

Aanbesteding: Verzekeringsmakelaar
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 24082023

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteaanvraag par 5.2.2. Minimumeisen/ Bijlage 5
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Een verwerkingsovereenkomst wordt alleen afgesloten in de verhouding Verwerkingsverantwoordelijke – Verwerker. De VU is verwerkingsverantwoordelijke, maar de assurantiemakelaar is dat ook, en dus geen verwerker. Het algemene standpunt is dat een tussenpersoon in het kader van de AVG de rol van verwerkingsverantwoordelijke heeft. Dat standpunt wordt o.a. onderschreven door het Verbond van Verzekeraars en debrancheorganisaties. Tussen twee verwerkingsverantwoordelijken wordt geen verwerkersovereenkomst afgesloten, beide partijen hebben hun eigen verantwoordelijkheid in het kader van de AVG.
Bent u akkoord met het laten vervallen van deze eis?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Offerte aanvraag par 2.2.

Vraag:

Onder 2.2. tweede bullet vraagt u om de inschrijving te doen in de Nederlandse taal waar wij uiteraard gevolg aan zullen geven. U vraagt echter ook om alle overige documenten in de Nederlandse taal aan te leveren. In gunningswens 3 Duurzaamheid verzoekt u om het beleidsdocument waarin het MVO beleid is vastgelegd toe te voegen. Als grote internationale organisatie beschikken wij over een dergelijk document waarin ons beleid uitgebreid staat beschreven. Dit document is door onze internationale aanwezigheid opgesteld in de Engelse taal. Staat u het ons toe dit Engelstalige document als bewijsstuk aan te leveren.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden artikel 8.1.

Vraag:

In artikel 8.1 staat een onbeperkte aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer. Wij kunnen hiermee niet akkoord gaan. Bent u bereid de volgende bepaling in de overeenkomst op te nemen?

Aan artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de volgende bepaling toegevoegd:

De gezamenlijke aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer wegens contractbreuk, nalatigheid, niet-nakoming van een wettelijke verplichting of een andere vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst of de op grond hiervan verleende diensten wordt als volgt beperkt:

(1) Ter zake van een vordering wegens lichamelijk letsel of overlijden veroorzaakt door hun nalatigheid, geldt geen beperking;

(2) Ter zake van een vordering die voortvloeit uit frauduleus handelen (zoals diefstal of verduistering) of een opzettelijke tekortkoming van hun kant geldt geen beperking;

(3) Ter zake van andere schadevorderingen, zal de totale collectieve aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt blijven tot een bedrag van EUR 5 miljoen; en

(4) Behoudens het bepaalde in de bovenstaande clausules (1) en (2), is de Opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk voor de navolgende verliezen: inkomstenderving, verloren kansen, schade aan reputatie, winstderving, verlies van verwachte besparingen, hogere bedrijfskosten of enige andere indirecte schade of gevolgschade.

(5) Behoudens het bepaalde in hierboven bij sub 1 en sub 2, is de Opdrachtnemer jegens de VU niet aansprakelijk voor vorderingen wegens contractbreuk, nalatigheid, niet-nakoming van een wettelijke verplichting of een andere vordering wegens het niet of niet tijdig nakomen door de Opdrachtnemer van een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, voor zover zulks direct of indirect het gevolg is van nalatigheid of opzettelijk handelen of nalaten aan de kant van de VU of een

derde.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Par 3.4.3. Offerte aanvraag eis 4 m.b.t. referenties

Vraag:

In het kader van privacy wensen wij geen openheid te geven in de exacte opdrachtwaarden van onze referenten. U vraagt om 2 referenties met een minimale opdrachtwaarde. Wij kunnen wel verklaren op het referentieformulier dat we aan de gevraagde drempelwaarden voldoen. Neemt u genoeg met laatstgenoemde verklaring

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Par 4.5 eis 19

Vraag:

Een van uw eisen is dat de Inschrijver een kennismaking verzorgt van alle contactpersonen/schadebehandelaren binnen de organisatie van de makelaar op locatie bij de VU. Uiteraard verzorgen wij deze kennismaking graag bij u op locatie. Echter is het niet realistisch om met alle schadebehandelaren te komen. U beschikt immers over een breed verzekeringspakket en wij beschikken over diverse schadeafdelingen bestaande uit in totaal ten minste 15 schadebehandelaren. Tijdens de kennismaking zullen daarom uw accountmanager, vaste binnendienstmedewerker en een aantal schadebehandelaren aanwezig zijn. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Par 3.4.3 referentie

Vraag:

U heeft voor uw referentie eis twee eisen (kerncompetenties) opgenomen. Is het toegestaan om één referentie aan te leveren waarmee aan beide eisen (competenties) wordt voldaan?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Par 3.4.3 eis 4 – Referentie bedrag

Vraag:

U heeft hier opgenomen dat de omvang van de referentieopdracht minimaal EUR 87.500,- moet zijn. Wij gaan ervan uit dat u hier bedoelt dat de waarde minimaal tussen de EUR 35.000 - EUR 43.750 per jaar moet zijn. Is dit correct?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 Prijzenblad

Vraag:

We gaan ervan uit dat de gevraagde fee EUR 35.000 bedraagt zoals opgenomen in uw gunningsmethodiek. En niet EUR 30.000 zoals in het prijzenblad is opgenomen. Als dit zo is willen wij vragen om een aangepast prijzenblad toe te sturen, waarin eveneens de term “indicatief” is verwijderd.

