eigen technische dienst vervangen kan worden. U bespaart een aanzienlijke vervoersbeweging en het draagt hiermee bij aan een optimaal gebruikersgemak omdat u direct inspeelt door vervanging. Wij verzoeken dan ook de aanbestedende dienst de eis te wijzigen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel. Zie ook het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 4.A - algemene eisen

Vraag:

U geeft aan dat het papier voor minimaal 70% uit post-consumer vezels dient te bestaan. Kunt u aangeven hoe u tot deze eis bent gekomen? Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar een FSC, PEFC of EU Ecolabel welke de hoogste standaard behalen. Immers, van post-consumer vezel is de bron/herkomst niet traceerbaar en kringlooppapier scoort daarom laag op het gebied van duurzaamheid)

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 4.A - luchtverfrisser

Vraag:

U geeft aan een systeem te wensen welke voldoet aan de IFRA richtlijnen. Slechts één partij heeft hiervoor een certificering en sluit u onbedoeld andere dienstverleners uit. Daarbij wordt IFRA gesteund door leden en is het verder geen nederlandse Nationale organisatie. Ons verzoek aan de aanbestedende dienst is dan ook om deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw verzoek om deze eis te laten vervallen.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Bijlage 4.A - Afvalbakken

Vraag:

U geeft aan een inhoud te wensen van 30 liter. Het gros van de dienstverleners werkt met een 23L of 43L afvalbak. Wij verzoek u om deze eis aan te passen naar 23 - 30L als eis?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 4.A - Naaldcontainers

Vraag:

U geeft aan een wisseling en lediging te wensen voor naaldcontainers van 1,5 L..Inschrijver hanteer vanuit haar duurzaamheidsambities in haar dienstverlening een duurzame naaldencontainer op basis van biocomposiet met een inhoud van respectievelijk 2400ML en 3300 ML. Inschrijver verzoekt deze variant toe te staan. Zo niet verzoekt inschrijver aan te geven waarom niet.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 5.B Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Eemsdelta, artikel 17.2

Vraag:

Hierin staat: "De prijs is vast, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt. ". De huidige marktomstandigheden geven ons geen ruimte om hier mee akkoord te gaan. Graag zien wij de mogelijkheid om 2x per jaar, onderbouwd, prijzen aan te kunnen passen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Kunt u artikel 24.2 en 24.5 van de AIV wederkering maken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wenst deze artikelen niet wederkerig te maken en gaat daarom niet akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

50

Onderwerp:

AIV

Vraag:

Kunt u in artikel 15.1 van de AIV aanpassen dat de hardware in eigendom

blijft van Inschrijver?

Antwoord:

Dit artikel is niet van toepassing en komt te vervallen.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Locatieoverzicht

Vraag:

Om een juist voortsel te kunnen maken heeft Inschrijver ook een locatieoverzicht met dispensers en matten per locatie nodig. Kunt u ons deze toesturen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 35.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Eis 26 en 27

Vraag:

Eis 26 en 27 spreken elkaar volgens Inschrijver tegen en is onduidelijk. Kunt u deze 2 eisen toelichten zodat Inscheijvers weten wat er wordt verwacht?

Antwoord:

Eis 26 komt te vervallen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het voorraadbeheer op een centrale locatie van de Gemeente Eemsdelta.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Eis 2

Vraag:

Inschijver heeft een nieuwe dispenserlijn ontwikkeld die voor 85% uit

gerecyceld materiaal bestaat. Kunt u bevestigen dat dit volstaat bij eis 2.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat akkoord met uw voorstel en past Eis 2 aan naar 85%.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Naaldcontainers

Vraag:

Naaldcontainers is een specifiek product waarvan de inhoud ook een specifieke verwerkingsproces nodig heeft. Dit is geen gangbaar product binnen de sanitaire dienstverlening. Bent u bereidt deze naaldcontainers buiten de aanbesteding te laten? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Afvalbak

Vraag:

Een afvalbak van exact 30 liter heeft niet iedere Inschrijver. Bent u bereidt hier circa 30 liter van te maken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Luchtverfrissers

Vraag:

U eist een luchtverfrissers die voldoet aan de IFRA richtlijnen. Dit is in de branche een onbekende richtlijn waaraan slechts 1 leverancier voldoet. Bent u bereidt deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 45.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Eis 12

Vraag:

U eist bij eis 12 dat de huur van de automaten alleen de eerste 5 jaar wordt verrekend. Na die 5 jaar worden de dispensers nog altijd onderhouden, geserviced, gerepareerd etc. In de huur van de apparaten zit dit kostencomponent verwerkt in het huurbedrag. Hoe wenst u na deze 5 jaar om te gaan met deze onderdelen? Wanneer u dit nog steeds verwacht van Inschrijvers verzoeken wij u hiervoor een mogelijkheid op te nemen in het prijzenblad waar Inschrijvers dit kostencomponent voor na de eerste 5 jaar kunnen invullen.

