

## BIJLAGE 1                      Programma van Eisen

In deze bijlage treft u het Programma van Eisen.

- **Algemene opdrachtinformatie**

In dit Programma van Eisen wordt informatie gegeven over de opdracht en worden de eisen en voorwaarden genoemd die de Aanbestedende dienst voor deze opdracht heeft. Dit Programma van Eisen is niet uitputtend. Van Inschrijver wordt aanvulling en vakkundig inzicht verwacht tijdens de duur van de Overeenkomst.

- **Tegenstrijdigheden en tekortkomingen**

In alle gevallen waarin het Programma van Eisen niet voorziet of voor verschillende uitleg vatbaar is, zal het Programma van Eisen worden uitgevoerd naar het kennelijk bedoelde in het Programma van Eisen en de eisen die naar het inzicht van de Aanbestedende dienst redelijkerwijs mogen worden gesteld. De inschrijver dient de Aanbestedende dienst onmiddellijk en in ieder geval vóór de publicatie van de Nota van Inlichtingen, schriftelijk op de hoogte te stellen van geconstateerde onvolledigheden of tegenstrijdigheden in het Programma van Eisen.

| Nummer | Algemene Eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A-1    | Opdrachtnemer is verplicht zich gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zijn onderneming en personeel tegen wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren volgens de voorwaarden uit de AWWODI-2018 met een minimale dekking van € 1.250.000, - per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar, waaronder begrepen de (product) aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever en aan het milieu. Van deze verzekeringspolis heeft Opdrachtnemer een kopie aan Opdrachtgever verstrekt. Inschrijver aan wie de opdracht is gegund verplicht zich contractueel om de verzekering, die voldoet aan de vereisten, onder dezelfde voorwaarden en met minimaal de verzekerde bedragen te handhaven, gedurende de gehele contractperiode. Op verzoek van Aanbestedende dienst verstrekt Inschrijver een kopie van deze verzekeringspolis. |
| A-2    | Opdrachtnemer houdt een bewaartermijn van minimaal 7 jaar voor de lease- en reserveringsgegevens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| A-3    | Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever minimaal eenmaal per jaar gevraagd en ongevraagd advies over nieuwe technologieën en ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, welke bijvoorbeeld betrekking hebben op keuze van de brandstof, keuze aanschaf auto's, het onderhoud en het gebruik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A-4    | Op verzoek van de opdrachtgever levert inschrijver alle merken, modellen en typen personenauto's en lichte bedrijfswagens die door de RDW goedgekeurd en toegelaten zijn en die voldoen aan de vigerende Nederlandse regelgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Nummer | Eisen vergunningen en wetgeving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B-1    | Naast alle wettelijke bepalingen die voortvloeien uit het van toepassing zijn van het Nederlands recht, wordt Opdrachtnemer geacht kennis te hebben van en zich te houden aan alle bepalingen, voorschriften, verordeningen, regelingen, aanwijzingen en dergelijke op de uitvoering van haar leveringen betrekking hebbende, zoals bepaald en/of voorgeschreven bij rijks-, provinciale, gemeentelijke en publiekrechtelijke instellingen. |
| B-2    | Opdrachtnemer garandeert dat het volledige proces voldoet aan alle in Nederland geldende wetten, normen en richtlijnen betreffende veiligheid, milieu en arbeidsomstandigheden.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Nummer | Eisen personeel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| C-1    | Inschrijver moet beschikken over het juiste personeel in kwalitatieve en kwantitatieve zin, zodat de diensten zoals beschreven kunnen worden uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C-2    | Van het personeel dat wordt ingezet voor de gevraagde dienstverlening wordt verwacht dat zij de Nederlandse taal beheersen en in staat zijn goed te communiceren met de medewerkers van Stichting NAKAlle schriftelijke / digitale rapportages dienen in het Nederlands te worden gemaakt.                                                                                                                                                  |
| C-3    | Bij Opdrachtnemer wordt één (1) accountverantwoordelijke aangesteld voor Opdrachtgever, ook wordt een medewerker als back-up aangesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| C-4    | Inschrijver zal zijn personeel belonen volgens de voor de sector geldende arbeidsvoorwaarden, zal alle inhoudingen en afdrachten voor sociale verzekeringswetten, AOW en loonbelasting nakomen en vrijwaart dienaangaande Stichting NAK                                                                                                                                                                                                     |
| C-5    | Inschrijver neemt bij zijn bedrijfsvoering de bepalingen, die bij of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet zijn gesteld, in acht. Daarbij besteedt hij uitdrukkelijk aandacht aan de veiligheid voor eigen personeel en personeel van Stichting NAKbij de dienstverlening en informeert en instrueert zijn personeel hiertoe.                                                                                                               |
