

Aanbesteding: Wmo Hulpmiddelen Gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst en Oss
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 202309/PZ- hulpm/WvW- 01

Toelichting:
NvI 2

Ref.nr. 125
Onderwerp: Referentienummer: 102

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het KTO onderzoek/ benchmark vallen binnen de vergoeding die de leveranciers betalen aan BS&F (1% van de jaaromzet)?

Antwoord:

ja.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 126
Onderwerp: Referentienummer: 59

Vraag:

In referentienummer 21 geeft u akkoord op gebruikmaking van het convenant dat vanuit de branchevereniging Firavaned is opgesteld voor de verkoop van hulpmiddelen met betrekking tot overname na gunning. Mogen we u vragen om de vraag die gesteld is onder referentienummer op gelijke wijze te beantwoorden, dan wel hier te verwijzen naar de vraag en het antwoord met referentienummer 21?

Antwoord:

De gemeenten wensen aan te sluiten bij het convenant dat door de branchevereniging Firavaned is opgesteld voor de verkoop van hulpmiddelen met betrekking tot overname na gunning. Het antwoord op ref.nr. 59 wordt dus aangepast door te verwijzen naar de vraag en antwoord met referentienummer 21. De regeling in het voornoemde convenant is geldend."

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Referentienummer : 43

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de tevredenheidsverklaring van de referent alleen ingediend hoeft te worden na voorlopige gunning (door de gegunde leveranciers)?

Antwoord:

ja.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Referentienummer : 24

Vraag:

Dank voor u antwoord. Mogen wij veronderstellen dat indien slechts n zittende leverancier opnieuw gegund krijgt de verdeling tussen de twee leveranciers bij aanvang van de overeenkomst op basis van 50-50 wordt verdeeld, waarbij de zittende leverancier zoveel mogelijk zijn klanten behoudt?

Antwoord:

zie antwoord/referentienummer 45: bij 1 nieuwe leverancier neemt de nieuwe leverancier het bestand over van de oude leverancier (dat is de leverancier die niet opnieuw gegund krijgt). De zittende leverancier die wel opnieuw gegund krijgt, behoudt dus gewoon zijn klanten. In de situatie dat er twee nieuwe leveranciers komen neemt de leverancier met de hoogste score het bestand over van de leverancier met de hoogste uitstaande waarde.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Referentienummer : 13

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat van alle hulpmiddelen die wij gaan leveren al bij inschrijving een fabriekscertificaat moet worden ingediend. Dit is een bijna onmogelijke opgave omdat vooraf niet is te bepalen welke

hulpmiddelen aangeleverd dienen te worden en de hoeveelheid hulpmiddelen leverbaar in Nederland bijzonder groot is (> 1.000 merken-typen). Wij verzoeken u dan ook om de eis aan te passen naar het overleggen van het Nationaal Keurmerk Hulpmiddelen (NKH) certificaat. Dit ziet toe op de inzet van kwalitatieve hulpmiddelen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 19 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

130

Onderwerp:

Vraag 66 NvI 1 Programma van eisen, 10 - P2, cat. overige

Vraag:

Naar aanleiding van van uw beantwoording zien wij dat in Categorie 7e de 2-wiel tandems en 3-wiel tandems worden geplaatst. Volledigheidshalve wijzen wij u erop dat deze hulpmiddelen een verschillend BTW tarief (9% / 21%) hebben. Teneinde het iWmo berichtenverkeer goed te laten verlopen verzoeken wij u de betreffende categorie op te splitsen in twee productcodes om onderscheid te maken op Hoog en Laag BTW. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wij zijn er mee bekend dat er in deze categorie sprake is van twee BTW-tarieven. In het iWmo-verkeer is een verder onderscheid aangebracht. Er is geen noodzaak om deze categorie te splitsen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen**Beantwoord op:** 25 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

131

Onderwerp:

Vraag 42 NvI 1 tevredenheidsverklaring en TenderNed

Vraag:

U geeft aan dat de tevredenheidsverklaring alleen door de beoogde winnaar ingeleverd dient te worden. Wilt u TenderNed (de beschrijving van deze eis) aanpassen zodat hier bij inschrijving geen upload vereist is?

