

Aanbesteding: Externe inhuur
Aanbestedende Dienst: Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA)
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Verduidelijking over BIO en ISO/IEC27001

Vraag:

In bijlage B.1 Programma van Eisen Algemeen (beide percelen) staat bij punt 24: "Opdrachtnemer is, indien van toepassing, verplicht aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO /IEC27001 of een soortgelijke normering." Verwijzend naar 'indien mogelijk', is BIO en ISO/IEC27001 certificering een eis om mee te doen? En /of is een intentieverklaring ISO voldoende?

Antwoord:

Nee, een intentieverklaring is niet voldoende. Wij willen een normering zoals gevraagd.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetentie perceel 1

Vraag:

Voor perceel 1 stelt de aanbestedende dienst een referentie eis van minimaal 460.000 uur per jaar met als uitgangspunt dat de aangedragen referent qua werkzaamheden vergelijkbaar is met onderhavige aanbesteding. Wij verzoeken de aanbestedende dienst te specificeren wat er wordt verstaan onder vergelijkbaar, gaat het bijvoorbeeld om overheidsinstellingen of organisaties die zich inzetten voor vluchtelingen?

Antwoord:

Het gaat hier om (overheids-)instellingen die qua inhuur en inzet van functies en omvang vergelijkbaar zijn met Opdrachtgever, die ook te maken hebben met (grote) groei en krimp van de behoefte.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kerncompetentie perceel 1

Vraag:

De toegang voor het MKB tot deze aanbesteding wordt beperkt door de kerncompetentie van perceel 1. Om deelname van het MKB tot onderhavige aanbesteding te bevorderen, zoals ook aangegeven in uw inkoopbeleid artikel 4.2.2, verzoeken wij u de referentie eis te herzien naar maximaal 3 referenten. Graag vernemen wij uw akkoord, mocht u onverhoopt niet akkoord gaan dan vernemen we graag uw reactie en op welke wijze de bepaling m.b.t. het MKB wordt nageleefd in onderhavige aanbesteding.

Antwoord:

"Niet akkoord. In het Inkoopbeleid wordt vermeld (Zie onder) dat inschrijvers de mogelijkheid hebben om aan te bieden in een samenwerkingsverband.

Bij EU en Nationale aanbestedingen wordt daarom altijd de mogelijk geboden om samenwerkingsverbanden aan te gaan, waardoor ook lokale ondernemers en het MKB reële kansen hebben op gunning van de opdracht (mits zij voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden)."

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

19-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

G2 Borging kwaliteit van de dienstverlening

Vraag:

Welke aspecten in de beantwoording wenst de aanbestedende dienst hier terug te zien indien inschrijver geen regionale vestigingen heeft en wat is in dit geval het beoordelingskader?

Antwoord:

Regionale vestigingen zijn voor Opdrachtgever wel zeer belangrijk. Zie Beschrijvend document 1.5 "resultaat van de Opdracht" alwaar de uitdagingen van de Aanbestedende dienst zijn beschreven.

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

19-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Het bijdragen aan SROI is een onderdeel van de gunningscriteria, welk percentage van de bureaumarge dient inschrijver te besteden aan SROI?

Antwoord:

Wij vragen de inschrijver om met een goed voorstel te komen, waarbij de koppeling aan de omzet of uren van de leverancier een voor de hand liggende koppeling is.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat de beoordelingscommissie en welke functies bekleden zij?

Antwoord:

Er zijn 6 beoordelaars, waarvan 3 vanuit de business, 1 contracteigenaar en 2 vanuit HR. De functies van de leden achten wij niet relevant

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE Migratie

Vraag:

Is er sprake van migratie en zo ja, wilt u dan een opgave doen voor het aantal te migreren uitzendkrachten en in welke fase zij zich bevinden?

Antwoord:

Ja, zie Bijlage B.2 PvE perceel 1 eis 18 tot en met 24. Indien blijkt dat u de opdracht gegund krijgt, worden de benodigde gegevens gedeeld.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE Prijsstelling

Vraag:

Welke elementen, zoals reiskosten en eindejaarsuitkering, dient inschrijver op te nemen in de prijsstelling?

Antwoord:

"Zie Bijlage J.4 DEMO TarievenTool Prijsafspraken COA.

- Reiskosten worden vergoed op basis van de CAO voor Uitzendkrachten en separaat gefactureerd, dus niet opgenomen in het uurtarief.

- Zoals u kunt zien in de DEMO TarievenTool (pagina 7 ""salarischalen"") wordt de Eindejaarsuitkering reeds verwerkt in de loonkostenfactoren."

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Eis 27

Vraag:

De genoemde termijnen zijn niet conform de ABU CAO danwel NBBU CAO. Graag verzoeken wij u de termijnen dusdanig aan te passen dat de termijnen conform de ABU/NBBU CAO zijn.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet zichzelf niet genoodzaakt om zich te houden aan de opzegtermijnen welke de Uitlener met haar Uitzendkrachten overeen dient te komen daar de opzegtermijnen tussen Inlener en Uitlener een commerciële afspraak betreft. (Het staat u vrij om de Inleenkrachten na beëindiging van de opdracht bij het COA verder te bemiddelen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par 1.5, blz 14, inhuurproces

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de verdeling is van de aanvragen per fase van snelheid (Groen, Oranje, Rood) in 2022 en 2023?

Antwoord:

Nee, dit kunnen wij niet aangeven

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 2 en 3

Vraag:

In Eis 3 verwijst u naar het eigen urenregistratie systeem van de Opdrachtgever in combinatie met de facturatie. Kunt u aangeven hoe dit proces er uit ziet?

Antwoord:

Uitzendkrachten voeren uren in in SAP. De leidinggevende accordeert dit op weekbasis. Op dit moment levert het COA een urenextract 2x per week.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par. 3.3, blz 38

Vraag:

U schrijft dat de winnende Inschrijver, beoogd Opdrachtnemer, (alle leden van een Samenwerkingsverband en derden) verzocht wordt een aantal recente officiële bewijsstukken te overleggen Kunt u bevestigen dat u hiermee niet doelt op een derde als het gaat om een moedermaatschappij /holding waar inschrijver zich op beroept voor de financiële en economische draagkracht?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par 3.1.2, blz 36, punt 3

Vraag:

Inschrijver heeft over het bepaalde in paragraaf 3.1.2 van het Beschrijvend document de volgende vragen:

Vraag 1: U geeft aan dat de penvoerder door alle leden van de Combinatie gemachtigd dient te worden om de Combinatie (in rechte) te verbinden voor verplichtingen inzake de aanbestedingsprocedure. Het is wel gebruikelijk dat één partij als penvoerder wordt aangemerkt, echter het is niet gebruikelijk dat de penvoerder gemachtigd wordt om namens alle leden van de Combinatie verplichtingen aan te gaan. De inschrijving wordt namelijk ingediend en ondertekend door alle leden van de combinatie en indien de raamovereenkomst wordt gegund aan de combinatie, dan zal de raamovereenkomst worden aangegegaan en ondertekend door alle leden van de combinatie. Inschrijver verzoekt u dan ook om de verplichte machtiging te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: U geeft aan dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om te eisen dat de Combinatie zich, na gunning van de Opdracht, organiseert in één rechtspersoon. Inschrijver is van mening dat dit in strijd is met Voorschrift 3.5.4 van de Gids Proportionaliteit, waarin is bepaald dat de aanbestedende dienst geen hogere eisen mag stellen aan combinaties van inschrijvers (samenwerkingsverbanden) dan hij stelt aan een enkelvoudige inschrijver. Inschrijver verzoekt u dan ook om de laatste zin van paragraaf 3.1.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten hoe zich dit verhoudt tot het bepaalde in Voorschrift 3.5.4 van de Gids Proportionaliteit?

Antwoord:

1. Graag zien wij op voorhand de volmacht.
2. Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 1

Vraag:

In Eis 1 verwijst u naar het systeem Emplify voor het kenbaar maken van de opdrachten. Krijgt Inschrijver ook toegang tot dit systeem om de opdrachten in te zien? Zo ja, zijn er handelingen welke Inschrijver in dit systeem zou moeten uitvoeren en welke zijn dat?

Antwoord:

Ja. Opdrachten worden klaargezet in Emplify. Leveranciers krijgen een login.

CV's van kandidaten worden via Emplly aangeboden. Ook afwijzingen lopen via Emplly.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Antwoorden met perceelvermelding

Vraag:

Wij adviseren u met klem per antwoord duidelijk aan te geven op welk perceel het antwoord van toepassing is, zodat hier geen verwarring over ontstaat bij inschrijvers. Tip: indien u alle antwoorden op de gestelde vragen invoert via Tendered, verloopt de toewijzing per perceel automatisch.

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet. De vraag/antwoord module wordt gebruikt dus toewijzing gebeurt al automatisch

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Auditbepalingen in diverse aanbestedingsstukken- Paragraaf 1.6.3
Beschrijvend document + eis 24 2e alinea PvE Algemeen - Eis 45 PvE
Perceel 1 - Artikel 4.12 Raamovereenkomst - Artikel 18.3 ARVODI-2018

Vraag:

In de aanbestedingsstukken zijn een aantal bepalingen/eisen opgenomen op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is om (zeer brede, zowel qua inhoud als qua proces) audits te (laten) uitvoeren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan de genoemde artikelen/eisen toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Nee, bij gereede twijfel dient Inlener te allen tijde in staat gesteld een beroep te kunnen doen op de auditbepalingen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

ARVODI-2018, artikel 21 lid 3 sub d

Vraag:

Voor de uitgevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding zijn zowel opdrachtgever als opdrachtnemer in de zin van de AVG verwerkingsverantwoordelijke en partijen komen dan ook niet toe aan artikel 21 lid 3 sub d. Indien de dienstverlening echter zou wijzigen en er daardoor sprake is van een verwerkersrol, dan wordt artikel 21 lid 3 sub d wel relevant en daarom stelt opdrachtnemer nu voor om dit artikel aan te passen. Opdrachtnemer kan namelijk alleen aansprakelijkheid accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de verplichtingen aan de zijde van de opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door opdrachtgever.

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Als beursgenoteerde onderneming kan inschrijver geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 21 lid 3 sub d aanvaarden. Inschrijver stelt voor om de situatie zoals genoemd in artikel 21 lid 3 sub d te laten vallen onder de beperking van artikel 21 lid 3. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Op boetes opgelegd door de toezichthoudende autoriteit hebben wij geen invloed en kunnen wij hier niet instemmen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

ARVODI-2018, artikel 4

Vraag:

Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst Perceel 1 + ARVODI-2018 artikel 7.11 Raamovereenkomst / artikel 25.1 ARVODI-2018

Vraag:

Ingevolge artikel 7.11 van de Raamovereenkomst en artikel 25.1 van de ARVODI-2018 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Inschrijver wil haar werkkapitaal kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst Perceel 1, artikel 7.3

Vraag:

De boete in artikel 7.3 is vastgesteld op €15.000,- per gebeurtenis, maar wordt verder niet gemaximeerd. Omdat wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde onderneming, dienen wij op grond van de Corporate

Governance Code een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader is het niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Inschrijver verzoekt u dan ook om de boete te maximeren op €30.000,- per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De boete wordt verlaagd naar €5.000 per gebeurtenis met een maximum van €45.000

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst Perceel 1, artikel 2.4

Vraag:

De in artikel 2.4 opgenomen boeteclausule is voor inschrijver niet acceptabel. Als de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer niet (volledig) worden nagekomen en deze niet nakoming aan haar kan worden toegerekend, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog een boete kan worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om artikel 2.4 buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst Perceel 1, artikel 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 staat dat de Raamovereenkomst kan worden verlengd met 2 maal een periode van 1 "maanden". Inschrijver veronderstelt dat dit een omissie betreft en verzoekt u om 'maanden' te vervangen door 'jaar'. Kunt u

hiermee instemmen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Wordt gewijzigd in 12 maanden

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst Perceel 1, algemeen

Vraag:

U heeft voor de raamovereenkomst het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur' gekozen. Er is echter ook een model 'ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten'. Dit model is specifiek toegespitst op de door u gevraagde dienstverlening en sluit dan ook beter aan dan het door u gehanteerde model. Wij verzoeken u dan ook om het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur' te vervangen door het model 'ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten'.

Vraag 1: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Vraag 2: Indien u hier niet toe bereid bent, dan stelt Inschrijver voor om een aantal bepalingen uit de 'Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten' op te nemen in de door u gehanteerde Raamovereenkomst, welke noodzakelijk zijn voor de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

1. Wij hanteren gepubliceerde overeenkomst
2. Welke bepalingen zou u willen hanteren?

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, eis 39

Vraag:

U wenst in de managementinformatie o.a. een rapportage van de ziekte uren (nr. 12). Op basis van de AVG is het niet toegestaan om hierover op persoonsniveau te rapporteren. Inschrijver kan alleen een algemeen verzuimpercentage opgeven van alle ingezette flexibele arbeidskrachten voor een betreffende periode. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u

toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee. Het gaat om ziekte uren, niet de gezondheidsgegevens.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, eis 25

Vraag:

In eis 25 geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit CAO-wijzigingen (CAO voor Uitzendkrachten en Beloningsregeling Opdrachtgever). Inschrijver kan hiermee akkoord gaan ten aanzien van wijzigingen voortkomend uit de CAO voor Uitzendkrachten, echter ten aanzien van wijzigingen voortkomend de Beloningsregeling Opdrachtgever geldt dat Opdrachtgever Opdrachtnemer hierover moet informeren. Deze verantwoordelijkheid kan niet bij Opdrachtnemer worden neergelegd. Wij verzoeken u dan ook om eis 25 als volgt aan te passen: "Inschrijver is verantwoordelijk voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit de CAO voor Uitzendkrachten. Opdrachtgever wordt hiervan altijd vooraf geïnformeerd dan wel over geconsulteerd. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het actief monitoren van wijzigingen voortkomend uit de Beloningsregeling van Opdrachtgever en zal Opdrachtnemer hierover tijdig informeren, zodat Opdrachtnemer de wijzigingen kan doorvoeren in de beloning van de flexibele arbeidskrachten." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee. Inlener is zich bewust van haar plicht tot het verstrekken van informatie vanuit haar eigen beloningsregeling, dat laat deze eis onverlet en wordt derhalve niet aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, eis 18

Vraag:

In het kader van migratie geeft u aan dat opdrachtnemer akkoord moet gaan met het overnemen van uitzendkrachten van de huidige leveranciers, mits de uitzendkracht de overstap wil maken. Inschrijver is bereid uitzendkrachten van de huidige opdrachtnemers(s) over te nemen, echter zijn wij van mening dat de toezegging van het zonder meer overnemen van iedere de uitzendkracht die dat wil tot ongewenste situaties kan leiden. Het overnemen van de uitzendkrachten is wat ons betreft, zeker in het licht van de WAB, maatwerk op individueel niveau. Wij verzoeken u daarom deze eis te nuanceren. Inschrijver heeft een migratieproces dat voldoet en wet- en regelgeving voor migratie van zittende de uitzendkracht met als doel te voorkomen dat migratiekrachten in het kader van de WAB aangemerkt worden als payrollkrachten en wenst samen met Opdrachtgever na gunning het migratieproces af te stemmen. Hoe staat u tegenover deze procesgang?

Antwoord:

Zie Bijlage B.2. Programma van Eisen Perceel 1 eis 18. De wijze waarop Inschrijver het migratie-proces vorm geeft is aan Inschrijver. Opdrachtgever heeft in eis 18 de kaders genoemd waar dit proces ten minste aan dient te voldoen.

- Opdrachtgever dient ervan verzekerd te zijn dat de Inleenkrachten blijven vallen onder de CAO voor Uitzendkrachten;
- Inleenkrachten dienen zo min mogelijk last van het proces te hebben;
- De migratie mag niet leiden tot extra - ongewenst - verloop.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, eis 17

Vraag:

In eis 17 geeft u aan dat Inschrijver, ter beoordeling en op verzoek van Opdrachtgever, zorgdraagt voor adequate vervanging in geval van ongewenste afwezigheid van de Inleenkracht, waarbij een vervangingstermijn van maximaal één werkdag geldt. Voor het kunnen voldoen aan deze eis is het volgende van belang. Bij het vervullen van een vervangingsaanvraag is Opdrachtnemer van vele externe factoren afhankelijk waarop zij geen invloed kan uitoefenen. De arbeidsmarkt is te grillig om de garantie te kunnen geven dat er altijd binnen één werkdag een geschikte vervangende kandidaat kan worden geregeld. Daarom kunnen wij slechts toezeggen dat wij ons volledig en zo goed mogelijk zullen inspannen om voor vervanging zorg te dragen binnen de gestelde termijn. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Het is - gezien het werkveld van Opdrachtgever - van groot belang dat Opdrachtgever kan vertrouwen op een bepaalde leveringszekerheid. Opdrachtgever doet daarom haar best zoveel mogelijk informatie te verstrekken over het soort organisatie dat zij is. (Een voorbeeld hiervan is het houden van een informatiebijeenkomst voor aanvang van de Aanbesteding). Snel schakelen hoort bij het werk dat Opdrachtgever doet, zij verlangt dat ook van haar partners.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1, eisen 5 + 36

Vraag:

In eis 5 geeft u aan dat Inleenkrachten worden uitbetaald o.b.v. de gewerkte en geaccordeerde uren en in eis 36 staat dat Opdrachtgever uitsluitend een vergoeding zal betalen voor daadwerkelijk gewerkte uren. Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van Eisen Algemeen, eis 13

Vraag:

In eis 13 geeft u aan dat indien wettelijke voorschriften bepalen dat medewerkers van Inschrijver aan nieuwe opleidingen en diploma's moeten voldoen, dat Inschrijver terstond maatregelen zal nemen om hieraan te voldoen zonder dat dit financiële consequenties heeft voor Opdrachtgever.

Volgens de nieuwe Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt enerzijds voor de aan de scholing bestede tijd, anderzijds geldt dit voor de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Inschrijver acht het niet redelijk dat deze kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen en verzoekt u om eis 13 aan te passen in die zin dat indien dergelijke scholing vereist is voor een flexibele arbeidskracht om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen blijven uitoefenen, dat dan de opleidingsuren en kosten kunnen worden doorbelast. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie Bijlage B.2. Programma van Eisen Perceel 1, eis 31.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document + Programma van Eisen 'Algemeen', Paragraaf 1.6.4
Beschrijvend document / eis 14 Programma van Eisen Algemeen

Vraag:

In paragraaf 1.6.4 van het Beschrijvend document en eis 14 van het Programma van Eisen Algemeen geeft u aan dat Opdrachtnemer als "verwerker" wordt aangemerkt en dat er een Verwerkersovereenkomst dient te worden afgesloten. Voor de gevraagde dienstverlening wordt Opdrachtnemer echter niet als "verwerker" gekwalificeerd, maar als "verwerkingsverantwoordelijke". Zij heeft immers eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken en stelt daarbij haar eigen doelen en middelen vast. Opdrachtnemer kan dan ook niet worden gekwalificeerd als "verwerker" in de zin van de AVG en een verwerkersovereenkomst is derhalve niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Inschrijver verzoekt u om het bepaalde in paragraaf 1.6.4 van het Beschrijvend document en eis 14 van het Programma van Eisen Algemeen hierop aan te passen en de verwerkersovereenkomst buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom u vindt dat opdrachtnemer wel verwerker is en ten aanzien van welke feitelijke dienstverlening dit dan is.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 31
Onderwerp: Invulblad tarieventool

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de maximale waarden die u hanteert in bijlage J.5. uitsluitend dienen om een maximaal uurtarief te berekenen, maar dat het inschrijver vrij staat per veld een inschatting te maken van de werkelijke percentages of dagen?

Antwoord:

Nee. Het maximaal aantal dagen dat is genoemd in de maximum bepaling in Bijlage J.5., is tevens het maximum aantal geaccepteerde dagen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 32
Onderwerp: Demo Tarieventool

Vraag:

De AZW uitkering wordt vastgesteld op basis van het SV loon, inclusief eindejaarsuitkering. Dit betekent dat de werkgeverspremie voor de AZW ook berekend dient te worden over de EJU. Wij verzoeken u dit aan te passen.

Antwoord:

Indien noodzakelijk wordt dit aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 33
Onderwerp: Demo Tarieventool

Vraag:

Bij de berekening van het aantal facturabele dagen in fase A worden de ziektedagen niet meegenomen. Dit leidt er toe dat er wordt gerekend met een te hoog aantal facturabele dagen en daarmee tot een te lage reservering voor vakantiedagen, feestdagen en ziekteverzuim. Wij verzoeken u dat aan te

passen.

Antwoord:

In het aantal werkbare dagen wordt wel degelijk rekening gehouden met de ziekte-dagen. Het reserveringspercentage voor de vakantiedagen is het percentage dat de ABU/ NBBU voorschrijft.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Demo Tarieventool

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de belaste kostenfactor bij uitbetaling van kosten die flexkracht ontvangt per verloond uur worden aangevuld met een reservering voor niet werkbare dagen in de kostenfactor?

Antwoord:

Nee. Met de factor voor de belaste kosten worden alleen kosten uitbetaald, daar wordt geen productiviteit in meegenomen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Demo Tarieventool

Vraag:

De formule voor de berekening van de score op prijs zoals genoemd op pagina 3 van de demo lijkt niet correct. Kunt u bevestigen dat als formule de berekening zoals genoemd in het beschrijvend document op pagina 57 leidend is?

Antwoord:

Dat klopt, de correcte formule om de prijs te berekenen staat in het beschrijvend document en luidt:

$1000 - ((\text{INS} - \text{MIN}) / \text{MAX} - \text{MIN}) * 1000$

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Demo Tarieventool

Vraag:

U vraagt een bureaumarge voor en na 936 uur. Het hanteren van een lagere marge na x periode is in de praktijk een extra belasting van het administratieve proces. De totale gemiddelde marge zal ook niet lager zijn, omdat inschrijver voor de periode voor 936 uur een hogere marge moet hanteren. Is het inschrijver toegestaan voor en na 936 uur dezelfde marge te hanteren.

Antwoord:

Dat is uw keuze. U dient er rekening mee te houden dat de marges begrensd zijn. Hogere marges dan de marges uit de maximum bepaling (voor >936 en <936 uur) worden niet geaccepteerd. (Zie bijlage J.5.)

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Demo Tarieventool

Vraag:

In de tarieventool zijn een gemiddeld uurloon en verhoudingen opgenomen. U geeft aan dat dit fictieve data zijn. Het is voor inschrijver van belang voor het doen van een goede aanbieding om een realistisch beeld te hebben van deze uitgangspunten. Daarnaast is het, met het oog op het transparantiebeginsel belangrijk dat alle inschrijvers zo veel mogelijk over dezelfde informatie beschikken. Kunt u daarom inzicht geven in: het werkelijke gemiddelde uurloon, de verhouding Risicogroep 1 en 2 en de verhouding fase A, B en C gedurende het afgelopen contractjaar en de uren <936 uur en langer dan 936 uur (opgesplitst per contractjaar)

Antwoord:

De verhoudingen BV1 en BV2, fase verdeling, verdeling vaste uren Fase A, verhouding inzetduur en verhouding doelgroepen welke in de DEMO TarievenTool is opgenomen is net als het gewogen gemiddelde salaris op basis van de beschikbare data over 2022.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

38 Bijlage C.1 - Concept Raamovereenkomst_algemeen perceel 1, art 4.6

Vraag:

Het is voor inschrijver een groot risico wanneer wijzigingen in wet- of regelgeving niet gewijzigd kunnen worden gedurende het jaar. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever het doorvoeren van deze wijzigingen in de kostprijs niet op onredelijke gronde zal weigeren?

Antwoord:

"In uitzonderlijke gevallen waarin wettelijke percentages gedurende het kalenderjaar wijzigen als gevolg van - al dan niet tijdelijke - wijzigingen in wet- en regelgeving bepaalt Opdrachtgever of deze wijzigingen worden doorgevoerd. Wij zullen deze wijzigingen niet op onredelijke gronden weigeren."

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, Eis 31

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel uren (op jaarbasis per jaar) gedurende de afgelopen contractperiode sprake is geweest van dergelijke aanvullende trainingen of opleidingen?

Antwoord:

Nee, helaas is dit niet aan te geven. Dit wordt niet geregistreerd.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, Eis 14

Vraag:

Kunt u aangeven wat de kosten voor de test/examen bedragen en hoe vaak het voorkomt dat een kandidaat de test niet met goed gevolg afrondt?

Antwoord:

De test wordt alleen afgenomen wanneer de kandidaat niet voldoet aan de gewenste kwalificaties. Het is daarom niet vooraf aan te geven hoe vaak dit

voorkomt.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 9

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de kosten voor VOG doorgefactureerd kunnen worden?

Antwoord:
De kosten voor de VOG zijn voor het uitzendbureau en mogen niet doorgefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document, Blz 56, 4.3

Vraag:
U geeft aan dat inschrijvers de tarieventool eind week 22 ontvangen ter verificatie en dat de tarieventool uiterlijk eind week 23 definitief dient te zijn. Uit deze planning blijkt niet hoeveel tijd inschrijver heeft om de tarieventool op juistheid te controleren. Wij verzoeken u hiervoor tenminste een termijn van 3 werkdagen aan te houden.

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend document, Pagina 19 grafiek

Vraag:
In de grafiek worden de gemiddelde aantallen voor week 202231 tm week 202242 getoond. Kunt u dit overzicht verschaffen over een langere periode,

bij voorkeur de totale duur van de huidige raamovereenkomst?

Antwoord:

Grafiek is opgenomen om u een indruk te geven van de aantallen. Het is voor ons niet mogelijk om deze gegevens inzichtelijk te maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage regelmatig gevraagde functies

Vraag:

Graag ontvangen wij ook de profielen van de belangrijkste / meest uitgevraagde functies? En kunt u per functie (categorie) aangeven of/welke on-boarding trainingen ze vanuit COA krijgen? En welke eventueel aanvullende training u vanuit opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

Introductietraining en KSK worden door het COA verzorgd. Wij verwachten dat het personeel wat aangedragen wordt voldoet aan de functie-eisen. Dan zijn aanvullende trainingen niet nodig. Alleen wanneer gedurende de contractovereenkomst de kwaliteitseisen of opleidingseisen wijzigen, dan zijn aanvullende opleidingen nodig. Maar dat is vooraf niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par. 1.5, blz 17

Vraag:

Klopt onze zienswijze dat vacatures vanaf 1 augustus uitsluitend bij de nieuwe leverancier worden uitgezet? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage C.1 - Concept Raamovereenkomst_algemeen perceel 1, art 4.2

Vraag:

In eis 4.2 geeft u aan dat (on)kostenvergoedingen separaat moeten worden gefactureerd. Opdrachtnemer vermeldt gewerkte uren, eventuele toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen, separaat en gespecificeerd op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is geen probleem.

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

19-04-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, blz 4 Accountmanagement

Vraag:

Hoe is het contractmanagement aan de kant van opdrachtgever ingericht, met wie heeft opdrachtnemer contact en welke functionarissen nemen er verder nog deel aan de overleggen met opdrachtnemer?

Antwoord:

Het contact verloopt met de accountmanager binnen de businesslijn HR en met de contractmanager en contracteigenaar op verzoek.

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

19-04-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 19

Vraag:

De nieuwe raamovereenkomst gaat van start per 1 augustus. Is onze zienswijze juist dat flexwerkers die de inleentermijn van 6 maanden bereiken in de periode tussen 1 augustus en 1 oktober ook op dat moment naar de nieuwe leverancier zullen migreren? Zo niet, graag uw toelichting.

Antwoord:

Het contact verloopt met de accountmanager binnen de businesslijn HR en met de contractmanager en contracteigenaar op verzoek.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 9

Vraag:

U geeft aan dat de VOG voor aanvang van de werkzaamheden in het bezit moet zijn van de opdrachtnemer. Wij zijn deels afhankelijk van Dienst Justis, waar een verwerkingstijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Onze interne processen zijn op deze doorlooptijd aangepast. Wij stellen dan ook een proces voor waarbij het aanvraagbewijs van de VOG vóór aanvang van de opdracht in het bezit dient te zijn van de opdrachtnemer en de VOG zelf uiterlijk 28 dagen na de startdatum. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 8

Vraag:

Klopt onze zienswijze dat u met het hebben van een single point of contact de accountmanager (verantwoordelijk voor de afgesproken dienstverlening in de raamovereenkomst) bedoelt? Zo niet, wat verstaat u dan onder het hebben van een single point of contact?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 6

Vraag:

In eis 6 geeft u aan dat u een factuur per periode wenst. Facturatie per

periode van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Nee, daartoe zijn we niet bereid

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 5

Vraag:

In Eis 5 geeft u aan dat de Inleenkrachten worden uitbetaald o.b.v. de gewerkte en geaccordeerde uren. Inschrijver is van mening dat de gewerkte uren en de geaccordeerde uren gelijk aan elkaar moeten zijn. Kunt u aangeven hoe het proces van het accorderen van uren verloopt?

Antwoord:

zie antwoord bij vraag 11

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage B.1 Programma van Eisen Algemeen eis 25

Vraag:

Kunt u aangeven op hoeveel, danwel welke locaties er op dit moment een inhouse constructie actief en of u dit wenst te behouden?

Antwoord:

Op dit moment geen, maar die behoefte zal gedurende de overeenkomst kunnen veranderen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage B.1 Programma van Eisen Algemeen eis 10

Vraag:

U geeft aan dat de zittende opdrachtnemer een overbruggingsperiode van maximaal drie maanden heeft. U heeft in de stukken opgenomen dat uitzendkrachten na een inleentermijn van 6 maanden over kunnen gaan naar de nieuwe leverancier. Hierdoor zal er sprake zijn van een erg gefaseerde overgang van uitzendkrachten. Dit heeft als nadeel dat er een erg lang lopende transitiefase van de ene naar de andere leverancier is. Wij adviseren u een snellere overgang, waarbij uitzendkrachten zich al eerder dan de inleentermijn van 6 maanden bij de nieuwe leverancier kunnen melden en worden meegenomen in de selectieprocedure. Uw voordeel is dat alle uitzendkrachten dan via 1 leverancier werken waardoor er volgens 1 uniform proces gewerkt wordt, tegen hetzelfde (lagere) tarief. Daarnaast is de regie over de werkende populatie beter te managen. Neemt u ons advies over? Indien nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Het essentieel dat u er zorg voor draagt dat alle inschrijvers over dezelfde informatie beschikken, daarmee voldoet u ook aan de beginselen van het aanbestedingsrecht. Uw huidige samenwerkingspartner beschikt over onderstaande gegevens maar de overige inschrijvers niet. Daarom verzoeken wij u ons te informeren:

1. Hoeveel uitzendkrachten en payrollkrachten zijn momenteel in fase A werkzaam?
2. Hoeveel uitzendkrachten en payrollkrachten zijn momenteel in fase B werkzaam?
3. Hoeveel uitzendkrachten en payrollkrachten zijn momenteel in fase C werkzaam?

* Indien u zelf niet over deze gegevens beschikt, is uw huidige samenwerkingspartner in staat dit bij u aan te leveren.

Antwoord:

Het aantal geraamde uren kunt u vinden in het Beschrijvend document op pagina 15. De verhoudingen BV1 en BV2, fase verdeling, verdeling vaste uren Fase A, verhouding inzetduur en verhouding doelgroepen vindt u in de DEMO TarievenTool. Dit is op basis van de beschikbare data over 2022.

(Zie ook het antwoord op vraag 37.)

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par 4.5

Vraag:

Bent u voornemens een wachtkamerovereenkomst in te zetten met de inschrijver die in ranking op de tweede plaats eindigt?

Antwoord:

Nee dit zijn wij niet voornemens

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par 4.4, blz 60

Vraag:

Om de objectiviteit van de beoordeling te waarborgen, gaat inschrijver er vanuit dat de personen die belast zijn met de kwaliteitsbeoordeling geen kennis nemen van inschrijfprijzen; in ieder geval niet voordat de beoordeling op kwaliteit is afgerond. Kunt u bevestigen dat subgunningscriterium kwaliteit en subgunningscriterium prijs apart behandeld worden en u voorgenoemde werkwijze volgt?

Antwoord:

Inschrijfprijzen worden niet met de beoordelaars gedeeld totdat de inhoudelijke beoordeling van kwaliteit heeft plaatsgevonden

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par 4.4, blz 60

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functies hebben zij

binnen uw organisatie? Is dit ook het team dat aanwezig is bij de presentaties?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5. En dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4.2.2, blz 52, G4

Vraag:

U geeft aan dat de presentatie verzorgd moet worden door (twee) contactpersonen die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zullen zijn. Kunt u bevestigen dat dit ook de aangestelde accountmanager mag zijn?

Antwoord:

U mag de samenstelling zelf maken

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4.2.2, blz 52, G4

Vraag:

Wanneer verstuurt u de uitnodigingen voor de presentaties?

Antwoord:

Deze worden 1 werkdag na het indienen van de Inschrijving verzonden

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4.2.2, blz 51, G4

Vraag:

Deelt u eventuele vragen (die voortkomen uit de beoordeling van de schriftelijke inschrijving) voorafgaand aan de presentatie met inschrijvers?

Zo ja, wanneer deelt u deze vragen?

Antwoord:

Nee dat doen wij niet

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4.2.2, blz 51, G4

Vraag:

U geeft aan dat de casussen kort voor de presentatie verstrekt worden aan Inschrijver. Kunt u dit verder specificeren door het aangeven van een termijn of datum?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 195

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

beschrijvend document, Par. 4.2.2, blz 51, G3

Vraag:

Wat is de resultaatsverplichting van de opdracht?

Antwoord:

Wij vragen de leverancier met een zo concreet mogelijk voorstel te komen over de invulling hiervan.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

beschrijvend document, Par 4,2,2, blz 50 G3

Vraag:

Kunt u aangeven in welke omvang (aantallen/% v werkenden) u op dit moment gebruik maakt van statushouders en mensen met een afstand tot de

arbeidsmarkt?

Antwoord:

Inschrijver moet aangeven hoe zij zich inspinnen om de statushouders, wonend in Nederland, te helpen met het verkleinen van hun afstand tot de arbeidsmarkt.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4,2,2, blz 50 G2

Vraag:

U geeft aan dat een naadloze samenwerking met de leverancier van Perceel 2 belangrijk is. Kun u ons meer context geven over de aard en frequentie van deze contacten/communicatie?

Antwoord:

Dit is op voorhand niet aan te geven. Zie hiervoor Bijlage K.1.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4,2,2, blz 50 G1

Vraag:

Welke eventueel aanvullende/pre training verwacht u per functie vanuit opdrachtnemer? Of betreft het voornamelijk. BHV, agressietraining en toedienen medicatie?

Antwoord:

Het gaat idd om BHV, agressietraining in de uitvoering en training medicatiebeheer en uitreiking voor de AMV. Dat is het nu. Op het moment dat de omstandigheden veranderen zijn er misschien aanvullende trainingen nodig. Dat is nu niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4.2.2, blz 49, G1

Vraag:

Kunt u uw leermanagementsysteem inhoudelijk toelichten en hoe u de aansluiting door inschrijver voor ogen heeft?

Mogen we er vanuit gaan dat u dit kosteloos faciliteert?

Antwoord:

Het gaat over de aansluiting op de werkwijze van de opdrachtgever. Niet over de aansluiting op het LMS systeem. De huidige werkwijze voor de BHV training is : de inschrijver zorgt voor de planning van BHV trainingen Uitzendkrachten schrijven zich via de externe portal in. Na iedere maand worden de getrainde uitzendkrachten doorgegeven aan het Uitzendbureau. Uitzendbureau geeft dit door aan Opleiden. Opleiden verwerkt dit in het COA Leerplein. De huidige werkwijze voor agressietrainingen is: Radar Vertige zorgt voor de planning van agressietrainingen. Teams (vaste krachten en uitzendkrachten) worden door de managementassistente van het COA ingeschreven voor een teamtraining. Radar Vertige betaalt kosten aan opleider en factureert deze aan het COA. COA stuurt factuur aan het Uitzendbureau voor de uitzendkrachten die hebben meegedaan. Na iedere maand worden de getrainde medewerkers doorgegeven aan Opleiden. Opleiden verwerkt dit in het COA Leerplein.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 19-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4.2.2, blz 49, G1

Vraag:

U geeft aan dat u waarde hecht aan een efficiënte manier van werken ten aanzien van het opleiden van kandidaten. Kunt u toelichten wat u hierin belangrijk vindt en wat voor u een efficiënte manier van werken is?

Antwoord:

Opdrachtgever zoekt naar een manier waarop Inschrijver kan faciliteren bij het door Kandidaten volgen van de verplichte opleidingen of trainingen. BHV en agressietraining zijn voor het grootste deel van de rollen en opdrachten verplicht, eventueel aangevuld met de opleiding voor het toedienen van medicatie. Hier is het belangrijk dat alle ingehuurd medewerkers instromen op het juiste niveau en in bezit zijn van de juiste diploma's/ certificaten na het volgen van de verplichte trainingen. Een efficiënt proces is een proces dat soepel loopt. Opleidingen dienen voor alle inleenkrachten toegankelijk te zijn en gevolgd kunnen worden. Inhurend

managers kunnen hier niet mee belast worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par 3.4.3, blz 42, geschiktheidseis 5, perceel 1

Vraag:
U schrijft "Inschrijver dient twee referenties aan te leveren". Bedoelt u hiermee dat inschrijvers (maximaal) twee referenties aan mogen leveren om aan te tonen dat zij voldoen aan de gestelde eis en daarmee in totaal de omvang van 460.000 uur aantonen? Zo nee, graag uw toelichting hoe inschrijvers dit mogen interpreteren.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par 3.4.3, blz 42, geschiktheidseis 5, perceel 1

Vraag:
Als onderdeel van de kerncompetentie voor perceel 1, geeft u aan dat de aangedragen referent qua aard van de werkzaamheden vergelijkbaar is met de in deze Offerteaanvraag en Programma van eisen beschreven dienstverlening. Dit lijkt een zeer specifieke eis. Mogen we er vanuit gaan dat u doelt op een overheidsinstelling als referent?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 3.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Beschrijvend document, Par 2.8 en 4.2.3

Vraag:

U geeft in paragraaf 2.8 aan dat er een verificatiegesprek zal plaatsvinden met onder andere een verificatie op Subgunningscriterium prijs. In Par 4.2.3 beschrijft u dat eind week 22 de TarievenTool toegezonden wordt ter verificatie en uiterlijk eind week 23 definitief dient te zijn. Hoe verhouden deze twee beschrijvingen zich tot elkaar, met andere woorden wat houdt de verificatie van de prijs in het verificatiegesprek in?

Antwoord:

Een additionele controle

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 2.8, blz 28

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 2.7, blz 27, punt j

Vraag:

U spreekt hier over een de aanbiedingsbrief, de begeleidende brief waarmee de Inschrijving en de uitwerkingen van de Subgunningcriteria wordt aangeboden. Deze ziet inschrijver niet terug als onderdeel van de inschrijving in Bijlage A Checklist inschrijving. Verwacht u dat inschrijvers een aanbiedingsbrief/ begeleidende brief indienen bij inschrijving?

Antwoord:

Wij zouden deze graag ontvangen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 2.4, blz 25

Vraag:

Bent u bereid een proces verbaal van opening beschikbaar te stellen?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document, par 2.2, blz 23

Vraag:

U geeft aan dat de mededeling van de gunningsbeslissing plaats zal vinden op 28 juni 2023. De bezwaarperiode eindigt op 21 juli 2023. Deze periode is langer dan de beschreven 20 kalenderdagen die als bezwaarperiode beschreven wordt in het beschrijvend document. Wat is de reden dat u hier een langere termijn in de planning heeft opgenomen dan de gestelde 20 kalenderdagen?