| Nummer | Eisen communicatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| D-1    | De communicatie tussen Stichting NAK en Opdrachtnemer zal op verschillende momenten op verschillende niveaus plaatsvinden. STICHTING NAK en Opdrachtnemer maken na gunning afspraken op welke wijze deze overleggen plaatsvinden en welke vaste onderwerpen in de verschillende overlegvormen aan de orde komen.                                                                                                                            |
| D-2    | In elk geval zal eenmaal per jaar overleg plaatsvinden tussen Stichting NAKen Opdrachtnemer. Tijdens dit overleg wordt in ieder geval besproken: de gang van zaken, de managementrapportage, de klachtenrapportage, het serviceniveau en de verbeteracties duurzaamheidsadvies en financieel- en praktisch advies.                                                                                                                          |
| D-3    | De accountverantwoordelijke en zijn back-up treden op als aanspreekpunt voor Opdrachtgever en beantwoorden alle vragen van de Opdrachtgever binnen 2 werkdagen en is voor Opdrachtgever van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren (8:00-17:00 uur) telefonisch en per mail bereikbaar.                                                                                                                                             |
| Nummer | Eisen prijzen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| E-1    | Er dient te worden aangeboden op basis van full operational lease met gesloten calculatie met open inzicht in alle leasecomponenten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-2    | Opdrachtnemer biedt een transparante dienstverlening, dit houdt in dat er een open inzicht is en een goede controleerbaarheid van mutaties. Iedere offerte dient hiervoor te zijn voorzien van een (mini-)matrix ten behoeve van herberekeningen van kilometrage en beëindiging van het voertuigcontract.                                                                                                                                   |
| E-3    | De standaard fleetownerkorting en de additionele centrale inkoopkorting worden gespecificeerd weergegeven in de Nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| E-4    | Het is Opdrachtnemer niet toegestaan bij leveranciers (kickback) bonussen op te halen voor uitbestede werkzaamheden. Kortingen dienen één op één in het tarief verwerkt te worden.                                                                                                                                                                                                                                                          |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| E-5           | Alle door Opdrachtnemer opgegeven tarieven worden juist en consistent gehanteerd door Opdrachtnemer in alle Nadere overeenkomsten en documenten. Bij geconstateerde afwijkingen dient Opdrachtnemer dit met terugwerkende kracht aan te passen en te verrekenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nummer</b> | <b>Financiële eisen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| F-1           | De leasekosten wordt per maand, vooraf, in een verzamelfactuur gefactureerd. Overige mogelijke kosten worden maximaal eens per maand achteraf gefactureerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| F-2           | Als E-facturering (nog) niet mogelijk is dient de factuur in PDF-formaat per e-mail te worden toegezonden aan <a href="mailto:crediteuren@nak.nl">crediteuren@nak.nl</a> . Na gunning worden hier nadere afspraken over gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| F-3           | De facturen bevatten de volgende vijf onderwerpen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lease</li> <li>2. Herberekeningen</li> <li>3. Eindafrekening</li> <li>4. Huur / shortlease</li> <li>5. Schades: eigen risico</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Nummer</b> | <b>Eisen Rapportages en overzichten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| G-1           | Opdrachtnemer geeft opdrachtgever inzicht in relevante gegevens betreffende het wagenpark via kwartaalrapportage over voortgang, waarbij in ieder geval de volgende relevante gegevens zijn opgenomen (niet limitatief en zowel recent als over de gehele looptijd te selecteren): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gegevens leasecontract: ordernummer opdrachtgever, naam opdrachtgever, orderregel, orderdatum, contractnummer, looptijd, jaarkilometrage, inzetdatum, afleverlocatie (incl. adresgegevens), opengewerkt leasetarief en (indien van toepassing) voorloopauto;</li> <li>• Gegevens voertuigen (zowel voor lease-, huur-, shortlease- als voor voorloopauto's): kenteken, merk, model, type, brandstofsoort, fiscale waarde en/of cataloguswaarde;</li> <li>• Gegevens voertuiggebruik: gereden kilometers, schades, ROB elementen;</li> <li>• Gegevens berijder: NAW-gegevens en plaats in de organisatie (Sector/afdeling/team) per voertuig;</li> <li>• Gegevens vervangend vervoer: duur, reden, type voertuig, inzet en de werkelijk gereden kilometers, maandelijks leasetarief, exploitatiekosten.</li> </ul> |
