

**Aanbesteding:** Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Venray  
**Referentie:** Z23003234

**Toelichting:**  
Hieronder treft u de antwoorden aan op de gestelde vragen.

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Hanteren eigen voorwaarden

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad worden de inkoopvoorwaarden van toepassing verklaard. Een verzekeringsovereenkomst wordt gereguleerd door Boek 7 Burgerlijk Wetboek. In dit wetboek zijn diverse regels inzake verlenging en opzegging van het contract, het betalingsregime, verhoudingen tussen partijen etc. uitgewerkt. Deze bepalingen wijken af van de bepalingen in standaard inkoopvoorwaarden. Een verzekeraar werkt dan ook te allen tijde met maatwerk polisvoorwaarden. Het hanteren van inkoopvoorwaarden bovenop de polisvoorwaarden leidt tot een onuitvoerbaar contract, temeer daar artikelen houdende een verruiming van de aansprakelijkheid en/of opleggen van boetes uit hoofde van compliance onacceptabel zijn. Wij verzoeken u dan ook de inkoopvoorwaarden op onderhavige opdracht te laten vervallen, daar wij anders geen inschrijving kunnen uitbrengen

**Antwoord:**

Akkoord met hanteren van boek 7 van het BW en t laten vervallen van onze inkoopvoorwaarden.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Beantwoord op:** 25 okt. 2023  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Looptijd drie jaar, gaat in op 1 april 2024 en eindigt op 31 maart 2027

**Vraag:**

Onze verzekeringen hebben een einddatum op 31 december 20..  
Gaat u akkoord met een ingangsdatum van het contract van 1 april 2024 en als einddatum 31 december 2026 (of indien gewenst 31 december 2027)

**Antwoord:**

Akkoord, met als einddatum 31 december 2027.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Beantwoord op:** 25 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Optionele dekking 80-100%

**Vraag:**

Deze dekkingsvariant kunnen wij niet aanbieden op basis van vrijwillige deelname. Gaat u akkoord met een aanbod voor de overige dekkingen (35% en 35-80%), waarbij de dekking van volledige a.o. bij de huidige verzekeraar blijft lopen.

De premie wordt de werknemers zelf betaald.

**Antwoord:**

We nemen aan dat jullie bedoelen dat de gedeeltelijke dekking zou blijven lopen bij de huidige verzekeraar omdat we deze collectief willen afsluiten. Zoals opgenomen in het document van de aanbesteding d.d. 20-09-2023 gaat onze voorkeur uit naar een overeenkomst met n verzekeraar, die een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering conform onze eisen en wensen biedt. Dit omdat wij de medewerkers de mogelijkheid willen bieden om onder de zelfde voorwaarden/ condities de verzekering op basis van volledige dekking af te kunnen sluiten bij dezelfde verzekeraar als waar de gemeente Venray haar gedeeltelijke arbeidsongeschiktheidsverzekering gaat afsluiten.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering

**Beantwoord op:** 25 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

looptijd contract

**Vraag:**

U geeft aan dat het contract per 31 maart 2027 afloopt. Een einddatum binnen een lopend jaar is niet gebruikelijk, wij stellen voor om de initiale looptijd van het contract te laten eindigen op 1 januari 2028. Hiermee heeft gemeente Venray automatisch recht op een premievaste periode van 3 jaar en 9 maanden. Kunt u zich hiermee verenigen?

**Antwoord:**

Akkoord, met als einddatum 31 december 2027.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering

**Beantwoord op:** 25 okt. 2023

**Label:** Contract

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

handtekening

**Vraag:**

In het bestek 3.6 geeft u aan dat een natte handtekening vereist is. Het is gebruikelijk om een digitale handtekening te hanteren. Kunt u zich met een digitale handtekening verenigen?

**Antwoord:**

Akkoord: Een digitale handtekening is, ook, toegestaan.

