

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Stichting Quadraten
Aanbestedende Dienst: Quadraten
Referentie: 2023-IHA3008

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D Inschrijfbiljet ICT Hardware

Vraag:

In onze optiek matcht het inschrijfbiljet niet met de verwachte afname per jaar en maken bepaalde onderdelen een onevenredig deel uit van de totale vergelijkingsprijs. Voorbeelden:

- 1) Surface: fictieve uitgave 100.000 --> Verwachte afname 16 stuks
- 2) iPads: fictieve uitgave 200.000 --> Verwachte afname 32 stuks

Wij verzoeken u het inschrijfbiljet meer in lijn te brengen met de verwachte afname om zo een evenredige prijsbeoordeling te kunnen doen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie waarom u denkt een eerlijke en evenredige prijsbeoordeling te bewerkstelligen.

Antwoord:

Er wordt een nieuw inschrijfbiljet verstrekt.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 34: U eist dat inschrijver aantoonbaar Premium Apple Authorised Education Specialist is. Als wij kijken naar de verwachte afname per jaar, verwacht u slechts 32 iPads per jaar af te nemen. Wij achten deze eis dan ook disproportioneel en beperkt het totaal aantal potentiële inschrijvers aanzienlijk.

Wij verzoeken u dan ook deze status niet te eisen van inschrijver. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.

Antwoord:

Eis 34 komt te vervallen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 33 en 34 eist u dat Opdrachtnemer Google for Education Partner is en tevens Premium Apple Authorised Education Specialist. Door deze stapeling van eisen is geen enkele Nederlandse IT-leverancier in staat om in te schrijven op deze aanbesteding hetgeen de mededinging ernstig belemmert. Bent u bereid om deze eis, conform uw beschrijvend document hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie, aan te passen naar dat Inschrijvers in staat moeten zijn om iPads centraal op te leveren in DEP en Chromebooks centraal op te leveren via G-suite? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Eis 33 en 34 komen te vervallen.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 29 eist u dat opdrachtnemer(s) de meest storingsgevoelige onderdelen op voorraad heeft en hiermee binnen 10 werkdagen na melding de storing kan verhelpen. Inschrijver gaat er vanuit dat dit alleen onderdelen betreft van veel afgenomen werkplekproducten bij Inschrijver?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 18 eist u 2 jaar volledige fabrieksgarantie voor de ICT Hardware. Apple apparatuur en vrijwel alle accessoires zijn voorzien van n jaar

fabrieksgarantie. Bent u bereid om voor Apple apparatuur en accessoires de geldende fabrieksgarantie te accepteren?

Antwoord:

De garantie voor ICT Hardware wordt voor alle ICT Hardware teruggebracht naar 1 jaar fabrieksgarantie.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 15 eist u alle handleidingen in het Nederlands. Bij sommige fabrikanten zijn (online) handleidingen alleen in het Engels verkrijgbaar. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: indien beschikbaar?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst is hiertoe bereid.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 8 geeft u aan dat in het inschrijfbiljet (bijlage D) de volgende dienst moet worden aangeboden:

Volledig werkend opleveren. Hierbij vermeldt u dat de toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van de apparatuur /hardware in een MDM (Mobile Device Management). Het beheer van devices middels een MDM is een managed service welke wij alleen uitvoeren op basis van een duidelijke scope beschrijving en activiteitenplanning, zodat het voor beide Partijen duidelijk is wat er van de dienst verwacht mag worden. Inschrijver heeft op dit moment onvoldoende zicht op de uit te voeren beheertaken. Daarnaast lijkt het Inschrijver ongewenst dat drie Opdrachtnemers ieder een dergelijke dienst voor Opdrachtnemer gaat uitvoeren. Kunt u aangeven wat u hier van Inschrijvers verwacht?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst laat de eis van het beheren in een MDM vervallen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 8 geeft u aan dat in het inschrijfbiljet (bijlage D) de volgende dienst moet worden aangeboden:

Labelen / bestikkeren / graving gekoppeld aan CMDB.

Kunt u aangeven of bij de in te vullen kosten rekening moet worden gehouden met het leveren van een label of dat Opdrachtgever deze ter beschikking stelt? Indien Opdrachtnemer het label dient te leveren, kunt u aangeven of dit een permanent (onverwijderbaar) label dient te zijn of een standaard goed hechtende label. Er is namelijk een groot kostenverschil tussen een permanent of een standaard hechtende label.

Antwoord:

De eis van Labelen / bestikkeren / graving gekoppeld aan CMDB komt te vervallen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In Eis 8 geeft u aan dat in het inschrijfbiljet (bijlage D) de volgende dienst moet worden aangeboden:

Labelen / bestikkeren / graving gekoppeld aan CMDB.