| G-2           | Per kwartaal en eens per jaar ontvangt Opdrachtgever over het voorgaande kwartaal/jaar een premie-schadeoverzicht dat per kenteken minimaal inzicht biedt in de betaalde cascopremies, de casco en WA-schades, de schadeoorzaak en de doorbelaste eigen risico's.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| G-3           | Elk kwartaal ontvangt Opdrachtgever een excessenrapportage, met adviezen om excessen terug te dringen/te voorkomen, waarin minimaal de volgende onderwerpen zijn opgenomen: de gereden kilometers, schades, vervangend vervoer, expiraties, en ROB.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| G-4           | Op ieder gewenst moment dient het voor Opdrachtnemer mogelijk te zijn een overzicht te verzorgen van geleverde voertuigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| G-5           | De (management)rapportages zijn online benaderbaar op meerdere aggregatieniveaus met een voor de gebruiker specifieke inlog en wachtwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| G-6           | Jaarlijks voor 1 januari aan te leveren specificatie factuur bestand voor de Btw-correctie op basis van forfait of werkelijk gebruik (zie bijlage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nummer | AVG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| H1     | De inschrijver/ leasebedrijf wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke.<br><a href="https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/avg-algemeen/verantwoordelijke-en-verwerker">https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/avg-algemeen/verantwoordelijke-en-verwerker</a>                                                                                                                                                          |
| Nummer | Juridische eisen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| I-1    | Inschrijver gaat akkoord met de concept Raamovereenkomst zoals opgenomen in Bijlage 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nummer | Eisen dienstverlening                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| J-1    | Inschrijver dient te beschikken over een helpdesk met een vast centraal telefoonnummer dat voor Opdrachtgever en bestuurders van de auto's 24/7 bereikbaar is. Daarnaast voorziet Opdrachtnemer in een centraal e-mailadres en een website/app.                                                                                                                                                                                                                         |
| J-2    | Bij wijzigingen over de wagenparkadministratie informeren Opdrachtnemer en Opdrachtgever elkaar schriftelijk. Opdrachtnemer verwerkt de mutaties en bevestigt deze.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| J-3    | Voertuigen dienen tijdig afgeleverd te worden volgens de planning en de voertuigeisen zoals overeengekomen in de Nadere overeenkomst. Afwijkingen worden proactief door Opdrachtnemer met Opdrachtgever gecommuniceerd.<br>Als er sprake is van een turn-key oplevering: de advisering en coördinatie van de inbouw, opbouw en belettering wordt door Opdrachtnemer verzorgd. Het voertuig wordt pas afgeleverd als deze volledig volgens specificatie is samengesteld. |
| J-4    | Ieder nieuw ingezette voertuig of wisseling van een voertuig wordt vastgelegd in een digitaal voertuigdossier voorzien van alle documenten over de totstandkoming van de Nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| J-5    | De administratieve inspanning die door Opdrachtgever wordt verricht dient door Opdrachtnemer tot het minimum te worden beperkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| J-6    | Reparaties, het onderhoud, het vervangen van banden, het eventueel wisselen van winter- en zomerbanden van de voertuigen behoort tot het takenpakket van Opdrachtnemer                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| J-7    | Landelijke dekking van een Servicepunten van de leaseauto. Volgens het model "one stop shop". Voor onderhoud en reparaties naar dealerbedrijven en/ óf naar universele garagebedrijven die service en faciliteiten op hetzelfde kwaliteitsniveau kunnen bieden.                                                                                                                                                                                                         |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| J-8  | <p>Opdrachtnemer dient op het moment van Inschrijving over een webportal te beschikken die 24/7 beschikbaar is waarin minimaal de volgende gegevens per voertuig beschikbaar zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Start- en einddatum, (resterende) looptijd en inhoud van de Nadere overeenkomst;</li> <li>• CO2 rapportage;</li> <li>• Aantal gereden kilometers per jaar / totaal;</li> <li>• Kilometerafwijkingen t.o.v. contract;</li> <li>• Onderhoudshistorie;</li> <li>• Schades met oorzaak schade;</li> <li>• Wagenparkoverzicht digitaal met inzicht in de afzonderlijke leasecomponenten;</li> <li>• Overzicht openstaande bestellingen;</li> <li>• Overzicht shortlease / huur;</li> <li>• Systemen van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan de AVG (algemene verordening gegevensbescherming)</li> </ul> <p>De wagenparkadministratie is online benaderbaar en te downloaden in minimaal PDF en Excel-format.