

COMMERCIEEL VERTROUWELIJK

OFFERTEAANVRAAG

Europese aanbesteding

Sanitaire Artikelen

Referentie: H3O-2023-01

Stichting H³O



| | |
|--------------------------|--|
| Status: | Definitief (Nota van Inlichtingen 2), V3.0 |
| Uitgevoerd door: | Inkoopcollectieven B.V. |
| Datum publicatie: | 26-10-2023 |
| TenderNednummer: | 430898 |

BEGRIPPENLIJST

| Definitie | Toelichting |
|--------------------------------|--|
| <i>Aanbestedende dienst</i> | De Aanbestedende dienst, in de zin van de meest recente versie van de Aanbestedingswet, is Stichting H ³ O, gevestigd te Kolfstraat 120, 3311 XL Dordrecht. |
| <i>Aanbesteding</i> | Een specifieke inkoopprocedure. Daar waar in dit Aanbestedingsdocument over de Aanbesteding (met een hoofdletter) wordt gesproken, wordt de onderhavige aanbesteding met kenmerk H3O-2023-01 bedoeld. |
| <i>Aanbestedingsdocumenten</i> | De aankondiging, de Offerteaanvraag, de Bijlagen en de eventuele Nota's van Inlichtingen, welke allen betrekking hebben op deze aanbesteding. |
| <i>Aanbestedingsprocedure</i> | De procedure van deze Aanbesteding, beginnend bij de publicatie op TenderNed en eindigend met de definitieve gunning van de Opdracht. |
| <i>Afleverlocatie</i> | De in pandige locatie waar de door de Opdrachtgever bestelde producten door de Leverancier worden afgeleverd. De uiteindelijke Afleverlocatie(s) zijn afhankelijk van de individuele keuze van de desbetreffende school. |
| <i>Assortiment</i> | Het Assortiment bestaat uit de producten zoals de Opdrachtgevers hebben gedefinieerd in Bijlage B-7 Prijsinvuldocument en welke door de Leverancier, gedurende de Looptijd van de Overeenkomst, gegarandeerd beschikbaar zijn en geleverd kunnen worden binnen de afgesproken levertermijnen. |
| <i>Bijlage</i> | Een bijlage bij één van de Aanbestedingsdocumenten. Een Bijlage maakt onverbreekelijk onderdeel uit van het document waar het een Bijlage van is. |
| <i>Bruikleen</i> | Bruikleen wil zeggen dat een Dispenser door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever in bruikleen wordt gegeven. Bij Bruikleen worden geen kosten voor het gebruik van de Dispenser doorbelast aan de Opdrachtgever. De kosten voor het gebruik van de Dispensers worden geacht te zijn verrekend in de bij de Dispensers behorende Supplies die de Opdrachtgever periodiek afneemt. Dispensers worden tijdens de Looptijd van het contract door de Opdrachtnemer lineair afgeschreven in 6 jaar. Na afschrijving zijn de Dispensers eigendom van de Opdrachtgever. |
| <i>Combinanten/Combinatie</i> | Leveranciers die gezamenlijk een Inschrijving uitbrengen. |

| Definitie | Toelichting |
|----------------------------------|---|
| <i>Dispensers</i> | De definitie van Dispensers omvat: toiletrolhouders, luchtverfrissers, handdrogers (katoen, papier, lucht), zeepdispensers |
| <i>Gegadigde</i> | Een partij die geïnteresseerd is in deze Europese aanbesteding maar nog niet per definitie inschrijft. |
| <i>Gelijkwaardig alternatief</i> | Een product dat door de gebruiker wordt ervaren als zijnde een product met een gelijkwaardige functionaliteit en kwaliteit als het oorspronkelijk gevraagde of aangeboden product. |
| <i>Implementatiefase</i> | De fase na definitieve gunning en contractondertekening waarin Opdrachtnemer de dienstverlening bij de Opdrachtgever implementeert. |
| <i>Inkoopvoorwaarden</i> | De inkoopvoorwaarden zoals die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd in het kader van de onderhavige aanbesteding en als zodanig zijn opgenomen in Bijlage A-1 Inkoopvoorwaarden. |
| <i>Inschrijver</i> | Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die door middel van een Inschrijving aanbiedt de opdracht uit te voeren. In het geval dat na de definitieve gunning en/of het afsluiten van de Overeenkomst wordt gesproken over een Inschrijver, dan wordt bedoeld de Inschrijver aan wie de opdracht is gegund. |
| <i>Inschrijving</i> | Een naar aanleiding van deze Offerteaanvraag gedaan aanbod. |
| <i>Invuldocument</i> | Het bestand "H3O-2023-01 Invuldocument Bijlagen B Vx.docx" dat is gepubliceerd als onderdeel van onderhavige aanbesteding, waarbij "Vx" staat voor het versienummer van het document. Zo betekent "V1.0" versienummer 1.0, "V2.0" versienummer 2.0, enzovoort. |
| <i>Irreële Inschrijving</i> | Een niet-realistische Inschrijving, dat wil zeggen: een aanbod dat de door de Aanbestedende dienst beoogde werking van de waarderingssystematiek frustreert dan wel een aanbod dat naar oordeel van de Aanbestedende dienst in redelijkheid mag aannemen in de praktijk niet kan worden waargemaakt, althans niet met een mate van kwaliteit die de Aanbestedende dienst voor ogen heeft. |
| <i>Issue</i> | Een klacht of melding van de Opdrachtgever welke niet binnen de in de Aanbesteding gestelde termijn is opgelost. |
| <i>Knock-Out Criterium</i> | Een criterium waarbij Inschrijver, indien hij hier niet aan voldoet, uitgesloten wordt van verdere deelname aan deze Aanbesteding. |
| <i>Kwaliteit</i> | Het beoordelingscriterium kwaliteit. |
| <i>Leverancier</i> | Een leverancier voor Sanitaire Artikelen. |
| <i>Looptijd</i> | De periode tussen de ingangsdatum en de einddatum van de Overeenkomst. Ofwel: de contractperiode. |

| Definitie | Toelichting |
|-----------------------------------|--|
| <i>Manipulatieve inschrijving</i> | Een Inschrijving met 'aanwending van een oneigenlijk middel om aan de concurrentie van mede-inschrijvers te ontkomen, respectievelijk van misbruik van de aangekondigde maatstaf ter beoordeling van de economisch voordeligste aanbidding' |
| <i>Malusregeling</i> | Een regeling die toegepast wordt op het moment dat de Opdrachtnemer tijdens de Looptijd van de Overeenkomst niet aan de eisen uit deze Aanbesteding voldoet. Deze regeling is vastgelegd in Bijlage A-6. |
| <i>Maverick buying</i> | Het inkopen buiten de contracten/afspraken om. Bijvoorbeeld bij Leveranciers waar geen contract mee is gesloten. |
| <i>Nadere Overeenkomst</i> | Een Nadere Overeenkomst maakt onderdeel uit van de bijbehorende Raamovereenkomst. De uit de Aanbesteding voortvloeiende afspraken tussen de Opdrachtgever en de gekozen Leverancier worden vastgelegd in een Nadere Overeenkomst. |
| <i>Nettoprijs</i> | De door Inschrijver in zijn Inschrijving opgegeven prijzen. Deze prijzen zijn exclusief btw en exclusief Opslagpercentage. |
| <i>Nota van Inlichtingen</i> | Het document/de documenten (inclusief bijlagen) waarin de Aanbestedende dienst de vragen van geïnteresseerden naar aanleiding van de aanbestedingsdocumenten geanonimiseerd beantwoordt. De Nota('s) van Inlichtingen wordt/worden gepubliceerd op TenderNed gepubliceerd, en maakt/maken integraal onderdeel uit van deze aanbesteding. |
| <i>Offerteaanvraag</i> | Het onderhavige document, inclusief alle bijlagen, dat als basis dient voor de Inschrijving van de Inschrijver en de daaruit voortvloeiende Overeenkomst. |
| <i>Opdracht</i> | Het onderwerp van de Overeenkomst. |
| <i>Opdrachtgever</i> | De Aanbestedende dienst in haar hoedanigheid als opdrachtgever ten opzichte van de Opdrachtnemer. |
| <i>Opdrachtnemer</i> | Een Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund en met wie de Overeenkomst is gesloten. |
| <i>Overeenkomst</i> | Het contract, met bijbehorende documenten, dat de Opdrachtgever aangaat met een Inschrijver aan wie de opdracht wordt gegund naar aanleiding van de Offerteaanvraag. |
| <i>Overige producten</i> | De definitie Overige producten omvat: toiletgarnituur, dameshygiëneboxen |
| <i>Prijs</i> | Het beoordelingscriterium prijs. |
| <i>Programma van Eisen</i> | Het Programma van Eisen zoals opgenomen in Bijlage A-4. Afgekort naar PvE. |

| Definitie | Toelichting |
|----------------------------------|--|
| <i>Sanitaire Artikelen</i> | Dispensers, Supplies en Overige producten gezamenlijk |
| <i>Servicekalender</i> | Een overzicht waarin is opgenomen welke service of levering Opdrachtnemer op welk moment uitvoert bij de school. |
| <i>Strategische inschrijving</i> | Een Inschrijving waarbij een Inschrijver handig gebruik maakt van de door de aanbestedende dienst gehanteerde beoordelingsmethode. |
| <i>SLA</i> | De SLA, ofwel Service Level Agreement, is een document waarin afspraken met betrekking tot het niveau van de dienstverlening van Opdrachtnemer zijn vastgelegd. |
| <i>Supplies</i> | De definitie van Supplies omvat: toiletpapier, inhoud luchtverfrissers, papieren handdoekjes, katoenrollen, zeepflacons (foam/vloeibaar) |
| <i>Wachtkamer constructie</i> | Een constructie waarbij met de Inschrijver die op de tweede plaats eindigt na beoordeling een Overeenkomst wordt aangegaan. Er wordt van deze Overeenkomst gebruikgemaakt wanneer met de gegunde Inschrijver eerder eindigt dan bedoeld. |
| <i>Werkdagen</i> | Reguliere werkdagen (maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag) minus officiële feestdagen. |

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| BEGRIPPENLIJST | 2 |
| INHOUDSOPGAVE | 6 |
| 1 Over deze aanbesteding | 9 |
| 1.1 Inleiding..... | 9 |
| 1.2 Beschrijving van de Aanbestedende dienst..... | 9 |
| 1.2.1 Beschrijving achtergronden..... | 11 |
| 1.2.2 Doelstelling van de aanbesteding..... | 11 |
| 1.2.3 Verdeling in percelen..... | 12 |
| 1.2.4 Ingangsdatum en duur Overeenkomst..... | 12 |
| 1.2.5 Wachtkamerconstructie | 13 |
| 1.2.6 Omvang van de opdracht..... | 13 |
| 2 PROCEDURE..... | 14 |
| 2.1 Soort procedure en verantwoording van de procedure..... | 14 |
| 2.2 Planning..... | 14 |
| 2.3 Het aanbestedingsteam | 14 |
| 2.4 Communicatie | 15 |
| 2.4.1 Contactpersonen Aanbestedende dienst..... | 15 |
| 2.4.2 Contactpersonen Inschrijver | 15 |
| 2.5 Vragen, toe- en inlichtingen op de Offerteaanvraag..... | 15 |
| 2.6 Onregelmatigheden | 16 |
| 2.7 Klachten en geschillen..... | 16 |
| 2.8 Opening Inschrijvingen | 17 |
| 2.9 Procedure voor het beoordelen van Inschrijvingen..... | 17 |
| 2.10 Toelichting of aanvullend onderzoek..... | 17 |
| 2.11 Gunningsprocedure..... | 17 |
| 2.12 Wijzigingen in de bedrijfsvoering..... | 18 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 2.13 | <i>Prevaleren van aanbestedingsdocumenten</i> | 18 |
| 2.14 | <i>Aanduiding</i> | 19 |
| 2.15 | <i>Intellectueel eigendom</i> | 19 |
| 2.16 | <i>Overige bepalingen</i> | 19 |
| 3 | Eisen aan de inschrijving | 21 |
| 3.1 | <i>Wijze van indienen van de Inschrijving</i> | 21 |
| 3.2 | <i>Vorm van de inschrijving</i> | 21 |
| 3.3 | <i>Inkoopvoorwaarden</i> | 22 |
| 4 | Eisen aan de Inschrijver | 23 |
| 4.1 | <i>Algemeen</i> | 23 |
| 4.2 | <i>Gegevens Inschrijver</i> | 23 |
| 4.3 | <i>Uitsluitingsgronden</i> | 23 |
| 4.4 | <i>Selectiecriteria</i> | 23 |
| 4.4.1 | <i>Technische bekwaamheid</i> | 23 |
| 4.4.2 | <i>Economische en financiële draagkracht</i> | 24 |
| 4.5 | <i>Inschrijving in samenwerking met andere ondernemingen</i> | 25 |
| 4.5.1 | <i>Onderaanneming</i> | 25 |
| 4.5.2 | <i>Combinatie</i> | 25 |
| 4.5.3 | <i>Beroep op middelen derde(n)</i> | 26 |
| 4.6 | <i>Ondertekening Uniform Europees Aanbestedingsdocument</i> | 27 |
| 5 | Gunningscriteria | 28 |
| 5.1 | <i>De gehanteerde gunningscriteria</i> | 28 |
| 5.1.1 | <i>Programma van eisen</i> | 28 |
| 5.1.2 | <i>Beoordeling op Prijs en Kwaliteit</i> | 28 |
| 5.2 | <i>Beoordeling prijs</i> | 29 |
| 5.2.1 | <i>Wijze van beoordeling prijs</i> | 29 |
| 5.2.2 | <i>Voorwaarden prijsstelling</i> | 30 |
| 5.3 | <i>Beoordeling kwaliteit</i> | 31 |
| 5.3.1 | <i>Wijze van beoordeling kwaliteit</i> | 31 |
| 5.3.2 | <i>Toelichting op subcriterium implementatieplan</i> | 32 |
| 5.3.3 | <i>Toelichting op subcriterium Service en Partnership</i> | 33 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 5.3.4 | Toelichting op subcriterium Doelgroep specifieke oplossing..... | 34 |
| 5.3.5 | Toelichting op subcriterium Duurzaamheidsdossier | 35 |
| 5.3.6 | Toelichting op subcriterium Advies Handhygiëne..... | 36 |
| 5.4 | <i>Concretiseringsfase</i> | 36 |
| Bijlage A-1 Inkoopvoorwaarden | | 38 |
| Bijlage A-2 Conceptovereenkomst | | 39 |
| Bijlage A-3 Format Nota van Inlichtingen..... | | 42 |
| Bijlage A-4 Programma van Eisen | | 43 |
| Bijlage A-5 Concept wachtkamerconstructie..... | | 55 |
| Bijlage A-6 Escalatie- en malusregeling..... | | 58 |
| Bijlage A-7 Concept SLA..... | | 59 |

BIJLAGEN OPGENOMEN IN HET 'INVULDOCUMENT'

Bijlage B-1. Invulinstructie

Bijlage B-2. Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Bijlage B-3. Referenties

Bijlage B-4. Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid Combinanten

Bijlage B-5. Verklaring terbeschikkingstelling

Bijlage B-6. Verklaring acceptatie concept Overeenkomst(en)

Bijlage B-7. Totaalblad prijsgegevens

Bijlage B-8. Kwaliteitsdossier

1 Over deze aanbesteding

1.1 Inleiding

Voor u ligt de Offerteaanvraag behorende bij de Europese aanbesteding Sanitaire Artikelen van Stichting H³O, met referentie H3O-2023-01. Het doel van deze aanbesteding is om te komen tot een Overeenkomst met een Opdrachtnemer, die voorziet in de levering van Sanitaire Artikelen voor de Aanbestedende dienst. De uitvraag betreft het geheel aan diensten en/of producten zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten.