Er is een groot kostenverschil tussen labelen/bestikkeren en graven. Een gemiddelde prijs is alleen mogelijk indien Inschrijver weet hoe vaak er een label geplakt dient te worden c.q. hoe vaak er een graving dient plaats te vinden. Kunt u aangeven welke kosten Inschrijver hier dient in te vullen?

Antwoord:

De eis van Labelen / bestikkeren / graving gekoppeld aan CMDB komt te vervallen.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

In Artikel 10 A geeft u aan dat Partijen over en weer verplicht zijn tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van deze Raamovereenkomst hebben verkregen. U vermeldt daarbij dat ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst de geheimhouding van kracht blijft. U stelt hieraan echter geen termijn, hetgeen eeuwigdurende geheimhouding betekent. Dit is voor u en ons onmogelijk om oneindig te garanderen. Bent u bereid deze geheimhouding te beperken tot 5 jaar na de laatste geldigheidsdatum van de raamovereenkomst?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uw voorstel en houdt vast aan de eis ten aanzien van geheimhouding na beëindiging van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 11
Onderwerp: Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

In Artikel 6 F geeft u aan dat aanspraak op vergoeding vervalt, voor zover Opdrachtnemer de vergoeding niet aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht binnen 90 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen. Dit is een zeer korte en vrijwel nooit gehanteerde termijn. Bent u bereid om deze termijn aan te passen naar 180 dagen na het eerste tijdstip waarop hij dat had mogen doen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om deze termijn aan te passen naar 180 dagen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

12

Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid zoals gesteld in uw Artikel 6 E. Maar in verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding en de mogelijkheden binnen de ERP systemen willen wij u verzoeken om dit artikel aan te passen. Indien er bedragen verschuldigd zijn, ontvangen wij hier graag een factuur voor, welke wij ook zullen voldoen. Natuurlijk zijn wij in het geval van calamiteiten bereid hier een uitzondering op toe te staan. Dit lijkt ons niet meer dan billijk voor een correcte bedrijfsvoering, kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 9 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

In Artikel 6 D geeft u aan dat Opdrachtgever het recht om zijn (betalings) verplichtingen op te schorten indien en voor het geval Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet, dan wel onvoldoende deugdelijk nakomt. Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken, waarbij het Opdrachtnemer is toegestaan prestaties op te schorten als Opdrachtgever niet voldoet aan haar (betalings) verplichtingen? Zo niet, waarom bent u van mening dat dit recht alleen is voorbehouden aan Opdrachtgever en niet aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

Indien de Aanbestedende Dienst niet voldoet aan haar betalingsverplichting, zonder geldige reden, mag de Opdrachtnemer de prestatie opschorten.

Percelen: P1 ICT Hardware**Beantwoord op:** 9 okt. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

In Artikel 6C meldt u dat u bij een onjuist aangeleverde factuur in de

breedste zin des woord, zal Opdrachtgever de factuurbetaling in zijn geheel opschorten, totdat de factuur correct is. Bent u bereid om alleen de betaling van het betwiste deel van de factuur op te schorten?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

Bent u bereid om Artikel 5 G wederkerig te maken? Zo niet waarom bent u van mening dat dit recht alleen is voorbehouden aan Opdrachtgever en niet aan Opdrachtnemer?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om artikel 5 G wedekering te maken.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

Stichting Quadraten wenst 3 partijen te selecteren voor de onderhavige opdracht. Indien n van de drie partijen wegvalt wegens een tussentijdse beindiging (ontbinding), dan lijkt het Inschrijver disproportioneel om de genoemde schade van heraanbesteding te verhalen op de desbetreffende Opdrachtnemer, aangezien Opdrachtgever de onderhavige aanbesteding ook nog kan uitdienen met twee contractpartners. Ook is van meerkosten ten gevolge van de noodzakelijke inschakeling van een derde partij voor het leveren/uitvoeren van de dienstverlening, alsmede en meer in het bijzonder de door Opdrachtgever geleden schade in verband met de aanspraken op schadevergoedingen of vergoedingen anderszins van derden jegens Opdrachtgever ten gevolge van de tussentijdse beindiging naar onze mening geen sprake. Bent u bereid dit artikel aan te passen en alleen op basis van redelijkheid en billijkheid directe schade te verhalen welke objectief vast te stellen is?

