

Bijlage D4 - Programma van Eisen

Europese aanbesteding Aansprakelijkheidsverzekering gemeente Oostzaan met kenmerk

EISEN (1 t/m 42)

Eis nr.	Omschrijving
	Eisen ten aanzien van de verzekeringsdekking
1	De verzekering dient met ingang van 1 januari 2024 (00.00 uur) dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst in de ruimste zin van het woord. Het gaat hierbij om aansprakelijkstellingen voor door derden gestelde zaak-, personen-, vermogensschade. De Aanbestedende dienst vraagt daarnaast optioneel een Goed Werkgeverschapsverzekering (Eis 30) uit. U dient hiervoor een premie te offrenen op het prijzenblad (Bijlage A). Indien definitieve gunning – gezien de termijnen, die gemoeid zijn met de procedure - na 1 januari 2024 (23:59 uur) plaats zal vinden, gaat Inschrijver akkoord met de bepaling, dat de Inschrijver die voorlopig gegund krijgt, vanaf 1 januari 2024 (00:00 uur) voorlopig dekking biedt en over de verstreken termijn dat zij risico heeft gelopen premie mag verrekenen. Op de verzekering zijn de in de verzekeringsmarkt gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden van toepassing ter afdekking van het aansprakelijkheidsrisico van gemeenten. De aangeboden dekking dient in ieder geval te bestaan uit de onderstaande voorwaarden en clausules en duidelijk te zijn vermeld in de polisvoorwaarden respectievelijk clausules en in ieder geval te zijn gebaseerd op de volgende verzekerde limieten: De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hierna genoemde minimum verzekerde bedragen en eigen risico te bevatten: • Voor personen- en zaakschade inclusief gevolgschade: € 5.000.000,00 per aanspraak en maximaal € 10.000.000,00 per verzekeringsjaar. • Voor vermogensschade inclusief gevolgschade: € 2.500.000,00 per aanspraak en maximaal € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar. De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering vergoedt voor alle verzekerden tezamen per aanspraak en per verzekeringsjaar: • de schade inclusief de wettelijke rente; • de kosten van verweer tegen verzekerde aanspraken, ook indien deze ongegrond zijn c.q. worden bevonden, alsmede de proceskosten mits het verweer wordt gevoerd onder leiding van de verzekeraar; • de kosten van de op verlangen van de verzekeraar verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakt strafproces; • de bereddingskosten gezamenlijk tot ten hoogste de in het polisblad genoemde verzekerde bedragen. <u>Eigen Risico:</u> € 2.500,00 per aanspraak voor zaak- personenschade en vermogensschade.
2	<u>Inlooprisico</u> Inschrijver biedt een inloopdekking aan, die naadloos aansluit op de bestaande dekking, zodat een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden na 1 januari 2014 (10 jaar) en voor de ingangsdatum van 1 januari 2024, onder de dekking van de polis valt. De inloopdekking geldt voor zowel zaak- letsel-, als vermogensschade.
3	<u>Uitlooprisico</u> Het recht om gedurende 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering aanspraken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ontstaan en/of ingesteld schriftelijk aan te melden onder

	deze verzekering. Dergelijke meldingen zullen geacht worden te hebben plaatsvonden tijdens de looptijd van de verzekering
4	<u>Milieuaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de verzekerde hoedanigheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits: - de aanspraak ter zake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld; en - de aanspraak vóór de ingangsdatum van deze verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
5	<u>Mediation</u> Verzekerd zijn de kosten van mediation, bemiddeling om een geschil in onderling overleg buiten rechte op te lossen, en andere wijzen van geschilbeslechting met toestemming of op verlangen van de verzekeraar gemaakt. Verzekeraars de hiervoor genoemde kosten, zo nodig boven het verzekerde bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar tot maximaal het verzekerd bedrag.
