

Bijlage D6 - Programma van Eisen

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering Gemeenschappelijke Regeling OVER-gemeenten met kenmerk

EISEN (1 t/m 34)

Eis nr.	Omschrijving
	Eisen ten aanzien van de verzekeringsdekking
1	De verzekering dient met ingang van 1 januari 2024 (00.00 uur) dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst in de ruimste zin van het woord. Het gaat hierbij om aansprakelijkstellingen voor door derden gestelde zaak- en personenschade. De Aanbestedende dienst vraagt daarnaast optioneel een Goed Werkgeverschapsverzekering (Eis 30) uit. U dient hiervoor een premie te offrenen op het prijzenblad (Bijlage A). Indien definitieve gunning – gezien de termijnen, die gemoeid zijn met de procedure - na 1 januari 2024 (23:59 uur) plaats zal vinden, gaat Inschrijver akkoord met de bepaling, dat de Inschrijver die voorlopig gegund krijgt, vanaf 1 januari 2024 (00:00 uur) voorlopig dekking biedt en over de verstreken termijn dat zij risico heeft gelopen premie mag verrekenen. Op de verzekering zijn de in de verzekeringsmarkt gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden van toepassing ter afdekking van het aansprakelijkheidsrisico van gemeenten. De aangeboden dekking dient in ieder geval te bestaan uit de onderstaande voorwaarden en clausules en duidelijk te zijn vermeld in de polisvoorwaarden respectievelijk clausules en in ieder geval te zijn gebaseerd op de volgende verzekerde limieten: De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hierna genoemde minimum verzekerde bedragen en eigen risico te bevatten: • Voor personen- en zaakschade inclusief gevolgschade: € 2.500.000,00 per aanspraak en maximaal € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar. De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering vergoedt voor alle verzekerden tezamen per aanspraak en per verzekeringsjaar: • de schade inclusief de wettelijke rente; • de kosten van verweer tegen verzekerde aanspraken, ook indien deze ongegrond zijn c.q. worden bevonden, alsmede de proceskosten mits het verweer wordt gevoerd onder leiding van de verzekeraar; • de kosten van de op verlangen van de verzekeraar verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakt strafproces; • de bereddingskosten gezamenlijk tot ten hoogste de in het polisblad genoemde verzekerde bedragen. <u>Eigen Risico:</u> € 500,00 per aanspraak voor zaak- personenschade.
2	<u>Onderlinge aansprakelijkheid</u> Alle in de voorwaarden genoemde verzekerden worden, met inbegrip van diensten, bedrijven en sectoren en dergelijke van verzekerde, ten opzichte van elkaar en onderling als derden beschouwd. Niet verzekerd is de schade door een ondergeschikte of orgaan van een der verzekerden toegebracht aan zaken van die betreffende verzekerde.
3	<u>Inlooprisico</u> Inschrijver biedt een inloopdekking aan, die naadloos aansluit op de bestaande dekking, zodat een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden na 1 januari 2014 (10 jaar) en voor de

	ingangsdatum van 1 januari 2024, onder de dekking van de polis valt. De inloopdekking geldt voor zowel zaak- letsel-, als vermogensschade.
4	<u>Uitlooprisico</u> Het recht om gedurende 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering aanspraken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ontstaan en/of ingesteld schriftelijk aan te melden onder deze verzekering. Dergelijke meldingen zullen geacht worden te hebben plaatsvonden tijdens de looptijd van de verzekering
5	<u>Milieuaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de verzekerde hoedanigheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits: - de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld; en - de aanspraak vóór de ingangsdatum van deze verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
6	<u>Mediation</u> Verzekerd zijn de kosten van mediation, bemiddeling om een geschil in onderling overleg buiten rechte op te lossen, en andere wijzen van geschilbeslechting met toestemming of op verlangen van de verzekeraar gemaakt. Verzekeraars de hiervoor genoemde kosten, zo nodig boven het verzekerde bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar tot maximaal het verzekerd bedrag.
7	<u>Werkgeversaansprakelijkheid</u> Verzekerd zijn aanspraken voor schade van de werknemer jegens de werkgever, waaronder begrepen aanspraken die worden ingesteld op grond van artikel 7:611 BW , art. 7:658 BW (of het door de komst van de Wnra vervallen artikel 125 ter Aw. voor wat betreft het inlooprisico)) en/of aanvullende werking van redelijkheid en billijkheid (op grond van Art.6:248 BW).
8	<u>Regionale samenwerkingen gemeenschappelijke regelingen</u> De aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit voor de Aanbestedende dienst dient secundair te zijn meeverzekerd voor zover deze schade de Aanbestedende dienst zelf betreft. Onderlinge aanspraken zijn niet gedekt.
9	<u>Toezeggingen/gewekte verwachtingen</u> De polis dient dekking te bieden voor toezeggingen/gewekte verwachtingen gewekt of gedaan door bestuurders/medewerkers in het geval een wettelijke bepaling of regel in de weg staat aan nakoming van de toezegging/gewekte verwachting, en deze wettelijke bepaling of dit voorschrift over het hoofd is gezien op het moment dat de toezegging is gedaan, dan wel de verwachting is gewekt. De bewijslast dat de gewekte verwachting / toezegging wel kan worden nagekomen zonder dat er een wettelijke bepaling of voorschrift wordt geschonden rust op verzekerde of verzekeringnemer. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van, door de verzekerden of verzekeringnemer, gedane toezeggingen en/of gewekte verwachtingen.
10	<u>Detachering / samenwerking</u> Binnen de polis wordt tevens (secundair) dekking verleend voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de Aanbestedende dienst, die gedetacheerd zijn en/of door middel van samenwerking bij anderen dan de Aanbestedende dienst, tijdelijk werkzaam zijn. De aansprakelijkheidsverzekering van de werkgever waarvoor men op dat moment werkzaam is, gaat voor.
11	<u>Voorlopige dekking in geval van bezwaar</u> Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één der andere inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kortgeding het bezwaar toewijst, zal de Opdrachtnemer aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 1 januari 2024 tot het moment dat bekend is aan wie definitief