Antwoord:

35.000 is het juiste bedrag

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:
AIV art 13.3

Vraag:

U heeft een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:
AIV art 10.1

Vraag:

Wij zijn van mening dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle Intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet ondenkbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stellen wij voor om deze bepaling zo te wijzigen dat hierin een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruikersrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken wordt of een eigendomsrecht mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

AIV art 9.1

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening willen wij u vragen om artikel 9.1 te laten vervallen en er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het invoeren van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim en ontbinding mogelijk is? Dit komt de rechtszekerheid aan de zijde van beide partijen ten goede. Daarnaast willen wij u vragen om aan dit artikel toe te voegen dat na een schriftelijke ingebrekestelling Opdrachtnemer een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund? Ook dit komt de rechtszekerheid en continuïteit ten goede.

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

20 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

AIV art 8.1

Vraag:

Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling staat niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde en betekent voor Opdrachtnemer een onverantwoord bedrijfseconomisch risico en derhalve willen wij verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw concept raamovereenkomst, waarbij uw artikel 8.3 uit uw AIV eveneens vervalt:

“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst).”

Antwoord:

akkoord

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

20 sep. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 3 – concept raamovk 9.2

Vraag:

U heeft een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage 3 – concept raamovk 6.2

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat in de definitieve versie van de raamovereenkomst hier nog de indexatie wordt opgenomen zoals aangegeven in het bestek. Is dit correct?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Graag zouden wij een tweede mogelijkheid tot het indienen van vragen zien om eventueel nog verduidelijkingsvragen naar aanleiding van de eerste vragenronde te kunnen indienen. Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo ja, dan zien wij graag een aangepaste planning tegemoet.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar**Beantwoord op:** 20 sep. 2023**Label:** Proces**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Bijlage 5 – verwerkings-overeenkomst

Vraag:

Inschrijver dient akkoord te gaan met de verwerkersovereenkomst zoals deze bij de stukken is gevoegd. Makelaars worden echter in de branche in de uitoefening van hun taken niet aangemerkt als een verwerker, maar als een verwerkingsverantwoordelijke. Dit wordt bepaald door de geleverde diensten. Dit betreft makelaars- en adviesdiensten met een adviserend karakter (in plaats van alleen uitvoer). Als makelaar stellen wij vast welke persoonsgegevens nodig zijn en met welk doel. Hoewel de makelaar het werk in opdracht van de Opdrachtgever doet, blijft Opdrachtnemer inhoudelijk verantwoordelijk, wat ons volgens het Verbond van Verzekeraars en Adfiz tot verantwoordelijke maakt. Als gegevensbeheerder zijn wij in staat om te werken op basis van algemene instructies van de klant, in plaats van gedetailleerde instructies met betrekking tot persoonlijke gegevens, die nodig zouden zijn als gegevensverwerker.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar**Beantwoord op:** 20 sep. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

17

Onderwerp:

Wens 3

Vraag:

Gegadigde beschikt niet over een beleidsdocument, maar wel kunnen wij onze visie en aanpak toelichten. Volstaat dit eveneens?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar**Beantwoord op:** 20 sep. 2023**Label:** Proces

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Wens 2

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 3 A4 ter beschikking. De vraagstelling betreft echter al 5 subonderwerpen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingsruimte te verruimen naar 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Par 5.3.1 - beoordeling

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat? Dit aangezien dit een impact heeft op een beoordeling met middeling.

Antwoord:
4 personen.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Par 5.3.1 - beoordeling

Vraag:

Om goed te kunnen bepalen hoe wij onze beantwoording samenstellen willen wij u vragen of u kunt aangeven uit wie, danwel welke functies, de beoordelingscommissie bestaat. Kunt u hier duidelijkheid over geven zodat wij een goed passende aanbidding kunnen samenstellen?

Antwoord:
De samenstelling is naar het oordeel van de VU in deze niet relevant. Beoordeling vindt, onafhankelijk van de samenstelling van de commissie,

plaats op basis van hetgeen in de offerteaanvraag is vermeld.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Par 3.4.1 – eis 2

Vraag:

U vraagt om een kopie van de verzekeringspolis te overleggen. Deze kunnen wij niet in zijn volledigheid overleggen, normaliter volstaat een certificaat. Is dit ook voor u voldoende?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
6.2 overeenkomst

Vraag:

Eerste indexatiedatum staat genoemd als 01-01-2021. Ik neem aan dat hier een andere datum wordt bedoeld?

Antwoord:

Klopt het moet zijn 1 december 2023

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Referentie waarbij Inschrijver een meerjarig contract (minimaal 2 jaar) heeft voor de dienstverlening van een vergelijkbaar verzekeringspakket, waarbij de omvang van de referentieopdracht minimaal € 87.500,- moet zijn;

Mag dit meerjarig zijn? Een van onze klanten is bijv. 25.000 per jaar, maar is

voor 4 jaar. Of moet het echt €87.500,- voor de makelaar in 1 opdracht zijn?

Antwoord:

Ja, dat mag meerjarig zijn.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 19 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Aan de branchevereniging van het intermediair is door de overheid bevestigd dat het intermediair kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke en niet als verwerker. Een verwerkersovereenkomst is dus niet van toepassing en dientengevolge zijn wij ook niet bereid om een dergelijk document te tekenen. Het verzoek deze bijlage te laten vervallen.

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 19 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Weging eindresultaat

Vraag:

U geeft aan dat wanneer meerdere partijen hetzelfde aantal punten heeft er doormiddel van een loting de winnende partij wordt bepaald.

Hoe ziet deze loting eruit? Wordt er gekeken naar een component wat de doorslag kan geven?