6	<u>Aanbesteding van opdrachten</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten tot een verzekerd bedrag van € 100.000,00 per aanspraak en maximaal € 200.000,00 per verzekeringsjaar. Hierbij is niet verzekerd de gevolgschade waaronder wordt verstaan inkomsten- en winstderving van één van de aanbestedende partijen.
7	<u>Werkgeversaansprakelijkheid</u> Verzekerd zijn aanspraken voor schade van de werknemer jegens de werkgever, waaronder begrepen aanspraken die worden ingesteld op grond van artikel 7:611 BW , art. 7:658 BW (of het door de komst van de Wnra vervallen artikel 125 ter Aw. voor wat betreft het inlooprisico)) en/of aanvullende werking van redelijkheid en billijkheid (op grond van Art.6:248 BW).
8	<u>Decentralisaties Sociaal domein</u> Sinds 1-1-2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo, AWBZ, Jeugdzorg en Participatiewet. Verzekeraar dient dekking te verlenen voor risico's die hiermee verband houden en waarvoor de gemeente eventueel aansprakelijk gehouden wordt.
9	<u>Regionale samenwerkingen gemeenschappelijke regelingen</u> De aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit voor de Aanbestedende dienst dient secundair te zijn meeverzekerd voor zover deze schade de Aanbestedende dienst zelf betreft. Onderlinge aanspraken zijn niet gedekt.
10	<u>Toezeggingen/gewekte verwachtingen</u> De polis dient dekking te bieden voor toezeggingen/gewekte verwachtingen gewekt of gedaan door bestuurders/medewerkers in het geval een wettelijke bepaling of regel in de weg staat aan nakoming van de toezegging/gewekte verwachting, en deze wettelijke bepaling of dit voorschrift over het hoofd is gezien op het moment dat de toezegging is gedaan, dan wel de verwachting is gewekt. De bewijslast dat de gewekte verwachting / toezegging wel kan worden nagekomen zonder dat er een wettelijke bepaling of voorschrift wordt geschonden rust op verzekerde of verzekeringnemer. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van het niet nakomen van, door de verzekerden of verzekeringnemer, gedane toezeggingen en/of gewekte verwachtingen.
11	<u>Verantwoordelijkheden en taken Burgemeester Brandweer</u> De verantwoordelijkheden en taken van de Burgemeester voor de brandweer op grond van de Wet Veiligheidsregio's dienen verzekerd te zijn op de polis voor zover niet of onvoldoende verzekerd vanuit de Veiligheidsregio. De uitvoerende taken van de brandweer vallen hier niet onder. De andere verzekering gaat voor:

	• Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan. • Als de verzekerde daarop verzekerd had kunnen worden. • Verzekeraar betaalt wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. - Verzekeraar betaalt niet uw eigen risico bij de andere verzekering. - Verzekeraar betaalt niet een door verzekerde gekozen eigen behoud.
12	<u>Verantwoordelijkheden en taken Burgemeester Politie</u> Meeverzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de burgemeester als plaatsvervangend korpsbeheerder/gezagsdrager van de politie, wanneer deze optreedt ter handhaving van de openbare orde en de uitvoering van de hulpverleningstaak, indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de landelijke politie hiervoor geen dekking biedt. De andere verzekering gaat voor. • Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan. • Als de verzekerde daarop verzekerd had kunnen worden. • Verzekeraar betaalt wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. - Verzekeraar betaalt niet uw eigen risico bij de andere verzekering. - Verzekeraar betaalt niet schade aan ondergeschikten van de politie (Werkgeversaansprakelijkheid). - Verzekeraar betaalt niet een door verzekerde gekozen eigen behoud.
13	<u>Detachering / samenwerking</u> Binnen de polis wordt tevens (secundair) dekking verleend voor het aansprakelijkheidsrisico van de medewerkers van de Aanbestedende dienst, die gedetacheerd zijn en/of door middel van samenwerking bij anderen dan de Aanbestedende dienst, tijdelijk werkzaam zijn. De aansprakelijkheidsverzekering van de werkgever waarvoor men op dat moment werkzaam is, gaat voor.
