

Bijlage 3 Programma van Eisen en Wensen t.b.v
Europese aanbesteding volgens de Openbare procedure
voor Levering van elektriciteit
ten behoeve van
De Gezamenlijke Waterschappen

Behorende bij Aanbesteding met kenmerk 409537

In het Programma van Eisen en Wensen staan vermeld de Uitvoeringseisen die Aanbestedende Dienst (vanaf moment van gunning Opdrachtgever) stelt aan de onderneming van Opdrachtnemer (vanaf moment van gunning: Opdrachtnemer). Naast Uitvoeringseisen heeft AD tevens een aantal uitvoeringswensen, deze zijn benoemd in onderdeel 3.2. Deze Wensen maken onderdeel uit van de weging van de Inschrijvingen. Mogelijk worden de eisen via de Nota van Inlichtingen aangepast wanneer de situatie daar om vraagt.

Door het indienen van een volledige Inschrijving overeenkomstig het bestek van de Openbare Procedure geeft Opdrachtnemer aan akkoord te zijn en te voldoen aan de Beschrijving van de Opdracht en het Programma van Eisen, dus zowel geschiktheidseisen als gunningseisen, de Algemene Inkoopvoorwaarden en de (concept)Overeenkomst.

3.1. Uitvoeringseisen

Hierna wordt aangegeven welke uitvoeringseisen door Opdrachtgever worden gesteld aan de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Deze eisen borgen het minimale kwaliteitsniveau van de Opdracht en zijn derhalve voor iedere Opdrachtnemer gelijk. Het niet voldoen aan één van de eisen kan tot uitsluiting van Inschrijver aan deze aanbestedingsprocedure leiden. Door het indienen van een Inschrijving geeft Inschrijver aan te voldoen aan het Programma van Eisen.

1.	Kwaliteitseisen Levering Opdrachtnemer dient te garanderen dat de Levering van elektriciteit in overeenstemming is met de verplichtingen voortvloeiend uit de Elektriciteitswet en alle overige op basis daarvan vastgestelde wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer dient in staat te zijn de (Terug)Levering van elektriciteit op het openbare Elektriciteitsnet ten behoeve van de Aansluitingen van de Opdrachtgever te verzorgen inclusief bijbehorende diensten. Voor zover toepasselijk dient de Levering tevens in overeenstemming te geschieden met de geldende regelgeving, zowel nationaal als Europees, inzake grensoverschrijdende Leveringen.
2.	De opdracht bestaat uit de volgende diensten en leveringen: a) Alle diensten benodigd voor de Levering van (Duurzame) elektriciteit; b) Zorgdragen voor Nominatie en Programmamaverantwoordelijkheid;

	c) Back office ondersteuning; d) Switchen van de Aansluitingen; e) Muteren van Aansluitingen gedurende de leveringsperiode; f) Facturering; g) Structureel verstrekken van managementinformatie conform eis 16 van het Programma van Eisen; h) Klachtenafhandeling en twee (2) maal per jaar evaluatiegesprek; i) Cancellen van GVO's (bron(nen)) bij VertiQ (optioneel op het eindgebruikersaccount van de individuele deelnemers AD/Deelnemer(s)).
2a.	Programmaverantwoordelijkheid en Onbalans De Opdrachtnemer dient op datum van ontvangst van de Inschrijvingen en gedurende de Contractperiode aantoonbaar te beschikken over volledige erkenning van Programmaverantwoordelijkheid in het kader van de Elektriciteitswet. Tevens dient Opdrachtnemer ter zake van de (Terug)levering voor zijn rekening en risico de zogenaamde Programmaverantwoordelijkheid alsmede de Onbalans(kosten) te dragen. Opdrachtgever is in beginsel Nominatieverantwoordelijk, maar draagt deze verantwoordelijkheid over naar de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient deze verantwoordelijkheid te aanvaarden. Opdrachtnemer zal de dagelijkse forecast en nominatie verzorgen - alsook de kosten voor nominatie en onbalans dragen - voor zowel de productie uit zon-PV, Warmtekrachtkoppeling (WKK) en eventueel wind, als voor de afname van alle aansluitingen. Om Opdrachtnemer in staat te stellen uitvoering te geven aan Nominaties, Programma verantwoordelijkheid en Onbalans zal Opdrachtgever naast het aanleveren van de historische verbruiksgegevens van de aansluitingen ook (gedetailleerde) technische informatie verstrekken over de zon-PV, Warmtekrachtkoppeling en eventueel windenergie. Opdrachtnemer verklaart zich akkoord met de toepassing van curtailment volgens de bepalingen uit de SDE-systematiek (zijnde afschakeling van zon-PV of windproductie in geval van 6 achtereenvolgende uren met negatieve EPEX prijzen) of toekomstig verplicht curtailment vanuit de netbeheerder(s). Opdrachtgever heeft verder als wens het in de toekomst kunnen inzetten van flexibel vermogen aan productie- of afnamezijde ten behoeve van economisch curtailment. Dit is omschreven onder punt 4 in artikel 3.2. Wensen van deze Bijlage. Opdrachtnemer draagt voorts alle handelsrisico's die gepaard gaan met de (Terug)Levering van elektriciteit, waaronder begrepen (maar niet uitsluitend) de risico's vanwege importbeperkende maatregelen en grensoverschrijdend transport.

