

Aanbesteding: Wmo Hulpmiddelen Gemeenten Bernheze, Boekel, Maashorst en Oss
Aanbestedende Dienst: Gemeente Oss
Referentie: 202309/PZ- hulpm/WvW- 01

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Overzicht over te nemen bestand

Vraag:

In paragraaf 2.6 van het aanbestedingsdocument bespreekt u de overname van het uitstaande bestand. Om inzicht te krijgen in de financiële gevolgen van deze bepaling, is het van groot belang dat wij een overzicht ontvangen van alle uitstaande hulpmiddelen incl. vermelding van merk/type, bouwjaar en overnamewaarde. Graag ontvangen we dit overzicht zo snel mogelijk van u.

Antwoord:

Het door u gevraagde overzicht hebben de gemeenten niet. Wij zijn geen eigenaar van het wagenpark en hebben geen inzicht in de specifieke gegevens die gevraagd worden. De gegevens die wij wel hebben, hebben wij verstrekt in bijlage 11.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 1 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Overzicht over te nemen bestand

Vraag:

U stelt in antwoord 1 dat u geen detail-overzicht heeft van het uitstaande bestand. Voor de bepaling van onze tarieven is het noodzakelijk om deze gegevens wel op te nemen in uw inkoopdocument. Zie ook de 'Handreiking Inkoop hulpmiddelen' (pagina 6), die de VNG samen met alle hulpmiddelenleveranciers heeft opgesteld.

Uw huidige leveranciers zijn gewend in aanbestedingen deze gegevens aan te leveren. Wij verzoeken u daarom de gevraagde informatie zo spoedig mogelijk toe te voegen aan de aanbestedingsdocumenten.

Antwoord:

De gevraagde overzichten van beide zittende leveranciers zijn toegevoegd (bij 'Documenten').

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 10 Prijsinvulformulier

Vraag:

U vraagt voor de categorie 9-Overigen een prijs uit. Deze categorie bestaat uit een mix van rolstoelen-vervoersvoorzieningen en woonvoorzieningen die niet zijn in te delen in n van de voorgaande categorieën. Voor de inschrijver is het onmogelijk om hier een prijs voor te bepalen. De leveringen voor deze categorie bestaan uit een op maat geleverde offerte die afhankelijk is van het te leveren hulpmiddel. Wij verzoeken u categorie 9 niet op te nemen in de bijlage.

Antwoord:

Klopt. Uit praktische overwegingen kiezen we ervoor om niet het bestand te wijzigen. U kunt bij categorie 9 (cel D25) 0,00 (nul Euro) invullen (staat reeds ingevuld). Mocht een inschrijver in genoemde cel onverhoopt toch een bedrag invullen, dan behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor om dit zelf te wijzigen in 0,00,- zodat een eerlijk en gelijke beoordeling mogelijk is/blijft.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 PvE eis P7

Vraag:

Het werken met iWmo vereist een maandelijkse declaratie op de eerste van de maand. Hierdoor wordt voor de levering de declaratie in in de eerstvolgende maand van levering en bij inname wordt de maand van inname nog gedeclareerd (1-31 methodiek ipv voorgestelde 15-15 methodiek. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord met de 1-31 systematiek.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
5 PvE eis P6

Vraag:

In de huidige overeenkomst is via de aanbestedingsdocumenten bepaald dat voor de eindregeling van deze overeenkomst een restwaarde geldt van 5% in plaats van de benoemde 100. Wij verzoeken u conform deze overeenkomst de restwaarde op 5% te houden en dit tevens als eindregeling en tussentijdse overnameregeling bij overstappen voor de nieuwe overeenkomst op te nemen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

"Akkoord. Om inderdaad aan de huidige overeenkomst te kunnen voldoen wordt eis P6 als volgt gewijzigd: In de aanbesteding wordt een rekenmethodiek gehanteerd voor het bepalen van de waarde van de huidige bestanden hulpmiddelen. Deze rekenmethodiek geldt zowel voor de waardebepaling van de huidige huurbestanden als bij overdracht van hulpmiddelen bij een tussentijdse overname als aan het einde van deze contractperiode. De uitgangspunten voor het bepalen van de huurprijzen voor alle aanbieders zijn daarmee gelijkwaardig.

De waardebepalingmethode is geldig voor het volledige bestand per ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst:

Standaard oorspronkelijke netto prijs per hulpmiddel (= oorspronkelijke bruto prijs in jaar van aanschaf verminderd met een 35 % korting (ongeacht de toenmalige werkelijke korting)), met lineaire afschrijving in 7 jaar (voor alle kindervoorzieningen en voor alle eventuele douche en toilethulpmiddelen: 5 jaar) naar 5 % restwaarde van de netto prijs.

Uitgangspunt is een bestand met geen structureel achterstallig onderhoud.

Eventuele accessoires vormen wel een onderdeel van de prijs. Eventueel maatwerk vormt geen onderdeel van de prijs."

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 PvE eis P5

Vraag:

Is het juist te veronderstellen dat u hiermee de Consumentenprijsindex alle huishoudens bedoelt?

Bij de beschrijving van het prijs criterium geeft u aan dat het indexcijfer van maart wordt gehanteert. Deze wordt echter pas in de eerste week van april gepubliceerd. Dit is daarmee na ingang van de nieuwe tariefperiode. Om een en ander administratief in te richten bij zowel de leverancier als ook de gemeente zelf adviseren wij u het cijfer over januari te hanteren, dit is in de

eerste week van februari bekend en zodoende is afstemming en inregeling tussen beide partijen mogelijk. Graag uw akkoord.

Antwoord:

"Ja Consumentenprijsindex. Akkoord voor wat betreft januari. Het geoffreerde tarief mag n keer per jaar gendexeerd worden. Dit voor het eerst op 01-04-2025. Voor de indexering wordt gebruik gemaakt van twee kostencomponenten, te weten salarissen en middelen/materialen. Daarbij geldt een verhouding van 70% CBS (Consumentprijsindex) en 30%-OVA (Overheidsbijdrage Arbeidskosten).

Het Consumentprijsindexcijfer wordt daarbij vastgesteld op basis van de gemiddelde stijging van het CPI-prijsindexcijfer over de op 31 januari van elk jaar bekend zijnde voorafgaande 12 maanden. Het OVA-cijfer wordt vastgesteld op basis van het door het CBS gepubliceerde voorlopig cijfer jaar T (zoals bekend op 31 januari jaar T). Het consumentprijsindexcijfer per 1.4.25 wordt dus bepaald door de gemiddelde stijging januari 2024 tot en met december 2024."

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE eis P4

Vraag:

Kunt u aangeven welke voorwaarden u hiermee bedoelt?

Antwoord:

De voorwaarden/eisen zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument voor de door Leverancier te leveren hulpmiddelen in het kader van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE eis P3

Vraag:

Wij verzoeken u om voor de categorie 6a/b (scootmobielen) een actieradius aan te geven (b.v. 20 en 35km) en de maximale rijsnelheid te bepalen (max. 12 of 15km). Graag uw reactie.

Antwoord:

Vanuit praktisch oogpunt is het onderscheid tussen 6a en 6b voldoende. Om een extra specificatie in rijnsnelheid toe te voegen maakt het nodeloos ingewikkeld en brengt extra categorieën met zich mee.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE eis P3

Vraag:

Wij verzoeken u om voor de categorie 5a/b (elektrische rolstoelen) een actieradius aan te geven (b.v. 20 en 35km) en de maximale rijnsnelheid te bepalen (max. 10 of 12km). Graag uw reactie.

Antwoord:

Voor 5a en 5b is dit vanuit praktisch oogpunt voldoende.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE eis P2

Vraag:

In de opgave van de productcategorieën adviseren wij u om een aantal categorieën te splitsen. Op die wijze is meer sturing vanuit het indiceren mogelijk en daarmee op de kosten. Daarnaast is de aansluiting naar iWmo eenvoudiger door nu al te voorzien in deze categorieën en kunnen trends in de uitvoering beter worden gevolgd. Wij adviseren u om de volgende categorieën te splitsen:

4c: Een aparte categorie voor duwondersteuning en voor hoepelondersteuning (reden groot onderling prijsverschil),

4d: Elk type een eigen categorie te geven (reden groot onderling prijsverschil),

7a - 7b: De handbikes los in een categorie te plaatsen van de fietsen. (reden is dat handbikes worden gekoppeld aan rolstoelen en middels een eigen categorie beter administratief te verwerken/ monitoren),

7c - 7d - 7e: splitsen in standaard of met trapondersteuning (reden groot onderling prijsverschil).

Graag uw reactie.

Antwoord:

In het bijgevoegde document uitstaande hulpmiddelen is een verdere specificatie opgenomen van de door u genoemde categorieën. U kunt in uw prijsstelling rekening houden met de aantallen zoals in die lijst zijn opgenomen. Wij zien geen reden om de huidige categorieïndeling aan te passen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 PvE eis D1

Vraag:

Graag zien wij voorafgaand een opgave van de kosten zodat deze in de calculatie kunnen worden meegenomen.