Antwoord:

Dit is aangepast

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 132
Onderwerp: PvE eis H6 Vraag 13 NvI 1

Vraag:

De hulpmiddelen die u uitvraagt, zijn ingedeeld in categorieën. Vooraf zijn geen merken en types bepaald, waardoor het onmogelijk is om te bepalen welke certificaten bijgevoegd dienen te worden.

Daarom willen wij u verzoeken deze (in vergelijkbare aanbestedingen niet eerder uitgevraagde) eis te laten vervallen.

Antwoord:

In het antwoord op vraag 13 is gesteld dat de certificaten bij inschrijving overgelegd moeten worden. De opmerking over categorieën maakt dat het niet mogelijk is om bij de inschrijving de certificaten te overleggen omdat niet duidelijk is welk merk of type er geleverd wordt. Wel blijft staan dat certificaten overgelegd moeten kunnen worden op een ander tijdstip. De zin in het antwoord op vraag 13: Certificaten in te dienen bij Inschrijving, komt te vervallen. Dit betekent dat u geen certificaten bij inschrijving hoeft te overleggen, maar wel dat deze certificaten beschikbaar zijn en overgelegd kunnen worden op verzoek van een gemeente.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 133
Onderwerp: Ref.nr. 23, 47, 87 & 100

Vraag:

In uw voorstel loopt iedere inschrijver het risico geen enkel jaar voorkeursleverancier te zijn. De investering voor overname hulpmiddelen bij aanvang van het contract laat zich dan moeilijk terug verdienen. Dit zet de dienstverlening onder druk en kan mogelijk leiden tot een verlieslatend contract. Wij verzoeken u, nogmaals, met klem om deze methodiek los te laten om daarmee de kwaliteit van de dienstverlening richting uw inwoners te kunnen borgen.

Antwoord:

Niet akkoord, niet alleen wordt de leverancier in beginsel bepaald door de klant en wordt de voorkeursleverancier alleen ingezet als de klant niet zelf wil/kan bepalen, maar het systeem moet u juist uitdagen om uw kwaliteit te

hoog te hebben en te houden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 134
Onderwerp: ref.nr. 24

Vraag:

In uw verdeling bij aanvang houdt u rekening met de bestaande klant-leverancier relatie. Kunt u bevestigen dat een niet kiezende klant die al hulpmiddelen bij n van de leveranciers heeft ook de nieuw toegekende hulpmiddelen mag leveren en onderhouden?

Antwoord:

Bij het kiezen van een hulpmiddel staat het belang van de inwoner voorop. Een inwoner is er niet bij gebaat om hulpmiddelen van twee leveranciers geleverd te krijgen. Daarom zal altijd de keus gemaakt worden om aan te sluiten bij de bestaande leverancier.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 135
Onderwerp: Ref.nr100

Vraag:

wat zijn de aantal leveringen aan een voorkeursleverancier en niet-voorkeursleverancier? Indien u momenteel niet met voorkeursleverancier werkt, wil u dan een indicatie (in aantallen of percentage) geven hoeveel u verwacht toe te kennen aan de voorkeursleverancier op basis van historische gegevens? De informatie is belangrijk om met beide scenario's rekening te houden.

Antwoord:

De gemeenten registreren niet of er gekozen is voor een voorkeursleverancier. Dit betekent dat er geen gegevens beschikbaar zijn.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 136
Onderwerp: Ref.nr. 45

Vraag:

doelt u hier op hoogste score totaal of score kwaliteit?

Antwoord:

De leverancier met de hoogste score op de kwaliteitscriteria wordt in het eerste jaar aangewezen als voorkeursleverancier. (zie 2.4 Aanbestedingsdocument)

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 137
Onderwerp: Ref.nr. 2

Vraag:

Dank voor de overnamebestanden met een overname 2.732.690 & 2.158.032. De inschrijftarieven worden mede bepaald met de huidige overnamewaarden en als bij startcontract blijkt dat overname hoger is zal het inschrijftarief niet meer toereikend zijn. Wil u garanderen dat de overnamewaarde niet meer dan 5% zal stijgen?

Antwoord:

"Nee, de gemeenten willen en kunnen dat niet garanderen. De gemeenten wensen aan te sluiten bij het convenant dat door de branchevereniging Firavand is opgesteld voor de verkoop van hulpmiddelen met betrekking tot overname na gunning. U bent daar zelf net als de andere leveranciers bij betrokken geweest, deze gemeenten niet. Wij zien dan ook niet in hoe wij dit als gemeenten kunnen garanderen."