Antwoord:

De standstill dient tenminste 20 kalenderdagen te zijn. Wij hebben zo onze redenen dat het langer duurt.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

76

Onderwerp:

ID-bewijzen

Vraag:

In bijlage B.3 stelt u onder punt 62, sub 5 “indien van toepassing: kopie ID”. In het kader van de AVG is het niet mogelijk als inschrijver en opdrachtgever kopieën van ID-bewijzen uit te wisselen.

Vraag: bent u ermee akkoord dat persoonlijke overhandiging van het kopie ID door de flexibele arbeidskracht aan opdrachtgever hier een betere optie is?

Antwoord:

Dit is toegestaan

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In bijlage B.1 Programma van Eisen algemeen (geldend voor beide percelen) stelt u onder punt 13 dat kosten voor door opdrachtgever wettelijk gevraagde aanvullende opleidingen en diploma voor rekening van opdrachtnemer zijn.

Vraag: is dit criterium van toepassing op de eerste 4 jaar van de contractperiode, of ook voor de twee eventuele verlengingsjaren?

Antwoord:

Ook voor de verlengingsjaren

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Certificering

Vraag:

U stelt op pagina 43 van het beschrijvend document onder geschiktheidseis 6 dat inschrijver dient te beschikken over ISO9001:2015 of vergelijkbaar.

Vraag: kunt u nader ingaan op vergelijkbare geaccepteerde certificering?
Vraag 2: volstaat in deze ook het in gang zijn van ISO9001 certificering?

Antwoord:

zie antwoord vraag 257

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Perceel

Vraag:

U stelt op pagina 25 van het beschrijvend document onder punt e. dat het indienen van inschrijving op delen of een deel van de Opdracht niet mogelijk is.

Vraag: wordt hiermee bedoeld delen of een deel van een perceel?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 2 - eis 86

Vraag:

Het niet toestaan van tariefsverhogingen gedurende de looptijd kan resulteren in kortere opdrachten, wat nadelig is voor Opdrachtgever. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven (tussentijds) aan te passen in geval van wijzigingen in wet- en regelgeving?

Antwoord:

Nee, zie eis 93.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 2 - eis 71

Vraag:

U geeft aan dat u gegevens verlangt in het kader van de reseineringverplichting. Inschrijver werkt met gevalideerde ondernemers die werken vanuit een winstoogpunt; zij vallen onzes inziens niet onder de reseineringverplichting. Tevens registreert Inschrijver bij de meeste rechtsvormen geen BSN omdat het ondernemers betreft. Kunt u aangeven waarom u van mening bent dat zij wel onder de reseineringverplichting vallen?

Antwoord:

Opdrachtgever valt onder de reseineringverplichting voor de btw-vrije inzet van zzp'ers die worden ingezet op basis van de Modelovereenkomst bemiddeling. Zie eisen 53, 54 en 55.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2 - eis 50

Vraag:

U geeft aan dat u een opzegtermijn van 30 dagen wenst. Mogen wij ervan uitgaan dat deze opzegtermijn wederkerig is en dus ook geldt voor de Zelfstandig Ondernemer?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 85

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2 - eis 24

Vraag:

U geeft aan dat het dossier op de dag van aanvang van de werkzaamheden gecontroleerd en compleet moet zijn. Uit onze ervaringen bij diverse opdrachtgevers blijkt dat deze wens niet altijd haalbaar is. Met name bij 'oranje' en 'rode' aanvragen is dit niet te garanderen. Is Opdrachtgever bereid na gunning met Inschrijver in gesprek te gaan om nadere afspraken hierover te maken?

Antwoord:

ja

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 2 - eis 8

Vraag:

U geeft aan dat er een bijlage met facturatie-specificaties is bijgevoegd, deze lijkt echter te ontbreken. Wilt u deze alsnog verstrekken?

Antwoord:

Deze worden verstrekt na voorlopige gunning

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 2 - eis 14

Vraag:

In eis 14 geeft u aan dat Opdrachtgever een opzegtermijn heeft van 5 dagen bij inzet van 1 t/m 12 weken en 1 maand bij inzet van 13 weken of meer en bij overmacht direct. In eis 50 staat geeft u echter aan dat Opdrachtgever Nadere Overeenkomsten altijd tussentijds kan opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 kalenderdagen. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar?

Antwoord:

Hetgeen bepaald in eis 14 is leidend. Opdrachtgever zal zich inspannen wijzigingen in de opdracht zo snel mogelijk te communiceren, maar heeft de flexibiliteit nodig om een Nadere overeenkomst op korte termijn te beëindigen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Raamovereenkomst Perceel 1 - artikel 7.9

Vraag:

U stelt dat als binnen vijf dagen blijkt dat de Flexibele arbeidskracht zelf opzegt Opdrachtgever geen vergoeding in rekening kan brengen over de eerste drie dagen. Natuurlijk doen wij er alles aan om de Flexibele arbeidskracht goed voor te bereiden en om uit te sluiten dat hij op meerdere banen solliciteert, maar een Flexibele arbeidskracht kan buiten onze invloedssfeer om besluiten te stoppen. Deze maatregel is daarom niet proportioneel. Bent u bereid deze maatregel te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 2 - eis 31

Vraag:

Er staat dat u in Incidentele gevallen u de Interim Professional over kunt nemen in vaste dienst en dat hiervoor bepalingen zijn opgenomen in de Overeenkomst. Echter in de raamovereenkomst staat hierover niets opgenomen. Kunt u ons zeggen waar de bepalingen staan, of dit alsnog aan ons laten weten?

Antwoord:

Deze worden in een later stadium in onderling overleg vastgelegd

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Programma van Eisen Perceel 1 - eis 9

Vraag:

Kunt u zeggen of de VOG in het tarief moet worden opgenomen of dat we die apart mogen factureren?

Antwoord:

De kosten voor de VOG zijn voor het uitzendbureau en mogen niet doorgefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Beschrijvend document - 4.2.2

Vraag:
U vraagt bij enkele wensen een plan van aanpak. Behelst het plan van aanpak de beantwoording van de onderdelen benoemd in de vraagstelling?

Antwoord:
ja dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Beschrijvend document - 2.7c

Vraag:
In het beschrijvend document staat dat de checklist rechtsgeldig moet worden ondertekend. Er is echter geen vak voor het ondertekenen van dit formulier. Kunnen we dit op de laatste pagina toevoegen of anders gewoon ondertekenen op de laatste pagina?

Antwoord:
Checklist behoeft niet rechtsgeldig ondertekend te worden

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Programma van Eisen Perceel 1 - eis 5

Vraag:
Kunt u bevestigen dat uren alléén verwerkt mogen worden op basis van een actieve goedkeuring van de uren door een inhurende manager?

Antwoord:

Ja. Gedurende de implementatie wil Opdrachtgever hier werkafspraken over maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Programma van Eisen Algemeen - eis 3

Vraag:
Deze zin lijkt niet volledig, kunt u deze waar nodig afmaken?

Antwoord:
De complete zin luidt: Inschrijver verklaart zich akkoord dat een af te sluiten overeenkomst eerst tot stand komt wanneer alle toestemmingen van Opdrachtgever zijn verkregen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.5

Vraag:
U stelt bij subdoelen dat Opdrachtnemer uniforme diensten borgt. Kunt u nader toelichten waar u op doelt?

Antwoord:
Diensten die geleverd worden middels een helder en eenduidig proces.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.5

Vraag:
Kunt u bevestigen dat u met landelijke dekking doelt op een landelijk dekkend vestigingen netwerk van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, waarbij het niet noodzakelijk is om op elke locatie van Opdrachtgever een vestiging te hebben.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Raamovereenkomst Perceel 2 - artikel 7.3

Vraag:

Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.

Antwoord:

zie antwoord vraag 20

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Raamovereenkomst Perceel 2 - artikel 4.4

Vraag:

Inschrijver kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

artikel 4.4 gaat niet over boetes

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Raamovereenkomst Perceel 1 - artikel 7.3

Vraag:

Opdrachtnemer is als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming wettelijk verplicht een effectief risicobeleid te voeren. In dat kader dienen boeteclausules niet alleen per gebeurtenis, maar ook op jaarbasis te worden gemaximeerd. Indien namelijk alleen een maximum per gebeurtenis geldt, dan kunnen er in theorie oneindig veel boetes worden opgelegd, waardoor in feite sprake is van een ongelimiteerde boeteclausule. Het aanvaarden van een dergelijke ongelimiteerde boeteclausule brengt onaanvaardbare en overigens ook onverzekerbare financiële risico's met zich mee. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen? Mocht u niet bereid zijn om een beperking op jaarbasis op te nemen, dan verzoeken wij u om te motiveren wat uw bezwaren zijn.

Antwoord:

zie antwoord vraag 20

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 19-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Raamovereenkomst Perceel 1 - artikel 4.4

Vraag:

In artikel 4.4 staat opgenomen dat de prijs inclusief reiskosten dient te zijn. Dit kan sterk kostenverhogend werken voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, zoals we gezien hebben tijdens de Covid-pandemie. In artikel 4.10 is opgenomen dat de reiskosten worden bepaald op basis van regeling Opdrachtgever. Bent u bereid de tekst uit artikel 4.4 te verwijderen en op te nemen dat Opdrachtnemer de reiskosten separaat mag factureren aan Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is akkoord. Reiskosten woon/werk zijn voor Opdrachtgever. De

reiskostenregeling betreft €0,21 cent per kilometer met een minimum van 10 kilometer en een maximum van 60 kilometer (beide kilometrages betreft enkele reis).

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Raamovereenkomst Perceel 1 - artikel 2.4

Vraag:

Inschrijver kan niet instemmen met een boetebepaling. Opdrachtgever heeft indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van Eisen Perceel 2 - eis 86

Vraag:

In perceel 2 kan er ook sprake zijn van de inzet van een Detacheringskracht die op grond van de WAADI dan wel de CAO voor uitzendkrachten recht heeft op de inlenersbeloning. Gaat u akkoord dat er wel een wijziging in het tarief mag plaatsvinden indien de CAO van Opdrachtgever wijzigt en dit invloed heeft op de inlenersbeloning van de ingezette Detacheringskracht?

Antwoord:

Zie bijlage B.3. Programma van Eisen Perceel 2, eis 93.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

101 Programma van Eisen Perceel 2 - eis 33

Vraag:

Inschrijver is hierin afhankelijk van de afspraken die tussen de Profs/ZZP zijn gemaakt met de Toeleveranciers dan wel de Intermediairs en kan dit niet op voorhand garanderen. Gaat u akkoord dat partijen hier na gunning nadere afspraken over maken?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
102 Programma van Eisen Algemeen - eis 29

Vraag:

U geeft aan dat een aanvraag op elk gewenst moment kan worden ingetrokken dan wel kan worden stopgezet. In een krappe arbeidsmarkt waar personeel moeilijk te vinden is in de specifieke doelgroepen waar Opdrachtgever naar op zoek is, kost dit voor opdrachtnemer tijd en geld.
a. Kunt u op basis van ervaringen uit het verleden aangeven hoe vaak dit is voorgekomen en wat hierin de verwachting is in de toekomst?
b. Is Opdrachtgever bereid na gunning in overleg te treden met opdrachtnemer over hoe partijen kunnen borgen dat de door opdrachtnemer ingezette kostbare tijd en geld, indien een opdracht wordt ingetrokken, wordt gecompenseerd?

Antwoord:

a. Deze situaties zijn niet bijgehouden, dus hiervan zijn geen gegevens beschikbaar.
b. Uiteraard is Opdrachtgever bereid om in gesprek te gaan met de toekomstige contractpartners voor Perceel 1 en 2 om ervoor te zorgen dat deze situaties tot een minimum beperkt blijven. Van een geldelijke compensatie kan echter geen sprake zijn. U heeft de mogelijkheid om een voorziening voor leegloop op te nemen in de loonkostenfactoren.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
 P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

103

Programma van Eisen Algemeen - eis 19

Vraag:

Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven (tussentijds) aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de directe én indirecte kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, wet- en regelgeving, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase indeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;

Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

Antwoord:

zie antwoord vraag 38

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

19-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Programma van Eisen Algemeen - eis 13

Vraag:

In augustus vorig jaar is de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden in werking getreden. Deze wet beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken. Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn. Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend indien dit de

Uitzendkrachten en Detacheringskrachten betreft?

Antwoord:

Dit kan voor elke functie van toepassing zijn. Welke opleidingen of bijscholingen gevolgd moeten worden is op voorhand niet aan te geven. Houdt er rekening mee dat het met name om Bedrijfshulpverlening en de "agressietraining" zal gaan. Wanneer deze opleidingen gevolgd worden is eveneens op voorhand niet aan te geven. Zie verder Bijlage B.2. Programma van Eisen Perceel 1, eis 31.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Programma van Eisen Algemeen - eis 7

Vraag:

U geeft in de aanbestedingsstukken aan dat de beoogde ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst 1 augustus 2023 zal zijn. Opdrachtnemer heeft echter een lopende Raamovereenkomst met einddatum 1 oktober 2023. Opdrachtnemer gaat ervanuit dat de einddatum van de huidige overeenkomst zal worden gerespecteerd en dat nieuwe aanvragen vanaf 1 oktober 2023 bij de nieuwe Raamcontractant zullen worden uitgezet. Klopt dit?

Antwoord:

Zowel bij aanvang als aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst per perceel is een transitieperiode van 9 weken voorzien (tot 1 oktober 2023). Beoogd is dat in deze transitieperiode de huidige dienstverlener zijn dienstverlening geleidelijk afbouwt en de Opdrachtnemer zijn Diensten geleidelijk opbouwt. Zie ook vraag 45

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 19-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Beschrijvend document - 3.1.3

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver alle onderaannemers dient op te geven die werkzaamheden of activiteiten kunnen uitvoeren voor opdrachtnemer

gedurende de opdracht. Perceel 2 betreft echter een intermediaire dienstverlening waarna Inschrijver op basis van de vacatures op zoek zal moeten gaan naar de beste kandidaten en op basis daarvan Toeleveranciers zal moeten inzetten. Opdrachtnemer gaat ervanuit dat Opdrachtnemer niet nu al alle Toeleveranciers als onderaannemer dient op te geven die Opdrachtnemer in de toekomst zal willen inzetten, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend document - 1.6.4

Vraag:

Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig.

Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 108
Onderwerp: Beschrijvend document - 1.5

Vraag:

U beschrijft bij perceel 2 de wens om zoveel mogelijk gevrijwaard te worden van financiële en juridische risico's. De hier beschreven risico's zien met name op de inzet van ZZP'ers. Bent u bereid deze risico's enkel van toepassing te laten op ZZP'ers en niet op de in te zetten Detacheringskrachten in perceel 2

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 109
Onderwerp: Beschrijvend document - 1.5

Vraag:

Ervaring uit de huidige Raamovereenkomst leert dat uitgaande van de huidige inzet van alleen de ZZP'ers de geraamde omvang van 276.000 uren per jaar op dit al moment al ruim gehaald wordt. Hier komt straks ook de intermediaire dienstverlening ten aanzien van de Detacheringskrachten bij. Opdrachtnemer verzoekt u dan ook het maximale bedrag voor perceel 2 ad € 175.000.000 uitgaande van een inzet van maximaal 6 jaar te verhogen om te voorkomen dat u tussentijds bij het bereiken van de maximale opdrachtwaarde binnen de periode van 6 jaar opnieuw moet aanbesteden? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Wij zijn hier niet mee akkoord. Wij achten onze inschatting correct zeker gelet op het uitgangspunt van het COA 'uitzenden, tenzij'.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 110
Onderwerp: Beschrijvend document - 1.4

Vraag:

Aangezien de Raamovereenkomst met de huidige opdrachtnemer afloopt op 1 oktober 2023 gaat opdrachtnemer ervan uit dat nieuwe aanvragen met ingang van 1 oktober 2023 worden uitgezet bij de nieuwe Opdrachtnemer. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 105

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Beschrijvend document - Definities

Vraag:

Onder de ABU CAO is het zowel mogelijk om Uitzendkrachten aan u ter beschikking te stellen op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding maar ook op basis van een detacheringsovereenkomst met of zonder uitzendbeding? Kunt u bevestigen dat u onder Uitzenden in Perceel 1 ook verstaat de mogelijkheid onder de ABU CAO om Uitzendkrachten te detacheren zonder Uitzendbeding?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Beschrijvend document - Definities

Vraag:

Bent u bereid in de stukken onderscheid te maken in het gebruik van de term 'Flexibele Arbeidskracht' voor Uitzendkrachten, Detacheringskrachten en ZZP'ers? Voor de Uitzendkrachten en Detacheringskrachten geldt leiding en toezicht bij de Opdrachtgever en voor de ZZP geldt geen leiding en toezicht en afwijkende afspraken inzake aansprakelijkheid. Bent u bereid de ZZP'er uit te sluiten van de term 'Flexibele Arbeidskrachten' en deze apart te

benoemen als ZZP'er in de stukken?

Antwoord:

Zie pagina 9 van het Beschrijvend document, definitie van ZZP'er.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Kerncompetentie perceel 1

Vraag:

Voor onderhavige Opdracht definieert u de volgende kerncompetentie:
Het voor een opdrachtgever succesvol leveren van Uitzendkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten voor diverse functies in de functieschalen t/m schaal 7 met een omvang van minimaal 460.000 uur per jaar en waarbij de aangedragen referent qua aard van de werkzaamheden vergelijkbaar is met de in deze Offerteaanvraag en Programma van eisen beschreven dienstverlening. "Inschrijver dient twee referenties aan te leveren"

Met het het voor opdrachtnemer vereisen van twee referenten van dergelijke omvang, maakt u het aantal potentiële aanbieders voor dit perceel extreem klein. Kunt u dit aanpassen in die zin dat één referent volstaat of kunt u het aantal uren (460.000 per jaar) voor de referent verlagen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Beschrijvend document - Paragraaf 1.6.4 + Programma van eisen perceel 1 - Eis 14

Vraag:

Als gevolg van de in 1.5 aangegeven dienstverlening (beschrijving van de opdracht) en de hierbij vermelde doelstelling voor perceel 1 (inhuur van flexibele arbeidskrachten) zal informatie worden verwerkt van kandidaten en

/of (tijdelijke) werknemers zoals algemene persoonsgegevens (NAW, e-mailadres), opleiding en werkervaring, salarisgegevens, eventuele geheimhoudingsverklaringen, VOG's . Van het verwerken van (persoons) gegevens van opdrachtgever, naar doel en middel en in opdracht van opdrachtgever, is geen sprake. Gezien de aard van de dienstverlening hebben beide partijen een onderscheiden verantwoordelijkheid in de verwerking van de persoonsgegevens. Beide partijen zijn in het kader van de privacywetgeving (AVG) dan ook aan te merken als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor het rechtmatig verwerken van deze genoemde persoonsgegevens. Opdrachtnemer dient zoals in paragraaf 1.6.4 van het Beschrijvend Document en Eis 14 van het Programma van Eisen perceel 1 wordt aangegeven, niet aangemerkt te worden als Verwerker maar als Verantwoordelijke (net als COA) waardoor het ondertekenen van de in bijlage D opgenomen Verwerkersovereenkomst niet is vereist. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Beschrijvend document - Hoofdstuk 3 (inleiding)

Vraag:

In het beschrijvend document is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt te eisen dat de Combinatie zich, na gunning, organiseert in één rechtspersoon. a) Kunt u toelichten waarom u het mogelijk wenselijk /noodzakelijk acht dat de Combinatie zich in één rechtspersoon organiseert? b) Kunt u er mee instemmen dat Opdrachtgever niet zal eisen dat de Combinatie in één rechtspersoon wordt georganiseerd indien:
- er bewijs wordt overgelegd van een schriftelijke vastlegging dat alle combinanten hoofdelijk aansprakelijk zijn én dat aan deze vastlegging derdenwerking toekomt ten aanzien van Opdrachten?

Antwoord:

b. Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

116

ARVODI 2018 - Artikel 26

Vraag:

Leverancier is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kan op verzoek een verzekeringscertificaat worden overgelegd waaruit dekking blijkt. Kunt u ermee instemmen dat in plaats van een kopie polis en betaalbewijs kan worden volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 20-04-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

117

Onderwerp:

ARVODI 2018 - Artikel 18.5

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtnemer geen opschortingsrecht toekomt. Dit wordt niet redelijk geacht. In geval van het uitblijven van tijdige betaling(en) dient Opdrachtnemer een rechtsmiddel te kunnen aanwenden om daarop te reageren, te meer nu er onder de raamovereenkomst sprake is van het verplicht uitbrengen van Nadere Offertes. Bent u bereid het bepaald onder artikel 18.5 ARVODI-2018 buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 514

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 20-04-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

118

Onderwerp:

ARVODI-2018 - Artikel 18.3 en 27.3 + Programma van Eisen perceel 1 - Eis 45

Vraag:

In deze artikelen wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder en zijn wij lid van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er

mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Programma van eisen Algemeen - Eis 31

Vraag:

Inschrijver onderschrijft en begrijpt de doelen van COA op het gebied van de SROI. Inschrijver voorziet bij de invulling van SROI echter wel enkele mogelijke belemmeringen voortvloeiende uit geldende wetgeving (doelgroepen labelen, selecteren en hierop rapporteren). Kunt u bevestigen dat indien eis 31 beperkt worden door wet- en regelgeving, dit voor inschrijver geen toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst oplevert?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 7.4

Vraag:

In afwijking van de ARVODI-2018 is een hogere maximale aansprakelijkheid opgenomen, maar er is geen onderscheid gemaakt in direct en indirecte schade. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten?

Antwoord:

Wij zijn bereid aan dit artikel het volgende toe te voegen: aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en aansprakelijkheid in geval van overmacht is

uitgesloten

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - Artikel 7.3

Vraag:

In dit artikel is een boete opgenomen in geval van schending van de geheimhoudingsverplichting door Opdrachtnemer of haar personeel, welke boetebepaling niet gemaximeerd is. Bent u bereid de boetebepaling te maximeren op € 50.000,- per jaar?

Antwoord:

zie antwoord vraag 20

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - Artikel 6.2

Vraag:

Bent u bereid aan artikel 6 van de raamovereenkomst toe te voegen dat Opdrachtgever de materiële werkgever van de Inleenkracht is en de daarmee samenhangende (werkgevers)verplichtingen, waaronder de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op zich neemt?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst - Artikel 4.12

Vraag:

In dit artikel wordt aan Opdrachtgever een auditrecht toegekend. Dit is niet nodig. Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikken wij over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder en zijn wij lid van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kunt u er mee instemmen dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in deze artikelen?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 4.1 + 4.2

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat alleen daadwerkelijk gewerkte uren kunnen worden gefactureerd. Als gevolg van de op 1 augustus 2022 in werking getreden Wet Implementatie EU-Richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient een werknemer met een werkpatroon waarbij de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht voor meer dan 50% vooraf niet bekend is ('onvoorspelbaar werkpatroon'), ongeacht de vorm van de arbeidsovereenkomst, uiterlijk vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden te worden ingeroosterd.

- a) Kunt u bevestigen dat u uiterlijk 5 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden bekend maakt wanneer de Werknemer zal kunnen werken?
- b) Kunt u bevestigen dat, indien het rooster binnen 5 dagen vóór aanvang van de werkzaamheden wordt gewijzigd, de oorspronkelijk ingeroosterde uren worden beschouwd als daadwerkelijk gewerkte uren en aldus mogen worden gefactureerd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 28

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 2.1

Vraag:

In artikel 2.1 is opgenomen dat er sprake is van een optie, eenzijdig uit te oefenen door de Opdrachtgever, tot verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met 2 maal een periode van 1 maanden. Hier lijkt sprake te zijn van een schrijffout.

Kunt u bevestigen dat er sprake is van eenzijdige optie tot verlengen met 2 maal een periode van 1 jaar?

Antwoord:

Dit is correct. Het betreft 2 maal een periode van 12 maanden

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst - Artikel 2.4

Vraag:

Voor wat betreft de boete in geval van een niet volledige nakoming verbeurt Opdrachtnemer een boete. Opdrachtgever heeft het recht de boete te verrekenen met de door haar verschuldigde bedragen. Kunt u bevestigen dat deze verrekening slechts wordt uitgevoerd indien het verbeuren van de boete door Opdrachtnemer wordt erkend?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
127

Onderwerp:

beschrijvend document en bijlage B.1

Vraag:

In paragraaf 1.4 geeft u aan dat Zowel bij aanvang als aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst per perceel een transitieperiode van 2 maanden is voorzien. In bijlage B.1 PvE Algemeen stelt u in eis 10 het volgende. Wat betreft de overdracht naar een nieuwe opdrachtnemer kan opdrachtgever daartoe aan de zittende opdrachtnemer een overbruggingsperiode van maximaal drie maanden eisen. Dit lijkt niet met elkaar in lijn te zijn. Welke termijn kan inschrijver hanteren als transitieperiode?

Antwoord:

Conform Bijlage B.1. eis 10 is de overbruggingsperiode maximaal 3 maanden, waarin conform Beschrijvend document artikel 1.4 de transitieperiode van 9 weken doorlopen moet zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Beoordelingskader binnen de subgunningscriteria

Vraag:

In het kader van het transparantie beginsel krijgt gegadigde graag meer toelichting over het volgende beoordelingskader;

1. wat wordt bedoeld met mate van specificatie?
2. wanneer maakt een inschrijver impact?
3. en hoe zit het met garanties? Hoe hoger de garanties, hoe meer punten? "

Antwoord:

1. De mate hoe gespecificeerd uw beantwoording is
2. De mate van effect
3. Indien u garanties geeft dan weegt de mate van onderbouwing van deze garanties

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Beschrijvend document g1

Vraag:

"Tenslotte hecht Aanbestedende dienst waarde aan een efficiënte manier van werken ten aanzien van het opleiden van Kandidaten, waarbij aansluiting bij de werkwijze (leermanagementsysteem)"

Kunt u aangeven welke opleidingen dit betreft? "

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 66.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
PvE p1 eis 32

Vraag:

Om welke opleidingen gaat deze eis? Kunt u dat specificeren? En kunt u aangeven wie de aanbieders hiervan zijn?

Antwoord:

Dit zijn verschillende aanbieders. Indien u de opdracht gegund krijgt treedt Opdrachtgever hierover met u in gesprek.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Beschrijvend document g2

Vraag:

"G2> Hoe borgt en garandeert u een constructieve en naadloze samenwerking met de leverancier uit perceel 2.

1. Op welke andere vlakken ziet u nog meer samenwerking met leverancier uit perceel 2 behalve als er niet geleverd kan worden vanuit perceel 1?
2. Waar ligt de verantwoordelijkheid als een vacature niet voorzien kan worden in perceel 1. Bij opdrachtgever of bij opdrachtnemer (richting p2)? "

Antwoord:

1. Deze vraag is niet te beantwoorden door Aanbestedende dienst aangezien juist hier de toegevoegde waarde van Inschrijver wordt gevraagd.

2. Door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Beschrijvend document; pag 34

Vraag:

Op pagina 34 staat "hierop geldt echter een uitzondering voor geschiktheidseis 3, de referentieopdrachten, bijlage h". Is dit een verschrijving en doelt aanbestedende dienst hier op geschiktheidseis 5 en

bijlage G?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage B.1 PvE Algemeen & Bijlage B.2 PvE Perceel 1 eis 27 vs eis 16

Vraag:

In eis 27 van PvE Algemeen stelt u dat uiterlijk binnen 4 uur na ontvangst van een spoedaanvraag inschrijver dient aan te geven of de aanvraag voorzien kan worden. in PvE perceel 1 eis 16 spreekt u over een rode situatie. Wat is het verschil tussen een spoedaanvraag en een rode situatie in dat kader?

Antwoord:

Een spoedaanvraag kan ook in een groene situatie ontstaan, bijvoorbeeld bij noodzakelijke vervanging van een zieke medewerker.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2.

Vraag:

U geeft aan dat het antwoord van de inschrijver o.a. wordt beoordeeld op mate van specificatie. Wat bedoelt u hiermee precies?

Antwoord:

De mate hoe gespecificeerd uw beantwoording is

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2.

Vraag:

U geeft aan dat de aanbestedende dienst wenst dat 100% van de aanvragen worden voorzien. In de huidige krappe arbeidsmarkt is het haast onmogelijke om hieraan te voldoen. Ook wij wensen dat wij 100% van uw aanvragen zullen voorzien. In dat kader vragen wij u deze wens aan te passen naar een reëler percentage als bijvoorbeeld 90%. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag uw uitgebreide argumentatie voor deze wens.

Antwoord:

Het betreft een wens en geen garantie

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2

Vraag:

In dit gedeelte van het document geeft u aan dat u in gesprek wilt met Kandidaten die daadwerkelijk kunnen tegemoet komen aan de eisen en wensen in de diverse Aanvragen. Over welke eisen en wensen heeft u het dan? Hoe zien deze eisen en wensen eruit?

Antwoord:

functie-/wervingsprofielen per doelgroep bijgevoegd als bijlage.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Beschrijvend document artikel 2.12

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u zich aan artikel 2.130 van de Aanbestedingswet 2012 conformeert en dat u naast de relevante redenen voor afwijzing ook de relevante redenen (hieronder wordt in ieder geval verstaan de kenmerken en relatieve voordelen van de uitgekozen inschrijving) van de winnende inschrijving vermeld?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 138
Onderwerp: PvE perceel 1 eis 43

Vraag:

"Indien u uitzendkrachten inleent, dan moet u ook zelf het originele identiteitsbewijs controleren voordat de uitzendkracht bij u aan de slag gaat. Inschrijver zal uitzendkracht erop wijzen dat bij het sollicitatiegesprek alsmede bij aanvang van de werkzaamheden de uitzendkracht een geldig identiteitsbewijs bij zich dient te hebben. Kunt u bevestigen dat u ook een eigen verplichting tot controle heeft?"

Antwoord:
Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 139
Onderwerp: PvE perceel 1 eis 41/45

Vraag:

"Inschrijver kan niet akkoord gaan met deze eisen. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel X toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?"

Antwoord:
Zie antwoord vraag 16

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
140

Onderwerp:
PvE perceel 1 eis 31

Vraag:

"Recentelijk is de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden in werking getreden. Deze wet beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken.
1) Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij) scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde opleidingstijd zijn.
2) Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend aan u?
"

Antwoord:

eis blijft onverkort van kracht en geldt voor alle opleidingen. Zie ook antwoord vraag 104

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
141

Onderwerp:
PvE perceel 1 eis 27

Vraag:

In deze eis geeft u de verschillende opzegtermijnen die u wenst te hanteren weer. Deze opzegtermijnen wijken af van de opzegtermijnen uit de ABU CAO. Wij verzoeken u de uit de ABU CAO geldende opzegtermijnen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan zij wij nieuwsgierig wat uw argumentatie is voor deze keuze.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 9

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
142

Onderwerp:
PvE perceel 1 eis 16/17

Vraag:

In eis 16 omschrijft u dat een rode situatie vraagt om minimaal 1 passend cv per positie. In de huidige krappe arbeidsmarkt is het haast onmogelijk om deze garantie af te geven. Mede omdat het niet helder is om welke functieprofielen het gaat. Natuurlijk zullen wij er alles aan doen om in een rode situatie minimaal 1 passend cv per positie aan te bieden. Onze vraag is om deze eis om te buigen naar een inspanningsverplichting.

Antwoord:

Wervings/- functieprofielen zijn toegevoegd als bijlage. Eis blijft gehandhaafd

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
143

Onderwerp:
ARVODI 2018 artikel 25

Vraag:

"Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven /aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?"

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

144

ARVODI 2018 artikel 22.6

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen: Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn geëindigd. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

145

Onderwerp:

ARVODI 2018 artikel 22.3

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) stakingen bij Opdrachtnemer niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 7.3

Vraag:

Hier wordt een boete gesteld op de overtreding van de verplichtingen die zijn vastgelegd in artikel 13 van de ARVODO-2018. Deze boetebepaling is vastgesteld op €15.000,- per overtreding, maar wordt verder niet gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Kunt u instemmen met het maximeren van te verbeuren boetes tot een totaal van

€60.000,- per jaar?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 6.2

Vraag:

"Bent u bereid artikel 6.2 als volgt aan te passen (afkomstig uit Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst):

Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht, toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere Overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen.

Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele Arbeidskracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

"

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 4.11

Vraag:

"In artikel 14 staat opgenomen dat loonkostenfactor eenmaal per jaar worden gewijzigd als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. Inschrijver gaat ervan uit dat u hieronder ook verstaat wijzigingen in de van toepassing

zijnde ABU-CAO alsmede de voor de Opdrachtgever geldende CAO. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Uiteraard zijn wij wel bereid u in een zo vroeg mogelijk stadium te informeren omtrent aankomende wijzigingen en deze – zo nodig – nader inzichtelijk te maken.

"

Antwoord:

In uitzonderlijke gevallen waarin wettelijke percentages gedurende het kalenderjaar wijzigen als gevolg van - al dan niet tijdelijke - wijzigingen in wet- en regelgeving bepaalt Opdrachtgever of deze wijzigingen worden doorgevoerd. Wij zullen deze wijzigingen niet op onredelijke gronden weigeren.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Raamovereenkomst, PvE p1 artikel 4.2 en eis 5, 36

Vraag:

"Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 28

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

150

Raamovereenkomst artikel 2.4

Vraag:

"De in artikel 2.4 Raamovereenkomst opgenomen boeteclausule is voor inschrijver niet acceptabel. Als de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer niet (volledig) worden nagekomen en deze niet nakoming aan haar kan worden toegerekend, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog disproportioneel hoge boetes kunnen worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt dat boetes onverzekerbaar zijn voor Inschrijver. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Wij verzoeken u dan ook om dit artikel buiten toepassing te verklaren.

Bovendien past het punitieve karakter van een boete niet bij de constructieve samenwerking tussen partijen die Opdrachtnemer voor ogen heeft. Inschrijver stelt daarom voor om een preventieve maatregel overeen te komen die erop gericht is eventuele problemen proactief te voorkomen. In de huidige arbeidsmarkt is voor een goede dienstverlening een constructieve samenwerking nodig tussen Opdrachtnemer en aanbestedende dienst.

Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet en kunt u daarbij toelichten op basis waarvan u van mening bent dat deze boetebepalingen niet in strijd zijn met het proportionaliteitsbeginsel?

"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 4.12

Vraag:

"Inschrijver kan niet akkoord kan met deze bepaling.
1) Allereerst zou inschrijver graag aan de eerste alinea van dit artikel willen toevoegen dat dit verzoek pas kan plaatsvinden indien er sprake is van een gerede twijfel, bovendien dient 'een onafhankelijke ter zake kundige derde, vervangen te worden door 'registeraccountant'. Kunt u hiermee instemmen?
Zo nee, kunt u motiveren waarom niet.

2) Met betrekking tot het tweede artikel willen wij u erop wijzen dat het voor beursgenoteerde ondernemingen zeer ongebruikelijk is om een dergelijke steekproefsgewijze inzage te verstrekken omdat wij beschikken over verklaringen van de Belastingdienst waarin staat dat wij onze afdrachten hebben voldaan. Deze verklaringen ontvangen we ieder kwartaal. Wij kunnen deze verklaring desgewenst aan inlener ter beschikking stellen. Bent u bereid deze alinea te schrappen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet.

3) Met alinea vier kunnen wij niet akkoord gaan. De loonkostenfactoren worden vooraf tussen inlener en uitlener afgestemd en zijn transparant. Derhalve is het ons inziens disproportioneel om achteraf een accountantsverklaring te eisen welke ook nog veel tijd en geld kost om te verkrijgen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet.

"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
152

Onderwerp:
ARVODI 2018 artikel 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
153

Onderwerp:
ARVODI2018 artikel 21.3 sub D

Vraag:

"Inschrijver heeft over artikel 21.3 sub d de volgende vragen:

Vraag 1: Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Inschrijver u nu reeds voor alsdan om artikel 21.3 sub d aan te passen, omdat Inschrijver alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete die wordt opgelegd is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Vraag 2: Inschrijver kan als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21.3 sub d accepteren, omdat dit onverzekerbaar is. In dit verband verwijzen wij u naar Voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit. Wij verzoeken u dan ook om de situatie zoals genoemd in artikel 21.3 sub d onder de aansprakelijkheidsbeperking te laten vallen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

"

Antwoord:

1. Op boetes opgelegd door de toezichthoudende autoriteit hebben wij geen invloed en kunnen wij hier niet instemmen.
2. Op boetes opgelegd door de toezichthoudende autoriteit hebben wij geen invloed en kunnen wij hier niet instemmen.

Zie ook antwoord vraag 17

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Raamovereenkomst_ algemeen

Vraag:

"Zoals reeds aangegeven is er een Raamovereenkomst opgesteld specifiek voor de uitzendbranche (Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur

flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst), omdat de overkoepelende ARVODI-2018 niet aansluit op de praktijk van de uitzenders. Hierin is tevens een bepaling opgenomen die een aantal artikelen uit de ARVODI-2018 niet van toepassing verklaart. Bent u bereid dit artikel over te nemen? Zo niet kunt u uw bezwaren daartegen nader motiveren? De navolgende artikelen of artikelliden van de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst:

- artikel 1.1 (Beroepsfouten), 1.3 (Diensten); 1.9 (Personeel van Opdrachtnemer);
 - artikel 4.3 (Beoordeling resultaten Diensten door derden);
 - artikel 13.3 en 13.4 (Geheimhouding);
 - artikel 15.2 (Beveiliging);
 - artikel 16 (Vergoeding, Meerwerk en Minderwerk);
 - artikel 17.4 (Facturering);
 - artikel 20 (Dreigende vertraging);
- "

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Beschrijvend document _ kengetallen

Vraag:

"In het beschrijvend document geeft u op pag 6 en 7 een overzicht van de kengetallen. Gegadige is benieuwd of de verdeling naar bijvoorbeeld regio, aantal uitzendkrachten gemiddeld per week en naar functie opgesteld is vanuit de vraag naar of de vraag vanuit deze regio's of waarin en waar huidige leverancier in heeft voorzien?

Met andere woorden bij bijvoorbeeld kengetal, "naar regio 2022"; is er in Regio Midden- Zuid ook de meeste vraag geweest naar personeel of heeft de huidige leverancier in deze regio het meeste voorzien? Graag uw toelichting? "

Antwoord:

Er is de meeste vraag geweest.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2. G1

Vraag:

In wens g1 wordt in de eerste bullet gesproken over "werkwijze" en "aanpak". Kunt u toelichten wat het verschil hierin is?

Antwoord:

Werkwijze: Algehele methode of manier van werken.
Aanpak: Wijze van handelen in een concrete situatie

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Funtieprofielen perceel 1

Vraag:

Gegadigde ziet geen functieprofielen als bijlage bij deze aanbesteding. Is het mogelijk dat deze profielen alsnog worden toegevoegd?

Antwoord:

Deze zijn toegevoegd als bijlagen aan deze NvI

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Beschrijvend document, begripsbepaling

Vraag:

"U geeft aan de ZZP'ers onder de definitie van Flexibele arbeidskracht valt, dit is echter onjuist. Er bestaat een essentieel verschil tussen uitzendkrachten /detacheringskrachten en ZZP'ers. Om misverstanden te voorkomen zou inschrijver graag zien dat u ZZP'ers uit het verzamelbegrip Flexibele arbeidskracht haalt. Bent u hiertoe bereid? Zo niet kunt u uw bezwaren daartegen nader motiveren?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 112

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

"Zoals reeds eerder in onze vraag opgenomen zijn een aantal zaken omtrent de uitgevraagde dienstverlening niet geregeld in de bijgevoegde Raamovereenkomst. Kenmerkend voor onze dienstverlening is dat onze uitzendkrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat de zogenoemde driehoeksrelatie tussen de opdrachtgever, de uitzendkracht en het uitzendbureau. In uw voorwaarden zijn zaken als bijvoorbeeld de positie van de uitzendkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van ons kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, alsmede hoe uw organisatie tussentijds inleenopdrachten kan opzeggen etc. niet geregeld. Verder doet uw aansprakelijkheidsbepaling geen recht aan de specifieke dienst. Met het enkel van toepassing verklaren van uw voorwaarden zijn de rechten en verplichtingen over en weer onvoldoende geregeld. Inschrijver zou in ieder geval onderstaande artikel graag willen opnemen in de Raamovereenkomst (afkomstig uit Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst):

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele Arbeidskrachten, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele Arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele Arbeidskracht.