2b.	De Levering en teruglevering (verkoop) van elektriciteit zal bestaan uit de fysieke levering van alle benodigde elektriciteit voor de afnamelocaties van Opdrachtgever, rekening houdend met en verrekening van: - door Zon-PV installatie(s) van Opdrachtgever opgewekte en aan het net geleverde elektriciteit; - door de WKK's van Opdrachtgever opgewekte en aan het net geleverde elektriciteit;
2c.	Levering (in- of verkoop) van standaardblokken, hedgemogelijkheden Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om via Opdrachtnemer standaardblokken elektriciteit NL Baseload, Peak load én Off Peak load voor de termijnen CAL, QUARTER en MONTH aan te kopen en/of te verkopen en deze transacties in te brengen in haar portfolio. Voor de aankoop en verkoop gelden de volgende voorwaarden: • Minimum verhandelbare blok grootte 0,1 MW, maximum 5 MW (t.b.v. prijsmethodiek 1); • Clickbeperking: Opdrachtgever is gerechtigd om, ter invulling van de door haar bepaalde inkoopstrategie, blok volumes vast te leggen voor de volgende perioden en tot een maximale hoogte van: ○ Jaar Y+1. Prijsmethodiek 1: 20 MW (16 MW is ca. 100% van het verwachte jaarlijkse afnamevolume, 20 MW houdt rekening met mogelijke groei t.g.v. elektrificatie). Voor prijsmethodiek 2: 100% van het Contractvolume. ○ Jaar Y+2. Prijsmethodiek 1: 8 MW. Prijsmethodiek 2: 50% van het Contractvolume. ○ Jaar Y+3 (indien van toepassing, na lichten verlengingsoptie). Prijsmethodiek 2: 25% van het Contractvolume. Waarbij Y staat voor het op dat moment lopende kalenderjaar • Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever, dagelijks op werkdagen óf binnen één uur na aanvraag door Opdrachtgever, van een marktconforme OTC-prijs (handelsprijs) voor het gevraagde product en periode. Na afgifte van de prijsquote, per e-mail, heeft Opdrachtgever een responstijd van tenminste 30 minuten om het prijsvoorstel schriftelijk (per e-mail) te aanvaarden. • Opdrachtnemer garandeert dat de door haar aangeboden OTC quotes marktconform zijn. Onder marktconform wordt verstaan dat de quote niet hoger is dan op het moment van afgifte zichtbaar in handelsinformatieschermen van o.a. Bloomberg en Montel, vermeerderd of verminderd met een risico opslag/afslag maximaal ter hoogte van de halve ASK-BID spread. Opdrachtgever laat de marktconformiteit toetsen door een door haar in te huren onafhankelijk consultant.

	• Een eventuele handlingfee voor aankoop van blokvolumes is inbegrepen in de overeengekomen OTC prijs. Zie 3.2 Wensen punt 1 en 2 voor de aanvullende wensen met betrekking tot de aankoop van standaardblokken en hedge mogelijkheden.
2d.	Levering van garanties van Oorsprong Opdrachtnemer draagt zorg voor de verduurzaming (vergroening) van alle aan Opdrachtgever geleverde elektriciteit middels de aankoop en afboeking van Garanties van Oorsprong (GvO's). De door Opdrachtnemer te leveren GvO's dienen aan de volgende eisen te voldoen a) Het betreft in Nederland duurzaam opgewekte elektriciteit b) Bronsoort is wind of zon, overige bronnen zijn <u>niet</u> toegestaan. Opdrachtnemer dient een all-in prijs aan te bieden voor de jaarlijks te leveren aantallen GvO's NL wind of NL zon. Zie 3.2. Wensen, punt 3, voor de aanvullend gewenste wijze van verrekening en administratieve verantwoording van GvO's
2e.	Facturatie wordt beschreven in artikel 10
3.	Prijsmethodiek 1: Blokkenmodel met EPEX uurprijs verrekening De kosten voor de af te nemen elektriciteit zijn in beginsel opgebouwd uit: - De door Opdrachtgever ingekochte standaardblokken Baseload, Peak load en Off peak load; - De per uur vast te stellen, bovenop de door Opdrachtnemer aangekochte standaardblokken per Deelnemer, ingekochte en geleverde elektriciteit; dan wel - De per uur vast te stellen verkochte elektriciteit, bepaald door het verschil tussen aangekocht blokvolume en afgenomen volume (per Deelnemer), - Onbalans fees - Handling fees - Prijsreferentie voor de, ten opzichte van aangekochte standaardblokken, te verrekenen volumes geleverde en/of teruggeleverde elektriciteit is de EPEX NL (www.epexspot.com)
4a	Bepaling Leveringsprijs De leveringsprijs, per uur, wordt berekend op basis van: - het totaal gealloceerde afnamevolume van Deelnemer