	ge Gund gaat worden. Daarbij wordt de premie als volgt verrekend: aantal dagen dat de dekking van kracht is gedeeld door 365 vermenigvuldigd met de geoffreerde jaarpremie.
12	<u>Samenloop van verzekeringen</u> In het geval de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid ook op een andere polis is gedekt of daarop gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, is uitsluitend gedekt het verschil in verzekerde bedragen en het verschil in voorwaarden met die andere verzekering. In het geval de andere verzekeraars zich beroepen op een samenloopbepaling met dezelfde strekking als de onderhavige bepaling, en overleg tussen de maatschappij en die verzekeraars niet binnen 3 weken tot een voor alle partijen bevredigende oplossing leidt, dan zal de Opdrachtnemer als regelend verzekeraar optreden waarbij de Aanbestedende dienst haar rechten jegens de andere verzekeraars ten belope van de totaal van de te maken kosten en schade aan Opdrachtnemer cedeert.
13	<u>Asbest</u> Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof, en/of asbesthoudende materialen voor een verzekerd bedrag van € 150.000,00 per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar.
14	<u>Verzekeringstermijn</u> Ingangsdatum: 1 januari 2024 om 00.00 uur Einddatum: 1 januari 2025 om 00.00 uur Looptijd van de overeenkomst is 12 maanden, met 9 maal een tweezijdige optie tot verlenging met telkens 12 maanden. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd. Wanneer de gemeente geen gebruik maakt van een verlenging zal zij dit uiterlijk 4 maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken. Wanneer opdrachtnemer de overeenkomst niet wenst te verlengen, zal zij dit uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk aan de gemeente kenbaar maken, zodat de gemeente voldoende tijd heeft om een aanbesteding te organiseren. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.
15	<u>Proceskostendekking ex artikelen 8:75 en 8:75a van de Algemene wet bestuursrecht (Awb)</u> Verzekerd is de vergoeding van proceskosten als gevolg van een onder de polis gedekte aanspraak, waartoe verzekerde op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Algemene Wet Bestuursrecht is veroordeeld, indien een besluit in (hoger) beroep wordt vernietigd dan wel indien een besluit voordat daarover in (hoger) beroep is beslist, wordt gewijzigd. Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De proceskosten zijn als een bijzondere uitbreiding meeverzekerd tot een maximum van € 25.000,00 per aanspraak en maximaal € 50.000,00 per verzekeringsjaar als onderdeel van het verzekerd bedrag op het polisblad voor Vermogensschade. Het betreft hier dus proceskosten welke verband houden met een gedekte aanspraak tot schadevergoeding.
16	<u>Verzekerden:</u> 1 de verzekeringnemer, zoals op het polisblad nader staat omschreven; 2 de bestuurders en bestuursorganen van verzekeringnemer handelende als zodanig; 3 instellingen, stichtingen, fondsen en organen die tot de gemeenschappelijke regeling en eventueel meeverzekerde bedrijven behoren, zoals pensioenfondsen, personeelsvereniging en ondernemingsraad, die opgericht zijn in het kader van de arbeidsverhouding tussen verzekerden en hun ondergeschikten. Ook hun (bestuurs-) leden zijn als zodanig verzekerd; 4 ondergeschikten, waaronder uitzendkrachten, stadsen parkeerwachters, al dan niet betaalde vrijwilligers, ZZP'ers, stagiaires, huisgenoten en familieleden van verzekerden, alsmede andere personen met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten; 5 Commissies van verzekeringnemer en de leden ervan handelende als zodanig Uitbreiding van deze kring van verzekerden geschiedt na overleg met verzekeraar.