14	<u>Productaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst voor door haar geleverde consumpties.
15	<u>Vuilstortplaats/Milieustraat</u> De verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van, voortvloeiende uit of verband houdende met activiteiten op het gebied van vuilstortplaatsen/ milieustraten, toezicht- en handhavingstaken op onder andere vergunningengebied bij bouw- en handhavingsbesluiten.
16	<u>Rampenbestrijding</u> Deze verzekering dient tevens (secundaire) dekking te bieden voor medewerkers van de Gemeente, die in het kader van rampenbestrijding ondersteuning bieden aan de Veiligheidsregio en/of andere gemeenten.
17	<u>Voorlopige dekking in geval van bezwaar</u> Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één der andere inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kortgeding het bezwaar toewijst, zal de Opdrachtnemer aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 1 januari 2024 tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund gaat worden. Daarbij wordt de premie als volgt verrekend: aantal dagen dat de dekking van kracht is gedeeld door 365 vermenigvuldigd met de geoffreerde jaarpremie.
18	<u>Samenloop van verzekeringen</u> In het geval de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid ook op een andere polis is gedekt of daarop gedekt zou zijn indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, is uitsluitend gedekt het verschil in verzekerde bedragen en het verschil in voorwaarden met die andere verzekering. In het geval de andere verzekeraars zich beroepen op een samenloopbepaling met dezelfde strekking als de onderhavige bepaling, en overleg tussen de maatschappij en die verzekeraars niet binnen 3 weken tot een voor alle partijen bevredigende oplossing leidt, dan zal de Opdrachtnemer als regelend verzekeraar optreden waarbij de

	Aanbestedende dienst haar rechten jegens de andere verzekeraars ten belope van de totaal van de te maken kosten en schade aan Opdrachtnemer cedeert.
19	<u>Asbest</u> Verzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van de Aanbestedende dienst voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en/of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze in contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof, en/of asbesthoudende materialen voor een verzekerd bedrag van € 150.000,00 per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar.
20	<u>Verzekeringstermijn</u> Ingangsdatum: 1 januari 2024 om 00.00 uur Einddatum: 1 januari 2025 om 00.00 uur Looptijd van de overeenkomst is 12 maanden, met 9 maal een tweezijdige optie tot verlenging met telkens 12 maanden. De overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd. Wanneer de gemeente geen gebruik maakt van een verlenging zal zij dit uiterlijk 4 maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken. Wanneer opdrachtnemer de overeenkomst niet wenst te verlengen, zal zij dit uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk aan de gemeente kenbaar maken, zodat de gemeente voldoende tijd heeft om een aanbesteding te organiseren. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.
21	<u>Proceskostendeckering ex artikelen 8:75 en 8:75a van de Algemene wet bestuursrecht (Awb)</u> Verzekerd is de vergoeding van proceskosten als gevolg van een onder de polis gedekte aanspraak, waartoe verzekerde op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Algemene Wet Bestuursrecht is veroordeeld, indien een besluit in (hoger) beroep wordt vernietigd dan wel indien een besluit voordat daarover in (hoger) beroep is beslist, wordt gewijzigd. Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht. De proceskosten zijn als een bijzondere uitbreiding meeverzekerd tot een maximum van € 25.000,00 per aanspraak en maximaal € 50.000,00 per verzekeringsjaar als onderdeel van het verzekerd bedrag op het polisblad voor Vermogensschade. Het betreft hier dus proceskosten welke verband houden met een gedekte aanspraak tot schadevergoeding.