Antwoord:

Dat is een loting door een door de VU aan te wijzen notaris.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 19 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Component 2

Vraag:

U vraagt een vast bedrag per begeleidende aanbesteding met een onderscheid tussen openbaar en met selectie.
Kunt u een inschatting maken om hoeveel aanbestedingen het ongeveer zal gaan?

Antwoord:

De afgelopen jaren was dat gemiddeld 1 per jaar.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:
4.8 punt 35

Vraag:

U gaat ermee akkoord dat u voor de uitvoering van uw werkzaamheden Jaarlijks vooraf de afgesproken vergoeding ontvangt, exclusief assurantiebelasting. Wij zijn verplicht wel belasting af te dragen dus moet toch incl. zijn?

Antwoord:

Dat klopt. Het moet inderdaad inclusief assurantiebelasting zijn.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Gunningswens 1

Vraag:

In gunningswens 1 geeft u aan dat wij de scheiding aan dienen te geven tussen adviezen die voortvloeien uit de natuurlijke adviesfunctie /sparringpartner functie (die inbegrepen zijn in het tarief) en maatwerkadviezen die niet zouden zijn inbegrepen in het advies. Het lijkt ons wenselijk om juist ook alle advisering, dus ook de maatwerk adviezen in het tarief op te nemen gezien dat juist de adviezen zijn waar het om gaat en u anders voor ieder advies apart dient te betalen, omdat ieder advies maatwerk is.

Antwoord:

Dat lijkt de VU geen goed idee.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Beoordelingsteam

Vraag:
Kunt u aangeven welke functies de personen van het beoordelingsteam bekleden?

Antwoord:
Vanzelfsprekend zouden wij dat kunnen maar dat is ons inziens niet relevant.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 33
Onderwerp: Lopende Claims

Vraag:
U eist dat alle lopende schadeclaims en overige verzekeringszaken overgenomen worden van de huidige makelaar, tenzij daar geen noodzaak toe zou bestaan. Op grond van de Gedragscode Intermediairswijziging blijven lopende zaken achter bij het oude intermediair. Dit is ook tevens efficiënter voor u als verzekerde.
Wij verzoeken deze eis aan te passen naar het uitsluitend overnemen van schadedossiers waar u met het huidige intermediair in vastloopt. Ook second opinion in deze dossiers behoort tot de mogelijkheden. De overige zaken (polismutaties) kunnen wij, indien juist aan ons doorgegeven, uiteraard overnemen. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 34
Onderwerp: Opdrachtwaarde

Vraag:

U geeft aan op basis van percelenindeling een deel van de opdracht met een maximum van 20% van de opdrachtwaarde buiten de aanbesteding te houden zoals onafhankelijk (schade)advies bij calamiteiten, brand, eventuele belangen verstrengelingen bij schade expertises etc. Wij begrijpen dat u hier wellicht ook een onafhankelijke partij voor wenst in te schakelen, als makelaar zorgen wij bij een schade juist voor deze calamiteitenondersteuning waarbij wij de belangen van de VU behartigen, schakelen een expert in en is er altijd de mogelijkheid tot het inschakelen van een onafhankelijke contra-expert. Dit is vast onderdeel van onze dienstverlening. Hoe ziet u dit voor zich om dit buiten de opdracht te houden? Wanneer wij dit niet kunnen doen zal dit de schadebehandeling zeer vertragen.

Antwoord:

Dat risico is de VU bereid te accepteren. Al is dat risico naar de mening van de VU wel erg klein.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Scope Opdracht

Vraag:

U geeft aan dat er een drietal polissen buiten de scope van de opdracht vallen, maar dat hier wel advies over gevraagd kan worden. Waarom houdt u deze drie polissen buiten de scope van de opdracht? Wij begrijpen dat het vertrouwelijke polissen zijn welke u liever niet openbaar maakt. Kunt u wellicht in een aparte berichtenmodule de deelnemende partijen op de hoogte stellen over wat voor polissen dit gaat? Wij vragen dit omdat wij de werkzaamheden die hiermee gemoeid zijn graag willen kunnen inschatten.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Polissen

Vraag:

U geeft aan dat de verzekeringsportefeuille globaal uit +/- 20 polissen bestaat. Kunt u ons een totaal overzicht van de polissen geven? Dit hebben wij nodig zodat wij de gemoeide werkzaamheden met deze polissen kunnen inschatten.

Antwoord:

Allrisk brandverzekering
Bedrijfsaansprakelijkheid
Bestuurdersaansprakelijkheid
Transportverz muziekinstrumenten
Transport /verblijf kunstvoorwerpen
Transport-, verblijfsverzekering
WA landmaterieel
Ongevallen collectief
Collectieve zakenreisverzekering
Constructie All Risk
CAR Potteau
BHV Ongevallenverzekering
Bedrijfsautoverzekeringen*
Milieuschadeverzekering (opslagtanks)
Evenementenverzekering
Proefpersonenverzekering (wmo)
Wegam/Wegas
Brandpolis pastorie

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 19 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 6 Prijzenblad verzekeringsmakelaar (Component 2)

Vraag:

Vraag 3: Kunt u bevestigen dat de in te vullen bedrag voor vergoeding begeleiding aanbesteding per aanbesteding exclusief BTW is?
Vraag 4: Wanneer moeten de contracten actief gecontinueerd worden en welke contracten moeten opnieuw Europees Aanbesteed worden door de makelaar?