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 138
Onderwerp: vraag 23

Vraag:

"Uw aannname is op ons in ieder geval niet van toepassing. Wij willen geen voorkeursleverancier zijn onder de condities die u hebt beschreven. Sterker nog: uw methodiek neemt het risico met zich mee dat een excellente dienstverlening juist onder druk komt te staan (in geval van het

gekwalficeert worden als niet-voorkeursleverancier) Wij willen met een excelente dienstverlening klanten voor ons laten kiezen. Hiermee heeft u de prikkel om maximaal te performen al te pakken. Niet kiezende klanten zouden ons inziens evenredig verdeeld worden ten behoeve van het borgen van kwaliteit van dienstverlening onder 2 gecontracteerde leveranciers. Zeker als die beiden een min of meer gelijkwaardig hoog rapportcijfer scoren. Tot slot zien wij ook geen administratieve lastenverzwaring in de praktijk waarin verschillende verdeelmethodieken gehanteerd worden om klanten administratief lastenarm te verdelen. Een excellente dienstverlening wordt pas 'bewezen' bij een Klanttevredenheidscijfer >9. Ook bijvoorbeeld NPS werkt bij een cijfer >9.

1. Wilt u heroverwegen om te werken met voorkeursleverancier?
2. Indien u vast blijft houden aan een voorkeursleverancier om excellente dienstverlening in de hand te werken, bent u dan alsnog bereid om pas vanaf een klanttevredenheidscijfer vanaf 9 te hanteren?"

Antwoord:

neen en neen. De huidige systematiek heeft de afgelopen (lopende) contractperiode prima gewerkt, dus daar wensen wij niets aan te wijzigen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 139
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 10 P3

Vraag:

U geeft aan dat u 5% van de te realiseren jaaromzet per gemeente wil hanteren voor de inzet van categorie 9 overige middelen. De voorkeursleveranciers krijgt verreweg de meeste aanvragen, daar klanten doorgaans niet kiezen. De niet-voorkeursleveranciers heeft waarschijnlijk onvoldoende omzet om binnen de door u gestelde kaders van 5% omzet per gemeente te blijven. Bent u bereid het werken met een voorkeursleverancier los te laten?

Antwoord:

neen, zie vraag en antwoord 132

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 140
Onderwerp: Ref. nr. 37 en 113

Vraag:

In het antwoord bij 113 geeft u aan dat een WA-casco als eis is opgenomen in deze aanbesteding en bevestigt u niet dat kan worden volstaan met een WA verzekering indien een leverancier bereid is het casco risico zelf te dragen. In het antwoord bij 37 bevestigt u wel dat opdrachtnemer het casco-risico voor eigen risico mag nemen. Kunt u bevestigen dat wij van het antwoord bij 37 uit mogen gaan? Wij willen u erop wijzen dat het ongebruikelijk is en onnodig kostenophogend werkt? Indien casco verzekering als eis blijft gelden, bent u dan bereid om deze prijs apart in het prijzenblad op te nemen, zodat voor u transparant is dat casco verzekering in de prijs is verwerkt?

Antwoord:

U kunt uitgaan van het antwoord op vraag 37. Dit betekent dat u financieel verantwoordelijk bent voor schade.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Ref. nr. 92

Vraag:

Volgens uw antwoord moet opdrachtnemer hulpmiddelen ter beschikking stellen voor de ruimte(n) waar gebruikers voor een langere periode kosteloos hulpmiddelen kunnen uitproberen. Betekent dit dat opdrachtnemer voor het ter beschikking stellen van deze hulpmiddelen geen vergoeding vanuit de gemeente ontvangt? Kunt u een indicatie geven van het aantal hulpmiddelen dat ter beschikking moet worden gesteld? En wat verstaat u onder "een langere periode"?

Antwoord:

In de gemeente Oss staan vier hulpmiddelen (2 fietsen, 2 scootmobielen) in een pasruimte in het gemeentehuis. Voor het ter beschikking stellen van deze hulpmiddelen mag de leverancier kosten in rekening brengen. In het geval dit bij de overige gemeenten ingevoerd wordt kunnen er kosten in rekening gebracht worden voor het ter beschikking stellen van deze hulpmiddelen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

142

Ref. nr. 22

Vraag:

U geeft in NvI op meerdere vragen het antwoord dat de mogelijkheid om de verlengopties te gebruiken wederkerig zijn, waarbij opdrachtgever indien hij niet wenst te verlengen dit tijdig (minimaal 9 maanden voor einde looptijd) kenbaar dient te maken. De concept raamovereenkomst is hier echter nog niet op aangepast (art. 2.2). Kunt u bevestigen dat u artikel 2.2. conform uw antwoorden wijzigt in de definitieve versie van de raamovereenkomst?

