

Aanbesteding: Applicatieplatform VGGM
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA0038-2023-1-30

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
80 Nota van inlichtingen 1 52

Vraag:

"Alle handelingen van gebruikers op het selfservice portaal zijn realtime opvraagbaar. Alle create, update en delete handelingen in de backend zijn vastgelegd en direct opvraagbaar. Voor inzicht op raadpleeg handelingen in de backend dient aanbestedende dienst een verzoek in te dienen bij inschrijver.

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst akkoord dat nagenoeg alle handelingen real-time opvraagbaar zijn?"

Antwoord:

Vooralsnog akkoord. Echter in de demo en na eventuele gunning dient dit nog verder toegelicht en uitgewerkt te worden.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
81 Nota van inlichtingen 1 54

Vraag:

"BNG biedt standaard de volgende mogelijkheden:

Importeren betaalbatches

Importeren incassobatches

Downloaden rekeningafschriften

BNG schrijft over integratie met derden software het volgende:

Koppelingen met ERP-leveranciers

De API techniek leent zich ook uitstekend om rekeninginformatie (camt.053 of JSON) en betaalopdrachten (pain.001 of JSON) rechtstreeks uit te wisselen met uw ERP-systeem.

Wij zijn met meerdere ERP-leveranciers in gesprek om de mogelijkheden van een rechtstreekse koppeling te bespreken. Naar verwachting wordt de dienst in Q3 2021 in gebruik genomen.

Gebruik van de PDS interface

Op dit moment zijn er nog geen derde partijen die actief gebruik maken van onze PSD2 interface. Zodra er partijen zijn zullen wij deze vermelden op onze site.

Vraag:

Bovenstaande toont aan dat er op dit moment nog geen standaard in gebruik is voor berichtenverkeer. De huidige oplossing van aanbestedende dienst tav het betaalverkeer berust niet op de standaarden die BNG biedt.

Inschrijver verzoekt de eis aan te passen, naar ""Wanneer een inschrijver nog niet over een koppeling beschikt dient deze na gunning aan te geven op welk termijn een dergelijke koppeling wel gerealiseerd kan worden.""

Gaat aanbestedende dienst akkoord met de aanpassing van de eis?"

Antwoord:

Akkoord mits deze koppeling dan op afzienbare termijn wordt gerealiseerd en in de tussenliggende periode de huidige mogelijkheden (imports/exports) door uw oplossing worden ondersteund.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 10

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft aan dat voor zowel de medewerkers in- als uitdienst tot zeven jaar terug de verzuimhistorie gemigreerd dient te worden.

Het is zeer ongebruikelijk om 7 jaar aan ziekteverzuim te migreren, ook omdat deze gegevens niet nodig zijn tot zover terug. Daarnaast vraagt aanbestedende dienst om het migreren van de dossiers, waar ook de verzuimdossiers onder vallen.

Vraag: Is aanbestedende dienst akkoord met een migratie van verzuimmeldingen van 2 jaar en een migratie van de verzuimdossiers van 7 jaar? "

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 10

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft in haar antwoord aan dat vanaf moment X, medewerkers gemigreerd moeten worden tot 3 jaar terug.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven om hoeveel medewerkers het ongeveer gaat? "

Antwoord:

Circa 2.400 medewerkers, waarvan 850 brandweervrijwilligers, excl. Coronamedewerkers.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 10

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft in haar antwoord aan dat de genoemde migratie scope voor HR niet zonder meer akkoord gaat.

Aanbestedende dienst schrijft het volgende: "aanbestedende dienst wil dat op een met inschrijver te bepalen moment (X) de dan aanwezige actuele gegevens, inclusief de van toepassing zijnde toekomstige mutaties, overgaan waardoor een juiste verloning en personeelsdocumentatie is geborgd."

Zoals eerder is aangegeven is het migreren van historische gegevens enorm uitdagend en heeft een grote impact op de planning.

Vraag: kan aanbestedende dienst bevestigen dat het "te bepalen moment" een moment in de toekomst is en niet in het verleden? "

Antwoord:

Deze vraag is niet duidelijk voor de Aanbestedende dienst. De gevolgen en /of problemen hiervan zijn voor de Aanbestedende dienst niet te schatten op dit moment.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Beschrijvend document applicatieplatform 1.6

Vraag:

"In de huidige situatie is een aantal kengetallen weergegeven.