17	<u>Dwangsom</u> De verzekering biedt dekking voor schade, welke het gevolg is van een besluit tot opleggen van een last onder dwangsom
18	<u>Kosten van verweer</u> Kosten van verweer zijn volledig verzekerd, ook indien een aanspraak de verzekerde som te boven gaat en deze volledig is benut. De uiteindelijke schadevergoeding tezamen met de uiteindelijke kosten van verweer overschrijden de verzekerde som niet.
19	<u>Verjaringstermijn</u> Indien een omstandigheid wordt gemeld door de Aanbestedende dienst, waarvan zij redelijkerwijs gezien vermoedt dat deze zal leiden tot een aanspraak, dan biedt de verzekering dekking, zodra de aanspraak concreet wordt tot maximaal 3 jaar na beëindiging van de verzekering. De volgende voorwaarden zijn van toepassing inzake de omstandigheden melding: - De schade is tijdens de duur van de verzekering veroorzaakt, en - Verzekerde deze aanspraak binnen 3 jaar na het stoppen van de verzekering ontvangt en schriftelijk bij de verzekeraar meldt, en - Verzekerde de gebeurtenis uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk als omstandigheid bij verzekeraar meldt.
20	<u>Meerjaarsclausule</u> Deze verzekering is aangegaan voor een termijn van meer dan 12 maanden. Inschrijver heeft het recht om de verzekering per premieervaldatum op te zeggen of qua condities en premie te herzien met inachtneming van een termijn van <u>vier</u> maanden, indien: • de in het verzekeringsjaar geboekte en gereserveerde schade meer bedraagt dan 65% van de netto jaarpremie; • de verzekering door herverzekeraars aan verzekeraars is opgezegd (aantoonbaar verval). Aanbestedende dienst komt met Inschrijver uitdrukkelijk overeen dat voormelde gronden van dien aard zijn dat Inschrijver zich er op kan beroepen dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van hen kan worden gevergd. Aanbestedende dienst is gerechtigd een herziening door verzekeraars als hiervoor bedoeld, welke herziening voor de verzekeringnemer nadelig is, binnen twee maanden na mededeling van die herziening schriftelijk te weigeren. Indien de verzekeringnemer van dat recht gebruik maakt, dan eindigt de overeenkomst per betreffende premieervaldatum.
21	<u>Premie</u> De door de Inschrijver geoffreerde premie dient <u>exclusief poliskosten en assurantiebelasting</u> te worden opgegeven voor de opties zoals genoemd onder verzekerde bedragen en eigen risico's. De premie is gebaseerd op het inwoneraantal gedurende de looptijd van de verzekering. De jaarpremie kan alleen worden aangepast – tenzij sprake is van omstandigheden als vermeld in Eis 29 - op basis van: - wijziging aantal inwoners per nieuw verzekeringsjaar, zonder naverrekening; - jaarlijkse indexering op basis van Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) Per jaar wordt de premie per premieervaldatum aangepast conform de Consumenten Prijs Index (CPI). Inschrijver volgt de vastgestelde wijziging tussen het CPI cijfer van juli en het cijfer CPI van 12 maanden daarvoor. Eventuele andere premie verhogende factoren dienen wel te worden vermeld. De facturatie van de prolongatiepremie geschiedt één keer per jaar. Wij verzoeken u voor de premieopgave bijlage A in te vullen.