22	<u>Verzekerden:</u> De opsomming zoals hierna omschreven. 1.2.1 verzekeringnemer; 1.2.2 de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders (burgemeester, wethouders en raadsleden) handelend als zodanig; 1.2.3 de gemeentelijke commissies en hun leden handelend als zodanig; 1.2.4 de ondergeschikten - waaronder begrepen freelancers, zzp'ers, stagiaires, uitzendkrachten, stads-en parkeerwachters en vrijwilligers - van de verzekerde met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten; 1.2.5 de ambtenaren van de burgerlijke stand handelende als zodanig; 1.2.6 de gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités die geen rechtspersoonlijkheid bezitten; 1.2.7 de in het polisblad uitdrukkelijk als meeverzekerde aangeduide natuurlijke en rechtspersonen; 1.2.8 personeelsverenigingen en hun bestuursleden handelende als zodanig; 1.2.9 onderwijs • onderwijzers en overig personeel van gemeentelijke scholen; • (leden van) oudercommissies, schoolraden, medezeggenschapsraden en dergelijke; • degenen die werkzaamheden verrichten in het kader van de zogenaamde ouderparticipatie en overblijfgeregeling; alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden.

	- de verkeersbrigadiers alsmede ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers indien en voor zover zij aansprakelijk zijn voor de werkzaamheden van de verkeersbrigadiers; 1.2.10 dienstverlening - alle natuurlijke personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de verzekerden als onder 1.2.6. vermeld; - personen door verzekerde aangesteld om dienst te doen in stembureaus; - door verzekerde aangestelde enquêteurs; - ambtenaren van de burgerlijke stand handelend als zodanig; - personen die ten behoeve van de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Veiligheidsregio's; alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden. 1.2.11 bewindvoerder in dienst van de verzekeringnemer die in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zijn werkzaamheden verricht; 1.2.12 medici (secundaire dekking voor personen-en/of zaakschade) (para)medici alsmede hun assistenten in verband met het verrichten van werkzaamheden in opdracht en/of ten behoeve van de verzekerde, alsmede verband houdend met hulpverlening bij ongevallen en dergelijke (EHBO-risico). 1.2.13 advocaten in loondienst van verzekeringnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten; 1.2.14 stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer; 1.2.15 stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de verzekeringnemer een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d.; 1.2.16 de vertrouwenspersonen in het kader van de regionale vertrouwensfunctie integriteit voor zover deze werkzaamheden verrichten voor verzekerden; 1.2.17 bedrijven, vrijwilligers en/of deelnemers in praktijkervaringsprojecten; 1.2.18 mediators voor zover zij optreden ter bemiddeling van een geschil tussen de gemeente en derden, teneinde dit geschil in onderling overleg buiten rechte op te lossen. Met betrekking tot de verzekerden onder punt 1.2.11, 1.2.12, 1.2.13, 1.2.14, 1.2.15 en 1.2.18 is er uitsluitend dekking onder de onderhavige verzekering voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is. Uitbreiding van deze kring van verzekerden geschiedt na overleg met verzekeraar.
23	<u>Vrijwilligers- en werkervaringsprojecten</u> Meeverzekerd is schade veroorzaakt tijdens : - vrijwilligersprojecten, waaronder wordt verstaan: werkloze vrijwilligers in de gelegenheid stellen werkzaamheden voor de lokale gemeenschap te verrichten; - praktijkervaringsprojecten, waaronder wordt verstaan: personen in de gelegenheid stellen praktijkervaring op te doen bij bedrijven c.q. instellingen. Wie zijn ook verzekerd? - de vrijwilligers en personen die praktijkervaring opdoen. - de bedrijven/instellingen in verband met de werkzaamheden die deze personen bij hen verrichten. <u>Eigen risico:</u> Voor vrijwilligers-/praktijkervaringsprojecten geldt een eigen risico voor zaakschade van € 250,00 per aanspraak.
24	<u>Opvang vluchtelingen (uit Oekraïne)</u> De opvang van de vluchtelingen die vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne naar ons land zijn gevlucht gebeurt onder verantwoordelijkheid van gemeenten. Hiervoor is inmiddels ook een handreiking opgesteld: De Handreiking Gemeentelijke Opvang Oekraïners (kortweg GOO).