Antwoord:

De ondersteunende werkzaamheden van BS&F bedragen 40 dagen per jaar. Voor deze inzet wordt 1% van de jaarlijkse omzet in deze vier gemeenten in rekening gebracht bij de leveranciers.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
12 PvE eis L14

Vraag:

De gemeente stelt een ruimte beschikbaar om voor langere periode kosteloos hulpmiddelen uit te proberen.
Geldt dit voor elke gemeente afzonderlijk, met andere woorden, worden er 4 ruimtes beschikbaar gesteld? In het handboek wordt alleen een paslocatie voor gemeente Oss aangegeven.

Antwoord:

Dit geldt in ieder geval voor Oss en Maashorst. Voor de overige gemeenten geldt dat zij deze optie openhouden. In het handboek is de huidige situatie beschreven en gold/geldt dit alleen voor de gemeente Oss.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE eis H6

Vraag:

Kunt u aangeven wat u met deze eis beoogt en wanneer wij deze certificaten zouden moeten overleggen, daarbij aangetekend dat de hulpmiddelen door u worden gehuurd en vervanging van een hulpmiddel verder geen gevolgen heeft voor u als gemeente?

Antwoord:

Met deze eis beogen wij de kwaliteit van het hulpmiddel, in dit geval dat het hulpmiddel daadwerkelijk aan de technische levensduur voldoet, te bewaken. Certificaten in te dienen bij Inschrijving.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE eis D6

Vraag:

U verwijst voor de overname naar het huidige werkafsprakenboek. Wij verzoeken u om hierin eveneens de regeling te volgen die wordt gehanteerd bij de start- en eindregeling, dit maakt de afwikkeling eenvoudig. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 10, blz. 32 en eis D6

Vraag:

Overstappen naar andere leverancier. In het PvE wordt maximaal 1x per jaar een overstap toegestaan, onder 5.2 van Bijlage 13 Werkafsprakenboek Hulpmiddelen (pagina 14) staat vermeld dat maximaal 1 keer per half jaar is toegestaan. Klopt onze aanname dat dit 1x per jaar moet zijn zoals vermeld in het PvE?

Antwoord:

1 x per jaar.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.2.2, blz. 28

Vraag:

Wij zien het onderwerp duurzaamheid niet terugkomen in de jaarlijkse monitor. Alle leveranciers van hulpmiddelen die actief zijn in de Wmo, hebben een omvang dat zij vanaf 2025 de niet financile prestaties en KPIs op dienen te nemen in hun jaarrekening (CSRD). Hierin dienen minimaal de routekaart voor CO2 reductie (GHG rapportage) en sociale aspecten als diversiteit en inclusiviteit opgenomen te worden. Wij waarderen het dat u in uw kwaliteit uitvraag duurzaamheid meeneemt en zouden het bijzonder op prijs stellen, als dit ook terugkomt in de jaarlijkse monitor.

Antwoord:

In ons aanbestedingsdocument is opgenomen over welke onderwerpen u in ieder geval in uw antwoord moet ingaan mbt duurzaamheid (zie pag 28) en hoe dit beoordeeld wordt (tabel pag 28/29). Daarbij moet u dat zo SMART mogelijk doen (pag 27). Het is aan inschrijver om zijn (eventuele) onderscheidende vermogen hier zo goed mogelijk te beschrijven en de (eventuele) meerwaarde of excellerende meerwaarde te benadrukken. Het gunningscriteria 'Duurzaamheid' wordt daarbij als geheel beoordeeld.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.2.2, blz. 28

Vraag:

U omschrijft hierin wat u onder duurzaamheid verstaat en wat u in de aanbieding wenst terug te lezen (zie uw verwijzing **), kunt u aangeven hoe u punten toekent? Is dit op het geheel van concrete realisatie en planning (KPI's)?

Antwoord:

In ons aanbestedingsdocument is opgenomen over welke onderwerpen u in ieder geval in uw antwoord moet ingaan mbt duurzaamheid (zie pag 28) en

hoe dit beoordeeld wordt (tabel pag 28/29). Daarbij moet u dat zo SMART mogelijk doen (pag 27). Het is aan inschrijver om zijn (eventuele) onderscheidende vermogen hier zo goed mogelijk te beschrijven en de (eventuele) meerwaarde of excellerende meerwaarde te benadrukken. Het gunningscriteria 'Duurzaamheid' wordt daarbij als geheel beoordeeld.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 9.2.2, blz. 27

Vraag:

U hanteert voor de kwaliteitscriteria een limiet van maximaal 8 A4. U vraagt echter veel onderwerpen uit om te beschrijven. Om u een duidelijk beeld te kunnen geven van hetgeen de inschrijver heeft te bieden verzoeken wij u het aantal pagina's te verruimen naar max. 12 A4 (incl. bijlagen). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 19
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 9.2.1, blz. 26

Vraag:

Wij verzoeken u de weging op de score voor het gunningscriterium prijs aan te passen. Door met de factor 2,5 te werken werkt een minimaal prijsverschil hard door. Hierdoor is de verhouding P-Q (40-60) niet de werkelijke verhouding. Om deze verhouding recht te doen verzoeken wij u om het prijsverschil tussen de laagste inschrijving en de eigen inschrijving te wegen (laagste inschrijving/eigen inschrijving)x40pnt. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Akkoord met aanpassing van de weging/rekenmethode, met dien verstande dat de weging/rekenmethode de volgende is: $80 - 40 * (\text{bedrag inschrijving} / \text{laagste bedrag}) = \text{score}$

Voorbeeld 1:
Uw inschrijving: 100, =

Laagste inschrijving: 50, =
 $80 - 40 * (100/50) = 0$

Voorbeeld 2:
Uw inschrijving: 75, =
Laagste inschrijving: 50, =
 $80 - 40 * (75/50) = 20$

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 8.3.4, blz. 25

Vraag:
Vanuit de AVG is de leverancier van Wmo hulpmiddelen verwerkersverantwoordelijk en niet de verwerker. Op basis hiervan is een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk. Wij verzoeken u deze daarom te laten vervallen.

Antwoord:
Nieuwe leverancier(s) zijn/is zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarmee hoeft er inderdaad geen verwerkersovereenkomst opgesteld te worden maar moeten er wel afspraken gemaakt worden over de gegevensdeling. Daartoe is de conceptovereenkomst als volgt aangepast. Het huidige artikel 6 is vernummerd tot artikel 7 en er is een nieuw artikel 6 (Privacy) toegevoegd.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 21
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 2.6, blz. 7

Vraag:
U geeft aan dat kosten als gevolg van achterstallig onderhoud tot 6 maanden na start kan worden verhaald op de verkopende leverancier. U geeft ook aan dat de verkoop onderling geregeld dient te worden. Vanuit de branchevereniging Firavaned is een convenant opgesteld voor de verkoop van hulpmiddelen met betrekking tot overname na gunning. Hierin is vastgelegd dat de kopende partij in 4 maanden de dan uitstaande middelen kan schouwen. Wij verzoeken u dan ook om de termijn van 6 maanden te laten vervallen, u heeft immers al aangegeven dat er onderling een

verkoopovereenkomst dient te worden opgesteld. Graag uw reactie.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.5, blz. 6

Vraag:

Verlengingsopties. Oprachtnemer wil graag meewerken aan het bieden van continuïteit. Het is echter moeilijk om te voorspellen hoe de omstandigheden (wetgeving, productontwikkelingen, arbeidsmarkt) over zes jaar zijn, we verzoeken u dan ook om de mogelijkheid om de verlengopties te gebruiken wederkerig te maken.

Antwoord:

Akkoord. Wel dient Oprachtnemer indien hij niet wenst te verlengen dit tijdig (minimaal 9 maanden voor einde looptijd) dit kenbaar te maken. Immers, de gemeente moet dan (evt) een nieuwe aanbesteding in de markt zetten.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.4 blz. 5

Vraag:

Voorkeursleverancier vanaf tweede contractjaar: in de praktijk komt het regelmatig voor dat de prestaties van beide leveranciers dichtbij elkaar liggen. In uw voorstel vindt er wisseling plaats van de voorkeursleverancier, waarop de capaciteit uitgebreid, dan wel ingekrompen dient te worden. Dat is met de huidige krapte op de arbeidsmarkt bijzonder uitdagend. De methodiek is hiermee niet ondersteunend aan het bouwen/neerzetten van een stabiele organisatie en het bieden van zekerheid aan onze medewerkers. We stellen daarom voor om bij een gering verschil (bijvoorbeeld < 0,5 punten) in de kwaliteitsscore, een 50/50 verdeling toe te passen. De meeste gemeentelijke contracten die vanuit de aanbesteding een verdeling op basis van de kwaliteitsscore, zijn inmiddels aangepast naar een 50/50 verdeling, mits het verschil in de kwaliteitsscore niet buiten een bepaalde bandbreedte

valt. Wij verzoeken u de genoemde systematiek over te nemen.

Antwoord:

niet akkoord. Aanbestedende dienst wil met de beschreven methodiek (om te komen tot een voorkeursleverancier) de leveranciers uitdagen om in hun levering en dienstverlening te excelleren. Daarbij zijn wij er vanuit gegaan dat ook de leveranciers graag de voorkeursleveranciers willen zijn. Uw voorstel leidt tot een hoop administratieve lasten bij gemeenten. Wij zijn wel akkoord als de gecontracteerde leveranciers in onderling overleg afzien van een wisseling van hun positie van voorkeursleverancier.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 2.4 blz. 5

Vraag:

Mogen wij aannemen dat indien een zittend leverancier opnieuw gegund krijgt, deze de bestaande klanten behoudt in de nieuwe overeenkomst?

