



Europese openbare aanbesteding

Levering en onderhoud van meetapparatuur

Bijlage 12A Gebruikersbeoordeling

De praktijkbeoordeling wordt tweeledig uitgevoerd. In totaal zijn 1.000 punten te behalen voor de praktijkbeoordeling. Een deel van de beoordeling wordt uitgevoerd door de eindgebruikers en hiervoor kunnen maximaal 240 punten behaald worden in de totaalscore van de praktijkbeoordeling. Deze gebruikersbeoordeling zal vooral gericht zijn op de beoordeling van het gebruiksgemak door de (eind)gebruiker (zie ook Bijlage 12, KG-20).

Het tweede deel van de praktijkbeoordeling is de zogenoemde expertbeoordeling, waarbij de detectiemiddelen beoordeeld zullen worden door middel van een praktijkbeoordeling. Voor deze expertbeoordeling kunnen maximaal 760 punten behaald worden in de totaalscore van de praktijkbeoordeling. Bij deze beoordeling zal het detectiemiddel ook getoetst worden op vooraf beschreven eisen.

Voor het uitvoeren van de praktijkbeoordeling zal de gasdetectieapparatuur op een nader te bepalen datum op een nader te bepalen plaats (binnen werkgebied van de VRR) worden geleverd door de leverancier in een verzegelde verpakking. De inschrijver levert voor de praktijkbeoordeling (t.b.v. de gebruikersbeoordeling en de expertbeoordeling) twee stuks van ieder meetapparaat voor ExOx en TOX. Oftewel, in ieder geval 2 stuks ExOx-detectoren en 2 stuks CO-detectoren. Daarnaast ofwel 2 stuks CO₂-detectoren, 2 stuks H₂S-detectoren en 2 stuks NH₃-detectoren ofwel 2 stuks multimeters. De gasdetectieapparatuur voldoet in ieder geval aan de gestelde eisen zoals omschreven in het document 'Programma van Eisen'. Daarbij dient aanvullend een productomschrijving van de fabrikant per gasdetector t.b.v. de praktijkbeoordeling geleverd te worden. De productomschrijving dient tenminste informatie te omvatten waaruit blijkt dat aan de technische eisen in het Programma van eisen voldaan wordt.

De praktijkbeoordeling wordt niet door de inschrijvers bijgewoond.

Opzet test gebruikersbeoordeling

In totaal 6 gebruikers binnen de VRR, beoordelen de apparatuur van inschrijver op gebruiksgemak. Binnen deze beoordelingscommissie zijn minimaal twee manschappen en één bevelvoerende. Minimaal één persoon die uiteindelijk ook de expertbeoordeling doet, neemt de gebruikersbeoordeling waar en geeft waar nodig aanwijzingen.

De eindgebruiker krijgt direct voor het uitvoeren van de gebruikersbeoordeling het doel en de te nemen stappen uitgelegd. Dit zal per onderdeel van de beoordeling worden gedaan. In totaal zijn er 5 onderdelen binnen de gebruikersbeoordeling. Wanneer er sprake is van meerdere inschrijvingen, zullen de detectiemiddelen per beoordelingsonderdeel achter elkaar beoordeeld worden door de eindgebruiker waarna de beoordelingsformulieren ingevuld worden. Na het uitvoeren van alle testen zullen de door de eindgebruiker ingevulde beoordelingsformulieren met alle 6 de eindgebruikers worden doorgenomen om waar nodig tot een consensus te komen. Daar waar de scores unaniem zijn, wordt geen verdere toelichting gegeven op het consensusformulier.

Test 1 tot en met 4 richt zich op de ExOx-detectie. Test 5 richt zich op de TOX-detectie.

Doel test 1: Hoe gebruiksvriendelijk is het detectiemiddel zonder enige uitleg aan de eindgebruiker.

Test 1a: De gebruiker krijgt zonder handleiding het detectiemiddel aangereikt met het verzoek deze inzetgereed te maken. Dit wil zeggen aanzetten en het uitvoeren van een frisse luchtkalibratie (al dan niet geautomatiseerd door het detectiemiddel).

Test 1b: De pomp van het detectiemiddel van de gebruikers zal enkele seconden geblokkeerd worden. Vervolgens is de gebruiker in staat het alarm te bevestigen en de pompfunctie te herstellen om weer metingen te kunnen verrichten.

Test 1c: De gebruiker bevestigt het detectiemiddel aan het bluspak.

Test 1d: De gebruiker schakelt het detectiemiddel zonder handleiding weer uit.

Bij de hieronder genoemde onderdelen van de beoordeling krijgt de gebruiker uitleg van de aanwezige en daarvoor aangewezen persoon, die tevens de expertbeoordeling uitvoert en de gebruikersbeoordeling begeleidt.

Doel test 2: Hoe gebruiksvriendelijk is het detectiemiddel met blushandschoenen

Test 2a: De gebruiker schakelt met blushandschoenen het detectiemiddel in en voert indien nodig de frisse lucht kalibratie uit.

Test 2b: De gebruiker bevestigt het detectiemiddel aan het bluspak met blushandschoenen aan.

Test 2c: De gebruiker schakelt het detectiemiddel weer uit met blushandschoenen.

Doel test 3: Afleesbaarheid display en logica van de toetsbediening

Test 3a: De gebruiker schakelt zonder blushandschoenen het detectiemiddel in en voert indien nodig de frisse lucht kalibratie uit.

Test 3b: De gebruiker verricht een positieve meting door ijkgas van 50% LEL C3H8 (propaan) aan te bieden. De gebruiker bevestigt na het uitvoeren van de meting in schone lucht het alarm en de hoogst gemeten waarde opvragen.