	Ten aanzien van de risico's die deze opvang met zich meebrengt, alsmede dat deze vluchtelingen zelf zijn (mee)verzekerd tegen aansprakelijkheid voor schade die zij veroorzaken, zal de volgende dekking van toepassing dienen te zijn: Aansprakelijkheidsdekking voor de Aanbestedende dienst en vrijwilligers Voor zover de Aanbestedende dienst zelf aansprakelijk wordt gesteld bij de uitvoering van de taak om Oekraïense vluchtelingen op te vangen, geldt het volgende: • Aanspraken van derden of vluchtelingen voor schade die de Aanbestedende dienst bij de uitvoering van deze taak veroorzaakt, zijn gedekt op de huidige aansprakelijkheidspolis van verzekerde, onder de voor hen van toepassing zijnde aansprakelijkheidsverzekeringsvoorwaarden. De taak tot opvang van vluchtelingen valt binnen de hoedanigheid van de Aanbestedende dienst. • Deze dekking is tevens van toepassing in het geval de schade wordt veroorzaakt door vrijwilligers die onder toezicht en leiding van de Aanbestedende dienst, de Aanbestedende dienst bijstaan in de uitvoering van deze opvangtaak. Aansprakelijkheidsdekking voor vluchtelingen Vluchtelingen die op grond van de Handreiking (GOO) worden opgevangen, zullen zelf mogelijk geen eigen aansprakelijkheidsverzekering hebben, of als ze die hebben zal die mogelijk vanwege de oorlog in hun eigen land geen dekking bieden. Asielzoekers verkrijgen in de regel een verzekeringsdekking tegen particuliere aansprakelijkheid via het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers. Omdat de vluchtelingen uit Oekraïne hier 90 dagen zonder visum mogen verblijven en dus geen asiel hoeven aan te vragen vallen zij - indien zij geen asiel aanvragen - niet onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering die asielzoekers automatisch via het COA verkrijgen en vallen daardoor min of meer tussen wal en schip. Om dit te voorkomen dient Inschrijver kosteloos een particuliere aansprakelijkheidsdekking op te nemen voor de Oekraïense vluchteling (conform Handreiking GOO). Schaden die zij aan derden veroorzaken zijn hiermee gedekt. De volgende categorieën van vluchtelingen komen dan in aanmerking voor deze verzekering: • Personen met de Oekraïense nationaliteit; • Derdelanders die vóór 24 februari 2022 rechtmatig verbleven in Oekraïne; • Gezinsleden van de onder 1) en 2) genoemde personen: a. Huwelijkspartner of niet-gehuwde partner waarmee een duurzame relatie wordt onderhouden; b. Minderjarige ongehuwde kinderen (binnen of buiten huwelijk geboren of geadopteerd); c. Andere naaste familieleden die met het gezin samenwoonden en die daarvan volledig of grotendeels afhankelijk zijn. <u>Schadeprocedure</u> Indien bovengenoemde personen schade aan derden veroorzaken en hiervoor aansprakelijk worden gesteld kunnen zij dit melden bij de Aanbestedende dienst, die verantwoordelijk is voor hun opvang. De Aanbestedende dienst kan deze aansprakelijkstelling vervolgens aan verzekeraar doorzenden voor behandeling conform de gebruikelijke schadeprocedure. <u>Looptijd</u> De verzekeringsdekking is van kracht zolang de vluchtelingen onder verantwoordelijkheid van de gemeente worden opgevangen in Nederland op grond van de Handreiking (GOO). Indien de vluchtelingen asiel aanvragen, komt deze verzekeringsoplossing te vervallen. Ze zullen dan overigens vrijwel dezelfde verzekeringsdekking krijgen via het COA, zodat ook sprake is van
--	---