</p> <p>Ook dient het mogelijk te zijn om in de webportal rapportages te produceren met gegevens en totalen hiervan. Relevante gegevens zijn (niet limitatief en zowel recent als over de gehele looptijd te selecteren):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gegevens Nadere overeenkomst: contractnummer, looptijd, jaarkilometrage, inzetdatum en opengewerkt leasetarief;</li> <li>• gegevens voertuig: kenteken, merk, model, type, brandstofsoort, fiscale waarde en/of cataloguswaarde;</li> <li>• gegevens voertuiggebruik: gereden kilometers, schades, ROB elementen;</li> <li>• gegevens berijder: NAW-gegevens, plaats in de organisatie (incl. personeelsnummer en kostenplaats);</li> <li>• gegevens vervangend vervoer: duur, reden, type voertuig, inzet en de werkelijk gereden kilometers, maandelijks leasetarief, exploitatiekosten;</li> </ul> |
| J-9  | Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer de verhuur van een vervangend voertuig of een voorloopauto aan te bieden, niet specifiek zijnde een elektrisch voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| J-10 | De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het geven van een instructie aan de berijder van een afgeleverd voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| J-11 | Voorloopauto's worden standaard afgeleverd op all-weather banden met M+S en/ of het "Alpine-Symbool"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| J-12 | Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om vervangend vervoer binnen 24uur optioneel toe te voegen aan de individuele Nadere overeenkomst. Het tarief voorziet in al het in te zetten vervangend vervoer na 24 uur bij pech, onderhoud en reparatie van de leaseauto gedurende de volledige looptijd van de Nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| J-13 | Vervangend vervoer is voor het B- segment (compacte klasse) tot D segment minimaal gelijkwaardig aan het voertuig. Het vervangend vervoer voor specifiek ingerichte voertuigen is een standaard auto uit het N- segment (compacte bestelvoertuig). Algemeen gelden, vervangen vervoer, niet specifiek zijnde een elektrisch voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| J-14 | Als vervangend vervoer niet is opgenomen in de individuele Nadere overeenkomst, wordt vervangend vervoer alleen ingezet na toestemming van Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| J-15 | In geval van autopech verleent de Opdrachtnemer 7 dagen per week, 24 uur per dag de benodigde en dringende hulp aan de berijder, eventueel ondersteund door de hulpverleningsorganisatie waar Opdrachtnemer een samenwerkingsverband mee heeft.                                                                                                                                                          |
| J-16 | De hulpdienstverlening bij autopech met nationale dekking maakt standaard onderdeel uit van de Nadere overeenkomst van grijs kenteken voertuigen. De hulpdienstverlening bij autopech met Europese hulpdienstverlening / dekking maakt standaard onderdeel uit van de Nadere overeenkomst van gele kenteken voertuigen. Optioneel kan gekozen worden voor afwijkende regeling in de Nadere overeenkomst. |
| J-17 | All-weather banden maakt standaard onderdeel uit van de Nadere overeenkomst van grijs kenteken voertuigen. Toepassen van zomer- en winterbanden (inclusief wisselen en opslag), of all-weather banden, voor geelkenteken voertuigen, is opgenomen in het de individuele Nadere overeenkomst.                                                                                                             |
| J-18 | Zonder uitsluiting in de Nadere overeenkomst is de winterbandenregeling niet gelimiteerd aan het aantal banden- en velg maat, type auto en gaat uit van montage op de aanwezige velgen.                                                                                                                                                                                                                  |
| J-19 | Opdrachtnemer informeert de berijder tijdig over een naderende bandenwissel. De verantwoordelijkheid voor het signaleren en sturen op montage en demontage van winterbanden ligt bij opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                      |
| J-20 | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de gemaakte afspraken (SLA) met eventuele onderaannemers in de geest van onze Raamovereenkomst en Nadere overeenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                          |
| J-21 | Boetes en bekeuringen worden direct doorgestuurd aan de berijder en opdrachtgever wordt middels de periodieke rapportage geïnformeerd. Als er geen vaste berijder van het voertuig is worden boetes en bekeuringen naar Opdrachtgever gestuurd. Administratiekosten voor de verwerking van bekeuringen / boetes en aanmaningen zijn gemaximaliseerd op 10 euro (prijsniveau 2023).                       |