4.	- de kosten van voor dat uur aangekochte standaardblokken voor betreffende Deelnemer* - de kosten óf opbrengsten voor de additioneel via EPEX aangekochte of verkochte elektriciteit - de contractueel overeengekomen fees (opslagen/afslagen) voor onbalans en handling <i>* Het totaal van de jaarlijks door Opdrachtgever aangekochte standaardblokken wordt voorafgaand aan ieder leveringsjaar op aangeven van Opdrachtgever door Opdrachtnemer verdeeld over Deelnemers.</i> Prijsformule: Prijs [€/MWh] = (V (blok) x Prijs (blok) + V (spot) x Prijs (EPEX)) / (V (blok) + V (spot)) + Onbalans fee + Handling fee En waarbij: Prijs (blok) = gewogen gemiddelde van de ingekochte standaardblokken. V (blok) + V (spot) = totaalvolume allocatie per uur. Bepaling terugleverprijs 4c. Indien, in enig uur, sprake is van een netto teruglevering door Deelnemer wordt de prijs als volgt bepaald. De terugleverprijs, per uur, wordt berekend op basis van: - het totaal gealloceerde afnamevolume van Deelnemer - de kosten van voor dat uur aangekochte standaardblokken voor betreffende Deelnemer - de kosten óf opbrengsten voor de niet door Deelnemer afgenomen en via EPEX verkochte elektriciteit - de contractueel overeengekomen fees (opslagen/afslagen) voor onbalans en handling Prijs [€/MWh] = (V (blok) x Prijs (blok) + V (spot) x Prijs (EPEX)) / (V (blok) + V (spot)) -Onbalans fee - Handling fee En waarbij: Prijs (blok) = gewogen gemiddelde van de ingekochte standaardblokken. V (blok) + V (spot) = totaalvolume per uur. De hieruit resulterende Leverings- en Terugleveringsprijzen zijn van toepassing op alle volumes zoals gerealiseerd tijdens het betreffende individuele uur. De onbalansfee en handlingfee is vast gedurende de gestanddoeningstermijn tot en met de dag van definitieve gunning door Opdrachtgever en vervolgens gedurende de gehele Contractperiode.
-----------	---

	Opdrachtnemer hanteert geen vastrecht bedragen.
5.	Prijsmethodiek 2: “Full swing klikcontract met teruglevering tegen EPEX uurprijzen” Opdrachtnemer dient de Leveringen te prijzen op basis van een vaste toeslag (en/of afslag) op de OTC quotes gepubliceerde ICE Endex Settlement CAL (kalenderjaar) notering van 17.00 h voor standaardproducten Base/Peak/Off Peak.
5a.	Bepaling Leveringsprijs De Leveringsprijzen worden, per periode en naar rato van de gefixeerde volumepercentages/prijzen, als volgt berekend: - o Hoogtarief: gemiddelde Peak prijs + profielpremie Peak [€/MWh]; - o Laagtariet: gemiddelde Off Peak prijs + profielpremie Off Peak [€/MWh]; - o Enkeltariet: $0,65 * \text{Hoogtarief} + 0,35 * \text{Laagtariet}$ [€/MWh]. De hieruit resulterende Leveringsprijzen Hoogtarief en Laagtariet zijn van toepassing op de volumes zoals gerealiseerd tijdens de Hoogtarief en Laagtariet uren. Waarbij: • gemiddelde Peak respectievelijk Off Peak prijs: wordt bepaald door het gewogen gemiddelde van de fixaties (prijskliks) zoals in het Inkoopprotocol omschreven; • profielpremie Peak, profielpremie Off Peak: de vaste opslag/afslag, deze mag verschillend zijn voor Hoogtarief en Laagtariet. De toeslagen zijn vast gedurende de gestanddoeningstermijn tot en met de dag van definitieve gunning door Opdrachtgever en vervolgens gedurende de gehele Contractperiode. Opdrachtnemer hanteert geen vastrecht bedragen.
5b.	Bepaling terugleverprijs Er vindt op een aantal locaties teruglevering van elektriciteit plaats ten gevolge van opwek door middel van onder andere WKK en zon-PV. De terugleverprijs, per uur, wordt berekend op basis van: - De EPEX NL prijs voor het betreffende uur, minus: - de contractueel overeengekomen fees (opslagen/afslagen) voor onbalans en handling En geldt voor het netto teruglevervolume per uur, berekend uit de som van: • het totaal gealloceerde afnamevolume (Levering Door Net, LDN), gemeten per kwartier; • het totaal gealloceerde teruglevervolume (Opname door Net, ODN), gemeten per kwartier.