Antwoord:

Ja, exclusief BTW

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 6. Prijzenblad verzekeringsmakelaar (Component 1)

Vraag:

Vraag 1: Op het prijzenblad worden 2 verschillende indicatieve totaalbedragen vermeld, namelijk € 30.000,- en € 35.000,- exclusief BTW c. q. assurantiebelasting.

In de offerte-aanvraag op blz.25 onder Hoofdstuk 5.3.3. Prijs staat € 35.000,- excl. assurantiebelasting vermeld. Kunnen wij er vanuit gaan, dat € 35.000,- het juiste indicatieve bedrag is voor de kosten van deze dienstverlening per jaar. Kunt u dit bevestigen, dan wel het prijzenblad aanpassen met het juiste bedrag.

Vraag 2: Klopt het dat wanneer prijs, waarmee wordt ingeschreven niet afwijkt van het door u vermelde indicatieve totaalbedrag, hiermee het maximum aantal punten voor het prijsonderdeel wordt verkregen?

Antwoord:

35.000 is het juiste bedrag

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

19 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Referentie – zelf ook als referentie dienen

Vraag:

In uw uitvraag heeft u referenties opgenomen als selectie/gunningscriterium. Wij willen u daarom vragen of u kunt aangeven of u bereid bent om na gunning zelf als referentie te dienen voor gelijkwaardige aanvragen?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

19 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Presentatie hardware

Vraag:

Kunt u aangeven van welke presentatiemogelijkheden wij tijdens de presentatie gebruik kunnen maken (beamer, USB, laptop, whiteboard,

digibord, TV monitor)?

Antwoord:

tv systeem met aansluiting voor usb of HDMI

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 19 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Offerteaanvraag 5.3.2. Gunningswensen | Presentatie

Vraag:

Kunt u aangeven wie er vanuit uw organisatie aanwezig is tijdens de presentatie? (naam, functie, wel of geen beslissers) en is de samenstelling namens uw organisatie voor alle presentaties gelijk?

Antwoord:

De samenstelling is gelijk. En functies of het al dan niet zijn van beslisser is in deze niet relevant. |Relevant is dat alle beoordelaars deskundig genoeg zijn om de inschrijvingen en de presentaties conform de gunningcriteria te beoordelen.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 19 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Offerteaanvraag 4.1.4 In te zetten personeel (eis 4 – Aanbesteden)

Vraag:

De Brandverzekering is voor zover wij kunnen bezien voor het laatst aanbesteed in 2020 voor de continuatie van 1 januari 2021. Kunt u aangeven of deze aanbesteding goed is verlopen of dat er bij deze aanbesteding problemen zijn ontstaan? Wij kunnen namelijk op TenderNed geen Aankondiging van een gegunde opdracht van deze aanbesteding vinden en vragen ons af of er middels deze aanbesteding wel een overeenkomst is gesloten.

Antwoord:

De aanbesteding is succesvol verlopen.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 19 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.4.3 Technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid

Vraag:

Onder referenties 2e bullit staat vermeld, dat wij een referentie dienen aan te leveren welke bestaat uit “alle voorkomende werkzaamheden ter verhaal van schade groter dan een bedrag van € 50.000,-”. Bedoelt u hiermee het verhalen van schade op derden (regres), of bedoelt u hiermee het reguliere schadebehandelingsproces, waarbij ervaring wordt gevraagd met het behandelen van schades groter van € 50.000,00? Graag verduidelijking!

Antwoord:

Er wordt ervaring gevraagd met een schadebehandeling van een schade groter dan € 50.000,00

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

19 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1. De Opdracht (Ingangsdatum overeenkomst)

Vraag:

De makelaarsovereenkomst gaat in op 1 december 2023. Indien verzekeraars de lopende contracten hebben opgezegd om opnieuw te overleggen voor de continuatie heeft de huidige makelaar deze onderhandelingen dan al gevoerd met de verzekeraars en kunnen deze contracten dan gecontinueerd worden of dient de nieuwe makelaar het continuatievoorstel op te maken en na 1 december 2023 de onderhandelingen met de verzekeraars te gaan opstarten voor de continuatie. Dit laatste zou wel ongewenst zijn gezien de korte termijn na 1 januari a.s. Graag uw reactie?

Antwoord:

Van de grote verzekeringsspolissen is de opzegtermijn 2-3 maanden met einddatum van de polis op 31.12.2023. Begin oktober of november 2023 valt hier iets concreets over te melden

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

19 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1. De Opdracht (Ingangsdatum overeenkomst)

Vraag:

De verwachte ingangsdatum van de dienstverleningsovereenkomst is 1 december 2023. Normaliter liggen de vervaldata van de meeste polissen 1 januari. Dient de overeenkomst van de makelaarsdienst uit praktische overwegingen hier niet synchroon te lopen met de vervaldata van de meeste polissen?

Antwoord:

Dat is niet noodzakelijk

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Offerteaanvraag 1.1. De Opdracht (Scope)

Vraag:

U vermeldt hier globaal de scope van de opdracht door vermelding van een aantal verzekeringen. Kunt u iets preciezer zijn door te vermelden welke verzekeringen binnen en welke buiten de scope van de opdracht vallen en welke verzekeringen mogelijk op termijn wenselijk zijn?

Antwoord:

Allrisk brandverzekering
Bedrijfsaansprakelijkheid
Bestuurdersaansprakelijkheid
Transportverz muziekinstrumenten
Transport /verblijf kunstvoorwerpen
Transport-, verblijfsverzekering
WA landmaterieel
Ongevallen collectief
Collectieve zakenreisverzekering
Constructie All Risk
CAR Potteau
BHV Ongevallenverzekering
Bedrijfsautoverzekeringen*
Milieuschadeverzekering (opslagtanks)
Evenementenverzekering
Proefpersonenverzekering (wmo)
Wegam/Wegas
Brandpolis pastorie

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Artikel 29

Vraag:

Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren, aangezien de specifieke verplichtingen die Opdrachtnemer aangaat niet uit de werkzaamheden bestaan waar dit artikel op toeziet.

