



Centraal Orgaan opvang asielzoekers

Begeleidend document Vooraankondiging (nieuw)

Het COA is een zelfstandig bestuursorgaan dat opereert onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het COA organiseert de eerste opvang van sterk wisselende aantallen asielzoekers in Nederland. Tot het moment dat besloten is over de asielaanvraag worden asielzoekers gehuisvest in één van de azc's van het COA. Bij COA de CAO sociaal werk van toepassing.

In de azc's worden asielzoekers een sober doch humaan pakket materiële voorzieningen geboden. Het COA streeft ernaar om de asielzoekers tijdens hun verblijf in het centrum zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren en hen zo goed mogelijk voor te bereiden op een eventueel langdurig verblijf in de Nederlandse samenleving. Het COA hecht grote waarde aan samenwerking met partners die bij het asielbeleid betrokken zijn. Samen met deze partners probeert het COA de komst van asielzoekers voor de overheid en samenleving hanteerbaar te houden.

Het COA is per definitie een zogenoemde groei- en krimporganisatie. De omvang van de Opdracht kan beïnvloed worden door (soms sterke) fluctuaties in de instroom van asielzoekers. Dit stelt extra eisen aan de flexibiliteit aan de organisatie van de Aanbestedende dienst, doch ook aan haar toeleveranciers.

Informatiesessie:

mocht u geïnteresseerd zijn in een of beide van de percelen van onderhavige opdracht dan nodigen wij u graag uit voor een informatiesessie op onze locatie AZC Dronten (Vossemeerdijk 40, 8251 PN Dronten) op 31 maart 2023 van 10.00 tot 12.00 uur. Deze sessie is informatief en bedoeld om u een beeld te geven van het COA en de uitdagingen op personeelsgebied waar zij voor staan. Indien u deel wil nemen (maximaal 2 deelnemers) aan deze informatiesessie kunt u zich tot 27 maart a.s. aanmelden via het volgende e-mail adres: machielse@hollandinkoopprofessionals.nl

Om eventueel (voor uzelf) te bepalen of u geïnteresseerd bent geven wij u nu al enkele geschiktheidseisen aan die opgenomen worden in de komende aanbesteding:

Perceel 1:

- Het voor een opdrachtgever succesvol leveren van Uitzendkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten voor diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 7 met een omvang van minimaal 460.000 uur per jaar
- Het voor een opdrachtgever bieden en borgen van een landelijke dekking met een decentrale planning (regionaal), waarbij Opdrachtnemer de uitvoering van Diensten aanpast op de groei en krimp van de organisatie.

Perceel 2:

- Het uitvoeren van contractbeheer en risicomanagement van tijdelijk personeel inclusief ZZP (van Toeleveranciers). Als minimumeis geldt dat de omvang van de opdracht minimaal 165.000 uren behelst.
- Het leveren van Intermediaire dienstverlening ten behoeve van de bemiddeling van tijdelijk personeel. Als minimumeis geldt dat de omvang van de opdracht minimaal 165.000 uren behelst.

De scope van de Opdracht betreft:

Perceel 1: Uitzenden

Opdrachtgever heeft als doel een Uitzendbureau te contracteren ten behoeve van het succesvol leveren van Uitzendkrachten op basis van de CAO voor Uitzendkrachten voor diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 7. In de aankondiging en het beschrijvend document komt additionele informatie over de uit te vragen functies en schalen.

Uitzenden betekent dat de Flexibele arbeidskracht door de Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld om krachtens de Overeenkomst en de Opdrachtbevestiging werkzaamheden te verrichten onder toezicht en leiding van het COA.

Ten einde bovenstaande doelstelling te bereiken, zijn de volgende subdoelen gedefinieerd:

