

Nota van Inlichting
Aanbesteding schoonmaak

Naam Opdrachtgever: Nieuwe Veste
 Ref.: PRJ-000467-FJ

**NIEUWE
VESTE**

Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.2 en 2.7.7		4 In paragraaf 1.2 wordt een financieel verrekentariaf van minimaal € 34,70 genoemd. In paragraaf 2.7.7 wordt deze weer genoemd, maar dan minimaal € 35,50. Waarom zit hier een verschil tussen? Of praten we over twee verschillende verrekentarieven?	Het verrekentariaf genoemd in het overzicht in paragraaf 1.2 is onjuist weergegeven. Het tarief genoemd in paragraaf 2.7.7 à € 35,50 is juist.
2	1.2		4 In tabel wordt een minimaal verrekentariaf van 34,70 opgegeven en in paragraaf 2.7.7. 35,50 per uur. Van welk tarief dienen wij uit te gaan?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.
3	2.7.5		11 Kunt u uw behoefte rondom evenementenschoonmaak toelichten? Gaat het in de regel om schoonmaak voor of na een evenement? Is schoonmaak tijdens een evenement ook aan de orde?	In de regel gaat het om evenementen op de lokatie Centrum. Voor het merendeel van de evenementen gaat het om schoonmaakdiensten die binnen de reguliere schoonmaakdiensten vallen. Uitsluitend bij grotere evenementen zal gepland de schoonmaak voor en na het evenement en bij uitzondering ook tijdens het evenement plaats moeten vinden (< 10 keer per jaar).
4	2.7.5		11 M.b.t. de bezettingsgraad van de locaties ontvangen wij graag per locatie een toelichting op de bezetting / aantal bezoekers / aantal vaste medewerkers / piekdagen en - weken.	Gemiddeld zijn 170 medewerkers werkzaam bij Nieuwe Veste, vanzelfsprekend op zeer verschillende momenten. Het merendeel werkt op lokatie Centrum in kantoren en leslokalen. Er zijn docenten die alleen op het moment aanwezig zijn waarop de lessen en cursussen gegeven worden. Op kantoor zijn dinsdag en donderdag de drukste dagen. In het centrum zijn gemiddeld 6,5 p. vast personeel op de werkvloer bibliotheek en ontvangst te vinden. In Noord en Zuid 3,5 p. In een gemiddelde maand verwelkomen we 8.200 bezoekers per week. Het grootste gedeelte is te vinden in het centrum; rond de 5600. Bij bibliotheek Noord rond de 1200 en bibliotheek Zuid ongeveer 1400. Zie ook de bijlage voor een indicatie van enkele recente weken.
5	2.7.5		11 Mag er een voorblad en een achterblad worden toegevoegd aan het plan van aanpak?	Ja, deze worden echter niet mee beoordeeld.