	De onbalansfee en handlingfee is vast gedurende de gestanddoeningstermijn tot en met de dag van definitieve gunning door Opdrachtgever en vervolgens gedurende de gehele Contractperiode. Inschrijver hanteert geen vastrecht bedragen.
6.	Leveranciersswitch 1. Opdrachtgever levert uiterlijk 1 november voorafgaand aan het eerste leveringsjaar de definitieve overzichten van alle Aansluitingen aan de Opdrachtnemer met daarin de aansluitadressen, de EAN-codes en eventueel aanvullende informatie. 2. Opdrachtgever geeft de Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van al datgene dat nodig is voor het uitvoeren van de benodigde leveranciersswitch. De Opdrachtnemer verklaart deze opdracht te aanvaarden. 3. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed monitoren van het verloop van het switchproces en is volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet tijdig aanvragen van de leveranciersswitch of niet juist reageren op het betreffende berichtenverkeer van de Netbeheerder bij het uitvoeren van de benodigde switch. 4. Opdrachtnemer controleert tijdig vóór het indienen van de switchverzoeken de EAN-gegevens van de Aansluitingen van de Opdrachtgever bij de Netbeheerder(s) en treedt bij het constateren van omissies tijdig, uiterlijk 1 december voorafgaand aan het eerste leveringsjaar, in overleg met de contactpersoon van de Opdrachtgever ter oplossing van de geconstateerde omissies. 5. Binnen veertien (14) kalenderdagen na de beoogde switchdatum zal de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van de succesvolle leveranciersswitch sturen.
7.	Mutaties Aansluitingen Gedurende de leveringsperiode kunnen (administratieve) wijzigingen optreden in de Aansluitingen van de Opdrachtgever. Zo kunnen er Aansluitingen vervallen en bijkomen, bijvoorbeeld als gevolg van sloop respectievelijk nieuwbouw of bij vervreemding respectievelijk aankoop van panden. De Opdrachtnemer garandeert dat in bovengenoemde situaties de Opdrachtgever verzekerd is van het tijdig – binnen tien (10) werkdagen na aanvraag – verwerken van een switch, in- en/ of uithuizing. Dit geldt alleen indien Opdrachtgever de daartoe benodigde informatie juist, volledig en tijdig heeft aangeleverd.
8.	Bandbreedte op geprognosticeerd volume (enkel van toepassing op Prijsmethodiek 2) Het daadwerkelijk afgenomen – geaggregeerde – volume mag, getotaliseerd op jaarbasis, afwijken van het geprognosticeerde volume op jaarbasis (Contractvolume), binnen een bandbreedte van 90% - 110% voor (alle Deelnemers tezamen van) de Opdrachtgever.

	De verrekening van eventueel volume buiten deze bandbreedte vindt plaats, per leveringsjaar, conform onderstaande methodiek. Indien Opdrachtgever meer dan 110% van het Contractvolume afneemt, brengt Leverancier de overeengekomen contractprijs in rekening over 110% van het Contractvolume. Voor het afwijkende volume boven de 110% wordt de gemiddelde EPEX-prijs (gesplitst in Peak/Off Peak) over het betreffende leveringsjaar doorberekend, vermeerderd met een opslag van 5,00 €/MWh. Indien Opdrachtgever minder dan 90% van het Contractvolume afneemt, brengt Leverancier de overeengekomen contractprijs in rekening als zijnde afgenomen 90%. Voor het te weinig afgenomen volume onder de 90% van het jaarvolume, ontvangt Opdrachtgever de gemiddelde EPEX-prijs (gesplitst in Peak/Off Peak) over het betreffende leveringsjaar, verminderd met een afslag van 5,00 €/MWh. De kosten en/of opbrengsten die gemoeid zijn met de over- of onderschrijding worden alleen bij de Deelnemer(s) in rekening gebracht die deze over- of onderschrijding hebben veroorzaakt. Uitgangspunt voor vaststelling hiervan zijn de Contractvolumes per Deelnemer.
9.	Rebuy / Resell (enkel van toepassing op Prijsmethodiek 2) Indien de afwijking van de afname van ten opzichte van het geprognosticeerde volume de vermelde bandbreedte te buiten gaat of dreigt te gaan heeft de Opdrachtgever, uiterlijk op 1 december voorafgaand aan ieder leveringsjaar, éénmaal het recht van “rebuy” of “resell”, conform de hierna omschreven procedure. Rebuy Gedurende de Contractperiode heeft de Opdrachtgever het recht om volume bij te kopen (rebuy). De prijs voor het additioneel aan te kopen volume komt op dezelfde wijze tot stand als de prijs voor het initieel aangekochte volume. Resell Gedurende de Contractperiode heeft de Opdrachtgever het recht om volume te verkopen (resell), of, indien en voor zover de prijs nog niet geheel is gefixeerd, het Contractvolume benedenwaarts bij te stellen. • Voor nog niet gefixeerd (“geklikt”) volume geldt géén prijsverrekening maar wordt het reeds geklikte volumepercentage naar rato bijgesteld. • Voor verkoop van reeds gefixeerd volume geldt dat dit wordt verkocht tegen de “End of Day” Settlement prijs, onderscheiden naar Peak en Off Peak, en verminderd met een afslag /handling fee van 0,50 €/MWh. Het positieve of negatieve resultaat van de resell zal in overleg tussen Opdrachtgever en Leverancier eenmalig worden verrekend of omgeslagen op de tarieven.