Antwoord:

Ja, vanuit het perspectief van de klanten is het wenselijk als de zittende (n weer gegunde) leverancier de bestaande klanten behoudt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument p. 35, eis P7

Vraag:

Om de administratieve lasten te beperken stellen wij voor om ook voor de lever- en inname momenten gehele maanden te hanteren. Bij levering start de huur op de eerste dag van de eerste maand na levering, bij inname loopt de huur door tot het eind van de maand van inname. Deze wijze van berekening sluit tevens aan bij iWMO. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

akkoord, zie eerder antwoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument p. 15, 5.3

Vraag:

Wij begrijpen dat als gunning aan de voorlopige winnaar onrechtmatig is of niet mogelijk is, u niet overgaat tot een nieuwe inhoudelijke beoordeling van de inschrijvingen. Echter, aangezien u relatieve scores hanteert voor de prijzen, verwachten wij wel dat u in dat geval de scores op dit onderdeel opnieuw zult bepalen op basis van de overige geldige inschrijvingen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

ja, we gaan niet een inhoudelijke nieuwe beoordeling op de kwalitatieve criteria uitvoeren, maar uiteraard wel de prijzen van de overige geldige inschrijvingen opnieuw beoordelen/ranken conform de methodiek.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 10 Prijsinvulformulier

Vraag:

In het prijsinvulformulier heeft u een invulveld - dat wordt meegenomen in de totaaloptelling - opgenomen bij categorie 9 (Overig). Kunt u het prijsinvulformulier aanpassen zodat dit invulveld komt te vervallen?

Antwoord:

u kunt hier standaard 0,00 invullen. Zie eerdere vraag.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument p. 35, eis P6

Vraag:

Om de uitgangspunten voor het bepalen van de huurprijzen voor alle aanbieders daadwerkelijk gelijkwaardig te maken, stellen wij voor om dezelfde waardebepalingsmethode te hanteren als in de huidige

overeenkomst:

Standaard oorspronkelijke netto prijs per hulpmiddel (= oorspronkelijke bruto prijs in jaar van aanschaf verminderd met een 35 % korting (ongeacht de toenmalige werkelijke korting)), met lineaire afschrijving in 7 jaar (voor alle kindervoorzieningen en voor alle eventuele douche en toilethulpmiddelen: 5 jaar) naar 5 % restwaarde van de netto prijs.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

ja, zie eerder antwoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument p. 35, eis P3

Vraag:

In de laatste zin relateert u een aantal aan een omzet. Om misverstanden te voorkomen stellen wij voor deze zin als volgt te herformuleren: Het aantal hulpmiddelen in deze categorie mag niet groter zijn dan 5% van het totaal aantal uitstaande hulpmiddelen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

niet akkoord, we houden vast aan 5% van de omzet.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument p. 35, eis P3

Vraag:

Kunt u aangeven wat het maatwerk tarief is? Of op welke manier wij dit dienen aan te bieden en hoe u het beoordeelt in relatie tot de overige tarieven?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van de maatwerkvoorziening die ingezet moet worden en wordt per voorziening geoffreerd. Omdat u in het invulformulier 0 invult wordt dit niet meegenomen in beoordeling ten opzichte van de andere

tarieven.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 31 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument p. 33, eis O5

Vraag:
Het is gebruikelijk dat opdrachtgever de schade verhaalt op de clint. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:
Deze gemeenten vinden dat zij hier geen rol in hebben, daarom moet dit expliciet opgenomen worden in de gebruikersovereenkomst

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 32 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument p. 33, eis D8

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het als bijlage 13 bijgevoegde werkafsprakenboek is toegevoegd ter informatie en alleen zal dienen als het format voor het na gunning af te stemmen definitieve werkafsprakenboek?

Antwoord:
Correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 33 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument p. 32, eis D1

Vraag:
Kunt u een indicatie geven van de kosten die de inzet van dit bureau met zich meebrengt voor opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie antwoord 12.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 34 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument p. 31, eis L9

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een proefplaatsing alleen in incidentele gevallen plaatsvindt?

Antwoord:
Een proefplaatsing vindt alleen plaats als dit volgens de gemeente nodig is. In de huidige praktijk is dit inderdaad incidenteel.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 35 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument p. 31, eis L1

Vraag:
Wij willen u verzoeken om de termijn voor passing te laten vervallen en alleen de levertijd te hanteren. Hierdoor zullen wij meer hulpmiddelen meteen bij de passing kunnen afleveren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Een termijn voor passing moet ook mogelijk zijn. Dit gaat ook om een stukje dienstverlening. Een model om mee te passen moet beschikbaar zijn. En vandaaruit wordt het passende hulpmiddel gemaakt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 36 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument p. 31 eis H11

Vraag:
Inname binnen 7 dagen wordt vaak als snel ervaren, bijvoorbeeld bij overlijden. Wij verzoeken u deze termijn aan te passen naar 10 werkdagen.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij vinden het reel (en daarmee dus ook akkoord) om bij overlijden een uitzondering te maken en 10 dagen te hanteren of in goed overleg met de nabestaanden de inname termijn te bepalen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument p. 30 eis H9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer het casco-risico ook voor eigen risico mag nemen?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument p.27, 9.2.2

Vraag:

Om een goede, onderscheidende aanbieding te kunnen doen willen wij u verzoeken het totaal aantal toegestane paginas A4 te verhogen naar 12. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

zie eerder antwoord vraag 18. Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument p.27, 9.2.1

Vraag:

Graag vernemen wij hoe u bepaalt wat een reel, marktconform tarief is.

Antwoord:

Met deze eis beoogt de aanbestedende dienst ongewenst manipulatief inschrijven te voorkomen. Er wordt dus conform het bepaalde in paragraaf 11.11 getoetst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 40 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument p.25, 8.3.4

Vraag:

In deze overeenkomst zijn opdrachtgever en opdrachtnemer beide verwerkingsverantwoordelijke. Wij verzoeken u daarom de concept verwerkerovereenkomst te vervangen door de Modelovereenkomst voor gezamenlijke verantwoordelijken (eveneens standaard VNG).

Antwoord:

zie eerder antwoord en aangepast concept overeenkomst (bijlage 2.1)

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 41 **Onderwerp:** Aanbestedingsdocument p.24, 8.3.3

Vraag:

Kunt u aangeven wat de totaal geraamde waarde van de overeenkomst is, zodat de bepalingen over wijzigingen in de tariefstelling eenduidig zijn vastgelegd?

Antwoord:

De omzet in 2022 bedroeg 3,9 mln. De omzet in de eerste twee kwartalen van 2023 bedroeg 2,3 mln. Extrapolerend voor 2023 4,6 mln

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

42 Aanbestedingsdocument p.23, 8.3.1

Vraag:

Onze loonsom bedraagt minder dan 30% van de totale opdrachtwaarde. Kunt u bevestigen dat u daarmee een SROI-verplichting 2% van de totale opdrachtwaarde hanteert voor deze overeenkomst?

Antwoord:

2% is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument p.22

Vraag:

Het laten ondertekenen van een tevredenheidsverklaring wordt vaak als een administratieve belasting ervaren door opdrachtgevers. Dit terwijl u zich ook het recht voorbehoudt om de referentie te controleren bij de referentieopdrachtgever. Wij verzoeken u daarom de tevredenheidsverklaring te laten vervallen.

Antwoord:

niet akkoord. Alleen van de voorlopige winnaar wordt deze gevraagd, dus Niet van iedere inschrijver bij inschrijving. Het model tevredenheidsverklaring is ook in 5 minuten ingevuld. Onze ervaring is dat dit (in ieder geval als wij zelf gevraagd worden om tevredenheidsverklaring in te vullen) ook geen probleem is.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument P.7, 2.6

Vraag:

Het is heel gebruikelijk dat de aanbestedende dienst eist dat bij de overname van hulpmiddelen geen sprake mag zijn van achterstallig onderhoud. Wij verzoeken u deze eis op te nemen in de aanbesteding.

Antwoord:

Wij gaan er vanuit dat de overdragende en overnemedede partij daar in hun

onderhandeling over de overname uitkomen en meenemen in de overeenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Aanbestedingsdocument p.6, 2.6

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de verdeling van clinten zal plaatsvinden na gunning? In het geval van 1 nieuwe leverancier, neemt deze dan de clinten over van de leverancier die geen opdrachtnemer meer zal zijn in de nieuwe overeenkomst? En in het geval van 2 nieuwe leveranciers?

Antwoord:

bij 1 nieuwe leverancier neemt de nieuwe leverancier het bestand over van de oude leverancier. In de situatie dat er twee nieuwe leveranciers komen neemt de leverancier met de hoogste score het bestand over van de leverancier met de hoogste uitstaande waarde.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 46
Onderwerp: Aanbestedingsdocument p. 6. 2.5

Vraag:

In het kader van partnerschap verzoeken wij u de optie tot verlenging een wederzijds karakter te geven.