6	2.7.7.	15	Opdrachtnemer dient een verrekentariaf (prijspeil 2024) aan te bieden van minimaal € 35,50 per uur. Kunt u bevestigen dat het verrekentariaf gebaseerd is op werkzaamheden tijdens reguliere werkdagen (ma t/m vr) en werktijden (6:00 - 21:30) en dus exclusief cao toeslagen is voor onregelmatigheidsuren / werkzaamheden op weekend en feestdagen?	Correct.
7	2.10.7	21	U geeft aan dat het de verwachting is dat er vrijwel geen personeel ter overname is en dat verder geen personeelsgegevens verstrekt worden. Echter Opdrachtnemer is gehouden aan de CAO waaronder contractwisselingsparagraaf en bijhorende overdrachtsprotocol. Om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te kunnen voldoen heeft Opdrachtnemer informatie nodig van Opdrachtgever / zittende leverancier. Hierbij verzoeken wij de Opdrachtgever / zittende leverancier deze gegevens te verstrekken, zodat wij het risico juist kunnen inschatten. Zo niet, waarom worden deze niet verstrekt en is opdrachtgever bereid na gunning mogelijke aanvullende kosten alsnog bespreekbaar te maken?	Vrijwel alle schoonmaakmedewerkers zijn korter dan 1,5 jaar werkzaam op deze locaties en komen daarmee niet in aanmerking voor overname. Mocht er toch sprake zijn van overname van een medewerker, dan is Opdrachtgever bereid na gunning voor eventueel aanvullende kosten hierover in gesprek te gaan.
8	2.7.8	16	U stelt dat opdrachtnemer na 1ste beurt een offerte aanlevert voor de glasbewassing en dat opdrachtgever deze vergelijkt met de huidige kosten voordat akkoord wordt gegeven. Kan dit betekenen dat glasbewassing mogelijk buiten scope valt?	Alleen als Opdrachtgever en Opdrachtnemer er na dit vergelijk en een aanvullend marktconformiteitsvergelijk niet uitkomen is dit theoretisch mogelijk.
9	3.3	29	Om een beeld te krijgen van omvang evenementenschoonmaak ontvangen wij graag een opgave van het aantal (geplande) evenementen per jaar (verdeeld in week / weekend) inclusief het aantal regie schoonmaakuren (op basis van 2022-2023).	In de regel gaat het om kleinere activiteiten en enkele evenementen per week op de lokatie Centrum. Voor het merendeel van de evenementen gaat het om schoonmaakdiensten die binnen de reguliere schoonmaakdiensten vallen. Uitsluitend bij grotere evenementen zal gepland de schoonmaak voor en na het evenement en bij uitzondering ook tijdens het evenement plaats moeten vinden (< 10 keer per jaar).
10	3.4.2	30	Kunt u aangeven of op basis van de actuele RI&E glasbewassing hoogwerker(s) en of andere bereikbaarheidsvoorzieningen van toepassing zijn. Zo ja, welke voorzieningen worden ingezet?	Er zijn geen voorzieningen; glasbewassing wordt momenteel uitgevoerd met een Tuckerpole-systeem met zelf meegebrachte tanks speciaal water.

Bijlagen				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord

Concept Contract				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
11	3.1		3 In 3.1 stelt U: Deze periode kan evenwel bij wijze van bonus worden verlengd met een periode van 5 maal 1 jaar. 3 maanden voor het einde van het laatste contractjaar (dus het 3e en eventueel 4e, 5e, 6e, en 7e jaar) zal op basis van de gestelde uitgangspunten in het Bestek omtrent de bonusregeling worden besloten of het contract wordt verlengd met de genoemde bonusperiode. Bent u bereid verlenging/opzegging wederkerig te maken door hieraan toe te voegen dat de bonusjaren in overleg worden gegund en dat opdrachtnemer bonusjaren mag weigeren en of opdrachtnemer kan de Overeenkomst schriftelijk opzeggen uiterlijk 3 maanden voor het einde van het laatste contractjaar. De opzegging door Opdrachtgever dient altijd te worden gedaan onder opgave van redenen.	Nee. Opdrachtgever wenst hierover eenzijdig te kunnen besluiten.
12	3.7		4 U stelt dat Opdrachtgever in geen enkele situatie verplicht is om personeel in dienst te nemen. Op het moment dat Nieuwe veste de schoonmaakdienstverlening in eigen beheer gaat uitvoeren is dit niet het geval. Bent u bereid aan artikel 3.7 toe te voegen: Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden ook verleent Opdrachtnemer alle mogelijke medewerking aan de overdracht van personeel zoals bepaald in de dan geldende cao. Indien de Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst tot inbesteding overgaat, zal Opdrachtgever de op het Object werkzame personeelsleden van Opdrachtnemer overeenkomstig de bepalingen van artikel 7:662 ev. BW (wet overgang van onderneming) overnemen.	Aangezien het hier een wet betreft en Opdrachtgever zich daar uiteraard aan confirmeert is deze toevoeging feitelijk overbodig. Maar in it geval: geen probleem om aan dit verzoek te voldoen.