	Opdrachtgever zal de rebuy/resell optie niet voor speculatieve of arbitrage doeleinden inzetten en, indien zij hiervan gebruik wil maken, hiervoor een nadere onderbouwing overleggen.
10.	Garanties van Oorsprong Opdrachtgever blijft eigenaar van alle Garanties van Oorsprong (GvO's) die in haar eigen installaties en/of deelnemingen bij de productie met zon-PV, wind of uit andere duurzame bronnen beschikbaar komen en waaruit zogenaamde verhandelbare GvO's voortkomen. Opdrachtgever wenst alle verbruikte elektriciteit voor 100% te verduurzamen, waarbij eerst de eigen GvO's worden ingezet. Een (of meerdere) van de Deelnemers heeft reeds een deel van de benodigde GvO's uit een extern windpark aangekocht ten behoeve van de verduurzaming van haar elektriciteitsafname, deze dienen te worden ingezet. In de toekomst kan dit voor meerdere Deelnemers gelden. Vervolgens worden verder benodigde GvO's door Opdrachtnemer aangevuld met Nederlandse zon-PV of wind GvO's. Als minimumeis geldt dat Opdrachtgever de aan te vullen (niet reeds door hemzelf ingekochte) GvO's op aangeven van Opdrachtnemer zal overboeken naar de door Opdrachtgever aan te geven handelsaccounts of End user Accounts (VertiQ) van de Deelnemers. Bij voorkeur verzorgt Opdrachtnemer de complete GvO administratie, hiervoor wordt verwezen naar punt 3 van onderdeel 3.2 Wensen.
11.	Facturatieproces Algemeen, frequentie Opdrachtnemer verzorgt de volgende factuurstromen per Deelnemer: Maandelijks, berekend per uur: Saldo van de som van de verbruiken van alle aansluitingen van Deelnemer (EAN's) - /- de som van de met de ZonPV of wind opwek geproduceerde en aan het net geleverde MWh-en en de met de WKK geproduceerde en aan het net geleverde MWh-en Afhankelijk van het feit of de som een positief of een negatief getal is, is er sprake levering respectievelijk teruglevering /verkoop voor ieder betreffende uur. Waarbij de verbruiken van alle aansluitingen van Deelnemer bestaan uit: • Gemeten verbruiken Grootverbruik aansluitingen • Volumes van de "Artikel 1" aansluitingen (aansluitingen zoals bedoeld in <u>artikel 1, tweede of derde lid, van de Elektriciteitswet</u>) • Gemeten verbruiken Kleinverbruik aansluitingen (slimme meters), of bij het ontbreken van slimme meters de voor Kleinverbruik voorschot gebruikte SJV's (per uur) • Jaarlijks een afrekening van dezelfde saldi, op basis van geregistreerde en/of door de Netbeheerder(s) gevalideerde verbruiken.

De (Terug)Leveringsprijzen volgend uit de Prijsmethodiek 1 of 2, zijn inclusief Programmaverantwoordelijkheid, emissierechten en administratiekosten.

De (Terug)Leveringsprijzen zijn exclusief:

- Garanties van Oorsprong,
- belastingen (btw, Energiebelasting, en eventuele andere toekomstige heffingen van overheidswege);
- kosten voor de aansluiting en het transport van de elektrische energie, daaronder begrepen, doch niet uitsluitend, kosten voor de aansluiting, systeemkosten, huur- en onderhoudsgelden voor de aansluiting, kosten voor meetdiensten.
- Opdrachtnemer brengt voor het dragen van de onbalans(kosten) en handling fee in rekening per gealloceerde MWh.

De individuele Deelnemers zullen uiterlijk op 1 December 2023 aangeven of zij al dan niet gebruikmaken van elektronische facturatie (e-factuur). Zie <https://energie-efactuur.nl/>

De Opdrachtnemer vermeldt, bij reguliere facturatie, minimaal op de factuur:

Algemeen:

- o Debiteur
- o Periode waar de facturatie betrekking op heeft
- o EB-code en eventueel cluster code waartoe aansluiting eventueel behoort
- o Volume Levering
- o Volume Teruglevering
- o Kosten Levering
- o Vergoeding Teruglevering
- o Energiebelasting
- o btw
- o (Kleinverbruik facturatie) Netwerk- en metering kosten en btw voor netwerk- en metering

Financieel:

- o Factuur-/ordernummer
- o Budgetnummer of soortgelijk kenmerk (In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer)
- o Door Opdrachtgever verstrekt referentienummer per EAN

Opdrachtnemer zal onvoorwaardelijk meewerken aan invulling van facturatievereisten van de (individuele) Deelnemers.

De facturen dienen te bestaan uit één factuur met daarop de totalen van levering en teruglevering en een of meer bijlagen met de gegevens per individueel uur.

Opdrachtnemer faciliteert verschillende gegevensstromen t.b.v. interne doorbelasting of externe facturatie:

- (Meet)gegevens van zowel afname alsook opwek, voor het controleren van de facturen
- Meetgegevens, over alle aansluitingen, per 15 min
- Verbruiken van alle aansluitingen van Deelnemer (per EAN)* , KV op voorschot basis
- Relevante gegevens voor berekening en afdracht Energiebelasting van alle uit het net afgenomen MWh-en en btw. Deelnemer verzorgt zelf de aangifte van Energiebelasting (doorleververklaring van toepassing).

*) De informatie over de verbruiken van alle aansluitingen zal bestaan uit:

- Daadwerkelijke verbruiken van de telemetrisch bemeterde en slim bemeterde Aansluitingen;
- Voorschot verbruiken van de niet-slim bemeterde Profielaansluitingen (indien er facturatie op basis van slimme data mogelijk is, dan deze data vermelden in plaats van voorschotten);
- EAN en unieke referentie per aansluiting;
- De in rekening te brengen bedragen dienen altijd per aansluiting gespecificeerd te worden exclusief btw met aparte vermelding van het van toepassing zijnde btw-bedrag;
- Tevens dient in de specificatie duidelijk te worden weergegeven wat het aandeel Energiebelasting is per aansluiting c.q. complexbepaling.

Afrekening

De eindafrekening (per jaar), op basis van geregistreerde en/of door de Netbeheerder(s) gevalideerde verbruiken (Hoogtarief en Laagtariet), wordt uiterlijk binnen één (1) maand, nadat de Netbeheerder(s) de verbruiksgegevens heeft verstrekt aan de Opdrachtnemer, verstuurd.