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

20 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Artikel 27.6

Vraag:

Wij achten dit artikel niet acceptabel en verzoeken u dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

20 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Wij stellen voor deze bepaling te laten vervallen. Vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden kan niet zondermeer worden toegerekend aan Opdrachtnemer. De verplichtingen van Opdrachtnemer bestaan hoofdzakelijk uit bemiddelen bij de totstandkoming van

Vraag:

Bij Inschrijver werkt een team van personen voor opdrachtgevers. Daarbij geldt met name bij het plaatsen van verzekeringen, dat de mensen die gespecialiseerd ten aanzien van een bepaalde verzekering de werkzaamheden uitvoeren. Het is praktisch ondoenlijk om het hele team en de vervanging die daar plaatsvindt vanwege personele wijziging door te geven aan opdrachtgevers. Bent u bereid artikel 27.5 buiten toepassing te verklaren of te vervangen door een tekst waarbij voorafgaande toestemming

niet gevraagd hoeft te worden?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Artikel 26.5

Vraag:

Wij stellen voor deze bepaling te laten vervallen. Vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden kan niet zondermeer worden toegerekend aan Opdrachtnemer. De verplichtingen van Opdrachtnemer bestaan hoofdzakelijk uit bemiddelen bij de totstandkoming van verzekeringsovereenkomsten tussen de VU en verzekeraars en beheer bij de uitvoering daarvan. Het resultaat ligt niet altijd in de macht van Opdrachtnemer. Zij is afhankelijk van twee externe partijen (verzekeringnemer en verzekeraars). Een boete is voor ons dan ook niet acceptabel en bovendien ongebruikelijk in de assurantiemarkt. Bij toerekenbaar tekortschieten, als gevolg waarvan vertraging optreedt, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de eventuele schade. Dat moet afdoende zijn.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Artikel 14

Vraag:

Ons inziens dient aan een paar criteria te worden voldaan:

1. Een rechter of toezichthoudende instantie dient te hebben vastgesteld, dat Opdrachtnemer zich schuldig heeft gemaakt aan één van de genoemde overtredingen;
 2. Het handelen van de werknemer(s) moet kunnen worden toegerekend aan de Opdrachtnemer en leiden tot een veroordeling van de Opdrachtnemer (werkgever);
- Opdrachtnemer screent haar werknemers en monitort deze, maar een

overtreding van een medewerker in de privésfeer kan niet aan de Opdrachtnemer worden toegerekend.

Wij stellen daarom voor dit artikel als volgt aan te passen:

In geval door een rechterlijke instantie of toezichthouder is vastgesteld, dat er sprake is van overtreding van de wet door de Opdrachtnemer, waaronder wordt begrepen maar hetgeen zich niet beperkt tot.....verplicht te kunnen worden.

Antwoord:

Niet akkoord. Echter, de VU dient wel aan te tonen dat er sprake is van die gedragingen.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Artikel 13.3

Vraag:

Zie in dit verband eveneens de vraag bij artikel 9.2. van de Concept Raamovereenkomst. Een boetebepaling doet ons inziens geen recht aan de vertrouwensband tussen de VU en Opdrachtnemer. Indien de Opdrachtnemer de bepaling schendt, dan is zij aansprakelijk voor de schade die de VU daardoor lijdt. Dat is een redelijke en afdoende bepaling. Daarom ons verzoek dit artikel als volgt te wijzigen:

Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtnemer jegens de VU aansprakelijk voor de schade, die de VU dientengevolge lijdt. De bepalingen van artikel 8 zijn van overeenkomstige toepassing.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Artikel 11.2

Vraag:

Wij stellen voor dit artikel te laten vervallen. Het schaadt de rechtspositie van de VU niet indien de Opdrachtnemer haar vordering zou overdragen. Ook bij overdracht van rechten houdt de VU haar rechten. Slechts de rechten

van de Opdrachtnemer worden overgedragen/ bezwaard.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Artikel 11.1

Vraag:

Alhoewel de kans klein is dat sprake is van een dergelijke situatie, moet het Opdrachtnemer vrij staan, zijn vorderingen over te dragen of bijvoorbeeld te verpanden. Het schaadt de rechtspositie van de VU niet als Opdrachtnemer daartoe zou overgaan. Wij verzoeken u daarom dit artikel als volgt aan te passen:

Indien Opdrachtnemer zijn rechten, waaronder (toekomstige) vorderingen op de VU, besluit over te dragen of deze met beperkte rechten te bezwaren, dan zal de Opdrachtnemer de VU daarvan schriftelijk in kennis stellen.

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Artikel 10.5

Vraag:

Wij achten eenzelfde limitering op zijn plaats ten aanzien van de vrijwaringsverplichting als voorgesteld bij ons commentaar tav artikel 8.1. Gaat u akkoord met opname van de volgende passage?: “met inachtneming van de geldende limitering ten aanzien van de aansprakelijkheid jegens de VU”.