Antwoord:

Ja, De Aanbestedende Dienst kan zich vinden in de argumenten van de inschrijver en is bereid dit aan te passen op basis van redelijkheid en billijkheid voor directe schade.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

Bij Artikel 5 C geeft u aan dat indien de Raamovereenkomst op grond van het in artikel 5 lid a en/of b bepaalde wordt ontbonden, de Opdrachtnemer de reeds aan hem verrichtte betalingen, waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen, aan Opdrachtgever zal terugbetalen. Dit zal vrijwel niet voorkomen aangezien u pas tot betaling overgaat nadat u de Prestatie (lees levering van hardware) heeft ontvangen. In het geval van Opdrachtnemer is het aannemelijker dat in soortgelijke omstandigheden er wel een Prestatie is geleverd, maar dat de betaling hiervan nog niet heeft plaatsgevonden. Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken en geleverde prestaties (lees hardware) te retourneren mocht zich een situatie als bedoeld in artikel 5 lid a en/of b zich voordoen bij Opdrachtgever?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst is hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst ICT Hardware Stichting Quadraten

Vraag:

Bij Artikel 2e hanteert u een rangorde in documenten waarbij de raamovereenkomst inclusief Uitvoeringsbepaling en PvE prevaleert boven de Nota van Inlichtingen. Wij gaan er vanuit dat wijzigingen, welke voortkomen uit de Nota van Inlichtingen voorafgaand aan de ondertekening worden doorgevoerd in de raamovereenkomst, Uitvoeringsbepaling en PvE. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 19 **Onderwerp:** Beschrijvend document Europese Aanbesteding ICT Hardware

Vraag:

In Hoofdstuk 1.2.3. Achtergrondinformatie geeft u aan dat verwacht wordt dat Inschrijvers Google Chromebooks centraal dienen op te leveren met G-suite en Apple iPads centraal dienen op te leveren in DEP. Om u hoge kortingen op Apple apparatuur te kunnen bieden werkt Inschrijver werkt samen met een Apple Authorised Education Specialist (AAES). Deze partner verzorgt op uw verzoek ook de registratie in Apple School Manager c.q. DEP. Voorwaarde van Apple Nederland om dit te mogen doen is dat de Apple partner u rechtstreeks factureert. Om gebruik te kunnen maken van de hogere educatie kortingen, bent u bereid dit toe te staan, waarbij onverlet dat Opdrachtnemer uw enig aanspreekpunt blijft voor advisering, levering, installatie en service afhandeling? Graag uw goedkeuring.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord, echter blijft de opdrachtnemer enig aanspreekpunt en contractant. De Aanbestedende Dienst gaat een overeenkomst aan met de opdrachtnemer.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:** Eis 34

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat opdrachtnemer aantoonbaar Premium Apple Authorised Education Specialist is. Dit zijn in Nederland slechts 3 partijen waaronder 2 volledige Apple partijen die niet aan de overige eisen kunnen voldoen. Daarnaast staat deze partnerstatus niet in verhouding tot de verwachte afname van slechts 32 iPads. Om marktwerking te houden verzoekt inschrijver om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een uitgebreide toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 2.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Eis 18

Vraag:

Aanbestedende dienst eist 2 jaar fabrieksgarantie op de ICT hardware. Apple geeft maar 1 fabrieksgarantie af op iPads. Inschrijver verzoekt dan ook om de garantie van Apple aan te passen naar 1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 8

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat toekomstige opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer van de apparatuur/hardware in een MDM. Het is voor inschrijver niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoeld. Kunt u dit toelichten wat hier van inschrijver verwacht wordt?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Prijzenblad vs verwachte afname

Vraag:

In het prijzenblad is de verhouding van de fictieve afname van producten totaal niet in lijn met de verwachte afname in het beschrijvend document. Zo staat er bijvoorbeeld een fictieve uitgave van 200.000 voor 32 iPads t.o.v. 400.000 voor 1300 Chromebooks. Inschrijver verzoekt om dit meer in lijn

met de verwachte afname te brengen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Monitor

Vraag:

U vraagt om twee (2) HDMI-aansluitingen en/of twee (2) DisplayPort. Veel monitoren zijn echter voorzien van n (1) HDMI en n (1) DisplayPort. Bent u om die reden bereid om de eis aan te passen naar minimaal twee (2) aansluitingen (HDMI, DisplayPort of een combinatie)?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

iPad

Vraag:

Aanbestedende dienst eist bij de iPad minimaal 128GB opslag. Gebruikelijk in de onderwijsmarkt is 64GB opslag. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen naar minimaal 64GB. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord. Echter dient er wel een 128GB geleverd te kunnen worden.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend Document 2023-IHA3008, paragraaf 2.1, pagina 9 + paragraaf 4.1, pagina 18

Vraag:

Vanwege de recente COVID-19 omstandigheden is thuiswerken nog steeds een standaard binnen de organisatie. Om die reden willen wij u vragen om akkoord te gaan met het rechtsgeldig ondertekenen van alle documenten middels een digitale handtekening in plaats van een handmatige (natte handtekening) ondertekening.
Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, artikel 2 lid e, pagina

Vraag:

In artikel 2 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid.
Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven de Raamovereenkomst. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat de Raamovereenkomst aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking.
Inschrijver verzoekt u derhalve de Notas van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 18.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, artikel 4 lid c en d, pagina 4

Vraag:

U geeft hier aan dat indexering en de eerste toegestane prijsaanpassing is met ingang van 1 januari 2025.

