

Verwerkersovereenkomst uitvoering Overeenkomst Dienstverlening Basishulp Jeugd 2023-2027

Kenmerk
VP202300019

Datum
19 december 2022

Jos van Alphen

Telefoon
0620017118

Gemeenten Heerlen, Landgraaf en Voerendaal waarvan Burgemeester en Wethouders de verwerkingsverantwoordelijke zijn, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door

B.F.H. Mennens, Directeur Samenleving gemeente Heerlen;
J.M.H.A. Drummen Afdelingshoofd KCC Sociaal Domein;
M.J.H. van Ooijen, Afdelingshoofd Maatschappelijke ontwikkeling gemeente Voerendaal

en

Coöperatie JENS UA, gevestigd aan de Kruisstraat 103 te Heerlen verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door
S. Balk, directeur

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

a. Partijen hebben op 19 oktober 2022 de Overeenkomst Dienstverlening Basishulp Jeugd 2023-2027, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke die niet vallen onder de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid zoals vastgelegd in: "Privacyconvenant inzake toeleiding Basishulp Jeugd 2023-2027":

i ter beschikking stellen en beheer van een ingericht cliëntvolgsysteem wat voldoet aan de NEN 7510 (informatiebeveiliging in de zorg)
ii autorisatie en toegangsbeheer (Identity Access Management)
iii logging ingericht op basis van de NEN 7513 (logging dossiers)
iv noodknopprocedure voor crisissituaties

b. Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;

c. Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;

d. Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

Artikel 1 Definities

- 1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
- 1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom

een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.
- 5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.
- 5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.
- 5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

- 7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.

- 7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

- 8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: 1 januari 2023

Gemeente Heerlen

Het college van B&W

Namens deze: B.F.H. Mennens

Plaats: Heerlen

Datum: 22 december 2022



handtekening

Gemeente Landgraaf

Het college van B&W

Namens deze: J.M.H.A. Drummen

Plaats: Landgraaf

Datum: 22 december 2022



handtekening

Gemeente Voerendaal

Het college van B&W

Namens deze: M.J.H. van Ooijen

Plaats: Voerendaal

Datum: 22 december 2022



handtekening

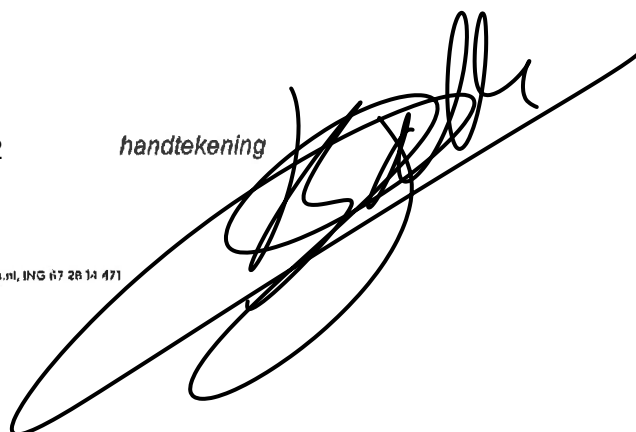
Coöperatie JENS UA

Namens deze: S. Balk

Plaats: Heerlen

Datum: 22-december 2022

handtekening



Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, soort persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking	Verwerkings-doeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorie Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Doorgif te naar derde landen
Beheer en ter beschikking stellen Electronisch Clienten Dossier	Toegeleiding, vraagverheldering, regievoering i.h.k.v. de Jeugdwet	Cliënten Jeugdigen Ouders Voogden Pleegouders Jeugdhulpverleners Overige gezins en familieleden	Identificerende gegevens Contactgegevens BSN Geboortedatum Gegevens derden • School • HA • Consultatiebureau Gezinsomstandigheden Hulpvraag 1G1R1P Bijzondere en strafrechtelijke gegevens voor zover noodzakelijk Voor de hulpvraag	n.v.t.
Beheer Useraccounts & Logging NEN7513	Identity en accesmanagement Controle/audit op bevoegde toegang	Medewerkers gemeenten met een Pluriform account	Naam Email ECD Functierol(len) Useraccount Logging (aanmaak, raadplegen en mutaties) Beroepskwalificatie (BIG / SKJ)	

Noodknopprocedure	Crisissituatie	Medewerkers gemeenten met een Pluriform account Cliënten op wie de noodknop procedure betrekking heeft	Logging en onderbouwing gebruik noodknop	

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren) Heerlen	Rob Mellegers (CISO): r.mellegers@heerlen.nl 06-83651254 Privacy/FG; privacy@heerlen.nl Buiten kantooruren of geen contact: Parkstad-IT_Helpdesk@parkstad-IT.nl 045-560511
Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren) Landgraaf	Yannick Ottenbros (Privacy-officer) : Yannick.ottenbros@landgraaf.nl 045-5695402/ 0643577335 Guus Soomers (CISO) Guus.Soomers@landgraaf.nl 0455695276/0650282154
Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren) Voerendaal	Richard Schols (FG) Richard.schols@voerendaal.nl 06 2940 9703
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Raymond de Bie (Privacy Officer) rdebie@jenshelpt.nl 06 3878 8762
Contactgegevens IBD	Telefoonnummer 070-373 8011

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing
(Adapcare) Pluriform Software	16038321	Beschikking stellen Beheer	ECD

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging en aansluiting bij gedragscode

Normenstelsel

De informatiebeveiliging vindt plaats volgens algemeen erkende normen, namelijk:

NEN 7510/ 7512 / 7513 en ISO 27001 :

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit de volgende certificering en verklaring van toepasselijkheid:

Elgen aanvullende controles of elgen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven:

- Ieder kwartaal een vulnerability-scan op de servers van Adapcare;
- VOG bij alle medewerkers en geheimhoudingsverklaring in de arbeidsovereenkomst

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de elgen controles/beschrijvingen blijkt of kan afgeleid worden dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in bijlage 1.