| J-22 | Opdrachtnemer dient voor het verstrijken van betaaltermijnen over te gaan tot betaling van gemeentelijke beschikkingen en deze vervolgens door te belasten aan Opdrachtgever/berijder.                                                                                                                                                                                                                   |
| J-23 | Opdrachtgever betaalt aan Opdrachtnemer geen verhogingen of administratiekosten vanwege te late betaling door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Nummer | Eisen full operational lease                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>De Cascopremie wordt berekend op basis van: <ul style="list-style-type: none"> <li>de verzekerde waarde van het voertuig, excl. BTW;</li> <li>een dekking tot de boekwaarde van het voertuig;</li> <li>in de Nadere overeenkomst opgenomen opties en accessoires;</li> <li>in de Nadere overeenkomst opgenomen inbouw, opbouw en bestickering (artwork);</li> </ul> </li> <li>De premies voor de WA- en Cascoverzekering baseert Opdrachtnemer op basis van bij de Aanbestedende dienst / Opdrachtgever aangeleverde premietabellen. De premietabellen gelden gedurende een periode van minimaal één jaar.</li> <li>Eigen risico casco maximaal €150,- euro voor personenauto's. Waarbij per paneel (motorkap, dak, portier etc.) niet meer dan 1 schade wordt gerekend en een schade groter dient te zijn dan een 2 euromunt; Voor grijze kentekens wordt dit per gebeurtenis nader uitgewerkt.</li> <li>Schade afhandeling in geval van eigen verzekering Opdrachtgever, zal plaatsvinden door Opdrachtnemer;</li> <li>In geval van eigen verzekering van Opdrachtgever dient de premie opgenomen te worden in het leasetarief;</li> <li>Vervangend vervoer;</li> <li>Een universele Nederlandse laadpas en bij minimaal 95% van alle tank- en/of laadstations in Nederland geaccepteerd te worden (bemand/onbemand).</li> <li>regeling voor brandstofvoorziening vervangend vervoer / storing laadpas . De berijder dient de brandstofkosten ook bij de opdrachtnemer te kunnen declareren door middel van een digitaal brandstofdeclaratieformulier (via een app). Het bedrag dient binnen veertien (14) dagen met de berijder verrekend te zijn.</li> </ul> |
| K-2    | De kosten voor meer of minder gereden kilometers bij inname worden aan de hand van de matrix op basis van nacalculatie verrekend (zie bijlage 3).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| K-3    | Jaarlijks wordt door Opdrachtnemer in de maand december getoetst of de gecontracteerde jaarkilometrage overeenkomt met het werkelijke/ te verwachten jaarkilometrage. Bij afwijkingen van meer dan 20% doet de Opdrachtnemer een voorstel tot aanpassing op basis van de overeengekomen her calculatiematrix. Opdrachtgever bepaalt of de her calculatie wel of niet tussentijds doorgevoerd wordt of pas aan het einde van de looptijd plaatsvindt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| K-4    | Opdrachtgever heeft altijd het recht om een aanpassing in een Nadere overeenkomst aan te vragen over de looptijd en/of kilometrage, ongeacht de afwijking in daadwerkelijke jaarkilometrage ten opzichte van het contractuele jaarkilometrage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| K-5    | Tussentijdse tariefwijzigingen als gevolg van afwijkende contractlooptijd en/of kilometrage vinden uitsluitend plaats op basis van de overeengekomen her calculatiematrix. Dit geldt ook voor tariefwijzigingen als gevolg van afwijkende contractlooptijd en/of kilometrage in het kader van een eindafrekening, bij een reguliere, of voortijdige contractbeëindiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| K-6    | Naast de tariefwijzigingen volgens de overeengekomen her calculatiematrix worden geen aanvullende kosten of boetes in rekening gebracht als gevolg van gewijzigde looptijd en/of kilometrage. Verrekening op basis van een kilometerverrekenprijs is niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| K-7    | Bij voortijdige beëindiging van de Raamovereenkomst / Nadere overeenkomsten, in het kader van opgelegde fusies of andersoortige samenwerking tussen organisaties/overheden de Raamovereenkomst / Nadere overeenkomsten kosteloos (zonder her calculatie) overgenomen kunnen worden door de nieuwe organisatie, e.e.a. onder voorbehoud van een creditcheck zullen op de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|      |                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | overnemende partij(en).                                                                                                                                                                                                    |
| K-8  | Opdrachtnemer levert per kwartaal een beëindigingsoverzicht waarin de voertuigen zijn opgenomen die de komende 6 maanden gaan expireren.                                                                                   |
| K-9  | In het beëindigingsoverzicht geeft Opdrachtnemer per voertuig een advies (vervangen of contract verlengen) op basis van de daadwerkelijke jaarkilometrage, duurzaamheidsaspecten en de exploitatiekosten.                  |
