

Aanbesteding: Inhuur personeel
Aanbestedende Dienst: Senzer
Referentie: 2022-333

Toelichting:

Ref.nr. 279
Onderwerp: Bestek, Hst 2, Par 2.5, Pag 7

Vraag:

U stelt dat "Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wenst Opdrachtgever tijdelijk personeel Werk, Participatie en Uitkering in te lenen bij drie te selecteren Raamcontractanten. De meest voorkomende functies binnen dit perceel zijn participatiecoaches, schuldhulpverleners, trainees, uitkeringsspecialisten en inkomensconsulenten". In de tabel geeft u aan "Structurele behoefte aan jong talent als aanwas trainees". Wat is het volume van het benodigde aantal trainees over het gehele perceel en per functie?

Antwoord:

De inschatting is dat wij per jaar ongeveer een 6 trainees specialisten uitkeringen/inkomens consulenten willen aantrekken. Deze trainees dienen dan ook opgeleid te worden/te zijn. De behoefte zal verspreid over het jaar zijn, waardoor een gezamenlijke opleiding niet altijd mogelijk is

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT
Beantwoord op: 20-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 280
Onderwerp: PVE pagina 8

Vraag:

Kan Opdrachtgever meer inzicht geven over de grootte van de migratie per perceel en per fases?

Antwoord:

Vraag is niet exact te beantwoorden, wel indicatief: Perceel 1 39 en Perceel 2 24. Info over fases is niet beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en

Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder
Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid
/ Communicatie)
Beantwoord op: 20-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
281
Onderwerp:
PVE pagina 9

Vraag:

Kan Opdrachtgever inzicht geven hoeveel Professionals in 2021 en 2022 een opleiding/training hebben gevolgd, tegen welke kosten en hoeveel uren gemiddeld zijn geïnvesteerd in deze opleidingen?

Antwoord:

Hiervan is in Perceel 1 sprake geweest voor 4 medewerkers en bij Perceel 2 bij 2 medewerkers. Het betrof altijd maatwerkafspraken. Uren geïnvesteerd zijn niet aan te geven het betreft hier immers 'niet gefactureerde' uren.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en
Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder
Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid
/ Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
282
Onderwerp:
PVE pagina 12

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoeveel kandidaten langer dan 1 jaar worden ingehuurd? Indien de uurtarieven ongewijzigd blijven tijdens de duur van de opdracht en er grote cao veranderingen plaatsvinden kan dit leiden tot ongewenst verloop.

Antwoord:

In de periode 2020/2021 betrof het 24 medewerkers inhuur > 1 jaar

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en
Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder

Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid
/ Communicatie)

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

283

Onderwerp:

PvE (hoofdstuk 2)

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat er sprake is van migratie. Is het voor opdrachtgever akkoord dat opdrachtnemer een overeenkomst sluit met de werkgever van inhuurkracht om zo de inzet van de inhuurkracht voor te zetten. Hierdoor wijzigt de rechtspositie van inhuurkracht niet en verloopt de nieuwe inhuur wel rechtmatig via nieuwe opdrachtnemer. Inschrijver sluit dan dus niet zelf een arbeidsovereenkomst met inhuurkracht. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord indien juridisch correct en er geen extra kosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering

P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)

P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

284

Onderwerp:

Concept ROK (artikel 25)

Vraag:

""""Inschrijver mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader 6: 170 BW. Inschrijver stelt voor om de volgende passage op te nemen in de raamovereenkomst:

Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde die onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever.

Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde.

Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

""""

Antwoord:

Het voorstel wordt geïntegreerd in de raamovereenkomst.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering

P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)

P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op:

20-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

285

Onderwerp:

PvE (hoofdstuk 8)

Vraag:

""Opdrachtgever geeft aan dat er sprake van migratie. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?

""

Antwoord:

Ja, Senzer is zich daar bewust van. Raamcontractant heeft een inspanningsverplichting hiertoe.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering

P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)

P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op:

20-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

286

Onderwerp:

PvE (hoofdstuk 8)

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat in het implementatieplan een aanpak moet zijn opgenomen over koppeling van systemen, over wat voor systemen heeft opdrachtgever het? Kan hiervan alvast een overzicht worden gegeven en in welk onderdeel van het proces hier sprake van is? Zodat inschrijvers kunnen schakelen met hun ICT-afdeling.

Antwoord:

Deze vraag wordt in de 3e NVI beantwoord.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering

P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)

P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op:

20-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
287

Onderwerp:

PvE (hoofdstuk 2)

Vraag:

""Opdrachtgever geeft aan dat sprake kan zijn van een voorkeurskandidaat. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?"

