



Bijlage: Algemeen begrippenkader

Onderstaand zijn de begrippen uit deze inkoop opgenomen. Als het begrip in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als het begrip in meervoud is gegeven wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Begrip	Omschrijving
Arrangement	Een combinatie van een ondersteuningsprofiel en intensiteit. Het arrangement is daarmee gekoppeld aan een bepaalde zwaarte van hulp/ondersteuning en aan een daarvoor realistisch tarief.
Bericht zorgtoewijzing	Opdracht van de gemeente aan een zorgaanbieder voor het leveren van de hulp/ondersteuning. Tegelijkertijd met de beschikking aan de jeugdige, inwoner of het gezin ontvangt de zorgaanbieder een bericht zorgtoewijzing (301-bericht).
Beschermd Wonen	Wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. De ondersteuning en begeleiding is niet gericht op genezing en omvat geen behandeling.
Beschermende woonomgeving	Een beschermende woonomgeving is een veilige woon- en leefomgeving voor inwoners die door hun beperkingen niet in staat zijn zelfstandig te leven en een mogelijk gevaar voor zichzelf of anderen vormen.

	<p>Een beschermende woonomgeving kan verschillende vormen aannemen, afhankelijk van het doel en de doelgroep. Het kan gaan om mensen die niet (meer) in staat zijn zelfstandig te wonen door onvoldoende zelfredzaamheid, organisatievermogen of zelfregie, mensen waarbij het noodzakelijk is direct op het gedrag in te kunnen grijpen, of mensen die zich gemakkelijk laten misbruiken, verleiden, intimideren of manipuleren.</p> <p>De bescherming richt zich primair op de persoon zelf, niet op zijn omgeving of de maatschappij. Als de persoon gevaar oplevert voor zichzelf of anderen kan gedwongen opname aan de orde zijn.</p>
Beschermd Thuis	Zelfstandig wonen met 24-uurs begeleiding en toezicht in nabijheid, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die anders nog niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. De ondersteuning en begeleiding is niet gericht op genezing en omvat geen behandeling.
Beschikking	Een formeel besluit van de gemeente voor inwoner, jeugdige of gezin waarin een besluit op een aanvraag voor hulp en ondersteuning staat. Tegelijkertijd met de beschikking ontvangt de zorgaanbieder een bericht zorgtoewijzing (301-bericht).
Crisis	Een hulpvraag waarop acuut gehandeld moet worden.
Doelen	Een concrete actie hoe het resultaat behaald kan worden. Doelen worden opgesteld om toe te werken naar dat gewenste resultaat.
Duurzaam	Langdurige hulp/ondersteuning gericht op het behouden en versterken van de eigen zelfredzaamheid en het vergroten van sociale participatie, rekening houdend met eventuele beperkingen van de jeugdige, inwoner of gezin.
Eén (1) gezin 1 plan	1Gezin1Plan (1G1P) is een werkwijze waarbij met multiprobleemgezinnen een gezamenlijk plan gemaakt wordt waarin aandacht is voor samenhang en structuur. Met 1G1P wordt integraal, planmatig en doelgericht gewerkt. Binnen de werkwijze kan met meerdere perspectiefplannen worden gewerkt.
Herstel	Hulp/ondersteuning gericht op duidelijke ontwikkeldoelen waarbij er voor de jeugdige een uitgesproken ontwikkelperspectief is. Deze term is alleen van toepassing op de Jeugdhulp, voor het vaststellen van het arrangement.
Hoofdaannemer	De zorgaanbieder die hoofdverantwoordelijk is voor de resultaten gekoppeld aan het arrangement en het perspectiefplan.
Inkopende dienst	De gemeente Hoorn, vanuit haar verantwoordelijkheid als centrumgemeente, namens de samenwerkende gemeenten Drechterland, Enkhuizen, Hoorn, Koggenland, Medemblik, Opmeer en Stede Broec.