Vraag: Zijn naast de gebruikers die inkoopfacturen goedkeuren nog anderen die toegang nodig hebben tot het financieel en inkoop gedeelte van de oplossing? "

Antwoord:

De vraagstelling is voor de Aanbestedende dienst niet duidelijk. Gebruikers van het financiële en inkoop deel van de oplossing zijn de medewerkers van Financiën en Inkoop. Daarnaast zijn er inderdaad accordeerders maar zijn er ook medewerkers die (management)rapportages moeten kunnen uitvragen. Daarnaast zijn er bestellers op meerdere plekken binnen de organisatie.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 Ref. nr. 18

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft in het belang van het opleidingsbudget aan dat onderstaande gebruikers van belang zijn:

3 Functioneel beheerders

20 Sleutelgebruikers

80 Gebruikers

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven hoe de 20 sleutelgebruikers en 80 gebruikers onderverdeeld zijn in medewerkers Finance, Inkoop en HRM?

Antwoord:

20 Sleutelgebruikers onderverdeeld in:

8 Financieel en inkoop, 8 HRM, 4 verkoop/CRM

80 Gebruikers onderverdeeld in:

45 Bestellers

15 HRM

15 CRM/overig

5 financieel en inkoop

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2 ref 57

Vraag:

Met betrekking tot kengetallen, die worden gevraagd rondom de

functionaliteit om documenten te scannen en herkennen waarbij de documenten in de oplossing verwerkt kunnen worden(PvE A8): 1. Om hoeveel inkoopfacturen gaat het op jaarbasis? 2. Om hoeveel personeelsbesluiten gaat het op jaarbasis? 3. Om hoeveel contracten gaat het op jaarbasis?

Antwoord:

1. Inkoopfacturen: 22.000 (hiervan zal een deel als UBL/XML worden ontvangen). Dit % zal in de toekomst alleen maar toenemen.
2. Personeelsbesluiten: deze zullen veelal in het systeem worden aangemaakt en als zodanig worden gearhiveerd. 3. Contracten: 500.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 1 Ref nr. 57

Vraag:

Voor deze functionaliteit zijn specialistische systemen in de markt. Het is voor inschrijver niet mogelijk om, op basis van een beperkte aantal eisen m. b.t. deze functionaliteit, een volledige aanbidding in haar inschrijving mee te nemen. Vanwege de kostentechnische aspecten alsmede de specialistische aard van deze functionaliteit, is dit niet in het belang van het welslagen van dit traject om te komen tot het best, passende ERP systeem voor aanbestedende dienst om dit onderdeel op te nemen in de scope van deze aanbesteding. Vragen: 1. is aanbestedende dienst akkoord om met bovenstaande argumentatie deze functionaliteit te laten vervallen uit de scope van de aanbesteding en hiermee ook geen onderdeel van de prijs te laten zijn? 2. Zo niet, kan aanbestedende dienst kengetallen beschikbaar stellen zodat inschrijver samen met een specialistische partij tot een passende aanbidding kan komen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zal de functionaliteit 'scannen en herkennen' laten vervallen uit de eis.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage VI Programma van Eisen TK5

Vraag:

"

Is de aannahme correct dat, wanneer inschrijver (nog) geen standaard koppeling beschikbaar heeft met het uitgevraagde aanpalende systeem, de gegevens uitwisseling tot stand moet worden gebracht op basis van import /export functionaliteit, waarbij inschrijver verantwoordelijk is voor het inrichten van de juiste import of export definities aan de kant van de oplossing van de inschrijver? "

Antwoord:

Dit is correct rekening houdende met hetgeen beschreven onder wens 2 in het Beschrijvende Document en de eisen TK4-TK6 in het Programma van eisen.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Bijlage XIV Architectuur VGGM applicatie Pag 15

Vraag:

"In de architectuurplaat wordt een berichtenstroom aangegeven met betrekking tot verlof - en urenregistratie en dat deze momenteel wordt aanbesteed.

De oplossing van de inschrijver heeft met diverse systemen een standaard geautomatiseerde koppeling beschikbaar. Het kan echter zijn dat aanbestedende dienst kiest voor een oplossing welke geen standaard mogelijkheid heeft tot koppelen met het systeem van de inschrijver, waardoor deze gebouwd moet worden. Dit brengt extra kosten met zich mee.