| K-10 | De Nadere overeenkomst wordt beëindigd wanneer de afgesproken maximale kilometrage en of de afgesproken looptijd is bereikt. Opdrachtgever wordt hierover ten minste 6 maanden van tevoren geïnformeerd door Opdrachtnemer |

| Nummer | Eisen verzekering / schades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L-1    | Als een voertuig naar het oordeel van assuradeuren 'total loss' wordt verklaard, zal de Nadere overeenkomst voor het betreffende voertuig worden beëindigd per schadedatum. Het verschil tussen de dagwaarde en de boekwaarde komt voor rekening en risico van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| L-2    | Het eigen risico wordt alleen doorbelast indien sprake is van een niet-verhaalbare schade. Zolang de verhaalbaarheid niet bepaald is, wordt het eigen risico niet doorbelast aan de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| L-3    | Het eigen risico geldt als een maximumbedrag. Bij niet-verhaalbare schades waar het schadebedrag lager is dan het maximum eigen risico wordt alleen het schadebedrag doorbelast. Op verzoek van Opdrachtgever wordt inzage gegeven in de schadefactuur waarvan de kosten worden doorbelast                                                                                                                                                                                                                                                             |
| L-4    | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uit (laten) voeren van schadeherstel aan voertuig, opbouw, inbouw, accessoires en schade aan de huisstijlkenmerken. Dit alles voor eigen rekening van Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| L-5    | Opdrachtgever hecht veel waarde aan de representativiteit van de auto. Gedurende de looptijd van een Nadere overeenkomst heeft de Opdrachtgever het recht om geconstateerde schades aan de auto te laten repareren. Dit ongeacht de nog resterende looptijd van de Nadere overeenkomst en ongeacht de verhaalbaarheid van de schade.                                                                                                                                                                                                                   |
| Nummer | Eisen inleverproces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| M-1    | Opdrachtnemer draagt zorg voor het gehele inleverproces bij de beëindiging van de Nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| M-2    | Het voertuig wordt indien gewenst kosteloos opgehaald op een thuislocatie (NL), uitgifte locatie nieuw dienstvoertuig of indien opdrachtgever dat wenst ingeleverd op een inleverlocatie van de opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| M-3    | Opdrachtnemer draagt zorg dat er binnen 10 werkdagen na inleveren een Voertuig conditierapport opgesteld wordt met daarin minimaal onderstaande punten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenteken voertuig</li> <li>• KM-stand voertuig</li> <li>• Inspectiedatum</li> <li>• Overzicht van ontbrekende items</li> <li>• Geconstateerde interieur schades (incl. detailfoto's)</li> <li>• Geconstateerde exterieur schades (incl. detailfoto's)</li> <li>• Conditie / proefiel banden</li> <li>• Algemene indruk (reinheid voertuig)</li> </ul> |
| M-4    | Bij de beoordeling van geaccepteerde en - niet geaccepteerde innameschade wordt er onderscheid gemaakt in zgn. geel -en grijs kenteken voertuigen (Zie ook bijlage 6A & 6B)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| M-5    | Een onder M-3 geconstateerde niet geaccepteerde innameschade berekent de Opdrachtnemer maximaal de hoogte van het eigen risico door. In het geval dat de schade lager is dan het eigen risico wordt de feitelijke schade doorbelast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| M-6    | De datum op het innameformulier geldt als einddatum van de Nadere overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M-7                                         | Opdrachtnemer garandeert dat alle huisstijlkenmerken worden verwijderd, alvorens de auto wordt verkocht. Een auto is bij verkoop niet herkenbaar als auto van Opdrachtgever. De kosten van het verwijderen van belettering wordt in de investering van de Nadere overeenkomst opgenomen. Er zal een boete van vijfduizend euro (€ 5.000, -) per voertuig worden opgelegd, indien een voertuig wordt doorverkocht zonder het verwijderen van de huisstijl.                                                                                                                  |
| M-8                                         | Opdrachtnemer garandeert, alleen op nadrukkelijk verzoek van Opdrachtgever, dat opbouw zoals dakset, veiligheidsverlichting, enz., een eventuele inbouw en track en trace systeem van het voertuig worden verwijderd alvorens het voertuig wordt verkocht. Dit verzoek wordt in de individuele Nadere overeenkomst afgesproken. In de Nadere overeenkomst vindt ook afstemming plaats over de kosten voor het demonteren, deze worden in de overeenkomst vastgelegd. Alle kosten dienen hierin te worden meegenomen, de verantwoording hiervoor ligt bij de Opdrachtnemer. |