Inschrijver	De zorgaanbieder die inschrijft op het inkooptraject.
Intake	Een gesprek waarin de voorlopige doelen worden vastgesteld en beschreven in het perspectiefplan deel 3. De intake vindt plaats met de zorgaanbieder en de jeugdige, inwoner of gezin.
Integrale dienstverlening	Afstemming van dienstverlening over meerdere wetten en financieringsvormen heen, gericht op het efficiënt en doelmatig inzetten van hulp/ondersteuning zodat overlap voor de inwoner, jeugdige of het gezin wordt voorkomen.
Intensiteit	De mate van ondersteuningsbehoefte en benodigde inzet die nodig is om het gewenste resultaat te bereiken. De intensiteiten zijn gekoppeld aan de ondersteuningsprofielen.
Lokale toegang	De voorziening die een gemeente heeft ingericht om hulp/ondersteuning te bieden aan inwoner, jeugdige of gezin en tevens de lokale toegang tot (hoog)specialistische jeugdhulp en Wmo. De focus van de lokale toegang ligt op het versterken van de eigen regie/kracht van de inwoner/jeugdige, gezin, het vergroten van zelfredzaamheid. Zie ook 'regionale toegang'
Landelijke toegang/toegankelijkheid	In tegenstelling tot de andere vormen van Wmo-ondersteuning, is in de wet bepaald dat voor beschermd wonen en voor maatschappelijke opvang geldt dat mensen zich in alle gemeenten in Nederland kunnen melden als zij aanspraak willen maken op beschermd wonen en opvang. De gemeente waar iemand zich wenst te vestigen beoordeeld op basis van zorginhoudelijke criteria of aan de voorwaarden voor een succesvol traject wordt voldaan. Aanwezigheid van wachtlijsten of afwezigheid van voldoende gedifferentieerd en passend aanbod in regio van herkomst zijn geen gegronde redenen.
Onderaannemer	Organisatie of natuurlijk persoon die in opdracht werkt van Opdrachtnemer (Hoofdaannemer) en die namens Opdrachtnemer een deel van het behandelplan uitvoert.
Ondersteuningsplan	Een plan dat de zorgaanbieder samen met de jeugdige/het gezin/ de inwoner opstelt om de resultaten uit het perspectiefplan te vertalen naar concrete acties. Dit plan is niet inzichtelijk voor de gemeente.
Ondersteuningsprofiel	De aard van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.
Ontwikkeltafel	Een overleg tussen vertegenwoordigers van gecontracteerde zorgaanbieders, andere maatschappelijk partners en gemeenten met als doel diverse onderdelen van het gemeentelijk stelsel binnen het Sociaal Domein verder te ontwikkelen.

