



Nota van Inlichtingen behorende bij:

Europese Openbare Aanbesteding "23.312-BV Aansprakelijkheids- en Goed werkgeverschapsverzekering"

Nota van inlichtingen nummer :	4
Datum:	19 oktober 2023

Deze Nota van Inlichtingen dient te worden beschouwd als een integraal onderdeel van de inschrijvingsleidraad.

De gestelde vragen (nr. **1** tot en met **32**) zoals opgenomen in deze Nota van Inlichtingen zijn letterlijk overgenomen zoals deze zijn gesteld.

Deze Nota van Inlichtingen is ter beschikking gesteld op www.tenderned.nl

Uiterlijke datum inschrijving:	07-11-2023/10:00 uur
---------------------------------------	-----------------------------

Historie

Nota van inlichtingen 1 bevatte vraag	1 en 2
Nota van inlichtingen 2 bevatte vraag	3 tot en met 29
Nota van inlichtingen 3 bevatte vraag	30 en 31



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsdocument	5.5 Checklist	Bijlage 4 Format Referenties wordt hier niet genoemd. Moet deze wel of niet mee bij de inschrijving?	Betreffende format is abusievelijk niet opgenomen in de Checklist, maar wordt wel verwacht met de inschrijving mee te worden gestuurd, conform geschiktheidseis 4 op pagina 16 van het aanbestedingsdocument.
2.	Bijlagen bij aanbesteding	Bijlage 4 Referentie	Graag ontvangen wij Bijlage 4 Format Referenties als Word document, zodat wij deze kunnen invullen.	Deze wordt middels een bijlage bij deze NVI toegevoegd.
3.	Inhoud	Schaden	Indien volgens u reserveringen niet meer actueel zijn vernemen wij dit graag met een onderbouwing.	Zie reacties huidige verzekeraar op schadeoverzicht in Excelformat dat nav vraag 5 wordt verstrekt.
4.	Inhoud	Schaden	Graag ontvangen wij een nadere toelichting van alle schade met een schadelast groter dan euro 40.000,00	Vanwege privacy overwegingen beantwoorden wij deze vraag aan de steller via de berichtenbox.
5.	Inhoud	Schade overzicht	Kunnen wij de schadeoverzichten in Excel format ontvangen ?	Is inmiddels bijgevoegd bij deze NVI.
6.	Contract	Aanbesteding van opdrachten	Het is gebruikelijk dat hieronder gevolgschade, waaronder wordt verstaan inkomsten- en winstderving van één van de aanbestedende partijen, wordt uitgesloten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
7.	Contract	Proceskosten	Wij nemen aan dat dit proceskosten betreffen die voortvloeien uit bestuursrechtelijke procedures ter zake schadevergoeding?	Dat klopt



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
8.	Algemene inkoopvoorwaarden/Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden	U wenst de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering van diensten van toepassing te verklaren. Deze zijn echter niet geschikt voor een verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst wordt altijd vastgelegd middels een polis, clausuleteksten en algemene en productvoorwaarden. Wij verzoeken u derhalve de inkoopvoorwaarden terzijde te stellen.	Nee, onze Inkoopvoorwaarden zijn gebaseerd op de VNG voorwaarden. Deze zijn van toepassing. Wél mits ze niet conflicteren met de polisvoorwaarden. Betreffende voorwaarden zijn als bijlage bij de aanbesteding gevoegd.
9.	Proces	UEA	Ondertekening van het UEA formulier is niet verplicht als de handtekening betrekking heeft op meerdere documenten waarvan het UEA er één is. Dit staat in artikel 2 lid 2 Aanbestedingsbesluit. PIANOO adviseert daarom aanbestedende diensten en entiteiten om in hun aanbestedingsdocumenten op te nemen dat een handtekening onder de inschrijving/aanmelding ook geldt als een ondertekening van het UEA. Kunt u akkoord gaan met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's naar waarheid en correct zijn ingevuld?	Wanneer u, vanwege samenwerking/clustering/combinering, meerdere UEA formulieren indient om aan te tonen dat u en de mede inschrijvers aan de (geschiktheids)eisen voldoen, gaan wij akkoord met toezending van de ingevulde UEA en een separate ondertekende verklaring dat de UEA's van alle afzonderlijke partijen naar waarheid en correct zijn ingevuld.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
10.	Juridisch	Bewijsmiddelen Eis 2	U vraagt gegevens die niet standaard vermeld worden op de bedrijfs/beroepsaansprakelijkheidspolis van de inschrijver door de Verzekeraar. Concernrelaties kunnen worden aangetoond door middel van het KvK. Gaat u akkoord met de door de gebruikelijk afgegeven kopie polissen met vermelding van de dekking?	Dit is akkoord
11.	Inhoud	Goed werkgeverschap	Graag vernemen wij het aantal FTE, het nominaal aantal werknemers en de totale SV loonsom.	Het aantal FTE: 355,1 Nominaal aantal werknemers: 430 Indicatief SV loon: € 20.254.000,-