Bent u hiertoe bereid? Zo niet kunt u uw bezwaren daartegen nader motiveren?
"

Antwoord:

Ten aanzien van Perceel 1 Uitzendkrachten kunnen wij hiermee akkoord gaan.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 160
Onderwerp: Raamovereenkomst

Vraag:

"Bent u bereid om onderstaande artikel op te nemen in de Raamovereenkomst (afkomstig uit Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst) ? Bent u hiertoe bereid? Zo niet kunt u uw bezwaren daartegen nader motiveren?

1. Opdrachtnemer is verplicht na ontvangst van een Offerteaanvraag, met inachtneming van het rondom de offerteprocedure bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
2. In de Offerteaanvraag vermeldt Opdrachtgever onder andere welk(e) functieprofiel, rechtspositieregeling, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de desbetreffende Flexibele Arbeidskracht moet voldoen bij de opdracht tot het verrichten van werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. In de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Flexibele Arbeidskracht kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden op grond van de Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Offerte de c.v.'s van de betreffende Flexibele Arbeidskracht(en) mee. Een en ander conform de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen. Hieraan kan nadere invulling worden gegeven in de Dienstspectifieke Afspraken.
3. Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Flexibele Arbeidskracht(en) van Opdrachtnemer als bedoeld in het tweede lid.
4. Acceptatie van de voorgestelde Flexibele Arbeidskracht(en) vindt plaats door middel van schriftelijke kennisgeving door de daartoe gemandateerde functionaris van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever kan aan Opdrachtnemer bij Nadere Overeenkomst opdracht verlenen tot het laten verrichten van werkzaamheden door een of meerdere Flexibele Arbeidskrachten, welke opdracht Opdrachtnemer alsdan aanvaardt, volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst.
6. In de Nadere Overeenkomst is ten minste het volgende vastgelegd:
 - a. een verwijzing naar de Offerteaanvraag;
 - b. een omschrijving van de functie conform het Functiegebouw Rijk, voor zover van toepassing;
 - c. het onderwerp c.q. de aard van de door de Flexibele Arbeidskrachten te verrichten werkzaamheden;
 - d. de plaats van de door de Flexibele Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden;

- e. een aanduiding van de bij de functie behorende salarisschaal en periodiek conform de toepasselijke rechtspositieregeling van Opdrachtgever;
 - f. het specifieke flexkarakter van de Nadere Overeenkomst (zoals uitzenden of detacheren);
 - g. de duur van de door de Flexibele Arbeidskracht te verrichten werkzaamheden en de dagen en tijden waarop deze worden verricht, met het in acht nemen van de rechten van de Flexibele Arbeidskracht voortvloeiend uit wet- en regelgeving en de (meest recente) vigerende toepasselijke en eventueel algemeen verbindend verklaarde collectieve arbeidsvoorwaarden-regeling;
 - h. de wijze van het beëindigen van de Nadere Overeenkomst;
 - i. de naam van de Flexibele Arbeidskracht;
 - j. het factuuradres, voor zover afwijkend van hetgeen in de Dienstspectifieke Afspraken is afgesproken;
 - k. het uurtarief;
 - l. indien van toepassing: afspraken over te volgen cursussen, opleidingen, keuringen, veiligheidsonderzoeken en de inwerkprocedure;
 - m. de NAW-gegevens van de opdrachtgevende Deelnemende aanbestedende dienst.
- "

Antwoord:

Ten aanzien van Perceel 1 Uitzendkrachten kunnen wij hiermee akkoord gaan.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Raamovereenkomst_definities

Vraag:

"Voor een goed begrip van de uitgevraagde dienstverlening en de bijpassende verantwoordelijkheden over en weer vindt Inschrijver het wenselijk om onderstaande begrippen specifiek te omschrijven. Bent u hiertoe bereid? Zo niet kunt u uw bezwaren daartegen nader motiveren?"

Diensten: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken;

Nadere Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan Opdrachtnemer

gedurende een bepaalde tijd op grond van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever Flexibele Arbeidskrachten beschikbaar stelt op basis van een Uitzendovereenkomst;
"

Antwoord:

Wij achten de begrippen beschreven in de aanbestedingsdocumenten afdoende

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Raamovereenkomst_ definities

Vraag:

"In het beschrijvend document heeft u definities opgenomen, echter deze definities komen niet terug in de Raamovereenkomst. Kunt u deze definities tevens opnemen in de Raamovereenkomst (aangezien het beschrijvend document lager in de rangorde van documenten staat? Zo niet kunt u uw beslissing nader toelichten/motiveren?
"

Antwoord:

Daar waar definities wel opgenomen zijn in Beschrijvend document maar niet in de Raamovereenkomst gelden de begrippen uit Beschrijvend document ook voor Raamovereenkomst

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2. G3 SROI

Vraag:

Welk SROI percentage over de omzet realiseert de huidige leverancier van het COA?

Antwoord:

Dit is onbekend en niet relevant voor u voor het doen van een inschrijving

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2. G3 SROI

Vraag:

De inschrijver is gewend te werken met een SROI doelstelling uitgedrukt als een percentage over de gerealiseerde omzet op jaarbasis. Wat vindt het COA in dat kader een reëel percentage?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2. G3 SROI

Vraag:

Om Social Return te meten is de inschrijver gewend te werken met kwantitatieve doelstellingen. Maakt u in dat kader gebruik van een bouwblokken model? Zo ja, welk model is dat dan? Zo nee, kunt u, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, toelichten op welke wijze u de kwantiteit van de Social Return van de inschrijver meet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2. G3 SROI

Vraag:

subvraag 2: Social Return (People) Welke doelgroepen definieert het COA onder Social Return?

Antwoord:

Statushouders en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zie beschrijvend doc. 4.2.2 G3

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 167
Onderwerp: Beschrijvend document artikel 1.4

Vraag:
Er is hier sprake van transitieperiode van 2 maanden. Wenst het COA tijdens deze transitie dat huidige populatie tijdelijke krachten migreren naar de nieuwe toeleverancier?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 168
Onderwerp: Beschrijvend document_ prijs

Vraag:
Kan gegadigde aannemen dat het enkel ingediende prijzenblad rechtsgeldig ondertekend dient te worden? En de bijbehorende bijlagen niet?

Antwoord:
Nee.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 169
Onderwerp: Beschrijvend document artikel 2.7 lid j

Vraag:
"U geeft aan de de aanbiedingsbrief, de begeleidende brief waarmee de inschrijving wordt aangeboden en de uitwerkingen van de subgunningscriteria, dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn.
1. Kunt u bevestigen dat aanbiedingsbrief en begeleidende brief hetzelfde document zijn?
2. Hoe dienen wij de uitwerkingen van het subgunningscriteria rechtsgeldig te

ondertekenen? Volstaat enkel een paraaf op elke pagina van de uitwerking? "

Antwoord:

1. Dit is correct
2. Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
170

Onderwerp:
Bijlage J.5_ prijs

Vraag:

In het invulblad kan onder 2.1 de hoofdcontractvorm in Fase A gekozen worden. Wanneer inschrijver hier kiest voor bijvoorbeeld '1. Bij voorkeur (of volledig) Fase A Uitzendbeding' en inschrijver maakt geen gebruik van de optie Fase A detacheren. Is het dan toegestaan om de blauwe invulvelden onder Fase A detachering leeg te laten of dienen deze alsnog te worden ingevuld? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
171

Onderwerp:
Bijlage J.5_ prijs

Vraag:

U geeft in het document bijlage J.5 aan wat het maximum aantal ziekte-dagen per fase is wat inschrijvers mogen invullen in het invulblad bijlage J.1. Dat zijn voor fase A uitzenden en detacheren 4 ziekte-dagen en voor Fase B en C 8 ziekte-dagen. Dit komt neer op een ziekte-verzuim percentage van respectievelijk 1,5% en 3,1%. Inschrijver acht deze ziekte-verzuimpercentages niet realistisch. Ter vergelijking, in het afgelopen jaar 2022 was het ziekte-verzuim binnen openbaar bestuur op het laagste punt in kwartaal 3 met 5,5%. In het jaar ervoor lag het gemiddelde ziekte-verzuim op 5,0%. Om recht te doen aan wat de tarieventool beoogt, namelijk te komen tot een transparant tarief, verzoeken wij u om het maximum aantal ziekte-dagen naar boven bij te stellen tot 13 dagen. Hiermee blijven de elementen die tot de kostprijs horen binnen de kostprijs en hoeven inschrijvers dit niet uit de marge te bekostigen. Bent bereid de tool hierop

aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, Ziekte is een werkgeversrisico waar Opdrachtgever bereid is om deels aan mee te betalen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

172

Onderwerp:

"Bijlage D Verwerkersovereenkomst, Leidraad 1.6.4. PvE algemeen eis 14"

Vraag:

"Als Bijlage D heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?"

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Raamovereenkomst p1; algemeen

Vraag:

"Inschrijver merkt op dat u voor de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake perceel 1 Uitzenden het model Raamovereenkomst inhuur ARVODI-2018 heeft gebruikt in plaats van model Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst. De gebruikte Raamovereenkomst is niet toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie.

Bij de uitzendverhouding zijn 3 partijen betrokken: u als opdrachtgever, de uitzendkracht en de uitzendonderneming. Voor een goed begrip van de verhouding tussen alle betrokken partijen is het van belang dit duidelijk vast te leggen in de te sluiten overeenkomst. De uitzendkracht wordt door de uitzendonderneming ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te gaan verrichten. De uitzendkracht is dus formeel in dienst van de uitzendonderneming. Tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming bestaat een (overeenkomst van) opdracht, op basis waarvan de uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld. Tussen de opdrachtgever en de uitzendkracht bestaat geen (arbeids)overeenkomst. De uitzendkracht is echter wel feitelijk bij u als opdrachtgever werkzaam. Leiding over en toezicht op de werkzaamheden liggen dan ook bij de opdrachtgever. De uitzendonderneming heeft geen invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. Als opdrachtgever bent u dan ook verantwoordelijk voor het werk en de werkomstandigheden. De opdrachtgever wordt geacht een uitzendkracht net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Zo is bijvoorbeeld in de Arbeidsomstandighedenwet geregeld dat de opdrachtgever wordt beschouwd als de werkgever van de aan hem ter beschikking gestelde uitzendkrachten.

Voor Inschrijver is het van groot belang om bovenstaande vast te leggen in de overeenkomst, in de bijgevoegde Raamovereenkomst is dit helaas niet het geval. Inschrijver vraagt u om de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur flexibele arbeidskrachten op basis van een uitzendovereenkomst toe te voegen, vindbaar op de site van Pianoo (<https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/voorwaarden/rijksoverheid/algemene-rijksinkoopvoorwaarden-voor-diensten-arvodi>). Bent u hiertoe bereid? Zo niet kunt u toelichten waarom niet?

"

Antwoord:

Wij hanteren huidig toegevoegde raamovereenkomst(en)

Percelen:	P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op:	20-04-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Beschrijvend document beoordeling

Vraag:

"Na afloop van deze plenaire sessie zal het beoordelingsteam per Subgunningscriterium één (gezamenlijke) beoordeling toekennen. (Leden van) het beoordelingsteam kunnen/kan ten behoeve van de beoordeling van (delen van) de ingediende informatie het advies inwinnen bij andere (externe) deskundigen. In het kader van het transparantiebeginsel heeft gegadigde een aantal vragen;

1. wie zijn deze andere (externe) deskundigen?
2. hoeveel andere (externe) deskundigen) zijn er?
3. wat zijn de functies van deze (externe) deskundigen?
4. worden de (externe) deskundigen bij alle onderdelen/wensen betrokken?
5. per wens een (externe) deskundige of één (externe) deskundige voor alle wensen?
6. worden de (externe) deskundigen bij alle inschrijvingen betrokken of is het de keuze van het lid uit het beoordelingsteam?
7. wordt er een specifieke vraag aan de (externe) deskundige gesteld?
8. kunt u bij voorlopige gunning vermelden welke (externe) deskundige er betrokken zijn?"

Antwoord:

Het betreft advies, maar geen beoordeling. Beoordeling geschiedt door het beoordelingsteam. Eventueel kan er door het beoordelingsteam advies ingewonnen worden bij de betrokken inkoper en het extern betrokken adviesbureau

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.4

Vraag:

U geeft aan dat "beoordelaars bij hun beoordeling rekening kunnen houden met hetgeen zij hebben waargenomen in andere inschrijvingen". Bent u zich ervan bewust dat het vergelijken met andere inschrijvingen niet thuis hoort binnen een absolute beoordeling? Bij absoluut beoordelen wordt elke inschrijving op zichzelf beoordeeld. De score voor deze inschrijving komt dan ook tot stand puur door de inschrijving te toetsen aan het beoordelingskader, zoals omschreven in het beschrijvend document. Bij een relatieve beoordeling wordt er vergeleken met de andere inschrijvers. Het is gegadigde onduidelijk hoe u de offerte gaat beoordelen. Kunt u hier meer

toelichting over geven?

Antwoord:

De beoordelaars beoordelen allen in beginsel individueel. De individuele inschrijvingen worden op zichzelf beoordeeld. Er is geen sprake van relatieve beoordeling

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
176

Onderwerp:
PvE perceel 1, eis 20

Vraag:

"In eis 20 stelt u dat de dienstverlening binnen 6 weken na definitieve gunning geïmplementeerd dient te zijn, dus per 1 september. Hierover heeft inschrijver de volgende vragen:

1. In het beschrijvend document geeft u bij 1.4 aan dat 'zowel bij aanvang als aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst per perceel is een transitieperiode van 2 maanden voorzien. Beoogd is dat in deze transitieperiode de huidige dienstverlener zijn dienstverlening geleidelijk afbouwt en de Opdrachtnemer zijn Diensten geleidelijk opbouwt'. Dit betekent dat de implementatie gereed moet zijn per 1 oktober. Inschrijver rekent voor een implementatie zo'n 6 tot 8 weken. Is het akkoord 1 oktober aan te houden?
2. De tijd tussen de definitieve gunning en de ingangsdatum ROK bedraagt een ruime week. De inschrijver is bekend met de transitieperiode. Wat verwacht de opdrachtgever van de opdrachtnemer per 01-08, ingangsdatum ROK.
3. Gezien de implementatieperiode start in de periode van de zomervakantie: is er bij COA ook een implementatieverantwoordelijke aanwezig en bereikbaar voor afstemming tijdens de zomervakantie periode?"

Antwoord:

1. Nee, implementatie dient plaats te hebben gevonden op 1 september, de transitie (migratie) dient afgerond te zijn op 1 oktober.
2. Dan dient de implementatie te starten en dient de Inschrijver die de opdracht gegund krijgt de Aanvragen te ontvangen en te voorzien.
3. Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

177

PvE perceel 1, eis 19

Vraag:

"Om benodigde capaciteit in te schatten en het prijsvoorstel te bepalen hebben wij de volgende vragen over de huidige flexkrachten die bij u worden ingezet:

1. kunt u aangeven in welke fase de uitzendkrachten zich bevinden (fase A incl. aantal gewerkte weken, fase B incl. aantal contracten die al zijn verstrekt, of Fase C)?
2. Kunt u aangeven hoeveel flexkrachten er op 01-08 de 6 maanden inleentermijn hebben bereikt? En voor de daarop volgende maanden hoeveel flexkrachten er per opvolgende maand de 6 maanden inleentermijn verwachten te bereiken?
3. Is de 6 maanden leidend of de eventuele duur van de NOK voor een mogelijke migratie van de flex?
3. Zijn er van de huidige populatie mensen die u zelf in dienst wil nemen?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

178

Onderwerp:

PvE perceel 1, eis 18

Vraag:

U geeft aan dat de opdrachtnemer akkoord dient te gaan met de overname van de huidige flexkrachten. Echter in de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Bijlage K1 en beschrijvend document_ inrichting proces, p1

Vraag:

In bijlage k1 wordt aangegeven "aanvragen voor externe inhuur t/m schaal 7 uitgezet bij uitzendbureau (Uzb) en eventueel (tegelijktijd) bij de Intermediaire dienstverlener (Int DVL). Dit staat haakt op wat er in het beschrijvend document staat op pag 2 "Uitgangspunt voor het COA is dat, in beginsel, de Aanvraag vervult dient te worden middels een uitzendkracht, derhalve door de opdrachtnemer perceel 1. Indien opdrachtnemer perceel 1 niet kan leveren binnen de gestelde levertermijn dan wordt de aanvraag doorgezet naar opdrachtnemer perceel 2." Kan aanbestedende dienst aannemen dat hetgeen wat beschreven staat in het beschrijvend document als waarheid kan worden gezien?

Antwoord:

Eventueel tegelijkertijd ziet toe op de rode situatie.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:

PvE perceel 1 eis 8

Vraag:

Kunt u aangeven voor welke onderwerpen u een single point of contact verwacht?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.5

Vraag:

Op pag 34 van het beschrijvend document wordt gesproken over bijlage h voor geschiktheidseis 3, de referentieopdrachten. Op pag 24 en 27 wordt ook

gesproken over bijlage h alleen dan in de vorm van een garantieverklaring.
Klopt het dat de referentieopdrachten uitgevraagd worden in bijlage G?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

182

Onderwerp:

Beschrijvend document, geschiktheidseis 3

Vraag:

Kan gegadigde aannemen dat om te voldoen aan geschiktheidseis 3 "financieel en economisch draagkracht" (in geval van beroep op een derde) het enkel meesturen van de 2:403-verklaring voldoende is? En hierbij dus de concernverklaring en bijlage H Garantstelling derden niet toegestuurd hoeven te worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 7.8

Vraag:

"In artikel 7.8 van de raamovereenkomst staat dat als de Inleenkracht niet aan de door Opdrachtgever gestelde eisen van gedrag of kwaliteit van Opdrachtgever voldoet, dan kan Opdrachtgever de Opdracht met betrekking tot de Inleenkracht binnen vijf werkdagen na aanvang van zijn werkzaamheden opzeggen. Over de eerste drie dagen is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd. Wij hebben hierover 2 vragen:

1. Hoe vaak is het in het afgelopen contractjaar voorgekomen dat u de opdracht om deze reden binnen de eerste 5 dagen heeft opgezegd?

2. Wij willen voorstellen dat wij u over deze dagen uitsluitend de loonkosten mogen factureren, dus exclusief de marge. Kun u daarmee akkoord gaan? Zo nee, graag uw motivering. "

Antwoord:

1. Dit is niet bijgehouden dus Opdrachtgever beschikt niet over deze gegevens, maar schat in dat dit niet of nauwelijks zal voorkomen met een zorgvuldige werving/ selectie en informatie voorziening voor de start van de opdracht.

2. Nee, zie het antwoord op sub 1 van deze vraag.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 4.4

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten die in artikel 4.4 genoemd worden betrekking hebben op het vaste personeel van de inschrijver en niet op de bij u ingezette inleenkrachten. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 4.2

Vraag:

Wat verstaat u onder (on)kostenvergoedingen? Vallen hier bijvoorbeeld ook reiskosten van de flexwerkers onder? Graag uw toelichting

Antwoord:

Ja. Zie definitie "vergoedingen" in Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Beschrijvend document, geschiktheidseis 5

Vraag:

"In het beschrijvend document wordt bij geschiktheidseis 5 ingegaan op de kerncompetenties technische en beroepsbekwaamheid. U schrijft voor perceel 1 voor dat "de referent qua aard van de werkzaamheden vergelijkbaar is met de in deze offerteaanvraag en programma van eisen beschreven dienstverlening". Kan aanbestedende dienst aannemen dat u hier doelt op het ter beschikking stellen van arbeidskrachten (incl. werven en selecteren)?

"

Antwoord:

Ja. Zie verder het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
187

Onderwerp:

PvE perceel 1 eis 14

Vraag:

Opdrachtgever wenst inleenkrachten te testen. Om wat voor testen gaat het? En kunt u de kosten specificeren?

Antwoord:

Het gaat om testen op de noodzakelijke en veronderstelde geschiktheid van de inleenkracht indien hier twijfel over bestaat (naar aanleiding van de kwaliteit van het werk van de Inleenkracht). De kosten hiervan zijn op voorhand niet te specificeren.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Pve perceel 1 eis 9

Vraag:

Kunnen de kosten van de VOG separaat aan u doorbelast worden?

Antwoord:

Nee, deze kosten moet doorberekend worden in het tarief. Zie antwoord vraag 41.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
PvE algemeen eis 30

Vraag:
Bedrijfssystemen van opdrachtgever dienen geïntegreerd te worden in processen en bedrijfssystemen van opdrachtnemer. Op welke bedrijfssystemen doelt de aanbestedende dienst?

Antwoord:
In elk geval Empl, het LMS Pluspoort en het toekomstig te contracteren ERP systeem

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
PvE algemeen eis 23

Vraag:
Inschrijver is ook buiten kantoor tijden telefonisch bereikbaar voor incidenten en calamiteiten. 1. Wat voor bereikbaarheid wordt hier verwacht? 2. Hoe vaak is hier gebruik van gemaakt in 2022?

Antwoord:
1. Telefonische bereikbaarheid.
2. Dit is niet bijgehouden, deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
PvE algemeen eis 11

Vraag:
Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van noodzakelijke vergunningen en/of certificeringen. Welke vergunningen en/of

certificeringen bedoelt aanbestedende dienst?

Antwoord:

Alle noodzakelijke certificeringen en vergunningen die van toepassing zijn conform A) (Toekomstige) Wet- en Regelgeving en B) Beschrijvend document.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Beschrijvend document beoordelingsteam

Vraag:

U heeft voor deze aanbesteding een beoordelingscommissie samengesteld. Kunt u aangeven uit hoeveel personen deze beoordelingscommissie bestaat en wat de functies zijn van de leden van het beoordelingsteam? Kunt u daarbij aangeven in welke mate de leden van de beoordelingscommissie betrokken zijn geweest bij het opstellen van het bestek?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6. En deze zijn betrokken geweest en/of inhoudelijk volledig op de hoogte van de inhoud

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:

Beschrijvend document gunningscriteria; beoordelingskader

Vraag:

Wat is het verschil tussen overtuigende meerwaarde en aantoonbare meerwaarde?

Antwoord:

aantoonbare en overtuigende meerwaarde is gelijk

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

194

Beschrijvend document gunningscriteria G4

Vraag:

"Bij gunningscriteria g4 geeft u een aantal voorwaarden door mbt de personen die de presentatie verzorgen. Het is inschrijver niet duidelijk wat u hier bedoeld. U geeft aan;

- te laten verzorgen door "de beoogd in te zetten (twee contactpersonen);
- operationeel verantwoordelijken;
- sleutelfunctionarissen.

1. Kunt u specificeren welke personen aanwezig moeten zijn bij de presentatie?

2. En kunt u bevestigen dat elke inschrijver exact dezelfde functionarissen de presentatie moet laten verzorgen? "

Antwoord:

1. De operationeel verantwoordelijken.
2. Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

195

Onderwerp:

Beschrijvend document gunningscriteria G4

Vraag:

"Bij gunningscriteria G4 wordt een presentatie en casus gevraagd.

Gegadigde heeft een aantal vragen hierover;

1. Kunt u aangeven hoe kort van te voren de tweetal casussen worden verstrekt aan inschrijver?
2. Kunt u toelichten hoe een casus eruit kan zien?
3. Krijgt iedereen dezelfde vragen (die voortkomen uit de beoordeling van de schriftelijke inschrijving?)
4. Heeft het beoordelingsteam vooraf vragen vastgelegd (die gesteld worden bij de beantwoording van eventuele vragen)? En worden deze achteraf gedeeld met inschrijvers? "

Antwoord:

1. Maximaal 3 kwartier
2. Dit zal een omschrijving zijn van een praktijksituatie.
3. Ja.
4. Ja, deze komen voort uit de schriftelijke offertes. Ze worden achteraf niet gedeeld met de inschrijvers aangezien dit commercieel gevoelige informatie betreft.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Beschrijvend document gunningscriteria G1

Vraag:

'De wens is tevens dat inschrijver, ook wanneer er geen aanvragen zijn pool proactief onderhoudt om zo bij een aanvraag snel(ler) te kunnen leveren'. Zijn dit kandidaten die "op de bank zitten" of de al werkenden uitzendkrachten?

Antwoord:

De wijze waarop u uw pool van beschikbare Kandidaten onderhoudt is onderdeel van de beantwoording van dit Gunningscriterium.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Beschrijvend document gunningscriteria G1

Vraag:

In de derde bullet van wens G1 staat "enzovoort". Kunt u toelichten wat u daar nog meer onder verstaat?

Antwoord:

Alle andere, niet door aanbestedende dienst genoemde punten die u nodig acht voor een gedegen voorselectie.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
Beschrijvend document gunningscriteria G1

Vraag:

"Aanbestedende dienst hecht waarde aan een efficiënte manier van werken ten aanzien van opleiden kandidaten, waarbij aansluiting bij de werkwijze van opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort.
1. Kunt u toelichten wat u verstaat onder de "werkwijze van opdrachtgever"?

2. Kunt u toelichten hoe Gegadigde hier op aan kan sluiten?
3. Inschrijver is niet bekend met het leermanagementsysteem. Graag uw toelichting hierop."

Antwoord:

De opleidingen moeten gevolgd worden bij onze opleidingsaanbieder zodat de kwaliteitseisen en de opleidingsinhoud voor zowel COA medewerkers als flexibele inhuur hetzelfde zijn. Dit moet besproken worden met de kandidaat. COA maakt gebruik van de LMS van Pluspoort. Hierin wordt ook de opleidingsadministratie gevoerd.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

199

Onderwerp:

PvE perceel 1 eis 6

Vraag:

Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. Gezien opdrachtnemer de flexkrachten wekelijks verloont betekent facturatie op basis van vier weken gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Nee, zie antwoord bij vraag 51

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

200

Onderwerp:

PvE perceel 1 eis 3

Vraag:

"U geeft in eis 3 aan dat u gebruik wilt maken van uw eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficiënt mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden:

- 1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan.

2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.

Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?

"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 442

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Bijlage B.3 Programma van Eisen eis 86

Vraag:

In de Bijlage B.3 Programma van Eisen eis 86 stelt Aanbestedende dienst "Tijdens de looptijd van een Nadere overeenkomst inclusief verlengingen, mag Inschrijver het uurtarief voor de ingezette persoon niet verhogen". Inschrijver ziet in dezelfde bijlage bij eis 93 een tekst staan die niet direct in lijn is met eis 86, namelijk "Richtlijntarieven per doelgroep in de TarievenTool worden door Opdrachtgever bepaald en beheerd. Richtlijntarieven kunnen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, eenzijdig door Opdrachtgever worden verhoogd en/of verlaagd. Inschrijver conformeert zich hieraan. Gevraagd en ongevraagd adviseert Inschrijver Opdrachtgever omtrent marktconforme Richtlijntarieven (inhuurtarieven). Indien blijkt dat het aangegeven Richtlijntarief voor een specifieke vraag (Doelgroep/functie) niet marktconform is, kan Inschrijver onderbouwd een ander Richtlijntarief voorstellen, deze met Opdrachtgever bespreken en, indien akkoord voor Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de wijziging doorvoeren in TarievenTool". Inschrijver zou graag willen informeren hoe deze twee eisen zich verhouden ten opzichte van elkaar en ten aanzien van wettelijke wijzigingen?

Antwoord:

Binnen de Richtlijntarieven is voldoende ruimte opgenomen om wettelijke wijzigingen op te vangen gedurende de totale looptijd van de Nadere overeenkomst, daarom is het niet nodig of toegestaan om tussentijds het uurtarief voor de ingezette persoon te verhogen.

Wettelijke wijzigingen worden in de Richtlijntarieven verwerkt door Opdrachtgever (eis 93) en gelden dus voor de nieuwe Nadere

overeenkomsten vanaf dat moment.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
BIG-geregistreerde functies

Vraag:

In het document Bijlage I. Regelmatig gevraagde functies mist Inschrijver in het overzicht de medische BIG-geregistreerde functies zoals verpleegkundigen en artsen. Inschrijver wil informeren of deze functies bewust niet vermeld zijn omdat deze niet frequent voorkomen of worden medische functies separaat aanbesteed?

Antwoord:

Dat is correct. Deze functies worden niet uitgevraagd omdat COA deze medewerkers niet in dienst heeft. Dit wordt apart aanbesteed.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
Vraag over Bijlage B.2 – Programma van Eisen Perceel 1

Vraag:

Vraag over Bijlage B.2 – Programma van Eisen Perceel 1 (Uitzenddienstverlening) m.b.t. Uren verwerking / Bestelsysteem / Facturering: Inschrijver wil graag weten of zij bij een eventuele samenwerking een licentie verleend krijgen van Emplay en eveneens zouden wij graag informeren in hoeverre bij u bekend is of Emplay te koppelen is met het systeem MySolutions ?

Antwoord:

Nee.
Dit is bij Opdrachtgever niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
Bijlage B.1 - PvE Algemeen

Vraag:

Inschrijver heeft het vermoeden dat bij Bijlage B.1 – Programma van Eisen Algemeen (beide percelen), vraag 3, de tekst niet volledig is. Zou u deze eis opnieuw willen formuleren?

Antwoord:

De complete zin luidt: Inschrijver verklaart zich akkoord dat een af te sluiten overeenkomst eerst tot stand komt wanneer alle toestemmingen van Opdrachtgever zijn verkregen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
Programma van eisen Algemeen - Eis 30

Vraag:

U geeft hier aan dat het een voorwaarde is dat de bedrijfssystemen van Opdrachtgever te integreren zijn in de processen en bedrijfssystemen van Opdrachtnemer. Kan u aangeven welke bedrijfssystemen u bedoelt en wat u hierin van Opdrachtnemer verwacht?

Antwoord:

De ERP is nu SAP en de ATS is Emplly. We verwachten dat de leverancier met Emplly werkt voor zowel het uitzetten van vacatures als het voorstellen van kandidaten. Gewerkte uren worden in SAP goedgekeurd en de facturatie verloopt ook via SAP.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
Beschrijvend document - paragraaf 3.4 - geschiktheidseis 4

Vraag:

Als bewijsstuk stelt u hier als voorbeeld dat een kopie van het polisblad dient te worden overhandigd? Volstaat hier ook een verzekeringscertificaat waaruit de betreffende verzekeringsdekking blijkt?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

207

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 3.1, blz 35

Vraag:

U geeft aan "van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven, indien zij ieder de Inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder de Inschrijvers die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging volledig hebben geëerbiedigd en hierbij volledige vertrouwelijkheid in acht hebben genomen. Door het indienen van een Inschrijving verklaart de Inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde".

Kunt u bevestigen dat de akkoordverklaring blijkt uit het indienen van de documenten zoals beschreven op 'Bijlage A Checklist inschrijving' en u géén andere documentatie hiervoor verlangt?

Antwoord:

Akkoordverklaring geschiedt middels indienen Inschrijving

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

208

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 1.5, blz 14

Vraag:

U attendeert er nadrukkelijk op dat er voor de functiegroep AMV specialistische detacheringsbureaus actief zijn. Maken dergelijke bureaus op dit moment ook deel uit als onderaannemers van de huidige samenwerkingsconstructie?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Programma van eisen algemeen, eis 23

Vraag:

U eist dat wij te allen tijden bereikbaar zijn buiten kantooruren om. Kunt u een indicatie geven hoe vaak het afgelopen jaar (op maand of jaarbasis) is voorgekomen dat u hiervan gebruik heeft gemaakt?

Antwoord:

Dit is niet bijgehouden, deze gegevens zijn niet beschikbaar.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
210

Onderwerp:
Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst Perceel 1, Artikel 7.7

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak het de afgelopen 2 jaar is voorgekomen dat u kandidaten op basis van een directe W&S fee hebt ingezet?

Antwoord:

Dit is niet voorgekomen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
Beschrijvend document, par 2.3, nota van inlichtingen

Vraag:

Kunt u, voor de duidelijkheid en leesbaarheid, de nota van inrichtingen onderverdelen in een gedeelte met algemene vragen (op beide percelen van toepassing), een gedeelte met vragen specifiek voor perceel 1 en een gedeelte specifiek voor perceel 2?

Antwoord:

Door het hanteren van de vraag en antwoord module op TenderNed gebeurt dit automatisch o.b.v. de kenmerken die de vragensteller meegegeven heeft.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 212
Onderwerp: Begripsbepalingen / 4

Vraag:

Begrip Aanvraag: het verzoek verloopt via het systeem van Opdrachtgever. Heeft uw aanvraag/roostersysteem een API beschikbaar om te koppelen ten behoeve van het uitwisselen van aanvragen en planningen.

Antwoord:

Nee, wij maken geen gebruik van een roostersysteem voor het goedkeuren van uren wat beschikbaar is voor de leverancier. Na goedkeuring door de Leidinggevendenden sturen wij urenextracten door. Aanvragen verlopen via de ATS.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 213
Onderwerp: Beschrijvend document 1.3/11

Vraag:

Perceel 2 Intermediaire dienstverlening betreft onder meer de inzet van ZZP-ers. Kunt u bevestigen dat in het geval van bemiddeling van ZZP'ers geen CAO met salarisschalen van toepassing is?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 214
Onderwerp: Beschrijvend document 1.4/12

Vraag:

U geeft aan dat u 3 maanden voor het verstrijken van de contracttermijn laat weten of u gebruik maakt van de optie tot verlenging. Wij verzoeken u hier 6

maanden van te maken. Als u geen gebruik maakt van de optie heeft u sowieso deze tijd nodig om een nieuwe aanbesteding te houden.

Antwoord:

de periode van 3 maanden blijft gehandhaafd

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
215

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4/12

Vraag:

Wij verzoeken u er een tweezijdige optie tot verlenging van te maken, waarmee wij bedoelen dat wij kunnen afzien van verlenging ook als u wel wenst te verlengen.

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
216

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4/12

Vraag:

Hoe ziet u de transitieperiode voor u? Geeft u de huidige dienstverlener geen nieuwe opdrachten meer vanaf 1 augustus 2023 en mag deze enkel nog de verstrekte opdrachten uitvoeren? En lopen alle aan de huidige dienstverlener verstrekte opdrachten uiterlijk op 30 september 2023 af?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 45

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

217

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5/13 en 14

Vraag:

U benoemt op pagina dat uitgangspunt voor het COA is dat de aanvraag in beginsel vervuld dient te worden door een uitzendkracht (perceel 1). Gelijktijdig constateert u op pagina 14 een drietal uitdagingen. Hierbij benoemt u onder andere dat (punt 1) de functiegroep AMV in belangrijke mate wordt vervuld door zelfstandigen en (punt 3) dat geschikte kandidaten in toenemende mate niet via een uitzendcontract worden aangeboden. Kunt u – gezien deze vastgestelde uitdagingen – nader toelichten waarom u ervoor kiest de aanvragen eerst aan perceel 1 aan te bieden? Waarom kiest Opdrachtgever er niet voor om in ieder geval de moeilijker te vervullen aanvragen (o.a. de AMV functies, rurale gebieden, spoedaanvragen) gelijktijdig bij beide percelen aan te bieden?

Antwoord:

Ons uitgangspunt is dat er in eerste instantie getracht wordt een geschikte kandidaat via perceel 1 te vinden. Een situatie van rood/groen/oranje kan ook per functie gelden. Het kan dus zo zijn dat wij zeer moeilijk invulbare functies in het proces rood plaatsen.

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

218

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5/13

Vraag:

U stelt dat uitgangspunt is dat de aanvraag in beginsel vervuld wordt met een uitzendkracht. Kunt u aangeven waarom uw voorkeur hiernaar toe uit gaat? In het geval van code oranje en rood is snelheid van levering gewenst. Kunt u instemmen, waar snelheid gewenst is, met een uitvraag in beide percelen?

Antwoord:

Het proces van uitvragen en de redenen waarom lijken ons helder en objectief kenbaar gemaakt in de aanbestedingsdocumenten.

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.
219

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.5/14

Vraag:

U spreekt over een landelijke centrale regiefunctie ten aanzien van het organiseren van een zo hoog mogelijke resultaatsverplichting ten aanzien van het invullen van Aanvragen voor Flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer kan echter voor het invullen van de Aanvragen geen resultaatsverbintenis aangaan. Zij heeft daartoe uiteraard wel een inspanningsverplichting om het best mogelijke resultaat te behalen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer ten aanzien van het terbeschikking stellen van uitzendkrachten en het bemiddelen van andere flexibele professionals een inspanningsverplichting heeft (en geen resultaatsverplichting) om het best mogelijke resultaat te behalen?

Antwoord:

Wij wensen een volledige invulling maar hebben dit niet als eis opgenomen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
220

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.6.3/20

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer 'indien van toepassing' verplicht is aan te tonen te voldoen aan BIO / ISO 27001 of soortgelijke normering. Dit lijkt ons in het kader van de uitvoering van de onderhavige opdracht (de inhuur van flexibele arbeidskrachten) niet van toepassing. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 388

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
221

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.6.4/21 en B1 eis13

Vraag:

Wij menen dat gelet op de dienstverlening en de daarmee gepaard gaande

verwerking van persoonsgegevens van medewerkers van Opdrachtnemer / van door Opdrachtnemer bemiddelde zzp'ers, Opdrachtnemer kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke (met alle op de op Opdrachtnemer rustende wettelijke vereisten ogv de AVG). U geeft echter aan dat Opdrachtnemer als "verwerker" dient te worden aangemerkt (zie ook Eis 14 B1). Kunt u aangeven waarom de Opdrachtnemer gelet op de te verrichten Diensten als verwerker en niet als verwerkingsverantwoordelijke zou moeten kwalificeren?

Antwoord:

zie antwoord vraag 172

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.7j/26

Vraag:

j. U geeft aan dat de aanbiedingsbrief c.q. begeleidende brief waarmee de inschrijving wordt aangeboden rechtsgeldig ondertekend dient te zijn. Deze brief staat niet op de checklist. Is het nodig dat een dergelijke brief wordt ingediend? Zo ja, kunt u dan de checklist aanpassen?

Antwoord:

Een dergelijke brief is van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.7j/26

Vraag:

j. U geeft aan dat de uitwerkingen op de Subgunningscriteria rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn. Op de checklist staat bij 'subgunningscriteria kwaliteit' niet dat deze rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn. Wat is juist? Kunt u zo nodig de checklist aanpassen?

Antwoord:

De subgunningscriteria behoeven niet ondertekend te worden. Met het

indienen van de UEA en uw Inschrijving regelt u de rechtsgeldige ondertekening.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 224
Onderwerp: Beschrijvend document 2.7j/26

Vraag:

j. U geeft aan dat de rechtsgeldige ondertekening dient te blijken uit een gewaarmerkt kopie van het uittreksel van de Kamer van Koophandel. Uit de checklist en par. 2.8 volgt dat een ondertekening door een gevolmachtigde die niet tekenbevoegd is conform het uittreksel ook is toegestaan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is akkoord mits het volmacht afgegeven is door een tekenbevoegde en het volmacht bij indiening meegezonden is

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 225
Onderwerp: Beschrijvend document 2.7u/26

Vraag:

u. U geeft aan dat op alle tot de inschrijvingen behorende documenten de naam van de inschrijver en de naam van de aanbesteding moet worden vermeld. Kunt u deze eis ook nog expliciet opnemen op de checklist, om de kans te verkleinen dat dit per ongeluk over het hoofd wordt gezien.