Indien van toepassing zal in de eindafrekening een verrekening plaatsvinden van de voorschotkosten van de Profielaansluitingen op basis van de door de Netbeheerder vastgestelde jaarverbruiken.

Belastingen

De Energiebelasting wordt door Opdrachtgever zelfstandig berekend en aangegeven bij de belastingdienst middels eigen aangifte en zijn dus in zoverre geen onderdeel van de facturatie door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer verklaart zich bereid geen Energiebelasting te berekenen o.b.v. een wederzijds te ondertekenen zogenaamde doorleververklaring.

Afrekening / Creditfacturen

Voor Kleinverbruik Aansluitingen mogen op de afrekennota géén toekomstige voorschotten worden verrekend, dit dient via gescheiden facturen plaats te vinden. Het is de Opdrachtnemer niet toegestaan om in geval van eventuele creditfacturen deze te verrekenen met debetfacturen. De verrekening hiervan wordt uitgevoerd door de betreffende deelnemer van Opdrachtgever.

	Controle Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de juistheid van de facturen en de leveringsgegevens van de Opdrachtnemer door een onafhankelijke instantie te laten controleren met betrekking tot de Levering van elektriciteit door de Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal eerst zelf een onderzoek moeten doen op eigen kosten. Als er dan nog verschillen van inzicht blijven zullen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden over de kosten voor het onderzoek. Indien onredelijkheid of onjuistheid door de Opdrachtgever wordt aangetoond vindt correctie plaats in onderling overleg en overeenstemming. Opdrachtnemer geeft kosteloos en volledige medewerking aan (iedere Deelnemer van) de Opdrachtgever wanneer deze besluit energienota's door Derden te laten controleren/verwerken. Dit inclusief de digitale toezending van d(i)e nota's aan eventuele Derden. Betaling en zekerheden Niet-betaling van het betwiste gedeelte van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van gefactureerde prestaties geeft de Opdrachtnemer niet het recht de Levering en diensten op te schorten c.q. te beëindigen. Indien de Opdrachtgever de juistheid van een factuur in zijn geheel of gedeeltelijk betwist wordt de reden binnen de betaaltermijn van de factuur aan Opdrachtnemer aangegeven. Gezien het huidige betalingsgedrag en de financiële zekerheid van de Opdrachtgever zal door Opdrachtnemer geen vooruitbetaling, borgsom of enig andere vorm van zekerheidstelling worden geëist. Facturering van het verbruik van de Aansluitingen zal plaatsvinden op basis van de gezamenlijk vastgestelde bronlijst die zal worden vastgesteld bij het ingaan van de Overeenkomst. De bronlijst is, met in acht name van tussentijdse mutaties, altijd leidend inzake de facturering.
12.	Aanspreekpunt Gedurende de Contractperiode stelt Opdrachtnemer een Operationeel verantwoordelijke manager aan die fungeert als direct aanspreekpunt voor alle Partijen en dagelijks bereikbaar is voor (de Deelnemers van) de Opdrachtgever. Tevens stelt Opdrachtnemer een back-up aan ter vervanging van de Operationeel verantwoordelijke manager bij diens afwezigheid. Beide personen zijn beslissingsbevoegd. Deze beslissingsbevoegdheid dient ertoe te leiden dat eventuele klachten zo spoedig mogelijk binnen de gestelde termijnen worden opgelost en de dienstverlening als vastgelegd in deze Overeenkomst doorgang vindt. Gedurende de Contractperiode stelt Opdrachtnemer een via direct telefoonnummer en

	emailadres bereikbare operationeel verantwoordelijke persoon aan welke fungeert als direct aanspreekpunt voor (de Deelnemers van) Opdrachtgever. Wanneer gedurende de uitvoering van de Opdracht blijkt dat de Operationeel verantwoordelijke manager en/of diens back-up niet geschikt is voor de uitvoering van de Opdracht stelt Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever een andere Operationeel verantwoordelijke manager aan voor de verdere uitvoering van het traject.
13.	Communicatie en overleg Operationele processen kunnen met de Opdrachtnemer worden afgestemd. Voorafgaand aan aanvang Contractperiode zal de operationeel verantwoordelijke manager van Opdrachtnemer met Opdrachtgever de inrichting van de facturatie afstemmen en zorg dragen voor het juist inrichten van het facturatieproces binnen zijn organisatie. Elke Deelnemer heeft één contactpersoon voor facturatie, aansluitingen en andere operationele zaken. Evaluatie van het facturatieproces vindt ten minste plaats, per Deelnemer, na kwartaal 1 van het eerste leveringsjaar of indien door omstandigheden noodzakelijk op frequente basis. Opdrachtnemer zal zich maximaal ertoe inspannen om het facturatieproces naar wens van de Opdrachtgever en foutloos te laten verlopen en verplicht zich om fouten in dit proces binnen 1 maand na melding te herstellen. Eénmaal per jaar dient er overleg plaats te vinden tussen de contractbeheerder/ accountmanager van Opdrachtgever en de Operationeel verantwoordelijke manager van Opdrachtnemer ter evaluatie van reeds geleverde Diensten en over de voortgang van nog te leveren Diensten. Opdrachtnemer maakt van gehouden bespreking een besprekingsverslag. Het verslag wordt kosteloos binnen twee weken na overleg aan de Partijen toegezonden. Per kwartaal vindt een overleg plaats binnen het inkoopteam van Opdrachtgever over de voortgang. Op verzoek van Opdrachtgever zal de accountmanager van Opdrachtnemer hieraan deelnemen.
14.	Klachtenprocedure / aftersales / helpdesk Een klacht over niet nagekomen afspraken dan wel onjuist geleverde diensten dient zowel telefonisch (mondeling) als per e-mail (schriftelijk) aan de Opdrachtnemer te kunnen worden geuit. De klachtenprocedure dient ervoor te zorgen dat de klachten van de Opdrachtgever (tijdig) worden gesignaleerd en, voor zover mogelijk, worden opgelost. De klachtenprocedure moet duidelijkheid scheppen voor de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. De accountmanager van de Opdrachtnemer is aanspreekpunt voor klachten, aanvragen etc. en kan bereikt worden via een vast e-mail adres en één rechtstreeks telefoonnummer. Het is niet toegestaan de Opdrachtgever door te verwijzen naar algemene 0800-/0900-nummers.

