

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
121	Nvl 1, vraag 37	Aanbestedende dienst spreekt hier van een eventuele reiniging welke volgens 5.2.4. dient te worden doorbelast in een all-in prijs per kg. Kunt u aangeven hoer dit reinigen in zijn werk gaat. Dienen de middelen periodiek gereinigd te worden? Indien ja, welk type middelen en hoe vaak per afvalstroom? Indien nee, vindt reiniging plaats op verzoek van de deelnemende dienst en hoe vaak per jaar kunnen zij dit vragen?	De eis is dat de emballage schoon is en niet stinkt zodat medewerkers die de emballage vullen daar geen nadelige gevolgen van hebben. De inschrijver dient uit ervaring zelf te bepalen om de hoeveel tijd dat dient te gebeuren en er rekening mee te houden dat als de gebruiker vervuiling constateert hij/zij de mogelijkheid moet hebben dit te melden waarna de inschrijver actie onderneemt om de emballage te schonen.
122	Nvl 1, vraag 89	Eis 3.13.1 stelt dat facturen binnen 10 werkdagen na het einde van elke maand moeten worden verzonden. Vanwege de aard van de opdracht, de benodigde administratieve handelingen en controles, is 10 werkdagen voor facturatie niet mogelijk. Kunt u dit aanpassen naar 20 werkdagen?	Niet akkoord.
123	Nvl 1, vraag 11	Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd/verstrekt. Gegadigde is van mening dat eventuele vermogensschade gedekt zal worden door de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Gegadigde begrijpt niet wat precies wordt bedoeld met de verzekering t.a.v. de bedrijfsinventaris (inclusief zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever). Wij kunnen geen zaken van derden (waaronder Opdrachtgever) verzekeren, omdat we daar geen eigenaar van zijn. Of wordt bedoeld dat Opdrachtnemer de schade die zij aan derden (/Opdrachtgever) veroorzaakt, heeft verzekerd? Gegadigde is van mening dat dergelijke schade ook gedekt zal worden door de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Zou u kunnen heroverwegen of enkel een verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid volstaat of met gegadigde in gesprek willen gaan om samen tot een passende oplossing te komen?	Lees artikel 26.1 sub a in combinatie met artikel 1.1. ARVODI 2018. Onder Beroepsfouten voor welke risico's de Opdrachtnemer adequaat verzekerd dient te zijn, verstaat de ARVODI 2018 : "Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige opdrachtnemer onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden." De aanbestedende dienst weet niet precies wat de inschrijver met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering bedoelt in deze context, daar kan de aanbestedende dienst dan ook niet over oordelen. De aanbestedende dienst acht het echter vrij normaal dat een Opdrachtnemer een verzekering (onder welke naam dan ook) heeft lopen die dekking geeft tegen de risico's op het begaan van Beroepsfouten zoals omschreven in artikel 1.1 ARVODI 2018. Welke titel deze verzekering/polis heeft is niet relevant, mits Opdrachtnemer maar adequaat verzekerd is voor de in de ARVODI omschreven risico's met betrekking tot het begaan van Beroepsfouten (conform ARVODI 2018). Het gaat in artikel 26.1 sub c om de schade welke Opdrachtnemer toebrengt aan zaken van derden waaronder ook eigendommen van derden, ten tijde van de uitvoering van de opdracht. Daarnaast is het van belang dat de Opdrachtnemer ook schade welke bij hem is ontstaan goed afdekt met een verzekering. Opdrachtgever is er bij gebaat ivm o.a. continuering van de dienstverlening maar ook vanuit goed Opdrachtgeverschap dat een Opdrachtnemer zichzelf ook adequaat verzekerd tegen bij zichzelf opgelopen schade (eigen bedrijfsinventaris). Ook hier, het is aan Opdrachtnemer zorg te dragen voor een adequate afdekking van deze risico's middels een verzekering. Welke naam er boven de polis staat is niet relevant, zolang de verzekering maar de dekking geeft die Opdrachtgever in de ARVODI 2018 uitvraagt.
124	Nvl 1, vraag 120	De verantwoordelijkheid van het reinigen van deze specifieke containers ligt niet bij de logistiek dienstverlener. Mogen we hieruit concluderen dat de verwerker de reinigingskosten voor Swill-containers voor haar rekening neemt?	Dat klopt.