| <b>Eisen reparatie, onderhoud en banden</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| N-1                                         | Opdrachtnemer is als eigenaar van het voertuig verantwoordelijk voor de controle en nakoming van garantietermijnen van alle in de overeenkomst opgenomen componenten. In achtneming van onder punt N-6 genoemde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| N-2                                         | Het tarief voor reparatie, onderhoud en banden voorziet in al het gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst benodigd onderhoud, reparatie, keuringen en bandenvervanging. Extra kosten kunnen niet bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| N-3                                         | Opdrachtnemer draagt zorg voor reparatie, onderhoud, keuringen en banden via officiële dealers en/of geselecteerde professionele ketens gedurende de volledige looptijd van de Nadere overeenkomst op dusdanige wijze, dat gedurende de volledige looptijd van de Nadere overeenkomst de auto (inclusief accessoires/opbouw) voldoet aan de minimaal gestelde wettelijke eisen..                                                                                                                                                                                           |
| N-4                                         | Indien afstand tot onder N-3 genoemde >20km vanuit woon adres berijder gerekend bedraagt, dan is opdrachtnemer gerechtigd om in gezamenlijk overleg dit bij een erkende BOVAG- reparateur c.q. dealer te laten plaatsvinden ,et kortere reisafstand                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| N-5                                         | Voor onderhoud en reparaties biedt Opdrachtgever een kosteloze haal- en brengservice.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| N-6                                         | Opdrachtnemer ondersteund berijder als eindverantwoordelijk voor het in het verkeer brengen van een voertuig maximaal. Opdrachtnemer ondersteund in tijdige uitvoering van alle onderhanden onderhoud (preventief), reparaties, bandenwissel en keuringen. Als de berijder zich niet houdt aan de onderhoudsintervallen of niet tijdig een periodieke keuring laat uitvoeren, dan neemt Opdrachtnemer twee weken voorafgaand aan de vervaldatum van de APK-verloopdatum, contact op met de berijder om een afspraak in te plannen.                                         |
| N-7                                         | Als een berijder zich niet houdt aan de gemaakte afspraken wordt Opdrachtgever schriftelijk (mag ook E-mail) geïnformeerd door Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Logistieke eisen</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| O-1                                         | Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bestellen van de auto en eventuele opbouw bij de dealer / leverancier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| O-2                                         | Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de dealer en de toeleveranciers voor inbouw, track & trace en belettering te bepalen. Opdrachtgever wenst een zo efficiënt mogelijk logistiek proces in samenwerking met de Opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| O-3                                         | Reparatie, onderhoud, reiniging en het vervangen van banden wordt gedaan door de gekozen dealers tenzij anders wordt overeengekomen met Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| O-4                                         | Schadeherstel zal plaatsvinden bij een door Opdrachtnemer aangewezen schadeherstelbedrijf.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| O-5                                         | Opdrachtgever bepaalt welke partij(en) de inbouw / afbouw van bedrijfswageninrichting, bestickering, track & trace zullen verzorgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| O-6                                         | Elektrische auto's, of plug-in hybride auto's, worden afgeleverd met laadkabels voor thuis (230V) en onderweg. En indien gewenst wordt door opdrachtgever geadviseerd en begeleid bij het plaatsen van een laadstation thuis. .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| O-7                                         | Wagenpark beheerder wordt altijd voor aflevering geïnformeerd d.m.v. een inzetbevestiging.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O-8           | Opdrachtnemer is ervoor verantwoordelijk dat voertuigen worden besteld volgens de specificaties zoals opgegeven bij de Nadere overeenkomst en dat de voertuigen voldoen aan alle wettelijke eisen.                                                                                                                                                      |
| O-9           | Bij aflevering van het nieuwe voertuig wordt een afleverdocument opgesteld en ondertekend door zowel de berijder of Opdrachtgever als door de afleverende partij.                                                                                                                                                                                       |
