

Aanbesteding: Werving&Selectie IT functies
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: 22092023

Toelichting:

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** 5.2 Gunningscriteria en maximum score

Vraag:

Voor de juiste keuze van inschrijven is het van belang om te weten wat voor functies/rollen in de beoordelingscommissie komen. Kunt u benoemen welke functies/rollen er plaatsnemen in de beoordelingscommissie?

Antwoord:

De beoordeling vindt plaats conform de systematiek zoals vermeld in de offerte aanvraag. De samenstelling van het beoordelingsteam is dan niet relevant.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 4 **Onderwerp:** 1.8 Planning

Vraag:

In de planning is geen 2e nota van inlichtingen opgenomen. Mocht de eerste nota van inlichtingen leiden tot vervolgvragen gaat u er dan mee akkoord dat wij deze alsnog stellen? Zo ja, tot welke termijn is het stellen van deze verduidelijkende vragen dan nog mogelijk?

Antwoord:

Neen, er komt geen tweede ronde.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 5 **Onderwerp:** 5.2 Gunningscriteria en maximum score

Vraag:

Gaat u ermee akkoord dat de inschrijver diens beantwoording van de

gunningscriteria 1 t/m 3 in PDF aan u doet toekomen?

Antwoord:

Inschrijver dient Conformiteitenlijst eisen en opgave W&S Fee % invulformulier (bijlage 5) in te vullen en rechtsgeldig ondertekend toe te voegen aan zijn Inschrijving toe te voegen via TenderNed. Dit mag ook opgeslagen worden als pdf-document.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
3. Selectieprocedure

Vraag:

Kunt u bevestigen dat inschrijver alleen het UEA-formulier, het prijzenblad en de beantwoording op de gunningscriteria dient aan te leveren bij inschrijving? Zo niet, wat ontbreekt er uw inziens nog?

Antwoord:

Neen, referentie formulier (bijlage 1) moet ook ingediend worden bij de aanbidding

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

In TenderNed dient inschrijver bij het onderdeel prijs een bedrag in cijfers en letters in te vullen. Kunnen wij hier een fictief getal neerzetten? Zo niet, wat wenst u graag terug te zien?

Antwoord:

Op TenderNed mag een fictief getal ingevuld worden. De daadwerkelijk % W&S-fee moet vermeld worden in het Conformiteitenlijst eisen en opgave W&S Fee % invulformulier (bijlage 5) worden. Welke ge-upload dient te worden bij de inschrijving.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

Omwillen van overzichtelijkheid zien wij toegevoegde waarde in een voorblad en een inhoudsopgave. Gaat u akkoord met het toevoegen van een voorblad en inhoudsopgave? Deze vallen dan buiten het maximum aantal A4 zoals beschreven in uw leidraad.

Antwoord:

Ja akkoord.

Percelen:

P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op:

10 okt. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

U vraagt hoe Inschijver zorgt voor een continue stroom aan geschikte kandidaten voor de VU en hoe Inschrijver zich voorbereidt op de toekomst, gezien de krapte op de arbeidsmarkt. U attendeert Inschrijver erop dat u de inzet van nieuwe, innovatieve wervingsmethoden waardeert bij de beantwoording van deze vraag. Inschrijver kan een 'nieuwe' wervingsmethode op twee manieren interpreteren. Namelijk 1) een nieuwe wervingsmethode op de markt; of 2) een voor de VU nieuwe wervingsmethode die de VU nog nooit eerder heeft gebruikt. Doen we de juiste aanname dat het hierbij gaat om interpretatie 1? Zo niet, welke huidige wervingsmethoden gebruikt u momenteel?

Antwoord:

Ja, het gaat om interpretatie 1.

Percelen:

P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op:

10 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

Opdrachtgever vraagt: Op welke wijze en op basis van welke informatie

adviseert u Opdrachtgever aangaande de inzet van verschillende wervingsinstrumenten en de te verwachte planning en op welk vlak ontzorgt u Opdrachtgever en levert u toegevoegde waarde. Voor Inschrijver is het niet geheel duidelijk wat u wenst terug te lezen vanwege de hoeveelheid (latente) vragen in deze vraag. Wij denken dat u het volgende wenst terug te lezen: 1) een toelichting op waarom we welke wervingsinstrumenten inzetten; 2) de te verwachte planning en 3) hoe we binnen de wervingsinstrumenten en planning u ontzorgen en toegevoegde waarde leveren. Kunt u zich hierin vinden? Zo niet, wat wenst u wel terug te lezen?

Antwoord:

Ja akkoord.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
1.1 De opdracht

Vraag:

In de opdrachtomschrijving geeft u aan dat de gezochte functies soms via het reguliere wervingskanaal moeilijk te vervullen zijn. Wat is voor u het reguliere wervingskanaal?

