

Nota van Inlichtingen

Helaas hebben wij na, het sluiten van de vragenronden en kort voor het sluiten van de inschrijvingstermijn, moeten constateren dat er een tegenstrijdigheid zit in de eerdere beantwoording over onderdelen van de prijsstelling m.b.t. bijlagen J.1 en J.5. Onze excuses hiervoor. Daarom voelen wij ons genoodzaakt om een verduidelijking te geven via dit bericht en een nota van inlichtingen op de reeds gestelde vragen en de gegeven antwoorden in relatie tot deze tegenstrijdigheid. Dit omdat wij van mening zijn dat alle gunningscriteria (en zo ook dit gunningscriterium) zodanig geformuleerd moeten zijn dat alle redelijk geïnformeerde en normaal zorgvuldige inschrijvers in staat zijn deze criteria op dezelfde manier uit te leggen.

Omdat deze toelichting wellicht inhoudt dat u uw inschrijvingen hierop dient aan te passen, geven wij u aan dat de uiterste inschrijvingstermijn verlengd wordt tot en met maandag 5 juni 2023, 10.00 uur.

Indien u uw reeds gedane inschrijving wilt aanpassen n.a.v. dit bericht en de aanvullende nota, dan dient u uw inschrijving in te trekken en opnieuw aan te bieden. Mocht u over dit specifieke proces vragen hebben dan kunt u contact opnemen met de TenderNed Servicedesk middels telefoonnummer 0800-836 33 76 of 070-379 88 99.

Hieronder wordt per vraag het initiële alsook het correcte antwoord weergegeven:

Vraag 31: "Kunt u bevestigen dat de maximale waarden die u hanteert in bijlage J.5. uitsluitend dienen om een maximaal uurtarief te berekenen, maar dat het inschrijver vrij staat per veld een inschatting te maken van de werkelijke percentages of dagen?"

Antwoord op vraag 31: "Nee. Het maximaal aantal dagen dat is genoemd in de maximum bepaling in Bijlage J.5., is tevens het maximum aantal geaccepteerde dagen."

Correcte antwoord op vraag 31: *Ja, De 'maximum bepaling' slaat op de maximale inschatting van Opdrachtgever om te komen tot een maximale inschrijfprijs. De losse componenten (velden) zijn dus niet gemaximeerd of begrenst in Bijlage J.1. en derhalve kan inschrijver de werkelijke percentages of dagen zoals deze gelden voor Inschrijver hier invullen.*

Vraag 171: "U geeft in het document bijlage J.5 aan wat het maximum aantal ziektedagen per fase is wat inschrijvers mogen invullen in het invulblad bijlage J.1. Dat zijn voor fase A uitzenden en detacheren 4 ziektedagen en voor Fase B en C 8 ziektedagen. Dit komt neer op een ziekteverzuim percentage van respectievelijk 1,5% en 3,1%. Inschrijver acht deze ziekteverzuimpercentages niet realistisch. Ter vergelijking, in het afgelopen jaar 2022 was het ziekteverzuim binnen openbaar bestuur op het laagste punt in kwartaal 3 met 5,5%. In het jaar ervoor lag het gemiddelde ziekteverzuim op 5,0%. Om recht te doen aan wat de tarieventool beoogt, namelijk te komen tot een transparant tarief, verzoeken wij u om het maximum aantal ziektedagen naar boven bij te stellen tot 13 dagen. Hiermee blijven de elementen die tot de kostprijs horen binnen de kostprijs en hoeven inschrijvers dit niet uit de marge te bekostigen. Bent bereid de tool hierop aan te passen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord op vraag 171: "Nee, Ziekte is een werkgeversrisico waar Opdrachtgever bereid is om deels aan mee te betalen."

Correcte antwoord op vraag 171: Allereerst maakt Opdrachtgever een onderscheid tussen de kwaliteit van de medewerker (premies, voorzieningen, etc.) en de gevraagde dienstverlening (nominale marges). In bijlage J.5. heeft Opdrachtgever per component voor de kwaliteit van de medewerker een inschatting gemaakt op basis van brongegevens (Staatscourant) alsook op basis van benchmarkgegevens. Het is echter niet zo dat dit ook daadwerkelijk de maximale premies zijn welke voor uw organisatie gelden. Het invullen van een hogere of lagere premie is derhalve toegestaan. Voor de voorzieningen geldt dit ook, waarbij voor ziekte geldt dat dit een gedeelde verantwoordelijkheid is van zowel de werkgever als Opdrachtgever. Indien u van mening bent dat het aantal dagen voor uw organisatie hoger is dan de maximale inschatting zoals gedaan door Opdrachtgever, dan staat dit u vrij hier een hoger aantal dagen in te vullen. In de optiek van Opdrachtgever geeft de maximale inschrijfprijs (thans 43,24) voldoende ruimte om de loonkosten te financieren zodat een aanpassing in de TarievenTool niet nodig is.

Vraag 320: "Bij de bepaling van het maximumuurtarief hanteert u 8 ziektedagen voor fase B en 4 voor fase A. Dit is een ziekteverzuim van resp. 3,1% en 1,5%. Deze percentages zijn aanzienlijk lager dan de percentages die wij in de praktijk zien en is aanzienlijk lager dan het landelijk verzuim voor overheidsdiensten (6,1%) en gezondheids- en welzijnszorg (7,9%) in 2022. a) Kunt u inzicht geven in het ziekteverzuim gedurende de afgelopen contractperiode (per contractjaar, voor detachering). b) Indien deze percentages hoger liggen dan de percentages die worden gehanteerd bij de berekening van het maximumtarief verzoeken wij u de dagen in de berekening in lijn te brengen met het werkelijk gerealiseerde verzuim."

Antwoord op vraag 320: "a) Deze gegevens zijn geen onderdeel van de gevraagde rapportages die de huidige partner aanlevert. b) Nee, zie het antwoord op vraag 171."

Correcte antwoord op vraag 320: a) Het is voor Opdrachtgever niet mogelijk om het ziekteverzuim voor detachering over de gehele contractperiode te rapporteren. Voor 2022 is dit wel mogelijk en zijn de percentages voor detachering als volgt:

Fase A: Niet bijgehouden door huidige opdrachtnemer

Fase B: 5,4%

Fase C: Geen verzuim

b) Hier blijft het uitgangspunt gelijk dat het ziekterisico een gedeelde verantwoordelijkheid is van Opdrachtgever en Inschrijver. Indien u van mening bent dat het aantal dagen voor uw organisatie hoger is dan de maximale inschatting zoals gedaan door Opdrachtgever, dan staat dit u vrij hier een hoger aantal dagen in te vullen.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet

Hein Machielse
Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)