**Percelen:**

P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering

**Beantwoord op:**

25 okt. 2023

**Label:**

Inhoud

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Indexatievorm

**Vraag:**

In Programma van Eisen punt 4 geeft u aan dat er sprake moet zijn van indexering op basis van het U rendement. Indexatie op basis van het U rendement is niet gebruikelijk in de verzekeringsmarkt. Het hanteren van U rendement als eis zal waarschijnlijk resulteren in het uitblijven van inschrijvingen. Om de kans op (meerdere) inschrijvingen te verhogen, stellen wij voor dat u hierin keuzevrijheid geeft op basis van hetgeen (potentile) inschrijvers zelf kunnen bieden. De indexatievorm wordt expliciet opgenomen in de inschrijving zodat u zicht hebt op de indexatievorm in ons aanbod. Kunt u zich hiermee verenigen?

**Antwoord:**

Genoemde indexering op basis van het U rendement (en indexering in zijn geheel) komt te vervallen.

Het premiepercentage is vast gedurende de initiale looptijd van de overeenkomst conform eis 22 (met een aangepaste einddatum van 31 december 2027).

Bij eventuele verlenging van de overeenkomst kan er, indien nodig, conform eis 27 een premieherziening plaats vinden, mits beide partijen hier tijdig overeenstemming over bereiken.

Om tijdig (vr de opzegtermijn & vr verlenging van de overeenkomst) overeenstemming te kunnen bereiken over een eventuele premieherziening dient opdrachtnemer in aanvulling op eis 27 rekening te houden met het volgende:

Indien opdrachtnemer aanspraak denkt te kunnen maken op een premieherziening dient hij dit minimaal 1 maand voor de opzegtermijn zoals genoemd in eis 26 kenbaar te maken bij de opdrachtgever. Dit verzoek dient

voorzien te zijn van een duidelijke motivering waarop opdrachtnemer dit verzoek baseert. Indien het verzoek tot premieherziening te laat wordt ingediend, zal er voor de betreffende verlenging geen premieherziening plaatsvinden.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Beantwoord op:** 25 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
7 Rapportages

**Vraag:**

In het Programma van Eisen onder punt 28 en 29 geeft u aan dat opdrachtnemer een jaarlijkse managementrapportage dient te verstrekken. Onze ervaring met managementrapportages is dat deze in de eerste twee contractjaren nog weinig inhoudelijke informatie kunnen bevatten.

Daarnaast geeft u aan dat opdrachtnemer kwartaalrapportages dient te verstrekken waar minimaal de gemelde schades in opgenomen zijn. Wij vragen werkgever twee keer per jaar een totaaloverzicht van langdurig ziek- en herstelmeldingen (42 weken) aan ons door te geven. Op die manier behouden beide partijen goed het overzicht en waken we ervoor dat een ziekmelding vergeten wordt om door te geven.

Om u adequaat te informeren over de ontwikkelingen, stellen wij voor dat u via de periodieke contactmomenten met uw vaste contactpersoon genformeerd wordt over alle relevante zaken. Indien gewenst kunnen wij dan ook inzicht geven in de gemelde schades zodat u dit kunt vergelijken met uw eigen administratie. Kunt u zich verenigen met deze werkwijze?

**Antwoord:**

Ja dat is prima. Dan houden we een periodiek contactmoment per kwartaal aan.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Beantwoord op:** 25 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
8 Inkoopvoorwaarden

**Vraag:**

In Programma van Eisen punt 38 stelt u dat inschrijver akkoord gaat met toepassing van de inkoopvoorwaarden. Het is niet mogelijk om algemene

voorwaarden te hanteren bij aanbestedingen met betrekking tot (inkomens) verzekeringen. (Inkomens)verzekeringen zijn, onder andere, onderhevig aan het Burgerlijk Wetboek, Sociale Zekerheidswetten en gedragscodes opgesteld door het Verbond van Verzekeraars. Het handhaven van deze voorwaarden zal leiden tot een onuitvoerbare overeenkomst en vermoedelijk leiden tot het uitblijven van inschrijvingen.

Gaat u akkoord met het schrappen van deze inkoopvoorwaarden?