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
12. ;	Inhoud	Risico informatie	<p>Voor welke faciliteiten is de provincie verantwoordelijk (exploitatie en/of onderhoud): Zwembaden Sporthallen, Scholen, Stadions Theaters, Musea, Bruggen/ sluisen, Havens, Tram/trein/bus/veerboot, Afvalinzameling, Reinigingsdienst, Afvalscheiding, Recycling afval, Verbranding afval,</p> <p>Medische diensten / GGD, Afkick centra, Dierentuinen, Recreatie plassen / Camping, Molens, Speeltuinen, Pretparken, Reïntegratiebedrijf, Sociale werkplaats, Luchthaven (voormalige) vliegbasis, Energie voorzieningen/provider/bio centrales , Opvangtehuizen, Gevangenissen, AZC.</p>	<p>Exploitatie: Geen van alle Onderhoud: Ja, 1 Ja , 3 sporthallen, 6 sportzalen - Deels, contractueel bepaald, 1 - Ja Ja Ja - Gemeente heeft 2 vuilinzamelstations. Afval ophaaldienst is uitbesteed. De gemeentelijke reinigingsdienst is verantwoordelijk voor reinigen openbare ruimte, waaronder preventie gladheid - - - - - - - -</p>



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
13.	Contract	Goed werkgeverschap	De Werk- en de Niet werk-gerelateerde ongevallen kunnen we alleen verzekeren op basis van een jaarcontract, zonder inloop met een jaarlijkse stilzwijgende verlenging van 12 maanden. De einddatum zal gelijk zijn aan de einddatum van de aansprakelijkheidsverzekering. De opzegtermijnen welke onder de aansprakelijkheidsverzekering gelden, gelden ook voor de Werk- en Niet werkgerelateerde ongevallen verzekering. Wij nemen aan dat dat geen probleem is.	Dit is akkoord
14.	Contract	Goed Werkgeverschap	De dekking inzake de goed werkgeverschap splitsen wij uit in twee verzekeringen, de werkgerelateerde ongevallen en de niet-werkgerelateerde ongevallen (is de sommenverzekering met een uitkering 1x jaarsalaris bij overlijden en 2x jaarsalaris bij blijvende invaliditeit, waarvoor ook geen assurantiebelasting geldt). Wij hanteren twee polissen. Wij nemen aan dat dat geen probleem is.	Dit is akkoord
15.	Contract	Stichting Werken Plus	Wij wensen onderlinge aansprakelijkheid uit te sluiten. Akkoord?	Dit is akkoord



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
16.	Contract	Verzekerden	<p>"De verzekerden onder P kunnen wij als volgt verzekeren: Tevens zijn verzekerd stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de verzekeringnemer zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer alsmede stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de verzekeringnemer een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen en participaties e.d. echter uitsluitend voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is"</p>	Akkoord



17.	Inhoud	PVE	<p>"Eis 1.4 Bouwwerken en -projecten Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden: Welke schade en kosten zijn niet verzekerd? Schade aan zaken van een ander doordat verzekerde civieltechnische werkzaamheden voorbereidt, uitvoert of laat uitvoeren.</p> <p>Hieronder valt in ieder geval het door of in opdracht van verzekerde ontwerpen, maken, onderhouden en slopen van met de grond verbonden zaken zoals leidingen, kabels, bruggen, (water)wegen, waterstelsels en gebouwen.</p> <p>Wel verzekerd voor schade aan zaken van een ander als: Verzekerde als opdrachtgever onjuiste informatie verstrekt en de schade hiervan het gevolg is.</p> <p>Verzekerde een Construction All Risk verzekering (CAR) of soortgelijke verzekering heeft voor de werkzaamheden, en</p> <p>Die verzekering de schade alleen niet vergoedt omdat de schade buiten de verzekerde bouwtermijn of onderhoudstermijn is ontstaan of veroorzaakt.</p> <p>Wel verzekerd als de eindwaarde van de werkzaamheden exclusief btw maximaal € 100.000,- is. Gaat het om heiwerkzaamheden, het slaan of trekken van damwanden, bemaling of</p>	Akkoord
-----	--------	-----	--	---------