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Artikel 10.3 en 10.4

Vraag:

Als verzekeringsmakelaar ontwerpt Inschrijver verzekeringspolissen en bedenkt zij oplossingen voor verzekeringsproblemen. Voor zover daar al intellectuele eigendomsrechten op zouden ontstaan, is het praktisch onmogelijk dat die bij de VU zouden komen te rusten. Inschrijver zou dan geen gebruik meer kunnen maken van de polissen en oplossingen. Kunt u daarom instemmen met vervanging van artikel 10.3 en 10.4 door: “Opdrachtnemer behoudt alle eigendoms-, titel-, auteurs- en andere intellectuele eigendomsrechten op alle materialen die door Opdrachtnemer voor of tijdens de levering van diensten zijn ontwikkeld, ontworpen of gecreëerd, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle methodologieën, analysemethoden, ideeën, concepten, knowhow, modellen, instrumenten, technieken, vaardigheden, kennis en ervaring en alle grafische of gedigitaliseerde voorstellingen. Voor zover enig materiaal dat deel uitmaakt van de diensten intellectuele eigendomsrechten bevat, verleent Opdrachtnemer hierbij aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, eeuwigdurende, niet-overdraagbare licentie om dergelijk materiaal uitsluitend te gebruiken ten behoeve van de diensten voor haar interne zakelijke doeleinden in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst.”

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op:

20 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Artikel 10.1

Vraag:

De hulpmiddelen, die Opdrachtnemer vervaardigt en/of ter beschikking stelt zijn bijvoorbeeld: polisvoorwaarden, procedures, brochures e.d.. Opdrachtnemer moet deze kunnen gebruiken voor andere opdrachtgevers. Overdracht van intellectueel eigendomsrecht is dan ook niet mogelijk. Daarom het verzoek dit artikel te beperken tot de door de VU ter beschikking gestelde hulpmiddelen en deze niet van toepassing te verklaren voor de door de Opdrachtnemer vervaardigde of gebruikte hulpmiddelen.

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
61 Artikel 9.3

Vraag:

De Opdrachtnemer zal de meeste kosten maken bij aanvang van het verzekeringsjaar. Gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt de Opdrachtnemer in staat gesteld haar kosten middels de afgesproken fee terug te verdienen. Normaliter gaan wij niet akkoord met een tussentijdse De Opdrachtnemer zal de meeste kosten maken bij aanvang van het verzekeringsjaar. Gedurende het lopende verzekeringsjaar, wordt de Opdrachtnemer in staat gesteld haar kosten middels de afgesproken fee terug te verdienen. Normaliter gaan wij niet akkoord met een tussentijdse opzegmogelijkheid dan wel wensen wij hierbij recht te behouden op de volledige overeengekomen jaarlijkse vergoeding. Indien u hiermee echter niet kunt instemmen verzoeken wij u akkoord te gaan met aanpassing van artikel 9.3 als volgt:

In gevallen buiten die genoemd in artikel 9.1 en 9.2 heeft de VU het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden tegen een redelijke vergoeding van reeds door Opdrachtnemer geleverde prestaties conform de volgende verdeling:

- Beëindiging in het eerste kwartaal -50% van de overeengekomen jaarlijkse vergoeding
- Beëindiging in het tweede kwartaal -75% van de overeengekomen jaarlijkse vergoeding
- Beëindiging in het derde kwartaal -90% van de overeengekomen jaarlijkse vergoeding
- Beëindiging in het vierde kwartaal -100% van de overeengekomen jaarlijkse vergoeding

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
62 Artikel 9.2

Vraag:

Veel kosten worden gemaakt voorafgaand aan de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst. Het is ons inziens onredelijk dat deze kosten niet terugverdiend kunnen worden, wanneer de VU besluit de overeenkomst voortijdig te beëindigen. Wij stellen voor de vergoeding vast te stellen op 50% van de jaarlijkse vergoeding.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Artikel 9.1

Vraag:

Wij verzoeken u dit artikel als volgt aan te passen:

In geval de te leveren prestatie niet voldoet aan de overeenkomst of de gestelde eisen als bedoeld in artikel 5.1 of in geval van het overschrijden van de (op)levertermijn als bedoeld in artikel 6.4 en 6.5, dan zal de VU Opdrachtnemer schriftelijk ingebreke stellen en een redelijke termijn voor nakoming geven. Indien Opdrachtnemer dan wederom niet aan zijn verplichtingen voldoet, dan heeft de VU, onverminderd overige rechten van de VU jegens Opdrachtnemer, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Artikel 8.1

Vraag:

Op basis van dit artikel is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer ongelimiteerd. De aard van de opdracht en de rol van de makelaar bij het bemiddelingsproces, rechtvaardigt een beperking van de aansprakelijkheid van de makelaar. Onbeperkte aansprakelijkheid leidt- gezien de rol en beloning van de makelaar- tot een onevenredig zware bepaling voor de makelaar. Daarom ons voorstel aan dit artikel het volgende toe te voegen: Behoudens in het geval van opzet of grove schuld is hiervoor genoemde

aansprakelijkheid (en vrijwaringsverplichting) van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot een bedrag van EUR 2.500.000,00 per gebeurtenis en per jaar.