125	Nvl 1, vraag 78	Als huidige afvaldienstverlener weten we dat de meeste perscontainers van Defensie bij ons worden gehuurd. Slechts 1 of 2 pers zijn eigendom van Defensie. Kunt u de juiste informatie toevoegen in bijlage 6a Locatieoverzicht Defensie?	Voor Defensie zijn er 33 perscontainers in gebruik waarvan er 27 in eigendom. Deze gegevens staan in bijlage 6a.
126	Nvl 1, vragen 76 en 77	Dit is belangrijke informatie voor tijdens de offertefase. Het kan niet wachten tot de implementatie in onze optiek. Zaken als: wachten bij poorten, regelen van passen en VOG's en het aantal ophaallocaties per adres zijn belangrijk om de juiste tijd en dus kosten voor logistiek te bepalen. Om een level playing field voor alle inschrijvers te hebben, zijn deze operationele bijzonderheden noodzakelijke informatie. Kunt u deze alsnog aanleveren?	De inschrijver dient er vanuit te gaan dat voor alle DJI en Defensie locaties een VOG noodzakelijk is. Gezien de verschillende alarmfasen waarin Defensie/DJI kan zitten worden passen(laag risico) of extra controles(hoog risico) uitgevoerd. Aanbestedende dienst kan dat niet op voorhand aangeven en de inschrijver dient rekening te houden een maximale toegangscontrole(wachttijden) waardoor er voor de inschrijvers een level playing field ontstaat.
127	Nvl 1, vraag 53	Om logistieke kosten voor deze 3 afvalstromen (E-waste, metalen en inbeslaggenomen goederen) zo laag mogelijk te houden, kunnen wij dan zelf het inzamelmiddel en ophaalfrequentie bepalen?	Het inzamelmiddel en ophaalfrequentie van Ewaste en metalen is aan de inschrijver. Voor inbeslaggenomen goederen gaat dat in overleg omdat er een relatie is met het Openbaar Ministerie/KMAR en de noodzaak om de goederen van locatie af te halen.
128	Nvl 1, vraag 53	Mogen deze stromen wel opgebult worden van meerdere adressen Defensie en DJI bij elkaar?	Het opbulken van Ewaste en metaal van DJI en Defensie is toegestaan als de inschrijver kan aantonen welke locatie dat heeft aangeleverd. Voor de inbeslaggenomen goederen is dat niet toegestaan er wordt er per case afgevoerd.
129	Nvl 1, vraag 41	Betekent dit dat de stadshub ook de logistiek hiervoor regelt en deze afvalstromen dus geen onderdeel zijn van deze aanbesteding voor Den Haag?	Voor de Haagse HUB is alleen de PMD stroom ondervangen en de rest van de stromen dient door de inschrijver verzorgd te worden. De Haagse Hub regelt voor de locaties binnen Den Haag de fijnmazige ophaling. Inschrijver dient de PMD af te halen bij de locatie van de HUB en te vervoeren naar de PMD verwerker.
130	Nvl 1, vraag 1	Adressen van sommige afvalstromen zijn niet bekend, wordt dit nog bekend gemaakt voor sluiting van de aanbesteding? Zo niet, mag dit tarief dan laten bepaald/bijgesteld worden als het adres wel bekend is?	De afleveradressen van de stromen Matrassen, Veegvuil, Banden en Rubber en SWILL worden inderdaad later bekendgemaakt en kunnen worden beschouwd als nieuwe afvalstromen per 1 januari 2024. Voor deze afvalstromen geldt dat opdrachtnemer op een later moment zal worden verocht om een marktconform tarief te offerreren. Dit tarief zal worden vastgelegd in de overeenkomst.
131	Prijzenblad	In vraag 83 geeft u aan dat de stroom kunststoffen naar verwerker KRN moet worden gebracht. Echter, deze stroom is niet aangegeven in het prijzenblad. Kan deze toegevoegd worden aan het prijzenblad? En zijn er nog andere stromen die wel vervoerd moeten worden, maar niet in het prijzenblad staan?	Omdat de omvang om bekend is wordt deze stroom niet opgenomen in het prijzenblad. Na start overkomst, medio 2024, is er meer bekend.