Antwoord:

akkoord, zie antwoord 22. Wel komt daar voor de opdrachtnemer de verplichting bij tijdig te melden als zij niet voornemens zijn om te verlengen. Immers, de gemeenten hebben minimaal 9 maanden voor een Europese aanbesteding nodig.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

47 Aanbestedingsdocument p. 5, 2.4

Vraag:

Wij achten het redelijk om alleen een voorkeursleverancier te benoemen als de benchmarkresultaten over het voorgaande jaar significant verschillen. Als de resultaten dicht bij elkaar liggen, lijkt een evenredige verdeling van niet kiezende clinten (bijv. op basis van alfabet) ons eerlijker. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

niet akkoord, zie antwoord 23

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
48 Bijlage 10 Prijsinvulformulier

Vraag:

In het prijzenblad vraagt u naar een tarief per maand voor de categorie '9. Overigen'. Het is voor inschrijver niet mogelijk om vooraf in te schatten welke voorzieningen hieronder geleverd gaan worden. Gezien het onzekere karakter van deze categorie verzoekt inschrijver om de tariefstelling van deze categorie te baseren op een percentage van 2,5% van de BCP. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet? Indien u akkoord gaat, verzoekt inschrijver u deze aanpassing ook door te voeren in het prijzenblad.

Antwoord:

zie eerdere antwoorden. Cat. 9 is o.b.v. offerte. In het prijzenblad bij cat. 9 0,00 invullen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
49 Aanbestedingsdocument pagina 6 artikel 2.6

Vraag:

U schrijft: De Opdrachtnemer die middels deze aanbesteding wordt geselecteerd, dient het uitstaande bestand van de huidige Opdrachtnemer(s) over te nemen. Klopt onze aanname dat indien een huidige opdrachtnemer opnieuw geselecteerd wordt deze bij ingangsdatum contract zijn huidige

uitstaande bestand behoudt?

Antwoord:

correct

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pagina 35 artikel P7

Vraag:

Uw omschrijving gaat niet in combinatie met het berichtenverkeer. In D9 (blz. 33) wordt verwacht dat iWmo berichtenverkeer onderdeel is van het administratieve proces. We verzoeken u om de omschrijving aan te passen zoals deze nu ook in de iWmo gebruikt wordt.

Antwoord:

Vanuit praktisch oogpunt zijn hier afspraken over gemaakt met de huidige leveranciers. De intentie is aanwezig om in het nieuwe contract over dit punt afspraken te maken met de leveranciers.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pagina 35 artikel 10 / P4

Vraag:

Aangezien de Aanbestedende dienst de hulpmiddelen huurt: klopt onze aanname dat u met 'aanschaffen' bedoelt: huren?

Antwoord:

Houders van een PGB zijn vrij in het kiezen van een leverancier en komen zelf met een leverancier overeen of er sprake is van huur of koop.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pagina 33 artikel 10 / O3

Vraag:

De gemeente is de huurder van het hulpmiddel en het wordt in opdracht van de gemeente aan de clint in bruikleen wordt gegeven. Indien er sprake is van dit soort kosten lijkt het ons daarom logischer dat wij de kosten bij de gemeente in rekening brengen en de gemeente dit eventueel op de clint verhaalt. Bent u bereid de procedure op deze wijze aan te passen. Zo niet, welke rol ziet u wel voor de gemeente in relatie tot het verhalen van kosten op clinten?

Antwoord:

Gemeenten zijn geen eigenaar, maar dat is de opdrachtnemer. De bruikleenovereenkomst is er o.a. om schade en verhaal te regelen en is tussen de gebruiker (inwoner) en opdrachtnemer. Wij zien hier geen rol voor de gemeente(n).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pagina 31 artikel 10 / L12

Vraag:

Is het toegestaan om de bijpassende huurprijs voor het tijdelijke hulpmiddel in rekening te brengen? Zo niet, in welke gevallen verwacht u van ons dat wij om niet een tijdelijk hulpmiddel verstrekken?

Antwoord:

deze kosten zijn voor rekening van de leverancier en kunnen niet in rekening gebracht worden bij de gemeenten. Wij verwachten dat de leverancier altijd een tijdelijk hulpmiddel kan verstrekken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pagina 27 artikel 9.2.2

Vraag:

Inschrijver mag 8 pagina's gebruiken voor 5 verschillende kwaliteit thema's. Dat is mede gelet op de onderwerpen niet ruim genomen. Bent u bereid om het aantal pagina's te verruimen naar 10 pagina's?

Antwoord:

zie eerdere antwoorden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pagina 26 artikel 9.2.1

Vraag:

U schrijft: Het geoffreerde tarief mag n keer per jaar gendexeerd worden. Dit voor het eerst op 01-04-2025. U vraagt opdrachtnemers in te schrijven per 10 november 2023 waarbij de voorgestelde tarieven vast staan t/m 31 maart 2025 (16 maanden). Dit is een erg lange periode, wij verzoeken opdrachtgever om de eerstvolgende mogelijkheid tot indexeren vast te leggen op 1 april 2024.

Antwoord:

niet akkoord. Wij gaan niet per ingangsdatum overeenkomst al indexeren.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pagina 26 artikel 9.2.1

Vraag:

U schrijft: Het geoffreerde tarief mag n keer per jaar gendexeerd worden. Dit voor het eerst op 01-04-2025. Het CPI-indexcijfer wordt daarbij vastgesteld op basis van de gemiddelde stijging van het CPI-prijsindexcijfer over de op 31 maart van elk jaar bekend zijnde voorafgaande 12 maanden. Het OVA-cijfer wordt vastgesteld op basis van het door het CBS gepubliceerde definitieve cijfer jaar T (publicatie maart jaar T). De door u beschreven methodiek houdt geen rekening met een minimale doorlooptijd voor eventuele afstemming en inrichting van tarieven in de systemen van opdrachtgever en opdrachtnemer. We verzoeken u om rekening te houden met een periode 2 maanden voorafgaand aan de ingangsdatum en het artikel hierop aan te passen.

Antwoord:

zie eerder antwoord 6

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 57
Onderwerp: Aanbestedingsdocument pagina 25 artikel 8.3.3

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerkersrelatie, daarom dient er een verwerkersovereenkomst te worden gesloten. Naar onze mening is er sprake van een gedeelde verwerkingsverantwoordelijkheid, wat ook door het Ministerie van VWS wordt onderschreven (<https://www.avghelpdeskzorg.nl/onderwerpen/verwerkersovereenkomst/leveranciers-van-hulpmiddelen>). Wij verzoeken u de eis aan te passen naar het sluiten van een overeenkomst gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid zoals bij voorkeur conform VNG modelovereenkomst Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken

Antwoord:

zie antwoord 20. De conceptovereenkomst is hierop aangepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 58
Onderwerp: Aanbestedingsdocument pagina 20 artikel 7.1.1

Vraag:

Bij het derde punt vraagt u ons door ondertekening van bijlage 6 te verklaren dat er tijdens de uitvoering van de Overeenkomst geen investeringen nodig zullen zijn die onze bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen. Aangezien de Overeenkomst tot in 2032 loopt is dat een erg lange periode; wij kunnen niet overzien wat er in de toekomst kan/zal gaan gebeuren. Wij verzoeken u deze eis aan te passen zodat verklaard moet worden dat dit momenteel niet voorzienbaar is.

Antwoord:

Elke gezonde onderneming zal alleen investeringen plegen die de bedrijfsvoering niet in gevaar brengen ongeacht de looptijd van een contract. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om het initiele contract niet te verlengen. Daarom zien wij geen reden om dit aan te passen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pagina 7 artikel 2.6

Vraag:

U stelt dat kosten van achterstallig onderhoud binnen 6 maanden in rekening kunnen worden gebracht bij de verkopende partij. In de markt is hier een, afwijkende, algemeen geaccepteerde regeling voor. De termijn is daarbij 3 maanden en de kosten worden vergoed tot ten hoogste de overnamewaarde van het betreffende hulpmiddel. Bent u bereid om de bepaling aan te passen naar deze gebruikelijke regeling?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pagina 6 artikel 2.6

Vraag:

U schrijft: De overname van het uitstaande bestand bij de huidige Opdrachtnemer(s) dient conform een koopovereenkomst met de nieuwe Opdrachtnemers te worden vastgelegd. Dit geschiedt in onderling overleg. Voor de bepaling van de waarde van de overname wordt verwezen naar eis P6 van het Programma van eisen (hoofdstuk 10 van dit document). We constateren dat de overnamemethodiek in programma van eisen P6 Hoofdstuk 10 afwijkt van de huidige overname methodiek in de lopende overeenkomst. We verzoeken u deze methodieken voor de start van de overeenkomst gelijk te houden.

Antwoord:

zie antwoord vraag 5.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument pagina 6 artikel 2.5

Vraag:

U schrijft: De mogelijkheid tot verlenging is ter beoordeling van de

Aanbestedende dienst. Het besluit tot verlenging van de overeenkomst wordt uiterlijk op zes maanden voor afloop van de overeenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer medegedeeld. Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities. Bent u bereid om in de eenzijdig opgestelde eis, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, een tekst aanpassing te doen waarbij de mogelijkheid tot verlenging in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt besproken en beide partijen het recht hebben om wel of niet te verlengen?