	Goed Werkgeverschapsverzekering (24 uursdekking)
22	De Aanbestedende dienst vraagt optioneel een Goed Werkgeverschapsdekking uit. U dient hiervoor een premie te offeren op het prijzenblad. Het tarief dient gebaseerd te zijn op onderstaande dekking. <u>Verzekerde(n):</u> Werknemers van verzekeringnemer en de in artikel 6:108 BW genoemde gerechtigden indien de werknemers als gevolg van het ongeval komen te overlijden. <u>Werknemers</u> Ondergeschikten, stagiairs, vrijwilligers, uitzendkrachten en gedetacheerden voor zover zij werkzaamheden uitoefenen onder directe leiding en toezicht van verzekeringnemer. Wie zijn ook werknemers? Burgemeester, wethouders, gemeentesecretaris en raadsleden van de gemeenten Oostzaan, Wormerland en de Gemeenschappelijke Regeling OVER-Gemeenten. <u>Dekking (hoofdpijnen):</u> <u>Werkgerelateerde dekking:</u> De verzekering dekt de personen- of zaakschade die een werknemer oploopt als hij voor zijn werk aan het verkeer deelneemt, tijdens woon-werkverkeer, tijdens uitvoering van werkzaamheden of bij andere activiteiten die met het werk verband houden, bijvoorbeeld een bedrijfsuitje, teambuilding zakenreizen, etc. De werkgever hoeft voor deze schade niet aansprakelijk te zijn. <u>Verzekerde limiet:</u> € 2,5 miljoen per gebeurtenis en € 5 miljoen per jaar. <u>Dekking tijdens privé-situaties:</u> Geldt voor medewerkers met een arbeidscontract met de gemeenten Oostzaan, Wormerland en de Gemeenschappelijke Regeling OVER-Gemeenten. <u>Verzekerde limiet:</u> - bij overlijden: 1 x het bruto jaarsalaris inclusief vergoedingen volgens CAO en vakantietoeslag; - bij algehele blijvende invaliditeit: 2 x het bruto jaarsalaris inclusief vergoedingen volgens CAO en vakantietoeslag; - maximale uitkering € 2,5 miljoen per jaar <u>Politiek Molest (zaak-en letselschade):</u> - Maximaal € 30.000,00 per gebeurtenis in geval van zaakschade. <u>Eigen risico:</u> € 250,00 per gebeurtenis in geval van zaakschade.
	Eisen ten aanzien van de Schadebehandeling
23	<u>Schadebehandeling</u> De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het afhandelen van schades wordt uitgevoerd door medewerkers die in ieder geval over de minimale opleiding, kennis en kunde beschikken die nodig is voor de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De behandeling van schade onder het eigen risico dient op kwalitatief dezelfde wijze plaats te vinden als behandeling van schade boven het eigen risico.
24	<u>Inschakelen advocaten, procureurs en experts</u> De Aanbestedende dienst wenst in specifieke gevallen inspraak te kunnen hebben bij de keuze van advocaten en experts. Zij eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is en dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade.

25	<u>On line raadpleging schadedossiers</u> Inschrijver beschikt over een (beveiligde) online mogelijkheid tot raadpleging van dossiers.
26	<u>Rapportages</u> Opdrachtnemer verzorgt per jaar een managementrapportage waarbij inzicht wordt verschaft in alle lopende en afgeronde schadegevallen onder vermelding van het referentienummer van de Aanbestedende dienst. Tevens maakt Inschrijver trends inzichtelijk in de schadegevallen van de Aanbestedende dienst.
27	<u>Schademeldingsprocedure</u> - digitaal melden van de schade - melding via één centraal meldpunt - ontvangstbevestiging binnen drie werkdagen - ontvangstbevestiging naar tegenpartij binnen vijf werkdagen - beoordeling van juridische haalbaarheid van de claim binnen 10 werkdagen na ontvangst van alle relevante stukken.
28	<u>Informatie richting Aanbestedende dienst</u> - Indien door Opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, dan wel de wederpartij geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, geschiedt dit in overleg met de Aanbestedende dienst. - De Opdrachtnemer ziet toe op een snelle en correcte voortgang van het schade afhandelingsproces. Tijdens de schadebehandeling houdt Opdrachtnemer de Aanbestedende dienst met regelmaat op de hoogte van de voortgang in het dossier. In elk geval stuurt Opdrachtnemer eens per twee maanden de laatste stand van zaken aan de Aanbestedende dienst toe. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de Aanbestedende dienst deze termijn worden aangepast.
29	<u>Geschil</u> Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.
30	<u>Erkenning</u> Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit met de Aanbestedende dienst vooraf te worden afgestemd.
31	<u>Nederlandse taal en conform Nederlands recht</u> De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.
32	<u>Prioriteitenbepaling</u> Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: • clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules.
33	<u>Kosten van advocaten en experts</u> worden geheel vergoed in geval de aanspraak het verzekerd bedrag overtreft maar de uiteindelijke schadevergoeding onder het verzekerd bedrag blijft.
34	<u>Service Module</u> Inschrijver biedt een service module aan voor schadebehandeling onder het eigen risico voor gedekte schade. Voor letselschade zal de behandeling van schade onder het eigen risico kosteloos geschieden. U dient hiervoor een bedrag per dossier te offrenen op het prijzenblad (bijlage A).