| O-10          | Er worden geen additionele transportkosten gerekend aan Opdrachtgever in geval van tussentijds transport en of aflevering.                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nummer</b> | <b>Eisen Nadere overeenkomsten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| P-1           | De datum van de fysieke overdracht geldt als definitieve startdatum van de leaseovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| P-2           | Een Nadere overeenkomst is gebaseerd op het aantal kilometers per jaar, per voertuig en de verwachte totale leaseperiode.                                                                                                                                                                                                                               |
| P-3           | Bij substantiële en structurele afwijkingen op de inzet zal een verrekening plaats vinden volgens de her calculatiematrix. Deze matrix, waarvan het format is toegevoegd in het Inschrijfformulier Prijs, zal bij iedere Nadere offerte aanvraag per voertuig aangeleverd dienen te worden en telt mee bij de beoordeling van de minicompetitie.        |
| P-4           | Aan het eind van de leaseperiode zal het voertuig ingenomen worden door Opdrachtnemer. Het voertuig blijft eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om aan het eind van de Nadere overeenkomst het voertuig over te nemen van Opdrachtnemer voor de marktconforme prijs.                                                         |
| P-5           | Als een Nadere overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, wordt afgerekend op basis van de matrix.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| P-6           | Tot uiterlijk 3 maanden na beëindiging van iedere afzonderlijke Nadere overeenkomst worden nog voertuig gerelateerde kosten geaccepteerd door Opdrachtgever, mits deze deel uit maken (of hebben uitgemaakt) van de betreffende Nadere overeenkomst. Onvoorziene kosten zoals nakomen boetes voor verkeersovertredingen, etc. vallen buiten de periode. |
| P-7           | Opdrachtnemer is bereid om een derde partij audits uit te laten voeren op (aspecten van) de dienstverlening van Opdrachtnemer en op de gemaakte afspraken tussen partijen. Opdrachtnemer dient volledige openheid van zaken te geven.                                                                                                                   |
| P-8           | Niet contractuele kosten worden niet geaccepteerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| P-9           | Tussentijdse wijzigingen van het leasetarief zijn alleen mogelijk voor de component HSB, en kostenwijzigingen als direct gevolg van wettelijke regelingen. Eventuele wijzigingen van de assurantiepremies kunnen uitsluitend in overleg met Opdrachtgever en alleen op basis van de premie schade verhouding van het wagenpark van Opdrachtgever.       |
| P-10          | Met Opdrachtgever wordt bij ingang van de Nadere overeenkomst afspraken gemaakt over wie de investering van de inrichting voor zijn rekening neemt.                                                                                                                                                                                                     |
| P-11          | Opdrachtnemer stelt de Nadere overeenkomst op. De Nadere overeenkomst dient te voldoen aan alle eisen en condities van de Raamovereenkomst en de Nadere offerte aanvraag en hiernaar te verwijzen.                                                                                                                                                      |
| <b>Nummer</b> | <b>Eisen Rente</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Q-1           | De rentegrondslag is gebaseerd op een openbaar rentepercentage, 5 jaar. De aangeboden rentestand is via een publieke bron verifieerbaar.                                                                                                                                                                                                                |
| Q-2           | Gedurende de looptijd van de Nadere overeenkomst staat het rentepercentage van de grondslag vast, ongeacht tussentijdse wijzigingen van looptijd en/of jaarkilometrage.                                                                                                                                                                                 |
| Q-3           | Tussen het moment van calculatie en het daadwerkelijk bestellen van de auto geldt een rentevast periode van 60 dagen. De definitieve catalogusprijs en de rente worden zoals gebruikelijk is in de markt vastgesteld op het moment van aflevering / inzet.                                                                                              |
| Q-4           | Een liquiditeitsopslag of een andere vorm van een variabele opslag is niet toegestaan. Eenzijdige wijzigingen in de Nadere overeenkomst zijn niet toegestaan.                                                                                                                                                                                           |