Antwoord:

ja, wederkerig en na goed overleg. Zie ook eerdere vraag/antwoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument pagina 5 artikel 2.4

Vraag:

Verdeling clinten die geen keuze voor de leverancier maken: in het eerste jaar op basis van kwaliteit en vanaf het tweede jaar op basis van KTO wordt de voorkeursleverancier. Is de gemeente van plan deze uitkomsten openbaar te maken?

Antwoord:

De uitkomsten van het KTO worden gedeeld en besproken met de leveranciers. Het KTO gaat altijd naar gemeenteraad ter kennisname en naar cliëntenraad.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 4 pagina 3 artikel 27a

Vraag:

Klopt onze aanname dat deze mogelijke vrijstelling op deze aanbesteding van toepassing is?

Antwoord:

correct, als leverancier het landelijke keurmerk PSO trede 2 of hoger heeft geldt dit.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
64 Bijlage 4 pagina 3 artikel16 / 17

Vraag:
Klopt onze aanname dat deze opdracht valt in de categorie van artikel 16 (arbeidsintensieve opdracht)?

Antwoord:
neen, onder art. 17. arbeidsextensief. Zie eerdere antwoorden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 Programma van eisen, 10 - P2

Vraag:
Voor sporthulpmiddelen is doorgaans een apart sportbudget mogelijk. Gaat u er mee akkoord om deze voorzieningen uit de contractafspraken te halen en hierover aparte afspraken te maken tijdens de implementatie? Zo niet, mogen wij er dan van uit gaan dat deze in categorie 9 Overigen vallen?

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Programma van eisen, 10 - P2, cat. overige

Vraag:
"De volgende productgroepen hulpmiddelen kunnen wij niet plaatsen binnen de beschrijving in de categorie indeling. Mogen wij er van uit gaan dat deze in de categorie 9 Overigen vallen? Zo niet, kunt u aangeven in welke categorie u deze wilt zien?
1 Badlift
2 Bakfiets

- 3 Bakfiets trapondersteuning
- 4 Douchebrancard, al dan niet verstelbaar
- 5 Duofiets (side by side)
- 6 Duofiets ondersteund (side by side)
- 7 Elektrische balansrolstoel
- 8 Kinder badvoorziening
- 9 Mechanisch transferhulpmiddel
- 10 Open buitenwagen (Pendel rolstoelscooter)"

Antwoord:

"ad 1 cat 9;
ad 2 cat 9;
ad 3 cat 9;
ad 4 cat 8a/8b;
ad 5 cat 7e
ad 6 cat 7e
ad 7 in geval Segway cat 9 anders 5b
ad 8 cat 9;
ad 9 cat 9,
ad 10 cat 9"

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 7c, 7d en 7e

Vraag:

Mogen wij er van uit gaan dat in deze categorieën zowel fietsen met aandrijving alleen door spierkracht, als elektrisch ondersteund aangedreven vallen?

Antwoord:

Zowel spierkracht als elektrisch

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 7a en 7b

Vraag:

U vraagt in deze categorieën zowel fietsen als handbikes. Deze hebben een

prijsstelling die nogal verschilt. Om een nauwkeurige prijs te kunnen calculeren willen wij u vriendelijk verzoeken in de aantallen van de prijslijst onderscheid te maken tussen fietsen en handbikes. Gaat u daarmee akkoord en kunt u dan een nieuwe opgave delen?

Antwoord:

zie antwoord vraag 10

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 6b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder een grote actieradius wordt verstaan: een actieradius waarvoor grotere accu's nodig zijn dan de standaard actieradius die volgens opgave van de fabrikant wordt gehaald met de standaard accu's?

Antwoord:

zie antwoord vraag 10

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 6a

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de standaard geveerde scootmobiel 15 km/u met standaard 60Ah accu's in deze categorie valt?

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 5a en 5b

Vraag:

"Het onderscheid tussen elektrische rolstoelen met een matige intensiteit gebruiks/vervoersbehoefte is voor ons niet scherp waardoor onnodige discussies en vertraging kunnen ontstaan in de uitvoering na gunning. Wij stellen voor dit onderscheid scherper te maken, bijvoorbeeld:

Matig: Elektrische rolstoelen met alleen standaard fabrieksopties en zonder individueel maatwerk.

Hoog: Elektrische rolstoelen al dan niet met opties van derden en/of individueel maatwerk.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u toelichten hoe u het onderscheid maakt in de indicatie voor matige en en hoge intensiteit/vervoersbehoefte?"

Antwoord:

In het huidige werkafsprakenboek is een duidelijke omschrijving gegeven van categorie 5a en 5b waardoor er geen noodzaak is om dit verder aan te scherpen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 4d

Vraag:

U vraagt in categorie 4d zowel buggy's, duwwandelwagens als autostoelen. De eerste twee hebben vallen onder het 9% btw tarief. De autostoel valt onder het 21% btw tarief. Wij stellen voor om voor de autostoel een aparte categorie 4e aan te maken, gaat u hiermee akkoord en wilt u in dat geval ook de aantallen hierop corrigeren in het prijsformulier?

Antwoord:

niet akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 4c

Vraag:

De korte beschrijving lijkt duwondersteuning voor een begeleider uit te sluiten. Mogen wij er van uit gaan dat in deze categorie alle vormen van duwondersteuning op een rolstoel, voor zowel begeleider als voor gebruiker

vallen?

Antwoord:

correct

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 4a en 4b

Vraag:

"Het onderscheid tussen rolstoelen met een eenvoudige en complexe configuratie is voor ons niet scherp waardoor onnodige discussies en vertraging kunnen ontstaan in de uitvoering na gunning. Wij stellen voor dit onderscheid scherper te maken, bijvoorbeeld:

Eenvoudig: Vouwbare rolstoelen met alleen standaard fabrieksopties en zonder individueel maatwerk.

Complex: Vastframe rolstoelen al dan niet met opties en individueel maatwerk van derden en vouwbare rolstoelen met opties van derden en/of individueel maatwerk.

Als u hiermee niet akkoord gaat, kunt u toelichten hoe u het onderscheid maakt in de indicatie voor eenvoudig en complex?"

Antwoord:

Idem antwoord 71

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 3b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat middelen in de categorie 'tilliften' roerende voorzieningen betreft, dus geen nagelvast gemonteerde tilsystemen zoals een plafondlift of traplift?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van eisen, 10 - P2, cat. 2

Vraag:

Kantelrolstoelen kunnen voorzien worden van een geventileerde duwondersteuning in plaats van een losse ondersteuning. Mogen wij er van uit gaan dat voor die configuratie 2 indicaties worden afgegeven te weten voor categorie 2 en voor categorie 4c, welke apart gefactureerd worden?

Antwoord:

We kennen nu (vanuit het "voorkeursassortiment") alleen kantelrolstoelen zonder duwondersteuning (cat 2) waarbij, indien noodzakelijk, een aparte duwondersteuning (cat 4c) op gemonteerd kan worden.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen, 10 - P1

Vraag:

Wij offeren een vaste prijs per hulpmiddelcategorie, volgens uw bijlage 10. Mogen wij er van uit gaan dat u in deze eis bedoelt dat voor een geleverd hulpmiddel in n van de categorin de vaste bijbehorende categorieprijs gehanteerd dient te worden?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen, 10 - D4

Vraag:

U vraagt om u over een wijziging in het assortiment schriftelijk en terstond schriftelijk te informeren. In het bestek wordt geen uitvraag gedaan over merk/type speciek assortiment. De selectie van de hulpmiddelen wordt door opdrachtnemer gedaan vanuit de verantwoordelijkheid om in alle

gevallen adequaat assortiment aan te kunnen bieden, wijzigingen zijn daarmee niet aan de orde. Wij verzoeken u om het onderwerp assortiment uit deze eis te halen of toe te lichten wat u hiermee beoogt (de overige onderwerpen zijn relevant)

Antwoord:

Deze eis heeft betrekking op een wijziging in het uitstaande bestand aan hulpmiddelen wat van invloed kan zijn op de gemeente of de gebruiker.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Programma van Eisen, A1

Vraag:

De gemeente wenst dat de mogelijkheid bestaat om volledig digitaal met Opdrachtnemer te communiceren. Tevens wenst de gemeente in de toekomst aan te sluiten op landelijk geldende netwerkafspraken. Er is een voorkeur voor n integraal systeem dat leverancier-onafhankelijk functioneert, dat tevens real time managementinformatie bevat. Opdrachtnemer heeft de bereidheid mee te werken aan de ontwikkeling hiervan gedurende de contractperiode. Over te verwachten inzet en investering worden vooraf afspraken gemaakt. Vraag: bedoelt u met de netwerkafspraken IWMO-berichtenverkeer? Verwacht u dat daarnaast ook een integraal systeem moet komen? In onze ogen is dat dubbel en niet nodig en daarmee onnodig kostenophogend. Alle leveranciers hebben al flink geïnvesteerd in een eigen portal. Het is daarom zeer onwenselijk om speciaal voor dit contract dan ook nog een integraal systeem voor alleen dit contract te ontwikkelen. Er wordt daarbij ook voorbij gegaan aan de uitgangspunten om landelijk meer vanuit een standaard te werken, wat immers ook voor de aanbieders geldt.