U stelt als eis dat de tarieven dus vast zijn voor de periode tot 1 januari 2025. De prijzen voor optionele diensten zijn echter ook voor Leveranciers aan inflatie onderhevig. Daarom is het gebruikelijk dat de dienstentarieven eenmaal per jaar mogen worden gendexeerd tot maximaal zoals gepubliceerd door het CBS. Gaat u hiermee akkoord? indien niet akkoord, graag uw motivatie.

Antwoord:

Ja, de prijzen voor optionele diensten mogen worden gendexeerd conform de index zoals in de conceptovereenkomst staat vastgelegd.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, artikel 6 lid d, pagina 6

Vraag:

Bent u bereid de betalingstermijn te wijzigen in 30 dagen na factuurdatum?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, artikel 6 lid e, pagina 6

Vraag:

Voor Leverancier heeft het om administratieve redenen niet de voorkeur om bedragen met elkaar te verrekenen, bent u bereid dit artikel te laten vervallen en verschuldigde bedragen door middel van een credit factuur te laten verrekenen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage C Concept Raamovereenkomst, artikel 7 lid d, pagina 6

Vraag:

Mag inschrijver volstaan met het ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat waaruit het verzekerde bedrag blijkt?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

9 okt. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware 2023-IHA3008, eis 2, pagina 1 + eisen 13 en 14, pagina 2

Vraag:

Mag de inschrijver er van uit gaan dat de aanbestedende dienst fabrieksnieuwe hardware wenst die bestemd is voor de Nederlandse zakelijke markt?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

9 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware 2023-IHA3008, eis 4, pagina 1

Vraag:

Bent u bereid om uw bevoegdheden tot het (laten) uitvoeren van audits te beperken tot die situaties waarin er sprake is van gerede twijfel aan de juistheid en kwaliteit van dienstverlening?

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende Dienst laat alleen een audit uitvoeren als er gerede twijfel is aan de juistheid van de inkooprijzen van de inschrijver.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware 2023-IHA3008, eis 11, pagina 2

Vraag:

Een leverdatum is op voorhand bij alle orderbevestigingen niet mogelijk. Indien het namelijk geen standaard producten betreft, is dit binnen 1 dag niet inzichtelijk. Deze informatie staat dan ook niet op de orderbevestiging en wordt separaat aan Opdrachtgever versterkt. Graag uw aanpassing hierop.

Antwoord:

Het is akkoord om dit separaat te verstrekken.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware 2023-IHA3008, eis 25, pagina 3

Vraag:

Is onze aanname correct dat u onder storingen verstaat, problemen (garantie en reparatie verzoeken) van de hardware? Graag uw bevestiging hierop.

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware 2023-IHA3008, eis 27, pagina 3

Vraag:

Bedoelt Opdrachtgever hier dat indien de klacht/storing van de hardware op afstand niet gerepareerd kan worden, dat binnen 10 werkdagen het device het retour- en reparatieproces in gaat?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware 2023-IHA3008, eisen 27, 29 en 30, pagina 3

Vraag:

Indien hardware op afstand niet te repareren is, en het device het retour- en reparatieproces ingaat, is herstel binnen 10 werkdagen met ophalen, repareren en retour sturen niet realistisch. Graag uw aanpassing hierop naar 15 werkdagen.

Antwoord:

De termijn wordt in eis 27 en 29 aangepast naar 15 dagen. De termijn in eis 30 wordt niet aangepast.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen ICT Hardware 2023-IHA3008, eisen 33 en 34, pagina 3

Vraag:

De combinatie van deze 2 eisen zorgt ervoor dat aanbestedende dienst zich beperkt tot 2 aanbieders in de markt die dit aan kunnen bieden. Omwille van een gezonde marktwerking lijkt het inschrijver te verantwoorden om deze eisen te laten vallen. Aanbestedende dienst kan in kwaliteitscriteria bij casus 2 inschrijvers vragen te omschrijven hoe zij aanbestedende dienst optimaal kunnen ondersteunen op het gebied van Google en Apple apparatuur & software. Graag uw akkoord en aanpassing hierop. Indien niet akkoord, graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