	een vrijwel naadloze overgang. <u>Secundair</u> Deze verzekeringsdekking is enkel van kracht, voor zover, de vluchteling niet over een andere verzekering beschikt die dekking biedt tegen aansprakelijkheid voor schade aan derden, dan wel dekking zou bieden indien onze geboden verzekeringsdekking niet zou hebben bestaan. <u>Voorwaarden</u> Van toepassing zijn de AVP voorwaarden van verzekeraar. <u>Verzekerd bedrag</u> De maximaal verzekerde bedragen zijn € 1.250.000,00 per aanspraak met een maximum van € 2.500.000,00 per verzekeringsjaar. <u>Eigen Risico</u> Voor deze dekking geldt geen eigen risico
25	<u>Bouwwerken en –projecten</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade die verband houdt met schade aan zaken als gevolg van het optreden van verzekerde als opdrachtgever, uitvoerder, architect en/of constructeur van bouw-, sloop-, of andere civieltechnische werkzaamheden, mits deze zijn veroorzaakt door de voorbereiding of uitvoering van de werkzaamheden. Deze verzekering biedt echter geen dekking voor schade aan zaken indien en voor zover ten behoeve van die werkzaamheden een Constructie All Risks Verzekering of soortgelijke verzekering is afgesloten die dekking biedt voor deze schade, dan wel dekking zou bieden voor deze schade, wanneer de onderhavige verzekering niet zou bestaan. In het kader van dit artikel zijn voorts verzekerd aanspraken tot vergoeding van, door een opdrachtnemer veroorzaakte, schade aan bestaande eigendommen van de Aanbestedende dienst als opdrachtgever, tot een maximum van € 100.000,00 exclusief BTW per jaar. Geen dekking wordt geboden voor schade aan het werk zelf. Het van toepassing zijnde eigen risico voor deze dekking bedraagt voor alle anderen dan de opdrachtgever € 2.500,00 per aanspraak.
26	<u>Dwangsom</u> De verzekering biedt dekking voor schade, welke het gevolg is van een besluit tot opleggen van een last onder dwangsom
27	<u>Kosten van verweer</u> Kosten van verweer zijn volledig verzekerd, ook indien een aanspraak de verzekerde som te boven gaat en deze volledig is benut. De uiteindelijke schadevergoeding tezamen met de uiteindelijke kosten van verweer overschrijden de verzekerde som niet.
28	<u>Verjaringstermijn</u> Indien een omstandigheid wordt gemeld door de Aanbestedende dienst, waarvan zij redelijkerwijs gezien vermoedt dat deze zal leiden tot een aanspraak, dan biedt de verzekering dekking, zodra de aanspraak concreet wordt tot maximaal 3 jaar na beëindiging van de verzekering. De volgende voorwaarden zijn van toepassing inzake de omstandigheden melding: - De schade is tijdens de duur van de verzekering veroorzaakt, en - Verzekerde deze aanspraak binnen 3 jaar na het stoppen van de verzekering ontvangt en schriftelijk bij de verzekeraar meldt, en - Verzekerde de gebeurtenis uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk als omstandigheid bij verzekeraar meldt.

29	<u>Meerjaarsclausule</u> Deze verzekering is aangegaan voor een termijn van meer dan 12 maanden. Inschrijver heeft het recht om de verzekering per premieervaldatum op te zeggen of qua condities en premie te herzien met inachtneming van een termijn van vier maanden, indien: • de in het verzekeringsjaar geboekte en gereserveerde schade meer bedraagt dan 65% van de netto jaarpremie; • de verzekering door herverzekeraars aan verzekeraars is opgezegd (aantoonbaar verval). Aanbestedende dienst komt met Inschrijver uitdrukkelijk overeen dat voormelde gronden van dien aard zijn dat Inschrijver zich er op kan beroepen dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van hen kan worden gevegd. Aanbestedende dienst is gerechtigd een herziening door verzekeraars als hiervoor bedoeld, welke herziening voor de verzekeringnemer nadelig is, binnen twee maanden na mededeling van die herziening schriftelijk te weigeren. Indien de verzekeringnemer van dat recht gebruik maakt, dan eindigt de overeenkomst per betreffende premieervaldatum.