Antwoord:

Ja, Senzer is zich daar bewust van. Raamcontractant heeft een inspanningsverplichting hiertoe.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering

P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder

Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid
/ Communicatie)

P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
288

Onderwerp:
PvE (hoofdstuk 2)

Vraag:

Via het urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunnen geautoriseerde medewerkers van de inlener maandelijks de uren controleren, uren aanpassen en accorderen/goedkeuren. Op het moment dat de uren niet door de inlener geaccordeerd worden, wordt de factuur ook niet verstuurd. Gaat opdrachtnemer akkoord met het hanteren van het urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer? Aangezien het hanteren van het urenregistratiesysteem van de opdrachtgever zorgt voor extra handmatige handelingen zorgt die het proces kunnen vertragen.

Antwoord:

Bij Opdrachtgever dient altijd de urenregistratie plaats te vinden. Dit ter matching en controle.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
289

Onderwerp:
PvE (hoofdstuk 2)

Vraag:

Wat is de verhouding van inhuur tussen: inhuur via bureau & contractuele afhandeling middels eigen werving. Kunt u hier een % of een omzetbedrag aan koppelen per perceel.

Antwoord:

De aanvraag wordt altijd uitgezet via een Nadere opdracht. Veelal wordt geen eigen kandidaat aangedragen door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en

Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder
Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid
/ Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT
Beantwoord op: 20-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
290

Onderwerp:
Programma van Eisen hoofdstuk 2, Nadere Opdrachten

Vraag:

"In het PvE hoofdstuk 2 beschrijft u eisen rondom aansprakelijkheidsverzekeringen van zzp'ers. Dit wekt de indruk dat Senzer ook contractpartij wenst te zijn richting zzp'ers. Er zou in dat geval sprake zijn van een drie-partijen-overeenkomst op het moment dat wij een zzp'er inzetten, waarbij de gewenste bepalingen rondom aansprakelijkheid vanuit Senzer 1 op 1 met zzp'er contractueel worden vastgelegd. Inschrijver is echter van mening dat enkel de raamcontractant een contractuele relatie met Senzer aangaat en dat de raamcontractant een zzp'er inzet op basis van tussenkomst met dito modelovereenkomst van de Belastingdienst. In dat geval is raamcontractant de tussenpartij waarop Senzer eventuele aansprakelijkheid kan beleggen. Het is dan aan raamcontractant hoe zij dit vervolgens met de zzp'er heeft geregeld. Kunt u aangeven hoe u de juridische / contractuele verhouding met een ingezette zzp'er wenst vorm te geven, rekening houdend met uw eis in dit hoofdstuk?"

Antwoord:

Enkel de raamcontractant heeft een contractuele relatie met Senzer en de raamcontractant heeft een contractuele relatie met de zzp'er die zij inzet op basis van tussenkomst met dito modelovereenkomst van de Belastingdienst. In dit geval is raamcontractant de tussenpartij waarop Senzer eventuele aansprakelijkheid kan beleggen. Het is dan aan raamcontractant hoe zij dit vervolgens met de zzp'er heeft geregeld.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en
Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder
Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid
/ Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT
Beantwoord op: 20-02-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

291

2.1 Opdrachtschrijving**Vraag:**

"U omschrijft hier dat indien Opdrachtgever zelf een kandidaat vindt, de Inschrijver met de laagste 'fee contractuele en administratieve afhandeling' de contractering en contractadministratie van deze door Opdrachtgever gevonden kandidaat uitvoert.

Inschrijver is huidige raamcontractant en weet uit ervaring dat het hier gaat om een groot aantal door Opdrachtgever gevonden kandidaten. Omdat wij dit weten en andere partijen niet, stelt Inschrijver voor dat u aan alle partijen kenbaar maakt hoeveel kandidaten u verwacht bij de Raamcontractant met de laagste fee te stallen, of indien dat niet te voorspellen valt, het aantal gestalde kandidaten van de afgelopen vier jaar bekend te maken. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Op dit moment kan de enige opdrachtnemer voor deze opdracht veel gevraagde kandidaten niet aanleveren. Dan gaat Opdrachtgever met gespecialiseerde partijen contact opnemen om de vraag te delen en bij een match wordt de kandidaat die dan aangeboden wordt via de gespecialiseerde partij via de Opdrachtnemer ingehuurd. Bij deze aanbesteding zijn 5 verschillende percelen en meerdere raamcontractanten per perceel. De verwachting is dat de gecontracteerde partijen wel kunnen leveren en opdrachtgever niet naar gespecialiseerde partijen terug dient te vallen.