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>sanering met een eindwaarde van maximaal € 100.000,- exclusief btw?</p> <p>Dan is de schade alleen verzekerd als: Verzekerde deze werkzaamheden 2 weken van tevoren bij ons meldt, en Wij vooraf toestemming voor de werkzaamheden geven.</p> <p>Ook verzekerd: bestaande eigendommen van de opdrachtgever. Tot € 100.000,- exclusief btw per werk.</p> <p>Niet verzekerd: schade aan het werk zelf.</p> <p>Wel verzekerd als medewerkers in dienst van een verzekerde de werkzaamheden zelf uitvoeren. Ook bij werken waarvan de eindwaarde hoger is dan € 100.000,- exclusief btw. Gaat u hiermee akkoord?"</p>	



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
18.	Inhoud	PVE	<p>"Eis 1.4 Toezeggingen/gewekte verwachtingen Inschrijver hanteert de volgende voorwaarden: Welke schade is niet verzekerd? Schade doordat een verzekerde toezeggingen niet nakomt, of Schade doordat een verzekerde gewekte verwachtingen niet honoreert.</p> <ul style="list-style-type: none">• Alleen als het gaat om toezeggingen van of verwachtingen gewekt door verzekeringnemer of bestuurders of bestuursorganen van de gemeente.• Wel verzekerd als verzekerde door nakoming van de toezegging of honorering van de verwachting de wet of een wettelijke regeling schendt, en• Verzekerde bewijst dat hij dit bij het doen van de toezegging en het wekken van de verwachting niet wist. <p>Gaat u hiermee akkoord?"</p>	Akkoord
19.	Inhoud	PVE	<p>"Eis 2.3 Wij zien een eigen risico voor personenschade van EUR 0,00 en voor zaakschade EUR 250,00. Dat is niet meer gebruikelijk. Wilt u een aanpassing hierop doen? Denk aan EUR 500,00 voor zowel zaak en/of personenschade per aanspraak."</p>	Eigen risico is € 2.500 voor zowel personen- als voor zaakschade.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
20.	Inhoud	PVE	"Eis 1.4 U noemt het aansprakelijkheidsrisico voor Gemeente als verhuurder of ingebruikgever van panden. Kunt u inschrijver een beeld geven aan welk risico u hierbij denkt? Om welke panden gaat het?"	Deze eis komt te vervallen
21.	Inhoud	PVE	"Eis 1.4 Kosten voor advocaten en experts. U noemt geen maximering. Zoals bekend worden binnen verzekeringsoplossingen gewerkt met maximeringen. Bent u bereid dit aan te passen?"	Nee.
22.	Inhoud	PVE	"Eis 1.4 In het licht van de oplossing voor opvang van vluchtelingen. Inschrijver wil weten hoeveel opvangplekken voor Oekraïners voor 2024 ter beschikking stelt. Op basis van dit aantal wordt er jaarlijks een separate nota opgemaakt. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, wilt u dan uw premieblad hierop aanpassen?"	Akkoord. Prijzenblad is inmiddels gewijzigd. Wordt bijgevoegd.
23.	Inhoud	PVE	"Eis 1.4 Inloop en uitloop worden in onze polisvoorwaarden beschreven. Gaat u akkoord met de beschrijving die hierin worden weergegeven?"	Akkoord onder voorwaarde dat op polisblad een clause wordt opgenomen dat inloopdekking is meeverzekerd voor financiële vermogensschade die is veroorzaakt na 31 december 2014. Bij personen- en zaakschade dient inloopdekking te gelden voor een gebeurtenis die plaatsvond na 31 december 2014.