Antwoord:

Inderdaad IWMO berichtenverkeer. Neen, daarnaast geen ander systeem.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen, L10

Vraag:

Opdrachtnemer dient te beschikken over ergotherapeutische en materiaal-

technische deskundigheid en deze kosteloos ten dienste van de betreffende indicatiesteller van de gemeente te stellen ten behoeve van de passing, het opstellen van een selectie- en passingrapport en de aflevering van het hulpmiddel.vraag: Dit is niet in lijn met de aanbestedingstukken waarin u aangeeft dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de selectie en de passing en de rol van de indicatiesteller gelegen is in de vaststelling van de categorie en het opstellen van een functioneel PVE.

Antwoord:

Het heeft voor de gemeenten een meerwaarde dat de adviseur van de opdrachtnemer naast materiaal-technische deskundigheid een paramedische achtergrond heeft. Ergotherapeutische kennis is een must.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Programma van Eisen, L9

Vraag:

Opdrachtnemer dient zonder bijkomende kosten mogelijk te maken dat een hulpmiddel kan worden uitgetest indien dit volgens de gemeente noodzakelijk is om te bepalen welk hulpmiddel of welke specificaties noodzakelijk zijn. vraag: dit is niet in lijn met de verdere beschrijving van uw aanbestedingsstukken waarin u aangeeft dat de opdrachtnemer bepaald welk hulpmiddel er gaat komen (technische vertaling vanuit functioneel PVE). Dit geldt tevens voor de specificaties. Kunt u hier verduidelijking in verschaffen?

Antwoord:

In de situatie dat niet duidelijk is of een gebruiker over voldoende vaardigheden beschikt en niet duidelijk is welk product uit welke categorie geschikt is kan de gemeente op basis van zorgvuldigheid aangeven dat n of meerdere hulpmiddel(en) moet(en) worden uitgetest. Hier kunnen consulenten burgers bekend maken met hulpmiddelen, zoals scootmobielemn en kunnen consulenten beter inschatten of een specifieke hulpaanvraag doorgezet kan/moet worden. Er worden hier geen hulpmiddelen aangemeten/gepast.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

82 Programma van Eisen, L4

Vraag:

Opdrachtnemer verzorgt selectie en passing vanuit het assortiment op basis van het indicatieadvies voor clint, waarbij geldt dat binnen de functionele productgroep de goedkoopst adequate oplossing (basisvoorziening) allereerst aan de orde zal zijn. Afwijken van het indicatieadvies kan alleen na toestemming van de gemeente. Vraag: naar wel assortiment refereert u hier?

Antwoord:

Het betreft hier de categorie-indeling. Afwijken kan alleen na toestemming van de gemeente.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 83 **Onderwerp:** Programma van Eisen, H6

Vraag:

De door Opdrachtnemer gegarandeerde technische levensduur van alle in de offerte aangeboden hulpmiddelen (per productgroep) en bijbehorende aanpassingen dient door middel van over te leggen originele fabrikantcertificaten te worden bevestigd. Vraag: U vraagt niet om een aanbieding van hulpmiddelen, een assortiment. Immers, u geeft een functionele beschrijving met 100% dekking. Dit betekent in de praktijk dat per categorie theoretisch elk denkbaar hulpmiddel ingezet zou kunnen worden. Aanleveren van alle certificaten is praktisch onmogelijk maar in onze ogen in het licht van deze huurovereenkomst ook niet nodig. De leverancier is immers verantwoordelijk voor de passing en selectie van het hulpmiddel. De consulent van de gemeente dient een categorie met een functionele beschrijving aan te leveren bij de opdrachtnemer. Ten behoeve van deze taak heeft de consulent geen fabrikantsinfo nodig. 2. Kunt in het verlengde van deze vraag aangeven wat u verstaat onder de basisvoorziening? Er wordt immers niet om een dergelijke voorziening gevraagd in onze aanbieding/prijslijst/categoriebeschrijving.

Antwoord:

1. de Opdrachtgever wil door middel van over te leggen certificaten zekerheid dat de technische levensduur geborgd is. 2. in deze eis wordt niet gesproken over een basisvoorziening waardoor wij geen antwoord kunnen geven.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Programma van Eisen, H5

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat u met deze bepaling hiermee beoogt?

Antwoord:
in het geval een hulpmiddel voor het einde van de technische levensduur wordt afgekeurd dient de leverancier een vervangend gelijkwaardig hulpmiddel ter beschikking te stellen aan de gebruiker. De gebruiker mag erop vertrouwen dat het vervangende hulpmiddel gelijkwaardig is aan het oude hulpmiddel

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Programma van Eisen, H4

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat u met deze bepaling hiermee beoogt?

Antwoord:
De opdrachtgever beoogt hiermee dat de kosten beheerst worden en dat de inwoners zonder problemen gebruik kunnen maken van hulpmiddelen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
aanbestedingsdocument 2.6

Vraag:
U geeft aan dat de nieuwe leverancier nieuwe bruikleenovereenkomsten dient af te sluiten. Dit is ongebruikelijk in de markt, niet noodzakelijk en hiermee onnodig kostenophogend. gebruikelijk is de verklaring van de latende leverancier te accepteren/respecteren, zoals ook in de branchevereniging overeengekomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Een nieuwe leverancier heeft (o.i.) juridisch gezien een nieuwe bruikleenovereenkomst nodig. Het was/is een overeenkomst tussen de gebruiker (inwoner) en de latende leverancier. De overnemende leverancier is daarbij geen partij. Dat betekent ook dat de bruikleenovereenkomst niet eenzijdig kan worden overgenomen door de overnemende leverancier /nieuwe opdrachtnemer.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 87
Onderwerp: aanbestedingsdocument 2.4

Vraag:

Bent u bereid het idee van de voorkeursleverancier los te laten wanneer de 2 gecontracteerde leveranciers min of meer gelijk scoren? We zien in de praktijk dat de resultaten van het KTO / Benchmark op basis van verschillende uitgangspunten onder de leveranciers (omvang respons, totale aantallen, beeldvorming latende leverancier, verschillen in aanlevering gegevens enz) invloed kunnen hebben op het cijfer. Een klein verschil hoeft dan niet perse te betekenen dat de leverancier beter presteert. Daarnaast is het ook veel gevraagd van een leverancier (en zakelijk zeer onwenselijk) om een leverancier een volledige inschrijving te laten doen, te laten investeren in de lokale operatie en personeel om deze vervolgens te "belonen" met bijvoorbeeld 10% van de opdracht, ondanks dat het rapportcijfer dik in orde is en de performance zo goed als vergelijkbaar is met die met de voorkeursleverancier. Het heeft zeer nadelige consequenties voor de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening als een leverancier jaarlijks moet op- en afschalen als gevolg van deze methodiek. Wij stellen voor een bandbreedte te hanteren van 1 punt (1-10 rapportcijfer) en binnen deze bandbreedte het uitgangspunt "voorkeursleverancier" los te laten, met een ondergrens van een 7,5. Ons voorstel is om wanneer leveranciers aan deze 'ondergrens' voldoen, niet-kiezende klanten evenredig te verdelen.

Antwoord:
neen, zie eerdere antwoorden

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 88
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, 8.3.3.

Vraag:

Dienen wij artikel 8.3.3 te zien als een herzieningsclausule zoals bedoeld in Artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012?

Antwoord:

U moet dit zien als een contractuele voorwaarde/bepaling (net als de rest van het Aanbestedingsdocument incl. bijlagen, voor zover daarvan niet bij de Nota van inlichtingen is afgeweken). Daarbij mag uiteraard geen sprake zijn van een wezenlijke wijziging als bedoeld in hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, 4.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de vrijwaring zoals opgenomen in art. 4.5 van de algemene inkoopvoorwaarden alleen geldt voor die situaties waarin de boete en/of bestuurlijke sanctie het gevolg is van verwijtbaar handelen van de contractant? Het komt ons immers onredelijk voor een vrijwaring op te nemen voor boetes en/of bestuurlijke sancties die niet aan contract - maar bijv. de gemeente - te wijten zijn.

Antwoord:

dit geldt alleen als er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, 3.1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer onmiddellijk in gebreke is als voor nakoming een termijn is afgesproken. Bedoelt u hiermee ook de termijnen voor bijv. reparatie en levering, zoals opgenomen in het programma van eisen? En zo niet, op welke termijnen doelt u hier dan?

Antwoord:

artikel 3.1 wordt als volgt gewijzigd: " Indien Opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst kan opdrachtgever haar in gebreke stellen. Opdrachtnemer is echter onmiddellijk in gebreke als

redelijkerwijs duidelijk is dat de desbetreffende verplichting reeds blijvend onmogelijk is. " Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 91
Onderwerp: Programma van Eisen, D8

Vraag:

U geeft aan dat het werkafsprakenboek (Bijlage 13) dient als basis voor de nieuwe contractperiode en kan worden aangepast gedurende de nieuwe contractperiode. Kunt u derhalve bevestigen dat er aan de inhoud van het meegestuurde werkafsprakenboek geen rechten ontleend kunnen worden door u en dat het werkafsprakenboek minimaal nog zal worden aangepast naar de huidige aanbestedingsdocumenten? Wij zien immers nu al een aantal tegenstrijdigheden in het aanbestedingsdocument en het werkafsprakenboek.

