

Aanbesteding: archiefopslag en beheer gemeente Heerlen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerlen
Referentie: 66.100/I&A 7602

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:
Bent u bereid om de aansprakelijkheid te maximaliseren naar 1 x de jaaromzet?

Antwoord:
De aansprakelijkheid is conform de AIV reeds gemaximaliseerd en gekoppeld aan de opdrachtwaarde. Zie artikel 14 sub 5 AIV gemeente Heerlen.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijsindexering

Vraag:
Onder par 2.2 pag. 8 schrijft u dat er jaarlijks gendexeerd mag worden, maar er staat niet welke index gehanteerd mag worden??

Antwoord:
Dat is de consumenten-prijsindex CPI CBS m.i.v. de volgende contractperiode (= bij verlenging van.)

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bestek

Vraag:
Er staat een contradictie in het bestek. Op pagina 5 van de def. versie EU staat spoedaanvragen binnen 3 uur fysiek of digitaal geleverd. Op pagina 19 staat echter spoed 4 uur. Kunt u aangeven welke doorlooptijd

u wilt hanteren?

Antwoord:

Als eis houden we 3 uur voor spoed aan.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

indien niet aanwezig op de dozen, mogen er dan barcodestickers op de doze geplakt worden zodat de dozen ten alle tijde getracked & getraced kunnen worden?

Antwoord:

Ja, (barcode-)stickers op de dozen t.b.v. eenvoudigere registratie is toegestaan.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Hoofdstuk 5 programma van eisen

Vraag:

Eis 1: u vraagt hier een bewijs van een audit van onze ruimte. Normaliter geven provinciale archivariissen geen rapport af aan commerciele dienstverleners. We kunnen echter een rapport overleggen wat opgesteld is door een externe partij in opdracht van een Gemeente. Helaas kunnen we deze niet doorsturen, maar we kunnen deze wel laten inzien. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, hier gaan we mee akkoord.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

6 Hoofdstuk 5 programma van eisen

Vraag:

Eis 1: Hierin vraagt u ons toestemming te geven aan een onaangekondigd bezoek van een archivaris. Helaas hebben wij strikte voorwaarden als het gaat om het bezoeken van onze locaties. deze moeten vooraf aangekondigd worden. E.e.a. in het kader van ISO certificeringen en veiligheidsvoorschriften. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, hier gaan we mee akkoord.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bestek 1.4 planning

Vraag:

In het overzicht planning staat bij 22 september " verzenden documenten per mail aan gegadigden". Wij hebben geen mail ontvangen. Concludeer ik het goed dat u hier de aankondiging via Tendered bedoelt?

Antwoord:

Inderdaad.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bestek 1.4 planning

Vraag:

Bent u bereid om een 2de vragenronde in te lassen. Onze ervaring is dat antwoorden op vragen vaak leiden tot nieuwe vragen?
Wellicht kan de uiterste indiendatum dan ook opschuiven?

Antwoord:

Wij beantwoorden uw vragen nu tussentijds. De laatste NvI staat gepland z.s. m. na 11 okt a.s.. Gelet op de verhuisopgave en planning is opschuiven geen optie.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 Bestek 1.2

Vraag:

U vraagt hier om een digitaal opvraagstelsel. Kunt u aangeven wat de vereisten moeten zijn van zo'n stelsel? Daarmee samenhangende vraag: Welke metadata staan in de excellijsten en hoe is de koppeling metadata - doos vormgegeven?

Antwoord:

Inloggen op meerdere (10) accounts, mogelijkheid tot het zien van de locatie van stukken, mogelijkheid tot het zien of stukken uitgeboekt zijn, maar ook permanent uitgeboekt en dus niet meer teruggaan naar locatie partij. Stelsel bereikbaar op verschillende locaties. Makkelijk opzoekbaar. Zowel mogelijkheid om te zoeken op doos als dossier, maar ook op trefwoorden van dossier (denk aan adresgegevens bijvoorbeeld). Eventueel oudere opvragingen terugzien.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 Bestek 1.2

Vraag:

U geeft aan dat het volume 4,5 - 5 km bedraagt. Kunt u aangeven welk type dozen dit betreft? (of formaten)

Antwoord:

Archiefdozen Folio ICN4 formaat: 375x109x254

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 Verzoek tot andere indien datum

Vraag:

Gezien de aanbesteding en de verwachtingen van opdrachtgever, zouden wij

het erg waarderen als we een week of 2 later de offerte kunnen indienen. Is het mogelijk om de indiendatum te verplaatsen, ook in het licht van een mogelijke 2de vragenronde?