1.2 Beschrijving van de Aanbestedende dienst

Aanbestedende dienst

Voor deze Aanbesteding is Stichting H³O de Aanbestedende dienst, in de zin van de meest recente versie van de Aanbestedingswet.

Stichting H³O verzorgt peuter- en kinderopvang en biedt basis- en voortgezet onderwijs aan op verschillende niveaus. De in totaal vijftien scholen waaronder tien Integrale Kind Centra (IKC) waarvan één met evangelische signatuur, een locatie voor speciaal basisonderwijs, een locatie voor hoogbegaafdenonderwijs en het Insula College voor voortgezet onderwijs op vmbo, mavo, havo, atheneum en gymnasiumniveau, vindt u verspreid over heel Dordrecht.

Stichting H³O biedt vanuit de christelijke identiteit een ontwikkelingsproces op maat, waarin medewerkers hun talenten ontdekken, ontplooien en benutten om kinderen en jonge mensen zich te laten ontwikkelen tot verantwoordelijke, goed toegeruste wereldburgers.

Stichting H³O werkt aan een doorgaande leer- en ontwikkelingslijn, waarin hoofd, hart en handen de leidraad vormen voor samen leven, werken en leren. Stichting H³O biedt warmte en veiligheid voor kinderen van 2 tot 18 jaar in een uitdagende, inspirerende omgeving.

Voor de publicatie van deze Aanbesteding op TenderNed is gebruik gemaakt van het account van Schoolinkoop. Schoolinkoop voert de Aanbesteding voor Stichting H³O uit.

De in de onderstaande tabel, "Locaties Aanbestedende dienst", opgenomen locaties worden vertegenwoordigd en nemen deel aan deze Europese Aanbesteding.

Locaties Aanbestedende dienst

| School | Adres | Soort onderwijs | Frequentie |
|--------|-------|-----------------|------------|
| | | | |

| | | | |
|---------------------------|---|----|----------------|
| Insula College Leerpark | Leerparkpromenade 300, 3312 KW Dordrecht | VO | 1x per 4 weken |
| Insula College Leerpark | Leerparkpromenade 400, 3312 KW Dordrecht | VO | 1x per 4 weken |
| De Toekomst | Willem de Zwijgerlaan 2, 3314 NX Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| Insula College | Halmaheiraplein 5, 3312 GH Dordrecht | VO | 1x per 2 weken |
| CBS Prinses Julianaschool | Pr. Julianaweg 2, 3314 KT Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| CBS Bavinck | Museumstraat 67, 3311 XP Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| EBS Eden | Willem de Zwijgerlaan 2a, 3314 NX Dordrecht | VO | 1x per 4 weken |
| BS De Fontein | Mathijs Marisstraat 33, 3314 TN Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| CBS De Repelaer | Eddingtonweg 9, 3318 BE Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| CBS De Repelaer | Standhasenstraat 47, 3312 LN Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| Insula College | Koningstraat 294, 3319 PH Dordrecht | VO | 1x per 4 weken |
| CBS De Horizon | Singel 441, 3311 HH Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| CBS De Regenboog | Volkerakweg 60, 3313 BN Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| CBS Prins Bernhard | Willaertstraat 2, 3314 WZ Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| Bestuursbureau H3O | Kolfstraat 120, 3311 XL Dordrecht | - | 1x per 4 weken |
| Brede School de Fontein | Douwe Aukestraat 3, 3317 AM Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |

| | | | |
|------------------|------------------------------------|----|----------------|
| De Sterrekijker | Boogschutter 71, 3328 KC Dordrecht | PO | 1x per 4 weken |
| CBS Het Kristal | Eulerlaan 49, 3328 KS Dordrecht | PO | 1x per 2 weken |
| CBS De Regenboog | Noordendijk 250, 3311 RR Dordrecht | PO | 1x per 2 weken |

Nadere inlichtingen over de Aanbestedende dienst zijn te vinden op: www.h3o.nl.

De beoogde Overeenkomst

1.2.1 Beschrijving achtergronden

De Aanbestedende dienst wenst voor al haar scholen de Sanitaire Artikelen aan te besteden.

1.2.2 Doelstelling van de aanbesteding

De Aanbestedende dienst wenst een Overeenkomst af te sluiten met een leverancier voor Sanitaire Artikelen. Het gaat hierbij in ieder geval om het leveren van de volgende producten en de daarbij behorende dienstverlening:

Sanitaire Artikelen

| Dispensers | Supplies | Eenheid | Overige producten |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Toiletrolhouders | Toiletpapier | 2-laags 100m rol | Toiletgarnituur: Houder + borstel |
| Luchtverfrissers | Inhoud luchtverfrissers: Luchtverfrissingscapsules en batterijen | Navulling 80ml | |
| Handdrogers (Papierrol) | Cassettes met netversterkt papier <u>of</u> papierrol | Cassette (33m/55m) of papierrol | |
| Handdrogers (Vouwhanddoek) | Papieren vouwhanddoekjes | 2-laags 21x24 cm | |
| Zeeppdispensers | Zeepflacons (foam) | Foam 500 ml | |
| | | | Dameshygiëneboxen max. 23 liter |
| Seatcleaner | Navulling (foam/vloeibaar) | Navulling 300ml | |

| |
|--|
| Poetsrollen 1- laags rollen 350 meter |
| |

Service en dienstverlening Sanitaire Artikelen

Service/dienstverlening:

Dispensers:

- Het leveren en het installeren van Dispensers;
- Repareren/opvullen van aanwezige gaten (veroorzaakt door de montage van de oude dispensers) in de muur;
- Het repareren/opvullen van gaten in de muur na verwijdering Dispensers aan het eind van de Overeenkomst;
- Het repareren/vervangen van niet of niet-goed functionerende Dispensers gedurende de Looptijd van de overeenkomst;
- Het op verzoek van de school bijplaatsen of verwijderen van Dispensers;
- Het periodiek vervangen van luchtverfrissingscapsules en batterijen.

Supplies

- Het voorraadbeheer van op de locaties aanwezige voorraden van Supplies;
- Het leveren van Supplies tot aan afgesproken locatie.

Overige producten

- Het periodiek vervangen, ledigen en reinigen van dameshygiëneboxen: minimaal 1x per 4 weken en bij een drietal scholen elke 2 weken, nader afgestemd met betreffende school;
- Het periodiek vervangen van luchtverfrissers (elke 2 maanden)
- Het periodiek vervangen van toiletbrilreinigers (elke 3 maanden)
- Het periodiek vervangen van toiletborstels (1 x per jaar)

Bovenstaande Sanitaire Artikelen worden verder gespecificeerd in het Assortiment in Bijlage B-7 Prijsinvaldocument. Opdrachtgever houdt na het afsluiten van de Overeenkomst de vrijheid om Sanitaire Artikelen, welke niet zijn gespecificeerd in de Offerteaanvraag, elders in te kopen.

Het in Bijlage B-7 gespecificeerde Assortiment aan Sanitaire Artikelen is een verzameling welke de Opdrachtgever voornemens is om in te kopen onder de voorwaarden van de Offerteaanvraag.

1.2.3 Verdeling in percelen

Er is gekozen om de aanbesteding niet onder te verdelen in percelen teneinde de administratieve lasten voor de Aanbestedende dienst te minimaliseren. De gangbare partijen in de markt zijn van voldoende omvang om op deze aanbesteding in te kunnen schrijven.

1.2.4 Ingangsdatum en duur Overeenkomst

De beoogde ingangsdatum voor de Overeenkomst is 1 januari 2024. De Overeenkomst heeft een initiële Looptijd van 48 maanden, met 2 maal een optie voor verlenging van 1 jaar of een andere combinatie van maximaal 2 jaar.

Verlenging van de Overeenkomst vindt plaats eenzijdig door de Opdrachtgever; Opdrachtgever dient uiterlijk vier maanden voor afloop van de Looptijd dan wel voor afloop van een optie voor verlenging schriftelijk aan de ander mede te delen indien zij de Overeenkomst wenst te verlengen. Indien de mededeling niet (tijdig) is gedaan wordt de Overeenkomst niet verlengd en eindigt de overeenkomst van rechtswege.

1.2.5 Wachtkamerconstructie

Met de Inschrijver welke op de tweede plaats eindigt in de eindbeoordeling (zie hoofdstuk 5) wordt een Wachtkamerconstructie aangegaan. Dit houdt in dat, indien de Overeenkomst tussen de Aanbestedende dienst en de gegunde Inschrijver eerder eindigt dan 31 december 2024 er voor de resterende Looptijd van de Overeenkomst een Overeenkomst wordt gesloten met de Inschrijver waarmee de Aanbestedende dienst de Wachtkamerconstructie is aangegaan.

1.2.6 Omvang van de opdracht

De omvang van de opdracht bedraagt ongeveer €94.000 per jaar exclusief btw.

De bedragen, diensten, artikelen en aantallen die worden vermeld in de Offerteaanvraag en in de Bijlagen zijn indicatief. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

2 PROCEDURE

2.1 Soort procedure en verantwoording van de procedure

Gezien de omvang van de markt heeft de Aanbestedende dienst gekozen voor een openbare procedure.

De Opdrachtnemer wordt bepaald op basis van de BPKV-methode (Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding).

2.2 Planning

| Activiteit | Datum | Tijdstip |
|--|---------------------------|-----------|
| Publicatie op www.tenderned.nl | Vrijdag 22 september 2023 | |
| Uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijvers voor de eerste Nota van Inlichtingen | Vrijdag 6 oktober 2023 | 12:00 uur |
| Publiceren eerste Nota van Inlichtingen | Vrijdag 13 oktober 2023 | |
| Uiterste moment voor het stellen van vragen door Inschrijvers voor de tweede Nota van Inlichtingen | Vrijdag 20 oktober 2023 | 12:00 uur |
| Publiceren tweede Nota van Inlichtingen | Donderdag 26 oktober 2023 | |
| Uiterste moment van indienen van Inschrijvingen | Vrijdag 10 november 2023 | 12:00 uur |
| Verzenden voorlopige gunningsbeslissing en afwijzingen onder opschortende voorwaarden en start concretiseringsfase | Vrijdag 17 november 2023 | |
| Verzenden definitieve gunning en eind concretiseringsfase | Vrijdag 1 december 2023 | |
| Contractondertekening met Opdrachtnemer(s) | Vrijdag 8 december 2023 | |
| Gewenste ingangsdatum Overeenkomst | Maandag 1 januari 2023 | |

2.3 Het aanbestedingsteam

Voor deze aanbesteding is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van de Aanbestedende dienst, ondersteund door inkoopconsultants van Schoolinkoop. De Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten in deze aanbestedingsprocedure. De coördinatie en de begeleiding van de uitvoering van de aanbesteding wordt uitgevoerd door Schoolinkoop.

2.4 Communicatie

2.4.1 Contactpersonen Aanbestedende dienst

De contactpersonen gedurende de aanbestedingsfase namens de Aanbestedende dienst zijn:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Primair Contactpersoon: | Bregt van der Pool Inkoopconsultant info@schoolinkoop.nl |
| Vervangend contactpersoon: | Ardiana Salihi Inkoopconsultant info@schoolinkoop.nl |
| Bezoek en postadres: | Inkoopcollectieven B.V. Gervenstraat 4, 5211 PD Den Bosch Telefoon (073) 888 53 08 |
| Klachtenloket Aanbestedende dienst: | Schoolinkoop info@schoolinkoop.nl |

Het is niet toegestaan medewerk(st)ers van de Aanbestedende dienst tijdens de procedure rechtstreeks te benaderen, anders dan verwoord in dit document. Contact met anderen dan de in deze paragraaf aangegeven contactperso(o)n(en) brengt de transparantie van de aanbesteding en de gelijkheid van potentiële Inschrijvers ernstig in gevaar. Om die reden kunnen partijen die contact zoeken met een ander dan de aangewezen contactperso(o)n(en) en/of op een andere wijze dan voorgeschreven, worden uitgesloten van deelname aan deze aanbesteding.

2.4.2 Contactpersonen Inschrijver

De Aanbestedende dienst wil het contact met de Inschrijver laten verlopen via een vaste contactpersoon en bij afwezigheid door een vaste plaatsvervanger van de Gegadigde. Beide contactpersonen van de Inschrijver hebben volledige beslissingsbevoegdheid en zijn gemachtigd om namens de Inschrijver op te treden. De Inschrijver dient in Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument in deel II de gegevens van deze contactpersonen vermelden.

2.5 Vragen, toe- en inlichtingen op de Offerteaanvraag

Gegadigden hebben tot de in paragraaf 2.2 vermelde momenten om vragen in te dienen.

Er wordt door de Aanbestedende dienst **geen** gebruik gemaakt van de vraag-antwoord module in TenderNed. Inschrijvers dienen uitsluitend gebruik te maken van het meegeleverde document "Format Nota van Inlichtingen.xls". Deze dient volledig ingevuld, via de Berichtenmodule in TenderNed, verstuurd te worden. Vragen die Gegadigde op een andere wijze indient, neemt de Aanbestedende dienst niet in behandeling. Telefonische vragen of vragen die geen verband houden

met het kunnen doen van een Inschrijving ten behoeve van de aanbesteding worden niet beantwoord.

Uiterlijk op de in paragraaf 2.2 vermelde data word(t)(en) de definitieve Nota('s) van Inlichtingen verspreid. Alle verschenen Nota's van Inlichtingen (één of meer) gelden als aanvulling op de Offerteaanvraag en maken hiervan onderdeel uit. Ten aanzien van vragen die de contactpersonen ontvangen na de uiterste datum voor het stellen van vragen, beoordeelt de Aanbestedende dienst van geval tot geval, en met het oog op het belang van het project, of die vragen beantwoord worden. Bij een eventuele tweede of volgende Nota van Inlichtingen worden uitsluitend vragen beantwoord die betrekking hebben op de voorgaande Nota van Inlichtingen.