132	Bijlage 7	Bij Defensie is duidelijk aangegeven wat de ledigingsfrequenties zijn (in bijlage 6a). Kan aanbestedende dienst dit ook voor DJI aanleveren?	Het is aan de opdrachtnemer in samenspraak met DJI om de ledigingsfrequenties te bepalen om zo de route te optimaliseren. De huidige leidiingsfrequenties zijn daardoor niet meer van belang.
133	VOG	Kunt u het antwoord op vraag 40 uit de NVI verduidelijken, heeft iedere chauffeur die defensieterrein betreedt een defensiepas type 4 nodig of alleen een VOG en bij betreding van de panden een defensiepas type 4?	Als een chauffeur een Defensie locatie betreedt dient deze geldige VOG te bezitten. Indien Defensie besluit dat de chauffeur een type 4 pas verkrijgt, zodat deze zich niet meer hoeft aan te melden bij een locatie dan ook dient een geldige VOG te worden overlegd.
134	Bijlage 19	Kunnen we uitgaan van categorie B-Hout voor de reststroom Hout uit bijlage 19? Als dit verschillende categorieën zijn, heeft u hiervan een verdeling?	Hout is onderverdeeld in drie categorieën: A-hout: onbehandeld hout - 10% van het aanbod B-hout: geïmpregneerd hout - 70% van het aanbod C-hout: geïmpregneerd hout - 20 % van het aanbod De percentages zijn gehaald uit de data van 2022. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
135	Bijlage 19	Als we de hoeveelheid ingezameld afval uit bijlage 19 doortrekken naar een jaarlijkse inschatting komen we uit op 13,5 miljoen kg per jaar. Dit is minder dan ingeschat in het prijzenblad. A. Is de jaarlijkse inschatting van de hoeveelheid afval in het prijzenblad puur geschat op basis van 2022 en eventueel voorgaande jaren of zijn de afgelopen maanden meegenomen? B. Wat zou kunnen verklaren dat de afvalhoeveelheid in het eerste kwartaal van 2023 minder is dan ingeschat?	De aangeleverde gegevens in het prijzenblad zijn gebaseerd op de data van 2022. Er lopen diverse acties om afval te verminderen maar ook de bezetting fluctueert door het thuiswerken. De opdrachtgever kan gene verdere informatie verstrekken dan wat is gecommuniceerd.
136	Eis 3.2.3 - VOG	Bij welke locaties staan de containers buiten de terreinen?	Alle containers staan op DJI of Defensie terreinen.
137	Eis 3.1.6 Leidraad - Stadshub Den Haag	Kunt u bevestigen dat de Stadshub Den Haag zoals benoemd is in de leidraad bij eis 3.1.6 (pg. 17) gelijk is aan Stadslogistiek Den Haag?	Ja dat klopt.
138	Nvl 1, vraag 63	Wanneer loopt het huidige contract voor PMD af?	30-6-2026.

139	NV1, vraag 61	In hoofdstuk 5.4 van het aanbestedingsdocument staat dat de aanvullende standaard dienstverlening samen worden beoordeeld met de formules: inschrijfprijs = prijs standaard + prijs aanvullend inschrijfprijs - fictieve aftrek = vergelijkingsprijs In blad 3 van het prijzenblad staat dat de fictieve totaalprijs standaard dienstverlening los van de fictieve totaalprijs aanvullende dienstverlening beoordeeld zal worden. Wat is juist?	De inschrijfprijs wordt bepaald aan de hand van het totaalbedrag voor standaard dienstverlening en het totaalbedrag voor aanvullende dienstverlening. Deze bedragen worden daartoe bij elkaar opgeteld. Voor beoordeling van het plafondbedrag wordt enkel uitgegaan van het totaalbedrag voor de standaard dienstverlening. In relatie tot het plafondbedrag worden deze twee totalen dus los van elkaar beoordeeld.
140	NV1, vraag 54	Het veld "contractwaarde" is niet ingevuld. Wat is uiteindelijk de maximale contractwaarde inclusief aanvullende dienstverlening?	Deze is op dit moment niet bekend. De contractwaarde is de uiteindelijke inschrijfprijs van de winnende inschrijver.