Antwoord:

ja

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Ref.nr. 2 - opgave uitstaand bestand NOB - herzien

Vraag:

voorziening 751003561 bevat een aanschafdatum in de toekomst. Wil u dit (laten) controleren en een steekproef op juistheid van de overige middelen (laten) uitvoeren?

Antwoord:

Het betrof hier een vergissing waardoor wij geen noodzaak zien om een steekproef uit te voeren.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Ref.nr. 2

Vraag:

u heeft 2 bestanden aangeleverd waarvan 1 gedetailleerd en 1 met alleen de overnamewaarde. Is de aanname dat beide bestanden van verschillende leveranciers afkomen juist? En betekent dat er buiten deze 2 lijsten geen andere middelen (zoals poolmiddelen) binnen NOB uitstaan?

Antwoord:

De bestanden komen van de huidige twee leveranciers. Alle uitstaande hulpmiddelen waaronder poolmiddelen zijn opgenomen in deze lijsten.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 145
Onderwerp: vraag 76

Vraag:

In het uitstaand bestand staan totaal 26 kantelrolstoelen met een geventreerde duwondersteuning (Power support). Kunt u bevestigen dat deze component power support apart in categorie 4c valt?

Antwoord:

De leverancier heeft een nieuw bestand aangeleverd waaraan de categorie-indeling per hulpmiddel is toegevoegd. Dit bestand is op 23-10-2023 gepubliceerd

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 146
Onderwerp: Vraag 32, 71 en 74

Vraag:

"

Als (elektrische) rolstoelen van een bepaald merk A zijn voorzien van opties van derden merk B zien wij de opties als maatwerk. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u om onduidelijkheid in de uitvoering na gunning te voorkomen, toelichten wat u verstaat onder maatwerk configuraties en maatwerk aanpassingen en accessoires? "

Antwoord:

Wij gaan hier niet mee akkoord. Het tweede deel van de vraag wordt na gunning uitgewerkt in afspraken met de leveranciers

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 25 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 147
Onderwerp: vraag 21 en 59

Vraag:

Op beide vragen geeft u akkoord op de voorstelde termijnen voor het kunnen verrekenen van achterstallig onderhoud. De voorgestelde termijnen komen niet overeen (4 en 3 maanden). Wij stellen voor de termijn op 4 maanden vast te stellen, volgens het antwoord op vraag 21

Antwoord:

zie antwoord 126

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

148

Onderwerp:

vraag 9

Vraag:

Klopt onze aanname dat bij een noodzakelijke snelheid > 10 km/u en/of een actieradius > 20 km automatisch een indicatie voor 5b ontstaat?

Antwoord:

Een elektrische rolstoel met dergelijke specificaties komt zeer weinig voor. Dergelijke rolstoelen vallen niet binnen de categorie 5a of 5b. In die specifieke situaties is er sprake van een PGB of valt de voorziening in categorie 9.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

149

Onderwerp:

Vraag 2

Vraag:

Het bij NvII gepubliceerde Opgave uitstaand bestand NOB - herzien bevat geen categorisering. Hierdoor kunnen wij geen inschatting maken in de verhoudingen in categorieën met meerdere productcategorieën, zoals bijvoorbeeld categorie 4 a,b,c,d,e en 5a,b en 7a,b. Het incalculeren van deze onzekerheid kan onnodig kostenophogend werken. Kunt u dit bestand (laten) aanvullen met de huidige categorie en omschrijving?

Antwoord:

De leverancier heeft een nieuw bestand aangeleverd waaraan de categorie-indeling per hulpmiddel is toegevoegd. Dit bestand is op 23-10-2023

gepubliceerd

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Iwmo

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u momenteel nog geen gebruik maakt van berichtenverkeer Iwmo?

Antwoord:

Alle vier gemeenten maken gebruik van het Iwmo-berichtenverkeer

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 25 okt. 2023

Label: Inhoud