- Partijen leveren actief een bijdrage aan het opbouwen van strategisch partnerschap waarbij er sprake is van wederzijds vertrouwen, heldere communicatie en transparantie ten aanzien van de bedrijfsvoering;
- Opdrachtnemer borgt de continuïteit van Diensten minimaal door het afgeven van leveringsgaranties en voldoende bezetting van kwalitatief goed personeel;
- Opdrachtnemer borgt kwalitatief hoogwaardige en uniforme Diensten;
- Opdrachtnemer genereert tijdig adequate (op maand en weekbasis) beschikbare ken- en stuurgetallen in managementrapportage.
- Opdrachtnemer borgt een landelijke dekking met een decentrale planning, waarbij Opdrachtnemer de uitvoering van Diensten aanpast op de groei en krimp van het COA;
- Opdrachtnemer en Opdrachtgever borgen beide de essentie van goed werkgeverschap en goed opdrachtgeverschap zowel naar elkaar toe als naar de betrokken Flexibele arbeidskrachten;
- Partijen bieden elkaar een dedicated accountmanagementteam met continuïteit in de bezetting van betrokken functies (o.a. contactpersonen, centraal en decentraal);
- Opdrachtnemer levert een actieve bijdrage aan het borgen van de processen omtrent contractmanagement, administratie en facturatie.

De geraamde omvang van de opdracht bedraagt o.b.v. de gegevens uit 2022 ca. 770.000 uur per jaar.

Perceel 2: Intermediaire dienstverlening

Opdrachtgever is op zoek naar een Intermediair, die erin gespecialiseerd is externe specialisten in diverse functies in de functieschalen tot en met schaal 7, bijvoorbeeld ZZP'ers, of werknemers in dienst van derden als een gespecialiseerd uitzendbureau, detacheringsbureau te werven, voor te selecteren en in te zetten bij Opdrachtgever, inclusief het afhandelen van de administratieve processen en het overnemen van de risico's.

In de aankondiging en het beschrijvend document komt additionele informatie over de uit te vragen functies en schalen

De geraamde omvang van de opdracht bedraagt 276.000 uren per jaar.

Opdrachtgever heeft een partij voor ogen die de gehele markt van potentieel aan te bieden Kandidaten kan bestrijken (zoals externe specialisten, bijvoorbeeld ZZP'ers, of werknemers in dienst van derden, zoals een gespecialiseerd uitzendbureau of detacheringsbureau).

De Intermediair is ervoor verantwoordelijk dat hoogwaardige, passende kandidaten worden geworven, voorgeselecteerd en aangeboden bij Opdrachtgever. Ook dient de Intermediair ervoor te zorgen dat Opdrachtgever gevrijwaard blijft van financiële en juridische risico's die verband houden met de inzet van Kandidaten bij Opdrachtgever. Dergelijke risico's kunnen bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend betreffen de naleving rond geheimhouding, overdracht intellectuele eigendom, fiscale risico's, risico's rond faillissementen en continuïteit en de wet DBA.

Het accent voor de selectie ligt op het vermogen van de te contracteren partij om uit de markt de beste Kandidaten te kunnen aanbieden. Een dergelijke partij vindt zijn toegevoegde waarde in het hanteren van doeltreffende wervingskanalen, het mogelijk beschikken over een marktplaats en het ontzorgen van Opdrachtgever in de administratieve afhandeling betreffende de inhuur. De aan te bieden medewerkers mogen ZZP'ers zijn, maar mogen ook medewerkers van ondernemingen zijn.

De Inschrijver dient de volgende diensten te kunnen verzorgen:

- Het leveren van Intermediaire dienstverlening;
- Het zoeken van geschikte kandidaten;
- Het leveren van Contract Service:
- Het sluiten van overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en geselecteerde kandidaten/bureaus;
- Het uitvoeren van het contractmanagement met betrekking tot de overeenkomsten met de geselecteerde kandidaten;
- Het leveren van Contract Service t.a.v. Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP'ers);
- Het ondersteunen en volledig ontzorgen van Opdrachtgever bij het sluiten van overeenkomsten (Modelovereenkomsten) tussen Opdrachtgever en Zelfstandigen Zonder Personeel (ZZP'ers);
- Het uitvoeren van contractmanagement met betrekking tot de overeenkomsten met ZZP'ers;
- Het minimaliseren van de aan inhuur en ZZP gerelateerde risico's voor Opdrachtgever inclusief het adviseren bij en uitvoeren van het risicomanagement.

Buiten de scope van de opdracht vallen:

1. Management & Adviesdiensten (strategische adviesdiensten en projectmanagement, interim management, financieel, huisvesting, communicatie, human resource management, juridische adviesdiensten)
2. Inhuur en adviesdiensten (voor hogere functieschalen)
3. Werving & selectie van personeel in de genoemde functieschalen.

De Opdracht (beide percelen) is te omschrijven als een dienst,

hoofdcategorie CPV-code: 79620000-6

Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel.