

Aanbesteding: Talent -en loopbaanontwikkeling
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Brabant
Referentie: C2318548

Toelichting:

Deze nota bevat de beantwoording van alle vragen die gesteld zijn tijdens de eerste vragenronde. Dit betreft dus ook de vragen van de eerder gepubliceerde nota van inlichtingen.

Het is toegestaan om in de tweede vragenronde nieuwe vragen te stellen met betrekking tot de aanbesteding, inclusief de vragen die zojuist zijn beantwoord. Wij proberen de vragen zo snel mogelijk te beantwoorden zodat er voldoende tijd is om uw inschrijving erop aan te passen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Planning - Eerste vragenronde

Vraag:

Onderhavige aanbesteding is op woensdag 20 september jl. door de Aanbestedende dienst naar TenderNed verzonden. Hierdoor was deze pas op vrijdagmiddag voor marktpartijen inzichtelijk, en werden zij hier pas in de nacht van vrijdag op zaterdag door TenderNed over geïnformeerd (middels automatische signaleringsmail).

Hierdoor zijn er effectief slechts 3 werkdagen om alle stukken te lezen, intern te bespreken en vragen te stellen. Dit achten wij onvoldoende. Het is daarbij ook in het belang van de Aanbestedende dienst dat marktpartijen voldoende tijd hebben om alle stukken tot zich te nemen en gerichte vragen te (kunnen) stellen.

Derhalve verzoeken wij de Aanbestedende dienst om de uiterlijke inleverdatum voor vragen naar aanleiding van het beschrijvend document uit te stellen tot minimaal maandag 2 oktober 10:00u. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het verlengen van termijn voor het stellen van vragen. U heeft voor de eerste vragenronde (NvI 1) de tijd tot maandag 2 oktober 2023, 10:00 uur.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 27 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend Document, pagina 18 eerste alinea, paragraaf 3.5.4 Keurmerken

Vraag:

Indien we een alternatief certificaat gebruiken, moeten we dit onderbouwd toelichten. Onze voorkeur gaat ernaar uit dit in een apart document toe te lichten bij de eisen/certificaten. Het zou ook onder kwaliteitscriterium 4 passen, maar daar is sprake van een paginabeperking. Aanbieders die daar een dergelijke toelichting moeten schrijven, zijn daarmee in het nadeel. Bent u ermee akkoord dat de aanbieder dit bij de eisen als apart document toelicht en niet onder de kwaliteitscriteria?

Antwoord:

U dient hier een apart document voor aanleveren met expliciet een toelichting zoals beschreven in het beschrijvend document paragraaf 3.5.4. TenderNed geeft tot zover bekend de mogelijkheid om overige documenten te uploaden.

Deze informatie wordt op geen enkele wijze meegewogen in de beoordeling op de kwaliteitscriteria.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend Document, pagina 16, paragraaf 3.5.1 Referenties

Vraag:

Het is gangbaar bij aanbestedingsprocedures dat met n referentie ook beide kerncompetenties kunnen worden aangetoond. Gaat u hiermee akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend Document, pagina 14, paragraaf 3.2 Uitsluitingsgronden

Vraag:

U noemt hier de keurmerken RL, RJ en NOBCO. Ook geeft u ruimte voor een alternatief. Voldoet een NIP-registratie als alternatief voor de genoemde keurmerken?

Antwoord:

Alleen een NIP registratie voldoet niet. Wij vragen specifiek om de RL of RJ omdat er dan gewaarborgd wordt dat er op een adequate wijze een

begeleidingstraject kan worden vormgeven en uitgevoerd. Een NIP registratie is minder relevant voor het onderdeel loopbaanbegeleiding maar juist relevant bij het afnemen van een ontwikkel- en of potentieelassessment en de wetenschappelijke interpretatie ervan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend Document, pagina 16, paragraaf 3.5.1 Referenties

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 staat "binnen een overheidsorganisatie". Een zelfstandig bestuursorgaan (zbo) voert een overheidstaak uit en voert meestal ook openbaar gezag uit, waarbij de minister een mate van zeggenschap heeft. Wij hebben vergelijkbare opdrachten uitgevoerd voor zbo's. Wij gaan ervan uit dat een referentie van een zbo voldoet aan de geschiktheidseisen, maar leggen dit voor de zekerheid toch aan u voor. Bent u hiermee akkoord.