Antwoord:
dit bevestigen we.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 92
Onderwerp: Programma van Eisen, L14

Vraag:

Kunt u eis L14 nader toelichten en aangeven wat u in het kader van eis L14 van Inschrijver verwacht?

Antwoord:

De vier gemeenten stellen per direct op op termijn een ruimte beschikbaar waar de toekomstige gebruikers een hulpmiddel uit kunnen proberen met als doel om vast te stellen of er een aanvraag doorgezet moet worden. De gemeenten kennen in het beschikbaar stellen van een ruimte verschillende snelheden. De gemeente Oss heeft per direct een ruimte beschikbaar terwijl bij de overige gemeenten dit nog in proces is. Wij verwachten van de Opdrachtnemers dat zij hulpmiddelen ter beschikking stellen die beschikbaar zij in deze ruimte(N).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Programma van Eisen, H2

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer productaansprakelijkheid aanvaardt voor de door haar geleverde hulpmiddelen. De productaansprakelijkheid berust echter bij de fabrikant. Opdrachtnemer neemt deze productaansprakelijkheid enkel over wanneer er sprake is van individuele aanpassingen waardoor de fabrieksgarantie komt te vervallen. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:

Waar het om gaat is dat de productaansprakelijkheid geborgd is. Kunt u als leverancier de productaansprakelijkheid doorleggen aan de fabrikant dan is dat in akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 8.3.4

Vraag:

U stelt dat sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke-verwerkersrelatie en dat Inschrijver door Inschrijving in akkoord gaat met de concept verwerkersovereenkomst. Leverancier verzoekt u de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Inschrijver is echter geen verwerker in de zin van de AVG onder de beoogde opdracht zoals gesteld in Bijlage 8. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft eerder reeds geadviseerd richting diverse gemeenten dat hulpmiddelenleveranciers geen verwerker zijn maar verwerkingsverantwoordelijke (zelfstandig). Uiteraard is Inschrijver bereid een dataconvenant c.q. verantwoordelijke-verantwoordelijke overeenkomst (op basis van de VNG standaard) te sluiten bij contractering.

Antwoord:

zie antwoord 20 en 57.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr. 95
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, 5.2

Vraag:

U lijkt in par. 5.2 uit te gaan van gunning aan 1 Inschrijver (met de hoogste totaalscore). Echter, begrijpen wij dat het uitgangspunt is dat aan twee inschrijvers zal worden gegund. Kunnen wij ervan uitgaan dat aan de inschrijving met de tweede hoogste totaalscore ook voorlopig zal worden gegund?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 96
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, 2.5

Vraag:

U geeft aan dat de mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst ter beoordeling is van de Aanbestedende dienst en dat opdrachtnemer verplicht is mee te werken aan verlenging onder dezelfde voorwaarden en condities. Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optiejaren een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

Antwoord:

ja, wederkerig

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 97
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 9.2.2

Vraag:

"U stelt 'Voor elk sub-sub-gunningscriterium (elk maximaal 12 punten) wordt de volgende weging gehanteerd'. Wij veronderstellen dat u met 'sub-sub-gunningscriterium' de 5 onderdelen bedoelt die u onder 9.2.2 heeft genummerd: 1) Advies, passing en levering, 2) Onderhoud en service, 3)

Communicatie, klantbejegening, signalering en samenwerking, 4) Duurzaamheid en 5) Innovatie.

Vraag 1: Kunt u dit bevestigen? En zo niet: kunt u toelichten welke sub-subgunningscriterium u wel bedoelt?

Vraag 2: U lijkt alle 5 de onderdelen individueel te beoordelen terwijl u alleen op het totaal van de onderdelen een max. aantal A4 heeft gesteld. Dit maakt de beoordeling complex omdat de omvang van tekst per onderdeel per leverancier fors kan verschillen. Zo kan leverancier A bijvoorbeeld 0,5 A4 aan het onderdeel duurzaamheid besteden terwijl leverancier B hier 3 A4 voor benut. Met het oog op vergelijkbaarheid, transparantie en een gelijk speelveld adviseren en vragen wij u om elk van de 5 onderdelen af te kaderen op een max. aantal A4. 2A4 per onderdeel is wat ons betreft goed werkbaar. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

1) ja, correct. 2) Het is aan de inschrijver zelf te bepalen hoeveel tekst per onderdeel hij wenst op te nemen en zijn onderscheidend vermogen inzichtelijk te maken, mits binnen de totale marge (zie eerdere antwoorden). Als hij te vaag of niets wil opschrijven over een onderwerp dan heeft dat gezien de beoordelingssystematiek uiteraard wel consequenties voor zijn beoordeling.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 10 P3

Vraag:

U geeft aan dat u 5% van de te realiseren jaaromzet per gemeente wil hanteren voor de inzet van categorie 9 overige middelen. Deze methodiek is niet gebruikelijk. Wil u hier een % hanteren van het totaal uitstaand park?

Antwoord:

zie eerdere antwoorden. Cat. 9 is o.b.v. offerte. In het prijzenblad bij cat. 9 0,00 invullen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 10 D6

Vraag:

De klant mag zelfstandig overstappen naar een ander leverancier. Echter is niet duidelijk tegen welke voorwaarden dergelijke overstap plaats zal nemen. Kunt u de overnamebepaling bij overstappers op eigen verzoek van client verduidelijken?

Antwoord:

zie antwoord vraag 14.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 10 D2

Vraag:

Een benchmarkonderzoek beoogt een goed vergelijk tussen leveranciers. Dit mechanisme kan slechts succesvol worden toegepast wanneer u een vergelijk doet op basis van gelijke omstandigheden. Door te werken met een voorkeursleverancier is bijvoorbeeld het aantal afleveringen van een hulpmiddel bij de voorkeursleverancier substantieel groter dan bij de niet-voorkeursleverancier. Hierdoor geeft een cijfer of een beoordeling een niet te vergelijken beeld en is in onze ogen niet geschikt voor het bepalen van een voorkeursleverancier voor het opvolgende jaar. Bent u bereid om de uitkomsten te gebruiken om de ontwikkeling van de kwaliteit van de dienstverlening te bespreken en ter beschikking te stellen aan klanten ter bevordering van klantkeuze?

Antwoord:

In de huidige systematiek wordt er een gelijkwaardige steekproef uitgevoerd bij beide leveranciers. Deze steekproef is niet afhankelijk van het aantal afleveringen per leverancier waardoor de door u opgemerkte ongelijkheid niet aanwezig is. De respons ligt voor beide leveranciers op hetzelfde niveau. De uitkomsten worden nu ook gebruikt om de kwaliteit van de dienstverlening te bespreken.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 10 D2

Vraag:

Kunt u aangeven wie de kosten voor het benchmarkonderzoek draagt?

Antwoord:

de leverancier/opdrachtnemer

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 10 D1

Vraag:

U geeft aan te werken met een extern partij genaamd Bureau BS&F en geeft aan dat de kosten voor de leveranciers zijn. Kunt u aangeven waarvoor deze kosten gemaakt worden en hoeveel kosten er in rekening gebracht worden?

Antwoord:

zie antwoord vraag 11. Stuurgroepoverleg 6 dagen, uitvoeringsoverleg 6 dagen, KTO 12 dagen, overleg leveranciers 6-8 dagen, advisering en incidenten 6-8 dagen. Totaal 40 dagen

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 9.2.1

Vraag:

U geeft aan dat een keer per jaar geïndexeerd mag worden tegen 70% CPI (op 31 maart bekend zijnde voorafgaande 12 maanden) en 30% OVA (obv definitieve cijfer publicatie maart). Op 31 maart de index vaststellen en 1 april in laten gaan lijkt een uitdaging te zijn. Daarnaast is de CPI maart op dat moment niet definitief. Wil u een voorbeeld geven hoe u een toekomstig indexatie wil toepassen? En kunt u aangeven wat de exacte tijdslijn hierin is?

Antwoord:

zie antwoord vraag 6

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 104
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 9.2.1

Vraag:

U geeft aan dat u fictieve aantallen hulpmiddelen heeft opgenomen op het prijsinvulformulier. Kunt u de ervaringscijfers over 2022 en Q1 & Q2 2023 publiceren?

Antwoord:

Dit zijn de ervaringscijfers. Fictief is omdat aan deze cijfers geen rechten kunnen worden ontleend voor de toekomst.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 105
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 2.4

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u de initiele verdeling van het uitstaande bestand maakt na gunning aan 2 leveranciers? We kunnen dit niet duidelijk uit de stukken halen.

Antwoord:

zie antwoord vraag 45

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 106
Onderwerp: bijlage 10

Vraag:

Een buitencategorie, zoals categorie '9 Overigen' laat zich niet voorspellen. De prijsberekenningsmethodiek voor deze categorie heeft u opgenomen, te weten 3% van de BCP. Het prijsinvulformulier heeft een invulveld op deze categorie en weegt mee in de totale jaarprijs. Kunt u het formulier zo aanpassen dat, omdat er een prijsberekenningsmethodiek is, gn prijsopgave voor categorie 9 ingevuld hoeft te worden?