Wij merken nog op dat het beperken van de aansprakelijkheid tot het verzekerd bedrag beroepsaansprakelijkheid van Inschrijver niet acceptabel zal zijn mocht u dit als tegenvoorstel doen. Dit zou leiden tot ongelijke voorwaarden voor Inschrijvers aangezien de hoogte van het verzekerd bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering per Inschrijver zal variëren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Artikel 6.5

Vraag:

Het lijkt ons in het kader van een vertrouwensrelatie tussen partijen, die waarschijnlijke enkele jaren zal duren, alleszins redelijk dat er eerst een ingebrekestelling wordt gestuurd, alvorens er sprake is van verzuim. Daarom ons voorstel dit artikel als volgt aan te passen:

Indien Opdrachtgever de in 6.4 bedoelde oplevertermijnen overschrijdt, zonder dat dit door de VU schriftelijk akkoord is bevonden, zal de VU Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke termijn tot nakoming geven. Daarna is Opdrachtnemer in verzuim en kan de VU van haar ter beschikking staande rechtsmiddelen gebruik maken, waaronder die tot omzetting van de verbintenis tot nakoming, in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding conform artikel 6:87 BW.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Artikel 5.5

Vraag:

De Gedragscode ziet toe op gebruikers van computers of het netwerk van de

VU. Opdrachtnemer heeft voor haar medewerkers eigen regels met betrekking tot gebruik van computers en andere bedrijfsmiddelen en ziet daarbij toe op de naleving hiervan. Wij verzoeken u dit artikel aan te passen door toevoeging van:.....voor zover gebruik wordt gemaakt van computers of het netwerk van de VU.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
aanvulling

Vraag:

Gaat u akkoord met opname van de volgende bepaling in de raamovereenkomst?:

Opdrachtnemer verleent geen diensten op het gebied van verzekerings- of herverzekeringsbemiddeling, risico advisering, schadebehandeling of andere diensten, indien Opdrachtnemer of aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen daarmee in strijd zouden kunnen handelen met de toepasselijke sanctiewetgeving een verbod of een restrictie van een resolutie van de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties of met andere toepasselijke sanctiewetten of -regel.

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
aanvulling

Vraag:

Met het oog op de verwerking van persoonsgegevens wensen wij de volgende bepalingen in de raamovereenkomst op te nemen, kunt u daarmee instemmen?

1. Partijen houden zich aan de regels met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.
2. Het verlenen van de diensten onder de overeenkomst kan gepaard gaan

met de openbaarmaking van persoonsgegevens aan derden zoals verzekeraars, herverzekeraars, schade-experts, onderaannemers, gelieerde ondernemingen van Opdrachtnemer en aan bepaalde regelgevende- en toezichthoudende instanties die persoonlijke gegevens nodig kunnen hebben voor het doel beschreven in de privacyverklaring van Opdrachtnemer (zie website Opdrachtnemer).

3. Afhankelijk van de omstandigheden kan het gebruik van persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring een overdracht omvatten van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die minder strenge wetten voor gegevensbescherming hebben. Een dergelijke overdracht zal plaatsvinden met de juiste waarborgen.

4. In het geval Opdrachtgever persoonsgegevens van derden verstrekt, verklaart Opdrachtgever de personen wiens gegevens het betreft te informeren over het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens en zal Opdrachtgever, indien nodig, zijn of haar toestemming verkrijgen voor het gebruik van speciale categorieën van persoonsgegevens. Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer haar diensten uitsluitend kan leveren op voorwaarde dat dergelijke kennisgevingen worden gedaan en dergelijke toestemmingen verkregen. Een derde wiens gegevens Opdrachtnemer gebruikt kan de toestemming te allen tijde intrekken, maar dit kan betekenen dat Opdrachtnemer die derde (en mogelijk ook Opdrachtgever) geen diensten meer kan leveren; dat Opdrachtnemer verzoeken of claims niet in behandeling kan nemen of dat de betreffende verzekeringsdekking stopt. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat Opdrachtgever ten aanzien van de persoonsgegevens (van derden) die aan Opdrachtnemer worden verstrekt in overeenstemming handelt met alle toepasselijke wet- en regelgeving.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Artikel 9.2

Vraag:

Een algemeen boetebeding voor elke toerekenbare tekortkoming (van welke omvang dan ook) , lijkt ons onredelijk in het licht van de contractuele relatie tussen partijen. De Algemene Inkoopvoorwaarden bevatten aansprakelijkheidsbepalingen, die naar onze mening een eventueel tekortschieten afdoende regelen.

Daarnaast lijkt het ons praktisch onmogelijk zonder rechterlijke tussenkomst vast te stellen dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming. De belangrijkste verplichting van de makelaar ziet op het totstandbrengen van een verzekeringsovereenkomst tussen Opdrachtgever en verzekeraars. Als de

Opdrachtnemer daar niet in zou slagen, kan dat uiteenlopende oorzaken hebben. Daarnaast bevat de boeteclausule twee verschillende limieten. Ons verzoek is dit artikel achterwege te laten.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Artikel 8.2

Vraag:

Onduidelijk is ons wat u bedoelt met: omzet, afgehandelde controles, adviezen en/of keuringen. Daarom ons voorstel het volgende te hanteren: Het managementoverzicht bevat minimaal een overzicht van de verzekeringsportefeuille en afgehandelde en lopende schadedossiers.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Artikel 6.5

Vraag:

Hier dient onderscheid te worden gemaakt tussen enerzijds de vergoeding voor de door de makelaar geleverde diensten en anderzijds de premie, die verschuldigd is aan verzekeraars. De laatste worden weliswaar door de makelaar geïnd, maar zijn geen onderdeel van de makelaarsvergoeding. Daarom ons voorstel dit artikel als volgt aan te passen: De factuur/facturen dient/dienen te voldoen aan het gestelde in de offerteaanvraag, Hoofdstuk 4, Programma van eisen. Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, waarbij uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dat de Opdrachtgever niet het recht heeft de betaling van de verzekeringspremies op te schorten.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Artikel 6.3

Vraag:
Graag aanpassing conform offerteaanvraag paragraaf 4.8 eis 35:

De factuur, opgesteld door Opdrachtnemer conform hetgeen vermeld in de offerteaanvraag, zal jaarlijks vooraf worden verzonden.