Test 3c: De gebruiker maakt het detectiemiddel weer gereed voor een volgende meting door terug te keren naar het startmenu.

Test 3d: De gebruiker loopt vanuit de verlichte ruimte naar een donkere ruimte.

Test 3e: De gebruiker vraagt in deze donkere ruimte opnieuw de hoogst gemeten waarde op die eerder onder 3b is gemeten.

Test 3f: De gebruiker zet in deze donkere ruimte het detectiemiddel uit.

Doel test 4: Hoe gebruiksvriendelijk is het detectiemiddel in volledige PBM

Test 4a: De gebruiker voorziet zichzelf van volledige PBM. Dat wil zeggen bluspak, ademlucht en blushandschoenen. Vervolgens schakelt de gebruiker het detectiemiddel in.

Test 4b: De gebruiker loopt van de verlichte ruimte naar de slecht verlichte ruimte.

Test 4c: In de slecht verlichte ruimte verricht de gebruiker een positieve meting door ijkgas van 50% LEL C3H8 (propaan) aan te bieden.

Test 4d: In de slecht verlichte ruimte bevestigt de gebruiker na het uitvoeren van de meting in schone lucht het alarm en vraagt de hoogst gemeten waarde op.

Test 4e: De gebruiker maakt het detectiemiddel weer gereed voor een volgende meting door terug te keren naar het startmenu

Test 4f: De gebruiker loopt terug naar de verlichte ruimte en vraagt hier opnieuw de hoogst gemeten waarde op en keert daarna weer terug naar het startmenu.

Test 4g: De gebruiker bevestigt het detectiemiddel aan het bluspak.

Test 4h: De gebruiker maakt het detectiemiddel los van het bluspak en schakelt het detectiemiddel uit.

Doel test 5: Hoe gebruiksvriendelijk is het detectiemiddel zonder enige uitleg aan de eindgebruiker, afleesbaarheid display en logica van de toetsbediening.

Test 5a: De gebruiker krijgt zonder handleiding het detectiemiddel aangereikt met het verzoek deze inzetgereed te maken.

Test 5b: De gebruiker verricht een positieve meting door ijkgas van 50ppm CO aan te bieden. De gebruiker bevestigt na het uitvoeren van de meting in schone lucht het alarm b en vraagt de hoogst gemeten waarde op.

Test 5c: De gebruiker maakt het detectiemiddel weer gereed voor een volgende meting door terug te keren naar het startmenu en trekt blushandschoenen aan en bevestigt vervolgens het detectiemiddel aan het bluspak.

Test 5d: De gebruiker maakt het detectiemiddel los van het bluspak en schakelt het detectiemiddel uit.

Beoordelingsformulier gebruikersbeoordeling

Gebruikersbeoordelingsformulier

Eindgebruiker :

Inschrijver : (geanonimiseerd voor eindgebruiker)

		Onvoldoende	Matig	Voldoende
Test 1	Gebruiksgemak			
Test 2	Gebruiksgemak met handschoenen			
Test 3	Logica toets bediening			
Test 3	Af leesbaarheid display			
Test 4	Gebruiksgemak met volledig PBM			
Test 4	Af leesbaarheid display met ademlucht			
Test 5	Gebruiksgemak			
Test 5	Af leesbaarheid display			
Test 5	Logica toets bediening			
Totaal score	In te vullen door expert			
Opmerkingen op score (geef hier de motivering op bij matig of onvoldoende):				

Consensusformulier

De puntenverdeling is niet zichtbaar voor de eindgebruiker, maar zal worden ingevuld na de eindbespreking om tot consensus te komen door de vooraf aangestelde persoon voor het begeleiden van de test. Er is een maximale score van 240 punten.

		Onvoldoende	Matig	Voldoende
Test 1	Gebruiksgemak	0	15	30
Test 2	Gebruiksgemak met handschoenen	0	15	30
Test 3	Logica toets bediening	0	20	40
Test 3	Afreesbaarheid display	0	20	40
Test 4	Gebruiksgemak met volledig PBM	0	10	20
Test 4	Afreesbaarheid display met ademlucht	0	10	20
Test 5	Gebruiksgemak	0	10	20
Test 5	Afreesbaarheid display	0	10	20
Test 5	Logica toets bediening	0	10	20
Totaal (maximum te behalen) punten		240 punten		

Op de testen waar door de eindgebruikers geen unanieme score is toegekend, zal een eindoordeel worden gevormd middels een consensus. Wat hierbij de afwegingen zijn om tot het gezamenlijke oordeel te komen, zal hieronder worden bijgevoegd in een toelichting.

Consensus toelichting test 1 gebruiksgemak:

Consensus toelichting test 2 gebruiksgemak met handschoenen:

Consensus toelichting test 3 logica toets bediening:

Consensus toelichting test 3 afreesbaarheid display:

Consensus toelichting test 4 gebruiksgemak met volledige PBM:

Consensus toelichting test 4 afreesbaarheid display met ademlucht:

Consensus toelichting test 5 gebruiksgemak:

Consensus toelichting test 5 afreesbaarheid display:

Consensus toelichting test 5 logica toets bediening:

Aan de inschrijver (met een geldige inschrijving) wordt in de mededeling van de gunningsbeslissing de beoordeling in consensus van zijn inschrijving per testonderdeel verstrekt. Als een testonderdeel met 'onvoldoende' of 'matig' is beoordeeld, wordt in de mededeling van de gunningsbeslissing daarvan een onderbouwing gegeven. Als een testonderdeel in de beoordeling in consensus met 'voldoende' is beoordeeld, blijft een onderbouwing hiervan in de mededeling van de gunningsbeslissing achterwege.