Antwoord:

Aangezien u dit reeds scherp heeft hoeft dit o.i. niet te gebeuren.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

226

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11/29

Vraag:

U geeft aan dat het bieden van herstel een bevoegdheid is, en geen verplichting. Conform recente jurisprudentie van onder meer het gerechtshof Arnhem-Leeuwarden is evenwel wél sprake van een verplichting als sprake is van een herstelbare fout (de fout is niet op straffe van uitsluiting en herstel van de fout leidt niet tot in werkelijkheid een nieuwe inschrijving), waarbij het niet toestaan van herstel disproportioneel is. Kunt u bevestigen dat u in een dergelijk geval herstel wel toestaat?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, maar ter oordeel van de aanbestedende dienst

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

227

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11/29/30

Vraag:

U geeft aan dat een wijziging bij inschrijver kan leiden tot een ongeldige inschrijving. U geeft ook aan dat als op een combinant een uitsluitingsgrond van toepassing is sprake is van uitsluiting. Wij verzoeken u te bevestigen dat het is toegestaan om een combinant of derde op wie een beroep is gedaan te vervangen, met dien verstande dat die vervanger uiteraard aan de aan de te vervangen combinant/derde gestelde eisen voldoet. Vergelijk met bijvoorbeeld artikel 2.92 leden 5 en 6 Aw 2012.

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

228

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11.3/31

Vraag:

U geeft aan dat het niet voldoen aan een geschiktheidseis tot terzijde legging

leidt, tenzij uit de toelichting het UEA blijkt dat dit hiertoe niet mag leiden. Dit bevreemdt. Dit zou betekenen dat een inschrijver die niet voldoet aan de geschiktheidseis toch wordt toegelaten. Dit is in feite een wijziging van de geschiktheidseis. In geval van de uitsluitingsgronden begrijpen wij deze zinsnede, maar niet in geval van de geschiktheidseisen. Kunt u transparant kenbaar maken wat u met deze zinsnede bedoelt?

Antwoord:

Indien niet wordt voldaan aan een geschiktheidseis wordt de inschrijving terzijde gelegd

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.12/32

Vraag:

U geeft aan dat de mededeling aan de afgewezen inschrijvers de relevante redenen voor de afwijzing bevat. Wij verzoeken u tevens de kenmerken én relatieve voordelen van de winnende inschrijving op te nemen. Zie artikel 2.130 lid 2 Aw 2012. Dit kan niet automatisch worden afgeleid uit een enkele toelichting waarom de inschrijving op een gunningscriterium een bepaalde score heeft behaald.

Antwoord:

Dit is akkoord , mits het bedrijfsgevoelige gegevens betreft

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.12/32

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de afspraak tot evaluatie nog voor het verstrijken van de bezwaartermijn plaatsvindt, mochten wij daar behoefte aan hebben?

Antwoord:

Wij zullen dit betrachten, maar kunnen u niet garanderen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
231

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 49

Vraag:
In het kader van MVO wordt er gesproken over Social return, is er een concrete doelstelling met betrekking tot SROI? Denk aan: x% van de opdrachtwaarde.

Antwoord:
Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
232

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.12/32

Vraag:
U geeft aan dat in geval van een kort geding de gestanddoeningstermijn wordt verlengd tot 90 kalenderdagen na de uitspraak in het kort geding. In paragraaf 2.7 onder p is deze termijn nog 35 kalenderdagen. Kunt u bevestigen dat de termijn van 35 kalenderdagen geldt?

Antwoord:
Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.12/32

Vraag:
U geeft aan dat als de uitspraak in eerste aanleg zich niet verzet tegen de voorgenomen gunning een hoger beroep en/of bodemproces niet kan leiden tot aansprakelijkheid van de aanbestedende dienst. Dit is niet correct. In

hoger beroep kan de betreffende inschrijver die een kort geding aanhangig heeft gemaakt immers gelijk krijgen. Ook kan de betreffende inschrijver dan nog in een bodemprocedure gelijk krijgen. Daarnaast is het disproportioneel om de vervaltermijn van 20 dagen tevens te laten zien op een bodemprocedure, en er kunnen zich ook na gunning omstandigheden voordoen die nopen tot het volgen van een bodemprocedure, en ook dan kan blijken dat de aanbestedende dienst aansprakelijk is. Wij verzoeken u deze bepaling te schrappen, of op zijn minst aan te passen naar een bepaling die wel proportioneel is.

Antwoord:

Niet akkoord, wij achten de bepaling proportioneel

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.1/34

Vraag:

U geeft aan dat het ondernemers is toegestaan om deelnemer te zijn van verschillende inschrijvers. Enkel indien een concern meerdere malen inschrijft moeten zij aantonen dat de inschrijving zelfstandig en onafhankelijk tot stand is gekomen. Ons lijkt dat als een ondernemer meerdere malen al dan niet in wisselende samenstellingen inschrijft (als inschrijver/combinatie), hij dit ook zal moeten aantonen. Kunt u dit bevestigen? Bedoelt u met 'deelnemer te zijn van' mogelijk enkel 'onderaannemer te zijn van' (en bedoelt u hiermee niet inschrijver /combinatie)?

Antwoord:

. Op de volgende manieren kan worden deelgenomen aan de aanbesteding:
- Zelfstandige Inschrijver, zonder onderaannemer(s);
- Zelfstandige Inschrijver, met onderaannemer(s);
- Samenwerkingsverband (Combinatie) als Inschrijver, zonder onderaannemer(s);
- Samenwerkingsverband (Combinatie) als Inschrijver, met onderaannemer (s).
Het is Ondernemers toegestaan om deelnemer te zijn van verschillende Inschrijvers zoals hierboven opgesomd, voor het doen van een Inschrijving. Van een concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven, indien zij ieder de Inschrijving zelfstandig en onafhankelijk van de andere Inschrijvers (waaronder de Inschrijvers

die deel uitmaken van hetzelfde concern) hebben opgesteld, daarbij de eerlijke mededinging volledig hebben geëerbiedigd en hierbij volledige vertrouwelijkheid in acht hebben genomen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 235
Onderwerp: Beschrijvend document 3.1.3/35

Vraag:
Begrijpen wij het goed dat u vereist dat als een inschrijver een onderaannemer wenst in te zetten waar hij géén beroep op doet hij Deel IID van het UEA moet invullen (en dat de onderaannemer zelf geen UEA hoeft in te vullen). Op welke gronden wordt toestemming onthouden als de daadwerkelijk in te zetten onderaannemers afwijken van hetgeen in Deel IID staat? Kunt u bevestigen dat u toestemming enkel op redelijke gronden onthoudt?

Antwoord:
Dit gebeurd enkel op redelijke gronden

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 236
Onderwerp: Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 49

Vraag:
Als er een doelstelling geformuleerd kan worden, hoe wordt dan de invulling bepaald? Wordt de verplichting bijgehouden met gewerkte uren?

Antwoord:
Wij begrijpen uw vraag niet, en weten niet aan welke doelstelling u refereert

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

237

Onderwerp:

Bijlage B.1, Programma van Eisen Algemeen, eis 13

Vraag:

Op grond van deze eis moet Inschrijver zonder financiële consequenties voor Opdrachtgever maatregelen nemen (onder andere) in het geval dat medewerkers van Inschrijver aan nieuwe opleidings- of diploma-eisen moeten voldoen. Kunt u bevestigen dat met de term 'medewerkers van Inschrijver' in deze eis niet wordt bedoeld op de door Inschrijver ter beschikking te stellen Inleenkrachten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 104

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

238

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, pag. 12

Vraag:

Er wordt gesproken over een transitieperiode van 2 maanden, tussen afbouwen dienstverlening huidige partij en opbouw dienstverlening nieuwe samenwerkingspartij. Echter wordt er ook gesproken over een definitieve gunning op 28 juni (met einde bezwaarperiode op 21 juli) en live gang op 1 augustus. Hoe moet inschrijver de transitieperiode van 2 maanden voor zich zien?

Antwoord:

Gedurende deze transitieperiode heeft de nieuwe leverancier de mogelijkheid zich in te werken. Wij zullen tijdelijk met 2 overeenkomsten werken

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

239

Onderwerp:

Tarieventool 4.2

Vraag:

U geeft aan dat gedurende de looptijd van de overeenkomst een vastgesteld indexeringspercentage van 2% wordt gehanteerd. Is Opdrachtgever bereid dit percentage naar boven aan te passen, indien sprake is van onvoorziene omstandigheden of een bijzondere situatie zoals bijvoorbeeld de inflatie van

afgelopen jaar?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
240

Onderwerp:

Beschrijvend document - 4.2.3

Vraag:

U geeft aan dat in de DEMO tarieventool de wijzigingen uit de CAO voor Uitzendkrachten per 1 juli 2023 zijn verwerkt. De wachttermijn van het pensioen kan echter nog wijzigen, aangezien de Eerste Kamer het betreffende wetsvoorstel nog moet goedkeuren. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat eventuele wijzigingen worden aangepast in de tool?

Antwoord:

Dergelijke - noodzakelijke - wijzigingen worden inderdaad verwerkt

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
241

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2/23 en 24

Vraag:

Moet indien een beroep wordt gedaan op een holding/concernmaatschappij, van deze holding/concernmaatschappij ook een UEA worden ingediend? Het lijkt er nu op alsof dat niet hoeft en dat enkel een holdingverklaring kan worden verzocht (na inschrijving).

Antwoord:

Indien Inschrijver deel uitmaakt van een concern/holdingmaatschappij en zich met het oog op het voldoen aan de Geschiktheidseisen beroept op prestaties van concern/holdingmaatschappij, dan dient Inschrijver dit in de UEA deel IIC aan te geven

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Bijlage B.1, Programma van Eisen Algemeen, eis 14 / Bijlage D, Concept Verwerkersovereenkomst, algemeen / par. 1.6.4. Beschrijvend document

Vraag:

Inschrijver ziet geen reden tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst. In de verwerkersovereenkomst is namelijk sprake van een verwerker-verantwoordelijke relatie, waarbij Inschrijver de verwerker zou zijn.

Wat ons betreft is niet alleen de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke aan te merken, maar beide partijen. Inschrijver is in haar hoedanigheid van uitzendorganisatie immers niet aan te merken als een orgaan dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt (artikel 4, sub 8 AVG), daarnaast stelt inschrijver ook haar eigen doeleinden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast (artikel 4, sub 7 AVG). Naar onze mening zou daarom conform AVG een gegevensuitwisselingsovereenkomst gesloten kunnen worden, maar expliciet geen verwerkersovereenkomst.

Gaat u hiermee akkoord? Indien dat niet het geval is, kunt u dan in ieder geval bevestigen dat de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is vanwege de hiervoor genoemde redenen? Inschrijver stelt dan voor dat partijen na gunning van de opdracht in overleg treden over afspraken op het punt van uitwisseling van persoonsgegevens en privacy.

Antwoord:

zie antwoord vraag 172

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Bijlage B.1 - Programma van Eisen Algemeen (beide percelen), eis 11

Vraag:

In eis 11 wordt gesteld dat 'inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van noodzakelijke vergunningen en/ of certificeringen. Deze kosten dienen in de Prijzen/ Tarieven zijn berekend en kunnen niet achteraf in rekening worden gebracht'. Ter verduidelijking, dit gaat om de vergunning en of certificeringen voor de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer, niet van de beschikbaar gestelde uitzendkrachten? Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 191.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4.3/40

Vraag:

Geschiktheidseis 4: Kunt u er mee akkoord gaan de verzekerde bedragen per gebeurtenis te maximeren op € 2.500.000?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

245

Onderwerp:

Bijlage B.1, Programma van Eisen Algemeen, eis 24

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de jaarlijkse beoordeling van leveranciers op het gebied van informatiebeveiliging wordt vormgegeven door Opdrachtgever?

Antwoord:

Wij zullen in dit kader vragen om inzicht correcte certificering

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

246

Onderwerp:

Bijlage B.1 - Programma van Eisen Algemeen (beide percelen), eis 23

Vraag:

Wat verstaat opdrachtgever onder 'incidenten en calamiteiten' in eis 23?

Antwoord:

Incidenten zijn relatief lichte verstoringen van de dagelijkse gang van

zaken. Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van het werk én die tot een ernstig schadelijk gevolg voor de betrokkene heeft geleid.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 9

Vraag:

In de praktijk is het niet altijd mogelijk om ervoor te zorgen dat een Inleenkracht voorafgaand aan de start van diens werkzaamheden de VOG in bezit heeft (denk ook aan spoedaanvragen). Bent u bereid om deze eis aan te passen zodat Inschrijver zich ervoor inzet dat de VOG voorafgaand aan terbeschikkingstelling is verkregen maar dat het voldoende is als het aanvraagproces in gang is gezet?

Uiteraard zal Inschrijver op neutrale gronden mededelen dat een flexkracht niet (langer) aan de gestelde eisen voldoet als er geen VOG wordt verkregen, waarna de Inschrijver de betreffende flexkracht zal vervangen.

Antwoord:

Dit is niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
248

Onderwerp:
Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 14

Vraag:

Op basis van deze eis heeft Opdrachtgever de bevoegdheid om de ter beschikking gestelde Inleenkrachten te testen op geschiktheid en kwalificaties. Kunt u toelichten hoe dit in de praktijk gaat? Enkele vragen die Inschrijver hierbij heeft:

- a. Hoe vaak maakt Opdrachtgever doorgaans gebruik van deze mogelijkheid?
- b. Hoe bepaalt Opdrachtgever welke flexkracht worden getest?
- c. Hoe zit de test er in praktijk uit?
- d. Is er voor de test actieve betrokkenheid van de Inleenkracht vereist?

Antwoord:

Zie vraag 187

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
249

Onderwerp:
Bijlage B.2. Programma van eisen perceel 1, eis 16

Vraag:
Kan opdrachtgever aangeven hoe procentueel de verdeling tussen de kleurcodes (groen/oranje/rood) is?

Antwoord:
Zie het antwoord bij vraag 10

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
250

Onderwerp:
Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 18

Vraag:
Op basis van deze eis is Inschrijver verplicht om alle Inleenkrachten van zittende uitleners over te nemen indien die inleenkrachten dat willen. Aan deze eis kan Inschrijver niet zonder meer voldoen. Door zittende inleenkrachten zonder sollicitatieprocedure over te nemen, zou Inschrijver niet voldoen aan de allocatiefunctie. Daarmee ontstaat het risico dat er sprake zal zijn van payrolling. Om dat te voorkomen dienen de bestaande Inleenkrachten een sollicitatieprocedure te doorlopen bij Inschrijver en kunnen zij niet zonder meer worden overgenomen. Bent u akkoord met die werkwijze? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Zie vraag 26

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
251

Onderwerp:
Bijlage B.1 - Programma van Eisen Algemeen (beide percelen), eis 28 & 29

Vraag:

Tijdens implementatie wil inschrijver de termen 'herhaaldelijk' en 'incidenteel' graag kwantificeren. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
252

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 19

Vraag:

Kunt u deze eis toelichten? Is deze eis zo bedoeld dat, bijvoorbeeld, een inleenkracht die bij het ingaan van de nieuwe raamovereenkomst pas 1 maand door Opdrachtgever wordt ingeleend van de zittende uitlener, deze inleenkracht eerst nog 5 maanden zal worden ingeleend van de zittende uitlener alvorens deze eventueel wordt overgenomen door Inschrijver?

Antwoord:

Zie vraag 45

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
253

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 25

Vraag:

Naar de mening van Inschrijver is het een gezamenlijk verantwoordelijkheid van Inschrijver en Opdrachtgever om wijzigingen in toepasselijke CAO's en beloningsregeling te monitoren. Bent u bereid om deze eis zo aan te passen dat partijen elkaar over en weer geïnformeerd houden over wijzigingen in cao's of andere regelingen die gevolgen hebben voor de beloning van de ter beschikking gestelde flexkrachten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag 25

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
254

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4.3/42

Vraag:

Geschiktheidseis, perceel 2, kerncompetentie 1. Wat verstaat u onder 'voldoet aan de corresponderende kerncompetentie'? Verstaat u hieronder 'het leveren van intermediaire dienstverlening ten behoeve van de bemiddeling van tijdelijk personeel'? De alinea eronder lijkt hier een nadere beperking op te geven. In welk licht moeten wij deze alinea lezen?

Antwoord:

Het leveren van Intermediaire Dienstverlening ten behoeve van de bemiddeling van tijdelijk personeel in een bepaalde omvang (minimaal 165.000 uren). Dit dient u middels een referentie aan te tonen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
255

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4.3/42

Vraag:

Geschiktheidseis, perceel 2, kerncompetentie 2. Wat verstaat u onder 'voldoet aan de corresponderende kerncompetentie'? Verstaat u hieronder 'het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel inclusief ZZP (van toeleveranciers)'?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
256

Onderwerp:
Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 27

Vraag:

Het is bij het bepalen van de opzegtermijn van belang om onderscheid te maken tussen inleenkrachten met een uitzendovereenkomst met en zonder uitzendbeding.

(a) Op grond van de ABU cao moet Inschrijver, indien sprake is van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding en als de terbeschikkingstelling

meer dan 26 gewerkte weken heeft geduurd, bij beëindiging van de uitzendovereenkomst een kennisgevingstermijn in acht nemen van ten minste tien kalenderdagen. Bent u daarom bereid om onderdeel C te wijzigen naar "Bij inzet langer dan 26 weken: 10 kalenderdagen"? Zo niet, waarom niet?

(b) Voor uitzendovereenkomsten zonder uitzendbeding (fase A zonder uitzendbeding, fase B en fase C) geldt de wettelijke opzegtermijn. Bent u daarom bereid om aan deze eis toe te voegen dat indien er sprake is van een uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding, de Opdrachtgever de wettelijke opzegtermijn in acht dient te nemen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

zie antwoord vraag 9

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
257

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.4.3/43

Vraag:

Geschiktheidseis 6: Onze onderneming beschikt momenteel niet over een ISO 9001:2015 certificaat. Wij hebben deze wel reeds aangevraagd, en de audit staat ingepland na de sluitingsdatum. Wij verwachten op de ingangsdatum van de overeenkomst te beschikken over het certificaat, en in elk geval beschikken wij hierover binnen een half jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst. Het bureau dat ons begeleid bij de ISO certificering kan een intentieverklaring afgeven. Kunt u bevestigen dat dit voldoende is om aan de gestelde eis te voldoen? Zie artikel 2.96 lid 2 Aw 2012.

Antwoord:

Zoals beschreven in de geschiktheidseis is een vergelijkbaar systeem eveneens toegestaan: "Een beschrijving van het kwaliteitssysteem met een verklaring van het management en met een toelichting inzake de gelijkstelling aan de vermelde ISO normering.". Als bewijsstuk ontvangen we alsdan graag de intentieverklaring en de beschrijving van het kwaliteitssysteem zoals in het begeleidend schrijven beschreven.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
258

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 36

Vraag:

(Zie ook Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 5 en Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 4.1/4.2)

Deze eis bepaalt dat Opdrachtgever uitsluitend een vergoeding betaalt voor de daadwerkelijk gewerkte en door Opdrachtgever geaccordeerde uren van de Inleenkracht.

Door nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen in de ABU CAO heeft de Inleenkracht in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet in onze invloedssfeer of die van de Inleenkracht ligt - niet zijn gewerkt. Wij achten het redelijk dat deze uren aan u kunnen worden doorberekend, te meer daar hiervoor geen, althans geen afdoende voorziening is opgenomen in onze tariefstelling. De uren waarop de Inleenkrachten recht heeft betreft:

1. de wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst.
 2. uren waarvoor de Inleenkracht al was opgeroepen, maar die te laat zijn afgezegd of gewijzigd: oproepkrachten hebben sinds 1 januari 2020 (WAB) al recht op uitbetaling van deze uren, maar vanaf 1 augustus 2022 geldt dat ook voor andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden (Wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden). Het afzeggen of muteren van diensten vindt plaats door of op initiatief van Opdrachtgever. Inschrijver heeft hier geen invloed op.
 3. wettelijk voorgeschreven/met u afgesproken uren: indien met u een urengarantie is afgesproken, heeft een betreffende Inleenkracht recht op het overeengekomen aantal uren, mits er een loondoorbetalingsplicht geldt ten opzichte van de Inleenkracht. Daarnaast hebben oproepkrachten op grond van de wet na 12 maanden recht op (loon over) een vast aantal uren. Doorgaans bieden wij met het oog hierop of om andere redenen in overleg met onze opdrachtgevers reeds eerder een gegarandeerd aantal uren aan. Dit aantal uren wordt met u afgestemd of - bij een aanbod na 12 maanden - door de wet bepaald. Voor onze opdrachtgevers ligt hier ook een verantwoordelijkheid, zij bepalen immers - direct of indirect - de daadwerkelijk inzet van de medewerker. Dit geldt uiteraard niet voor uren die niet zijn gewerkt als gevolg van verlof, ziekte, feestdagen of gebrek aan beschikbaarheid van de Inleenkracht (deze uren zijn inbegrepen in het tarief of hierover bestaat geen recht op loon).
 4. uren besteed aan verplichte scholing: volgens wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden dient wettelijk of bij cao verplichte scholing kosteloos en zoveel mogelijk onder werktijd te worden aangeboden. Dient de Inleenkracht dergelijke scholing te volgen om zijn/haar functie bij uw organisatie te kunnen (blijven) uitoefenen, dan dienen de opleidingsuren te worden doorbetaald.
- Kunt u bevestigen dat ook de bovengenoemde uren kunnen worden doorberekend? Zo nee, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 454

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
259

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 38

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verwacht van de omschreven volmacht? Wordt hier ook verwacht dat de accountmanager bevoegd is om overeenkomsten te ondertekenen namens de Inschrijver? Of ziet deze eis op het maken van dagelijkse, werkinhoudelijke afspraken?

Antwoord:

De accountmanager dient voldoende mandaat te hebben om gemaakte afspraken te kunnen bekrachtigen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
260

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2/49 en 52

Vraag:

Perceel 1 G2 / Perceel 2 G2. Kunt u voor wat betreft elk van deze gunningscriteria aangeven wat uw wensen/doelstellingen zijn c.q. waar u waarde aan hecht? Zie de andere criteria waar u dit ook heeft gedaan.

Antwoord:

Deze vraag is niet te beantwoorden door Aanbestedende dienst aangezien juist hier de toegevoegde waarde van Inschrijver wordt gevraagd.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
261

Onderwerp:

Bijlage B.2. Programma van eisen perceel 1, eis 9

Vraag:

Zijn de kosten voor de VOG aanvraag voor rekening Inschrijver of opdrachtgever?

Antwoord:

Voor rekening Inschrijver

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

262

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2/49 en 52

Vraag:

Perceel 1 G3 / Perceel 2 G3. U geeft in de eerste alinea aan ‘binnen de uitvoering van de Opdracht’ en verderop ook ‘tot uiting komt in het uitvoeringsproces’. Kunt u bevestigen dat u alléén kijkt naar de wijze waarop inschrijver uitvoering geeft aan de opdracht, en niet buiten de opdracht om (voor andere opdrachtgevers of zichzelf)? Met andere woorden: dat sprake moet zijn van direct verband met de uitvoering van de opdracht. Dit blijkt ook uit de tekst van het gunningscriterium. In de praktijk komt het evenwel voor dat inschrijvers allerhande maatregelen die zij buiten de opdracht om treffen opschrijven, en dat dit opeens ook als positief wordt gewaardeerd. Dus vandaar dat wij dit helder willen krijgen.

Antwoord:

Wij laten de leveranciers de ruimte om zelf met ideeën te komen in relatie tot de uitvoering van de Opdracht

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

263

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Perceel 1, eis 44

Vraag:

Inschrijver is het met u eens dat de flexibele arbeidskracht zich moet kunnen identificeren bij aanvang van de werkzaamheden. Inschrijver kan, zoals gevraagd, inderdaad garanderen dat zij de Inleenkrachten zal informeren over het vereiste om zich te kunnen identificeren. Inschrijver kan echter niet garanderen dat de inleenkrachten ook daadwerkelijk aan dat vereiste voldoen, mede omdat Inschrijver niet de leiding en het toezicht heeft op de

Inleenkrachten gedurende de werkzaamheden. Bent u bereid om de eerste zin van deze eis te schrappen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Wij spreken niet van een garantie

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
264

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2/49 en 52

Vraag:

Perceel 1 G3 / Perceel 2 G3. Het gunningscriterium heet SROI, maar de inhoud van het gunningscriterium ziet op MVO en lijkt verder strekkend te zijn dan enkel SROI. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dit is correct. Wij vragen u meer aan te geven dan enkel SROI.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
265

Onderwerp:

Bijlage B.2. Programma van eisen perceel 1, eis 9

Vraag:

Kan Opdrachtgever een opsomming doen toekomen van de functie-eisen?

Antwoord:

Zie de bijlagen werving/- functieprofielen toegevoegd aan deze NvI

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
266

Onderwerp:

Bijlage C, Concept Raamovereenkomst, Algemeen

Vraag:

Inschrijver mist in de Raamovereenkomst en overige aanbestedingsstukken

een bepaling omtrent (werkgevers)aansprakelijkheid. Inschrijver stelt daarom voor om het volgende toe te voegen aan de raamovereenkomst:

1. Opdrachtgever is jegens de Inleenkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek, gezondheid, welzijn en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Als gevolg daarvan zal Opdrachtgever onder andere de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij de Inleenkracht werkzaamheden laat verrichten, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden door de Inleenkracht zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken, als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de Inleenkracht bij het verrichten van de werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt.
2. Opdrachtgever zal aan de Inleenkracht alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) vergoeden die de Inleenkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van de Inleenkracht en/of derden voortvloeiend of verband houdend met de Opdracht, waaronder begrepen aanspraken in verband met de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer als – direct of indirect - werkgever van de Inleenkracht. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in dit kader volledig schadeloosstellen (inclusief vergoeding van de kosten van Opdrachtnemer, waaronder de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand).
4. Indien de Inleenkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de Opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval, dan wel van de beroepsziekte. De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen:	P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op:	20-04-2023
Label:	Juridisch

Ref.nr.
267

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2

Vraag:

Perceel 1 G1 t/m G3 / Perceel 2 G1 t/m G3. U geeft per gunningscriterium aan uit welke onderdelen de inschrijving moet bestaan. Wordt dit afzonderlijk beoordeeld, of is sprake van een integrale beoordeling per gunningscriterium? Wij merken op dat een afzonderlijke beoordeling per onderdeel de objectiviteit ten goede komt, en derhalve te prefereren is.

Antwoord:

De (sub)gunningscriteria worden afzonderlijk beoordeeld.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
268

Onderwerp:
Bijlage C, Concept Raamovereenkomst, Algemeen

Vraag:

Inschrijver mist in de Raamovereenkomst en overige aanbestedingsstukken een bepaling omtrent de verificatie- en bewaarplicht van Opdrachtgever. Inschrijver stelt daarom voor om het volgende toe te voegen aan de raamovereenkomst:

1. De Opdrachtgever aan wie door Opdrachtnemer een Flexkracht ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van de Flexkracht conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal de Opdrachtgever voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
2. De Opdrachtgever aan wie door Opdrachtnemer een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de Opdrachtgever wordt opgelegd.
3. De Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende

wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven. De Opdrachtgever zal de via Opdrachtnemer verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.

Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
269

Onderwerp:

Bijlage B.2. Programma van eisen perceel 1, eis 19

Vraag:

Kan opdrachtgever een schatting doen van de huidige pool en daarmee huidige inleentermijnen (< 6 maanden of > 6 maanden)?

Antwoord:

Zie Bijlage J.4. DEMO TarievenTool Prijsafspraken COA, pagina 2.
<936 uren 68,9% en >936 uren 31,1%

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
270

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2/49 en 53

Vraag:

Perceel 1 G4/ Perceel 2 G4. Bespreking van een tweetal casussen (deze worden kort voor de presentatie verstrekt aan Inschrijver). Kunt u - ivm de planning - aangeven wat u onder kort verstaat?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 195

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Bijlage B.2. Programma van eisen perceel 1, eis 21

Vraag:
Wat verstaat opdrachtgever onder de 'gegevens' uit eis 21? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:
Alle gegevens welke Inschrijver met betrekking tot de Overeenkomst van Opdrachtgever in bezit heeft.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
272

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2/50 en 54

Vraag:
Perceel 1 G4 / Perceel 2 G4. U geeft aan dat er vragen die voortkomen uit de beoordeling van de schriftelijke inschrijving worden beantwoord. Wat gebeurt hiermee? Kan op basis hiervan de beoordeling op de schriftelijke inschrijving worden bijgesteld?

Antwoord:
Nee aanpassing van de schriftelijke inschrijving is niet toegestaan

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
273

Onderwerp:
Bijlage B.2. Programma van eisen perceel 1, eis 28 & 29

Vraag:
Kosteloze overname bij 936 uur (ook als de uitzendkracht weg gaat en binnen 52 weken weer terug komt) is niet gebruikelijk. Inschrijver vraagt de termijn te verleggen naar 1040 gewerkte uren en eis 29 te laten vervallen. Mocht het inschrijver lukken oud medewerkers terug in dienst te nemen voor opdrachtgever, brengt dit o.a. het voordeel van het reduceren van inwerktijd

(opdrachtgever en functie leren kennen) met zich mee.

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

274

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2/51 en 54

Vraag:

Perceel 1 G4 / Perceel 2 G4. Er worden twee casussen verstrekt. Wij gaan ervan uit dat er per casus wordt beoordeeld, en dat er per casus 100 punten maximaal te behalen valt. Is onze aanname correct? Wordt er nog gebruik gemaakt van subcriteria, of is sprake van een integrale beoordeling op de genoemde aspecten per casus?

Antwoord:

Ieder perceel wordt afzonderlijk beoordeeld en gescoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

275

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2/51 en 54

Vraag:

Perceel 1 G4 / Perceel 2 G4. Twee sleutelfunctionarissen die bij de uitvoering van de opdracht betrokken zullen zijn moeten de presentatie geven. Het kan zo zijn dat deze na inschrijving of na het geven van de presentatie of na het sluiten van de overeenkomst uit dienst gaan, of een geheel andere functie binnen onze organisatie krijgen (bijvoorbeeld promotie maken). Dat is nu nog niet te voorzien. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om de betreffende functionarissen te vervangen door een iemand die beschikt over minimaal dezelfde ervaring en competenties?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat deze bij de uitvoering betrokken moeten zijn. Wat de toekomstsituatie van uw medewerkers is kan vanzelfsprekend niet voorzien worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
276

Onderwerp:
Bijlage B.2. Programma van eisen perceel 1, eis 31

Vraag:
Graag ziet inschrijver bij eis 31 de toevoeging dat het gaat om de werkzaamheden zoals in de aan te leveren functieprofielen staan beschreven.

Antwoord:
Niet akkoord. In eis 31 gaat het over aanvullende trainingen of opleidingen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
277

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2/51 en 54

Vraag:
Perceel 1 G4/Perceel 2 G4. Op welke wijze vindt de presentatie plaats? Kunnen alle leden van het beoordelingsteam vragen stellen, of is er één vragensteller? En indien dit laatste het geval is, maakt diegene dan ook deel uit van het beoordelingsteam of niet? En wat is diens functie? En hoe zit het met de digitale mogelijkheden (powerpoint etc.)?

Antwoord:
De presentatie vindt plaats onder het voorzitterschap van de betrokken inkoper. Deze beoordeelt niet mee.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
278

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2.2/54

Vraag:
Ten aanzien van de scoretabel geeft u aan 'aan de hand van een gegeven antwoord dan wel de uitwerking van een antwoord'. Wat bedoelt u hiermee?

Wat is het onderscheid tussen beide?

Antwoord:

Bij beoordelen het geheel van uw beantwoording

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
279

Onderwerp:

Bijlage B.2. Programma van eisen perceel 1, eis 33

Vraag:

Zijn de kosten voor de reiskosten voor rekening Inschrijver of Opdrachtgever? Kunt u inzage geven in uw reiskostenregeling?

Antwoord:

Reiskosten woon/werk zijn voor Opdrachtgever. De reiskostenregeling betreft €0,21 cent per kilometer met een minimum van 10 kilometer en een maximum van 60 kilometer (beide kilometrages betreft enkele reis).

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
280

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2/56

Vraag:

U geeft aan dat een inschrijver 'matig' of lager scoort uitgesloten kan worden. Kunt u transparant aangeven onder welke omstandigheden wel c.q. niet tot uitsluiting wordt overgegaan? Dit is nu niet transparant.

Antwoord:

Voor Opdrachtgever is het onacceptabel dat een Inschrijver op een Subgunningscriterium een matig of lager scoort. Als een Inschrijver 'matig' of lager scoort, wordt deze Inschrijver uitgesloten worden van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

281

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 14

Vraag:

U geeft aan dat u locaties in ruale gebieden heeft. Deze locaties hebben door hun geografische ligging moeite met het invullen van personele bezetting. Kunt u aangeven voor welke locaties dit op dit moment geldt of het afgelopen jaar heeft gegolden? En zijn hier nog specifieke functies die extra moeilijk invulbaar waren cq. zijn?

Antwoord:

De moeilijk invulbare functies verschillen per locatie, situatie en tijd van het jaar. Doorgaans zijn de functies binnen de AMV opvang lastiger in te vullen. Er zijn geen locaties die door hun geografische ligging moeilijker zijn. Immers het kan voorkomen dat een locatie ophoudt te bestaan en in zijn geheel, dus inclusief de medewerkers, naar een andere plek verhuist.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 20-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

282

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.2/56

Vraag:

"U geeft aan dat er per 'vraag' een kwaliteitswaarde wordt vastgesteld. Wat bedoelt u hiermee?

1. Bedoelt u hiermee 'per subgunningscriterium' (en de in de tabel bij 4.2.1 toegekende maximale puntenscore per subgunningscriterium) (en in geval van G4: per casus, waarbij per casus maximaal 100 punten te behalen valt)?
2. Of heeft elke bullet (en in geval van G3 elk onderwerp) te gelden als afzonderlijke vraag? In welk geval wij graag per vraag vernemen wat de maximale score per bullet is."

Antwoord:

per subgunningscriterium

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

283

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.3/57

Vraag:

In de Prijsformule staat *20%. Volgens ons is dat niet juist. De maximale score van 200 punten is al 20% van de totaal te behalen maximale score. Nogmaals vermenigvuldigen met 20% leidt tot een andere verhouding dan beoogd.

Antwoord:

De maximale score is 1000 punten, 20% daarvan is 200. De maximale score op prijs is 200.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
284

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 18

Vraag:

U heeft het aantal uren naar uitzendkrachten per week en naar functie gedeeld. Kunt u aangeven welke functies het afgelopen jaar moeilijk vervulbaar zijn geweest? En verwacht u de komende contractperiode bijzonderheden met één van de door u genoemde functies?

Antwoord:

De functies binnen de AMV opvang zijn doorgaans lastiger in te vullen. Voor komende contractperiode wordt geen significante verandering verwacht.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
285

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2.3/58

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de puntentoekenning tot stand komt met betrekking tot Subgunningscriterium Prijs perceel 2?

Antwoord:

Dit leest u in de toelichting

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
286

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 18

Vraag:

U heeft het aantal uren naar uitzendkrachten per week en naar functie gedeeld. Kunt u aangeven welke functies het afgelopen jaar moeilijk vervulbaar zijn geweest? En verwacht u de komende contractperiode bijzonderheden met één van de door u genoemde functies?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 285.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
287

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.4/59

Vraag:

"Met betrekking tot het beoordelingsteam hebben wij de volgende vragen:

1. Is er per gunningscriterium een afzonderlijk beoordelingsteam dat alle inschrijvingen voor wat betreft dat gunningscriterium beoordeelt?
2. Uit hoeveel beoordelaars bestaat elk beoordelingsteam?
3. Vindt er verslaglegging plaats van de plenaire sessie?

Kunt u per beoordelingsteam aangeven welke functies de beoordelaars hebben? Bij zowel mondelinge als schriftelijke communicatie hangt het niet alleen van de boodschapper af hoe iets wordt ontvangen, maar ook van de ontvanger van de boodschap. In dat kader is het relevant om te weten wie de ontvanger van de boodschap is, zodat daarmee rekening kan worden gehouden."

Antwoord:

Zie antwoord vraag 58

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

288

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 1.2

Vraag:

Op basis van dit artikel heeft de Raamovereenkomst voorrang op de nota's van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen die volgen uit de nota's zullen worden verwerkt in een aangepaste raamovereenkomst? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
289**Onderwerp:**

Bijlage A Checklist Inschrijving

Vraag:

Geschiktheidseis 1 ontbreekt in de checklist. Kunt u dit toevoegen? Kunt u tevens aangeven van wie dit moet worden overgelegd (geldt ook voor geschiktheidseis 2).

Antwoord:

Wordt toegevoegd. De benodigde informatie staat beschreven in het beschrijvend document

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
290**Onderwerp:**

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 48

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan waarde te hechten aan aansluiting bij de werkwijze met het leermanagementsysteem. Kunt u aangeven hoe de werkwijze met dit systeem op dit moment verloopt? Wat verwacht u hierin van Inschrijver?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 198

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 291
Onderwerp: Bijlage A Checklist Inschrijving

Vraag:
Wij verzoeken u bij de Gunningscriteria ook expliciet aan te geven dat Bijlage L ingediend moet worden.

Antwoord:
U dient Bijlage L eveneens in te dienen bij uw Inschrijving

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 292
Onderwerp: Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 2.1

Vraag:
In dit artikel staat abusievelijk een mogelijkheid om de overeenkomst tweemaal met "1 maanden" te verlengen. Kunt u hier het juiste aantal maanden invullen?

Antwoord:
Dit betreft 2 maal 12 maanden

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 293
Onderwerp: Bijlage B1 / eis 3

Vraag:
De zin loopt niet. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:
De complete zin luidt: Inschrijver verklaart zich akkoord dat een af te sluiten overeenkomst eerst tot stand komt wanneer alle toestemmingen van Opdrachtgever zijn verkregen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
294

Onderwerp:
Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 2.4

Vraag:

Dit artikel bevat een (verstreckende) boetebepaling voor Inschrijver. In het kader van het partnership dat Inschrijver beoogt aan te gaan met Opdrachtgever en het feit dat dergelijke boetes voor Inschrijver onverzekerbaar zijn en Opdrachtgever alternatieven heeft om eventuele schade te verhalen op Inschrijver, acht Inschrijver een dergelijke boete niet op zijn plaats in deze overeenkomst. Bent u in dat kader bereid om dit artikel 2.4 te verwijderen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Zie vraag 21

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
295

Onderwerp:
Bijlage B1 / eis 14 en bijlage D

Vraag:

Kunt u aangeven waarom Opdrachtnemer als verwerker zou moeten worden aangemerkt en niet als verwerkingsverantwoordelijke?

Antwoord:
zie vraag 30

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
296

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 49

Vraag:

U schrijft dat Kandidaten in veel gevallen BHV en/of agressietrainingen

gevolgd moeten hebben. Kunt u aangeven of dit in alle gevallen per direct bij de start van de inhuur van de Kandidaat afgerond moet zijn? Zo nee, binnen welke termijn moeten deze trainingen uiterlijk zijn afgerond?

Antwoord:

Kandidaten in de uitvoering moeten bij aanbidding in bezit zijn van een geldige BHV en agressietraining.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
297

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 3.1

Vraag:

Dit artikel lijkt uit te gaan van twee mogelijke situaties (reguliere aanvraag en spoedaanvraag). In het Programma van Eisen Perceel 1 (eis 16) worden echter drie situaties genoemd (groen, oranje, rood). Kunt u bevestigen of de systematiek zoals genoemd in de PvE correct zijn? Zo niet, wat zijn dan de beoogde termijnen op grond van artikel 3.1 van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Systematiek zoals benoemd in PvE (3 situaties) is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
298

Onderwerp:

Bijlage B1 / eis 24

Vraag:

Wij verzoeken u deze eis te laten vallen. Of op zijn minst te verduidelijken wat u onder 'indien van toepassing' verstaat.