Antwoord:

zie eerdere antwoorden. Cat. 9 is o.b.v. offerte. In het prijzenblad bij cat. 9 0,00 invullen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: bijlage 10

Vraag:

Een buitencatogerie, zoals categorie '9 Overigen' laat zich niet voorspellen. De prijsberekeningsmethodiek voor deze categorie heeft u opgenomen, te weten 3% van de BCP. Wij veronderstellen dat dit per maand is, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

zie eerdere antwoorden. Cat. 9 is o.b.v. offerte. In het prijzenblad bij cat. 9 0,00 invullen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: bijlage 10

Vraag:

Categorie 4e kinderautostoel conform uitstaand bestand ontbreekt in het prijsinvulformulier. Is dit correct?

Antwoord:

Correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 109
Onderwerp: bijlage 10

Vraag:

Hoeveel middelen koopt de gemeente per categorie (douche/toilet en overige) per jaar?

Antwoord:

De gemeenten kopen in incidentele situaties een voorziening

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 110
Onderwerp: Bijlage 11

Vraag:

Kunt u een uitstaand bestand met alle beschikbare details delen? Waarin merk/type, leeftijd, bouwjaar, afschrijfperiode, BCP, juiste formule en overnamewaarde op regelniveau in is opgenomen om een analyse te doen op het huidige park. Van belang is om ook de huidige leverancier(s) hieraan toe te voegen.

Antwoord:
zie antwoord vraag 2

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 111
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, p35

Vraag:

In uw voorgaande aanbesteding hanteert u een begin- en eindregeling van BCP - 35% als verplichting voor aan- en verkoop van het uitstaand bestand. In onderhavige aanbesteding is uw beginregeling BCP -25 % niet gelijk aan de eindregeling van de huidige overeenkomst (BCP -35%). Mogen wij ervan uitgaan dat dit een verschrijving betreft en ook voor onderhavige aanbesteding BCP -35% van toepassing is?

Antwoord:
zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 112
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 6.5

Vraag:

U stelt dat in de bruikleenovereenkomst moet worden benoemd dat bruiklener in geval van het meenemen van een hulpmiddel naar het buitenland verplicht is een aanvullende verzekering af te sluiten. Aangezien bruiklener geen eigenaar van het hulpmiddel is zijn er zeer beperkt mogelijkheden om aanvullend te verzekeren. Bedoelt u met deze eis aan te geven dat opdrachtgever en opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn voor schade in het buitenland en het risico bij bruiklener ligt?

Antwoord:

dit is correct.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument H9

Vraag:

U stelt dat een leverancier zorg dient te dragen voor een WA casco verzekering van elektrische middelen. Kunt u bevestigen dat een WA verzekering volstaat indien een leverancier bereid is het casco risico zelf te dragen?

Antwoord:

Een WA-casco is als eis opgenomen in deze aanbesteding.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument 1.1

Vraag:

Om in alle gevallen een reactietijd van <1uur bij pech onderweg te realiseren is een bezetting nodig die tegen marktconforme tarieven niet te bekostigen is. Pieken in servicevraag staan ook niet in verhouding tot beperkte vraag, waardoor er onevenredig veel monteurs 'vrijgehouden' moeten worden. Bent u bereid om ofwel de reactietijd te verruimen naar 2 uur, danwel een dekkingsgraad toe te voegen van bijvoorbeeld >75% <1 uur?

Antwoord:

Het is aan de Opdrachtnemer om deze eis in de bedrijfsvoering in te passen.

De Opdrachtgever wil niet dat inwoners die afhankelijk zijn van het hulpmiddel te lang moeten wachten op hulp.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 1.1

Vraag:

U vraagt hier een reactietijd van 24 uur. Een eis van 24 uur operationeel is niet marktconform en in de huidige arbeidsmarkt heel moeilijk in te vullen. De praktijk leert dat er op maandagen tot twee keer zoveel meldingen binnen komen als op andere dagen. Om dit binnen 24 uur weg te kunnen werken is een bezetting nodig die voor andere dagen veel te groot is. Een langere termijn om de reparatie op te pakken geeft ruimte om met minder personeel en efficiëntere routes onze klanten te bedienen.

Ons verzoek is dan ook om in plaats van 24 uur 2 werkdagen aan te houden.

Antwoord:

Het is in de markt zeer gebruikelijk dat er een reactietijd van 24 uur wordt gehanteerd. Het is aan Opdrachtnemer om dit op een goede wijze te organiseren waarbij piekbelasting op 1 dag in de week niet het uitgangspunt mag zijn om de termijn aan te passen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 1.1

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze opdrachtnemer dient aan te tonen dat er aantoonbaar opzet, oneigenlijk gebruik, schuld en/of grove nalatigheid van eindgebruiker aan schade ten grondslag ligt?

Antwoord:

Wij verwachten dat de Opdrachtnemer voldoende expertise heeft om vast te stellen of er sprake is van aantoonbare opzet, oneigenlijk gebruik, schuld en /of grove nalatigheid en dat de Opdrachtnemer dit gestandariseerd in een document vastlegt.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 1.1

Vraag:
Kunt u toelichten op welke wijze opdrachtnemer dient aan te tonen dat er aantoonbaar opzet, oneigenlijk gebruik, schuld en/of grove nalatigheid van eindgebruiker aan schade ten grondslag ligt?

Antwoord:
zie antwoord vraag 116

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 1.1

Vraag:
U geeft aan dat de kosten van reparaties die aantoonbaar te wijten zijn aan opzet, oneigenlijk gebruik, schuld en/of grove nalatigheid van de eindgebruiker kunnen worden verhaald op eindgebruiker. Indien de kosten niet te verhalen zijn op de eindgebruiker, is opdrachtgever dan bereid de kosten te dragen en te vergoeden aan opdrachtnemer? Zo niet, dan zou dit wat inschrijver betreft een ontoelaatbare verschuiving van de economische risico's naar leverancier inhouden.

Antwoord:
wij zijn niet bereid om dit aan te passen. U sluit met iedere gebruiker een gebruikersovereenkomst af waarop er een juridische basis ontstaat om de kosten te verhalen.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 11.8

Vraag:

U geeft aan dat uit de inschrijving moet blijken welke BTW-tarieven van toepassing zijn. Bijlage 10 Prijsin Vulformulier voorziet hier niet in. Kunt u aangeven op welke wijze inschrijver de BTW-tarieven die van toepassing zijn dient aan te geven?

Antwoord:

zie eerder antwoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 6.1

Vraag:

Wij veronderstellen dat als inschrijver een geconsolideerde jaarrekening heeft met de holding/moedermaatschappij u dit niet ziet als een beroep op de draagkracht van een derde, en dat in dat geval gn UEA van de holding aangeleverd hoeft te worden, maar uitsluitend Bijlage 5 Holding verklaring. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

correct

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Tenderned

Vraag:

"U verricht uw aanvraag via Tenderned. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom, zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tenderned '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

A. Correct B Wat de gemeenten betreft akkoord.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen

Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 122
Onderwerp: Aanbestedingsdocument 5.1

Vraag:

U geeft aan dat er een beoordelingsteam is samengesteld. Welke expertises en werktereinen zijn aan het beoordelingsteam toegevoegd, om een goede, deskundige, beoordeling te waarborgen?

Antwoord:

een combinatie van consultants en beleidsmedewerkers Wmo (met aandacht hulpmiddelen) en een extern adviseur van BS&F. Daarnaast een inkoopadviseur die niet inhoudelijk beoordeelt, maar voor de formele toets (tijdigheid, volledigheid, bewijsstukken etc).

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 123
Onderwerp: aanbestedingsdocument 9.2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de meerwaarde objectief beoordeelt en niet subjectief, in de zin dat de beoordeling is of het een meerwaarde is t.o.v. het gevraagde in het bestek als zodanig en niet in de visie van de gemeente al dan niet voor haar meerwaarde oplevert? Zo niet, kunt u aangeven op welke wijze u de meerwaarde classificeert, zodat inschrijvers hierop kunnen anticiperen?

Antwoord:

De beoordeling van inschrijvingen is objectief (enige subjectiviteit is niet uit te sluiten, maar is ook in jurisprudentie geaccepteerd). De gemeente zal in de gunningsbeslissing ook de evt. geboden meerwaarde motiveren. Het is aan inschrijver om meerwaarde (extra zinvolle waarde op kwaliteit boven op het gevraagde in de aanbestedingsdocumenten) die te onderbouwen. Het enkel stellen dat iets meerwaarde heeft, maakt het op zich zelf geen meerwaarde.

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**

124

correctie antwoord 16

Vraag:

Abusievelijk hebben we net een antwoord op vraag 16 vrijgegeven. de vraag luidt: Wij zien het onderwerp duurzaamheid niet terugkomen in de jaarlijkse monitor. Alle leveranciers van hulpmiddelen die actief zijn in de Wmo, hebben een omvang dat zij vanaf 2025 de niet financile prestaties en KPIs op dienen te nemen in hun jaarrekening (CSRD). Hierin dienen minimaal de routekaart voor CO2 reductie (GHG rapportage) en sociale aspecten als diversiteit en inclusiviteit opgenomen te worden. Wij waarderen het dat u in uw kwaliteit uitvraag duurzaamheid meeneemt en zouden het bijzonder op prijs stellen, als dit ook terugkomt in de jaarlijkse monitor.

Antwoord:

het antwoord op vraag 16 luidt: Akkoord

Percelen: P1 Wmo hulpmiddelen
Beantwoord op: 12 okt. 2023
Label: Inhoud