30	<u>Premie</u> De door de Inschrijver geoffreerde premie dient <u>exclusief poliskosten en assurantiebelaasting</u> te worden opgegeven voor de opties zoals genoemd onder verzekerde bedragen en eigen risico's. De premie is gebaseerd op het inwoneraantal gedurende de looptijd van de verzekering. De jaarpremie kan alleen worden aangepast – tenzij sprake is van omstandigheden als vermeld in Eis 29 - op basis van: - wijziging aantal inwoners per nieuw verzekeringsjaar, zonder naverrekening; - jaarlijkse indexering op basis van Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) Per jaar wordt de premie per premieervaldatum aangepast conform de Consumenten Prijs Index (CPI). Inschrijver volgt de vastgestelde wijziging tussen het CPI cijfer van juli en het cijfer CPI van 12 maanden daarvoor. Eventuele andere premie verhogende factoren dienen wel te worden vermeld. De facturatie van de prolongatiepremie geschiedt één keer per jaar. Wij verzoeken u voor de premieopgave bijlage A in te vullen.
Eisen ten aanzien van de Schadebehandeling	
31	<u>Schadebehandeling</u> De Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het afhandelen van schades wordt uitgevoerd door medewerkers die in ieder geval over de minimale opleiding, kennis en kunde beschikken die nodig is voor de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De behandeling van schade onder het eigen risico dient op kwalitatief dezelfde wijze plaats te vinden als behandeling van schade boven het eigen risico.
32	<u>Inschakelen advocaten, procureurs en experts</u> De Aanbestedende dienst wenst in specifieke gevallen inspraak te kunnen hebben bij de keuze van advocaten en experts. Zij eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is en dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade.
33	<u>On line raadpleging schadedossiers</u> Inschrijver beschikt over een (beveiligde) online mogelijkheid tot raadpleging van dossiers.
34	<u>Rapportages</u> Opdrachtnemer verzorgt per jaar een managementrapportage waarbij inzicht wordt verschaft in alle lopende en afgeronde schadegevallen onder vermelding van het referentienummer van de Aanbestedende dienst. Tevens maakt Inschrijver trends inzichtelijk in de schadegevallen van de Aanbestedende dienst.

35	<u>Schademeldingsprocedure</u> - digitaal melden van de schade - melding via één centraal meldpunt - ontvangstbevestiging binnen drie werkdagen - ontvangstbevestiging naar tegenpartij binnen vijf werkdagen - beoordeling van juridische haalbaarheid van de claim binnen 10 werkdagen na ontvangst van alle relevante stukken.
36	<u>Informatie richting Aanbestedende dienst</u> - Indien door Opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, dan wel de wederpartij geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, geschiedt dit in overleg met de Aanbestedende dienst. - De Opdrachtnemer ziet toe op een snelle en correcte voortgang van het schade afhandelingsproces. Tijdens de schadebehandeling houdt Opdrachtnemer de Aanbestedende dienst met regelmaat op de hoogte van de voortgang in het dossier. In elk geval stuurt Opdrachtnemer eens per twee maanden de laatste stand van zaken aan de Aanbestedende dienst toe. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de Aanbestedende dienst deze termijn worden aangepast.
37	<u>Geschil</u> Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.
38	<u>Erkenning</u> Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit met de Aanbestedende dienst vooraf te worden afgestemd.
39	<u>Nederlandse taal en conform Nederlands recht</u> De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.
40	<u>Prioriteitenbepaling</u> Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: • clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules.
41	<u>Kosten van advocaten en experts</u> worden geheel vergoed in geval de aanspraak het verzekerd bedrag overtreft maar de uiteindelijke schadevergoeding onder het verzekerd bedrag blijft.
42	<u>Service Module</u> Inschrijver biedt een service module aan voor schadebehandeling onder het eigen risico voor gedekte schade. Voor letselschade zal de behandeling van schade onder het eigen risico kosteloos geschieden. U dient hiervoor een bedrag per dossier te offren op het prijzenblad (bijlage A).