

HAVENBEDRIJF MOERDIJK

Beveiligingsdiensten en Beveiligingstechniek

Vraag en antwoordformulier

Datum : 24 januari 2023
Kenmerk: HbM20230118.002

Korte samenvatting huidige dienstverlening

Ter voorbereiding op een toekomstige aanbesteding voor zowel beveiligingsdiensten als beveiligingstechniek nodigt Havenbedrijf Moerdijk u graag uit om geheel vrijblijvend kennis te maken en te spreken over ontwikkelingen in de markt en de wijze waarop u als marktpartij hier tegenaan kijkt.

Momenteel maakt het Havenbedrijf gebruik van één dienstverlener voor beveiligingsdiensten, beveiligingstechniek en het Security Management Systeem (SMS). Toekomstig wenst het Havenbedrijf dit opnieuw in de markt te zetten, waarbij onderscheid gemaakt zal worden enerzijds de onderdelen beveiligingsdiensten & beveiligingstechniek en anderzijds het onderdeel Security Management Systeem.

De hieronder opgenomen vragen bespreken wij graag met een vertegenwoordiging van uw bedrijf met u in een persoonlijk gesprek, waarbij wij specifiek willen ingaan op de onderdelen:

1. diensten, bestaande uit diensten op het gebied van bezetting meldkamer en collectieve surveillance;
2. techniek, bestaande uit instandhouding, toekomstige vervanging en onderhoud van diverse beveiligingsapparatuur.

Over de beantwoording

Indien een vraag voor uw organisatie lastig te beantwoorden of niet relevant is, gelieve dat aan te geven in het antwoordveld. Het havenbedrijf staat open voor feedback en andere denkrichtingen. Indien u een bepaalde denkrichting niet steunt, vragen wij u met een alternatieve oplossingsrichting te komen. Om niet te veel beslag te leggen op uw tijd, vragen we u om de vragen concreet, "SMART" en specifiek gericht op het havenbedrijf te beantwoorden en niet te verwijzen naar brochures of webpagina's.

A. Dienstverlenersinformatie		
A.1	Naam van uw organisatie	
A.2	Naam contactpersoon	
A.3	Functie contactpersoon	
A.4	E-mailadres contactpersoon	
A.5	Telefoonnummer contactpersoon	

B. Dienstverlenersinformatie		
B.1	Beschrijf uw onderneming in max. 150 woorden.	
B.2	In welke opzichten verwacht u zich te kunnen onderscheiden van andere marktpartijen?	
B.3.1	Hoe zou u de markt van beveiligingsdiensten omschrijven?	
B.3.2	Hoe zou u de markt van beveiligingstechniek omschrijven?	

B.4	Geef een inschatting van het aantal marktpartijen dat actief is binnen uw marktsector.	
B.5	Welke trends en ontwikkelingen verwacht u op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de komende vijf jaar?	

De opdracht en aanbesteding	
Vraag 1	Het havenbedrijf heeft tot nu toe een onderscheid in dienstverlening gemaakt tussen beveiligingsdiensten en beveiligingstechniek Is de aangegeven scope volgens u uit te vragen in één opdracht of adviseert u dit in meerdere percelen uit te vragen? Licht uw antwoord toe.
Antwoord	
Vraag 2	Met welke kwalitatieve criteria kan het havenbedrijf volgens u de juiste partij voor de gevraagde fysieke beveiligingsdienstverlening selecteren?
Antwoord	
Vraag 3	Met welke kwalitatieve criteria kan het havenbedrijf volgens u de juiste partij voor de gevraagde beveiligingstechniek dienstverlening selecteren?
Antwoord	
Vraag 4	Wat zijn volgens u effectieve indicatoren (KPI's) voor het beoordelen van zowel de fysieke beveiligingsdienstverlening, als levering, beheer en onderhoud van beveiligingstechniek tijdens de looptijd van de overeenkomst?
Antwoord	
Vraag 5	Het havenbedrijf heeft veel aandacht voor Maatschappelijk Verantwoord Inkopen. Voor deze aanbestedingsprocedure wordt gedacht aan het toepassen van thema's zoals duurzaamheid, circulariteit, en SROI 5.1 Wat is uw visie op en advies ten aanzien van deze thema's? 5.2 Wat zijn de ontwikkelingen op het gebied van deze thema's in uw branche?