2.6 Onregelmatigheden

Deze Offerteaanvraag is met grote zorg samengesteld. Mocht een Gegadigde echter onduidelijkheden, onvolkomenheden, procedurefouten, tegenstrijdigheden of enige andere onregelmatigheden constateren, dan dient de Gegadigde deze aan te leveren in het kader van vragen voor de Nota van Inlichtingen (zie paragraaf 2.5), op straffe van verval van recht. Eventuele vragen, dan wel voorstellen tot wijziging die na de uiterste datum voor het stellen van vragen worden ontvangen, worden niet geaccepteerd. Gegadigden die Inkoopcollectieven B.V. hierop niet tijdig attenderen kunnen de Aanbestedende dienst en Inkoopcollectieven B.V. op een later moment niet alsnog op onregelmatigheden aanspreken. Indien naderhand blijkt dat er onvolkomenheden, tegenstrijdigheden of andere onregelmatigheden in deze Offerteaanvraag zitten en deze niet door de Gegadigden zijn gemeld, dan zullen deze in het voordeel van de Opdrachtgever worden uitgelegd.

2.7 Klachten en geschillen

Klachten met betrekking tot deze Offerteaanvraag en/of de aanbestedingsprocedure kunnen worden voorgelegd aan het klachtenloket van de aanbestedende dienst of aan de in paragraaf 2.4.1 vermelde contactpersoon. Indien de Inschrijver niet tevreden is met de uitkomst van de afhandeling van de klacht door de Aanbestedende dienst, dan kan de Inschrijver de klacht voorleggen aan de commissie van aanbestedingsexperts, zoals door het Ministerie van Economische Zaken is ingesteld. Klachten kunnen worden ingediend via de website van de commissie: www.commissievanaanbestedingsexperts.nl.

Geschillen welke verband houden met deze aanbesteding dienen tijdens de standstill periode in kort geding te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Bosch, op straffe van verval van recht. Het maken van bezwaar vindt plaats door betekening van een dagvaarding aan de Aanbestedende dienst. Indien de aanbestedende dienst bestaat uit meerdere organisaties en er sprake is van een penvoerder, dan kan worden volstaan met dagvaarding van alle

deelnemende organisaties enkel aan het adres van de penvoerder (zie paragraaf 1.2). De Inschrijver dient onverwijld een schriftelijke kopie van de dagvaarding te sturen aan de primaire contactpersoon van deze Offerteaanvraag als vermeld in paragraaf 2.4.1, onverminderd overige verplichtingen op grond van onder meer het Wetboek van burgerlijke rechtsvordering.

2.8 Opening Inschrijvingen

Het openen van de kluis vindt plaats op datum en tijdstip zoals vermeld op TenderNed.

2.9 Procedure voor het beoordelen van Inschrijvingen

De Aanbestedende dienst controleert na ontvangst van de Inschrijvingen of er, op basis van de uitsluitingsgronden, reden is voor uitsluiting van deelname aan deze aanbestedingsprocedure. Indien er geen reden is voor uitsluiting van deelname op basis van de uitsluitingsgronden, dan wordt de Inschrijving in de volgende volgorde beoordeeld:

1. Controle op de vormeisen zoals beschreven in hoofdstuk 3;
2. Controle op de geschiktheidseisen zoals beschreven in hoofdstuk 4;
3. Beoordeling op basis van de gunningscriteria zoals beschreven in hoofdstuk 5.

Indien op enig moment wordt vastgesteld dat niet wordt voldaan aan een van de eisen, dan is Aanbestedende dienst genoodzaakt om de Inschrijving uit de sluiten van deelname aan deze aanbesteding en niet verder in behandeling te nemen. De Inschrijver zal hiervan schriftelijk op de hoogte worden gebracht met mededeling van de reden(en).

2.10 Toelichting of aanvullend onderzoek

Naar aanleiding van eventuele onduidelijkheden in de Inschrijving kan de Aanbestedende dienst aan de Inschrijver een toelichting vragen. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om in het kader hiervan nadere stukken en documenten van Inschrijvers te verlangen ten bewijze dat de betreffende Inschrijving voldoet aan alle eisen en voorwaarden die zijn opgenomen in deze Offerteaanvraag. Indien een nadere toelichting wordt gevraagd is de Inschrijver verplicht hierop in te gaan binnen een 48 uur. De toelichting dient schriftelijk te worden verstrekt en maakt deel uit van de Inschrijving van de Inschrijver. Indien de Inschrijver niet ingaat op deze uitnodiging kan de Aanbestedende dienst besluiten desbetreffende Inschrijver alsnog uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

2.11 Gunningsprocedure

Alle Inschrijvers ontvangen via de Berichtenmodule in TenderNed bericht over de gunningsbeslissing. De Inschrijver van wie de Inschrijving is afgewezen, ontvangt in ditzelfde bericht de motivering van de afwijzing, waarbij de naam van de Inschrijver met de beste prijs-

kwaliteitverhouding heeft gedaan, wordt vermeld alsmede de/het kenmerk(en) en voorde(e)l(en) van de winnende Inschrijving ten opzichte van hun eigen Inschrijving.

Vanaf de datum van verzending van de gunningsbeslissing is er gedurende de standstill periode van 20 kalenderdagen gelegenheid, op straffe van geval van recht, bezwaren ten aanzien van deze gunningsbeslissing kenbaar te maken door betekening van een dagvaarding aan de Aanbestedende dienst en het zenden van een kopie van deze dagvaarding aan de contactpersoon van de Aanbestedende dienst zoals genoemd in paragraaf 2.4.1.

Indien na het verstrijken van deze termijn van 20 kalenderdagen geen bezwaren zijn ingediend, zal een aanvang worden gemaakt met de contractondertekening met de Inschrijver waarmee de Overeenkomst, naar verwachting, zal worden afgesloten. In deze periode mag de gegunde leverancier starten met het uitvoeren van de voorbereidingen op de werkzaamheden aan het contract. Indien de Inschrijver niet definitief gegund krijgt, heeft Inschrijver in deze situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade en/of anderszins.

2.12 Wijzigingen in de bedrijfsvoering

Indien zich wijzigingen voordoen of dreigen voor te doen in de bedrijfsvoering van een Inschrijver welke van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dan dient de Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan de contactpersoon als vermeld onder paragraaf 2.4.1.

Indien een Inschrijver gedurende de aanbestedingsprocedure aangeeft dat deze voor de aanbesteding relevante bedrijfsactiviteiten staakt, dan behoudt de Aanbestedende dienst zich eveneens het recht voor de betreffende Inschrijving om die reden terzijde te leggen en niet verder in de beoordeling mee te nemen. De Inschrijver heeft in deze situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, schade en/of anderszins.

2.13 Prevaleren van aanbestedingsdocumenten

In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. Overeenkomst;
2. Nota's van Inlichtingen (indien er meerdere Nota's van Inlichtingen zijn prevaleert de meest recente Nota van Inlichtingen);
3. Offerteaanvraag inclusief bijlagen;
4. Algemene inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever;
5. SLA;
6. De Inschrijving van de Opdrachtnemer, inclusief de uitwerking daarvan.

2.14 Aanduiding

Indien in deze Offerteaanvraag onverhoopt merken, octrooien, types of een bepaalde oorsprong is aangeduid, dan dient de Inschrijver deze te lezen met de toevoeging 'of gelijkwaardig alternatief', tenzij het een weergave/aanduiding betreft van de huidige situatie. Als in de praktijk blijkt dat bij het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief het artikel niet gelijk is aan het kwaliteitsniveau van het origineel gevraagde artikel (dit ter bepaling en ter beoordeling van de Opdrachtgever) wordt alsnog het originele artikel aangeboden tegen dezelfde prijs als het aangeboden vergelijkbare alternatieve artikel.

2.15 Intellectueel eigendom

Personen en organisaties kunnen deze Offerteaanvraag uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Het is de Inschrijver niet toegestaan de Offerteaanvraag en bijbehorende documenten aan derden ter beschikking te stellen of voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt te verveelvoudigen.

2.16 Overige bepalingen

- a. Door het indienen van een Inschrijving accepteert de Inschrijver de opzet, inhoud en bepalingen van de aanbestedingsprocedure en de Offerteaanvraag;
- b. Door het indienen van een Inschrijving garandeert de Inschrijver dat alle verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Het risico van het ontbreken van informatie en/of antwoorden door onjuiste of onvolledige overname in de Inschrijving van overzichten, gegevens en verklaringen berust bij de Inschrijver;
- c. Inschrijvingen hebben een geldigheidstermijn van negentig (90) dagen, gerekend vanaf de deadline voor Inschrijving, binnen welke periode de Inschrijvingen gelden als een onherroepelijk aanbod. Indien een of meer Inschrijver(s) een kortgedingprocedure aanhangig hebben gemaakt waardoor de geldigheidstermijn wordt overschreden, dan zal de geldigheidstermijn van de Inschrijving automatisch worden verlengd tot vier (4) weken na de datum van het vonnis. Indien de Aanbestedende dienst naar aanleiding van de uitkomst van het kort geding een nieuwe gunningsbeslissing dient te nemen, wordt de geldigheidstermijn automatisch verlengd tot dertig (30) dagen na de datum van de bekendmaking van de nieuwe gunningsbeslissing;
- d. Indien op grond van deze Offerteaanvraag door een Inschrijver meerdere Inschrijvingen worden ingediend, wordt geen van deze Inschrijvingen in behandeling genomen. Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen inschrijven op de aanbesteding (zelfstandig, combinatie of als onderaannemer), indien zij, op verzoek van de Aanbestedende dienst, kunnen aantonen dat zij ieder de Inschrijving onafhankelijk van de andere Inschrijvers van hetzelfde concern hebben opgesteld en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers;

-
- e. Deelname aan deze aanbestedingsprocedure door een Inschrijver dient geheel kosteloos te zijn voor de Aanbestedende dienst en Inkoopcollectieven B.V.;
 - f. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de Opdracht niet te gunnen. Als de Aanbestedende dienst besluit af te zien van gunning dan stelt deze de Inschrijvers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte met vermelding van de reden van het besluit. Inschrijvers hebben in deze situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbesteding;
 - g. Inkoopcollectieven B.V. en de Aanbestedende dienst zullen de Inschrijving, alle Bijlagen, verklaringen, documentatie en dergelijke welke de Inschrijver in het kader van de aanbesteding toezendt vertrouwelijk behandelen;
 - h. De gegevens die de Aanbestedende dienst en Inkoopcollectieven B.V. in verband met deze procedure ter beschikking stellen kunnen alleen gebruikt worden voor het doel waartoe ze zijn verstrekt;
 - i. De door de Inschrijver verstrekte informatie wordt na afloop niet geretourneerd.

3 Eisen aan de inschrijving

3.1 Wijze van indienen van de Inschrijving

- a. De Inschrijving dient uiterlijk te zijn ingediend op het moment zoals vermeld op TenderNed. Het risico van iedere vertraging is voor rekening van de Inschrijver;
- b. De Inschrijving dient ingediend te worden door deze te uploaden op TenderNed op de daartoe bestemde plaats. Uitleg over het digitaal aanbieden van documenten via TenderNed is te vinden op de website: www.tenderned.nl;
- c. Het indienen van een Inschrijving per e-mail is uitsluitend toegestaan indien er sprake is van een storing van TenderNed op de uiterste dag voor het indienen van Inschrijvingen, waardoor het op dat moment niet mogelijk is om een Inschrijving via TenderNed in te dienen. De e-mail met de Inschrijving dient gericht te zijn aan de contactpersoon zoals vermeld in paragraaf 2.4.1. De Inschrijver dient naderhand op verzoek van de Aanbestedende dienst aan te tonen dat TenderNed niet beschikbaar was voor het indienen van een Inschrijving. Indien er geen bewijslast overlegd kan worden, leidt dit automatisch tot uitsluiting van de Aanbesteding;
- d. Inschrijvingen die per e-mail (met uitzondering van situaties zoals beschreven onder c), per post of fysiek worden aangeboden, worden niet geaccepteerd en worden beschouwd als niet te zijn gedaan.

3.2 Vorm van de inschrijving

- a. De Inschrijver dient de Inschrijving geheel in overeenstemming met deze Offerteaanvraag en bijbehorende documenten aan te leveren;
- b. Om tot een volledige Inschrijving te komen dient de Inschrijver gebruik te maken van het meegeleverde Invuldocument (zie definitie);
- c. De Inschrijving **dient in twee vormen te worden ingediend**, te weten:
 - I. Een scan in pdf-format van de volledige Inschrijving. Deze versie van de Inschrijving **wordt beschouwd als het origineel** en dient voorzien te zijn van een paraaf op iedere pagina, plus een handtekening daar waar aangegeven. De bestandsnaam dient te zijn: "H3O-2023-01 Originele Inschrijving.PDF". De volgorde van bijlagen in het Invuldocument dient te worden aangehouden. Indien volgens de Aanbestedingsdocumenten de Inschrijver documenten moet aanleveren die niet in het Invuldocument zijn opgenomen (of daar vermeld worden), dan dienen deze documenten achteraan gevoegd te worden, tenzij anders vermeld;
 - II. Alle voor de Inschrijving benodigde documenten in het bestandsformat zoals gepubliceerd. De bestanden dienen aangeleverd te worden met de naamgeving zoals ze zijn gepubliceerd. Documenten die de Aanbestedende dienst niet heeft gepubliceerd, maar die wel onderdeel uitmaken van de Inschrijving (zoals bijvoorbeeld productfolders), dienen in pdf-format te worden aangeleverd;

-
- d. De versie die is gemarkeerd als **origineel** is leidend in het bepalen of de Inschrijving voldoet aan alle voorschriften. Bij eventuele tegenstrijdigheden in de verschillende versies is het origineel leidend;
 - e. Het ondertekenen van de originele Inschrijving dient door een daartoe rechtsgeldig bevoegd persoon te zijn gedaan;
 - f. Inschrijving dient gesteld te zijn in de Nederlandse taal. Correspondentie en contractering zullen eveneens in de Nederlandse taal geschieden en de gehanteerde tarieven zijn in euro's.
 - g. Door de inschrijver in te zetten personeel beheerst de Nederlandse taal in woord en geschrift;
 - h. Varianten zijn niet toegestaan.

3.3 Inkoopvoorwaarden

- a. Op deze Offerteaanvraag en op alle daaruit voortvloeiende (rechts)handelingen zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing zoals opgenomen in Bijlage A-1 Inkoopvoorwaarden. De Inschrijver dient door ondertekening van Bijlage B-6 Verklaring acceptatie concept Overeenkomst(en) expliciet aan te geven dat deze instemt met de inkoopvoorwaarden en de uiteindelijke Overeenkomst;
- b. Algemene verkoopvoorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden van de Inschrijver worden uitdrukkelijk uitgesloten. Indien dergelijke voorwaarden toch zijn toegevoegd aan een Inschrijving resulteert dit automatisch in ongeldigheid van de betreffende Inschrijving.

4 Eisen aan de Inschrijver

4.1 Algemeen

De Inschrijver dient aan alle in dit hoofdstuk genoemde criteria te voldoen. Indien aan één of meerdere criteria niet is voldaan zal de Inschrijving terzijde worden gelegd en uitgesloten van verdere deelname.

Sommige bewijsstukken hoeven uitsluitend te worden aangeleverd door de beoogde winnaar van deze aanbesteding. Als dit het geval is, dan wordt dat vermeld bij de omschrijving van de gevraagde bewijslast. Na het verzenden van de voorlopige gunningsbeslissing dient de beoogde winnaar binnen 5 werkdagen deze bewijsstukken aan te leveren. Indien binnen deze termijn geen geldige bewijsstukken worden aangeleverd, dan wordt de Inschrijver uitgesloten van deelname en wordt de Inschrijver die de volgende plaats bezet in de rangorde aangewezen als beoogd winnaar.