Antwoord:

Wij kunnen deze eis niet laten vervallen. Dit is een verplichting.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
299

Onderwerp:
Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 4.9

Vraag:

Op basis van dit artikel vindt betaling pas plaats na 'ontvangst en acceptatie' van de verrichte diensten. Aangezien de diensten hier zien op de terbeschikkingstelling van inleenkrachten, is een bepaling omtrent 'ontvangst en acceptatie' wat Inschrijver betreft niet op zijn plaats. Bent u bereid om dit artikel te verwijderen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
300

Onderwerp:
Bijlage B1 / eis 25

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke dienstverlening vanuit opdrachtnemer u mogelijk uitgevoerd wenst te hebben op locatie van de opdrachtgever? Het spreekt voor zich dat de in te huren arbeidskrachten zullen worden ingezet op locatie, indien gewenst

Antwoord:

Dit kan verschillen en is afhankelijk van de specifieke situatie. U kunt denken aan een aankomstcontrole of spreekuren voor de Inleenkrachten.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
301

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 49

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel tijd er gemiddeld zit tussen de periode dat u een CV van Inschrijver ontvangt, totdat de Kandidaat daadwerkelijk bij Aanbestedende dienst start?

Antwoord:

In de ideale situatie gemiddeld 2 weken.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 302
Onderwerp: Bijlage B1 / eis 29

Vraag:
U spreekt hier van een aanvraag. Bedoelt u een nog niet vervulde aanvraag?

Antwoord:
Zie Beschrijvend document "Begripsbepalingen".

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 303
Onderwerp: Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 4.10

Vraag:
Op basis van dit artikel bepaalt Opdrachtgever of een Inleenkracht in aanmerking komt voor bepaalde vergoedingen conform de beloningsregeling van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever hierbij rekening houdt met alle toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder begrepen de ABU cao)? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
Opdrachtgever bepaalt inderdaad of een Inleenkracht in aanmerking komt voor bepaalde vergoedingen conform de beloningsregeling van Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 304
Onderwerp: Bijlage B1 / eis 29

Vraag:
Indien het een vervulde aanvraag betreft, dan mogen er op grond van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) 4 dagen voor aanvang van de

werkzaamheden geen wijzigingen in de werkzaamheden plaatsvinden (o.a. wijziging tijdstip aanvang, duur) in geval van een oproep contract. De afgesproken werkzaamheden mogen dus ook niet worden geannuleerd binnen 4 dagen voor aanvang. Kunt u bevestigen dat u ten aanzien van uw contractuele afspraken met Opdrachtnemer rekening zult houden met de verplichtingen die gelden op grond van de WAB? Dit houdt in dat voorziene aanvragen die binnen de 4-daags termijn worden gewijzigd / geannuleerd door Opdrachtgever moeten worden vergoed.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 149

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
305

Onderwerp:
Bijlage B1 / eis 30

Vraag:

Kunt u deze eis nader specificeren? Wat omhelst dit?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 189

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
306

Onderwerp:
Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 7.3

Vraag:

Inschrijver stelt voor om de geheimhoudingsverplichtingen uit artikel 13 ARVODI wederkerig te maken (zie aparte vraag hierover). Daarnaast acht Inschrijver de opgenomen boete bovenmatig en onnodig. Partijen hebben ook zonder de boetebepaling voldoende middelen om hun schade te verhalen op de andere partij. Bent u bereid om dit artikel 7.3 te schrappen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 20

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
307

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat een besluit om een ander proces rondom facturatie te willen altijd redelijkerwijs zal worden onderbouwd en dat Inschrijver alleen wordt geacht hieraan mee te werken indien dat redelijkerwijs van Inschrijver verlangd mag worden?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet verplicht een besluit om bijvoorbeeld een ander facturatieproces in te voeren voor te leggen aan haar Leveranciers. U kunt er tegelijkertijd vanuit gaan dat medewerking hieraan geen onredelijke eisen zal stellen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
308

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 50

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan in het Plan van Aanpak te willen lezen over hoe Inschrijver vergunninghouders van het COA bemiddeld naar werk. Hoe staat deze beschrijving in het Plan van Aanpak in verhouding tot de SROI-inspanning voor het leveren van Kandidaten die namens Inschrijver bij het COA geplaatst worden? Kunt u aangeven hoe u kijkt naar de SROI-inspanning voor a) vergunninghouders en b) Kandidaten die direct bij het COA geplaatst worden? Zijn hier verplichtingen aan verbonden?

Antwoord:

Elke kandidaat moet voldoen aan de gestelde functie-eisen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
309

Onderwerp:
Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 7.4

Vraag:

De in dit artikel genoemde maximale aansprakelijkheden zijn bovenmatig hoog. Bent u bereid om de bedragen te wijzigen naar EUR 750.000 per gebeurtenis en EUR 1.500.000 per jaar? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
310

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de uren van de inhuurkrachten wekelijks, zo spoedig mogelijk na de gewerkte week (uiterlijk woensdag), worden gecontroleerd en goed gekeurd? Dit in verband met een tijdige uitbetaling van de inleenkrachten.

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
311

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 50

Vraag:

U geeft aan grote waarde te hechten aan duurzaamheid binnen de opdracht. Kunt u aangeven of u hierin voor de komende jaren afspraken heeft gemaakt, of ambities heeft vastgelegd? Zo ja, welke?

Antwoord:

Wij hebben deze afspraken niet staan voor de komende jaren

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
312

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 6

Vraag:

Inschrijver betaalt haar uitzendkrachten wekelijks uit. Is wekelijkse facturatie ook bespreekbaar voor Opdrachtgever? En kunt u een voorbeeld van de “juiste lay out” toevoegen?

Antwoord:

Nee wekelijkse facturatie is niet mogelijk en de correcte lay out, (de factuureisen) worden na voorlopige gunning verder afgestemd.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
313

Onderwerp:
Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 7.5

Vraag:

Bent u bereid om de aanvullende ontbindingsmogelijkheden wederkerig te maken zodat Opdrachtnemer dezelfde rechten heeft als Opdrachtgever?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
314

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 7 en eis 35

Vraag:

Hier ontbreekt nog een verwijzing.

Antwoord:

verwijzing ten aanzien van de facturatie:
Eis 35: Zie artikel 4 van Bijlage C.1.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

315

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 7.6

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat vervanging van een Inleenkracht alleen mogelijk is met goedkeuring van Opdrachtgever. Het is bij vervanging van een Inleenkracht niet altijd mogelijk om voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever te verkrijgen (denk aan situaties dat de Inleenkracht zelf wenst te vertrekken). Bent u bereid om (de laatste zin van) dit artikel als volgt aan te passen:

"Indien er sprake is van niet-noodzakelijke vervanging van een Inleenkracht op verzoek en initiatief van Opdrachtnemer, is vervanging slechts mogelijk indien hiervoor schriftelijk goedkeuring is gegeven door Opdrachtgever". Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

316

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 7

Vraag:

Inschrijver stuurt Opdrachtgever facturen welke altijd zijn voorzien van de juiste adressering en informatie conform de richtlijnen van Opdrachtgever. Graag aanvullen met: mits door Opdrachtgever aan inschrijver verstrekt.

Antwoord:

Akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

317

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 7.8 en 7.9

Vraag:

Op grond van deze artikelen is de Opdrachtgever in de genoemde gevallen geen vergoeding verschuldigd ten aanzien van de eerste drie werkdagen van de flexkracht. Inschrijver kan hiermee niet akkoord gaan. Ook in de genoemde gevallen heeft de Inleenkracht uiteraard recht op loon over de

gewerkte dagen. Inschrijver stelt daarom voor dat Opdrachtgever over die eerste drie dagen voor de gewerkte uren slechts het bruto uurloon van de inleenkracht dient te vergoeden en niet de bureaumarge. Bent u bereid het artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, wij achten dit proportioneel

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
318

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst Perceel 1, Artikel 7.9

Vraag:

Hoe vaak is het in de afgelopen twee jaar voorgekomen dat een Inleenkracht tijdens de eerste 5 werkdagen zelf opgezegd heeft?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 183.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
319

Onderwerp:

Beschrijvend document, Par 4.2.3 pag 57

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u aan dat bij de bepaling van het maximale uurtarief uitgegaan wordt van 90% uitstroom op verzoek van opdrachtgever. In bijlage J.5. wordt op pagina 2 echter gerekend met 60%. Kunt u dit aanpassen in de berekening van het maximale uurtarief?

Antwoord:

Dit betreft een omissie in het beschrijvend document. U mag uitgaan van het percentage zoals in bijlage J.5. is opgenomen. Het beschrijvend document zal hierop aangepast worden (naar 60%).

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
320

Onderwerp:
Demo Tarieventool

Vraag:

Bij de bepaling van het maximumuurtarief hanteert u 8 ziekte-dagen voor fase B en 4 voor fase A. Dit is een ziekteverzuim van resp. 3,1% en 1,5%. Deze percentages zijn aanzienlijk lager dan de percentages die wij in de praktijk zien en is aanzienlijk lager dan het landelijk verzuim voor overheidsdiensten (6,1%) en gezondheids- en welzijnszorg (7,9%) in 2022.

a) Kunt u inzicht geven in het ziekteverzuim gedurende de afgelopen contractperiode (per contractjaar, voor detachering). b) Indien deze percentages hoger liggen dan de percentages die worden gehanteerd bij de berekening van het maximumtarief verzoeken wij u de dagen in de berekening in lijn te brengen met het werkelijk gerealiseerde verzuim.

Antwoord:

a) Deze gegevens zijn geen onderdeel van de gevraagde rapportages die de huidige partner aanlevert.

b) Nee, zie het antwoord op vraag 171.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
321

Onderwerp:
Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, Eis 32

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat zij uitsluitend dient te organiseren dat haar kandidaten deel nemen aan deze opleidingen, maar dat hiervoor geen kosten in rekening worden gebracht bij inschrijver, aangezien deze trainingen vallen onder het contract dat u heeft met uw opleidingsaanbieders. Kunt u bevestigen dat de opleidingsuren die gemoeid gaan met deze verplichte, functie gerelateerde opleidingen doorgefactureerd kunnen worden?

Antwoord:

Zie het gestelde in Bijlage B.2. eis 31.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
322

Onderwerp:
Bijlage B2 Programma van Eisen Perceel 1, eis 48

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de KPI's bij aanvang van de samenwerking in overleg samengesteld worden en welke KPI's hanteert u in de huidige overeenkomst?

Antwoord:

Ja dit kunnen wij bevestigen en de huidige KPI's achten wij niet relevant om met u te delen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
323

Onderwerp:

Bijlage C.1 Concept Raamovereenkomst, art. 7.11

Vraag:

Inschrijver interpreteert artikel 7.11 zodanig dat wij hieruit opmaken dat u hiermee beoogt te voorkomen dat de uitvoering van de dienstverlening door de opdrachtnemer overgedragen wordt aan een derde. In het kader van (interne) financiering behoudt Inschrijver graag de mogelijkheid om vorderingen te verpanden, met de mogelijkheid voor de pandhouder om het pandrecht eventueel uit te winnen. Het verpanden van financiële vorderingen is zeer gebruikelijk en heeft geen invloed op de juridische, commerciële verhouding/afspraken. Inschrijver gaat ervan uit dat Opdrachtgever niet beoogt met dit artikel om opdrachtnemer hierin te beperken. Kunt u bevestigen dat het Inschrijver is toegestaan om vorderingen op Opdrachtgeer te verpanden in verband met de interne financiering? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
324

Onderwerp:

Bijlage B.1 - Programma van Eisen Algemeen (beide percelen), eis 25

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver de mogelijkheid moet bieden de dienstverlening op locatie te organiseren. Kunt u aangeven:

- over welke locaties dit gaat?
- Indien het nu nog niet plaatsvindt: vanaf welk moment/in welke situatie is dit gewenst? Kunt u dit nader toelichten?
- welke werkzaamheden u uitgevoerd wenst te zien?

d. hoe vaak dit het afgelopen jaar is voorgekomen?

Antwoord:

a), b), c) en d) Zie het antwoord op vraag 300.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

325

Onderwerp:

Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 6.2

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat Opdrachtgever kan bepalen dat personen die belast zijn met de uitvoering van de diensten, door Opdrachtnemer vervangen moeten worden.

Wij achten het redelijk dat Partijen met elkaar in overleg treden alvorens tot vervanging wordt besloten en verzoeken u dan ook de eerste zin als volgt aan te passen:

"Indien Opdrachtgever vervanging verlangt van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, dan voeren Partijen hiertoe overleg. Na dit overleg geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg."

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

326

Onderwerp:

Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 7

Vraag:

In dit artikel staat dat Partijen overeen kunnen komen dat Opdrachtnemer bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Opdrachtnemer in bruikleen geven. Welke zaken kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer in bruikleen geven en voor welke functies?

Antwoord:

Dit is wisselend en niet op voorhand af te bakenen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

327

Onderwerp:

Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 13

Vraag:

Dit artikel bevat een geheimhoudingsplicht. Omdat wij het redelijk achten dat de geheimhoudingsplicht zowel voor Opdrachtgever als door Opdrachtnemer geldt verzoeken wij u vriendelijk dit artikel wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid? Wij verwijzen hierbij ook naar artikel 2.57 Aanbestedingswet; concurrentiegevoelige informatie mag niet bij iemand anders terechtkomen.

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

328

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 27

Vraag:

‘Uiterlijk binnen 4 uur na ontvangst van een spoedaanvraag, dient Inschrijver aan te geven of zij de aanvraag kan voorzien binnen de door Opdrachtgever gestelde termijn.’

Verwacht u van Inschrijver dat een pool van medewerkers klaarstaat om een spoedaanvraag in te vullen? Kunt u uw werkwijze nader toelichten?

Antwoord:

Een spoedaanvraag kan ontstaan, bijvoorbeeld bij noodzakelijke vervanging van een zieke medewerker. In een dergelijk geval wil Opdrachtgever weten of Inschrijver deze Aanvraag kan voorzien.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
329

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 15.2

Vraag:

Dit artikel bepaalt dat Opdrachtgever van Opdrachtnemer kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever een VOG wordt overgelegd. Op grond van de AVG mag Opdrachtnemer de door de Inleenkrachten aangevraagde VOG niet verstrekken. Opdrachtnemer mag alleen aangeven aan Opdrachtgever of een Inleenkracht wel of niet kwalificeert voor de functie. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
330

Onderwerp:
Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 10

Vraag:

‘Op eerste verzoek van Opdrachtgever zorgt Inschrijver (Opdrachtnemer) ervoor dat de Inleenkrachten de geheimhoudingsverklaring ondertekenen.’ Heeft u een format van deze geheimhoudingsverklaring beschikbaar welke u gebruikt voor uw vaste medewerkers? Zo ja, kunnen wij deze ontvangen?

Antwoord:
Ja, deze zal verstrekt worden na gunning.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
331

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 15.3

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet acceptabel dat Opdrachtgever aan de hand van de uitkomst van het veiligheidsonderzoek zonder opgave van redenen een personeelslid of flexibele arbeidskracht van Inschrijver mag weigeren.

Inschrijver doet het volgende tekstvoorstel:
“Op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheids-onderzoek kan

Opdrachtgever de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht indien hiervoor gegronde redenen zijn weigeren. Opdrachtgever maakt haar gegronde redenen bekend aan Opdrachtnemer voordat een personeelslid of de Flexibele Arbeidskracht wordt geweigerd.”

Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

332

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 13

Vraag:

Inschrijver dient de Inleenkracht, d.m.v. informatie, opleiding en begeleiding, op het gewenste startniveau in het werkproces te laten instromen.

Informatie en opleiding is begrijpelijk. Hoe ziet aanbestedende dienst het voor zich voor wat betreft begeleiding tov inwerken richting het gewenste startniveau? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever draagt zorg voor het inwerken. Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de Inleenkrachten op het juiste niveau instromen ten aanzien van de gevraagde kennis, diploma's en ervaring.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

333

Onderwerp:

Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 18.3

Vraag:

Kunt u de volgende zinssnede aan dit artikel toevoegen? “Opdrachtgever zal slechts gebruik maken van de controlebevoegdheid omschreven in deze bepaling nadat zij eerst melding heeft gedaan van deze onjuiste factuur en Opdrachtnemer voldoende mogelijkheid heeft geboden om de factuur in kwestie te herstellen.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 16

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
334

Onderwerp:
Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 14

Vraag:

‘Inschrijver stemt ermee in dat Opdrachtgever het recht heeft om ter beschikking gestelde Inleenkrachten te testen op de veronderstelde geschiktheid en gevraagde kwalificaties. De kosten na het met goed gevolg afronden van de test zijn voor Opdrachtgever. Indien de voorgestelde kandidaten de test niet met goed gevolg afronden, wordt door Opdrachtgever de test- en/of examenkosten bij Inschrijver in rekening gebracht.’

- a. Wat houdt deze test inhoudelijk in?
- b. Wat komt hier allemaal in naar voren en wat zijn de eisen?
- c. Kunnen wij deze test daarnaast inzien?

Antwoord:

Zie het antwoord op 187.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
335

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 21.1

Vraag:

In de eerste zin van dit artikel is de volgende zin opgenomen: “Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen.” Bent u bereid hieraan toe te voegen dat het om een toerekenbare tekortkoming dient te gaan? De zin zou alsdan komen te luiden: Indien één der Partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, wij achten het artikel proportioneel

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
336

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 21.4

Vraag:

In dit artikel is bepaald dat als Opdrachtnemer voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die in eigendom zijn van Opdrachtgever, Opdrachtnemer aansprakelijk is voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. Conform voorschrift 3.9A van de Gids Proportionaliteit moet een risico worden gealloceerd bij de partij die het kan beheersen of beïnvloeden. Dit risico kunnen wij niet beïnvloeden. Tevens kunnen wij dit risico niet accepteren onder onze verzekering. Vriendelijk verzoeken wij u daarom aan dit artikel toe te voegen: “tenzij de schade wordt toegebracht terwijl de zaken onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden gebruikt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
337

Onderwerp:
Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 17

Vraag:

‘Inschrijver draagt, ter beoordeling en op verzoek van Opdrachtgever, zorg voor adequate vervanging in geval van ongewenste afwezigheid van de Inleenkracht, hierbij geldt een vervangingstermijn van maximaal één werkdag.’

In welke situaties is vervanging wenselijk? Is dit ook van toepassing wanneer een flexkracht 1 dag ziek is?

Antwoord:

Dat is op voorhand niet eenduidig aan te geven, maar afhankelijk van de specifieke situatie op de betreffende locatie.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
338

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 21.5

Vraag:

Met dit artikel kunnen wij niet instemmen. Als schade wordt geleden terwijl de zaken worden gebruikt onder leiding en toezicht van Opdrachtgever achten wij het niet redelijk dat deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer zou komen. Wij verzoeken u dan ook dit artikel te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
339

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 39 punt 12

Vraag:

U wenst ieder kwartaal een rapportage met de genoemde punten. Ziekte uren mogen enkel in totaliteit doorgegeven worden. Dit mag niet gespecificeerd zijn per flexkracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee. Het gaat om ziekte uren, niet de gezondheidsgegevens.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
340

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 40

Vraag:

‘Opdrachtgever kan altijd tussentijds om extra informatie vragen bij een rapportage.’

- a. Wat voor extra informatie bedoeld u hiermee?
- b. Wat kunnen wij hier onder verstaan?
- c. Dit kan enkel als dit niet in strijd is met de AVG. Kunt u dit bevestigen

Antwoord:

- a) Dat is op voorhand niet aan te geven.
- b) Zie het antwoord onder a).
- c) Opdrachtgever vraagt niet dat u de regels uit de AVG overtreedt.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
341

Onderwerp:
Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 44

Vraag:

‘Inschrijver dient ervoor te zorgen dat de ter beschikking gestelde Inleenkrachten voldoen aan de Wet op de Identificatieplicht. Inschrijver dient de Inleenkrachten te informeren dat zij zich (altijd) identificeren met een paspoort/ID kaart en eventuele verblijfsvergunning. Tijdens het sollicitatiegesprek, alsmede op de eerste werkdag.’
Een rijbewijs is een geldig Nederlands identiteitsbewijs. Is het akkoord dat een persoon met Nederlandse nationaliteit zich legitimeert met een rijbewijs?

Antwoord:

De volgende documenten worden geaccepteerd als identiteitsbewijs:

paspoort;
Nederlandse identiteitskaart;
ID-kaart of paspoort uit een EER-land;
Nederlands vreemdelingendocument.

Bij de volgende organisatie of in de volgende situaties kunt u het rijbewijs niet als identiteitsbewijs gebruiken:

de Belastingdienst (tenzij de Belastingdienst anders aangeeft);
een uitkeringsaanvraag;
indiensttreding bij een nieuwe werkgever;
de IND, de AVIM (vreemdelingenpolitie) en ander binnenlands vreemdelingentoezicht;
inschrijving voor een opleiding bij een onderwijsinstelling.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
342

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 21.6

Vraag:

In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-

gemaximeerde vrijwaringen verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 21.6 toe te voegen: “Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt.” Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord wij hebben geen invloed op boetes gegeven in het kader van toezichthoudende instanties

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
343

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 22.3

Vraag:

Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als Inleenkrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c. q te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook “stakingen” uit deze opsomming te schrappen Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
344

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 22.5

Vraag:

In deze bepaling staat opgenomen dat Opdrachtnemer de verrichte onverschuldigde betalingen dient terug te betalen aan de Opdrachtgever vermeerderd met de wettelijke rente van de dag waarop dit is betaald. Wettelijke rente is op grond van artikel 6:119 BW verschuldigd over de tijd dat de schuldenaar met de voldoening van een geldsom in verzuim is. Als een geldsom te goeder trouw is aangenomen, dan dient de ontvanger in gebreke gesteld te worden om in verzuim te zijn en is de wettelijke rente vanaf de datum van het verzuim verschuldigd. Wij verzoeken u dan ook de laatste zin van artikel 22.5 als volgt te wijzigen:

Indien de Overeenkomst is ontbonden, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de dag waarop Opdrachtnemer met de voldoening in verzuim is.

Indien u niet met deze wijziging kunt instemmen, kunt u ons dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

345

Onderwerp:

Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 22.6

Vraag:

Dit artikel geeft Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wij achten het redelijk dat Opdrachtgever hierbij een opzegtermijn van 30 kalenderdagen in acht neemt. Vriendelijk verzoeken wij u dit aan het artikel toe te voegen. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

346

Onderwerp:

Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 24.4

Vraag:

In artikel 24.4 staat thans opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever machtigt een akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen. Hier kunnen wij niet mee instemmen. Wij zullen in principe medewerking verlenen aan de overdracht van de rechten als bedoeld in artikel 24.4 maar verzoeken u de zinsnede “en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen” te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
347

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 24.7

Vraag:

In dit artikel staat een vrijwaring opgenomen voor aanspraken van derden voor inbreuken op IE rechten. Deze vrijwaring is nu niet gemaximeerd. Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aanbestedende dienst geen aansprakelijkheid verlangt die op geen enkele manier gelimiteerd is. Omdat wij niet kunnen instemmen met deze niet-maximeerde vrijwarings verzoeken wij u de volgende zinsnede aan artikel 24.7 toe te voegen: "Deze vrijwaring is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van Opdrachtnemer dekking biedt." Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
348

Onderwerp:
Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 26.1 sub a

Vraag:

Conform dit artikel dient Opdrachtnemer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben. Met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is een ondernemer verzekerd tegen vermogensschade ten gevolge van fouten die worden gemaakt bij de beroepsuitoefening. Bijvoorbeeld ten gevolge van foutief handelen of advies. Beroepsgroepen die hiervoor in aanmerking komen zijn bijv. advocaten, notarissen, artsen, accountants en architecten. De aanbesteding van Flexibele Arbeidskrachten/uitzendkrachten heeft geen betrekking op deze beroepsgroepen. In de uitgevraagde groepen in deze aanbesteding is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering daarom hoogst ongebruikelijk. Daar komt bij dat inschrijver een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft. Bent u bereid de eis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 401

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

349

Onderwerp:

Bijlage E, ARVODI 2018, artikel 26.2

Vraag:

In dit artikel geeft u aan dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever onverwijld de polis en de bewijzen van premiebetaling van de verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar dient te overleggen.

Wij kunnen echter geen inzage verstrekken in onze verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij kunnen in plaats daarvan wel een gecertificeerde verklaring omtrent de verzekering verstrekken. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

350

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 18

Vraag:

In uw grafiek op pagina 18 lijkt uw uitvraag heel stabiel over de getoonde weken. Dit staat haaks op wat u elders in de documenten aangeeft over de vele fluctuaties. Kunt u derhalve inzage geven in uw gehele inleenvolume in 2022 gespecificeerd per locatie? Kunt u daarnaast ingeven hoeveel flexkrachten in 2022 zijn ingestroomd en hoeveel flexkrachten zijn uitgestroomd?

Antwoord:

zie presentatie van de Informatiesessie

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
351

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 18

Vraag:

Kunt u inzage geven in aantal aangevraagde flexkrachten per week per locatie over 2022?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
352

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten – pag 13

Vraag:

Klopt het dat de systematiek van aanvragen (eerst bij perceel 1, daarna bij perceel 2 als perceel 1 niet kan voorzien) erop gericht is dat zoveel mogelijk aanvragen door perceel 1 vervuld worden? En zo ja, is dit één van de KPI's of is er een streven naar een bepaalde verhouding in invulling door perceel 1 en 2?

Antwoord:

Dit is correct, er is geen exacte verhouding

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
353

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 10

Vraag:

Geheimhoudingsplicht is onderdeel van de arbeidsovereenkomst van uitzendkrachten. Is dit voldoende voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Als de inhoud van de AO overeenkomt met de geheimhoudingsverklaring van het COA dan is het ok. Anders niet.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
354

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 13

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever Inschrijver van alle nodige informatie zal voorzien zodat de werkzaamheden naar behoren kunnen worden verricht en zodat Inschrijver aan de op haar rustende doorgeleidingsplicht kan voldoen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
355

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, pag 14

Vraag:

Kunt u aangeven wat u wenst terug te zien in een maand –en weekrapportage?

Antwoord:

Zie Bijlage B2 eis 39 en Bijlage B.3. eis 76, 77 en 78

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
356

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 16

Vraag:

Kunt u zich situaties voorstellen waarbij situatie rood van toepassing is en de termijn niet wordt gehaald? Stemt u ermee in dat een dergelijke aanvraag ook direct in Perceel 2 kan worden uitgezet?

Antwoord:

Het schema lijkt ons helder in dergelijk geval

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
357

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, pag 14

Vraag:
Bent u ook akkoord met een 4-wekelijkse rapportage in plaats van een maandrapportage?

Antwoord:
Ja dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
358

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, pag13

Vraag:
U noemt in de doelstelling van de opdracht decentrale planning. Wat bedoelt u hier mee? Is het inplannen van medewerkers op diensten een onderdeel van de gevraagde dienstverlening?

Antwoord:
Dat hangt af van de locatie, maar kan zeker tot de dienstverlening behoren.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
359

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 18

Vraag:
Kan Opdrachtgever bevestigen dat het hier een inspanningsverplichting betreft?

Antwoord:
Nee. Inschrijver dient dit proces zorgvuldig te begeleiden. Zie verder het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
360

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, pag 13

Vraag:
Bedoelt u met levertermijn het aanleveren/voorstellen van de kandidaten of de daadwerkelijke start op de opdracht?

Antwoord:
Zie Beschrijvend document "Begripsbepalingen".

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
361

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 19

Vraag:
Kunt u deze eis verduidelijken / in meer detail omschrijven?

Antwoord:
Opdrachtgever wenst zo spoedig mogelijk te werken conform de nieuwe Raamovereenkomst. Om de continuïteit in haar bedrijfsvoering te borgen dienen de huidige Inleenkrachten te migreren naar de nieuwe Opdrachtnemer

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
362

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 19

Vraag:
Kunt u toelichten hoe we de minimale uitleentermijn van 6 maanden moeten lezen in combinatie met de genoemde transitieperiode van 2 maanden?
Kunnen wij ervan uit gaan dat lopende opdrachten niet de transitieperiode van 2 maanden overschrijden?

Antwoord:
Nee, met de 6 maanden ongeacht het aantal uren wordt de bij Opdrachtgever

werkzame periode bedoeld van de huidige Inleenkrachten. Zie verder het antwoord op vraag 176.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
363

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, p.11 en 12

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de inhuur zal toenemen, en dat deze tegelijk aan sterke fluctuaties onderhevig is. Geldt dit over de hele linie (alle functies) of voor specifieke functiegroepen. M.a.w: in welke functies verwacht u de grootste fluctuaties?

Antwoord:

Het gaat hier om alle functies in de uitvoering. Zie de presentatie voor de functienamen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
364

Onderwerp:
Bijlage B.1, Programma van Eisen Algemeen, eis 23

Vraag:

In Eis 23 stelt u: 'Inschrijver is ook buiten kantoortijden telefonisch bereikbaar voor incidenten en calamiteiten'

- a. Verwacht u dat Inschrijver 24/7 bereikbaar is? En welke dienstverlening wordt dan verwacht buiten kantoortijden? Gaat het alleen om het melden van calamiteiten of wordt ook verwacht dat leverancier medewerkers oproept die direct beschikbaar zijn?
- b. Wat verstaat men onder incidenten en calamiteiten? Hoe vaak komt dat voor en wat wordt er op dat moment aan dienstverlening verwacht?

Antwoord:

- a) Dat wordt tijdens de implementatie verder afgesproken omdat dit afhangt van de specifieke situatie.
- b) Zie het antwoord op 246. Hier zijn geen cijfers over bijgehouden, de gewenste dienstverlening op dat moment is afhankelijk van de specifieke situatie.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
365

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, p.11

Vraag:
Het nieuwe contract gaat per 1-8-23 in. Het contract van de huidige leverancier loopt tot en met 30-8-23. Kunt u aangeven:

- a) Wat valt onder een soepele overgang in deze maanden?
- b) Gaan de nieuwe vacatures in deze periode al naar de nieuwe partij of heeft de huidige partij daar nog recht op?

Antwoord:
a) Zie het antwoord op vraag 176.
b) De aanvragen worden vanaf 1 augustus uitgezet bij de nieuwe Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
366

Onderwerp:
Bijlage I Functieprofielen

Vraag:
Kunt u inzicht verschaffen in de functieprofielen (werkzaamheden, vereisten, arbeidsvoorwaarden) behorende bij de functietitels in bijlage 1?

Antwoord:
Ja, deze zijn toegevoegd als bijlage

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
367

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, p.17

Vraag:
Is het inzichtelijk welk percentage er (naar verwachting) gaat verschuiven naar perceel 2 met betrekking tot toekomstige zzp-wetgeving?

Antwoord:

dit is niet inzichtelijk

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

368

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, p. 17

Vraag:

Zijn de getallen die u noemt gezamenlijk voor perceel 1 en 2? Hoe is de verdeling in de gebieden qua locaties? En valt het aanmeldcentrum in Ter Apel hier ook onder Noord?

Antwoord:

Voor de verhouding tussen perceel 1 en 2 verwijzen wij naar de presentatie. Ter Apel valt onder Regio Noord/Regio AMV Noord, zowel AMV als regulier.

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

369

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.7c/25

Vraag:

c. U geeft aan dat bijlage A Checklist inschrijving ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving moet zitten. De checklist zelf bevat geen ondertekenveld, kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Dit is niet nodig

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

370

Onderwerp:

PvE Perceel 2, Eis 3

Vraag:

U eist dat Inschrijver dient te beschikken over een urenregistratie systeem, waarin de uren van de externe medewerker kunnen worden goedgekeurd. Inschrijver hanteert een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. In verband met tijdige en correcte betaling richting Toeleveranciers en ZZP'ers werkt Inschrijver met passieve goedkeuring (wel kan controleren, maar niet actief hoeft goed te keuren). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

371

Onderwerp:

Bijlage J.2 Prijzenblad perceel 2, tabblad 3. % doelstelling per doelgroep

Vraag:

In het prijzenblad wordt van inschrijver verwacht dat hij per doelgroep, opgenomen in de tab richtlijntarieven, aangeeft met welk percentage onder, op of boven de maximale eindschaal Inschrijver in staat is om aanvragen te vervullen.

Inschrijver kan voor dit moment een goede indicatie geven van de procentuele afwijking, maar kan deze afwijking niet garanderen gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst. Wetswijzigingen, CAO wijzigingen en inflatie hebben bijvoorbeeld impact op de tarieven. Inschrijver vraagt u wat u beoogt met het invullen van deze percentages en waarom u deze laat meewegen in de eindscore?

Antwoord:

Hiermee is Inschrijver in staat haar toegevoegde waarde te laten zien in relatie tot het Tarief. Zie verder Bijlage b.3. eis 93. De Richtlijntarieven worden op basis van wet en regelgeving en sociale premies aangepast.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

372

Onderwerp:

PvE, beide percelen, Eis 27

Vraag:

U vraagt in eis 27 dat uiterlijk binnen 4 uur na ontvangst van een spoedaanvraag, Inschrijver dient aan te geven of zij de aanvraag kan voorzien binnen de door opdrachtgever gestelde termijn. Inschrijver neemt aan dat de genoemde 4 uur kantooruren zijn. Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
373

Onderwerp:

PvE, perceel 2, Eis 14

Vraag:

U geeft aan in eis 14 dat ook voor intermediaire dienstverlening de opzegtermijn van 5 dagen van toepassing is voor inzetten tot en met 12 weken. Aangezien perceel 2 met name toeziet op het contracteren van Kandidaten via Leveranciers en Zzp-ers is 5 dagen niet gebruikelijk. Uit onze praktijkervaring blijkt dat Leveranciers en Zzp'ers niet akkoord gaan met deze eis. Kunt u instemmen met een opzegtermijn van 1 maand voor alle inzetten via Intermediaire dienstverlening? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever zal zich inspannen wijzigingen in de opdracht zo snel mogelijk te communiceren, maar heeft de flexibiliteit nodig om een Nadere overeenkomst op korte termijn te beëindigen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
374

Onderwerp:

PvE, perceel 2, Eis 40

Vraag:

U geeft aan in eis 40 dat er maximaal twee werkdagen mag zitten tussen ontvangst van de betaling van Opdrachtgever aan Inschrijver en betaling van Inschrijver aan Leverancier. Inschrijver heeft een automatisch betalingsproces waarbij de Leverancier altijd een betaling ontvangt 30 dagen na factuurdatum ondanks betaling van Opdrachtgever. Kunt u instemmen

met dit geautomatiseerde proces?

Antwoord:

Ja, tenzij Opdrachtgever sneller betaalt dan 30 dagen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
375

Onderwerp:

PvE, perceel 2, Eis 44

Vraag:

In eis 44 stelt Opdrachtgever dat Inschrijver de kandidaten moet beoordelen op basis van genoemde gunningscriteria.

Vraag 1: Kunt u een voorbeeld geven van de door u genoemde gunningscriteria bij een bepaalde rol?

Vraag 2: Worden deze gunningscriteria incl. weging aangeleverd door Opdrachtgever?

Antwoord:

Vraag 1: Zie wervingsprofielen per doelgroep

Vraag 2: Ja

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
376

Onderwerp:

PvE Perceel 2, Bijlage B3, Eis 86 en Bijlage J.2 Prijzenblad Perceel 2

Vraag:

Uit het prijzenblad en in bijlage B3, Eis 86, valt op te maken dat de tarieven van ingezette personen niet verhoogd mogen worden gedurende de volledige looptijd van een Nadere Overeenkomst inclusief verlengingen.

Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de loonsomfactor en bureaumarge aan te passen? Bent u bereid om het programma van eisen hierop aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
377

Onderwerp:
PvE, perceel 2, Eis 45

Vraag:

De Inschrijver dient te allen tijde de gemaakte sourcingkeuzes inzichtelijk te maken. Wat bedoelt u met sourcingkeuzes? Zijn dat de geselecteerde kandidaten? Of bedoelt u de geselecteerde Leveranciers/Zzp-ers?

Antwoord:

De geselecteerde Leveranciers/ ZZP'ers.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
378

Onderwerp:
PvE, perceel 2, Eis 93

Vraag:

U geeft in deze Eis aan dat Opdrachtgever richttarieven eenzijdig kan verhogen en of verlagen. Gezien de impact op dienstverlening richting Toeleveranciers en ZZP'ers willen wij tariefswijzigingen in overleg met Opdrachtgever afstemmen. Deelt u deze zienswijze?

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever beheert de Richtlijntarieven.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
379

Onderwerp:
PvE Algemeen, Bijlage B1, Eis 21

Vraag:

In deze eis stelt u dat Inschrijvers voor zowel perceel 1 als 2 een NEN certificering moeten hebben. Echter in het beschrijvend document bij Geschiktheidseis 7 stelt u dat deze eis enkel voor Inschrijvers voor perceel 1

geldt. Kunt u aangeven welke eis nu geldt?

Antwoord:

Voor Perceel 1 is het hebben van een NEN certificering een geschiktheidseis, gezien de dienstverlening is de NEN certificering een uitvoeringseis. Een accountantsverklaring die de in eis 22 genoemde punten kan aantonen wordt voor Perceel 2 ook geaccepteerd.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
380

Onderwerp:
PvE Algemeen, Eis 3

Vraag:

Het einde van de zin in deze eis lijkt te ontbreken: 'Inschrijver verklaart zich akkoord dat een af te sluiten overeenkomst eerst tot stand komt wanneer alle toestemmingen.....'
Kunt u de ontbrekende tekst toevoegen?

Antwoord:

De complete zin luidt: Inschrijver verklaart zich akkoord dat een af te sluiten overeenkomst eerst tot stand komt wanneer alle toestemmingen van Opdrachtgever zijn verkregen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
381

Onderwerp:
Beschrijvend document Begripsbepalingen algemeen

Vraag:

De in het beschrijvend document opgenomen definities zijn niet integraal doorgevoerd in de overige documenten, en in sommige gevallen ook niet eenduidig. Inschrijver gaat er vanuit dat de definities in het beschrijvend document als leidend kunnen worden genomen en de overige documenten hierop -ter voorkoming van misverstanden- eventueel na gunning kunnen worden aangepast en hierin verwijzingen kunnen worden opgenomen naar de definities als opgenomen in het beschrijvend document.

Vraag: Kunt u er mee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

382

Onderwerp:

Beschrijvend document Begripsbepalingen Contract Service en PvE perceel 2 9 en 58

Vraag:

Inschrijver onderschrijft uw zienswijze als opgenomen in deze definitie ten aanzien van het minimaliseren van risico's waarin u terecht wijst op het feit dat zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever hierin een rol hebben te vervullen en dat zij zich hebben te houden aan de (middels commitment en het geven van uitvoering daaraan) de overeengekomen beheersmaatregelen. Uitgangspunt daarbij is dat iedere partij verantwoordelijk is voor het goed en tijdig uitvoeren van de in verband met de dienstverlening overeengekomen activiteiten. Nu bij Contract Services en Intermediaire dienstverlening ook Toeleveranciers en ZZP'er een rol vervullen, zullen zij aan dit rijtje moeten worden toegevoegd. Tevens zullen de aansprakelijkheid en vrijwaringsbepalingen als opgenomen in de aanbestedingsdocumenten (zie bijvoorbeeld pagina 15 van het beschrijvend document, alsook PvE perceel 2; 9 en 58) in dit kader moeten worden gezien en uitgelegd. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat de gevraagde aansprakelijkheid en vrijwaringen enkel betrekking hebben op die situaties waarin Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in haar dienstverlening, waaronder het uitvoering geven aan de afgesproken beheersmaatregelen die in de risicosfeer van Inschrijver liggen, en daarmee niet zien op de verplichtingen die in de risicosfeer liggen van u als Opdrachtgever zelf (zoals onder meer leiding en toezicht, het verstrekken van juiste informatie voor beloningsregeling, het onthouden van gezag in geval van ZZP), dan wel de verplichtingen van de ZZP'er voor de uitvoering van de werkzaamheden, dan wel de verplichtingen die rusten op de te contracteren Toeleveranciers (waaronder begrepen het correct en tijdig betalen van het loon).