Percelen:

P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering

P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)

P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op:

20-02-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

292

Onderwerp:

Scope van de Opdracht

Vraag:

Bij "doel van inhuur" staat bij Perceel 1 "structurele behoefte aan jong talent als aanwas trainees". Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat dit gelijk staat aan de formatieplaatsen en trainees voor gezamenlijke opleiding en kosteloze overname zoals benoemd in Subcriterium 2: Dienstverleningsplan?

Antwoord:

De inschatting is dat wij per jaar ongeveer een 6 trainees specialisten uitkeringen/inkomens consultants willen aantrekken. Deze trainees dienen

dan ook opgeleid te worden/te zijn. De behoefte zal verspreid over het jaar zijn, waardoor een gezamenlijke opleiding niet altijd mogelijk is.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
293

Onderwerp:
Bijlage 9a, Plan van Eisen, artikel 8

Vraag:

"U geeft aan dat er migratie plaatsvindt van reeds werkzame professionals. U geeft tevens aan dat hier maatwerk plaatsvindt.

Wij gaan ervan uit dat u met deze groep de de groep professionals bedoelt die nu worden ingezet door uw vaste en enige raamcontractant? Kunt u daarnaast aangeven uit welke functieprofielen deze groep bestaat en hoe lang deze gemiddeld in dienst zijn?"

Antwoord:

Het antwoord zou een momentopname zijn. Opdrachtgever heeft deze informatie niet.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
294

Onderwerp:
Bijlage 9a Plan van Eisen, artikel 7

Vraag:

U geeft aan kandidaten na 1600 gewerkte uren over te willen nemen. Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Haar medewerkers zijn minimaal HBO of WO geschoold en zij investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het

bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Het is voor inschrijver bezwaarlijk om medewerkers na 1600 uur kosteloos in dienst te laten treden bij opdrachtgever. Deze businesscase pakt negatief uit voor opdrachtnemer. Wij willen u vragen deze 1600 uur te verruimen naar 2280 uur. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever moet de kosten in het uurtarief verdisconteren.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
295

Onderwerp:

Bijlage 9a Plan van Eisen, artikel 7

Vraag:

U geeft aan dat u de mogelijkheid heeft kandidaten na 1600 gewerkte uren kosteloos over te nemen. Wanneer u deze eerder overneemt hanteert u een urenregeling waarbij u het nog te werken aantal uur vermenigvuldigd met de fee die inschrijver hanteert. Bij het detacheren en inzetten van de door u gevraagde, schaarse, functies investeert inschrijver in werving, opleiding en ontwikkeling van zijn medewerkers. De fee die wij hanteren vergoed niet de werkgeverslasten en inspanningen die we doen. Wij willen u daarom vragen om deze regeling aan te passen naar 'het nog te werken aantal uur vermenigvuldigd met het uurtarief van de professionals'. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan horen wij graag u toelichting

Antwoord:

Nee, wij willen de loonkostencomponent niet dubbel in rekening krijgen. Uw reguliere opslag wordt wel vergoed.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
296

Onderwerp:
PvE, H2, Stopzetten Nadere Uitvraag

Vraag:

U geeft aan in het PvE; “Opdrachtgever heeft het recht om een Nadere opdracht op elk gewenst moment in te trekken/stop te zetten zonder schadeplichtig richting Raamcontractant te worden.” Op welke punt in het proces trekt u hier een grens waarna het zeker niet meer kan worden ingetrokken, houdt u bij intrekking ook rekening met de WAB en de eis van 48 uur?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft het recht om een Nadere opdracht op elk gewenst moment in te trekken/stop te zetten zonder schadeplichtig richting Raamcontractant te worden. Er geldt geen grens. De WAB voorwaarden worden gehanteerd.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Bestek, par. 6.2, pag. 23, perceel 3

Vraag:

U geeft aan “[...] optie om formatieplaatsen en trainees te werven [...]” Verstaat u hieronder het verwerven van werkplekken voor trainees? Alsook het werven van de trainees voor die werkplekken? Ofwel wat verstaat u hier onder ‘formatieplaatsen’?

Antwoord:

Opdrachtgever bepaalt de formatieplaatsen en stelt deze indien mogelijk voor trainees.

Percelen: P1 Perceel 1: Inhuur personeel Werk, Participatie en Uitkering
P2 Perceel 2: Inhuur personeel Kader (waaronder Management / HRM / Financieel / Juridisch / Beleid / Communicatie)
P3 Perceel 3: Inhuur personeel ICT

Beantwoord op: 20-02-2023

Label:	Inhoud
---------------	--------