Overbruggingszorg	Tijdelijke zorg aan huis totdat de cliënt een plaats krijgt toegewezen in een instelling of gebruik wenst te maken van de aangeboden plaats in een instelling.
Overgangsrecht	Personen die op 31 december 2014 een geldige AWBZ-indicatie voor beschermd wonen (GGZ C-pakket) hadden, hebben overgangsrecht. Voor bepaalde duur houden zij recht op de zorg zoals zij die onder de AWBZ ontvingen: beschermd wonen met bijbehorende ondersteuning. Het recht heeft geen betrekking op de leveringsvorm (ZIN of pgb). Het overgangsrecht voor beschermd wonen geldt tot uiterlijk 1 januari 2021 tenzij 1) de einddatum op de AWBZ-indicatie vóór 1 januari 2021 is of 2) als iemand een nieuw aanbod krijgt van de gemeente en daarmee akkoord gaat.
Persoonsgebonden budget	Een budget dat binnen de door de gemeente vastgestelde kaders aan een inwoner wordt toegekend en kan worden ingezet voor hulp/ondersteuning die men nodig heeft. De budgethouder kiest van welke zorgaanbieder inwoner, jeugdige of gezin hulp/ondersteuning krijgt.
Perspectiefplan	Een plan waarin opgenomen is wat een inwoner, jeugdige of gezin nodig heeft om op een volwaardige manier deel uit te kunnen maken van de samenleving. Hierin wordt de ondersteuningsbehoefte van de inwoner, jeugdige of gezin en de gewenste resultaten en doelen beschreven. Het plan gaat over de inwoner, jeugdige of gezin en alle (relevante) leefgebieden. Dit is een onderdeel van de beschikking. Het perspectiefplan bestaat uit drie onderdelen. Deel 1 wordt door inwoner, jeugdige of gezin zelf ingevuld. Deel 2 wordt door de inwoner, jeugdige of gezin met de verwijzer/lokaal en/of regionaal team ingevuld. Deel 3 wordt door de zorgaanbieder samen met de inwoner, jeugdige of gezin ingevuld. In pleegzorg een EED wordt gesproken over een ondersteuningsplan.
Prestatie indicatoren	Indicatoren voor het meten van resultaten en effecten van de ingezette hulp/ondersteuning. Deze zijn verplicht gesteld in artikel 2.2. van de Jeugdwet, voor jeugdhulpaanbieders, en worden ook toegepast voor Wmo-aanbieders. Het gaat hier om de indicatoren: uitval, doelrealisatie en cliënttevredenheid. Er zijn drie prestatie indicatoren: 1. Uitval: de mate waarin de cliënten uitvallen in een hulpverleningssituatie. 2. Cliënttevredenheid: de mate waarin de bevroegden in de doelgroep het nut/het effect van de hulp/ondersteuning als voldoende/positief ervaren/beoordelen. 3. Doelrealisatie: de mate waarin doelen worden behaald in een hulpverleningssituatie.

Regie/regisseur	Wanneer een inwoner, jeugdige of gezin niet zelf de regierol kan vervullen neemt het lokale team deze rol op zich. De regisseur zorgt ervoor dat er integrale dienstverlening verleend wordt aan inwoner, jeugdige of gezin.
Regionale Toegang	De voorziening die samenwerkende gemeenten in Westfriesland, naast de eigen lokale toegangen, hebben ingericht om hulp/ondersteuning te bieden aan inwoners die een beroep doen op de regionale Wmo-maatwerkvoorzieningen voor Beschermd Wonen en Beschermd Thuis.
Resultaatsturing	Resultaatsturing houdt in dat gemeenten meer gaan sturen op kwaliteit en resultaten dan op de geleverde inspanning. Hierbij komen gemeenten en aanbieder overeen dat op basis van een arrangement de afgesproken resultaten behaald moeten worden.
Resultaten	De uitkomst van de ingezette hulp/ondersteuning.
Risicogestuurde Zorg	Zorg die geconcentreerd is op risicofactoren die een rol spelen bij de problematiek in een gezin. Het zorgaanbod moet (mede) gericht zijn op het verkleinen of opheffen van de risicofactoren in het gezin, die een belangrijke rol spelen bij het ontstaan en in stand houden van de problemen.
Permanent Toezicht	<p>Permanent toezicht kan verschillende doelen hebben en verschillen in intensiteit. Afhankelijk daarvan kan de toezichtsfunctie op verschillende manieren vorm krijgen.</p> <p>Het toezicht kan gericht zijn op fysieke zorg (valgevaar of complicaties bij ziekte), het leveren van ondersteuning op ongeregelde en/of tijden en/of actieve observatie omdat de cliënt niet zelf om hulp kan vragen. Ook kan het zijn dat het noodzakelijk is in te grijpen bij gedragsproblemen. Het ingrijpen kan therapeutisch van aard zijn (gericht op verbetering van de gedragsstoornis of aanleren van ander gedrag), of preventief: voorkomen van escalatie en gevaar.</p> <p>De aard en intensiteit van het toezicht verschilt naar doelgroep en ernst van de problematiek. Het kan volstaan als er een min of meer passief toezicht is (bijvoorbeeld regelmatig even langslopen), maar het kan ook nodig zijn dat er continu actief toezicht is waarbij direct moet kunnen worden ingegrepen. In een verblijfssetting kan toezicht worden geboden tijdens het leveren van andere diensten als het geven van persoonlijke verzorging, het aanbieden van maaltijden, koffie en thee, recreatieve activiteiten en dergelijke.</p>
Therapeutisch leefklimaat	Een therapeutisch leefklimaat is een verblijfsomgeving waar, gelet op de ondersteuningsbehoefte van de persoon een adequate infrastructuur aan therapie- en zorgfuncties aanwezig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om situaties waarin de ondersteuning zo frequent en intensief of specifiek is, dat