Antwoord:

Dat is het W&S proces van de VU.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

In Subgunningscriterium G2.1 vraagt u naar de aanpak om te komen tot een voordracht van geschikte kandidaten passend op de in de casus omschreven vacature. Vervolgens zet u de onderdelen van het plan uiteen. Binnen deze onderdelen vraagt u Inschrijver niet naar de wijze waarop de Inschrijver geschikte kandidaten selecteert. U richt zich enkel op de werving. Is dit een bewuste keuze of dient Inschrijver ook de selectie te adresseren aangezien dit een onmisbare stap is om tot de voordracht van geschikte kandidaten te komen?

Antwoord:

Het betreft hier om de Werving en Selectie.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

In Subgunningscriterium G2.4 Interview geeft u aan dat u de aangeboden Sleutelfunctionarissen zult interviewen. In de aanbestedingsdocumentatie kan Inschrijver niet terugvinden waar deze de kandidaat dient aan te bieden. Hoe dient Inschrijver de Sleutelfunctionaris aan te bieden?

Antwoord:

Wij willen de contactgegevens van de sleutelfunctionaris ontvangen zodat wij in voorkomend geval de betreffend persoon kunnen uitnodigen.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

U geeft aan dat u beoordeeld op basis van onder meer het volgende beoordelingscriterium: Mate waarin inschrijver draagvlak creert voor het behalen van het resultaat. Inschrijver is niet helemaal duidelijk wat u hiermee bedoelt. Wanneer scoort een Inschrijver hoog op dit beoordelingscriterium? En wanneer laag?

Antwoord:

Dat staat duidelijk in de offerte aanvraag vermeld.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

Om consistentie in de Eisen te borgen. Kunt u bevestigen dat de voorlopig gegunde partij in de verificatiefase een kopie certificaat kwaliteitssysteem f, overeenkomstig met Eis Kwaliteitszorg- en borging, de maximaal 3 A4 met getroffen maatregelen om kwaliteit te waarborgen dient aan te leveren (in geval dat de Inschrijver een eigen kwaliteitssysteem heeft)?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

5.2 Gunningscriteria en maximum score.

Vraag:

Het kan wel eens voorkomen dat een afbeelding beter uitkomt met een titel en of andere opmaak. Kunt u bevestigen dat de bijlagen en afbeeldingen mogen afwijken van de gestelde vormeisen?

Antwoord:

Ja, als het maar binnen het maximale aantal pagina's blijft en een leesbaar formaat heeft.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6 Microsoft System Engineer

Vraag:

In het gedeelte 'Wat bieden wij' wordt vermeld dat de arbeidsovereenkomst in eerste instantie wordt gesloten voor een onbepaalde tijd. Kan voor de opdracht G2.1 (Beschrijvend document), die betrekking heeft op het opstellen van een wervingsplan, direct een vast contract worden aangeboden?

Antwoord:

Er staat inderdaad De arbeidsovereenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor een periode van onbepaalde tijd. Dit moet echter zijn: De arbeidsovereenkomst wordt in eerste instantie aangegaan voor een periode van 1 jaar met uitzicht op onbepaalde tijd.

Zoals ook opgenomen onder Contracttype

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:
Artikel 27

Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is, aangezien het gaat om werving en selectie?

Antwoord:
Ja, akkoord

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:
Artikel 26.2

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming zijn we niet in staat om een verklaring af te geven over ons betalingsgedrag richting de verzekeraar. Desgewenst kunnen we echter wel periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat we adequaat verzekerd zijn tegen de risico's en aansprakelijkheden die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat dit voldoet aan de voorwaarde zoals gesteld in artikel 26.2?

Antwoord:
Ja, akkoord

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

20

ARVODI 2018

Vraag:

Artikel 21

Kunt u, gezien de aard van de gevraagde dienstverlening (werving en selectie), akkoord gaan met het schrappen van dit artikel en bevestigen dat wij in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor het gedrag van een geplaatste kandidaat of het niet voordragen van een kandidaat? Met andere woorden, kunnen we overeenkomen dat onze verantwoordelijkheid beperkt is tot het naleven van de juiste wervings- en selectieprocedure?

Antwoord:

Als dit binnen zes maanden na ingang van de arbeidsovereenkomst zich voordoet, dient Opdrachtnemer opnieuw een geschikte Kandidaat te zoeken binnen dezelfde opdracht, tegen 0,00 W&S Fee.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten**Beantwoord op:** 10 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

ARVODI 2018

Vraag:

Artikel 18.3

Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming hechten we veel waarde aan de vertrouwelijkheid van bedrijfsgevoelige informatie. In dit licht stellen we de volgende aanvullende voorwaarden voor een audit voor:

1. We vragen dat de partij die de audit zal uitvoeren vooraf wordt aangegeven, en we behouden het recht om een auditor (op redelijke gronden) te weigeren.
2. We vereisen dat de auditor altijd een Geheimhoudingsovereenkomst (NDA) ondertekent.
3. Vanwege de impact op onze bedrijfsvoering, verzoeken we dat een audit altijd minimaal 21 dagen van tevoren wordt aangekondigd.