141	NV1, vraag 58	In het prijzenblad staat als laatste opmerking dat kolom B en C slechts indicatief zijn en niet meewegen in de beoordeling. Gunningscriteria 3 is hiermee strijdig, want hier worden wel fictieve kortingen gegeven wanneer er bijvoorbeeld gescheiden of geclusterd wordt ingezameld. Worden kolom B en C meegenomen in de uiteindelijke beoordeling?	De kolommen B en C wegen niet mee in de beoordeling prijs. Kolom C wordt in Gunningscriterium 3 Duurzaamheid (deel 2) gebruikt voor het behalen van een fictieve aftrek.
142	NV1, vraag 120	SWILL en GFT worden op één locatie verwerkt. Mag dit gecombineerd ingezameld worden, of gecombineerd vanaf een overslaglocatie naar de verwerker worden gebracht?	De Rijksoverheid wil dat de GFT(kantoorpersoneel) en SWILL(catering) apart worden geregistreerd, maar deze stromen mogen gecombineerd worden na het ophalen van een locatie.
143	NV1, vraag 79	Volgens Bijlage 4 staan er 22 locaties van DJI waar SWILL wordt verladen, van Defensie slechts 15. In bijlage 7 en 6a zijn dit er een stuk meer. Welke lijst is leidend?	Bijlage 4 is leidend voor de SWILL en GFT locaties. In de provincies Zuid Holland en Utrecht is een derde verantwoordelijk voor het ophalen en verwerken van deze stroom en die locaties vallen buiten deze uitvraag.
144	NV1, vraag 120	Het is gebruikelijk om de SWILL bakken om te wisselen voor reeds schoongemaakte emballage. Hoe worden deze bakken schoon gemaakt, als dat niet de verantwoordelijkheid is van de logistiek dienstverlener?	De opdrachtgever gaat de verwerking van de swill opnieuw aanbesteden inclusief het ledigen en schoonmaken van de emballage. De verwachting is dat het nieuwe contract voor november 2023 is ingeregeld.
145	NV1, vraag 42	Op tabblad 2 prijzenblad staat volgende omschrijving voor standaard dienstverlening: "Afvalstromen die o.b.v. afroep worden ingezameld worden binnen een termijn van maximaal 5 werkdagen ingezameld/geledigd." Op tabblad 3 prijzenblad staat na akkoord gegeven wijziging vraag 42 (o.a.) volgende omschrijving voor aanvullende dienstverlening: "Het uitvoeren van transport binnen een maximale afroeptermijn van 5 werkdagen," Klopt het dat er voor elk transport op afroep daarmee een aanvullende ritprijs in rekening gebracht kan worden?	Nee, er dient een prijs per afvalstroom overlegd te worden in de omstandigheid standaard of op afroep. De tarieven voor aanvullende dienstverlening kunnen enkel in rekening worden gebracht indien er daadwerkelijk sprake is van aanvullende dienstverlening (dus afwijking van de standaard dienstverlening).
146	Emballage	Kunnen wij +- twee weken voor de start van de dienstverlening al nieuwe bakken plaatsen om ervoor te zorgen dat er vanaf 1 januari direct met een nieuwe partij gereden kan worden? Kan dit in samenspraak met de locaties? En is er ruimte voor extra bakken?	Opdrachtgever kan hier op dit moment geen toezeggingen over doen. Opdrachtgever (deelnemende diensten en afzonderlijke locaties) en opdrachtnemer zullen tijdens de implementatiefase in overleg treden om hier concreet invulling aan te geven.
147	Bijlage 6a Locatieoverzicht inclusief emballage Defensie	In de locatielijst van Defensie staan ook de Waddeneilanden benoemd. Hier is het niet altijd mogelijk om afval rechtstreeks naar de aangewezen verwerker te rijden of het afval uit te wisselen. Is het akkoord dat er met deelnemende diensten na gunning aparte afspraken worden gemaakt over de locaties die op de Waddeneilanden zijn gevestigd?	Hier kan Aanbestedende dienst nog geen uitspraken over doen. Deze onderwerpen worden tijdens het implementatietraject besproken en afspraken overgemaakt.