Antwoord:

Neen, zie vraag 8.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bestek

Vraag:

Betreft het archief in casu, archief voor blijvende bewaring?

Antwoord:

Zowel archief voor blijvende bewaring als voor te vernietigen.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Pagina 17

Vraag:

De reisafstand mag maximaal 1 uur van de Gemeente Heerlen verwijderd zijn uitgaande van een vrachtwagen. Dat betekent dat uitgaande van een drukke dag in de ochtendspits alle bedrijven buiten een straal van 50-70 kilometer niet kunnen inschrijven. Heeft u hier bewust voor gekozen?

Antwoord:

Om duurzaamheidsredenen en het feit dat er komende jaren nog veel aanvullend archiefbeheer op locatie van de bewaarplaats dient te geschieden, is hier inderdaad bewust en gemotiveerd voor gekozen.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Mag een opdrachtnemer ervan uitgaan dat dossiers die opgevraagd zijn en retour moeten meegenomen kunnen worden tijdens het leveren van de volgende fysieke opvraag?

Antwoord:

Nee, dossiers zijn vaker ook bijvoorbeeld langer dan n week nodig. Dit hoeft niet altijd de levering daarna te zijn.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Pagina 22

Vraag:

U geeft aan dat een gesprek met de beoordelingscommissie deel uitmaakt van de procedure. Naar aanleiding van dit gesprek kan een aanpassing van de (punten-)beoordeling plaatsvinden. In de markt is het gebruikelijk om, in het geval van een kwalitatief meegewogen interview, op voorhand aan te geven hoeveel punten opdrachtnemer met dit interview kan behalen. Kunt u ofwel een vast maximaal aantal te behalen punten voor het interview verwerken in de subgunningscriteria, ofwel een bandbreedte per subgunningscriterium aangeven met hoeveel punten de behaalde score maximaal kan af- of toenemen?

Antwoord:

Dit begrijpt u verkeert. Er vindt geen kwalitatieve beoordeling van een interview plaats. De partijen die aan de eisen voldoen worden uitgenodigd voor een toelichting. Deze wordt niet apart beoordeeld, maar op basis van de (vermoedelijk) aanvullende informatie kan er sprake zijn van aanpassing van de eerdere scores.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

Gezien de aard en het aantal vragen van inschrijver, gaat u akkoord met het toevoegen van een tweede vragenronde inclusief daarop aangepaste

planning? Dit om verdiepingsvragen te kunnen stellen en hiermee een passende inschrijving te kunnen doen.

Antwoord:

Neen, zie vraag 8.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Pagina 5

Vraag:

Hoeveel opvragingen verwacht u per week, onderverdeeld in standaard en spoedaanvragen?

Antwoord:

Zie inschattingen van het volume in het prijzenblad

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Pagina 5

Vraag:

Opdrachtgever wil het archief bijhouden, opschonen en inzien. Kunt u bevestigen dat medewerkers van opdrachtgever ervoor zorgen dat ofwel de registratie op dossierniveau gelijk blijft na bewerking/inzien (er worden geen dossiers in andere dozen gepakt of uit de dozen gelicht) ofwel dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het aanleveren van een bijgewerkte registratie?

Antwoord:

Daar kunt u inderdaad vanuit gaan.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Pagina 17

Vraag:

De bewerkingsruimte wenst u te gebruiken door minimaal 4 werknemers tegelijkertijd. Bedoelt u hier niet maximaal en zo niet wat is wel het maximaal aantal medewerkers dat tegelijkertijd moet kunnen werken in de ruimte?