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze aanvullende voorwaarden?

Antwoord:

Ja. akkoord

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Conceptovereenkomst

Vraag:
Artikel 1.2

Bent u bereid om de Nota(s) van Inlichtingen boven 'dit document' (en andere documentatie) te laten gelden?

Antwoord:
Ja, akkoord

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
1.1

Gebaseerd op historische gegevens van de jaren 2020 tot en met 2022, bedroeg de geschatte omvang van de opdracht gemiddeld 100.000,- exclusief btw per jaar. Kunnen we een schatting krijgen van het aantal vacatures, het gemiddelde salaris per vacature, en wanneer we de eerste vacatures kunnen verwachten?

Antwoord:
Wij verwachten minimaal 5 per jaar dit is een verwachting maar kunnen dit aantal niet garanderen.

Dat is afhankelijk van de betreffende functie, de salaris range zal liggen tussen 4.100,00 en 8.800,00.

Na verwachting zal dit in januari 2024 zijn.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
G2.4

Het gedeelte betreffende het interview met de Sleutelfunctionaris of de cordinerend recruiter wordt beoordeeld op basis van gesprekken met de door de inschrijver voorgestelde Sleutelfunctionaris. Is het mogelijk om deze gesprekken ook in het Engels te voeren?

Antwoord:
Nee, de interviews worden in het Nederlands gevoerd.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 5.2

De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle medewerkers die op enige manier contact hebben met de Opdrachtgever de Nederlandse taal zowel mondeling als schriftelijk beheersen. Waarom is het vereist dat dergelijke functies de Nederlandse taal beheersen? Het College voor de Rechten van de Mens benadrukt dat deze taaleis de mogelijkheid uitsluit voor bepaalde doelgroepen en dat dit als discriminatie kan worden beschouwd. Tijdens het wervingsproces moet de inschrijver goed kunnen onderbouwen waarom deze taaleis noodzakelijk is.

Antwoord:
De voertaal en de documentatie binnen IT is Nederlands. Voor het goed functioneren van de kandidaat is de beheersing van de Nederlandse taal een vereiste.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 4.10

Kunt u bevestigen dat het een verplichting betreft om inspanningen te leveren bij het werven van een geschikte kandidaat, en dat er geen garantie of resultaatverplichting is?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen:

P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op:

10 okt. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 4.10

De procedure moet binnen een rele en adequate tijdsperiode worden voltooid. Als er geen geschikte kandidaat kan worden geselecteerd, heeft de Opdrachtgever de mogelijkheid om te overwegen de opdracht in te trekken en op alternatieve wijze uit te zetten. Wat wordt precies bedoeld met een "adequate termijn"?

Antwoord:

2 maanden.

Percelen:

P1 Werving en selectie diensten

Beantwoord op:

10 okt. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 4.9

De Opdrachtnemer presenteert uitsluitend kandidaten die zij persoonlijk heeft ontmoet en met wie zij in persoon heeft gesproken. In de hedendaagse arbeidsmarkt, waar snelheid vaak essentieel is, worden veel procedures ondersteund door video-interviews. Is dit voor de Opdrachtgever acceptabel?

Antwoord:

Ja, akkoord

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 4.6

Als een kandidaat binnen zes maanden na het begin van de arbeidsovereenkomst op eigen initiatief vertrekt, moet de Opdrachtnemer opnieuw een geschikte kandidaat zoeken binnen dezelfde opdracht, zonder rekening te brengen voor wervings- en selectiekosten (W&S Fee). We verzoeken vriendelijk om deze periode te verkorten naar drie maanden.

Antwoord:
Neen, niet akkoord

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
3.3.3

De Inschrijver moet aantoonbare en grondige ervaring hebben in het succesvol werven, selecteren en plaatsen van kandidaten voor minstens 10 vacatures in een vast dienstverband. Binnen 2 maanden na opdrachtverstrekking moet ten minste n kandidaat zijn voorgedragen. Welke specifieke functie-eisen moeten deze vacatures hebben om als geldige referenties te worden beschouwd?

Antwoord:
IT functies.

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
G2.4

Op pagina 20 van het Beschrijvend document wordt verwezen naar paragraaf 5.4 voor informatie over de tijdsperiode waarin de interviews zullen worden gehouden. De inschrijver zou graag meer details willen hebben over in welke week of maand deze periode valt, of waar deze specifieke informatie te vinden is, aangezien er geen paragraaf 5.4 in het Beschrijvend document lijkt te zijn.

Antwoord:
Interviews, van de kans hebbende inschrijvingen is op 28-11-2023 (Zie planning in het beschrijvend document).

Percelen: P1 Werving en selectie diensten
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Uitvoering