4.2 Gegevens Inschrijver

De Inschrijver dient alle gevraagde gegevens in deel II van Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen.

4.3 Uitsluitingsgronden

De Inschrijver geeft door middel van het invullen van deel III van Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan of één of meer van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn. De eis is dat geen van de betreffende uitsluitingsgronden van toepassing is. Daarnaast dient de Inschrijver een bewijs van inschrijving in het nationaal handelsregister, niet ouder dan 6 maanden, te kunnen overleggen. Het bewijs van inschrijving in het nationaal handelsregister hoeft alleen door de beoogde winnaar aangeleverd te worden.

4.4 Selectiecriteria

De Inschrijver geeft door middel van het invullen van deel IV van Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument aan of wordt voldaan aan alle hieronder beschreven selectiecriteria.

4.4.1 Technische bekwaamheid

De Aanbestedende dienst heeft de volgende kerncompetenties gedefinieerd:

1. Het leveren van Sanitaire Artikelen voor een organisatie met een minimale waarde van €50.000,- per jaar.
2. Het leveren van Sanitaire Artikelen voor een onderwijsinstelling met tenminste 9 locaties.

Ten aanzien van referenties zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing:

-
- a. De Inschrijver dient per kerncompetentie één (1) referentie op te geven van lopende of afgeronde opdrachten;
 - b. Een referentie mag voor meerdere kerncompetenties worden gebruikt;
 - c. De referentie(s) moet(en) Overeenkomst(en) betreffen waarvan de laatste levering niet langer dan twee (2) kalenderjaren geleden, vanaf de hierboven genoemde sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijvingen, heeft plaatsgevonden;
 - d. Indien er meer dan één (1) referentieopdracht bij een kerncompetentie wordt opgegeven, zal slechts de eerste opgegeven referentieopdracht worden beoordeeld;
 - e. Indien er geen referentieopdracht wordt opgegeven bij een kerncompetentie, volgt uitsluiting van verdere deelname. Dit betekent dat de Inschrijving niet verder zal worden beoordeeld;
 - f. Voor de uitwerking van de referenties dient gebruik te worden gemaakt van Bijlage B-3 Referenties.

De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst en/of toestemming van de Inschrijver contact op te nemen met de opdrachtgever van de referentieopdracht. Bij verificatie van de referenties zal de Aanbestedende dienst de door de Inschrijver opgegeven referent per e-mail vragen om per e-mail te bevestigen dat de betreffende referentie voldoet aan de gestelde referentie-eisen. De Aanbestedende dienst benadert de referent op het opgegeven e-mailadres van de referent. **Eventueel verkeerd opgegeven (contactgegevens van de) referenten zijn voor rekening en risico van de Inschrijver.**

Indien de referent niet binnen 7 kalenderdagen na versturing van de e-mail aan hem/haar (met daarin het verzoek om te bevestigen dat de betreffende referentie voldoet aan de gestelde referentie-eisen) per e-mail heeft bevestigd dat de betreffende referentie voldoet aan de gestelde referentie-eisen, dan voldoet de betreffende referentie volgens de Aanbestedende dienst niet aan de gestelde referentie-eisen. Hiermee voldoet de Inschrijving niet aan de minimumeisen omtrent de vakbekwaamheid en zal deze ongeldig worden verklaard.

De Aanbestedende dienst kan in voorkomende gevallen beslissen om de reactietermijn van de referent te verlengen. Dit zal de Aanbestedende dienst dan schriftelijk mededelen aan de betreffende Inschrijver en de reactietermijn met maximaal 7 kalenderdagen verlengen.

In verband met de voortgang van dit verificatieproces wordt de Inschrijver verzocht om de contactpersoon van de referent op de hoogte te stellen dat de Aanbestedende dienst contact kan gaan opnemen binnen een week na verzending van de voorlopige gunningsbeslissing (zie paragraaf 2.2).

4.4.2 Economische en financiële draagkracht

De Inschrijver dient aan de volgende eisen van Economische en financiële draagkracht te voldoen:

-
- De Inschrijver beschikt over een relevante aansprakelijkheidsverzekering waarvan het verzekerde bedrag ten minste 1.000.000 euro per gebeurtenis bedraagt, met een minimale jaarlijkse dekking van 2.500.000 euro. De bijbehorende bewijslast is een kopie van de polis of een verklaring van een verzekeringsmaatschappij, waarin de dekking is aangegeven met betrekking tot deze aansprakelijkheid, niet ouder dan 12 maanden vanaf sluitingsdatum van de Inschrijving.

Het gevraagde bewijs dient alleen door de beoogde winnaar aangeleverd te worden.

4.5 Inschrijving in samenwerking met andere ondernemingen

4.5.1 Onderaanneming

De Inschrijver vermeldt in deel II, sectie D van Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument of er sprake is van onderaanneming en indien ja: welke onderaannemer(s) de Inschrijver voorstelt in te schakelen. Een samenwerking in de vorm van hoofd- en onderaanneming kan inschrijven als één Inschrijver. De hoofdaannemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uit te voeren werkzaamheden. De hoofdaannemer is voor de gehele uitvoering van de opdracht, inclusief hetgeen door de onderaannemer wordt verricht, aansprakelijk.

Indien de Inschrijver zich beroept op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid van een onderaannemer, is die onderaannemer (tevens) aan te merken als derde. In dat geval dient de Inschrijver de instructies op te volgen zoals beschreven in paragraaf 4.5.3 ten aanzien van het beroep op de middelen van (een) derde(n).

De Aanbestedende dienst (dan Opdrachtgever) dient de door de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemer(s), schriftelijk goed te keuren, alvorens de onderaannemer (het onderdeel van) de Overeenkomst waarvoor de Inschrijver (dan Opdrachtnemer) hem beoogt in te zetten, mag uitvoeren. Die goedkeuring bestaat in de controle of de in de Aanbestedingsprocedure toepasselijk verklaarde Uitsluitingsgronden op de onderaannemer niet van toepassing zijn. De Inschrijver dient op en conform verzoek van de Aanbestedende dienst bewijsstukken te verstrekken waarmee de Inschrijver (dan Opdrachtnemer) aantoont dat de onderaannemer niet aan de in de Aanbestedingsprocedure toepasselijk verklaarde Uitsluitingsgronden voldoet.

4.5.2 Combinatie

Een Combinatie van ondernemingen kan gezamenlijk één Inschrijving indienen. In dat geval dient de Inschrijver in deel II, sectie A van Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij "wijze van deelneming":

1. onder punt a) "ja" aan te kruisen;

-
2. onder punt b) te worden aangegeven welke andere ondernemingen deel uitmaken van de Combinatie.

De ondernemingen die deelnemen in de Combinatie dienen bovendien ieder afzonderlijk Bijlage B-2 in te vullen. Daarnaast dient in deel II, sectie A van Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij “wijze van deelneming” onder punt c) te worden aangegeven wie de penvoerder van de Combinatie is. De combinanten dienen tevens ieder rechtsgeldig Bijlage B-4 Verklaring hoofdelijke aansprakelijkheid combinanten te ondertekenen. Met ondertekening daarvan verklaren zij dat alle deelnemers in de Combinatie gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de volledige en juiste uitvoering van de Overeenkomst in al zijn onderdelen.

4.5.3 Beroep op middelen derde(n)

De Inschrijver kan zich ten aanzien van de selectiecriteria uit paragraaf 4.4 beroepen op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid van (een) derde(n). In dat geval dient de Inschrijver in deel II, sectie C van Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument in te vullen:

- a. ten aanzien van welke geschiktheidseisen hij een beroep doet op de derde(n) en;
- b. op welke derden(n) hij een beroep doet ten aanzien van die betreffende geschiktheidseisen.

Indien de Inschrijver een dochter- of werkmaatschappij is, dan wordt de holding waartoe de Inschrijver behoort, inclusief eventuele andere dochter- en/of werkmaatschappijen, beschouwd als (een) derde(n).

Indien en voor zover de Inschrijver zich beroept op de technische bekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver naast de eventueel door hemzelf bij Inschrijving in te dienen lijst van eigen referentieprojecten (Bijlage B-3), een (lijst van) referentieproject(en) over te leggen van die derde(n) op wiens/wier technische bekwaamheid de Inschrijver zich beroept. Indien en voor zover de Inschrijver referentieprojecten van (een) derde(n) overlegt dient hij daartoe eveneens gebruik te maken van Bijlage B-3.

De Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst op grond van de gunningsbeslissing voornemens is de opdracht te gunnen en die een beroep doet op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid van (een) derde(n), dient op verzoek van de Aanbestedende dienst binnen de in paragraaf 4.1 van de Offerteaanvraag gestelde termijn, in te dienen:

1. Een verklaring van die derde(n) waaruit blijkt dat de Inschrijver daadwerkelijk kan beschikken over de middelen van de derde(n) waarop hij zich beroept, overeenkomstig het in Bijlage B-5 Verklaring terbeschikkingstelling opgenomen format;

De Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst op grond van de gunningsbeslissing voornemens is de opdracht te gunnen en die een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van (een) derde(n), dient op verzoek van de Aanbestedende dienst binnen de in paragraaf 4.1 van de in de Offerteaanvraag gestelde termijn, - naast de hiervoor onder 1 genoemde derdenverklaring - in te dienen:

2. de stukken die in de plaats komen van hetgeen de Inschrijver moet indienen ten bewijze dat hij voldoet aan de geschiktheidseisen ter zake van financiële en economische draagkracht. Indien de Inschrijver zich in het kader van de financiële en economische draagkracht bijvoorbeeld beroept op de omzet van een derde, dienen de gevraagde bescheiden ter zake van de financiële en economische draagkracht van die derde te worden ingediend.

4.6 Ondertekening Uniform Europees Aanbestedingsdocument

De Inschrijver dient de verklaring in deel VI van Bijlage B-2 Uniform Europees Aanbestedingsdocument te ondertekenen.

5 Gunningscriteria

5.1 De gehanteerde gunningscriteria

5.1.1 Programma van eisen

De Inschrijver dient onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud in te stemmen met het Programma van Eisen zoals opgenomen in Bijlage A-4 Programma van Eisen. Ten aanzien van het Programma van Eisen geldt dat alle eisen een knock-out criterium zijn. De Inschrijver geeft door ondertekening van Bijlage B-6 Verklaring acceptatie concept Overeenkomst(en) aan dat deze onvoorwaardelijk instemt met het Programma van Eisen en hieraan zal voldoen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Inschrijver niet onvoorwaardelijk met alle gestelde eisen akkoord gaat, dan wordt de betreffende Inschrijving ongeldig verklaard, terzijde geschoven en niet verder beoordeeld.

5.1.2 Beoordeling op Prijs en Kwaliteit

Inschrijvingen die voldoen aan de gestelde eisen in de hoofdstukken 3 en 4 van deze offerteaanvraag worden beoordeeld op de gunningscriteria Prijs en Kwaliteit. Met behulp van de volgende methode worden punten toegekend per gunningcriterium.

| | Beoordelingscriterium | Weging |
|-----------|-------------------------------|------------|
| 1. | Prijs (excl. btw) | 30% |
| 2. | Kwaliteit | 70% |
| | Implementatieplan | 25% |
| | Service en partnership | 25% |
| | Doelgroepspecifieke oplossing | 20% |
| | Duurzaamheid | 20% |
| | Advies Handhygiëne | 10% |
| | Totaalscore | 100% |

Per criterium kan een Inschrijver maximaal 100 punten behalen. De eindscore komt tot stand door vermenigvuldiging van de behaalde punten per criterium met de wegingsfactor. De Inschrijver kan daardoor totaal maximaal 100 punten behalen.

Voorbeeld: Een score van 30 punten op het criterium Prijs en een score van 50 punten op Kwaliteit levert een Totaalscore van 44 $((30 \times 30\%) + (50 \times 70\%))$ op.

Op grond van alle beschikbare informatie komt de Aanbestedende dienst tot een totaaloordeel, rangorde van Inschrijvers en een beoogd winnaar. **De beoogde winnaar is de Inschrijver met de hoogste Totaalscore die voldoet aan alle gestelde eisen.** Van Inschrijvingen waarvan de

Totaalscore na de beoordeling gelijk is, wordt de Inschrijving waarvan de score op kwaliteit het hoogste is, in de rangorde als hoogste van die gelijk geëindigde Inschrijvingen geplaatst. Indien Inschrijvingen alsnog dezelfde hoogste score hebben, dan bepaalt een loting de rangorde van de gelijk geëindigde Inschrijvingen.

5.2 Beoordeling prijs

5.2.1 Wijze van beoordeling prijs

De "prijs" oftewel de Gewogen Prijs: "GP" wordt gebruikt om een prijsvergelijking tussen de Inschrijvers te maken. TK is gebaseerd op de opgegeven prijs van het artikel van de Inschrijver vermenigvuldigd met de verwachte jaarlijkse afname (gebaseerd op historisch verbruik). In de prijs per artikel zijn alle kosten opgenomen. Onder andere de levering van de Sanitaire Artikelen en de bijbehorende diensten en services.

De Inschrijver met de laagste Gewogen Prijs (GP) behaalt een score van 100 punten voor het criterium prijs. De score voor de overige Inschrijvers zal als volgt worden berekend:

$$\text{Score "Prijs" Inschrijver A} = 100 - ((\text{GP I} - \text{GP L}) / \text{GP L}) \times 100$$

L = Inschrijver met laagste inschrijving

I = Betreffende Inschrijver

Negatieve scores worden afgerond op 0 (nul).

Voor beoordeling worden scores afgerond op twee decimalen.

Inschrijver dient de door hem te offeren prijzen voor het te leveren Assortiment in te vullen middels Bijlage B-7 Prijsinvuldocument. In dit document zijn de omschrijvingen en het aantal af te nemen Dispensers ingevuld. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het format van het Prijsinvuldocument.

Toelichting kolommen Bijlage B-7

- Wit en geel gearceerde cellen worden automatisch doorgerekend;
- Kolom "*Afname per jaar*": Hier heeft de Aanbestedende dienst de verwachte afname van het specifieke Supply, gebaseerd op het historische verbruik.
- Kolom "*Prijs excl. BTW per Supplies*": Hier vult Inschrijver de prijs exclusief btw van het artikel in (maximaal 2 decimalen achter de komma). Mocht de eenheid waarin de organisatie van Inschrijver het artikel levert afwijken van de gevraagde eenheid dan dient Inschrijver zijn prijzen door te rekenen naar de eenheden zoals gevraagd door de Aanbestedende dienst. De prijs excl. btw per Supplies omvat de implementatiekosten inclusief de prijs voor het in bruikleen nemen van de Dispensers en de daarbij behorende services en diensten. De

inschrijver geeft een prijs per Supply op voor de productlijn dispensers Basis en. De prijzen per Supply zijn afhankelijk van de productlijn die wordt afgenomen door de Opdrachtnemer;

- Kolom “*Merknaam*”: Hier vult Inschrijver de merknaam van de door zijn organisatie geleverde Dispenser in;
- Kolom “*Artikelnummer Dispenser*”: Het voor de organisatie van Inschrijver geldende artikelnummer voor de te leveren Dispenser;
- Kolom “*Artikelnummer Supplies*”: Het voor uw organisatie geldende artikelnummer voor de te leveren Supplies;
- Kolom “*Eenheid Supplies*”: Hier vult Inschrijver de eenheid in waarin zijn organisatie de Supplies levert.
- Kolom “*Jaarprijs*”: Hier hoeft Inschrijver niets in te vullen. Deze kolom wordt automatisch doorgerekend: jaarverbruik x Netto aangeboden prijs.