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Artikel 6.2

Vraag:
Ons voorstel is dit artikel te verduidelijken en als volgt aan te passen:
De overeengekomen tarieven gelden voor de jaren [XX] en [XX]. Ten hoogste éénmaal per jaar kunnen deze tarieven worden herzien, voor het eerst vanaf 1 januari 2025. Voor de indexering geldt de Consumenten prijsindex van het CBS als uitgangspunt.

U benoemt in de Offerteaanvraag paragraaf 4.8 eis 33 overigens een ander indexcijfer.

Antwoord:
1 januari 2021 moet zijn 1 januari 2025

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Artikel 6.1

Vraag:

Op de levering van verzekeringsbemiddelingsdiensten is assurantiebelasting van toepassing.

Dat de prijzen vast zijn of kunnen variëren wordt geregeld in artikel 6.2.

Daarom het voorstel de tekst als volgt aan te passen:

De tarieven van de geleverde diensten zijn vastgelegd in het prijzenblad van de offerte van Opdrachtnemer met kenmerk: (kenmerk invullen). Bedragen zijn exclusief BTW en/of Assurantiebelasting en inclusief alle kosten.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:

5.2.2 minimumeisen

Vraag:

Er wordt als eis gesteld dat er een verwerkersovereenkomst wordt gesloten. Wij zijn echter van mening dat een verwerkersovereenkomst niet nodig is, omdat zowel opdrachtnemer (in hoedanigheid van verzekeringsmakelaar) als de Opdrachtgever als Verwerkingsverantwoordelijke moet worden beschouwd. Immers, opdrachtnemer bepaalt als verzekeringsmakelaar zelf het doel en de middelen voor een eventuele verwerking van persoonsgegevens. Gemakshalve verwijzen wij u naar bijgevoegde circulaire van het Verbond van Verzekeraars waarin is beargumenteerd dat verzekeraar en tussenpersoon beiden verwerkingsverantwoordelijke zijn. Stemt u er daarom mee in dat er geen verwerkersovereenkomst gesloten hoeft te worden?

In het geval u desondanks een andere mening bent toegedaan, wensen wij gezien het specifieke karakter van de diensten, gebruik te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst. Deze is op verzoek beschikbaar. Mocht u daarmee niet akkoord gaan, dan verzoeken wij u de aanpassingen door te voeren zoals door ons gewenst.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

77

Programma van Eisen 4.8 – 33 en 34

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met automatische toepassing van het overeengekomen indexcijfer en dus het laten vervallen van de goedkeuringseis?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar**Beantwoord op:** 20 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

78

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.6 - 24

Vraag:

Wij zijn van mening dat de aansprakelijkheid ook in deze gevallen beperkt dient te blijven, omdat onbeperkte aansprakelijkheid geen recht doet aan de beperkte omvang van diensten en beloning van een assurantiemakelaar. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en per jaar?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar**Beantwoord op:** 20 sep. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

Programma van Eisen 4.5-24

Vraag:

De inschrijver moet uiteraard verantwoordelijk zijn voor hiaten in de verzekeringsdekking voor zover deze aan hem zijn toe te rekenen. Het kan immers ook zo zijn dat verzekeringsdekking niet verkrijgbaar is, of ontstaan door een toedoen van de VU zelf.

Om die reden verzoeken wij u deze eis als volgt aan te passen:

U gaat ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor hiaten in verzekeringsdekking als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van uw verplichtingen bij de implementatie van het verzekeringsprogramma behalve waar deze fouten het rechtstreekse gevolg

zijn van het doen en/of nalaten van de overdragende huidige makelaar.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Paragraaf 3.4.3 eis 4 kwaliteitszorg- en borging

Vraag:

U eist dat inschrijver in het bezit is van een kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm

NEN-EN-ISO 9001:2015 'Kwaliteitsmanagementsystemen -

Eisen', of een daaraan gelijkwaardig systeem of een eigen kwaliteitssysteem waarbij er sprake is van gelijkwaardige maatregelen, welke betrekking heeft op de aard van de opdracht.

Inschrijver is niet in het bezit van een kwaliteitssysteemcertificaat. Wel borgt Inschrijver uiteraard de kwaliteit van dienstverlening aan haar klanten middels procedures, processen en beleid, tevens ter naleving van wet- en regelgeving. Graag uw bevestiging dat een beschrijving van dit geheel volstaat als het gevraagde eigen kwaliteitssysteem.

Antwoord:

Deze beschrijving is te beperkt. U dient uw systeem van kwaliteitsborging in meer detail te beschrijven zodat de VU kan beoordelen of dit gelijkwaardig is aan de ISO norm.

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar

Beantwoord op: 20 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Paragraaf 3.4.2 eis 3

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver in het bezit dient te zijn van een Wft-vergunning inzake het uitoefenen van het verzekeringsbedrijf. Deze vergunning wordt echter enkel verstrekt aan verzekeraars. Makelaars beschikken over een vergunning voor bemiddeling, beheer en advies. Graag uw overeenkomstige aanpassing.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Paragraaf 3.2

Vraag:

Voor de plaatsing en bediening van een aantal verzekeringen zal Inschrijver een beroep doen op haar zusterbedrijf. Graag uw bevestiging dat dit zusterbedrijf niet een eigen UEA dient aan te leveren.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 verzekeringsmakelaar
Beantwoord op: 20 sep. 2023
Label: Inhoud