**Antwoord:**

Akkoord met het hanteren van genoemde wet- en regelgeving en t laten vervallen van onze inkoopvoorwaarden.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering

**Beantwoord op:** 25 okt. 2023

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Indexering

**Vraag:**

Indexering moet plaatsvinden op basis van het U-rendement. Is het akkoord als de WIA index wordt aangeboden?

**Antwoord:**

Genoemde indexering op basis van het U rendement (en indexering in zijn geheel) komt te vervallen.

Het premiepercentage is vast gedurende de initiele looptijd van de overeenkomst conform eis 22 (met een aangepaste einddatum van 31 december 2027).

Bij eventuele verlenging van de overeenkomst kan er, indien nodig, conform eis 27 een premieherziening plaats vinden, mits beide partijen hier tijdig overeenstemming over bereiken.

Om tijdig (vr de opzegtermijn & vr verlenging van de overeenkomst) overeenstemming te kunnen bereiken over een eventuele premieherziening dient opdrachtnemer in aanvulling op eis 27 rekening te houden met het volgende:

Indien opdrachtnemer aanspraak denkt te kunnen maken op een premieherziening dient hij dit minimaal 1 maand voor de opzegtermijn zoals genoemd in eis 26 kenbaar te maken bij de opdrachtgever. Dit verzoek dient voorzien te zijn van een duidelijke motivering waarop opdrachtnemer dit verzoek baseert. Indien het verzoek tot premieherziening te laat wordt ingediend, zal er voor de betreffende verlenging geen premieherziening plaatsvinden.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering

**Beantwoord op:** 25 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 10  
**Onderwerp:** Pensioenopbouw

**Vraag:**  
Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid dient opdrachtnemer de pensioenopbouw aan te vullen tot 50% van de regulier opbouw actieve deelnemers.  
Is aan te geven hoe de reguliere opbouw er uitziet?

**Antwoord:**  
De verdeling van de reguliere opbouw is 30% voor de werknemer en 70 % werkgever.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Beantwoord op:** 25 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 11  
**Onderwerp:** Optionele aanvullende dekking

**Vraag:**  
De optionele aanvullende volledige arbeidsongeschiktheidsverzekering wordt rechtstreeks aangegaan tussen de medewerker van de gemeente Venray en verzekeraar.  
Is het mogelijk om hier van af te wijken en een collectieve polis op te maken met premie incasso door de gemeente Venray?

**Antwoord:**  
Dit is een mogelijkheid mits de medewerker ervoor kiest om de, optionele, volledige dekking af te sluiten bij opdrachtnemer van deze aanbesteding.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Beantwoord op:** 25 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 12  
**Onderwerp:** Adfiz formulier

**Vraag:**  
Bij de aanvraag ontbreekt een volledig ingevuld Adfiz formulier. Kunt u deze aanleveren?

**Antwoord:**

Nee. Zoals opgenomen in 1.7 van het aanbestedingsdocument: Het aantal werknemers dat de afgelopen 3 jaren is ingestroomd in de Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (verder WGA) is nihil en de instroom in de Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (verder IVA) betreft een werknemer.

Samen met de, ook, reeds eerder verstrekte gegevens heeft u hiermee in onze ogen voldoende informatie om een gedegen inschrijving te kunnen doen.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Beantwoord op:** 25 okt. 2023  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
13

**Onderwerp:**  
Referentie-eis

**Vraag:**

Inschrijver dient aan te tonen dat hij over deze kerncompetentie beschikt door het opgeven van n referentie waarbij inschrijver een collectieve AOV aanbod aan een organisatie die qua omvang en complexiteit enigszins vergelijkbaar is met onze organisatie Referentie met een vergelijkbare complexe dekking en grootte;

Is het mogelijk om een referentie aan te leveren die qua grootte overeenkomt maar een andere complexe dekking kent?

**Antwoord:**

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord.

**Percelen:** P1 Collectieve Arbeidsongeschiktheidsverzekering  
**Beantwoord op:** 25 okt. 2023  
**Label:** Proces