Het bedrag bij GP van het criterium ‘Prijs’ wordt bepaald door het totaal van de bedragen gewogen totaalprijs per categorie in de kolom “Jaarprijs” bij elkaar op te tellen, dit wordt weergegeven in de rij “Gewogen prijs excl. BTW” in Bijlage B-7 Prijsinvuldocument.

Alle prijzen zijn inclusief gevraagde services en diensten. Tevens dient de Inschrijver een catalogus bij te voegen van het gehele assortiment.

5.2.2 Voorwaarden prijsstelling

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- a. De Aanbestedende dienst en de Inschrijver voeren geen prijsonderhandelingen. Dit houdt in dat de Inschrijver de prijs volledig bepaalt door het uitbrengen van een Inschrijving en dat deze slechts één gelegenheid krijgt om een concurrerende prijs aan te bieden;
- b. De opgegeven prijzen dekken alle eisen uit de Offerteaanvraag en bijbehorende Bijlagen volledig, alsmede eventuele door de Inschrijver in Bijlage B-8 Kwaliteitsdossier aangeboden additionele producten en/of dienstverlening;
- c. Alle bedragen in het kader van deze aanbesteding dienen gesteld te zijn in euro’s **exclusief** btw;
- d. De aangeboden prijzen dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn. Ook dienen alle overige kosten inbegrepen te zijn, zoals bijvoorbeeld administratiekosten, transportkosten, toeslagen et cetera; De toe te passen tarieven dienen “all-in” te zijn;
- e. Indien kortingen worden gegeven mogen deze enkel en alleen worden verwerkt in de tarieven;
- f. Tenzij schriftelijk door de Opdrachtgever goedgekeurd, wordt facturatie van additionele kosten niet geaccepteerd;
- g. Irreële Inschrijvingen (zie definitie) zijn niet toegestaan. Alle aangeboden prijzen en percentages dienen reëel te zijn. Indien de Inschrijver een bedrag van –of nagenoeg- nul (0) invult bij een prijselement, dient deze te onderbouwen om welke reden dit gebeurt. Wanneer een Inschrijving als een Irreële Inschrijving wordt aangemerkt, neemt deze het risico dat deze terzijde wordt gelegd en niet verder beoordeeld wordt.

- h. Manipulatieve Inschrijvingen (zie definitie) zijn niet toegestaan;
- i. Strategische Inschrijvingen (zie definitie) zijn niet toegestaan.

5.3 Beoordeling kwaliteit

5.3.1 Wijze van beoordeling kwaliteit

De uiteindelijk te behalen score op het criterium kwaliteit wordt bepaald aan de hand van het aantal behaalde punten op de onderstaande kwaliteitscriteria.

| Subcriteria kwaliteit | Punten (max. voor weging) | Weging |
|----------------------------------|---------------------------------|--------|
| 1. Implementatieplan | 100 | 25 % |
| 2. Service en Partnership | 100 | 25 % |
| 3. Doelgroepspecifieke oplossing | 100 | 20 % |
| 4. Duurzaamheid | 100 | 20 % |
| 5. Advies Handhygiëne | 100 | 10% |
| Totaal | | 100% |

Op alle subcriteria voor kwaliteit is maximaal 100 punten te behalen (voor weging). De score op het criterium kwaliteit komt tot stand door vermenigvuldiging van de behaalde punten per subcriterium met de wegingsfactor voor het desbetreffende subcriterium. De Inschrijver kan daardoor maximaal 100 punten behalen op het criterium kwaliteit. Om de eindscore voor kwaliteit te bepalen worden de scores voor de subcriteria bij elkaar opgeteld en vermenigvuldigd met de wegingsfactor voor kwaliteit (70%).

Voorbeeld: een score van 100 punten op het subcriterium implementatieplan, 75 punten voor de beschrijving service en partnership, 50 punten voor doelgroepspecifieke oplossing, 75 punten voor duurzaamheid en 50 punten voor advies handhygiëne $((100 \times 25\%) + (75 \times 25\%) + (50 \times 20\%) + (50 \times 20\%) + (50 \times 10\%))$. Resulteert in een eindscore voor kwaliteit van 48,13 $(68,75 \times 70\%)$.

Voor de kwaliteitscriteria kunnen Inschrijvers maximaal 100 punten behalen. Scores worden afgerond op twee decimalen.

De beoordeling van de subcriteria is in handen van een beoordelingsteam. Het team bestaat uit tenminste drie personen. De leden van het beoordelingsteam zijn niet op de hoogte van de scores op het criterium Prijs.

Beoordeling vindt, zoals beschreven, plaats op basis van punten. Een beoordelaar kan 0, 25, 50, 75 of 100 punten toekennen. De individuele beoordeling van de Inschrijvingen wordt besproken in een

plenaire bijeenkomst. In deze bijeenkomst wordt op basis van consensus de definitieve score vastgesteld, waarbij de leden van het beoordelingsteam onderling toetsen of zij de beoordelingssystematiek juist en op gelijke wijze hebben toegepast. Indien er geen consensus kan worden bereikt, wordt een score vastgesteld door middeling van de individuele scores van de leden van het beoordelingsteam.

Scores voor het de subcriteria worden toegekend op basis van onderstaande beoordelingscriteria.

| Score | Basisbeoordelingscriteria |
|-------|--|
| 100 | Het antwoord geeft zeer veel vertrouwen. Uit het antwoord van de Inschrijver blijkt dat de vraag volledig is begrepen. Het antwoord van de Inschrijver is compleet, alle aandachtspunten zijn aan de orde gekomen, duidelijk en toepasbaar bij de Aanbestedende dienst. Daarnaast is het gegeven antwoord onderscheidend ten opzichte van andere Inschrijvers. |
| 75 | Het antwoord geeft veel vertrouwen. Het antwoord van de Inschrijver beantwoordt volledig de gevraagde aandachtspunten, is duidelijk omschreven en bevat ten minste een aantal positieve elementen. |
| 50 | Het antwoord geeft voldoende vertrouwen. Het antwoord van de Inschrijver beantwoordt de gevraagde aandachtspunten, bevat geen zwaktes, maar ook geen positieve uitschieters of de zwaktes en positieve uitschieters wegen tegen elkaar op. |
| 25 | Het antwoord geeft onvoldoende vertrouwen. Het antwoord van de Inschrijver is aanvaardbaar, maar bevat zwaktes. |
| 0 | Het antwoord geeft geen vertrouwen. Het gegeven antwoord van de Inschrijver bevat geen toelichting op de gevraagde aandachtspunten of het antwoord ontbreekt. |

Een beoordelaar is niet verplicht het maximumaantal te behalen punten toe te kennen aan ten minste één van de Inschrijvers op een (sub)criterium.

5.3.2 Toelichting op subcriterium implementatieplan

De implementatie van de Dispensers voor alle scholen valt onder de reikwijdte van deze Aanbesteding. De Inschrijver dient een implementatieplan in te dienen waarin beschreven wordt hoe de Inschrijver hier invulling aan zal geven. Op basis van het door de Inschrijver ingediende implementatieplan, zullen na gunning definitieve afspraken omtrent de implementatie gemaakt worden. De Opdrachtgever wenst dat de implementatie van de Dispensers bij alle scholen wordt gerealiseerd voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 1.6 van de Offerteaanvraag. U dient in uw implementatieplan aan te geven of en hoe u aan bovenstaande wens kunt voldoen.

In het implementatieplan dienen de volgende elementen in ieder geval terug te komen:

-
1. Benodigde informatie welke aangeleverd dient te worden vanuit de scholen om tot een snelle implementatie te komen. Inschrijver dient een overzicht van deze informatie als Excel bestand toevoegen aan de Inschrijving.
 2. De activiteiten die tijdens de implementatie verricht dienen te worden met daarin een beschrijving van de verschillende projectfasen, een benoeming van deadlines, een beschrijving van doorlooptijden en de datum waarop de implementatie is afgerond. Inschrijver dient tevens een beschrijving van de inspanning door de Opdrachtgevers gedurende de verschillende fasen van het implementatietraject te geven. Hierbij dient Inschrijver tevens een indicatie in inspanningsuren voor de Opdrachtgevers op te nemen. Inschrijver dient dit uit te splitsen voor de Opdrachtgever. Door de Opdrachtgever te leveren inspanning maakt onderdeel uit van de beoordeling. Inschrijver verwerkt dit tevens in een planning.
 3. Een beschrijving van de inrichting van de projectorganisatie. Hierin dient u de rollen, taken en verantwoordelijkheden te benoemen. Inschrijver dient dit uit te splitsen voor: a) de school, en b) voor u als Inschrijver.
 4. De wijze waarop de kosten en tijdsinzet met betrekking tot de overstap van de huidige Leverancier van Opdrachtgever naar Inschrijver beperkt worden;
 5. Beschrijving van mogelijke risico's, knelpunten en bijbehorende beheersmaatregelen tijdens de implementatie.
 6. De wijze waarop Inschrijver een volledige implementatie per 1 januari 2024 borgt met het oog op het feit dat de scholen van 25 december 2023 tot 6 januari 2024 niet kunnen worden betreden.

Naast de bovenstaande criteria dient de Inschrijver zo uitgebreid mogelijk te beschrijven welke toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen de Inschrijver kan bieden met betrekking tot de implementatie en op welke wijze kwaliteit geborgd wordt.

Het implementatieplan mag niet langer zijn dan 4 A4'tjes enkelzijdig, Arial 10, regelafstand 1, waarbij de pagina-instellingen niet mogen worden aangepast. Dit is inclusief eventuele bijlagen, screenshots etc. Eventuele voorbladen en inhoudsopgaves worden niet bij het totaal aantal pagina's opgeteld. Voor iedere ingeleverde pagina die de limiet overstijgt worden 10 punten van de totaalscore voor dit criteria afgetrokken.

5.3.3 Toelichting op subcriterium Service en Partnership

De Opdrachtgever is op zoek naar een Leverancier die een uitgebreide service biedt aan haar scholen en waarmee een partnershiprelatie wordt aangegaan. De Opdrachtgever is daarnaast op zoek naar een Leverancier die proactief kan adviseren. Momenteel bestaat er geen eenduidigheid in de dispensers die de scholen van de Opdrachtgever in gebruik hebben. Opdrachtgever beoogt in de toekomst naar een eenduidige situatie te bewegen. Het is belangrijk dat de Opdrachtnemer hierin kan adviseren en ondersteunen.

De Inschrijver dient minimaal een beschrijving te geven van de service die wordt geboden en de wijze waarop de Inschrijver kan bijdragen aan een partnership relatie en de doelstellingen van de Opdrachtgever.

In de beschrijving dienen de volgende elementen in ieder geval terug te komen:

1. Op welke wijze Inschrijver de Opdrachtgever kan adviseren met betrekking tot de keuze in en het gebruik van dispensers om tot een eenduidige situatie te komen die aansluit bij de scholen;
2. Op welke wijze de Opdrachtgever kan adviseren met betrekking tot hygiëne en duurzaamheid van Sanitaire Artikelen;
3. Op welke wijze de Inschrijver kan bijdragen aan het voor de Opdrachtgever inzichtelijk maken en het beperken van de totale kosten (total cost of ownership) met betrekking tot Sanitaire Artikelen en de wijze waarop de Inschrijver hierover rapporteert.
4. Een beschrijving van de procedure die door de Inschrijver gevolgd wordt bij klachten en verstoringen (o.a. het niet tijdig kunnen leveren van bestelde artikelen).

Naast de bovenstaande criteria dient de Inschrijver zo uitgebreid mogelijk te beschrijven welke toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen de Inschrijver kan bieden met betrekking tot de partnershiprelatie. Hoe optimaliseert de Inschrijver de relatie en dienstverlening?

De beschrijving van de service en partnership mag niet langer zijn dan 3 A4'tjes enkelzijdig, Arial 10, regelafstand 1, waarbij de pagina-instellingen niet mogen worden aangepast. Dit is inclusief eventuele bijlagen, screenshots etc. Eventuele voorbladen en inhoudsopgaves worden niet bij het totaal aantal pagina's opgeteld. Voor iedere ingeleverde pagina die de limiet overstijgt worden 10 punten van de totaalscore voor dit criteria afgetrokken.

5.3.4 Toelichting op subcriterium Doelgroep specifieke oplossing

Voor de Aanbestedende dienst is het van belang dat er rekening gehouden wordt met eventuele molest. De aanbestedende dienst is op zoek naar een representatieve oplossing die gebruiksvriendelijk en "hufferproof" zijn.

In de beschrijving dienen de volgende elementen in onderstaande volgorde terug te komen:

1. In hoeverre de apparaten afgestemd zijn op de doelgroep en daarmee als "hufferproof" bestempeld kunnen worden;
2. Hoe zorgt Inschrijver ervoor dat de apparaten qua uitstraling aansluiten op de doelgroep
3. Wat is de procedure inzake hersteltijd, garantie, risico en verzekering, meer dan het gestelde in het PvE?

-
4. Welke uniforme oplossing is er voor vergrendeling van de automaten, meer dan het gestelde in het PvE
 5. Verstoppingen van het sanitair door misbruik komen veelvoudig voor. Welke oplossingen biedt Inschrijver hiervoor?
 6. Hoe houdt Inschrijver in zijn Servicekalender rekening met de verschillende schoolvakanties van Opdrachtgever en op welke wijze ontzorgt hij de scholen rondom deze periodes?

Het plan voor de doelgroep specifieke oplossingen mag niet langer zijn dan 3 A4'tjes enkelzijdig, Arial 10, minimaal regelafstand 1, waarbij de pagina-instellingen niet mogen worden aangepast. Dit is inclusief eventuele bijlagen, screenshots etc. Eventuele voorbladen en inhoudsopgaves worden niet bij het totaal aantal pagina's opgeteld. Voor iedere ingeleverde pagina die de limiet overstijgt worden 10 punten van de totaalscore voor dit criteria afgetrokken.