15.	Uitgangspunten klachtenprocedure / aftersales / helpdesk: Het operationele team en de verantwoordelijke accountmanager nemen bij spoedzaken (bijvoorbeeld switch, in- en/ of uithuizing) binnen één (1) werkdag contact op met contactpersoon van Opdrachtgever waarop de zaak betrekking heeft. Het operationele team van de Opdrachtnemer moet de rol van klachtontvanger kunnen vervullen. De klacht moet vertrouwelijk behandeld worden. Van iedere ontvangen klacht, schriftelijk dan wel mondeling, dient binnen één (1) werkdag na melding een ontvangstbevestiging toegezonden te worden met daarin een duidelijke uiteenzetting van de ontvangen klacht. Ontvangen klachten dienen binnen vijf (5) werkdagen te zijn opgelost. Wanneer dit niet mogelijk is dient een duidelijke en redelijke tijdsplanning overlegd te worden waaruit blijkt binnen welke termijn de betreffende klacht opgelost kan worden en een onderbouwde reden waarom deze termijn niet kan worden gehaald. Degene die de klacht heeft gemeld dient tweewekelijks geïnformeerd te worden over de stand van zaken betreffende het oplossen van de klacht.
16.	Managementinformatie Opdrachtnemer stelt aan Opdrachtgever een web portaal beschikbaar voor diens eigen Aansluitingen waarin informatie over aansluitregister, verbruik-/meetwaarden en facturen te raadplegen en te downloaden is. Indien en zo lang Opdrachtnemer niet over een geschikt web portaal beschikt, verplicht Opdrachtnemer zich de relevante informatie op afroep van Deelnemer(s) digitaal via MS Excel beschikbaar te stellen (nota's in PDF), binnen 10 dagen na aanvraag. Na afloop van elk kalenderjaar, of zoveel eerder ingevolge de wens van Opdrachtgever, verstrekt Opdrachtnemer een volledige rapportage. Het overzicht geeft tenminste de volgende gegevens: – Rapportage(s) m.b.t. switch; – Overzicht van EAN-codes en aansluitadressen; – Elektriciteitsafname, -teruglevering en laatst bekende jaarverbruiken; – Gefactureerde bedragen; onderverdeeld naar "commodity", landelijk transport en belastingen per EAN; – Meetdata Grootverbruik Telemetrie Aansluitingen (15 minuten waarden) en slimme meters. De opgestelde rapportages dienen uiterlijk binnen twee (2) maanden na verstrijken van de verslagperiode door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekt te worden. Tevens dient bovenstaande informatie binnen tien (10) werkdagen buiten de vaste verstrekingsdata te worden geleverd. De gevraagde informatie dient digitaal in een Excel-bestand aangeleverd te worden. Op verzoek van (iedere Deelnemer van) Opdrachtgever kan de inhoud van de managementrapportages kosteloos worden gewijzigd dan wel uitgebreid. Eventuele wijzigingen/uitbreiding vinden plaats in onderling overleg met de Opdrachtnemer.

3.2 Wensen

Hierna wordt aangegeven welke wensen Opdrachtgever heeft voor de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer. Het niet voldoen aan één of meerdere van deze wensen heeft geenszins de uitsluiting van Opdrachtnemer aan deze aanbestedingsprocedure tot gevolg. Wensen worden daarentegen wel meegenomen in de weging van ontvangen inschrijvingen.