	specifieke voorzieningen in de directe nabijheid nodig zijn. Het kan ook gaan om situaties waarin een specifiek woon- en leefklimaat noodzakelijk is, bijvoorbeeld met een specifiek dagritme, specifieke omgangsvormen of sociale omgeving. Ook kan het gaan om de noodzaak van een structurerende omgeving.
Toezichthouder	Ambtenaar bevoegd tot toezicht op de naleving van kwaliteitseisen zoals gesteld in de wet- en regelgeving (Wmo). Daarnaast is deze ambtenaar bevoegd om toezicht te houden op rechtmatigheid en fraude (Wmo en Jeugd). In Westfriesland is het toezicht regionaal georganiseerd.
Veilig communiceren	E-mail- of berichtenverkeer waarbij zeker is dat alleen de ontvanger de e-mail of het bericht ontvangt en kan lezen. Er wordt dan gebruikt gemaakt van beveiligde servers en twee-weg authenticatie.
Verpleging en verzorging	De verpleging en verzorging die valt onder Wmo-beschermd wonen gaat in elk geval om de persoonlijke verzorging en verpleging die rechtstreeks samenhangt met het reguliere begeleidingsprogramma voor de betrokken cliënt en daarentegen geen verband houdt met geneeskundige zorg of een hoog risico daarop. Het gaat dus niet om handelingen die onder verantwoordelijkheid van een medisch specialist hoeven plaats te vinden. Het kan voorkomen dat een bewoner die beschermt woont iets overkomt waardoor hij tijdelijk (extra) verpleging en persoonlijke verzorging nodig heeft. In dat geval kan hij/zij een beroep doen op de verstrekking wijkverpleging in de Zorgverzekeringswet. Als de persoonlijke verzorging samenhangt met verpleging valt het onder de Zorgverzekeringswet (verstrekking wijkverpleging). Het kan voorkomen dat een bewoner structureel langdurig en intensief verpleegd moet worden. In dat geval kan een WLZ indicatie voor verpleeghuiszorg worden aangevraagd voor de cliënt.
Wachttijd	De tijd tussen de gewenste ingangsdatum in de beschikking naar de inwoner en het toewijzingsbericht aan de zorgaanbieder (301-bericht) en de datum waarop de zorgaanbieder de zorg daadwerkelijk start (305-bericht). We willen in Westfriesland een wachttijd hanteren van maximaal 3 weken.
Wachtlijst	We spreken van een wachtlijst wanneer er een of meerdere inwoners/ gezinnen langere tijd dan de wachttijd op passende hulp moeten wachten.
Zorgaanbieders	Instellingen en beroepsbeoefenaren die ondersteuning en/of hulpverlening leveren.

Afkorting	Omschrijving
Awb	Algemene wet bestuursrecht
BT	Wmo Beschermd Thuis
BW	Wmo Beschermd Wonen
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
WF7	Gemeente Stede Broec, gemeente Enkhuizen, gemeente Drechterland, gemeente Opmeer, gemeente Hoorn, gemeente Koggenland en gemeente Medemblik.
Wfz	Wet forensische zorg
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet maatschappelijke opvang
Zvw	Zorgverzekeringswet