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
24.	Inhoud	PVE	<p>"Eis 1.2 Voor verzekeraar geldt per verlengingsoptie een opzegtermijn van 6 maanden vóór de einddatum. Voor verzekerde geldt een opzegtermijn van 2 maanden vóór de einddatum.</p> <p>Klopt dit wel in het licht van 1.6 duur van de overeenkomst? En ook 1.7 . In dit kader vragen wij u of er aanpassingen mogelijk zijn als het resultaat van de polis die nodig acht (denk aan lossrate hoger of gelijk dan 65%)? Inschrijver werkt niet meer met vaste contracten waarbinnen geen enkele sturing meer mogelijk is. Een opzegtermijn van 6 maanden is voor ons niet werkbaar. Wilt u dit wijzigen in 4 of minder maanden?"</p>	Wij gaan akkoord met een opzegtermijn van maximaal 4 maanden voor zowel verzekeraar als verzekerde.
25.	PVE/Inhoud	Eis nr. 3	Rechtstreeks mailen van facturen naar een mailadres is op dit moment nog niet mogelijk. Digitaal facturen ontvangen is op dit moment alleen mogelijk via een digitale klantomgeving. Uw facturen worden dan via deze digitale klantomgeving aangeleverd. U krijgt via email een bericht dat er een factuur klaar staat. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
26.	Gunningscriteria/Inhoud	N.a.v. Inschrijvings-leidraad, 5.3.2: Gunningscriterium 2: Overige dienstverlening, p. 20:	"U vraagt: Geef (in maximaal 3 A4, lettertype Calibri, lettergrootte 11) aan op welke wijze u de gemeente ondersteuning kunt bieden op de volgende aspecten. 1. Preventie van schade; 2. Ondersteuning bij calamiteiten; 3. Overige aspecten. Opmerking: U biedt voor de gevraagde beschrijving overige dienstverlening 3 pagina's A4. Wij hebben meer ruimte nodig om de door u gestelde punten goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden. Onze vraag: Wilt u hier in ieder geval 6 pagina's A4 voor bieden?"	Maximaal 4 pagina's



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
27.	Gunningscriteria/Inhoud	N.a.v. Inschrijvings-leidraad, 5.3.1. Gunningscriterium 1: Schadebehandeling, p. 19;	"U vraagt: U beschrijft hiervoor het proces vanaf het moment dat wij een schade bij u melden tot en met het afsluiten van het dossier. Hierbij heeft u in ieder geval aandacht voor de: - Specialistische schadezaken en de medewerkers die u hiervoor inzet; Vraag: Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met 'specialistische schadezaken en de medewerkers die u hiervoor inzet'?"	Gemeente verwacht van opdrachtnemer dat schade meldingen van verschillende aard naar verwachtingen door haar medewerkers danwel ingeschakelde experts worden beoordeeld.



28.	Gunningscriteria/Inhoud	N.a.v. Inschrijvingsleidraad, 5.3.1. Gunningscriterium 1: Schadebehandeling, p. 19;	<p>"U vraagt: Beschrijf (in maximaal 4 A4, lettertype Calibri, lettergrootte 11) kort en bondig op welke wijze u de gemeente begeleidt en ondersteunt bij de afhandeling van schades. Uitgangspunt is een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces. U beschrijft hiervoor het proces vanaf het moment dat wij een schade bij u melden tot en met het afsluiten van het dossier. Hierbij heeft u in ieder geval aandacht voor de:</p> <ul style="list-style-type: none">- Waarborging van de juistheid/ zorgvuldigheid van de schadebehandeling;- Specialistische schadezaken en de medewerkers die u hiervoor inzet;- Kwaliteitsverbetering;- Kwaliteit van de in te zetten medewerkers;- Informatieverstrekking over shadedossiers;- Vast aanspreekpunt en bereikbaarheid voor de gemeente. <p>Uw beschrijving geldt voor alle schades die de gemeente bij u meldt, waaronder de schades die lopen via de servicemodule.</p> <p>Opmerking: U biedt voor de gevraagde beschrijving schadebehandeling 4 pagina's A4. Wij hebben meer ruimte nodig om de door u gestelde punten</p>	Akkoord
-----	-------------------------	--	--	---------



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			goed en onderscheidend te kunnen beantwoorden. Onze vraag: Wilt u hier in ieder geval 6 pagina's A4 voor bieden?"	