1.	Vervallen beperking hedgevolumes Volgens Eis 2.c. heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om via Opdrachtnemer, gelimiteerd naar de toekomst, standaardblokken elektriciteit NL baseload, peak load, off peak load CAL, QUARTER en MONTH aan te kopen of te verkopen dan wel fixaties uit te voeren tot bepaalde % van het Contractvolume. Voorkeur van Opdrachtgever is echter om ongelimiteerd tot 100% van het per jaar verwachte afnamevolume blokken of percentages te kunnen hedgen. U wordt gevraagd aan te geven of u bereid bent van de in Eis 2.c. aangegeven limitering af te zien en Opdrachtgever in de gelegenheid te stellen om voor de gehele contractperiode (inclusief optie jaren, na het contractueel lichten hiervan), voor Prijsmethodiek 1 blokken te kunnen vastleggen tot een maximale hoogte van 18 MW (koop) respectievelijk 5 MW (verkoop). NB: verkoop van blokken zal enkel gelden voor de kwartalen 2 en 3, in verband met zon-PV opwek. Voor Prijsmethodiek 2 geldt hiervoor het zonder beperking kunnen fixeren tot 100% van het Contractvolume.
2.	Transparantie in uitvoering prijsfixaties / aankoop blokken of procentuele fixaties Opdrachtgever heeft een voorkeur voor het, naast aankoop o.b.v. OTC quotes, kunnen vastleggen van prijzen voor standaardblokken of percentages van het Contractvolume, als bedoeld in Eis 2.c, op basis van de openbare End of Day quotes (EoD) gepubliceerd via www.theice.com. a) Inschrijver geeft aan of hij het vastleggen van prijzen, voorafgaand aan de EoD publicatie, faciliteert ja/nee b) Indien Inschrijver een zogenaamde Spread tabel (opslag/afslag op End of Day quotes voor marktprijsrisico hanteert), stuur hij deze tabel mee. De totaal berekende spreadkosten van de op dit punt laagste Inschrijver blijven buiten beschouwing (volledig aantal punten), de meerdere spreadkosten van op dit punt hogere Inschrijvers t.o.v. de op dit punt laagste Inschrijvers worden berekend o.b.v. Contractvolumes. Berekening van de spreadkosten is, per jaar, o.b.v. 50% inkoop in Y+1, 25% Y+2 en 25% Y+3 voor Baseload Jaar producten of Contractvolumes Prijsmethodiek 2. Laagste spreadkosten = 9 punten, Overige inschrijvingen; 9,00 punten - ((Spreadkosten inschrijver – Laagste spreadkosten) / €20.000)

3.	Uitvoering vergroening en GvO administratie Opdrachtgever houdt rekening met het feit dat bepaalde Opdrachtnemer vanuit MVO-compliance eisen enkel nog “groene” elektriciteit wil leveren. Dit kunt u aangeven in het Inschrijfformulier en heeft geen verdere impact op de gunning. Ten aanzien van de vergroening heeft Opdrachtgever de volgende aanvullende wensen: a) Eigen GvO productie aan net geleverd (verhandelbare GvO's). Opdrachtgever wenst de door haarzelf geproduceerde verhandelbare GvO's mede in te zetten voor vergroening van de portfolio. Hiertoe moet Opdrachtnemer bereid zijn de levering van deze GvO's op haar handelsaccount te aanvaarden. De prijs voor de door Opdrachtgever te leveren verhandelbare GvO's is gelijk aan de leveringsprijs voor GvO's en de levering wordt eenmaal per jaar, per Deelnemer, na afloop van het jaar, verrekend. b) Aanvaarding en verrekening ingekochte GvO's derden Opdrachtgever wenst een reeds door haar gecontracteerd volume van ca. 26.500 MWh NL wind en zon mede in te zetten voor vergroening van de portfolio. Hiertoe moet Opdrachtnemer bereid zijn de levering van deze GvO's op haar handelsaccount te aanvaarden. De prijs voor de door Opdrachtgever te leveren verhandelbare GvO's is gelijk aan de leveringsprijs voor GvO's en de levering wordt eenmaal per jaar, na afloop van het jaar en per Deelnemer, verrekend. c) Individuele GvO administratie per Deelnemer Opdrachtnemer richt bij voorkeur op Deelnemers niveau een End user account in bij VertiQ. Per jaar en per deelnemer worden op deze vijf End user Accounts de GvO's gecancelled en gerapporteerd middels Cancellation statements. De Cancellation statements, voor 100% van de jaarafname, worden verstrekt binnen 2 maanden na afloop van ieder kalenderjaar. De GvO's bestaan uit i) de door betreffende Deelnemer gegenereerde en overgeboekte verhandelbare GvO's uit eigen productie en/of eigen aankoop volgens b); en ii) aangevuld met door Opdrachtnemer geleverde GvO's.
4.	Economisch curtailment op WKK-, zon- en windproductie In dit onderdeel verklaart Opdrachtnemer zijn bereidheid om mee te werken aan economische optimalisatie middels curtailment op de zon- en/of windproductie van Opdrachtgever, door sturing vanuit Opdrachtnemer, of door haar in te huren derde partijen, op EPEX uur- of onbalansprijzen, dan wel deelname aan de noodvermogenpool van TenneT Opdrachtnemer heeft recht op volledige compensatie van de door bovenstaande acties ontstane meerdere onbalanskosten.

5.	Beschikbaarstelling portal(s) energie administratie Opdrachtgever hecht er waarde aan zijn energie verbruiken en energie facturatie te kunnen raadplegen via een door de Leverancier beschikbaar gestelde Web portal. Eveneens geldt dit voor de uitvoering van mutaties (het aan- en afmelden van aansluitingen). a) Opdrachtnemer beschikt over - en geeft operationele beschikbaarheid per Deelnemer van een Web portal voor het raadplegen en downloaden van energie verbruiksgegevens en energiefacturen j/n b) Opdrachtnemer beschikt over - en geeft operationele beschikbaarheid per Deelnemer van een Web portal voor het digitaal aan- en afmelden van aansluitingen j/n
----	--