Vraag: Onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

383 Beschrijvend document, 4.2.2 Subgunningscriteria kwaliteit, Beoordelings- en scoretabel kwalitatieve subgunningcriteria, pagina 44

Vraag:

U stelt dat het voor u onacceptabel is dat een Inschrijver op een Subgunningscriterium een matig of lager scoort. Als een Inschrijver 'matig' of lager scoort, kan deze Inschrijver uitgesloten worden van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure. Door het woord 'kan' te hanteren biedt u een subjectief karakter aan deze stelling. Inschrijver vraagt u om duidelijkheid te scheppen. Wordt een Inschrijver wel of niet uitgesloten als deze een matig of lager scoort?

Antwoord:

Wel

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
384

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.8 Indienen Inschrijving en rechtsgeldige ondertekening, Valse verklaringen

Vraag:

U geeft aan dat u een verificatiegesprek organiseert met de winnende Inschrijver. Kunt u aangeven waarom u dit relevant vindt, gezien het feit dat de aanbesteding ook een presentatie onderdeel bevat, waarin Inschrijver toelichting geeft over zijn dienstverlening?

Antwoord:

Aangezien de presentatie onderdeel is van de gunningscriteria kan dit niet worden gezien als verificatiegesprek. Zie pagina 54 van het Beschrijvend document.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
385

Onderwerp:

Beschrijvend document Begripsbepalingen Contract Services

Vraag:

Ter concretisering van de beheersmaatregelen die moeten worden ingericht, enerzijds voor het contracteren van Toeleveranciers, anderzijds voor het contracteren van ZZP'ers, en het inzichtelijk maken van de verschillende

verantwoordelijkheden van partijen, gaat Inschrijver na gunning graag met u in gesprek over de wijze van vastlegging en de uitvoering, bijvoorbeeld middels de opname van een bijlage bij de (Raam) overeenkomst. Inschrijver gaat er vanuit dat u hiertoe bereid bent.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid tot een gesprek. Indien noodzakelijk worden werkafspraken opgesteld.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

386

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.8 Indienen Inschrijving en rechtsgeldige ondertekening

Vraag:

Onder andere in paragraaf 2.8 geeft u aan dat documenten rechtsgeldig getekend dienen te worden.

Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden, op iedere pagina waar een handtekeningblok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

387

Onderwerp:

Beschrijvend document Begripsbepalingen Modelovereenkomst bemiddeling en PvE perceel 2; 53, 54 en 55

Vraag:

Inschrijver contracteert in haar dienstverlening ZZP'ers op basis van tussenkomst en maakt daarbij gebruik van haar Modelovereenkomst Tussenkomst die door de belastingdienst is goedgekeurd. Hierop zijn ook de

systemen van Inschrijver, alsook de met u als Opdrachtgever af te stemmen beheersmaatregelen, afgestemd en ingericht. Voor zover Inschrijver kan beoordelen, is er geen noodzaak tot het gebruikmaken van een Modelovereenkomst voor bemiddeling, ziet Inschrijver ook geen reden om per Aanvraag te bepalen welk type Modelovereenkomst moet worden gehanteerd. Inschrijver verzoekt u derhalve te bevestigen dat het enkele gebruik van de Modelovereenkomst Tussenkost ook akkoord is.

Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

In de gevallen dat Opdrachtgever profielen btw-vrij kan inhuren is de Modelovereenkomst bemiddeling van toepassing.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
388

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.6.3 Beveiligingsniveau

Vraag:

U stelt onder 1.6.3 dat opdrachtnemer, indien van toepassing, verplicht is aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering.

Inschrijver kan in de stukken niet vinden of bovenstaande eis van toepassing is op Inschrijver. Kunt u bevestigen dat deze niet van toepassing is?

Antwoord:

Dit is een verplichting. Dus van toepassing op de inschrijver. Dit is terug te vinden op bio-overheid.nl

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
389

Onderwerp:

Beschrijvend document Begripsbepalingen Uurloon

Vraag:

In geval van Contract Service en Intermediaire dienstverlening wordt het Uurloon aan de Uitzendkracht of Detacheringskracht door de Toeleverancier betaald. In geval van een ZZP'er wordt het verschuldigde bedrag voor de uitvoering van de werkzaamheden door Inschrijver betaald.

Vraag: kunt u de definitie hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, zie Bijlage K.2. contractuele relatie zzp - bemiddeling.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

390

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.7 Overige voorwaarden en instructies voor het indienen van een Inschrijving, voorwaarde U

Vraag:

U stelt dat op alle tot de Inschrijving behorende documenten de naam van de Inschrijver en de naam van de aanbesteding "Inhuur Flexibele arbeidskrachten" moet worden vermeld.

In ogen van Inschrijver biedt dit geen toegevoegde waarde en zorgt dit enkel voor mogelijke onbedoelde uitsluitingen.

Kunt u toelichten waarom u deze voorwaarde stelt?

Antwoord:

Dit geldt niet (meer) als verplichting

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

391

Onderwerp:

Beschrijvend document Begripsbepalingen Verwerkersovereenkomst

Vraag:

U geeft op verschillende plekken in de aanbestedingsstukken aan dat Opdrachtnemer moet instemmen met de verwerkersovereenkomst als bijgevoegd bij de aanbestedingsstukken. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, in het kader van de gevraagde dienstverlening fungeren alle betrokken partijen, zowel u als Opdrachtgever, Inschrijver als Opdrachtnemer, alsook de door Opdrachtnemer te contracteren Toeleveranciers als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Zij hebben immers allen eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om persoonsgegevens te verwerken en stellen hun eigen doelen en middelen vast voor de gegevensverwerking. Noch Opdrachtnemer, noch Toeleveranciers kunnen dan ook niet worden

gekwaliceerd als Verwerker in de zin van de AVG. Hierop zijn ook alle processen ingericht. Een verwerkersovereenkomst is derhalve niet van toepassing op de gevraagde dienstverlening. Wij verzoeken u dan ook om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen.

Vraag: Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
392

Onderwerp:

PVE perceel 2, Eis 22, Eis 67 en bijlage Inrichting Proces

Vraag:

In deze eis alsook in de genoemde bijlage, wordt verwezen naar drie mogelijke situaties die verschillende responsetijden en beschikbaarheidstermijnen representeren: Groen, Oranje, Rood.

In de bijlage 'Inrichting Proces', verwijzen deze verschillende situaties naar het moment wanneer de aanvraag wordt doorgezet naar Perceel 2 (de Intermediair) met respectievelijk de termijnen 5 werkdagen, 2 werkdagen en direct.

PVE perceel 2, eis 22 wordt wederom verwezen naar dezelfde situaties met dezelfde termijnen (5 werkdagen, 2 werkdagen, direct) als responstijd. In eis 67 wordt verwezen naar een spoedaanvraag

Vraag 1: Hoe verhouden deze situaties zich tot elkaar? Wordt bij het doorzetten van een aanvraag richting Perceel 2, opnieuw bepaald welke situatie geldt, en gaat opnieuw de genoemde response tijd in?

Vraag 2: Is de aanname juist dat de rode situatie hetzelfde is als een spoedaanvraag zoals benoemd in eis 67?

Antwoord:

1. zie het antwoord op. vraag 133.
2. Nee

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

393

Raamovereenkomst artikel 2.4 en 7.3

Vraag:

Inschrijver vraagt u deze bepalingen omtrent boete te heroverwegen en niet toepasselijk te verklaren. Inschrijver merkt op dat u op basis van de toepasselijke wetgeving al genoeg pressiemiddelen heeft om Inschrijver tot presteren aan te zetten. Dreigende boete-maatregelen dragen hier naar de mening van Inschrijver niet aan bij.

Vraag: bent u bereid om aan voornoemd verzoek te voldoen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

394

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele krachten, par. 4.4 Beoordeling Subgunningscriteria, pag. 47

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen en welke rollen uw beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:

Er zijn 6 beoordelaars, waarvan 3 vanuit de business, 1 contracteigenaar en 2 vanuit HR

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

395

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 7.6 Vervanging

Vraag:

Inschrijver zal als Contract Manager Flexibele krachten niet zelf vervangen, en Toeleveranciers contractueel verplichten om slechts na toestemming van Opdrachtgever te vervangen onder de door u gestelde voorwaarden. Inschrijver gaat er daarbij vanuit dat indien de vervanging wordt veroorzaakt doordat de Flexibele arbeidskracht zelf opzegt, dan wel vervanging plaatsvindt op verzoek van Opdrachtgever, de hiermee samenhangende

kosten aan Opdrachtgever kunnen worden doorberekend.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

396

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele krachten, G3 SROI, pag 37

Vraag:

Kunt u de door u genoemde resultaatsverplichting m.b.t. SROI nader specificeren?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 5.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

397

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 7.7 Opschorten en beëindigen

Vraag:

De dienstverlening van Inschrijver bestaat uit Contract Services en Intermediaire dienstverlening. In die rol contracteert Inschrijver vele Toeleveranciers die zelf verantwoordelijk zijn voor het afdragen van premies en loonbelasting, alsook de daarop betrekking hebbende omzetbelasting ten aanzien van de door hen terbeschikkinggestelde Flexibele arbeidskrachten, niet zijnde ZZP'ers. Indien blijkt dat een specifieke Toeleverancier niet voldoet aan deze verplichting, zal Inschrijver de met deze Toeleverancier gesloten leveranciersovereenkomst beëindigen nadat zij eerst de verplichtingen heeft opgeschort. Inschrijver gaat er vanuit dat hiermee afdoende uitvoering wordt gegeven aan hetgeen in dit artikel is gesteld; het opschorten van de verplichtingen uit de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en het beëindigen daarvan is in deze relatie niet proportioneel en overigens ook niet nodig.

Vraag: onderschrijft u deze zienswijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is verheugd te lezen dat Inschrijver haar proces aan de achterkant goed heeft ingericht teneinde de risico's zoveel mogelijk te mitigeren. Edoch kan Opdrachtgever deze zienswijze niet onderschrijven. Immers dit proces leidt alleen tot een vermindering van de risico's van Opdrachtgever indien het proces ook daadwerkelijk als omschreven wordt uitgevoerd. Opdrachtgever is er niet bij gebaat om afhankelijk te zijn van de correcte uitvoering van het proces door de medewerkers van Inschrijver. Derhalve verkiest Opdrachtgever de wijze zoals beschreven in artikel 7.7 van de Raamovereenkomst boven hetgeen zoals door Inschrijver aangegeven.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
398

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele krachten, Hoofdstuk 4.
Beoordelings- en Gunningsmodel, par. 4.1 minimumeisen, Perceel 2 - G1.
Zoeken, selecteren en opleiden van Kandidaten, pagina. 40.

Vraag:

U vraagt in bullit 4 van G1 perceel 2 de wijze waarop Inschrijver kan faciliteren bij het door Kandidaten verplicht volgen van verplichte opleidingen of trainingen. BHV en agressietraining zijn voor het grootste deel van de rollen en opdrachten verplicht, eventueel aangevuld met de opleiding voor het toedienen van medicatie. Daarnaast vraagt u hoe inschrijven ook aandacht besteedt aan de borging hiervan in het proces. Inschrijver is in haar rol als Intermediair Dienstverlener voor perceel 2, zoals u ook in uw beschrijvend document, bijlage K.1 en uw PvE beschrijft, verantwoordelijk voor de bemiddeling zzp'ers of werknemers in dienst van derden (zoals een gespecialiseerd uitzendbureau of detacheringsbureau). Dit betekent dat Inschrijver deze verplichting vanuit haar rol altijd zal doorleggen bij deze derden en zzp'ers.

Vraag 1: Gaat u met deze zienswijze akkoord? Zo nee, waarom niet?

Inschrijver vraagt u, ter verduidelijking van de beantwoording van deze deelvraag in G1, hoe u ten aanzien van bovenstaande aankijkt tegen de 'faciliterende rol' van de Intermediair Dienstverlener in Perceel 2, waar het gaat om borgen van verplichte opleidingen of trainingen?

Vraag 2: Kunt u dit nader specificeren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Ja dit is conform de zienswijze van Opdrachtgever.
2. Met deze faciliterende rol bedoelt Opdrachtgever dat Inschrijver ondersteuning biedt richting de Toeleveranciers en ZZP'ers waar het gaat om

het volgen van de correcte opleidingen en trainingen. De wijze waarop Inschrijver haar toegevoegde waarde voor zowel Opdrachtgever als Toeleveranciers en ZZP'ers kan bieden in deze rol is onderdeel van het gunningscriterium en kan door Opdrachtgever niet worden beantwoord.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

399

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 7.8 Cederen

Vraag:

Vanuit het oogpunt van zelfstandigheid dient een ZZP'er zelf debiteurenrisico te dragen. Om deze reden is in de modelovereenkomst voor tussenkomst opgenomen dat indien de derde (daar waar de werkzaamheden feitelijk worden uitgevoerd) niet betaald, de gerelateerde vordering door opdrachtgever (zinde Inschrijver als contractpartij waarmee de ZZP'er de modelovereenkomst is aangegaan) de gerelateerde vordering op de klant aan de ZZP'er cedeert. Inschrijver vertrouwt u hiermee akkoord. Wilt u bevestigen dat deze bepaling aan deze uitleg niet in de weg zal staan, alsook te verklaren dat een soortgelijke uitleg ook ziet op de situaties dat Toeleveranciers door Inschrijvers zijn gecontracteerd nu deze groep onder eigen verantwoordelijkheid Flexibele arbeidskrachten ter beschikking stelt.

Vraag: kunt u bevestigen dat u deze zienswijze onderschrijft? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, maar niet in alle gevallen. Er zijn profielen (zorg) denkbaar waarbij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verplicht is.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

400

Onderwerp:

Beschrijvend document inhuur flexibele krachten, Par. 1.5 Beschrijving van de Opdracht, pag 5.

Vraag:

U behoudt zich het recht voor om ook uitvoerende functies en/of andere functies, ingedeeld in hogere schalen, in de Overeenkomst op te nemen, die niet vallen onder de mantels van Management & Adviesdiensten. Kunt u aangeven welke uitvoerende functies en/of andere functies het onder meer

betreft en hoeveel dit er momenteel zijn? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Op dit moment is hier geen sprake van. Mocht in de toekomst een functie ontstaan die in lijn ligt met hetgeen in deze aanbesteding is bedoeld dan zal deze toegevoegd worden. Datzelfde geldt voor functies die eventueel door herwaardering in een hogere loonschaal worden ingedeeld.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
401

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 7.11: Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Vraag:

Als onderdeel van de beheersmaatregelen stelt Inschrijver aan ZZP'ers het hebben van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verplicht. Controle hierop vindt plaats middels het opvragen en opslaan van een certificaat van verzekering. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is optioneel en niet verplicht, nu in de praktijk naar voren is gekomen dat een aanzienlijke groep ZZP'ers een dergelijke verzekering om moverende redenen niet heeft (soms te duur, soms niet mogelijk om af te sluiten). Teneinde te voorkomen dat deze eis het contracteren van een grote groep ZZP'ers in de weg staat, is ervoor gekozen om de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet verplicht te stellen. Inschrijver gaat er vanuit dat u ermee akkoord gaat om 7.11 in dit licht te bezien.

Vraag: bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, juist in de rol als verzorgende is de beroepsaansprakelijkheidsverzekering zorg van groot belang. De ZZP'er is daarmee verzekerd voor schade die is ontstaan door een beroepsfout en de specifieke risico's van het vak.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
402

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 87, 88 en 89

Vraag:

In deze drie eisen spreekt men enkel over de opslag voor Contract Service.

Echter in uw Prijzenblad (bijlage J.2) voor perceel 2 hanteert u twee opslagen namelijk (1) Contact Services en (2) Intermediaire Dienstverlening (incl. Contract Service). Mag Inschrijver er van uit gaan dat u beide opslagen (1 en 2) bedoeld in deze eis. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja daar mag Inschrijver vanuit gaan.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
403

Onderwerp:
PvE 13 perceel 2

Vraag:

U verzoekt Inschrijver onder meer een rol te spelen in het mitigeren van risico's verbonden aan de inhuur van Flexibele arbeidskrachten, waaronder begrepen het contracteren van ZZP'ers. In dat kader is Inschrijver van mening dat de door u geschetste situatie 3 – waarbij het een toeleverancier is toegestaan een ZZP'er door te leen, hieraan niet bijdraagt. Immers, het is dan niet bekend op welke wijze een dergelijke Toeleverancier hieraan uitvoering geeft. Bovendien is het in –en doorlenen van ZZP'ers door een Toeleverancier via Inschrijver op basis van de NEN registratie niet toegestaan. Indien dit wel wordt gedaan, zal Inschrijver hiervoor een minor ontvangen van de keurende instantie, en bij gebreke van handelen uiteindelijk een major. Hierdoor kan de NEN certificering van Inschrijver op het spel komen te staan. Om deze reden verzoekt Inschrijver mogelijkheid 3 te schrappen. Als alternatief kunnen ZZP'ers die door Toeleveranciers worden aangedragen rechtstreeks door Inschrijver worden gecontracteerd (conform situatie 1) en kan de afrekening van Toeleverancier plaatsvinden middels het voldoen van een werving fee.

Vraag: kunt u zich hierin vinden en deze eis conform aanpassen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zoals reeds gesteld in de eis, geniet het niet de voorkeur van Opdrachtgever om een tussenschakel te hebben bij het contracteren van ZZP'ers, tenzij dit een directe en bewuste wens is van de ZZP'er. Het is Opdrachtgever niet bekend dat het niet is toegestaan volgens de NEN registratie om een ZZP'er in- en door te lenen via een Toeleverancier. Indien dit het geval is dan is Opdrachtgever bereid om dit als voorgesteld aan te passen. Opdrachtgever gaat na gunning graag met de gecontracteerde Inschrijver in overleg om dit correct in te richten.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
404

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 78

Vraag:

U eis dat Inschrijver de volgende financiële managementrapportage wordt elk kwartaal opgeleverd:
datum ontvangst betalingen van Opdrachtgever;
datum betaling aan de individuele (per contract) Zzp'er/Toeleverancier.
Bent u bereid om na gunning nadere afspraken te maken over de wijze waarop Inschrijver aantoont wat de doorlooptijd is van ontvangst van een betaling tot en met de doorbetaling aan Toeleveranciers per maand? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, mits Inschrijver voldoet aan de eis dat hierop gerapporteerd wordt.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
405

Onderwerp:
PvE 23 perceel 2

Vraag:

Inschrijver zal deze eis doorleggen aan Toeleveranciers en hen contractueel verplichten om deze voorwaarde met hun kandidaten overeen te komen.
Inschrijver gaat er vanuit dat zij zodoende aan deze eis voldoet.

Vraag: kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Als Inschrijver hiermee aan deze verplichting voldoet kan Opdrachtgever dit bevestigen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
406

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 71

Vraag:

U eist ten behoeve van de renseigneringsverplichting van Opdrachtgever dat Inschrijver op eerste verzoek, maar niet later dan de tweede maandag van januari, de volgende gegevens verstrekt aan Opdrachtgever:
het BSN;
de naam, het adres en de geboortedatum van de ontvanger van de betaling; en
de in het kalenderjaar betaalde bedragen inclusief eventuele kostenvergoedingen.

In het kader van de Wet AVG is het Inschrijver in de rol van Intermediair Dienstverlener niet toegestaan deze gegevens op te vragen en derhalve te delen met Opdrachtgever. Kunt u deze eis verwijderen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, conform de reseigneringsverplichting dienen deze gegevens in het bezit te zijn van Opdrachtgever teneinde dit aan de Belastingdienst te kunnen aanleveren. Inschrijver mag/kan als bemiddelaar de reseignering wel namens Opdrachtgever doen waarbij Opdrachtgever logischerwijs verantwoordelijk is /blijft voor de inhoud en het tijdig aanleveren van de melding. Uiteraard volgt Opdrachtgever de geldende wet- en regelgeving hierbij wat zo ook van Inschrijver wordt verwacht.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
407

Onderwerp:
PvE 29 perceel 2

Vraag:

Op basis van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten voor wat betreft verplichte scholing op basis van wet en regelgeving zowel de daadwerkelijke kosten als de scholingstijd aan de werknemer worden vergoed. Nu de werkzaamheden bij u worden uitgevoerd en de scholing hierop betrekking heeft, is Inschrijver van mening dat -net als dat het geval is bij uw vaste personeel, mede met het oog op het gelijkheidsbeginsel en equal pay- dergelijke kosten in geval dat gebruik wordt gemaakt van Flexibele arbeidskrachten door Toeleveranciers via Inschrijver aan u als Opdrachtgever moeten kunnen worden doorbelast. Inschrijver vertrouwt u met deze analyse akkoord.

Vraag: kunt u dit bevestigen en deze eis op deze wijze aanpassen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de wet ziet erop toe dat de daadwerkelijke kosten alsook de scholingstijd aan de werknemer worden vergoed door de werkgever. Niet dat de kosten door de Opdrachtgever betaald moeten worden. Het erop voorhand vanuit gaan dat deze kosten doorbelast mogen/kunnen worden is derhalve voorbarig.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
408

Onderwerp:
PvE 33 perceel 2

Vraag:

Ten aanzien van ZZP heeft Inschrijver in de door haar te gebruiken Modelovereenkomst voor Tussenkomst (beoordeeld door de belastingdienst) een relatie en concurrentiebeding opgenomen ten aanzien van ZZP'ers die niet door Opdrachtgever zijn aangedragen, welke bedingen buiten toepassing worden verklaard voor ZZP'ers die door Opdrachtgever zelf zijn aangedragen. Dit onderscheid is aangebracht om te voorkomen dat Toeleveranciers niet in de gelegenheid worden gesteld hun kosten van werving terug te verdienen. Inschrijver vertrouwt dat u met dit onderscheid akkoord gaat.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de eis ziet toe op alle Flexibele arbeidskrachten, Toeleveranciers en/of ZZP'ers en niet op een specifieke groep.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
409

Onderwerp:
PvE 36 perceel 2

Vraag:

Voor betaling van het uurtarief aan Flexibele arbeidskrachten (zijnde Uitzendkrachten en Gedetacheerden) is Toeleverancier verantwoordelijk. Inschrijver zal deze verplichting dan ook contractueel opleggen aan de door haar voor u gecontracteerde Toeleveranciers, en vertrouwt erop dat zij hiermee aan deze eis voldoet.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Als Inschrijver hiermee aan deze verplichting voldoet kan Opdrachtgever dit bevestigen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
410

Onderwerp:
PvE 68 perceel 2

Vraag:

U geeft u hier aan dat u het recht heeft om op elk gewenst moment te controleren of dossiers juist en volledig zijn en/of controles zijn uitgevoerd door Opdrachtnemer. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in dat kader zijn (ongelimiteerde) audits/controles bezwaarlijk. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid /volledigheid van de dossiers en nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om anderszins opheldering te verstrekken. Daarnaast dienen uiteraard privacyregels in acht genomen te worden.

Vraag: Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet en kunt u daarbij nader toelichten hoe opdrachtgever in de praktijk met haar controlerecht omgaat?

Antwoord:

Ja deze zienswijze is correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
411

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 67

Vraag:

U eist dat, indien het gaat om een spoedaanvraag, dat Inschrijver uiterlijk binnen 8 werkuren na aanvang van de werkzaamheden het dossier van Interim Professional en leverancier(s) volledig in orde heeft. De eis is bij de start van een nieuwe externe medewerker vanuit de praktijk niet realistisch. Dit aangezien het aanvragen van bijvoorbeeld een VOG en i. g.v. Zzp het indienen en ondertekenen van verplichte documenten nooit

binnen 8 uur te realiseren is. Graag wenst Inschrijver hierop een uitzondering op de door u gestelde termijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever en de te contracteren Inschrijver kunnen na gunning specifieke afspraken maken over welke onderdelen van het dossier bij een spoedaanvraag later aangeleverd mogen worden.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
412

Onderwerp:
PvE 70 perceel 2

Vraag:

Middels het contractueel verplichten van Toeleveranciers en ZZP'ers zullen Flexibele arbeidskrachten verplicht worden om aan deze eis te voldoen. Inschrijver vertrouwt erop dat zij hiermee aan deze eis voldoet.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Als Inschrijver hiermee aan deze verplichting voldoet kan Opdrachtgever dit bevestigen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
413

Onderwerp:
PvE 85 perceel 2

Vraag:

Bij de betaling aan Uitzendkrachten en gedetacheerden zullen de door Inschrijver te contracteren Toeleveranciers rekening moeten houden met de bij u geldende inlenersbeloning (obv cao en artikel 8 WAADI). Daar maken ook overuren en toeslagen onderdeel van uit. In dat kader is Inschrijver van mening dat ook dergelijke kosten moeten kunnen worden doorberekend. Inschrijver vertrouwt u met deze zienswijze akkoord en verzoekt u deze eis hierop aan te passen.

Vraag: kunt u dit bevestigen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee de eis wordt niet aangepast daar deze reeds voldoende ruimte biedt om aan de geldende inlenersbeloning te voldoen door op te nemen dat dit eventueel vooraf overeengekomen kan worden. Daarnaast biedt het richtlijntarief voldoende ruimte om eventuele toeslagen voor Toeleveranciers te compenseren.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
414

Onderwerp:
PvE 86 perceel 2

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de prijs van flexibele arbeid met betrekking tot Tijdelijke medewerkers (uitzendkrachten en gedetacheerden) mede afhankelijk is van wijzigingen in wet – en regelgeving (te denken valt daarbij onder meer aan toepasselijke CAO en sociale zekerheidswetgeving). Teneinde te voorkomen dat Toeleveranciers dergelijke toekomstige wijzigingen reeds op voorhand moeten incalculeren in hun aangeboden tariefstelling, is het naar de mening van Inschrijver van belang dat in voorkomend geval de mogelijkheid bestaat de tarieven aan te passen. Op deze wijze kunnen Toeleveranciers de laagst mogelijke tarieven aan u voorstellen.

Vraag: bent u derhalve alsnog bereid toe te staan dat verplichte kost prijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven van de Toeleveranciers aan te passen zodat daardoor de scherpste tarieven kunnen worden geoffreerd? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 201.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
415

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 47

Vraag:

U eist dat Inschrijver is in staat om minimaal 90% van de ontvangen aanvragen in te vullen. Hiertoe behoren ook de door aanvragers van de

opdrachtgever aangedragen netwerk kandidaten en de overgenomen kandidaten van bestaande bureaus. Verder eist u dat Inschrijver toetreding van nieuwe toeleveranciers en zzp'ers stimuleert, bijvoorbeeld vanuit het netwerk van inhurende managers. Inschrijver merkt hierbij op dat dit akkoord is, mits deze leveranciers en zzp'ers zich conformeren en voldoen aan de door u gestelde eisen en voorwaarden die Inschrijver dient toe te passen en door te leggen en de wettelijke bepalingen en voorschriften. Bent u het met deze zienswijze eens? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
416

Onderwerp:
PvE 96 perceel 2

Vraag:

Het implementeren van de dienstverlening als gevraagd vereist een grote mate van inspanning, waarmee aanzienlijke kosten verbonden zijn.

Vraag: Mag Inschrijver er vanuit gaan dat gedurende het eerste contractjaar - ingaande direct nadat de implementatie is voltooid- de Raamovereenkomst niet regulier door partijen kan worden opgezegd zodat Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld het grootste deel van de door haar gemaakte kosten van implementatie terug te verdienen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is er niet bij gebaat om de Raamovereenkomst binnen het eerste contractjaar regulier op te zeggen anders dan om een dwingende reden (zoals bijvoorbeeld het niet voldoen aan de voorwaarden door Inschrijver). Inschrijver mag er derhalve vanuit gaan dat de Raamovereenkomst niet regulier zal worden opgezegd in het eerste contractjaar.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
417

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 31

Vraag:

U wenst in incidentele gevallen de Interim Professional over te nemen in

eigen dienst. De aanvullende – financiële – bepalingen hiervoor zijn opgenomen in de Overeenkomst. In de Overeenkomst ontbreekt echter deze financiële bepaling. Kunt u hierover duidelijkheid verschaffen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 87

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

418

Onderwerp:

PvE perceel 2, Eis 29

Vraag:

U kunt middels deze eis verlangen dat een Interim Professional een opleiding volgt. Onder opleiding wordt verstaan elke vorm van gestructureerde activiteit, die gericht is op het door de Interim Professional verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden. Algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie zijn voor rekening van de Opdrachtnemer (zowel de gemoeide tijd als de kosten). Opdrachtnemer dient deze kosten niet door te belasten aan de Interim Professional noch aan Opdrachtgever.

Vraag 1: Het is gegadigde niet duidelijk of de door u genoemde opleidingen die gericht zijn op het door de Interim Professional verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden ook vallen onder de algemene opleidingen. Kunt u dit toelichten. Zo nee, waarom niet?

Vraag 2: U eist dat de kosten voor Algemene opleidingen ten behoeve van het uitvoeren van de functie door Opdrachtnemer niet worden doorbelast aan de Interim Professional. Inschrijver is van mening dat in de rol van Intermediair in perceel 2 de kosten voor Algemene opleiding wel mogen worden doorberekend aan de Leverancier (detacheringsbureau) van de Interim Professional die in dit geval de formeel werkgever is van de Interim Professional. Kunt u zich in deze zienswijze vinden en gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Ja dit valt onder de algemene opleidingen zoals bedoeld in de eis.
2. In de eis wordt aangegeven dat de kosten niet bij de Flexibele arbeidskracht noch bij Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. Er wordt niet gesproken over het doorbelasten van de kosten richting een Toeleverancier. Uw zienswijze is derhalve correct.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
419

Onderwerp:
Arvodi – 2018 artikel 18 lid 3 Betaling en controle

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid.

Vraag: Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:
Zie vraag 16

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
420

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 18

Vraag:

U eist dat Inschrijver het gebruik van de processen en (software-) systemen die Opdrachtgever voorschrijft voor het inhuren van Interim Professionals en Zzp'ers accepteert. Kunt u aangeven om welke systemen het, behalve uw systeem Emplay, nog meer gaat? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 189.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

421

Onderwerp:

Arvodi – 2018 artikel 21 lid 3 sub d Aansprakelijkheid

Vraag:

Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever zijn voor de uitgevraagde dienstverlening verwerkersverantwoordelijke in de zin van de AVG. Partijen komen dus niet toe aan artikel 21.3 sub d. Echter, indien de dienstverlening zou wijzigen en er sprake is van een verwerkersrol, verzoekt Opdrachtnemer u nu reeds voor alsdan om artikel 21 lid 3 sub d aan te passen, omdat Opdrachtnemer alleen aansprakelijkheid kan accepteren voor zover de boete, die wordt opgelegd, is toe te rekenen aan een tekortkoming van de verplichtingen door Opdrachtnemer en niet voor een hogere boete als gevolg van meerdere schendingen door Opdrachtgever.

Vraag: Bent u hiertoe bereid?

Bovendien kan Opdrachtnemer als beursgenoteerde onderneming geen onbeperkte aansprakelijkheid zoals geformuleerd in artikel 21 lid 3 sub d ARVODI accepteren.

Vraag: Bent u bereid de volgende beperking over te nemen “iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000, - per jaar?

Antwoord:

Zie vraag 17

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

422

Onderwerp:

PvE perceel 2, Eis 15

Vraag:

U eist van Inschrijver een signalerende functie met betrekking tot het aflopen van een Opdracht (minimaal 6 weken van tevoren) en een dreigende budgetoverschrijding. U eist dat Inschrijver de Bevoegde manager/medewerkers hierop attendeert.

Vraag 1: Kunt u aangeven op welke wijze Inschrijver informatie over het maximale budget ontvangt van Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Vraag 2: Monitoring van dreigende budgetoverschrijding is voor inschrijver een handmatige handeling. Inschrijver wil daarom, na gunning, graag in gesprek om nadere afspraken te maken over een passende oplossing hiervoor. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

1. Dit wordt bij de Aanvraag alsook in de Nadere overeenkomst vastgelegd (aantal uren per week, periode en tarief)
2. Ja, mits, ongeacht de wijze waarop, wordt voldaan aan de eis.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
423

Onderwerp:
Arvodi – 2018 artikel 22 lid 3 Ontbinding en opzegging

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in verband met het onderkruipersverbod (artikel 10 WAADI) stakingen bij Opdrachtnemer niet onder overmacht vallen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Ja dit bevestigt Opdrachtgever

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
424

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 8

Vraag:

U eist dat Inschrijver facturen stuurt aan Opdrachtgever welke altijd zijn voorzien van de juiste adressering en informatie conform de richtlijnen van Opdrachtgever.

Vraag 1: In deze eis ontbreekt de verwijzing naar het artikelnummer in de Overeenkomst. Kunt u deze verwijzing alsnog geven?

Vraag 2: Bij deze eis staat nog een opmerking in de kantlijn waarin wordt voorgesteld om een aparte bijlage met de facturatie-specificaties bijvoegen in aanbestedingsdossier/ stukken. Kunt u deze bijlage alsnog verstrekken?

Antwoord:

Zie vraag 314 en 84

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
425

Onderwerp:
Arvodi – 2018 artikel 22 lid 6 Ontbinding en opzegging

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor aan artikel 22.6 het volgende toe te voegen:
Opdrachten die bij het eindigen van deze overeenkomst nog niet zijn
geëindigd, worden onveranderd voortgezet tegen de voor die opdrachten
overeengekomen condities, derhalve inclusief de bepalingen uit deze
overeenkomst, tot het moment dat die opdrachten rechtsgeldig zijn
geëindigd.

Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Ja

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
426

Onderwerp:
PvE perceel 2, Eis 1

Vraag:

U geeft in deze eis aan dat u de opdrachten bij voorkeur, doch niet
uitsluitend, via het door u gebruikte systeem - thans Empty - kenbaar maakt
aan de Inschrijver. Kunt u aangeven op welke andere wijze opdrachten
kenbaar worden gemaakt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 189.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
427

Onderwerp:
PvE Algemeen, Eis 30

Vraag:

U eist als voorwaarde dat de bedrijfssystemen van Opdrachtgever te integreren zijn in de processen en bedrijfssystemen van Opdrachtnemer. Kunt u nader specificeren waar in het proces integratie van bedrijfssystemen volgens u dient plaats te vinden?

Antwoord:

Op dit moment is hier geen sprake van. Desalniettemin wenst Opdrachtgever wel de mogelijkheid te hebben om in de toekomst mogelijke bedrijfssystemen te integreren met die van Inschrijver.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
428

Onderwerp:

Arvodi – 2018 artikel 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven /aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht.

Vraag: Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
429

Onderwerp:

PvE Algemeen, Eis 23

Vraag:

U eist dat Inschrijver ook buiten kantoortijden telefonisch bereikbaar is voor

incidenten en calamiteiten.

Vraag 1: Kunt u aangeven, op basis van historische gegevens, hoe vaak het gemiddeld per maand voorkomt dat een calamiteit optreedt en Inschrijver telefonisch wordt benaderd? Zo nee, waarom niet?

Vraag 2: Kunt u aangeven, mede a.d.h.v. voorbeelden, wat u verstaat onder een calamiteit of een incident?

Antwoord:

- 1) Dit is niet bijgehouden, hiervan zijn geen gegevens beschikbaar.
- 2) zie het antwoord op vraag 246. Voorbeelden worden niet gegeven.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
430

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele krachten, 2.7, punt J

Vraag:

In 2.7, punt J geeft u aan dat de aanbestedingsbrief, de begeleidende brief waarmee de Inschrijving wordt aangeboden en de uitwerkingen van de Subgunningscriteria rechtsgeldig ondertekend dienen te zijn. Inschrijver heeft hierover twee vragen:

Kunt u toelichten wat het verschil tussen de aanbestedingsbrief en de begeleidende brief is?

Het ondertekenen van de gunningscriteria is niet gebruikelijk. Immers wordt middels de aanbestedingsbrief en het Uniform Europees

Aanbestedingsdocument de rechtsgeldigheid al getoetst. Kunt u ermee instemmen dat de gunningscriteria niet ondertekend hoeven te worden? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

1. Met beide termen wordt dezelfde brief bedoeld. 2. akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
431

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, p. 17

Vraag:

Wanneer het aantal personen in de tabel 2022 wordt opgeteld, komt dat

ongeveer overeen met de gemiddelde uitzendkrachten per week van 530.

Kunt u aangeven:

- a) Wat geeft tabel Kengetallen precies weer? Zijn dat het aantal aanvragen?
- b) Wat is de gemiddelde inleentermijn per aanvraag?
- c) Wat is de faseverdeling van de huidige populatie en/of op 01-08-23?

Antwoord:

- a. Nee dit zijn het aantal ingezette Flexibele arbeidskrachten
- b. het totaal aantal uren / totaal aantal uitzendkrachten = 650 uren
- c. Momenteel 93,15% fase A, 6,78% fase B en 0,07% fase C. De verdeling op 1-8 is niet bekend bij Opdrachtgever

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

432

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 14

Vraag:

"Het controleren en het inzichtelijk maken van diploma's en certificaten zou afdoende moeten zijn om aan te tonen dat de uitzendkracht bevoegd is om de werkzaamheden te verrichten.

Is Opdrachtgever bereid om afstand te doen van het volgende voorstel?

"" Indien de voorgestelde kandidaten de test niet met goed gevolg afronden, wordt door Opdrachtgever de test- en/of examenkosten bij Inschrijver in rekening gebracht." Zo niet, dan zal er duidelijkheid moeten worden gegeven wat de inhoud is van deze test en er zal een procedure moeten worden ontwikkeld op welke wijze er objectief kan worden vastgesteld óf iemand in aanmerking komt voor een extra toets en wanneer deze toets met goed gevolg wordt afgesloten. Ook dient er op voorhand duidelijkheid te zijn wat de kosten van deze toets zijn. "

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op 187.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

433

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 20

Vraag:

Inschrijver is tijdens de transitie afhankelijk van de inzet en overdracht van

de voormalige opdrachtnemer en daarom kan zij dit niet zo maar garanderen. Zou om die reden “garandeert” worden vervangen door “zal zich tot het uiterste inspannen om ..”?

Antwoord:

Nee. Van professionele partijen mag verwacht worden dat zij handelen in het belang van haar (voormalig) Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
434

Onderwerp:

BesBeschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, Perceel 1 uitzenden p. 49

Vraag:

Bij selectie wordt gevraagd naar “toetsing competenties”. Kunt u aangeven welke vorm van toetsing u hierbij verwacht?

Antwoord:

Nee, de wijze waarop Inschrijver haar toetsing doet is onderdeel van de beantwoording van het gunningscriterium en kan derhalve niet door Opdrachtgever beantwoord worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
435

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 22

Vraag:

Bedoelt u hier 3 werkdagen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
436

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 25

Vraag:

Stemt Opdrachtgever ermee in dat CAO wijzigingen die een wijziging van de kostprijs tot gevolg hebben, mogen worden doorbelast aan de Opdrachtgever?

Antwoord:

Eis 25 heeft geen betrekking op uw vraag

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

437

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 27

Vraag:

Bij beëindiging zal er altijd rekening moeten worden gehouden wat mogelijk is op basis van het geldende arbeidsrecht. Zo mogen er geen voorziene aanvragen worden geannuleerd binnen 4 dagen voor aanvang van de werkzaamheden in geval van een oproepcontract en zo zal er ook rekening moeten worden gehouden met geldende kennisgevingstermijnen (overmacht kan bijvoorbeeld niet zo maar richting een uitzendkracht worden ingeroepen). Is Opdrachtgever bereid om zich in haar relatie tot Inschrijver te conformeren aan en om rekening te houden met de op Inschrijver rustende arbeidsrechtelijke verplichtingen bij het beëindigen van een opdracht? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 149

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

438

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 29

Vraag:

Gaat Opdrachtgever akkoord ben een onderbreking van 26 weken of langer, in plaats van 52 weken?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
439

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, Perceel 1 uitzenden p.49

Vraag:

U schrijft “De wijze waarop Inschrijver kan faciliteren bij het door Kandidaten volgen van de verplichte opleidingen of trainingen.”

a) Aan welke opleidingen moet Inschrijver hierbij denken? En wat zijn de kosten hiervan?

b) BHV en agressie grotendeels verplicht, eventueel aangevuld met opleiding toedienen van medicatie. Kunt u aangeven bij wie de kosten hiervoor liggen?

c) Welk tijdspad van behalen hoort hierbij?