29.	PVE/Contract	N.a.v. PvE: 1.5 Schadebehandeling, punt 2:	<p>"U vraagt: Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) of alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen, bespreekt de gemeente deze verplicht met de verzekeraar. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een "te late melding" van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.</p> <p>Opmerking: U eist dat de verzekeraar een melding m.b.t. een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade die de looptijd van één jaar overschrijdt (ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden of alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen), en die na overschrijding van deze looptijd besproken is met verzekeraar, niet beschouwt als een 'te late melding' en (dus) altijd in behandeling neemt. De verzekeraar kan echter ook in een wel met de gemeente besproken melding worden geconfronteerd met zaken die al langere tijd spelen en waarin onomkeerbare ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Dit brengt voor de verzekeraar (financieel) onoverzienbare en derhalve onwenselijke risico's met zich mee.</p>	Akkoord
-----	--------------	--	---	---------



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			<p>Vraag: Is uw gemeente zich van hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd? Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) bespreekt de gemeente deze verplicht met de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich dan het recht op overname van de behandeling voor. De verzekeraar stelt zich hierbij vanzelfsprekend redelijk op."</p>	
30.	Inhoud	Schaden/n.a.v. vraag 4 NVI 2	In de berichtenbox ontvingen wij een nadere toelichting inzake schaden groter dan euro 40.000,00. Kunt u de schadedatum of het schadenummer vermelden bij de omschrijving?	Vanwege privacy overwegingen beantwoorden wij deze vraag aan de steller via de berichtenbox.



31.	Algemene inkoopvoorwaarden/Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden n.a.v. vraag 8 NVI 2	<p>U wenst nog steeds de Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing te verklaren. Wij verzoeken u om onderstaande artikelen van deze voorwaarden buiten werking te stellen om de volgende redenen:</p> <p>Art. 4.3 Het is gebruikelijk dat werkzaamheden, met name in de schade afwikkeling worden uitbesteed aan derden.</p> <p>Art. 4.5 Wij wensen geen strafrechtelijke boetes of bestuurlijke sancties voor onze rekening nemen die aan de gemeente worden opgelegd.</p> <p>Art. 4.6 Hierin stelt u dat wij overeenkomsten in acht dienen te nemen welke door u met derden gesloten zijn. Wij hebben geen inspraak in deze overeenkomsten en wensen deze derhalve ook niet zonder meer na te leven.</p> <p>Art. 8 Voor zover er IE rechten ontstaan uit deze verzekeringsovereenkomst behoren deze ons toe. Wij wensen deze niet over te dragen.</p> <p>Art. 18.3 Dit is met betrekking tot een verzekeringsovereenkomst niet mogelijk.</p>	<p>Wij gaan akkoord met het laten vervallen van artikel 4.3</p> <p>Wij gaan akkoord met het laten vervallen van artikel 4.5,</p> <p>Wij gaan akkoord met het laten vervallen van artikel 4.6</p> <p>Wij gaan akkoord met het laten vervallen van artikelen in artikel 8, inzake IE.</p> <p>Wij gaan akkoord met het laten vervallen van artikel 18.3</p>
-----	-----------------------------------	---	--	--



Nr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
			Art. 23.2 t/m 23.4 Wij kunnen er niet mee akkoord gaan dat de gemeente het recht heeft om ons personeel te laten vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Wij gaan akkoord met het laten vervallen van artikel 23.2 tot en met 23.4
32.			Er staat 1.6 Duur van de overeenkomst De overeenkomst gaat in op 1 januari 2024 en kent een initiële looptijd van 2 jaar tot 1 januari 2026. Daarna heeft de gemeente de mogelijkheid om de overeenkomst viermaal met steeds één jaar te verlengen tot maximaal 1 januari 2030. In programma van eisen 1.2 Verzekeringstermijn Ingangsdatum: 1 januari 2024 Einddatum: 31 december 2026 Kunt u aangeven wat juist is?	In het PVE staat bij 1.2 het volgende: <i>1.2 Verzekeringstermijn</i> <i>Ingangsdatum: 1 januari 2024</i> <i>Einddatum: 31 december 2026</i> <i>Met een schriftelijke verlenging voor maximaal vier maal een termijn van 12 maanden onder dezelfde voorwaarden; premie jaarlijks.</i> <i>Voor verzekeraar geldt per verlengingsoptie een opzegtermijn van 6 maanden vóór de einddatum. Voor verzekerde geldt een opzegtermijn van 2 maanden vóór de einddatum.</i> Abusievelijk is hier 31 december 2026 vermeld. Dit moet zijn: 31 december 2025 . Middels het antwoord op vraag 24 van deze NVI gaan wij verder akkoord met een opzegtermijn van maximaal 4 maanden voor zowel verzekeraar als verzekerde. Tevens mag, conform paragraaf 1.7 van het aanbestedingsdocument, wanneer gebruik wordt gemaakt van de verlengingsopties, worden geïndexeerd na de initiële periode van 2 jaar.