

Aanbesteding: Verzekeringsmakelaar
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 24082023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
21 Par 4.5.20

Vraag:

U stelt als eis dat lopende schades moeten worden overgenomen. Wij willen u vragen om deze eis te laten vervallen omdat het handhaven in uw nadeel is. Het is namelijk zo dat voor deze schades de op dat moment geldende makelaarsvoorwaarden van toepassing zijn en de dekkingen en condities van de op het moment van de schade gekozen panel van verzekeraars. En deze voorwaarden en condities zijn bekend bij de huidige makelaar waarvan de nieuwe makelaar niet op de hoogte is. Tevens kan de nieuwe makelaar geen uitkeringen namens een ander panel van verzekeraars doen. Het spreekt voor zich dat wij u als mogelijke nieuwe makelaar actief bij staan met advies, maar wij kunnen niet de afhandeling verzorgen.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
23 Par 3.4.1 – eis 1 accountantsverklaring

Vraag:

In uw geschiktheidseisen vraagt u ons om na gunning een kopie van de betreffende accountantsverklaring of een separate (bevestigende) verklaring, afgegeven door een accountant te overleggen. Gaat u ermee akkoord dat wij de accountantsverklaring overleggen met betrekking tot de balansgegevens uit de geconsolideerde jaarverslagen? Dit omdat een specifieke accountantsverklaring separaat moet worden aangevraagd en hieraan significante kosten zijn verbonden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Offerteaanvraag 4.5. (Eisen t.a.v. overdracht en implementatie – Eis nummer 20).

Vraag:

U eist dat de nieuwe makelaar alle lopende claims en overige verzekeringszaken over neemt van de huidige inschrijver (wij nemen aan dat u hiermee bedoelt de huidige makelaar). Uiteraard zullen de makelaarsdiensten worden overgenomen per overeengekomen datum, echter uit praktische overwegingen worden lopende claims niet door de nieuwe makelaar overgenomen en wel om twee redenen:

1. De huidige makelaar heeft zijn makelaarsbeloning hier inmiddels voor ontvangen en dient de lopende schades dan ook netjes af te handelen;
2. Het draagt niet bij aan een vlotte afwikkeling van lopende schades, indien halverwege het schadeproces dossiers worden overgedragen aan de nieuwe makelaar. Kunt u ermee instemmen deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Offerteaanvraag 1.1. De Opdracht

Vraag:

Hier staat o.a. het volgende vermeldt.

“De polissen bestaan o.a. Property-,, Brand/Uitgebreide Gevaren,.....”.

Betekent dit, dat er meerdere brandverzekeringen afgesloten zijn en zo ja wat is het verschil tussen deze beide brandverzekeringen

Antwoord:

Het betreft een enkele brandverzekering.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

76

Programma van Eisen 4.9 - 41

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met “voldoende expertise per taakgebied”? Op welke taakgebieden doelt u?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld voldoende expertise per verzekeringspolis.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.9 - 41

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met “voldoende expertise per taakgebied”? Op welke taakgebieden doelt u?

Antwoord:

Met taakgebied wordt bedoeld per verzekering (polis)

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 26 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.2- 13e

Vraag:

Het wettelijke verrekeningsrecht van artikel 7:936 BW is bedoeld om beursmakelaars te beschermen. Als hiervan afstand moet worden gedaan, loopt de makelaar een risico dat niet in verhouding staat tot haar inkomsten. Om die reden verzoeken wij u deze eis als volgt aan te passen: Het verzorgen van premieafdracht en premie-incasso. Indien de inschrijver zich kwalificeert als tussenpersoon zoals bedoeld in artikel 7:936 BW, heeft inschrijver het recht schadepeningen met openstaande premies te verrekenen.

Antwoord:

Betreft 4.2 12e. In verband met de boekhoudkundige verwerking binnen de universiteit en negatieve ervaringen uit het verleden, is de verrekening van schadepeningen en premies niet gewenst.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Programma van Eisen 4.4- 18

Vraag:

Onder eis 18 geeft u aan dat wij dienen te werken met een 'in de markt gangbaar beheer pakket verzekeringen'. Kunt u toelichten wat hiermee precies wordt bedoeld?

Antwoord:

Hiermee wordt een breed pakket aan verzekeringen bedoeld binnen grote Nederlandse universiteiten.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 26 sep. 2023
Label: Inhoud