	5.3 Kunt u het havenbedrijf adviseren welke MVI-criteria van toepassing kunnen zijn op deze opdracht? 5.4 Welke kansen ziet u bij de uitvoering van de opdracht op deze thema's?
Antwoord	
Vraag 6	In de overeenkomst met de huidige Opdrachtnemer is afgesproken dat een opvolgende partij het huidige dienstvoertuig, dat men inzet voor de uitvoer van surveillancediensten op het Haven- en Industrierrein, moet overnemen. Kunt u aangeven welke specificaties u in een aanbesteding nodig heeft om de inzet van een voertuig op de juiste wijze te kunnen aanbieden?
Antwoord	
Vraag 7	Het havenbedrijf hanteert de Algemene Inkoopvoorwaarden (zie: https://www.portofmoerdijk.nl/search/?q=inkoopvoorwaarden) Zijn er voor u mogelijke belemmeringen bij het gebruik van deze voorwaarden? Zo ja, door welke bepalingen en waarom?
Antwoord	
Vraag 8	8.1 Wat is uw advies m.b.t. de te doorlopen fases binnen een overeenkomst: de implementatie (transitie)– realisatie en re-transitie/exit fase? 8.2 Wat is de geadviseerde doorlooptijd per onderdeel of fase, voor zowel beveiligingsdiensten (A) als beveiligingstechniek (B) en ontbreken in uw ervaring mogelijk zaken in de fasering? 8.3 En mocht het havenbedrijf de overeenkomst tussentijds willen of moeten beëindigen, welke termijn adviseert u dan voor de opzegging en waarom?
Antwoord	

Vraag 9	Hoe blijft het havenbedrijf ontzorgd in geval onderaannemers worden ingeschakeld?
Antwoord	
Vraag 10	Welke overige opmerking(en), valkuilen of tips wilt u onder de aandacht brengen bij het havenbedrijf gebaseerd op uw ervaring met aanbesteding(en)?
Antwoord	
Vraag 11	Het havenbedrijf stimuleert deelname van het (lokale) MKB aan Europese aanbestedingen. Hiertoe worden slechts enkel daadwerkelijk relevante en noodzakelijke uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen opgenomen. Te denken valt aan ISO certificering, verzekeringsvereisten en kerncompetenties. Wat is uw advies hieromtrent?
Antwoord	
Vraag 12	Welke indexatie is voor de gevraagde dienstverlening het meest geschikt? Hierbij zien we graag uw uitleg/ onderbouwing m.b.t. een indexatie voor beveiligingsdiensten alsmede uitleg / onderbouwing voor beveiligingstechniek.
Antwoord	
Vraag 13	Indien huidige medewerkers, die worden ingezet binnen de bestaande overeenkomst voor fysieke beveiligingsdiensten, mee wensen over te gaan naar de nieuwe overeenkomst is de vraag hoe u hier in staat als marktpartij? Zijn er zaken waar het havenbedrijf in haar aanbesteding rekening mee kan houden?
Antwoord	
Vraag 14	Het havenbedrijf opereert 24/7 in de vitale infrastructuur, waardoor inzet en continuïteit van beveiligers en van beveiligingstechniek essentieel is.

	14.1 Hoe kijkt u hier als marktpartij tegen aan en wat zijn uw maatregelen/ervaring om het beveiligingspersoneel gedurende een overeenkomst op te leiden/trainen/ te ontwikkelen? 14.2 Hoe zorgt u voor een gedegen omvang van een poule van medewerkers voor verschillende beveiligingsfuncties (huidige contract: centralisten en surveillanten), hoe blijft deze geborgd voor het havenbedrijf en hoe gaat u om met benodigde flexibiliteit in op-/afschalen, ad hoc aanvragen en uitloop van diensten bij calamiteiten? 14.3 Hoe realiseert of denkt u het gevoel van eigenaarschap/betrokkenheid voor het Havenbedrijf en haar omgeving te realiseren en te verwerken in een vorm te geven SLA? 14.4 Wat is uw visie t.a.v. de ontwikkeling van fysieke beveiligingsdiensten naar de toekomst toe?
Antwoord	
Vraag 15	Hoe staat u tegenover een bonus structuur binnen een overeenkomst voor beveiligingsdiensten, waarbij een bonus direct als een objectgebonden toeslag ten goede komt aan de in te zetten beveiligers?
Antwoord	
Vraag 16	In de huidige scope voor beveiligingstechniek zit het beheer-/ en onderhoud, vervanging en optioneel nieuw plaatsen bij uitbreiding binnen het Haven- en Industrieterrein van de volgende componenten: - Camera's, incl. masten, kasten en toebehoren - ANPR camera's, incl. masten, kasten en toebehoren - Hekwerk in de vorm van schuifpoorten - Intercomposities

	Voor het beheer- / en onderhoud van het huidige Security management systeem 'Genetec' zal een separate aanbesteding in de markt worden gezet. Wat is uw visie m.b.t. de samenwerking met een andere leverancier voor het Security Management Systeem? Wat is uw visie t.a.v. de ontwikkeling van techniek naar de toekomst toe?
Antwoord	
Vraag 17	Welke suggesties/ aandachtspunten wilt u meegeven in deze marktconsultatie t.a.v. innovatie/ vernieuwing in beveiligingsdiensten, dan wel beveiligingstechniek?
Antwoord	