Antwoord:

Het gaat over de aansluiting op de werkwijze van de opdrachtgever. Niet over de aansluiting op het LMS systeem. De huidige werkwijze voor de BHV training is : de inschrijver zorgt voor de planning van BHV trainingen Uitzendkrachten schrijven zich via de externe portal in. Na iedere maand worden de getrainde uitzendkrachten doorgegeven aan het Uitzendbureau. Uitzendbureau geeft dit door aan Opleiden. Opleiden verwerkt dit in het COA Leerplein. De huidige werkwijze voor agressietrainingen is: Radar Vertige zorgt voor de planning van agressietrainingen. Teams (vaste krachten en uitzendkrachten) worden door de managementassistente van het COA ingeschreven voor een teamtraining. Radar Vertige betaalt kosten aan opleider en factureert deze aan het COA. COA stuurt factuur aan het Uitzendbureau voor de uitzendkrachten die hebben meegedaan. Na iedere maand worden de getrainde medewerkers doorgegeven aan Opleiden. Opleiden verwerkt dit in het COA Leerplein. De BHV + agressietraining moet in principe al behaald zijn voordat de Uitzendkracht van start gaat bij het COA

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
440

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 31

Vraag:

Als dit een opleiding betreft die bij aanvraag niet bekend kon zijn, dan zijn de kosten opleiding en de uren voor rekening van Opdrachtgever. Kunt u

hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee, deze eis blijft onverkort van kracht en geldt voor alle opleidingen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
441

Onderwerp:

Bijlage B.1, Programma van Eisen Algemeen, eis 11

Vraag:

Welke noodzakelijke vergunningen en/of certificeringen worden hier bedoeld? Kunt u hier een opsomming van geven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 191.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
442

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 3

Vraag:

U werkt met een eigen urenregistratiesysteem en die is de basis voor de facturatie. Kunt u aangeven welk systeem dit is? Kunt u de specificaties van uw systeem nader omschrijven, zodat Inschrijver kan inschatten of het systeem aan de eigen systemen is te koppelen?

Antwoord:

Er is geen 1 op 1 koppeling met het systeem (momenteel SAP). Er wordt een download gemaakt uit SAP wat aangeleverd wordt aan de uitzendorganisatie. Deze lezen het in hun eigen systeem. Op termijn gaat het COA over op een ander ERP systeem. De naam van deze nieuwe leverancier is nog niet bekend.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

443

Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 18

Vraag:

Kunt u een overzicht geven van de huidige samenstelling van de flexkrachten per fase (A, B en C) per inhuurlocatie?

Antwoord:

De verhoudingen zijn opgenomen als antwoord op vraag 431. Het is helaas niet mogelijk deze verdeling per locatie te geven.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 20-04-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

444

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 31

Vraag:

Kunt u nader specificeren:

- a. om hoeveel opleidingen per jaar dit gaat
- b. welke kosten gemiddeld per opleiding hieraan zijn verbonden
- c. worden de opleidingen op locatie bij COA gegeven? Zo nee, bij welke opleidingsaanbieders worden de opleidingen gevolgd? Of is Inschrijver vrij in deze keuze?
- d. Vallen de eerder genoemde verplichtte opleiding als BHV en medicatie ook hieronder?

Antwoord:

A. Niet te beantwoorden. Hangt ervan af of de uitzendkrachten dit al in bezit hebben. B. Kosten over het totaal zijn dus ook niet te bepalen. De kosten voor de diverse trainingen zijn op dit moment (april 2023): BHV basis, € 225,00, BHV herhaling, € 135,00, BHV Ploegleider, € 394,00, BHV Ploegleider herhaling, € 211,00. Aggressie training, € 369,00 en Herhaling agressie training, € 474,00. C. Opleidingen worden verzorgd door RadarVertige. Zij bepalen de locatie. D. het gaat alleen om de verplichte trainingen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 20-04-2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

445

Onderwerp:

Bijlage B.2, Programma van Eisen Algemeen, eis 32

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke opleidingsaanbieders u heeft gecontracteerd en waar zij zijn gevestigd? Kunnen gemaakte reiskosten naar opleidingsaanbieders doorberekend worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 67, 439 en 444 en 98

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
446

Onderwerp:

Bijlage J4 Demo Tarieventool Prijsafspraken COA

Vraag:

De transitievergoeding is gebaseerd op het huidige jaar, hier is geen percentage opgenomen voor het verleden. Betaalt klant historie bij migratie uitzendkrachten met verleden?

Antwoord:

Nee. Het uitkeren van de transitievergoeding is alleen van toepassing bij het onvrijwillig beëindigen van de arbeidsovereenkomst. Opdrachtgever gaat ervan uit dat u als werkgever heel goed in staat bent de Inleenkrachten te bemiddelen naar een vervolgo opdracht waardoor het uitkeren van de transitievergoeding niet aan de orde is.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
447

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 31

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit een opleiding is die redelijkerwijs passend kan worden geacht voor de correcte uitvoering van de gevraagd functie.

Antwoord:

Ja

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
448

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 32

Vraag:

Draagt Opdrachtgever de kosten voor verplichte, functie gerelateerde opleidingen die Inschrijver via de gecontracteerde opleidingsaanbieders van Opdrachtgever dient te organiseren voor Inleenkrachten? Hoe wordt het moeten volgen van een dergelijke opleiding kenbaar gemaakt door Opdrachtgever?

Antwoord:

Dit geschiedt volgens de gebruikelijke communicatiemiddelen via de inhurende manager.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
449

Onderwerp:
Bijlage J4 Demo Tarieventool Prijsafspraken COA

Vraag:

De transitievergoeding is wordt voor Normale uren tegen een productiviteitsfactor berekend, deze productiviteitsfactor is het brutoloon inclusief reserveringen van Fase A Administratief met uitzendbeding. Kunt u voor alle fases en risicogroepen juiste percentages te gebruiken, zodat alle reserveringen en voorzieningen voor alle risicogroepen en fases juist meegenomen worden in de transitievergoeding?

Antwoord:

Zie vraag 446

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
450

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 34

Vraag:

Bent u eens dat wettelijke veranderingen en/of CAO onderhandelingen kunnen leiden tot aanpassing van de tarieven gedurende de looptijd?

Antwoord:

De TarievenTool inclusief de bijbehorende methodiek is leidend voor de

tariefafspraken gedurende
de looptijd van de Overeenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
451

Onderwerp:
Bijlage J4 Demo Tarieventool Prijsafspraken COA

Vraag:
De transitievergoeding is bij de Toeslaguren tegen het 100% loon berekend terwijl hier nog vakantiedagen en voorziening ziekte meegenomen dienen te worden. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Nee

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
452

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 35

Vraag:
Kan u nader toelichten welke artikelen uit de overeenkomst dit betreft?

Antwoord:
verwijzing ten aanzien van de facturatie:
Eis 35: Zie artikel 4 van Bijlage C.1.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
453

Onderwerp:
Bijlage J4 Demo Tarieventool Prijsafspraken COA

Vraag:
Is de verdeling van de uitzendkrachten in de schalen en het percentage hoever zij in de salarisschalen zitten in de meegestuurde voorbeeld Tool een juiste weerspiegeling? (Dus: werkelijk gemiddeld uurloon)

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

454

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 36

Vraag:

Bij ziekte of als een uitzendkracht om welke reden dan ook niet verschijnt, is Opdrachtgever inderdaad niet verplicht om een vergoeding in welke vorm dan ook te betalen. Echter, als de uitzendkracht beschikbaar was, maar er door omstandigheden die liggen bij opdrachtgever niet gewerkt kon worden, dan dient de uitzendkracht loon te ontvangen voor de eerder overeengekomen werkzaamheden. Bent u het hiermee eens en kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Nee, dergelijke situaties dienen tot een minimum beperkt te worden. Voor situaties als deze is rekening gehouden in de TarievenTool middels een mogelijkheid tot het opgeven van leeglooptdagen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

455

Onderwerp:

Bijlage B2 / eis 39

Vraag:

Kunt u aangeven welk doel deze managementrapportage dient? Is het voldoende als deze geleverd wordt op het moment dat opdrachtgever deze nodig heeft? Bepaalde data zullen niet zomaar bekend mogen worden gemaakt (bijv. 12 en 13).

Antwoord:

De managementrapportage dient als informatievoorziening richting het management. Punt 12 is voor Opdrachtgever zeker van belang om hier (tezamen met Inschrijver) passende oplossingen voor te zoeken. Het aantal ziektedagen mag als totaal worden aangeleverd. De eindejaarsuitkering hoeft uiteraard alleen maar gerapporteerd te worden indien er een uitbetaling heeft plaatsgevonden.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
456

Onderwerp:
Bijlage J4 Demo Tarieventool Prijsafspraken COA

Vraag:

Zijn de in de Tool opgenomen salarisschalen de juiste hoogte op 1 augustus?
(of komt hier nog een salarisverhoging op?)

Antwoord:

Indien er gedurende het jaar een cao-verhogingen overeen worden gekomen, worden deze de eerstvolgende jaarwisseling meegenomen. Als er een cao verhoging wordt afgesproken voor bijvoorbeeld juli 2024 en deze is al bekend in november 2023, dan wordt deze verhoging in de TarievenTool van 2024 verwerkt.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
457

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 41

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarin u dit nodig acht?

Antwoord:

Bijvoorbeeld indien Opdrachtgever gerede twijfel heeft bij het correct bepalen van het gerapporteerde tarief.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
458

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 45

Vraag:

Kunt u een voorbeeld geven van een situatie waarin u dit nodig acht?

Antwoord:

Bijvoorbeeld indien Opdrachtgever gerede twijfel heeft bij het correct

bepalen van het tarief zoals dit op de facturen is opgenomen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
459

Onderwerp:
Bijlage J4 Demo Tarieventool Prijsafspraken COA

Vraag:

Kunt u toelichten waarom er geen aanvulling ziektewet opgenomen is in de belaste kostenfactor voor overuren en eindejaarsuitkering, aangezien grondslag het SV loon is? Bent u bereid om dit aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De AZW wordt in de definitieve TarievenTool meegenomen in de loonkostenfactoren voor overuren en de eindejaarsuitkering, niet in de belaste kostenfactor.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
460

Onderwerp:
Bijlage B2 / eis 49

Vraag:

Bent u bereid om aan deze eis toe te voegen “..... zonder dat Inschrijver Opdrachtgever additionele kosten in rekening zal brengen, tenzij Inschrijver redelijkerwijs kan aantonen dat door deze wijziging een kostentoeename van minimaal 5% zal zijn in vergelijking tot de eerdere situatie. In dat geval zullen de extra kosten mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever. “

Antwoord:

Nee, echter Inschrijver mag ervan uitgaan dat Opdrachtgever geen onredelijke aanpassingen in de rapportagevorm zal verlangen. Na gunning zullen gegunde Inschrijver en Opdrachtgever hier passende afspraken over maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
461

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 2

Vraag:

"Stemt Opdrachtgever ermee in om deze eis iets minder eenzijdig te maken? Het facturatieproces bij zzp dienstverlening (waar drie partijen bij betrokken zijn, te weten: de zzp'er, Opdrachtgever en Inschrijver) kan namelijk niet zo maar eenzijdig worden veranderd.

Is Opdrachtgever akkoord met de volgende aanpassing?

""Op het moment dat Opdrachtgever een ander proces rondom facturatie wenst, zal hij daarover met Inschrijver in overleg treden en dient Inschrijver hier redelijkerwijs aan mee te werken en zich in te spannen voor een soepele ingebruikname.""

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
462

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 4

Vraag:

Bent u bereid om aan deze eis toe te voegen: "... één en ander voor zover de redelijkerwijs van Inschrijver verlangd kan worden. "

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
463

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 5

Vraag:

Kunt u deze werkwijze graag nader toelichten?

Antwoord:

Het aanvragen en aanbieden van kandidaten dient via Empty te lopen.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
464

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 7

Vraag:
Is wekelijkse facturatie ook bespreekbaar voor Opdrachtgever?

Antwoord:
Nee, dat is niet bespreekbaar

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
465

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 8 en eis 35

Vraag:
Hier ontbreekt nog een verwijzing. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:
Wij missen in bijlage B3 geen verwijzing

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
466

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 8

Vraag:
Inschrijver stuurt Opdrachtgever facturen welke altijd zijn voorzien van de juiste adressering en informatie conform de richtlijnen van Opdrachtgever.. Graag aanvullen met: mits door Opdrachtgever aan inschrijver verstrekt.

Antwoord:
akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
467

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 15

Vraag:

Kunt u aangeven welke informatie Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt op basis waarvan zij dreigende budgetoverschrijding zou kunnen signaleren?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 422

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
468

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 18

Vraag:

Kunt u meer details geven over de processen en de (software-) systemen die Opdrachtgever voorschrijft voor het inhuren van Flexibele arbeidskrachten?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 189. Wij kunnen u geen details geven. Deze worden tijdens de implementatie verder besproken en afgestemd.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
469

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 19

Vraag:

Geldt deze procedure ook in geval van spoedaanvragen? Zo ja, garandeert Opdrachtgever dan directe beschikbaarheid van bureaupersoneel om de geschiktheid terstond te kunnen beoordelen?

Antwoord:

Ja

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 470
Onderwerp: Bijlage B3 / eis 23

Vraag:

"Inschrijver kan niet garanderen dat de geselecteerde/aangeboden kandidaat of kandidaten hun werkzaamheden bij Opdrachtgever kunnen aanvangen op de werkdag (datum), die in de Aanvraag is bepaald door Opdrachtgever. Inschrijver is daarvoor ook afhankelijk van de kandidaat zelf en zij heeft ook geen invloed op het niet verschijnen van een kandidaat door bijvoorbeeld ziekte of een ongeval.

Stemt Opdrachtgever aan met de volgende aanpassing van de eis?

"" Inschrijver garandeert dat zij heeft geverifieerd bij de geselecteerde /aangeboden kandidaat of kandidaten dat zij hun werkzaamheden bij Opdrachtgever kunnen aanvangen op de werkdag (datum), die in de Aanvraag is bepaald door Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever expliciet akkoord is gegaan met een andere aanvangsdatum.""

Antwoord:

Nee, in de eis is reeds het volgende beschreven: "tenzij Opdrachtgever expliciet akkoord is gegaan met een andere aanvangsdatum".

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 471
Onderwerp: Bijlage B3 / eis 24

Vraag:

Inschrijver draagt er zorg voor dat het dossier op de dag van aanvang van de werkzaamheden gecontroleerd en compleet is. Welke eisen worden aan het dossier gesteld?

Antwoord:

Dit staat beschreven in Bijlage B.3. vanaf eis 59

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

472

Bijlage B3 / eis 25

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een aanvraag een niet vervulde aanvraag is?

Antwoord:

Zolang het een Aanvraag is, betreft het een niet vervulde aanvraag.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

473

Onderwerp:

Bijlage B3 / eis 30

Vraag:

Kunt u het verbod zoals omschreven in de eerste zin van eis 30 nader omschrijven en kunt u hiervan ook een voorbeeld geven?

Antwoord:

Een nadere omschrijving is in de optiek van Opdrachtgever niet nodig. Een voorbeeld hiervan zou voldoende duidelijkheid moeten bieden. Als voorbeeld: het verplicht betaald abonneren op een portal om in aanmerking te komen voor een opdracht bij Opdrachtgever of het verplicht af moeten sluiten van verzekering via Inschrijver.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

474

Onderwerp:

Bijlage B3 / eis 35

Vraag:

Deze eis is wat algemeen en ruim gedefinieerd. Kunt u specificeren waar u precies op doelt?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever ziet het als de rol van Inschrijver als expert op dit gebied om hier een correcte uitvoering aan te kunnen geven.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
475

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 42

Vraag:

Inschrijver stelt zelf ook onder andere (kwaliteits)eisen aan de toeleveranciers die zij contracteert. Om deze reden is het niet redelijk van inschrijver te verlangen dat zij iedereen (door aanvrager van opdrachtgever aangedragen toeleveranciers) de gelegenheid geeft om kandidaten aan te dragen. Immers inschrijver dient ook te borgen dat zij aan contractverplichtingen jegens opdrachtgever voldoet. Kunt u deze eis daarom schrappen?

Antwoord:
Niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
476

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 53

Vraag:

Inzet van een zzp'er via het model van tussenkomst lijkt strijdig met de voorkeur van Opdrachtgever om rechtstreeks een overeenkomst van opdracht met de ZZP-er aan te gaan (zie Eis 13). Bovendien zal er bij het model van tussenkomst voor zorg gerelateerde werkzaamheden BTW in rekening moeten worden gebracht. Kunnen wij ervan uitgaan dat de inzet van zzp'ers in principe zal worden gedaan op basis van het door de Belastingdienst goedgekeurde model bemiddeling (nr 9092076897) en dat er slechts bij wijze van uitzondering van het model van tussenkomst gebruik zal worden gemaakt?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 387

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
477

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, pag. 29

Vraag:

Bij kerncompetenties perceel 1 stelt u: 'met een omvang van minimaal 460.000 uren, waarbij de referent qua aard van de werkzaamheden vergelijkbaar is met de in deze Offerteaanvraag en Programma van eisen beschreven dienstverlening'

Inschrijver gaat ervan uit dat u met vergelijkbare aard van werkzaamheden bedoelt dat Inschrijver kan aantonen dat hij bij twee andere opdrachtgevers Flexkrachten werft, selecteert, begeleidt, opleiden en alle administratie (incl. managementrapportages) verzorgt. Is deze aanname correct? Zo niet, wilt u dan nader toelichten wat u verstaat onder vergelijkbare aard van werkzaamheden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
478

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 56, 57 en 58

Vraag:

"Het is niet de bedoeling dat de Inschrijver de ondernemerscheck uitvoert, de ZZP-er zal dit moeten doen. Stemt Opdrachtgever ermee in om de eis te wijzigen dat Inschrijver de ZZP-er zal aanraden de ondernemerscheck te doen? De arbeidsrelatietoets dient daarnaast niet te worden afgenomen door een bemiddelaar. Zie ook de link naar de webmodule <https://ondernemersplein.kvk.nl/webmodule-beoordeling-arbeidsrelatie/>, waar staat dat de webmodule geen uitkomst geeft wanneer er wordt opgetreden als bemiddelaar of tussenpersoon. Is Opdrachtgever daarom bereid deze eis en de eisen 57 en 58 aan te passen, rekening houdend met het bovenstaande?"

Antwoord:

Nee. Opdrachtgever heeft behoefte aan een dienstverlener die haar ontzorgt op deze punten.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
479

Onderwerp:
Beschrijvend document inhuur flexibele arbeidskrachten, pag. 23

Vraag:

In paragraaf 3.1.2 Inschrijven als Samenwerkingsverband (Combinatie) stelt u: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor te eisen dat de Combinatie zich, na gunning van de Opdracht, organiseert in één rechtspersoon.

Inschrijver overweegt om als combinatie met één of meerdere partijen in te schrijven en heeft een aantal vragen over bovenstaande:

- a. Is het mogelijk dat opdrachtgever nu al laat weten of u van dit recht gebruik wilt maken, zodat dit vooraf voor Inschrijver duidelijk is en zij zich hier vooraf al goed op kan organiseren?
- b. Zo nee, kunt u dan toelichten wat voor opdrachtgever beweegredenen zijn om wél van dit recht gebruik te maken? Welke omstandigheden geven Opdrachtgever aanleiding om van een Samenwerkingsverband te verwachten dat zij zich organiseert tot één rechtspersoon?

Antwoord:

- a. niet van toepassing. Zie overige antwoorden m.b.t. dit onderwerp.
- b. niet van toepassing. Zie overige antwoorden m.b.t. dit onderwerp

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
480

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 61

Vraag:

Kunt u aangeven op welke Richtlijn / wetgeving de bewaartermijn van 7 jaar is gebaseerd voor ZZP-ers? Stemt u ook in met een bewaartermijn voor gegevens van ZZP-ers die overeenstemt met de fiscale vereisten én met wat op basis van de meest recente inzichten kwalificeert als aanvaardbaar met inachtneming van onder meer de vereisten van data minimalisatie?

Antwoord:

Is gebaseerd op de bewaartermijn van de Belastingdienst

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
481

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 63

Vraag:

Indien de model overeenkomst met de ZZP-er reeds een

geheimhoudingsverplichting bevat, acht Opdrachtgever een additionele separate geheimhoudingsverklaring dan nog noodzakelijk?

Antwoord:

Ja

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
482

Onderwerp:

Bijlage B3 / eis 64 en eis 71

Vraag:

Er is geen grondslag voor de vastlegging van het BSN van de ZZP-er voor de uitvoering van de opdracht. Indien het BSN wordt gevraagd in het kader van de renseigneringsplicht (zie eis 71), dan kan het separaat worden vastgelegd. Is Opdrachtgever hiermee akkoord? Kunt u ook dat nationaliteit en (juridisch) werkgeverschap in dit kader verwijderen uit deze eis?

Antwoord:

Zie vraag 406

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
483

Onderwerp:

Bijlage B3 / eis 68

Vraag:

Het is niet toegestaan om een opdrachtgever zo maar toegang te geven tot de gehele administratie van Inschrijver. Is Opdrachtgever bereid om deze eis te wijzigen dat als er een reden is voor controle, Inschrijver inzicht zal geven in de dossiers die Opdrachtgever wenst te controleren. En dat als Opdrachtgever schade heeft ondervonden door een dossier dat incompleet zou blijken, de benoemde boete verschuldigd is?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
484

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 70

Vraag:

Stemt Opdrachtgever ermee in dat voor een ZZP-er het alleen om een VOG zal gaan?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
485

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 76

Vraag:

Salarisschaal van de functie is niet van toepassing bij ZZP. Kan dit punt verwijderd worden?

En wat verwacht Opdrachtgever bij de reden van inhuur?"

Antwoord:

Nee. De salarisschaal geeft namelijk ook het gewenste niveau van de Kandidaat aan en is derhalve cruciaal om aan te leveren, hieraan relateert Opdrachtgever het Richtlijntarief.

Zie het antwoord op vraag 586

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
486

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 84

Vraag:

Kunt u verhelderen wat de toegevoegde waarde is van de zinsnede "een achtdurige werkdag" gezien het gaat om een uurtarief?

Antwoord:

ja dit ziet onder andere toe op eis 85 inzake de overuren. Indien een persoon minder dan 8 uren (contractueel) werkt op dagbasis is er op geen enkele wijze sprake van overuren.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 487
Onderwerp: Bijlage B3 / eis 85

Vraag:

Kunt u zich situaties voorstellen, waarbij de ZZP-er beschikbaar was, maar er door omstandigheden die liggen bij opdrachtgever niet gewerkt kon worden? Bent u het eens dat er in dat geval gekeken wordt naar een passende oplossing?

Antwoord:

zie antwoord vraag 486

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr. 488
Onderwerp: Bijlage C1 / Nadere overeenkomst

Vraag:

Het format Nadere Overeenkomst (Bijlage 3) zit niet bij de Raamovereenkomst. Kunt u dit ter beschikking stellen?

Antwoord:

Deze zal na voorlopige gunning afgestemd worden in onderling overleg

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 489
Onderwerp: Bijlage C1 / 1.3

Vraag:

Hoe ziet Opdrachtgever dit artikel in verhouding tot de verplichting van Inschrijver om personeel over te nemen van de eerdere opdrachtnemer?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
490

Onderwerp:
Bijlage C1 / 2.4

Vraag:

Graag ontvangen wij uw bevestiging dat er tijdens Inschrijver een inspanningsverbintenis is om zoveel mogelijk aanvragen te voorzien. Er kan echter geen sprake zijn van een resultaatsverplichting gelet op onder meer de aard van de dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Als een aanvraag niet kan worden voorzien, dan is er geen sprake van een tekortkoming en dan is er eveneens geen boete dan wel schadevergoeding verschuldigd. Stemt u daarom ook in met het schrappen van artikel 2.4?

Antwoord:
Zie vraag 21

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
491

Onderwerp:
Bijlage C1 / 3.1

Vraag:

Kunt u dit invullen met de juiste termijnen? De aanbesteding gaat uit van groen, oranje en rood.

Antwoord:
Zie vraag 297

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
492

Onderwerp:
Bijlage C1 / 4.2

Vraag:

Dit artikel lijkt geen rekening te houden met de verplichtingen op grond van de WAB. Kunt u bevestigen dat u ermee instemt dat er geen voorziene diensten binnen 4 dagen voor aanvang zullen worden gewijzigd dan wel

zullen worden geannuleerd? Indien dat wel door Opdrachtgever wordt gedaan, is Opdrachtgever verplicht om de oorspronkelijk geplande en voorziene aanvraag te betalen. Bent u akkoord om de Raamovereenkomst met deze toevoeging aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 149

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
493

Onderwerp:

Bijlage B1. Programma van Eisen - Eis 8

Vraag:

U stelt dat inschrijver een vaste klachtenprocedure hanteert ter behandeling van klachten van Opdrachtgever. U stelt tevens dat Inschrijver zorg draagt dat iedere klacht binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk is beantwoord. Belangstellende begrijpt hieruit u dat een klacht binnen vijf dagen in behandeling wordt genomen. Hetgeen nog niet betekent dat een klacht ook daadwerkelijk is opgelost. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
494

Onderwerp:

Bijlage B2. Programma van Eisen - Eis 1

Vraag:

U stelt dat Opdrachtgever de opdrachten bij voorkeur, doch niet uitsluitend, via het door Opdrachtgever gebruikte systeem - thans Empty - kenbaar zal maken aan de Inschrijver. Kunt u aangeven of Empty nog voor andere doeleinden wordt gebruikt dan alleen voor het beschikbaar stellen van opdrachten? Zo ja, welke doeleinden dan?

Antwoord:

Zie vraag 14

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
495

Onderwerp:
Bijlage B2. Programma van Eisen - Eis 2

Vraag:

U stelt dat op het moment dat Opdrachtgever besluit een ander proces rondom facturatie te willen, Inschrijver hieraan dient mee te werken en zich in te spannen voor een soepele ingebruikname. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten aan de kant van Opdrachtnemer die verband houden met een nieuw proces van Opdrachtgever dan voor zorg en rekening van de Opdrachtgever zijn? Zo ja, bent u bereid de Prijzenblad Bijlage J.1 hierop aan te passen?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
496

Onderwerp:
Bijlage B2. Programma van Eisen - Eis 3

Vraag:

U stelt dat Opdrachtgever beschikt over een eigen urenregistratie systeem, waarin de uren van de Inleenkrachten worden gecontroleerd en goedgekeurd. Het urenregistratiesysteem van de Opdrachtgever vormt derhalve de basis voor de facturatie.

- a) Kunt u specificeren welk urenregistratie systeem wordt gebruikt door Opdrachtgever?
- b) Kunt u aangeven of correcties op uren/onkosten/tarief thans ook worden verwerkt in het urenregistratie systeem van Opdrachtgever?
- c) Kunt u aangeven of een integratie met het systeem van Opdrachtnemer wenselijk is ongeacht of dit technisch ook haalbaar is?
- d) Indien integratie als genoemd onder punt c technisch haalbaar is, bent u bereid deze kosten dan te delen met Opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie vraag 11 , 442

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

497

Onderwerp:

Bijlage B3. Programma van Eisen - Eis 2

Vraag:

Op het moment dat Opdrachtgever besluit een ander proces rondom facturatie te willen, dient Inschrijver hieraan mee te werken en zich in te spannen voor een soepele ingebruikname.

Gaat u ermee akkoord dat indien aan een nieuw proces kosten zijn verbonden (bijvoorbeeld kosten systeem, extra benodigde inzet van FTE etc.). deze dan aan Opdrachtgever kunnen worden doorbelast? Zo ja, kunt u het Prijzenblad Bijlage J.2 hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen:

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

498

Onderwerp:

Bijlage B3. Programma van Eisen - Eis 3

Vraag:

U stelt dat Inschrijver dient te beschikken over een eigen urenregistratie systeem, waarin de uren van de prof worden gecontroleerd en goedgekeurd. Bij perceel 1 geeft u aan dat Opdrachtgever een eigen urenregistratie systeem heeft en bij perceel 2 staat dat hiervoor het systeem van Opdrachtnemer gebruikt moet worden. Kunt u bevestigen dat de eis voor perceel 2 afwijkt van perceel 1?

Antwoord:

Zie vraag 11 en 14

Percelen:

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

499

Onderwerp:

Bijlage B3. Programma van Eisen - Eis 4

Vraag:

U stelt dat op het moment dat Opdrachtgever besluit een ander proces rondom urenregistratie te willen, Inschrijver hieraan dient mee te werken en zich in te spannen voor een soepele ingebruikname. Kunt u bevestigen dat eventuele kosten aan de kant van Opdrachtnemer die verband houden met

een nieuw proces van Opdrachtgever dan voor zorg en rekening van de Opdrachtgever zijn? Zo ja, bent u bereid de Prijzenblad Bijlage J.2 hierop aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

500

Onderwerp:

Bijlage B3. Programma van Eisen - Eis 7

Vraag:

Facturatie vindt per 4 weken plaats. Volgens de procedure zoals deze door de Opdrachtgever is opgesteld. Facturen en eventuele bijlagen worden ingediend in de juiste lay-out (bij voorkeur als xml- én pdfbestand, eventueel alleen als pdf-bestand).

Belangstellende kent de mogelijkheid voor een 4- wekelijkse facturatie tegen een aangepast tarief. Ook kan belangstellende per email een PDF factuur als XML bericht versturen. Dat betekent wel dat er per PDF factuur 1 email wordt verstuurd met daarin 1 PDF factuur en 1 XML bijlage. Deze XML bijlage is een standaard format en kan inhoudelijk niet gewijzigd worden. Indien de factuur (in de loop der tijd) niet meer per email aangeboden dient te worden maar met een directe XML koppeling dan zijn hier extra kosten aan verbonden. Kunt u het Prijzenblad Bijlage J.2 dusdanig aanpassen dat belangstellende hierboven genoemde extra kosten kwijt kan?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

501

Onderwerp:

Bijlage B2. Programma van Eisen - Eis 7

Vraag:

U stelt dat Inschrijver Opdrachtgever facturen stuurt welke altijd zijn voorzien van de juiste adressering en informatie conform de richtlijnen van Opdrachtgever (zie artikel van de Overeenkomst).

a) Kunt u - naast een juiste adressering - specificeren wat de richtlijnen van de opdrachtgever zijn?

- b) Verwacht u een factuur per kandidaat of een verzamelfactuur?
c) Dient belangstellende nog rekening te houden met andere noodzakelijkheden op de factuur? Bijvoorbeeld een PO nummer of een Afdelingscode/omschrijving?

Antwoord:

zie vraag 84

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.

502

Onderwerp:

Bijlage B2. Programma van Eisen - Eis 20

Vraag:

U stelt dat Opdrachtgever grote waarde hecht aan een soepele overgang en een goede start van de nieuwe Overeenkomst. Inschrijver garandeert dat alle dienstverlening met betrekking tot nieuwe Opdrachten binnen zes weken na definitieve gunning is overgenomen of geïmplementeerd. Belangstellende acht een termijn van 6 weken nogal kort. Aangezien de nieuwe Opdrachtnemer de medewerking van latende partij nodig heeft. Bovendien heeft zij tijd nodig om kandidaten aan te schrijven, te informeren, contracten te laten tekenen etc. Bent u bereid deze termijn te verruimen naar tenminste 12 weken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 48. De 6 weken geldt voor de implementatie van de dienstverlening (inregelen van proces, rapportages, juiste facturatie enzovoort).

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

503

Onderwerp:

Bijlage K.2 contractuele relatie ZZP

Vraag:

Belangstellende werkt met een Reversed billing constructie ZZP of een andere inleenpartij stuurt niet belangstellende een factuur, maar belangstellende stuurt een Reversed Billing factuur conform de door Belastingdienst vastgestelde regels.
Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

504

Onderwerp:

Bijlage B3. Programma van Eisen - Eis 40

Vraag:

U stelt dat Inschrijver de kosten/bedragen met Toeleveranciers direct na ontvangst van de bedragen van Opdrachtgever verrekent. De periode tussen ontvangst van de betaling van Opdrachtgever aan Inschrijver en betaling van Inschrijver aan Toeleveranciers bedraagt maximaal twee (2) werkdagen na betreffende betalingsrun. Bij tekortkoming op dit punt heeft Opdrachtgever het recht om met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en betalingen richting Inschrijver volledig op te schorten.

Belangstellende acht dit een onredelijke eis. Belangstellende betaalt de Toeleveranciers altijd uit binnen de overeengekomen betaaltermijn ongeacht of de Opdrachtgever wel/niet heeft betaald. Als de Opdrachtgever binnen 10 dagen betaalt is het voor belangstellende niet mogelijk om 2 werkdagen later het bedrag betaald te hebben aan de toeleveranciers. Bent u bereid deze termijn te verruimen naar 5 werkdagen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

505

Onderwerp:

Bijlage B3. Programma van Eisen - Eis 8

Vraag:

U stelt dat Inschrijver Opdrachtgever facturen stuurt welke altijd zijn voorzien van de juiste adressering en informatie conform de richtlijnen van Opdrachtgever (zie artikel van de Overeenkomst).

- a) Kunt u – naast een juiste adressering - specificeren wat de richtlijnen van de opdrachtgever zijn?
- b) Verwacht u een factuur per kandidaat of een verzamelfactuur?
- c) Dient belangstellende nog rekening te houden met andere

noodzakelijkheden op de factuur? Bijvoorbeeld een PO nummer of een Afdelingscode/omschrijving?

Antwoord:

Zie vraag 84

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

506

Onderwerp:

Bijlage B2. Programma van Eisen - Eis 6

Vraag:

U stelt dat de facturatie per 4 weken plaats vindt. Facturen en eventuele bijlagen worden ingediend in de juiste lay-out (bij voorkeur als xml- én pdfbestand, eventueel alleen als pdf-bestand). Belangstellende kent de mogelijkheid voor een 4- wekelijkse facturatie tegen een aangepast tarief. Ook kan belangstellende per email een PDF factuur als XML bericht versturen. Dat betekent wel dat er per PDF factuur 1 email wordt verstuurd met daarin 1 PDF factuur en 1 XML bijlage. Deze XML bijlage is een standaard format en kan inhoudelijk niet gewijzigd worden. Indien de factuur (in de loop der tijd) niet meer per email aangeboden dient te worden maar met een directe XML koppeling dan zijn hier extra kosten aan verbonden. Kunt u het Prijzenblad Bijlage J.1 dusdanig aanpassen dat belangstellende hierboven genoemde extra kosten kwijt kan?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

507

Onderwerp:

Bijlage B2. Programma van Eisen - Eis 4

Vraag:

U stelt dat Inschrijver voor het aanbieden van kandidaten gebruik maakt van het door de Opdrachtgever gehanteerde proces en systeem c.q. voorgestelde werkwijze. Kunt u nader specificeren wat het proces en systeem c.q. voorgestelde werkwijze inhoudt?

Antwoord:

Zie vraag 14

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
508

Onderwerp:
Bijlage B1. Programma van Eisen - Eis 30

Vraag:

U stelt dat het een voorwaarde is dat de bedrijfssystemen van Opdrachtgever te integreren zijn in de processen en bedrijfssystemen van Opdrachtnemer. Kunt u specifiek aangeven welke processen en bedrijfssystemen hiermee worden bedoeld en wat u verwachtingen zijn op dit vlak?
Kunt u bevestigen dat eventuele kosten voor integratie van de systemen dan voor zorg en rekening van de Opdrachtgever zijn? Zo ja, bent u bereid de Prijzenbladen Bijlage J.1 en J.2 hierop aan te passen?

Antwoord:

- 1, zie vraag 189
2. Niet bereid

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
509

Onderwerp:
B.1 Programma van Eisen (algemeen geldig voor beide percelen) - Eis 24

Vraag:

U stelt dat Opdrachtnemer verplicht is, indien van toepassing, aan te tonen dat er wordt voldaan aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), ISO/IEC27001 of een soortgelijke normering.

a) Kan Opdrachtgever nader specificeren welke normering(en) zij als een soortgelijke normering aanmerkt?

b) Wat bedoelt Opdrachtgever precies met de zinsnede indien van toepassing (onderstreept)? Dit impliceert naar onze mening dat er situaties denkbaar zijn waarvoor deze verplichting niet opgaat?

Antwoord:

- A. met soortgelijkig dient aantoonbaar gemaakt te worden dat de normering voldoet aan de BIO, ISO/NEN27001.
- B. deze zinsnede is niet van toepassing

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
510

Onderwerp:
Beschrijvend document - pag. 4 Perceel 2

Vraag:

Hoe beziet Opdrachtgever het om een ZZP'er te plaatsen op een positie dat in de basis ingeschaald is tot max. schaal 7? Opdrachtnemer is namelijk van mening - ook gezien de huidige wetgeving in combinatie met de veranderingen in wet- en regelgeving die o.a. via twee kabinetsbrieven is aangekondigd - dat een ZZP'er niet op dergelijke posities ingeschaald dient te worden. Dit aangezien

- a) het naar onze mening de meest voorkomende functie uitvragen, binnen het COA, vaste functies betreft;
- b) het inhuur risico wat betreft de wet DBA zal stijgen;
- c) we wel moeten tekenen voor het feit dat we inhuurrisico's zullen reduceren.

Begrijpen we goed dat Opdrachtgever het inzetten van een ZZP'er als 'laatste' redmiddel ziet? Gevoelsmatig is de gevraagde dienstverlening voor perceel 2 niet de juiste om uitdagingen te mitigeren en willen we in de toekomst graag met Opdrachtgever in gesprek om hier kritischer naar te kijken.

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van de toenemende risico's ten aanzien van de Wet DBA. Een ZZP'er wordt niet op een functie ingezet onder leiding en toezicht. Als blijkt dat het nodig is om een ZZP'er in te zetten, wordt er een opdrachtoomschrijving opgesteld. Opdrachtgever vertrouwt erop dat de toekomstig contractpartner van Perceel 2 - als specialist op dit gebied - haar adviseert over de risico ten aanzien van de inzet van flexibele arbeidskrachten en met name ZZP'ers.

Zoals uit de stukken blijkt heeft de inzet van Uitzendkrachten de voorkeur.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
511

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 2.4

Vraag:

Deze clausule spreekt over 'volledige Diensten'. Wat wordt hier precies mee bedoeld? Zijn dit alle nadere overeenkomsten onder deze raamovereenkomst of een (1) specifieke nadere overeenkomst?

De opdracht strekt tot het ter beschikking stellen van een uitzendkracht. Opdrachtnemer doet in dit kader zijn uiterste best om de wensen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld die ten aanzien van opleiding, vaardigheden en beschikbaarheid, zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Daarnaast is de uitzendonderneming erg afhankelijk van de Opdrachtgever, de aard van het werk en de wensen van de uitzendkracht. Wij stellen daarom voor dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever niet toerekenbaar tekortschiet en hier dus geen boete voor wordt opgenomen indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. Bent u hiertoe bereid, zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag 21

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
512

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 4.5

Vraag:

Met ingang van 1 januari 2022 is de Inlenersbeloning aangepast. Zo hebben uitzendkrachten per deze datum recht op uitbetalingen zoals de thuiswerkvergoeding, maar ook eenmalige uitkeringen zoals een vergoeding voor een met terugwerkende kracht loonsverhoging. Op 1 januari 2023 worden ook vaste eindejaarsuitkeringen toegevoegd als component van de Inlenersbeloning. Dit zijn zaken die Opdrachtnemer niet in de omrekenfactor kan verdisconteren, onder meer omdat deze vergoedingen incidenteel en situatie afhankelijk zijn. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat Opdrachtnemer de aanvullende emolumenten separaat aan u kan doorbelasten.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Alle relevante vergoedingen welke verdisconteerd kunnen worden in de loonkostenfactor zijn reeds in de TarievenTool opgenomen. Overige Vergoedingen zijn reeds benoemd in het PvE en de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

513

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 4.11

Vraag:

Bent u bereid om Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de faseindeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;
- een stijging van de kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, enig verbindend voorschrift of indien de publiek- dan wel privaatrechtelijke verzekeringspositie van de Uitzendonderneming wijzigt;
- een stijging van de kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.

Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.

Antwoord:

niet akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

514

Onderwerp:

ARVODI 2018 - Artikel 18.5

Vraag:

Opdrachtnemer begrijpt dat zij niet direct haar werkzaamheden mag opschorten of de overeenkomst mag beëindigen. Toch kan de overschrijding van de betalingstermijn of de niet-betaling van de factuur op grond van vermoedelijke onjuistheid niet oneindig lang duren. Ons voorstel is om in afwijking van de ARVODI standaard overeen te komen dat Opdrachtnemer na 3 maanden gerechtigd is haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen als Opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt en niet herstelt, of de factuur niet betaalt op grond van een vermoedelijke onjuistheid. Binnen 3 maanden zullen partijen over de vermoedelijke

onjuistheden een beslissing hebben genomen en dient te factuur onverwijld te worden betaald. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

515

Onderwerp:

ARVODI 2018 - Artikel 24.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier enkel akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de uitzendkracht.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de uitzendkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

516

Onderwerp:

ARVODI 2018 - Artikel 22.6

Vraag:

Aangezien inschrijvers veel moeite moeten doen om op uw aanbesteding mee te dingen, acht Inschrijver dit artikel niet proportioneel. Wij verzoeken u derhalve om dit artikel niet van toepassing te verklaren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 345

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 517
Onderwerp: ARVODI 2018 - Artikel 22.4

Vraag:
Wij stellen voor om dit artikel wederkerig te maken. Kunt u hiermee akkoord gaan, zo nee, waarom niet?

Antwoord:
niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 518
Onderwerp: ARVODI 2018 - Artikel 15.2

Vraag:
Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van Opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer gelet op de privacy van de uitzendkracht geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de uitzendkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:
Niet akkoord met proces

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 519
Onderwerp: ARVODI 2018 - Artikel 15.1

Vraag:
Opdrachtnemer kan de flexkrachten informeren over de geldende voorschriften en instructies bij opdrachtgever. Gelet op het ontbreken van

leiding en toezicht kan zij echter niet instaan voor het naleven daarvan door de flexkrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
520

Onderwerp:

ARVODI 2018 - Artikel 13

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
521

Onderwerp:

ARVODI 2018 - Artikel 9

Vraag:

Kunt u aangeven hoe vaak u een voortgangsrapportage nodig acht en of dit gezien de werkzaamheden nodig is?

Antwoord:

Dit wordt in onderling overleg nader bepaald

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
522

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 4.2/4.4

Vraag:

Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct op het gebied van de uren

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
523

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 4.1/4.2

Vraag:

Gezien de dienstverlening is inschrijver van mening dat art. 4.1 en 4.2 niet van toepassing zijn. Inschrijver verzoekt u derhalve om deze bepalingen niet van toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
524

Onderwerp:
ARVODI 2018 - Artikel 3.1/3.2

Vraag:

Bent u bereid om in beide artikel leden de zinssnede 'garandeert' te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'? Waarbij Opdrachtnemer de Diensten zal uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

niet akkoord, inspannen is te vrijblijvend

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 525
Onderwerp: Programma van Eisen – B2 pag. 43

Vraag:

Op grond van de AVG kan Opdrachtnemer alleen meewerken aan het verstrekken van paspoortnummer/vervaldatum/type ID bewijs/nationaliteit van de flexkracht indien dit noodzakelijk is voor de fiscale administratie van inlener met het oog op de inleners/ketenaansprakelijkheid. Kunt u bevestigen dat vorenbedoelde informatie met dit doel wordt opgevraagd?

Antwoord:
akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 526
Onderwerp: Programma van Eisen – B2 pag. 30/31

Vraag:

Recentelijk is het wetsvoorstel implementatie EU-richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden aangenomen door de Tweede Kamer. Deze wet is met ingang van 1 augustus 2022 in werking getreden en dient om werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Op grond van deze wetgeving dient bij wet of cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers te worden aangeboden. Dit geldt zowel voor (i) de aan de scholing bestede tijd als (ii) de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de scholingskosten en scholingstijd aan Opdrachtgever kan doorbelasten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
Zie vraag 29

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

527

Onderwerp:

Programma van Eisen – B1 pag. 14

Vraag:

Bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskracht bij een opdrachtgever komt de flexibele arbeidskracht in dienst van de uitzendonderneming. Als (formeel) werkgever is de uitzendonderneming verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt van deze flexibele arbeidskracht. De uitzendonderneming verwerkt de gegevens van deze flexibele arbeidskrachten ten behoeve van zichzelf en bepaalt ook zelfstandig de wijze waarop de persoonsgegevens worden verwerkt. De persoonsgegevens van de flexibele arbeidskrachten worden dus niet ten behoeve van de opdrachtgever/doorlener verwerkt.

Daar er bij de terbeschikkingstelling van flexibele arbeidskrachten geen sprake is van een verwerker, is de verwerkersovereenkomst voor deze vorm van dienstverlening niet nodig.

Het niet zijn van verwerker en het niet (moeten) afsluiten van een verwerkersovereenkomst laat onverlet dat partijen zich dienen te houden aan de AVG en aanverwante wet- en regelgeving bij de verwerkingen. Deze verplichtingen zijn bij wet geregeld. Het is naar onze mening dan ook niet nodig om een overeenkomst tot gegevensuitwisseling te sluiten.

Gaat u gezien het bovenstaande akkoord met het achterwege laten van de verwerkersovereenkomst en zo niet, kunt u motiveren waarom volgens u het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de onderhavige situatie vereist is?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 30

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 20-04-2023**Label:** Contract**Ref.nr.**

528

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 7.8

Vraag:

Kunt u aangeven op welk moment deze gestelde eisen van gedrag of kwaliteit worden gedeeld?

Antwoord:

gedurende de inzet

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.
529

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 7.6

Vraag:

Kunt u aangeven welke kosten nog meer vallen onder de “met vervanging gemoeide kosten?”

Tevens verzoeken wij u ten aanzien van de toestemming aangaande de vervanging op te nemen dat de Opdrachtnemer de goedkeuring niet weigert op onredelijke gronden. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren wat uw bezwaren zijn?

Antwoord:

Alle kosten gemoeid met de vervanging.

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
530

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 7.4

Vraag:

Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie vraag 120

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
531

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 7.4

Vraag:

Opdrachtnemer mist in de overeenkomst bepalingen ten aanzien van de verantwoordelijkheden van Opdrachtgever in het kader van de in te zetten arbeidskrachten die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaam zijn. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever is ten aanzien van de Uitzendkracht aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen en zal Opdrachtnemer ter dier zake vrijwaren. Opdrachtgever zal erop toezien dat de Uitzendkracht in staat wordt gesteld zijn werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen, dat de Uitzendkracht wordt voorzien van adequate werkruimte, materialen en informatie, benodigd voor de juiste uitvoering van de gevraagde werkzaamheden.

Indien Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Uitzendkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever, zal Opdrachtgever die schade vergoeden. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Uitzendkracht, indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexkracht. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer te vrijwaren tegen een (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt. Gelet op voorgaande verzoekt Opdrachtnemer om op te nemen dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vrijwaart tegen elke (aanspraak met betrekking tot) schade die de arbeidskracht veroorzaakt of lijdt in de uitvoering van zijn werkzaamheden.

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
532

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 6.2

Vraag:

Uitzendkrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (aldus de wet). Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de krachten en Opdrachtnemer in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de Uitzendkrachten en Opdrachtnemer verantwoordelijk bent voor de nakoming

van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zich gedraagt als goed werkgever en altijd de bepalingen zoals opgenomen in de wet zal volgen? En kan opdrachtgever hier een artikel voor opnemen in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

533

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 6.1

Vraag:

Opdrachtgever is als feitelijk werkgever verantwoordelijk voor een gezonde en veilige werkplek voor de arbeidskracht. Indien dit in de Nadere Overeenkomst niet verder wordt uitgewerkt, kunt u bevestigen dat Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet in alle gevallen nakomt? Opdrachtnemer accepteert enkel verantwoordelijkheid ten aanzien van haar eigen verplichtingen als formeel werkgever uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet.

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.

534

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 4.12

Vraag:

In deze bepaling is opgenomen dat Opdrachtgever steekproefsgewijs om inzage in de (on)kostenvergoeding kan vragen. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan dit artikel toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog

steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag 16

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

535

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4.11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inlener verplicht is om, voor aanvang van de Opdracht en voorts op eerste verzoek van de Opdrachtnemer, de omschrijving van de door de Inleenkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning en eventuele afwijkende arbeidsvoorwaarden aan de Opdrachtnemer volledig en correct te verstrekken?

Bent u daarnaast bereid toe te voegen dat indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de Inleenkracht uitgeoefende functie, Inlener aan de Opdrachtnemer de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling zal aanreiken? De beloning van de Inleenkracht zal dan, al dan niet met terugwerkende kracht, opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

536

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 4.11

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de beloning van de Arbeidskracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO voor Uitzendkrachten (daaronder mede begrepen de bepalingen over de Inlenersbeloning) en dat Opdrachtgever verplicht is om, voor aanvang van de opdracht, de functieomschrijving, de bijbehorende

inschaling en de informatie over alle elementen van de Inlenersbeloning aan opdrachtnemer correct en volledig te verstrekken?

Antwoord:

Zie vraag 25

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

537

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 4.2

Vraag:

In de Raamovereenkomst stelt u dat Tarieven worden vermeld in [..]. Kunt u nader specificeren welk document u hiermee bedoeld?

Antwoord:

dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

538

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 4.2

Vraag:

Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen.

Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

zie antwoord vraag 454

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

539

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 2.4

Vraag:

Kunt u aangeven of dit bedrag gaat om de totale óf de maximale prijs die met de overeenkomst gemoed is.? De maximale opdrachtwaarde is door het COA, gezien de groeiopgave, namelijk hoog ingezet.

Antwoord:

Zie vraag 21

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

540

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 2.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever uitleggen wat Opdrachtnemer onder deze zinssnede moet verstaan: “tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een 2 maal een periode van 1 maanden”.

Antwoord:

2 maal 12 maanden

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

541

Onderwerp:

Raamovereenkomst - Artikel 2.1

Vraag:

Opdrachtgever is conform vigerende EU-rechtspraak (HvJ C-216/17, 19 december 2018) verplicht om een maximum aantal af te nemen prestaties onder de raamovereenkomst aan te geven. Een raamovereenkomst is anders

in strijd met de aanbestedingsbeginselen. Indien dit maximum is bereikt dan kan niet meer onder de raamovereenkomst worden ingekocht. Kunt u bevestigen wat de geraamde waarde voor deze opdracht zal zijn en dat dit tevens de maximale waarde zal zijn?

Antwoord:

Deze maximale waarde is per perceel gegeven en benoemd

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
542

Onderwerp:
Raamovereenkomst - Artikel 1.2

Vraag:

- 1) Uit de huidige opsomming blijkt niet eenduidig wat de rangorde is. Kunt u bevestigen dat eventuele wijzigingen opgenomen in de NvI worden doorgevoerd in de Raamovereenkomst?
- 2) De ARVODI 2018 zijn op dit moment niet expliciet opgenomen in de rangorde. Ben u bereid om de ARVODI 2018 op te nemen als punt 3 in de rangorde, waarmee het beschrijvend document inclusief Bijlagen naar plaats 4 verschuift?
- 3) Kunt u nader toelichten welke rangorde u hanteert tussen de raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomst(en)?

Antwoord:

1. Dit is correct
2. bij punt 3 staat aangegeven het beschrijvend document inclusief bijlagen. Arvodi 2018 is een bijlage.
3. De nadere overeenkomst kent geen afwijkingen t.o.v. de Overeenkomst en bepaald de inzet van een flexibele inhuurkracht

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
543

Onderwerp:
Beschrijvend document - pag. 2 Inhuurproces

Vraag:

Zou Opdrachtgever kunnen specificeren wat ze bedoelen met inhuurbehoefte rood en 'levertermijn direct' in combinatie met de 'uitwijkmanoeuvre' naar Perceel 2? Wanneer dient Inschrijver van perceel 1 de conclusie te trekken dat de uitvraag moet worden doorgezet naar Perceel 2? Daarnaast is de

snelheid wat betreft het vinden en plaatsen van uitzend professionals wel wezenlijk anders dan de termijnen die gelden bij het vinden en plaatsen van gedetacheerden. Dit komt door het feit dat gedetacheerde op een vast contract bij leverancier zitten of komen en hier minder flexibel mee kan worden opgegaan dan bij uitzendkrachten.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 392

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
544

Onderwerp:
B.2 Programma van Eisen Perceel 1 - Eis 28

Vraag:

U stelt dat Opdrachtgever de mogelijkheid wil hebben om Inleenkrachten na 936 gewerkte uren kosteloos in dienst te kunnen nemen.

Gezien de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt ook belangstellende in op schaarste en investeert zij in het bereiken van zoveel mogelijk potentiële medewerkers om continuïteit aan onze opdrachtgevers te kunnen bieden. Om deze investeringen te kunnen blijven doen, is het noodzakelijk dat wij voldoende uren kunnen factureren aan onze opdrachtgevers en ons kapitaal (de uitzendkrachten) kunnen vasthouden. Daarom hanteren wij een standaard kosteloze overnametermijn van 1.040 uren. Wil een opdrachtgever een uitzendkracht eerder overnemen, dan factureren wij 25% van het nog resterende deel in rekening. Uw eis van 936 uren en kosteloos overnemen vinden wij niet redelijk. Bent u bereid een termijn van 1.040 gewerkte uren te accepteren en een percentage van 25% over de resterende uren indien u een uitzendkracht eerder wenst over te nemen?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
545

Onderwerp:
Bijlage J.1 Prijzenblad Perceel 1 (invulblad Tarieven Tool)

Vraag:

Is het juist dat het Prijzenblad niet rechtsgeldig ondertekend hoeft te worden

met het ontbreken van het veld ondertekening?

Antwoord:

correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

546

Onderwerp:

B.2 Programma van Eisen Perceel 1 - Eis 36

Vraag:

Mogen de reiskosten separaat worden gefactureerd?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 279

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

547

Onderwerp:

B.2 Programma van Eisen Perceel 1 - Eis 17

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de termijn van een adequate vervanging in geval van ongewenste afwezigheid van de inleenkracht één werkdag vereist. Opdrachtnemer acht een dergelijk responstijd in de huidige arbeidsmarkt niet realistisch. Bent u bereid deze eis te verruimen naar drie werkdagen?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

548

Onderwerp:

B.2 Programma van Eisen Perceel 1 - Eis 14

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat inleenkrachten getest kunnen worden op de veronderstelde geschiktheid en gevraagde kwalificaties. Wanneer de

inleenkrachten de test niet met goed gevolg kunnen afronden worden de test /examenkosten bij Opdrachtnemer in rekening gebracht. Belangstellende acht het niet redelijk en billijk om deze kosten dan te verhalen bij Opdrachtnemer, omdat deze het selectieproces met haar eigen bewezen specialisme inricht, waardoor inleenkrachten voldoen aan de gestelde geschiktheid en gevraagde kwalificaties. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord en zo bent u bereid de eis hier als zodanig op aan te passen?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

549

Onderwerp:

B.2 Programma van Eisen Perceel 1 - Eis 9

Vraag:

U stelt dat het hebben van een VOG verplicht is voor elke inzet. De VOG dient bij voorkeur voor aanvang van de werkzaamheden in bezit te zijn. Opdrachtnemer zorgt voor de juiste aanvraag en vraagt de VOG voor de Inleenkracht aan bij Dienst Justis. Bent u akkoord dat de kosten voor het aanvragen van de VOG voor rekening komen van de opdrachtgever en als zodanig door Opdrachtnemer 1:1 doorbelast kan worden?

Antwoord:

De kosten voor de VOG zijn voor het uitzendbureau en mogen niet door gefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.

550

Onderwerp:

Beschrijvend document - G3, pag. 40

Vraag:

Welk bedrag is in de afgelopen drie jaren door uw huidige leverancier besteed aan SROI?

Antwoord:

Wij hebben dit niet inzichtelijk.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 551
Onderwerp: Beschrijvend document - 4.2.2, pag. 36

Vraag:

U stelt dat de Aanbestedende dienst waarde hecht aan een efficiënte manier van werken ten aanzien van het opleiden van Kandidaten, waarbij aansluiting bij de werkwijze (leermanagementsysteem) van Opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort. Kunt u specificeren wat er wordt verstaan onder aansluiting en nadere toelichting en specificatie geven met betrekking tot het leermanagementsysteem?

Antwoord:

Wij vragen een aansluiting op de werkwijze. Niet op het systeem.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 552
Onderwerp: Beschrijvend document - 2.7c en 2.7j, pag. 13 en 14 & 2.8 pag. 15

Vraag:

U stelt dat Inschrijver akkoord dient te gaan met het aanleveren van de gevraagde documenten en informatie zoals opgenomen is in Bijlage A checklist Inschrijving, dat is toegevoegd aan de Aanbestedingsdocumenten (opgenomen in Aanbestedingsplatform). Inschrijver voegt deze Bijlage A Checklist Inschrijving ingevuld en rechtsgeldig ondertekend toe aan zijn Inschrijving.

Hoe kan inschrijver Bijlage A Checklist rechtsgeldig ondertekenen als er geen apart veld voor ondertekening is opgenomen in dit formulier? Is ondertekening ondanks ondertekening van een dergelijk veld dan nog steeds verplicht en zo ja hoe stelt u zich dat dan voor? Acht u het evengoed wenselijk dat de aanbestedingsbrief, begeleidende brief en de subgunningscriteria rechtsgeldig ondertekend worden?

Antwoord:

Bijlage A ondertekening niet benodigd. Aanbieding/begeleidende brief wel. Subgunningscriteria middels indienen Inschrijving

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
553

Onderwerp:
Beschrijvend document - pag. 5

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de regelmatig voorkomende functieprofielen zijn onder te verdelen in de onderstaande categorieën: • Opvang en begeleiding • Jeugdzorg • Secretarieel en ondersteunend. De regelmatig gevraagde functies zijn opgenomen in Bijlage I.

- a) Kunt u met de beantwoording van de vragen de functieprofielen van de regelmatig voorkomende functies opsturen?
- b) Welke functies worden het meest ingeleend? En welke functies het minst?
- c) Kunt u aangeven welke functies als ‘moeilijk’ invulbaar worden beschouwd en waar heeft dat volgens u mee te maken?
- d) Wat verwacht u, naast invulling van de vacatures, van de samenwerking met de opdrachtnemer?
- e) Bent u in staat om een goede lange/midden/korte termijn forecast te geven?

Antwoord:

- a. deze zijn opgenomen als Bijlage I Regelmatig gevraagde functies.pdf
- b. zie het overzicht in bijlage I
- c. o.a. AMV functies
- d. deze vraag is te breed gesteld om voor ons antwoord te kunnen geven
- e. nee helaas niet.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Proces

Ref.nr.
554

Onderwerp:
Beschrijvend document - pag. 1

Vraag:

- a) Welke stappen in de huidige dienstverlening kunnen in uw ogen nog verbeterd worden om tot een efficiencyverbetering te komen en daarmee het proces lean en mean inrichten?
- b) Kunt u de drie belangrijkste speerpunten noemen die naast het op tijd leveren van een goede kwaliteit uitzendkrachten het meest belangrijk voor u

zijn voor een strategisch partnerschap?

c) Wat vindt u belangrijk op het gebied van duurzame inzetbaarheid van uw vaste medewerkers? Bent u bereid uw beleid hieromtrent met belangstellende te delen?

Antwoord:

a, b,c) Wij verwachten in de beantwoording van de subgunningscriteria vanuit uw rol als expert hier meer inzicht in.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
555

Onderwerp:
Bijlage C1 / 4.4 en 4.10

Vraag:

Op basis van de toepasselijke CAO zal er worden bepaald of de uitzendkracht recht heeft op reiskosten en overige onkosten. Opdrachtgever kan dit niet bepalen (artikel 4.10). Artikel 4.10 lijkt ook strijdig met artikel 4.4 waarin wordt gesproken over een prijs inclusief reiskosten. Bent u bereid beide artikelen aan te passen?

Antwoord:

Artikel 4.4 is niet van toepassing en vervalt.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
556

Onderwerp:
Bijlage C1 / 4.6

Vraag:

Stemt Opdrachtgever ermee in dat wettelijke wijzigingen van bijvoorbeeld de werkgeverslasten (door bijvoorbeeld veranderde wetgeving of overheidsmaatregelen) zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever?

Antwoord:

De bepaling in 4.6 lijkt ons helder en eenduidig

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
557

Onderwerp:
Bijlage C1 / 6.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever als feitelijk leidinggevende en toezichthouder verantwoordelijk is voor het naleven van de geldende huisregels en dat Inschrijver de uitzendkrachten enkel kan informeren over de geldende huisregels met de mededeling dat deze moeten worden nageleefd?

Antwoord:
Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
558

Onderwerp:
Bijlage C1 / 7.2

Vraag:

Welke afwijkingen op de Arvodi gelden er?

Antwoord:
Eventuele afwijkingen worden middels de NvI's bepaald

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
559

Onderwerp:
Bijlage C1 / 7.3

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid dit artikel te herformuleren aangezien Inschrijver niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de schending van een geheimhoudingsverplichting van haar uitzendkrachten. Stemt de Opdrachtgever ermee in om de verplichting op te nemen dat uitzendkrachten van Inschrijver allemaal een geheimhoudingsverplichting hebben op grond van hun arbeidsovereenkomst?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
560

Onderwerp:
Bijlage C1 / 7.8

Vraag:

Vindt Opdrachtgever het redelijk dat als er naar behoren gewerkt is dat er dan geen vergoeding is verschuldigd over de eerste 3 dagen? Een uitzendkracht die niet voldoet, zou niet door moeten blijven werken. Is Opdrachtgever bereid om dit zo aan te passen dat als een uitzendkracht niet voldoet, dit zo snel mogelijk wordt besproken en dat er vervolgens naar een oplossing wordt gezocht?

Antwoord:
niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
561

Onderwerp:
Bijlage C1 / 7.9

Vraag:

Vindt Opdrachtgever het redelijk dat als er naar behoren gewerkt is dat er dan geen vergoeding is verschuldigd over de eerste 3 dagen? De tweede alinea van artikel 7.9 lijkt niet redelijk aangezien opzegging door een uitzendkracht de sanctie dat er dan niet betaald zou worden voor de werkzaamheden niet rechtvaardigt. Is Opdrachtgever bereid om de tweede alinea te verwijderen? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom niet?

Antwoord:
Niet akkoord, artikel achten wij proportioneel

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
562

Onderwerp:
Bijlage C2 / Nadere overeenkomst

Vraag:

Het format Nadere Overeenkomst zat niet bij de Ramovereenkomst. Kunt u dit ter beschikking stellen?

Antwoord:

deze wordt na voorlopige gunning in gezamenlijkheid opgesteld

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

563

Onderwerp:

Bijlage C2

Vraag:

Stemt Opdrachtgever ermee in om de artikelen van Raamovereenkomst perceel 2 die niet zien op / die niet passend zijn bij de (bemiddeling bij de) inzet van zzp'ers buiten toepassing te verklaren voor de dienstverlening die ziet op bemiddeling bij de inzet van zzp'ers? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

Welke artikelen doelt u op?

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023

Label: Contract

Ref.nr.

564

Onderwerp:

Bijlage C2 / 2.4

Vraag:

Graag ontvangen wij uw bevestiging dat er zijdens Inschrijver een inspanningsverbintenis is om zoveel ZZP-ers te bemiddelen overeenkomstig de voorwaarden van de overeenkomst. Er kan echter geen sprake zijn van een resultaatsverplichting gelet op onder meer de aard van de dienstverlening. Kunt u dit bevestigen? Als een aanvraag niet kan worden voorzien, dan is er geen sprake van een tekortkoming en dan is er eveneens geen boete dan wel schadevergoeding verschuldigd. Stemt u daarom ook in met het schrappen van artikel 2.4?

Antwoord:

Zie vraag 21

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 565
Onderwerp: Bijlage C2

Vraag:

Stemt de Opdrachtgever ermee in dat voor de bemiddeling van ZZP-ers er in principe conform het door de Belastingdienst goedgekeurde model bemiddeling (nr 9092076897) zal worden gewerkt met de drie keer twee partijen overeenkomst? Te weten: (i) de overeenkomst tussen Inschrijven en ZZP-er, (ii) de overeenkomst tussen Opdrachtgever en ZZP-er en (iii) de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Inschrijver. En dat overeenkomst (iii), de separate overeenkomst tussen Opdrachtgever en Inschrijver, voor de ZZP bemiddeling zal worden aangevuld met de specifieke ZZP bepalingen die in Raamovereenkomst Perceel 2 staan? Bijvoorbeeld artikel 7.7 laatste alinea, artikel 7.9 en artikel 7.11?

Antwoord:

Zie antwoord 387

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr. 566
Onderwerp: Bijlage C2 en Bijlage E

Vraag:

Is de Opdrachtgever het ermee eens dat de Raamovereenkomst Perceel 2 dan niet hoeft te worden gesloten tussen Opdrachtgever en Inschrijver indien er geen sprake is van een andere constructie dan ZZP bemiddeling voor Perceel 2? Dit omdat Raamovereenkomst Perceel 2 niet lijkt te zijn toegespitst op ZZP bemiddeling doordat er zaken als het gebruik van een G rekening, betaling van een vergoeding per uur voor de werkzaamheden aan Inschrijver, afdrachten premies en bijvoorbeeld doorlenen van personeel dan niet aan de orde zullen zijn. Ook de Arvodi lijken niet van toepassing te zijn op de inzet van ZZP-ers door de definitie van onder meer Personeel van Opdrachtnemer, de vrijwaring voor de sociale premies en bijvoorbeeld de bepaling over het voldoen aan geldende arbeidsvoorwaarden.

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
567

Onderwerp:
Bijlage E

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen welke artikelen van de Arvodi van toepassing zouden zijn op de ZZP bemiddeling dienstverlening?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
568

Onderwerp:
Bijlage E / 13.2

Vraag:

Inschrijver kan niet garanderen dat haar uitzendkrachten hun geheimhoudingsverplichtingen nakomen. Zij kan wel garanderen dat zij geheimhoudingsverplichtingen hebben. Stemt Opdrachtgever in met buitentoepassing verklaring van artikel 13.2?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 520

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
569

Onderwerp:
Bijlage E / 15.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever als feitelijk leidinggevende en toezichthouder verantwoordelijk is voor het naleven van de geldende huisregels en dat Inschrijver de uitzendkrachten enkel kan informeren over de geldende huisregels met de mededeling dat deze moeten worden nageleefd?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
570

Onderwerp:
Bijlage E / 18.1

Vraag:
Stemt Opdrachtgever in met een betalingstermijn van 14 dagen in plaats van 30?

Antwoord:
niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Contract

Ref.nr.
571

Onderwerp:
Bijlage E / 21 en 22.1

Vraag:
Er is sprake van een inspanningsverplichting zijdens Inschrijver. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij het eens is met dit uitgangspunt?

Antwoord:
Wij begrijpen uw vraag niet in relatie tot dit artikel

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
572

Onderwerp:
Bijlage E / 21

Vraag:
Is Opdrachtgever akkoord om aan te sluiten bij de gebruikelijke aansprakelijkheidsverdeling zoals deze geldt bij een uitzendverhouding? Artikel 21.3 laatste paragraaf en artikelen 21.4 en 21.5 zijn dan niet van toepassing. Opdrachtgever is dan als materieel werkgever en leiding &

toezichthouder aansprakelijk voor de schade geleden door en/of veroorzaakt door de uitzendkracht tijdens de werkzaamheden. Schade veroorzaakt door een uitzendkracht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, kwalificeert niet als een tekortkoming zijdens Inschrijver tenzij die schade is veroorzaakt door een tekortkoming in de dienstverlening door Inschrijver. Indien u niet bereid bent de aansprakelijkheid zoals opgenomen in de Arvodi aan te passen zoals voorgesteld, kunt u dan uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook vraag 17

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

573

Onderwerp:

Bijlage E / 22.3

Vraag:

Als een uitzendkracht niet kan werken door ziekte, is er geen tekortkoming / schadevergoedingsverplichting zijdens Inschrijver. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij instemt met dit uitgangspunt en dat als één of meerdere aanvragen niet kunnen worden voorzien, dat dit dan geen reden is om de overeenkomst te ontbinden.

Antwoord:

22.3 heeft geen betrekking op ziekte uitzendkracht

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

574

Onderwerp:

Bijlage E / 22.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 345

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
575

Onderwerp:
Bijlage E / 24.3

Vraag:

Onderdeel van de Diensten zal zijn dat Opdrachtgever een gebruiksrecht krijgt ten aanzien van bepaalde (ie) rechten. Echter, dit zal in tegenstelling tot hetgeen artikel 24.3 bepaalt geen niet opzegbaar gebruiksrecht kunnen zijn van onbepaalde duur. Het gebruiksrecht zal niet exclusief zijn en zal worden beperkt in duur tot de duur van de onderliggende overeenkomst(en). Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij hiermee instemt?

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
576

Onderwerp:
Bijlage G1 en G2 Standaardformulier referentie-opdrachten

Vraag:

Waarom wenst u informatie over ‘wat de doelstelling van de opdracht is geweest en welke Diensten geleverd zijn’? Enkel voldoende is een omschrijving waaruit blijkt dat aan de vereiste kerncompetentie wordt voldaan. Wij verzoeken u dit te verwijderen.

Antwoord:

Wij zien geen bezwaar tegen het melden van deze informatie

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
577

Onderwerp:
Bijlage G1 en G2 Standaardformulier referentie-opdrachten

Vraag:

Waarom wenst u informatie over de ingezette onderaannemers? Dit is toch niet relevant voor de vraag of wel of niet wordt voldaan aan de gestelde geschiktheidseis? Wij verzoeken u dit te verwijderen.

Antwoord:

Wij achten deze eis proportioneel

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
578

Onderwerp:
Bijlage G1 en G2 Standaardformulier referentie-opdrachten

Vraag:

Waarom wenst u de gemiddelde financiële waarde te weten van de opdracht per jaar? Dit is toch niet relevant voor de vraag of wel of niet wordt voldaan aan de gestelde geschiktheidseis? Wij verzoeken u dit te verwijderen.

Antwoord:
niet akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
579

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4.3

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een concerngarantie van een moedermaatschappij waarin zij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende schulden voldoende is om aan de geschiktheidseis van 3.4.3 te voldoen?

Antwoord:
Indien door Inschrijver een beroep wordt gedaan op de financiële draagkracht van een moedermaatschappij of concernmaatschappij, dan wordt – in plaats van de ‘Garantieverklaring derden’ – ook één van de volgende verklaringen geaccepteerd:
1. Een 2:403-verklaring;
2. Een concerngarantie.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

580

Onderwerp:

Bijlage J.1

Vraag:

Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt een vastgesteld indexeringspercentage van 2,0% gehanteerd, dat ieder jaar per 1 januari zal worden toegepast op de overeengekomen bureaumarge. Is de opdrachtgever bereid een indexeringspercentage te hanteren op basis van de consumentenprijs index van het UWV of de prijsindex (loonsomfactor) van de NZA?

Antwoord:

Niet akkoord

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

581

Onderwerp:

Bijlage J.2

Vraag:

Er wordt niets benoemd over indexering van de Opslag te betalen door Opdrachtgever. Is de opdrachtgever bereid een indexeringspercentage te hanteren op basis van de consumenten prijs index van de UWV of de prijsindex (loonsomfactor) van de NZA? Zo niet, is de opdrachtgever bereid een indexeringspercentage te hanteren van 2% per jaar?

Antwoord:

Nee. Voor mogelijke wijzigingen in de Richtlijntarieven zie Bijlage B.3. eis 93.

Percelen:

P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

582

Onderwerp:

Bijlage J.2

Vraag:

In het Prijzenblad van Perceel 2 is het niet mogelijk om een percentage doelstelling in te vullen voor de Jeugdzorg.

Antwoord:

Deze dient binnen de -2% en 2% te liggen, dan werkt het. (zie tabblad 3 van Bijlage J.2)

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
583

Onderwerp:
Bijlage J.2

Vraag:

Bij de berekening van de inschrijfprijs wordt uitgegaan van een maximale prijs van € 16.297.800. De maximale inschrijfprijs wordt al overschreden bij een opslag van €3,50. Klopt het dat de maximale opslag per uur ook €3,50 bedraagt voor de Intermediaire dienstverlening (incl. contract service).

Antwoord:

Nee, de maximale toegestane opslag voor Perceel 2 is €5,00 voor intermediaire dienstverlening en €2,00 voor migratiecontracten. De maximale inschrijfprijs wordt hiermee niet overschreden.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
584

Onderwerp:
Bijlage J.2

Vraag:

De SER heeft minimum tarieven opgesteld die hoger liggen dan het minimum tarieven van de opdrachtgevers. Is opdrachtgever bereid de minimumtarieven van de SER te hanteren.

Antwoord:

Nee. De tarieven die de SER als minimum stelt gelden als advies voor ZZP'ers en Opdrachtgevers, de inzet binnen Perceel 2 betreft niet alleen ZZP'ers, maar kunnen ook Uitzendkrachten of gedetacheerden zijn. Daarnaast is de inschaling van de functies doorgaans niet in schaal 1 of 2. Tot slot, benadrukt Opdrachtgever dat de tarieven in Perceel 2 Richtlijntarieven zijn.

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
585

Onderwerp:
Bijlage B2 / 5

Vraag:

Welke termijn hanteert de opdrachtgever voor de goedkeuring plaats van de uren in de urenregistratiesysteem van de opdrachtgever? Is opdrachtgever bereid om uiterlijk dinsdag na de gewerkte week de uren goed te keuren in de urenregistratiesysteem?

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de flexkrachten hun uren tijdig ingevoerd hebben zodat alle leidinggevend in staat zijn om deze uren tijdig goed te keuren.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
586

Onderwerp:
Bijlage B2 / 39

Vraag:

"Kan Opdrachtgever de volgende 3 punten nader toelichten?
- scores t.a.v. beoordeling van de kwaliteit van de Flexibele arbeidskrachten.
- Begindatum en einddatum (data) van alle verlengingen
- Reden van inhuur"

Antwoord:

Opdrachtgever vermoedt dat u een vraag stelt over Bijlage B.3.
scores t.a.v. beoordeling van de kwaliteit: de mate waarin de flexibele arbeidskracht voldoet aan de in de Opdracht/ functiebeschrijving gestelde eisen.
Begindatum en einddatum (data) van alle verlengingen: begin en einddata van de betreffende Nadere overeenkomsten.
Reden van inhuur: Waarom heeft Opdrachtgever behoefte aan een flexibele arbeidskracht? (ziekte, vakantie, werving enz.)

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
587

Onderwerp:
Bijlage J.5

Vraag:

In de tarieventool staan twee loonsomfactoren één voor een

minimumbepaling en één voor een maximumbepaling. Het is voor de inschrijver onduidelijk welke van deze loonsomfactoren, wanneer worden toegepast?

Antwoord:

Deze loonkostenfactoren bepalen de kaders. De hoogte van uw loonkostenfactor dient tussen de minimum en maximum bepaling uit te komen.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
588

Onderwerp:
Bijlage J.1

Vraag:

Staat Opdrachtgever ook open voor vaste tarieven per functie of een vaste omrekenfactor?

Antwoord:

Nee. De tarieven en de methodiek zoals bepaald in de TarievenTool wordt gehanteerd.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
589

Onderwerp:
Bijlage J.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten wanneer er sprake is van overuren bij uitzenden?

Antwoord:

Overwerk is onderdeel van de inlenersbeloning (artikel 16 van de CAO voor Uitzendkrachten), dus conform de cao van opdrachtgever (CAO Sociaal Werk).

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
590

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 39

Vraag:

Inschrijver draagt zorg voor een correcte afhandeling van de financiële stromen, tussen ZZP-er, opdrachtgever en bemiddelaar. Inschrijver heeft hierbij een kassiersfunctie. Het uiteindelijke debiteurenrisico is bij de ZZP-er. Kan deze eis geschrapt worden?

Antwoord:

Eis blijft gehandhaafd

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
591

Onderwerp:
Bijlage B3 / eis 40

Vraag:

Kan de termijn aangepast worden naar 5 werkdagen?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
592

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.4.3/40

Vraag:

"Geschiktheidseis 5, perceel 1. U vereist dat de inschrijver 'minimaal 460.000 uur per jaar' heeft geleverd 'op basis van de CAO voor Uitzendkrachten voor diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 7'. De CAO voor Uitzendkrachten schrijft voor dat de CAO van de opdrachtgever wordt gehanteerd. Elke CAO hanteert zijn eigen functieschalen-gebouw. Wij begrijpen dat u dus in feite vereist dat er minimaal 460.000 uur per jaar moet zijn geleverd op basis van de functieschalen tot en met schaal 7 van de CAO Welzijn & maatschappelijke Dienstverlening. Kijkende naar het aantal opdrachtgevers die deze CAO hanteren, dan is er maar één opdrachtgever aan wie minimaal 460.000 uur kan zijn geleverd. Dat is het COA. Dit betekent dat er maar één onderneming is die kan voldoen aan deze eis, te weten: uw huidige dienstverlener. De eis

is dan ook disproportioneel.

Staat Opdrachtgever ook open voor een alternatieve referentie waaruit blijkt dat Inschrijver

- (i) jaarlijks een vergelijkbaar aantal uren realiseert;
- (ii) met een brede landelijke dekking voor diverse opdrachtgevers;
- (iii) met een vergelijkbare aard van de werkzaamheden; en
- (iii) dus ook voldoende geëquipeerd is om uitvoering te geven aan de uitvoering van de diensten.

Zo niet, kunt u dan aangeven waarom specifiek de gevraagde referentie gewenst is?"

Antwoord:

Dit is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
593

Onderwerp:
Bijlage J.1

Vraag:

Het is onduidelijk voor de inschrijver uit welke elementen de loonkostenfactor van de Opdrachtgever bestaat. Er is een loonsomfactor bepaald maar het is niet zichtbaar voor de inschrijver welke elementen daarin wel of niet worden meegenomen. Kunt u de volledige kostprijsopbouw doen toekomen, zodat wij deze kunnen controleren met onze eigen kostprijsopbouw?

Antwoord:

Zie Bijlage J.4 DEMO TarievenTool Prijsafspraken COA.

Percelen: P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 20-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
596

Onderwerp:
beschrijvend document pagina 51

Vraag:

Gaat opdrachtgever er mee akkoord dat er 3 personen namens inschrijver aanwezig zijn bij de presentatie.

Antwoord:

Nee.

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten
P2 Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

598

Onderwerp:

Indexering TarievenTool vs. Concept raamovereenkomst Perceel 1 art.4.6

Vraag:

Wij zien een discrepantie tussen de indexatie uit de TarievenTool (2%) en hetgeen benoemd in artikel 4.6 van de Concept Raamovereenkomst Perceel 1 (DPI). Kunt u dit verklaren c.q. aangeven welke van toepassing is?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. De correcte indexatie betreft hetgeen benoemd in de TarievenTool.

Het zinsdeel (uit artikel 4.6 van de concept Raamovereenkomst Perceel 1): "De bureaumarge wordt elk jaar (per 1 januari) geïndexeerd met de jaarindexatie conform de Dienstenprijsindex (DPI) 782 Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling. Voor het eerst per 1 januari 2025" vervalt derhalve en wordt gewijzigd in "De bureaumarge wordt elk jaar (per 1 januari) geïndexeerd met 2%. Voor het eerst per 1 januari 2025".

Percelen:

P1 Perceel 1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

20-04-2023

Label:

Contract