Antwoord:

Klopt er wordt maximaal bedoeld

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad gaat u totaal uit van circa 1.500 tot 2.000 opvragen per jaar in de verschillende verschijningsvormen. Dit zouden er bijna 30 per week zijn, wat gemiddeld genomen relatief veel is en waardoor de totaal prijs enorm zou kunnen vertekenen als deze aantallen niet gehaald worden. Zijn deze aantallen correct?

Antwoord:

De aantallen die beschreven staan zijn opgesteld naar aanleiding van vorig jaar. Kan natuurlijk altijd meer of minder zijn. De hoeveelheid heeft ook te maken met dat er ook wel eens grotere aantallen van een bepaalde serie worden opgevraagd, omdat deze documenten bewerkt worden.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Ervan uitgaande dat u vanwege duurzaamheid, milieubelasting en kwaliteit de meeste opvragen digitaal wenst te ontvangen. bent u bereid om een nieuw prijzenblad aan te maken waarin hier in de aantallen rekening mee wordt gehouden? Nu zijn de meeste opvragen nog fysieke leveringen.

Antwoord:

Dit is een lastige vraag. Onze collega's willen de dossiers vaak nog fysiek

hebben.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bij digitale opvragen gaat u dan uit van bijvoorbeeld 43 dossiers of van 43 blaadjes?
En als het dossiers betreft, hoeveel blaadjes zitten er dan gemiddeld in een dossiers?

Antwoord:

43 dossiers. Het aantal bladen is niet te beschrijven, dit is per dossier verschillend.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Pagina 20

Vraag:

De Gemeente hanteert voor deze opdracht een minimumloon van 14,00 euro per uur. Wordt een opdrachtnemer uitgesloten als uit het prijzenblad blijkt er werkzaamheden onder dit uurtarief worden aangeboden?

Antwoord:

Inderdaad, het is minimum eis.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Pagina 25

Vraag:

Op pagina 25 geeft u de score percentages weer bij de subgunningscriteria. Door de verschillen onderling groot te maken (100, 60, 30), zal de prijs

doorslaggevend worden. Is dit uw bedoeling?

Antwoord:

Neen. De bedoeling is om substantieel verschil in kwaliteit ook substantieel uit te drukken in punten.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
38 Pagina 20

Vraag:

Op pagina 23 levert de beschrijving van de dienstverlening 15 punten op, in het schema op pagina 24 zijn dat 20 punten. Welke puntenverdeling is de juiste?

Antwoord:

De puntenverdeling in het schema (20 punten), is correct.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Pagina 20

Vraag:

U geeft op pagina 24 twee verschillende punten beoordeling aan voor Duurzaamheid en Social Return. Mogen we uitgaan van de 10 punten die in het schema staan?

Antwoord:

De puntenverdeling in het schema is inderdaad correct

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
42 Pagina 19

Vraag:

Om opvragen rondom het transport mogelijk te maken, zorgt de opdrachtgever voor een transportlijst met dossiers en dozen die per transport klaargezet zijn?

Antwoord:

Ja, daar zorgt opdrachtgever voor.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Pagina 19

Vraag:

Moet de leverancier zorgdragen voor de transport karren of regelt de Gemeente deze karren?

Antwoord:

Leverancier draagt zorg voor karren.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Pagina 19

Vraag:

Zorgt de opdrachtgever ervoor dat voor de verhuizing de dozen in karren klaarstaan of moeten medewerkers helpen met het inpakken?

Antwoord:

Karren met dozen staan klaar voor leverancier.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Pagina 20

Vraag:

Gaat u bij 4 uur voor spoed ervan uit dat een dossier ook na kantoortijden

nog geleverd mag en kan worden?

Antwoord:

Nee, alleen tijdens werktijden. Na werktijd is er niemand meer aanwezig om deze dossiers aan te nemen. Incidenteel kan hier in onderling overleg van worden afgeweken.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Pagina 20

Vraag:

"U geeft hier binnen drie uur en later in het document 4 of 8 uur voor spoed aan?

Hoe moeten wij deze 3 verschillende tijden beoordelen?"