5.3.5 Toelichting op subcriterium Duurzaamheidsdossier

De Opdrachtgever hecht belang aan de invulling die de Inschrijver geeft aan duurzaamheid. De Opdrachtgever wil graag samenwerken met een Inschrijver die zorg toont voor het milieu. De Inschrijver dient een duurzaamheidsplan in te dienen waarin beschreven wordt welke bijdrage de Inschrijver kan leveren aan duurzaamheid en het milieu. Inschrijver besteedt hierbij in ieder geval aandacht aan:

1. De wijze waarop Inschrijver duurzaamheid bij de eigen organisatie en in de eigen werkwijze stimuleert;
2. De wijze waarop Inschrijver aan kan tonen dat de door hem als duurzaam bestempelde producten, diensten en werkwijzen dit ook daadwerkelijk zijn;
3. De wijze waarop Inschrijver het gebruik van duurzame producten en/of producten met een lange levensduur stimuleert bij de scholen en de wijze waarop Inschrijver borgt dat dergelijke producten financieel aantrekkelijk zijn voor de scholen;
4. In hoeverre de door Inschrijver aangeboden Dispensers en Supplies hergebruikt kunnen worden en welke afvalstromen hieruit voortkomen;
5. De wijze waarop Inschrijver duurzaamheid in transport, verpakkingen en levering borgt, waarbij Inschrijver ook aangeeft op welke wijze hij scholen (financieel) stimuleert om minder frequentie (en dus grotere) bestellingen te doen;
6. De mate waarin Inschrijver duurzaamheid in de eigen aanvoerketen heeft gerealiseerd, wat hij op dit gebied tijdens de Looptijd van de Overeenkomst nog gaat realiseren en hoe hij dit borgt.

Naast de bovenstaande criteria dient de Inschrijver zo uitgebreid mogelijk te beschrijven welke toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen de Inschrijver kan bieden met betrekking tot duurzaamheid.

Het duurzaamheidsplan plan mag niet langer zijn dan 3 A4'tjes enkelzijdig, Arial 10, regelafstand 1, waarbij de pagina-instellingen niet mogen worden aangepast. Dit is inclusief eventuele bijlagen, screenshots etc. Eventuele voorbladen en inhoudsopgaves worden niet bij het totaal aantal pagina's opgeteld. Voor iedere ingeleverde pagina die de limiet overstijgt worden 10 punten van de totaalscore voor dit criteria afgetrokken.

5.3.6 Toelichting op subcriterium Advies Handhygiëne

Een aantal van de scholen van Opdrachtgever maakt gebruik van IQ Handdoekrolautomaten (CWS) voor papieren handdoekrollen. In deze aanbesteding worden derhalve Dispensers voor papieren handdoekrollen (cassettes) uitgevraagd. De Opdrachtgever vindt het belangrijk dat haar scholen op dit gebied een oplossing krijgen aangereikt die tot tevredenheid leidt. Momenteel is nog niet zeker of handdoekcassettes de oplossing zijn die Opdrachtgever op lange termijn wil blijven gebruiken. Inschrijver dient daarom aan te geven welke oplossing hij biedt en besteedt hierbij in ieder geval aandacht aan:

1. Een beschrijving van de papieren handdoekrolautomaten die Inschrijver aanbiedt;
2. De wijze waarop Inschrijver eventuele problemen met dergelijke apparaten (zowel in storingen als in tevredenheid van de gebruiker) ondervangt;
3. De wijze waarop Inschrijver, indien de papieren handdoekrollen niet de geschikte oplossing voor Opdrachtgever blijken te zijn, bij kan dragen aan het vinden en implementeren van een alternatieve oplossing.

Het Advies Handhygiëne mag niet langer zijn dan 2 A4'tjs enkelzijdig, Arial 10, regelafstand 1, waarbij de pagina-instellingen niet mogen worden aangepast. Dit is inclusief eventuele bijlagen, screenshots etc. Eventuele voorbladen en inhoudsopgaves worden niet bij het totaal aantal pagina's opgeteld. Voor iedere ingeleverde pagina die de limiet overstijgt worden 10 punten van de totaalscore voor dit criteria afgetrokken.

5.4 Concretiseringsfase

Na het beoordelen van de Inschrijvingen neemt de Opdrachtgever contact op met de Inschrijver die de economisch meest voordelige Inschrijving heeft gedaan.

Met de Inschrijver die de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan wordt de concretiseringsfase ingegaan. Houdt in uw agenda alvast rekening met de genoemde data zoals

vermeld in paragraaf 2.2 Voor de gesprek(ken) in de afstemmingsfase wordt de door de Inschrijver in te zetten contactpersoon/accountmanager uitgenodigd. De Opdrachtgever zal controleren of de aangeboden dienstverlening daadwerkelijk geleverd kan worden en voldoet aan hetgeen dat is aangeboden door de Inschrijver. Indien de Opdrachtgever dit als voldoende beschouwt dan wordt overgegaan tot definitieve gunning.

- Tijdens de concretiseringsfase worden afspraken gemaakt m.b.t. de implementatiefase o.b.v. de definitie in de begrippenlijst en het, door de voorlopige gegunde Inschrijver, ingediende implementatieplan.
- Tijdens de concretiseringsfase kan de Aanbestedende dienst de gegunde Inschrijver vragen bewijsvoering aan te leveren ter onderbouwing van de inschrijving.

Indien na de concretiseringsfase blijkt dat de aangeboden dienstverlening niet voldoet dan wordt de Inschrijving van de desbetreffende Inschrijver ter zijde geschoven en wordt de Inschrijver die op de tweede plaats is geëindigd uitgenodigd voor de concretiseringsfase.

Bijlage A-1 Inkoopvoorwaarden

De inkoopvoorwaarden zijn als apart document bijgevoegd.

Bijlage A-2 Conceptovereenkomst

De ondergetekenden:

Stichting H³O, gevestigd te Dordrecht, Kolfstraat 120, 3311 XL te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: <naam>, <functie>

Hierna te noemen: "Opdrachtgever"

en

<naam opdrachtnemer> gevestigd te <plaats, adres, postcode>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: <naam>, <functie>

Hierna te noemen: "Opdrachtnemer"

Hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen"

Verklaren het volgende:

In aanmerking nemende dat:

1. Opdrachtgever heeft besloten een opdracht uit te schrijven voor de levering en huur van Sanitaire Artikelen;
2. Opdrachtgever daartoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft uitgevoerd conform de aanbestedingswet 2012, gepubliceerd op <datum> met referentienummer: H3O-2023-01;
3. Opdrachtnemer is in staat en bereid deze opdracht uit te voeren en daartoe op <datum> een inschrijving heeft ingediend;
4. Opdrachtgever de Overeenkomst overeenkomstig het gestelde in de genoemde Offerteaanvraag met alle bijbehorende bijlagen, definitief heeft gegund aan Opdrachtnemer;
5. Partijen de wederzijdse rechten en plichten ter zake, in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

1. Bijlagen

De volgende bijlagen maken deel uit van deze Overeenkomst:

1. Bijlage 1: de Offerteaanvraag van de Opdrachtgever inclusief alle bijbehorende bijlagen;

-
2. Bijlage 2: de Nota(s) van Inlichtingen;
 3. Bijlage 3: de aanbieding van de Opdrachtnemer.
 4. Bijlage 4: SLA

2. Voorwerp van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer verbindt zich middels deze Overeenkomst tot het leveren van Sanitaire Artikelen onder de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden en omschreven werkwijzen.
2. Opdrachtnemer verbindt zich middels deze Overeenkomst te zullen voldoen en te zullen blijven voldoen aan alle voorwaarden gesteld in deze Overeenkomst en in het bijzonder de Offerteaanvraag van de Opdrachtgever, inclusief alle bijbehorende bijlagen, de Nota(s) van Inlichtingen, alsmede de Inschrijving van de Opdrachtnemer.
3. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nota van Inlichtingen en de Offerteaanvraag prevaleert het bepaalde in de Nota van Inlichtingen. Indien er meerdere Nota's van Inlichtingen zijn prevaleert de meest recente Nota van Inlichtingen.

3. Duur

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 48 maanden, ingaande op 1 januari 2024, met een optie tot verlenging van 2 maal 1 jaar of een andere combinatie van maximaal 2 jaar.
2. Verlenging van de Overeenkomst vindt plaats eenzijdig door de Opdrachtgever; Opdrachtgever dient uiterlijk vier maanden voor afloop van de Looptijd dan wel voor afloop van een optie voor verlenging schriftelijk aan de ander mede te delen indien zij de Overeenkomst wenst te verlengen. Indien de mededeling niet (tijdig) is gedaan wordt de Overeenkomst niet verlengd en eindigt de overeenkomst van rechtswege.
3. Deze verlenging zal schriftelijk vastgelegd worden.
4. De Overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk op 31 december 2029.

Deze Overeenkomst zal worden uitgevoerd conform bovenstaande gegevens. Aldus overeengekomen te <Plaats> en getekend voor akkoord,

Namens de Opdrachtgever,

De Opdrachtnemer,

<naam organisatie>

<naam organisatie>

Datum:

Datum:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Bijlage A-3 Format Nota van Inlichtingen

Gegadigden kunnen schriftelijk vragen stellen over het aanbestedingsdossier en de aanbestedingsprocedure. Vragen dienen helder en eenduidig geformuleerd te worden met een verwijzing naar het onderdeel van het aanbestedingsdossier waarop de vraag betrekking heeft. De gestelde vragen worden door de opdrachtgever samengevoegd tot één algemene vragenlijst. Deze lijst wordt inclusief de beantwoording geanonimiseerd aan alle gegadigden verstrekt als bijlage bij de nota van inlichtingen.

Vragen dienen te worden gesteld via de module “Berichten” van TenderNed (hier kunt u uw vragenlijst als bijlage toevoegen). Vragen dienen gesteld te zijn in bijgevoegd format (bijlage A-3 Format Nota van Inlichtingen, één vraag per cel, indienen in Excel format). De uiterste datum voor het stellen van vragen is vermeld in de planning op TenderNed.

Bijlage A-3 is apart document gepubliceerd op TenderNed.

Bijlage A-4 Programma van Eisen

| NR | Omschrijving | JA / NEE |
|-----|---|----------|
| | Algemene eisen | |
| 1. | Alle door Inschrijver overlegde gegevens zijn naar waarheid ingevuld en kunnen door Inschrijver gestand worden gedaan. Opdrachtgever behoudt zich het recht op schadevergoeding voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door een Inschrijver is aangeboden. | |
| 2. | De uitvraag van Sanitaire Artikelen betreft het geheel aan dienstverlening zoals opgenomen in deze Offerteaanvraag en alle bijbehorende Bijlagen. Deze onderdelen maken integraal deel uit van de Inschrijving. | |
| 3. | In bijlage B-7 treft u het assortiment aan dat de Opdrachtgevers wensen af te nemen. De Inschrijver dient bijlage B-7 volledig in te vullen. De Inschrijver mag geen wijzigingen aanbrengen in de structuur van het document. | |
| 4. | De genoemde afnames zijn indicatief. Aan de genoemde indicatieve aantallen en producten kunnen geen rechten ontleend worden. | |
| 5. | Inschrijver verplicht zich haar kennis, ervaring en capaciteit in te zetten bij de uitvoering van de opdracht. | |
| 6. | De offerte is volledig in de Nederlandse taal opgesteld. | |
| 7. | Op alle werkzaamheden is geheimhouding van toepassing. Dit houdt in dat op geen enkele wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever, informatie die betrekking heeft op de Opdracht in de meest brede zin, aan derden mag worden verstrekt. Deze geheimhouding is wederkerig. | |
| 8. | Inschrijver conformeert zich volledig en onvoorwaardelijk aan de bijgevoegde Algemene Inkoopvoorwaarden voor het leveren van Sanitaire Artikelen. Dit betekent dat uitsluitend de door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn. In uw Inschrijving wordt niet (deels) naar andere juridische voorwaarden verwezen, ook niet als deze niet in tegenspraak zijn met de voorwaarden van de Opdrachtgever. | |
| 9. | Indien Inschrijver zich opwerpt als (hoofd)aannemer en in de Inschrijving opgave doet van (een) bepaalde onderaannemer(s), is Inschrijver bij gunning gebonden aan het daadwerkelijk inzetten van genoemde onderaannemer(s) conform het gestelde in de Inschrijving. (Hoofd)aannemers staan in voor aanbiedingen van onderaannemers. | |
| 10. | Inschrijver neemt bij de uitoefening van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht. Inschrijver richt zich zo goed mogelijk op de belangen van | |

| | | |
|-----|--|--|
| | Opdrachtgever en betrokken werknemers, onder meer door navolging van geldende wet- en regelgeving, CAO etc. | |
| 11. | De Inschrijver zal de Opdrachtgevers direct informeren indien de overeengekomen dienstverlening niet kan worden nagekomen. | |
| 12. | Bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zal de Inschrijver zorgdragen dat: <ul style="list-style-type: none"> • De afspraken nagekomen worden; • Een proactieve houding door de Inschrijver aangehouden wordt bij het oplossen van problemen; • Er een goede telefonische bereikbaarheid en respons is; • Er kennis is van de organisatie van de Opdrachtgever; • Er proactief contact is met de aangestelde contactpersonen; • Er kennis is van de vastgelegde contractuele voorwaarden in de Overeenkomst. | |
| 13. | De Opdrachtnemer stelt gezamenlijk met de Opdrachtgever een definitieve SLA op na voorlopige gunning. De SLA dient minimaal te voldoen aan hetgeen gesteld in het Programma van Eisen en de Inschrijving. In Bijlage A-7 is een concept SLA opgenomen. Dit concept wordt gehanteerd bij de totstandkoming van de definitieve SLA. Deze SLA wordt onderdeel van de Overeenkomst. | |
| 14. | Opdrachtnemer garandeert dat hij, wanneer de Overeenkomst eindigt, alle benodigde informatie voor een gemakkelijke en efficiënte overstap naar een nieuwe Leverancier beschikbaar stelt. | |
| 15. | Opdrachtnemer bevestigt dat hij zich volledig houdt aan de AVG-wetgeving met betrekking tot verwerking van gegevens. | |
| 16. | Voor locaties van de Aanbestedende dienst die momenteel niet zijn opgenomen in deze Aanbesteding is het mogelijk om gedurende de Looptijd van de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, aan te sluiten bij de af te sluiten Overeenkomst. Tevens kunnen locaties van de Aanbestedende dienst die wellicht in de toekomst worden afgestoten of worden gesloten voor de op dat moment resterende Looptijd uit de Overeenkomst worden gehaald. Bij eventuele inkrimping dient de Opdrachtgever een kosteloze terugname van de Dispensers te garanderen. | |
| | Implementatie | |
| 17. | Inschrijver garandeert dat hij uiterlijk op de ingangsdatum van de Overeenkomst de implementatie bij alle scholen heeft afgerond. | |