Antwoord:

Dit kostencomponent kan ingevuld worden in het prijzenblad onder 'huur optie jaren' in cel B17 t/m B22.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

0-tarieven

Vraag:

U geeft aan dat 0-tarieven onrealistisch kunnen zijn. Staat u wel toe dat er bijvoorbeeld bij de toiletborstels een 0 tarief wordt ingevoerd wanneer dit een full service product is? De borstelk zit in het tarief van de verhuur. Graag uw toelichting

Antwoord:

Bij prijzen van 0 euro kan er sprake zijn van onrealistische prijzen. Indien u de 0 euro voldoende kunt motiveren kan dit als realistisch worden aangemerkt. In het geval van de toiletborstel is het toegestaan om bij het

verbruiksdeel 0 euro in te vullen indien dit wordt aangeboden als een full service product.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beoordeling

Vraag:

Er is niet inzichtelijk gemaakt hoe de kwaliteits stukken beoordeeld worden en met welke weging er wordt gerekend? Kunt u dit alsnog toesturen zodat Inschrijvers hiervan op de hoogte zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstrekt een nieuwe versie van het Beschrijvend Document waarin dit beschreven staat: Deel A Beschrijvend Document_V2.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Kwaliteitsvraag 1

Vraag:

Bij kwaliteitsvraag 1 is 4x A4 is toegestaan, staat u een extra A3 toe voor een uitgebreide detailplanning?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst staat het toe om de planning op een aparte pagina bij te voegen. Deze extra pagina mag echter alleen gebruikt worden voor de planning en dient een A4 formaat te hebben.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Supplies

Vraag:

Is onze aanname correct dat de supplies dus enkel op 1 adres geleverd

moeten worden en Werkbedrijf Eemsdelta dit zelf intern onder de panden verspreid?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

5.1

Vraag:

Gezien de huidige ontwikkelingen in de markt en de wereld (pandemie, oorlog, grondstoftekorten, energieprijzen etc.) zien wij grote schommelingen in kostprijzen. In artikel 5.1 spreekt u over vaste prijzen voor de vaste contractperiode (5 jaar). Na de vaste contractperiode kunnen prijzen worden geïndexeerd. De afgelopen jaren is gebleken dat dit maximum niet meer toereikend is en dat een prijsvaste periode van 5 jaar in deze markt onaanvaardbaar is. Hoe gaat u om met eventuele extra prijsstijgingen door bovengenoemde overmacht? En bent u bereidt de prijsvaste periode te verkorten tot het eerste jaar? Zo niet, kunt u een uitgebreide toelichting geven waarom u hier niet mee akkoord gaat?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Traceersystemen

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoeld met systemen voor het beheer van de toeleveringsketen en traceersystemen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wenst inzicht te hebben in de voortgang van bestellingen.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

U eist een referentieopdracht van 250K terwijl de spend de afgelopen 4 jaar 80K was. Kunnen wij concluderen dat de waarde van de referentieopdracht een totale waarde betreft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37 en 38.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Natte handtekening

Vraag:

Kunt u voor alle zekerheid toelichten wat u met een natte handtekening bedoeld?

Antwoord:

Een natte handtekening is een handgeschreven handtekening op fysiek papier.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen

Beantwoord op: 1 jun. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
1.3.2

Vraag:

Bij 1.3.2 geeft u aan dat er gefaseerd geïmplementeerd moet worden door de verschillende expiratedata van de lopende overeenkomsten. Wel is de nieuwe expiratedata voor voor alle locaties gelijk. Kunt u ons alle expiratedata van de lopende overeenkomsten doen toekomen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 4A, eis 26

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat voorraad op een centrale plek word geleverd, inschrijver is gewend om dit per locatie uit te voeren. Inschrijver zal namelijk ook minimaal 1x per 4 weken naar de locaties dienen te gaan om service te verlenen omtrent de damesverbandcontainers en matten, ook geldt dit voor luchtverfrissers 1maal per 12 weken. Hoe wenst opdrachtgever hiermee om te gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de levering op een centrale locatie waar ook de voorraad beheert zal worden.

Percelen: P1 Sanitaire voorzieningen
Beantwoord op: 1 jun. 2023
Label: Inhoud