Antwoord:

De 3 uur is het correcte termijn voor spoed.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

U stelt als voorwaarde dat "Spoedaanvragen binnen drie uur fysiek (dan wel digitaal) geleverd worden". Digitaal is veel sneller, de gebruiker kan er direct mee werken en door minder transport zijn de kosten lager en is de duurzaamheidsdoelstelling behaald en de milieubelasting minder. Mogen wij gezien de diverse voordelen standaard uitgaan van digitaal?

Antwoord:

Dat is aan u en dat kunt u toelichten in uw beschrijving van de dienstverlening. Er is echter niet uit te sluiten dat bepaalde (spoed-)dossiers cq documenten juist fysiek gezien willen worden.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 9 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

De medewerkers die in het opvraagstelsel toegang krijgen, mogen die vanuit alle deelarchieven opvragen of moet daar middels een rechtenstructuur onderscheidt in gemaakt kunnen worden?

Antwoord:

Nee, hier hoeven geen bepaalde rechten aan gekoppeld te worden en dus ook geen onderscheid in gemaakt te worden.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

Zijn alle dozen ook voorzien van een unieke barcode gekoppeld aan de registratie in excel en zo niet hoeveel dozen zijn niet voorzien van een unieke barcode?

Antwoord:

Alle dozen zijn voorzien van een barcode, deze doosnummers staan ook geregistreerd in de Excellijst.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Pagina 5

Vraag:

Zijn de dozen in de excellijst ook voorzien van een uniek doosnummer en kunt u een voorbeeld van de registratielijst toevoegen aan de beantwoording van de vragen in de NVI?

Antwoord:

Dozen zijn voorzien van uniek doosnummer.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Ref 2 NVI

Vraag:

U geeft hier aan dat er gendexeerd kan worden op CBS index CPI. U vermeld echter ook dat dit pas bij verlenging van het contract mag gebeuren. In het bestek geeft u aan jaarlijks. Wij verzoeken u om het leverancier mogelijk te maken om jaarlijks te indexeren ipv bij verlenging van het contract. Is dat akkoord?

Antwoord:

Jaarlijks indexeren m.i.v. 2025.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 53
Onderwerp: NVI

Vraag:

We hebben vandaag de NVI ontvangen, echter zijn er 3 vragen niet beantwoord. Kunt u deze ook beantwoorden?

Antwoord:

Jazeker.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten
Beantwoord op: 13 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 54
Onderwerp: Aantal wekelijkse transporten

Vraag:

In het kader van ESG doelstellingen en uitstootvermindering proberen we het aantal transportritten per week zo efficiënt mogelijk te plannen. Is minimaal 3 transporten per week een harde eis of is er ruimte om dit in overleg af te stemmen, mits dit niet afdoet aan de operationele kwaliteit?

Antwoord:

Het is wel een eis, maar mochten er maar weinig opvragingen zijn, dan kan dit natuurlijk ook bijvoorbeeld met maar twee ritten. Het ligt natuurlijk echt aan het aantal dossiers wat opgevraagd worden. Als dossiers door middel van 1 rit minder samen gebracht kunnen worden, dan heeft dat natuurlijk de voorkeur, mits de dienstverlening op niveau blijft.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene eisen punt 1

Vraag:

In punt 1 van de Algemene eisen staat een link naar BWBR0012803. Deze link is (waarschijnlijk) niet juist (oude vervallen artikelen) en om zeker te zijn dat de juiste artikelen (27 t/m 46) gebruikt worden verzoeken wij u een nieuwe link aan te leveren.

Antwoord:

Nieuwe link: wetten.nl - Regeling - Archiefregeling - BWBR0027041 (overheid.nl) Hoofdstuk 4,5,6.

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Geconditioneerde opslag

Vraag:

Indien op dit moment het aantal dagen per jaar dat de temperatuur tussen 20 en 25 0C (maximaal) ligt groter is dan 10, maar de bereidheid er wel is om technische aanpassing te verrichten, heeft het dan toch zin om in te schrijven op deze tender?

Antwoord:

Als de bereidheid er is, dan is dit in deze fase akkoord en prima. Graag horen en lezen we met welke technische aanpassingen u het klimaatbeheer optimaliseert en aansluit op wettelijke eisen?

Percelen: P1 aanbieden archief(-opslag)diensten

Beantwoord op: 13 okt. 2023

Label: Inhoud