Vraag: Kan aanbestedende dienst uitgaan van een standaard koppeling zoals deze al bestaan met verschillende systemen en zodra in de analysefase blijkt dat hier toch onderdelen voor gebouwd moeten worden deze extra inspanning en kosten met elkaar worden afgestemd? "

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Bijlage XIV Architectuur VGGM applicatie Pag 15

Vraag:

"In de architectuurplaat staat een koppeling weergegeven met roosterplanning.

Vraag: Van welk roosterplanning systeem maakt aanbestedende dienst gebruik? "

Antwoord:

Roosterplanning wordt geleverd door C-quential. Zie ook wens 2 Beschrijvend document.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Bijlage VI Programma van Eisen TK9

Vraag:

"Aanbestedende dienst vraag hier om een geautomatiseerde koppeling met OneGov indien nodig.

Vraag: Is de aanname correct dat, wanneer inschrijver de uitgevraagde gegevens migreert naar de oplossign van in de inschrijver geen koppeling met OneGov nodig is of legt aanbestedende dienst nog andere zaken vast waardoor, ondanks een migratie, een koppeling nog steeds benodigd is? "

Antwoord:

Als de gegevens worden gemigreerd dan zou een koppeling nog steeds nodig kunnen zijn. Naast OneGov kan het ook een Sharepoint url zijn.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Bijlage VI Programma van Eisen TK5

Vraag:

"Aanbestedende dienst vraagt hier om een geautomatiseerde koppeling met het Datawarehouse systeem.

Vraag: Kan aanbestedende dienst aangeven om welk datawarehouse systeem het hier gaat? "

Antwoord:

Dit is de datawarehouse omgeving die VGGM zelf heeft ingericht en beheerd. Alle bronadministraties worden hierin ontsloten t.b.v. management

informatie, analyses, etc.

Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1 ref 6

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft in haar antwoord aan dat alle uitgevraagde koppelingen moeten worden gerealiseerd.

Inschrijver realiseert de benodigde koppelvlakken aan de kant van de inschrijver om ervoor te zorgen dat de koppelingen aan de kant van inschrijver worden opgeleverd. Inschrijver heeft echter geen invloed op de derde partijen (leveranciers van de aanpalende applicaties). Aanbestedende dienst dient tijdens de start van het project deze leveranciers aan te haken, zodat inschrijver in samenspraak met deze leveranciers de koppelingen kan realiseren. Na inrichting, acceptatie van de koppelingen draagt inschrijver het beheer van de koppelingen over aan aanbestedende dienst na live-gang.

Vraag: Is bovenstaande werkwijze akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zal de leveranciers van de aanpalende applicaties aanhaken. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het organiseren van de koppeling met deze leveranciers en niet de Aanbestedende dienst.

Beantwoord op: 14-03-2023
Label: Proces

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 1 ref 6

Vraag:

"Aanbestedende dienst geeft in het antwoord aan dat inschrijver kosteloos dient mee te denken op integraties die mogelijk na de implementatie ontstaan.

Het is voor inschrijver op deze manier niet af te kaderen om hoeveel uren dit zal gaan en voor welke periode dit geldt.

Om ervoor te zorgen dat inschrijver een duidelijk beeld heeft van de verwachtingen van de aanbestedende dienst na live-gang, is het belangrijk om hier afspraken over te maken. Het is namelijk een groot verschil of dit twee keer per jaar voor een uur geldt, of dat er maandelijks meerdere keren beroep wordt gedaan op de expertise van de inschrijver.

Vraag: Is inschrijver akkoord om deze uren te maximeren op 5 uur? Zo nee, op welke manier dient inschrijver dan rekening te houden met eventuele aanvragen? "

Antwoord:

Het ligt niet in de lijn van verwachtingen dat er na implementatie veel nieuwe of gewijzigde integraties gaan ontstaan. Dit zal beperkt zijn tot hoogstens 2-3 integraties per jaar. U kunt dit u als uitgangspunt nemen. Of 5 uur dan helemaal voldoende is vraagt de aanbestedende dienst zich af.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Beschrijvend document applicatieplatform 8.2.5

Vraag:

De demonstraties staan gepland op 17, 18 en 19 april 2023. In verband met een aantal demonstraties van andere aanbesteding kan inschrijver alleen op 18 april. Vraag: Zou aanbestedende dienst daarmee rekening willen houden en kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver op 18 april de demonstratie mag verzorgen?

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 14-03-2023

Label: Proces