| | | |
|-----|---|--|
| 18. | Vanaf definitieve gunning komen Opdrachtnemer en Opdrachtgever minimaal eens per twee weken samen om de voortgang van de implementatie te bespreken. | |
| 19. | Inschrijver zet zich in om de benodigde inzet vanuit de Aanbestedende dienst tijdens de implementatie zo veel mogelijk te beperken. | |
| | Levering | |
| 20. | Opdrachtnemer bezoekt de locaties van de Aanbestedende dienst met een vaste frequentie zoals aangegeven in paragraaf 1.2. Tijdens dit bezoek voert Opdrachtnemer de volgende zaken uit: <ul style="list-style-type: none"> • Het controleren en indien nodig vervangen/leggen en schoonmaken van damesverbandcontainers; • Het controleren en indien nodig vervangen van luchtverfrissers; • Het controleren en indien nodig vervangen van toiletborstelsets; • Het controleren van de voorraad Supplies en het, indien nodig, aanvullen van de voorraad. | |
| 21. | Opdrachtnemer voorziet de scholen van de Aanbestedende dienst tijdens de implementatie van een Servicekalender voor het eerste half jaar van de Overeenkomst. Daarna verstrekt Opdrachtnemer ieder half jaar een nieuwe Servicekalender voor het daaropvolgende half jaar. De Servicekalender dient in het bezit van de scholen te zijn vóórdat de periode waar deze betrekking op heeft, is ingegaan. | |
| 22. | Indien Opdrachtnemer een levering of servicemoment zoals afgesproken in de Servicekalender niet na kan komen, stelt hij zich proactief op en neemt hij uiterlijk op de dag waarop de levering of service plaats had moeten vinden contact op met de betreffende school om een vervangend moment in te plannen. | |
| 23. | Leveringen vinden plaats op werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur in overleg te bepalen met de individuele scholen. | |
| 24. | De Inschrijver levert de artikelen af op de locaties van de Opdrachtgever zoals vermeld in paragraaf 1.2 van de Offerteaanvraag. | |
| 25. | Inschrijver levert af op de door de contactpersoon aangewezen locatie in een gebouw, zoals bijvoorbeeld bij een (receptie)balie, de goederenontvangst of op de werkplek van de desbetreffende besteller/contactpersoon. | |
| 26. | Inschrijver levert de artikelen DDP (Delivery Duty Paid) af. | |
| 27. | Indien Inschrijver gebruik maakt van een externe transporteur, dan dient deze zich te houden aan de in deze Aanbesteding gestelde eisen. | |
| 28. | Manco's, foutief geleverde artikelen, verkeerd bestelde en/of beschadigde artikelen worden binnen twee werkdagen kosteloos opgehaald en kosteloos vervangen. | |
| 29. | De Opdrachtgever behoudt het recht voor producten elders te bestellen in de navolgende omstandigheden: | |

| | | |
|-----|---|--|
| | <p>* Indien de kwaliteit van de aangeboden producten, na gebruik of keuring door de Opdrachtgever, niet voldoet aan de benodigde en gevraagde kwaliteit (voldoen aan specificaties, de compleetheid, eventuele beschadiging, werkzaamheid en functie) en hier door de Opdrachtnemer geen alternatieven voor geboden (kunnen) worden tegen dezelfde prijs.</p> <p>* Indien het bestelde product of de bestelde eenheid niet geleverd kan worden en de Opdrachtgevers niet instemmen met het aangeboden alternatief.</p> <p>* Indien het bestelde product niet op tijd geleverd kan worden.</p> | |
| 30. | Indien de Inschrijver gebruik maakt van kunststofverpakkingen zijn deze voorzien van het zogenoemde kringloopsymbool <u>of</u> aantoonbaar 100% recyclebaar zijn. | |
| 31. | Bij iedere levering dient een medewerker van de school te tekenen voor ontvangst. Inschrijver gaat ermee akkoord dat medewerkers bij ontvangst alleen tekenen voor ontvangst van het aantal colli. | |
| 32. | De producten dienen te zijn verpakt in de voor de betreffende productgroepen gebruikelijke verpakking. | |
| 33. | De verpakking van de producten dient schoon, onbeschadigd en milieuvriendelijk te zijn. | |
| 34. | Alle transport- en verpakkingsmaterialen worden, indien door Opdrachtgever gewenst, direct meegenomen door de Opdrachtnemer. | |
| 35. | Bij levering worden de gebruikte transportmaterialen door middel van een transportmaterialen ontvangst- en retourbon vastgelegd en ondertekend. | |
| 36. | Aan alle door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde rolcontainers, opslagbakken en overige transportmaterialen zijn geen kosten verbonden. | |
| 37. | Werknemers van de inschrijver houden zich op de terreinen van de scholen aan de instructies en veiligheidsvoorschriften van de betreffende school. | |
| 38. | De inschrijver zorgt voor alle benodigde vervoersdocumenten. | |
| | Kwaliteit | |
| 39. | De door Inschrijver te leveren dienstverlening Sanitaire Artikelen betreft een full-service concept, inclusief levering, montage, onderhoud, voorraadbeheer, onbeperkt verbruik van disposables (indien van toepassing) etc. U dient rekening te houden met een verbruik zodanig dat 100% beschikbaarheid van supplies is gewaarborgd. Het leveren van disposables en het voorraadbeheer op de locaties valt onder de volledige verantwoordelijkheid van de Inschrijver. | |

| | | |
|-----|---|--|
| 40. | Opdrachtnemer draagt er te allen tijde zorg voor dat er voldoende voorraad aanwezig is op de locaties van de Opdrachtgever. Opdrachtnemer overlegt hierover met het zittende schoonmaakbedrijf. | |
| 41. | De artikelen voldoen aan alle van toepassing zijnde geldende Europese en Nederlandse normen. | |
| 42. | De artikelen voldoen aan alle van toepassing zijnde wettelijke regelingen. | |
| 43. | <p>Inschrijver garandeert een storingsvrij gebruik van alle geleverde artikelen. De opdrachtnemer is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor deze goede werking.</p> <p>De Sanitaire Artikelen dienen op maandbasis een beschikbaarheids- en "klaar voor gebruik" percentage van 97% te hebben, gemeten over het totaal aantal apparaten (van dezelfde soort). Indien onverhoopt toch problemen ontstaan, dient de Inschrijver zelf garant te staan voor de daarbij ontstane kosten.</p> | |
| 44. | <p>Opdrachtnemer stelt zich verantwoordelijk voor preventief onderhoud en is bereid hiertoe in overleg te treden met de Opdrachtgever.</p> <p>Het dagelijks onderhoud en bijvullen van de automaten wordt uitgevoerd door het schoonmaakbedrijf en/of de facilitaire dienst op locatie.</p> | |
| 45. | <p>Bij de uitvoering van de Raamovereenkomst zal de Inschrijver ervoor zorgdragen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> * de afspraken nagekomen worden; * een proactieve houding door de Inschrijver aangehouden wordt bij het oplossen van problemen; * er een goede telefonische bereikbaarheid en respons is; * er kennis is van de organisatie van de Opdrachtgever; * er kennis is van de aangestelde contactpersonen; * er kennis is van de vastgelegde contractuele voorwaarden in de overeenkomst. | |
| 46. | De Sanitaire Artikelen dienen een minimale levensduur gelijk aan de maximale contractduur te hebben. Slecht functionerende en/of defecte producten worden kosteloos door de contractnemer vervangen gedurende de Looptijd van de Overeenkomst. | |
| 47. | Opdrachtnemer garandeert dat de Sanitaire Artikelen uit de aangeboden lijn gedurende de gehele contractperiode te leveren blijven, dit geldt ook voor reparatieonderdelen. Uitbreidingen kunnen in dezelfde lijn plaatsvinden, binnen de afgesproken levertermijn. | |
| 48. | Opdrachtnemer garandeert dat de door hem geleverde producten gedurende de Looptijd van de overeenkomst van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vorm zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften, normen en milieubepalingen. | |

| | | |
|-----|---|--|
| 49. | Inschrijving voor Sanitaire Artikelen dient te bestaan uit volledig nieuwe apparaten, inclusief montageset (indien van toepassing). Voor de zittende/huidige partij betekent dit dan (indien aan hen gegund zou worden) ook een totale omwisseling van alle hardware naar nieuwe apparaten. | |
| 50. | Voor de montage van de Sanitaire Artikelen dient zo veel als mogelijk gebruik te worden gemaakt van bestaande boorgaten, of deze moeten bedekt worden door de nieuwe hardware. Boorgaten en taperesten welke zichtbaar zijn geworden na het verwijderen van de huidige hardware en door het plaatsen van de nieuwe hardware zichtbaar zijn gebleven dienen op een verantwoorde wijze hersteld te worden. Bijvoorbeeld door kitten in een passende kleur, verwijderen van achtergebleven tape met een daarvoor bestemd middel etc. Montage dient op een degelijke wijze plaats te vinden. De Opdrachtgever wenst hiermee te bereiken dat er met het ophangen van de nieuwe hardware een nette nieuwe situatie ontstaat. Montage van de nieuwe apparatuur vindt direct na demontage van de huidige apparatuur plaats. | |
| 51. | De huidige apparatuur dient door de nieuwe Leverancier te worden gedemonteerd, afgevoerd en tijdelijk te worden opslagen. | |
| 52. | Na beëindiging van het contract of gedeeltes van het contract (op welke wijze en in welk contractjaar dan ook) zal de Opdrachtnemer de Dispensers kosteloos demonteren en verwijderen. | |
| 53. | Tijdens servicemomenten van Sanitaire Artikelen dient alle hardware gecontroleerd te worden op gebreken, teneinde preventief tot reparatie of vervanging over te gaan. Hiermee wenst de Opdrachtgever te voorkomen dat niet gemelde storingen of gebreken te lang blijven bestaan. | |
| 54. | De door Inschrijver aangeboden Sanitaire Artikelen dienen aangeboden te worden in een passende combinatie/lijn. De Opdrachtgever wenst na plaatsing een passend geheel aan hardware per locatie. | |
| 55. | Er wordt geleverd volgens een vaste kwaliteit (kwaliteit die consistent en dus niet aan verandering onderhevig is). Indien deze in het geding komt, verwachten de Opdrachtgevers terstond contact om te overleggen welk alternatief mogelijk is. Dit wordt op ad hoc basis beoordeeld bij geconstateerde afwijkingen. | |
| 56. | In de Nederlandse wet staat opgenomen dat een product "deugdelijk" moet zijn en een bepaalde tijd zonder problemen gebruikt moet kunnen worden. Het product moet voldoen aan de verwachtingen die de gebruiker ervan mag hebben bij normaal gebruik. | |
| 57. | Voor alle geleverde Sanitaire Artikelen geldt dat de garantietermijn minimaal gelijk is aan de wettelijke termijnen. Mocht de Inschrijver de garantietermijn overnemen van de Leverancier van het desbetreffende artikel en deze garantietermijn is langer dan de hierboven genoemde termijnen, dan geldt de langere garantietermijn. | |

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| 58. | Inschrijver dient op eigen initiatief en/of verzoek van de Opdrachtgever, voor en/of na aflevering de Opdrachtgever volledig te (kunnen) adviseren over de te gebruiken producten, over het gebruik van de producten en het overige wat hiermee verband houdt. | |
| 59. | Indien de Opdrachtgever om reden van disfunctioneren of representatie besluit om producten te wijzigen, wisselt de Opdrachtnemer de betreffende hardware en past de verbruiksmaterialen aan, in overleg met de Opdrachtgever. | |
| 60. | Veranderingen in de uitvoering van het contract en aanpassingen van een productlijn (alleen op aanvraag van de opdrachtnemer) dienen schriftelijk te worden vastgelegd en ondertekend. | |
| 61. | De dispensers dienen te zijn vervaardigd uit duurzame en corrosievrije materialen. | |
| 62. | De dispensers dienen gemaakt te zijn van brandvertragende materialen | |
| 63. | De dispensers dienen voorzien te zijn van een solide betrouwbaar slot waarbij de gebruikte sloten voor alle dispensers dezelfde zijn en dienen niet open gemaakt te kunnen worden door gebruikers. | |
| 64. | De dispensers dienen hufferproof te zijn (molest bestendig). | |
| 65. | De Opdrachtnemer dient de te leveren dispensers aan te bieden in basis kunststof ABS wit en Midden RVS-look. | |
| 66. | Alle dispensers dienen met eenzelfde sleutel te openen te zijn. | |
| Sanitaire Artikelen specifiek | | |
| 67. | <u>Toiletrolhouders en toiletpapier</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dienen geschikt te zijn voor minimaal twee rollen 2-laags tissue toiletpapier • Als de eerste rol op is dient de tweede rol vrijgegeven te worden. • Het toiletpapier dient minimaal 2 laags gerecycled tissue papier te zijn. | |
| 68. | <u>Zeepdispensers</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dienen gebruik te maken van navulbare foam zeep vulling of vloeibaar en zijn lekvrij. • Dienen eenvoudig vervangen/gevuld te worden. | |
| 69. | <u>Luchtverfrissers</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dienen een elektronische werking te hebben en instelbaar te zijn op dosering, starttijd, eindtijd en sprayinterval. • Bijvullen dient door de opdrachtnemer uitgevoerd te worden. • Navullingen bevatten geen CFK's en andere drijfgassen. • Bij het bijvullen dienen de luchtverfrissers telkens met een andere geur vervangen te worden, zodat de "frisbeleving" gewaarborgd is. | |
| 70. | <u>Papierroldispenser</u> <ul style="list-style-type: none"> • Dient afsluitbaar te zijn. • Papierrol dient van recyclebare tissue papier te zijn met voldoende vocht opnemend vermogen. | |

| | | |
|---------------------|---|--|
| | <p><u>Of</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dient afsluitbaar te zijn; • Dient tussentijds bijgevuld te kunnen worden middels stapelbare cassettes met netversterkt papier | |
| 71. | <p><u>Papierenhanddoekdispenser</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De vouwhanddoekjes zijn van gerecycled papier. • De handdoekjes zijn twee-laags gerecycled papier of een-laags gerecycled papier mits Inschrijver aantoonbaar kan maken dat dit over dezelfde absorptievermogen beschikt als twee-laags papier. | |
| 72. | <p><u>Toiletborstelgarnituur</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dient te bestaan uit toiletborstel en houder. • Voor wandmontage. | |
| 73. | <p><u>Dameshygiëneboxen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Dienen “no-touch” te zijn. Dat wil zeggen: de hygiëneboxen dienen geopend te kunnen worden zonder dat de klep met de hand opgetild hoeft te worden. Bijvoorbeeld: opening middels voetpedaal of automatisch systeem. • Dienen voorzien te zijn van een desinfecterend middel of geurkorrels. • Dienen geurdicht te zijn. • De wisselfrequentie voor de dameshygiënecontainers is standaard 1x per 4 weken en voor een drietal scholen 1x per 2 weken. In het geval de wisseldag valt op een feestdag, dient de wisseling de daaropvolgende dag plaats te vinden. De wisselfrequentie is in overleg aan te passen. • Het omwisselschema dient per locatie afgestemd te worden op de behoefte van betreffende locatie, dit ter beoordeling van de school. • Het op afroep omwisselen dient mogelijk te zijn. • De boxen dienen bij het omwisselen schoon te zijn. • Dienen bij het openen de inhoud te verbergen. • Dienen een inhoudsmaat van maximaal 23 liter te hebben. | |
| 74. | <p><u>Productlijn Dispenser</u></p> <p>De dispensers worden aangeboden in drie productlijnen. De keuze voor een type productlijn wordt individueel per school gemaakt. De drie productlijnen die aangeboden dienen te worden door de Inschrijver zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Basis: Wit ABS Kunststof • Midden: RVS Look | |
| Duurzaamheid | | |
| 75. | <p>Alle door Inschrijver te leveren artikelen dienen te voldoen aan de Nederlandse Arbowet- en regelgeving en de Nederlandse Milieuwet en regelgeving. Eventuele Europese regelgeving omtrent Milieu- en arbeidsomstandigheden wordt nageleefd.</p> | |
| 76. | <p>Inschrijver is aansprakelijk voor de schade die is of zal ontstaan door het zijnerzijds niet naleven van de geldende milieuvorschriften. Inschrijver staat ervoor in dat alle benodigde vergunningen zijn verkregen en dat al de benodigde vergunningsvoorwaarden worden nageleefd.</p> | |

| | | |
|-----|--|--|
| 77. | Inschrijver maakt duidelijk welke artikelen milieuvriendelijk zijn. Bijvoorbeeld door middel van het logo milieuzorg. | |
| 78. | Bij aflevering van artikelen zorgt de Inschrijver ervoor dat deze deugdelijk verpakt zijn, dat de verpakking milieuvriendelijk is en dat deze voldoet aan de EU-verpakkingsrichtlijn. | |
| 79. | Inschrijver garandeert dat het "Besluit beheer verpakkingen papier en karton" wordt nageleefd (dit is een vertaling van de EU-verpakkingsrichtlijn). Als dit besluit vernieuwd wordt, of indien soortgelijke besluiten worden afgesloten, is de Inschrijver verplicht ook dit vernieuwde besluit, of deze soortgelijke besluiten, na te leven. | |
| 80. | Inschrijver gebruikt niet meer verpakkingen dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van de bestelde artikelen. | |
| 81. | Inschrijver past geen verpakkingsmaterialen toe die samengesteld zijn uit verschillende materialen (de zogenoemde laminaten). | |
| 82. | Inschrijver maakt bij voorkeur geen gebruik van verpakkingsmaterialen die PVC bevatten. | |
| 83. | Inschrijver maakt voor de verpakking geen gebruik van schadelijke componenten in drukinkten, lakken en kleurstoffen. | |
| 84. | Inschrijver streeft naar een zo laag mogelijk gewicht van de verpakkingsmaterialen in verband met de interne afvalverwerking. | |
| 85. | Indien de Inschrijver gebruik maakt van kunststofverpakkingen zijn deze voorzien van het zogenoemde kringloopsymbool. | |
| 86. | Alle supplies dienen biologisch afbreekbaar te zijn met uitzondering van seat cleaner. | |
| | Communicatie | |
| 87. | Alle communicatie wordt verricht in de Nederlandse taal. | |
| 88. | Vanuit de Inschrijver is er één vaste contactpersoon en een vaste vervanger. | |
| 89. | Verpakkingen dienen voorzien te zijn van Nederlandse bedrukking. | |
| 90. | Indien door de Opdrachtgever gewenst, wordt er eens per kwartaal een evaluatiegesprek gevoerd tussen de contactpersoon van de Inschrijver en de individuele Opdrachtgever. De Opdrachtnemer stelt van het gesprek een verslag op en laat deze ter goedkeuring tekenen door de Opdrachtgever. | |
| 91. | Vanuit de rol als coördinator en tevens uitvoerder van de dienstverlening is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het gevraagd en ongevraagd adviseren aan de Opdrachtgever over de samenstelling van de dienstverlening en de onderliggende servicelevels. | |
| 92. | Opdrachtnemer verplicht zich zijn kennis, ervaring en capaciteit in te zetten bij de uitvoering van de opdracht. Inschrijver maakt de opdrachtgever duidelijk wat verwacht mag worden en legt afspraken schriftelijk vast. | |

| | | |
|---|--|--|
| 93. | Na gunning stelt Opdrachtnemer een gesimplificeerd document op met daarin de afspraken die conform de Europese aanbesteding en de Inschrijving van Opdrachtnemer gemaakt zijn zodat de scholen van de Opdrachtgever een gemakkelijk overzicht hebben van hetgeen zij van Opdrachtgever mogen verwachten. | |
| Klachtenprocedure en afhandeling | | |
| 94. | De Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor een adequate afhandeling van alle ontvangen verstoringen of klachten over de levering van de bestelde producten en de dienstverlening. | |
| 95. | Er is één telefonisch en één email meldpunt voor verstoringen of klachten, welke tijdens kantooruren bereikbaar is van 08.00 uur tot 18.00 uur. | |
| 96. | Bij melding van klachten over de dienstverlening volgt er op werkdagen binnen 24 uur een reactie van de Opdrachtnemer. | |
| 97. | Indien Opdrachtnemer zijn dienstverlening niet op de afgesproken datum en/of tijd uit kan voeren, communiceert hij hier proactief over richting de Opdrachtgever. Opdrachtnemer plant direct een vervangend servicemoment in op dezelfde of de eerstvolgende werkdag. | |
| 98. | Alle klachten en meldingen die door de Opdrachtgever worden gemeld dienen door de Inschrijver te worden geregistreerd en maandelijks gerapporteerd te worden aan de Opdrachtgever. | |
| 99. | De Aanbestedende dienst sluit met de Inschrijver welke na de eindbeoordeling op de tweede plaats eindigt een Wachtkamerconstructie. Indien de Aanbestedende dienst blijvend ontevreden is over de dienstverlening (bijvoorbeeld: klacht wordt niet opgelost, Opdrachtnemer blijft niet aan eis(en) te voldoen) van Opdrachtnemer of als Opdrachtnemer in verzuim is, kunnen zij overstappen naar de Inschrijver met wie de Wachtkamerconstructie is aangegaan. Bij blijvende ontevredenheid Opdrachtgever vrij om, conform de inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen en met alle scholen een Overeenkomst voor de resterende Looptijd aan te gaan met de Inschrijver met wie de Wachtkamerconstructie is aangegaan. De Wachtkamerovereenkomst heeft een geldigheid van 12 maanden na ingang van de Raamovereenkomst. | |
| 100. | Inschrijver gaat akkoord met de Escalatie- en Malusregeling zoals opgenomen in Bijlage A-6. | |
| Managementinformatie | | |
| 101. | Inschrijver levert aan de Opdrachtgever iedere maand, kwartaal en jaar een uitgebreide rapportage aan. Inschrijver verklaart over uitstekende informatiesystemen te beschikken met uitgebreide rapportagemogelijkheden en is bereid deze rapportage op maat te maken voor Opdrachtgever en periodiek te verstrekken. Opdrachtgever is | |

| | | |
|------|--|--|
| | vrij te bepalen welke informatie zij wil ontvangen en Inschrijver verzorgt deze rapportage. | |
| 102. | <p>Eens per maand, uiterlijk twee weken na afloop van de maand, zendt de Opdrachtnemer per e-mail een managementrapportage aan de Opdrachtgever. In de managementrapportage staan minimaal de volgende gegevens vermeld:</p> <p><i>Maandelijks overzicht met daarin voor iedere Opdrachtgever en per locatie:</i></p> <p>a) <i>Omzet en aantallen voor/per:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikelnummer en -omschrijving; • Per productcategorie; • Het totale maandelijkse opslagpercentage; • Retouren, incl. de vertragingstermijn van de niet op tijd geleverde producten; • Foutief of beschadigde artikelen, manco's, dubbele of verkeerde bestellingen, te veel geleverde artikelen etc. <p>d) <i>Leverbetrouwbaarheid op order- en regelniveau</i></p> <p>f) <i>Een klachtenrapportage met daarin:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aantal klachten; • Aantal geretourneerde artikelen; • De aard van de klacht; • Afhandeling van de klacht; • Bij welke school deze zich heeft voorgedaan; • Wanneer deze zich heeft voorgedaan; • Aantal defecten. | |
| | Prijzen | |
| 103. | Aan de Inschrijving zijn voor de Opdrachtgever geen kosten verbonden, ongeacht of de Aanbesteding zal leiden tot het sluiten van een Overeenkomst. | |
| 104. | De Inschrijving bevat een gespecificeerde all-in prijs voor de gevraagde dienstverlening conform de eisen die vermeld staan in de Offerteaanvraag en alle bijbehorende Bijlagen. Prijzen, zoals in de Inschrijving vermeld, zijn in euro's en exclusief btw, maar voor zover van toepassing, inclusief alle overige additionele kosten (levering, toeslagen, reis-en verblijfskosten etc.). | |
| 105. | De in de Inschrijving aangeboden prijzen en kortingen zijn onvoorwaardelijk en gedurende het eerste jaar van de Overeenkomst vast en onveranderlijk (tot 1 januari 2025). Na deze periode mogen de prijzen, na overleg met en schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever, eenmaal per jaar, per 1 januari van het betreffende jaar, worden geïndexeerd volgens de CPI Artikelen voor Sanitair gebruik (2006=100). Dit dient uiterlijk 1 november van het jaar voorafgaand aan de indexatie kenbaar te zijn | |

| | | |
|-------------------|---|--|
| | gemaakt bij Opdrachtgever. Alle andere vormen van prijsverhoging zijn nadrukkelijk uitgesloten. | |
| 106. | Inschrijver baseert de offerte op een degelijke onderbouwing en op een in de praktijk op verantwoorde en professionele wijze haalbare, aantoonbare en controleerbare normstelling. In dat licht hanteert Inschrijver realistische prijzen. | |
| 107. | Gedurende de Overeenkomst mogen er geen aanvullende kosten gefactureerd worden met uitzondering van aanvullende opdrachten. | |
| Facturatie | | |
| 108. | <p>Op de factuur staan minimaal de volgende gegevens vermeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatie; • Contractnummer; • Leverdatum; • Afleveradres; • Ordernummer; • Productomschrijving; • Klant- en subnummer; • Kostenplaats/grootboekrekening; <p>Iedere individuele schoollocatie (afleveradres) ontvangt een eigen factuur.</p> <p>Na gunning stemt Opdrachtgever met Opdrachtnemer af welke gegevens er precies op de verzamelfacturen worden vermeld.</p> | |
| 109. | Creditfacturen dienen gespecificeerd te zijn en binnen tien (10) werkdagen, nadat de afspraak hierover is gemaakt, te worden verstuurd, onder vermelding van minimaal: klantnummer, naam contactpersoon, ordernummer(s), kostenplaatsnummer en bijbehorend factuurnummer van de desbetreffende Opdrachtgever. | |
| 110. | Betaling van de factuur door de Opdrachtgever zal plaatsvinden binnen dertig (30) dagen na acceptatie door de Opdrachtgever van de geleverde zaken dan wel, indien de factuur later wordt ontvangen, binnen dertig dagen na ontvangst van de correcte factuur. Tijdens de officiële zomervakantie in Nederland (regio midden) wordt de betaaltermijn verruimd naar 45 dagen. | |
| 111. | Facturen worden digitaal verstuurd naar het e-mailadres, t.a.v. de financiële administratie of de budgethouder, van de Opdrachtgever. Indien gewenst door de desbetreffende Opdrachtgever kunnen facturen (tevens) per post verstuurd worden. | |

Bijlage A-5 Concept wachtkamerconstructie

De ondergetekenden:

Stichting H³O, gevestigd te Dordrecht, Kolfstraat 120, 3311 XL te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: <naam>, <functie>

Hierna te noemen: "Opdrachtgever"

en

<naam opdrachtnemer> gevestigd te <plaats, adres, postcode>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door: <naam>, <functie>

Hierna te noemen: "Wachtkamerondernemer"

Hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen"

Verklaren het volgende:

In aanmerking nemende dat:

1. Opdrachtgever heeft besloten een opdracht uit te schrijven voor de levering van Sanitaire Artikelen;
2. Opdrachtgever daartoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft uitgevoerd conform de aanbestedingswet 2012, gepubliceerd op <datum> met referentienummer: H3O-2023-01;
3. Wachtkamerondernemer is in staat en bereid deze opdracht uit te voeren en daartoe op <datum> een inschrijving heeft ingediend;
4. Opdrachtgever de Overeenkomst overeenkomstig het gestelde in de genoemde Offerteaanvraag met alle bijbehorende bijlagen, definitief heeft gegund aan Opdrachtnemer;
5. Partijen de wederzijdse rechten en plichten ter zake, in deze Overeenkomst wensen vast te leggen.

Komen het volgende overeen:

1. Onderwerp van de overeenkomst

-
1. Wachtkamerondernemer heeft middels het inschrijven op de bovengenoemde openbare Europese aanbesteding zich eraan geconformeerd dat tussen Opdrachtgever en Wachtkamerondernemer een Wachtkamerconstructie wordt gesloten met als doel om bij het voortijdig beëindigen van de Overeenkomst met de Opdrachtnemer van deze opdracht, de uitvoering van de opdracht direct op te kunnen dragen aan de Wachtkamerondernemer tegen de in de onderhevige Europese aanbesteding geldende eisen in het geval Opdrachtgever daartoe een schriftelijk verzoek doet;
 2. In het geval Wachtkamerondernemer de uitvoering van de opdracht overneemt (zie lid a) zal de uitvoering van de opdracht worden vastgelegd in een Addendum aan de betreffende Wachtkamerconstructie. Dit Addendum wordt op basis van de inhoud van de aanbestedingsdocumenten met bijbehorende bijlagen en op basis van de inschrijving vormgegeven.
 3. Aan deze Wachtkamerconstructie kunnen, voor wat betreft het daadwerkelijk uitvoeren van de opdracht door Wachtkamerondernemer, geen rechten worden ontleend'
 4. Op geen enkele wijze beoogt Opdrachtgever middels deze Wachtkamerconstructie met Wachtkamerondernemer een overeenkomst aan te gaan voor leveringen of diensten.

2. Duur

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, ingaande op 1 januari 2024.
2. De Overeenkomst eindigt derhalve uiterlijk op 31 december 2024.
3. De door Wachtkamerondernemer ingediende Inschrijving blijft geldig gedurende de Looptijd van deze Wachtkamerconstructie.

3. Onderwerp van de Wachtkamerconstructie

1. Wachtkamerondernemer garandeert te voldoen aan alle in de aanbestedingsdocumenten en de bijbehorende bijlagen gedurende de gehele Looptijd van de Wachtkamerconstructie. Tevens garandeert Wachtkamerondernemer hetgeen hij heeft opgenomen in zijn inschrijving inzake de beantwoording van de in de aanbestedingsdocumenten opgenomen gunningscriteria behorend tot de onderdelen "Kwaliteit" en "Prijs".
2. Wachtkamerondernemer garandeert, op eerste verzoek van Opdrachtgever, de dienstverlening van [naam gegunde partij] op zo kort mogelijke termijn over te nemen.

Deze Wachtkamerconstructie zal worden uitgevoerd conform bovenstaande gegevens. Aldus overeengekomen te <Plaats> en getekend voor akkoord,

Namens de Opdrachtgever,

<naam organisatie>

Datum:

Naam:

Functie:

Handtekening:

De Opdrachtnemer,

<naam organisatie>

Datum:

Naam:

Functie:

Handtekening:

Bijlage A-6 Escalatie- en malusregeling

Bijlage A-7 Concept SLA