Antwoord:

Een referentie van een zelfstandig bestuursorgaan (zbo) als overheidsorganisatie is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

3.5.1 Referenties

Vraag:

Inschrijver heeft ruime ervaring met het aanbieden van loopbaanontwikkeling, inclusief grootschalige projecten op dit gebied. In kerncompetentie 2 vraagt u om een grootschalig project waarbij minimaal 200 trajecten succesvol begeleid zijn. In het prijzenblad benoemt u echter 60 trajecten, wat een veel lager aantal is, maar eveneens het benodigde grootschalige projectmanagement vraagt. Bent u bereid om de kerncompetentie aan te sluiten op dit aantal? Zo niet, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

Niet akkoord. De scope is gemiddeld 600 trajecten verspreid over 4 jaar. De aanbestedende dienst is daarom van mening dat met 200 trajecten binnen n organisatie aannemelijk kan worden gemaakt dat de inschrijver in staat is

grootschalige projecten wat betreft het projectmanagement vlak kan uitvoeren.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
3.5.1 Referenties

Vraag:

In kerncompetentie 2 wenst u maximaal n referentieopdracht, terwijl er gevraagd wordt om het succesvol begeleiden trajecten van n of meerdere organisaties. Is het om die reden toegestaan om meerdere referenten aan te leveren om zo te voldoen aan kerncompetentie 2? Zo niet, kunt u toelichten waarom?

Antwoord:

De formulering is inderdaad onduidelijk. U dient middels maximaal n referentie aan te kunnen tonen minimaal n (1) grootschalig project waarbij minimaal 200 trajecten succesvol begeleid zijn binnen n organisatie op het gebied van talent- en loopbaanontwikkeling.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

In uw uitvraag lezen wij niets over begeleiding van uw medewerkers al dan niet op locatie. In de markt zien we dat een hybride vorm (combinatie van op locatie en online) veel wordt gebruikt, waarbij de behoefte van de medewerker het uitgangspunt is. Inschrijver gaat ervan uit dat het in deze ook om een hybride vorm van begeleiding gaat. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Hybride werken is voor een deel bespreekbaar. De ervaring leert dat gesprekken op locatie meer impact maken dan online. De primaire behoefte en voorkeur is om dergelijke gesprekken op locatie te voeren. Bij zwaarwegende argumenten is online bespreekbaar. De medewerkers van de provincie staan er ook voor open om ook naar uw of andere locaties komen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1

Vraag:
Kan de opdrachtgever uitleggen wat een H-manager is?

Antwoord:
De provincie werkt met het HOF-principe. De H staat voor Hirarchisch manager. De O staat voor Operationeel manager en de F staat voor Functioneel manager. De H-manager houdt zich bezig met de kennis en blijvende ontwikkeling van de medewerker.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1

Vraag:
U schrijft: Inschrijver moet de bereidheid hebben om het Insights Discovery profiel te gebruiken om dit vervolgens te benutten in het advies. Op welke wijze moet Inschrijver dit profiel gebruiken en benutten in haar advies? Kunt u dit nader toelichten? Dit betreft geen toegang tot een bepaald systeem van Opdrachtgever toch?

Antwoord:
Iedere medewerker van de provincie Noord-Brabant beschikt over een eigen Insights profiel. Hier mee kunnen werken, dit interpreteren en gebruiken in een traject is een wens. Daarnaast is er ruimte voor aanvullende instrumenten. Er is hiervoor geen toegang nodig in een bepaald systeem. De medewerkers (of H-manager) heeft dit profiel ter beschikking.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemene voorwaarden, artikel 9

Vraag:

Hoe moet Inschrijver de beperking van de aansprakelijkheid per jaar en gebeurtenis lezen in het kader van de waarde van deze Raamovereenkomst? Als punt d: dus 1.500.000 euro per gebeurtenis met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen? Zo niet, hoe moet Inschrijver dit lezen?

Antwoord:

Er geldt voor sub d per gebeurtenis een maximaal aansprakelijkheidsbedrag van 1.500.000,- met een maximum van 3 gebeurtenissen per jaar.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Algemene voorwaarden, artikel 15a

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de data die Inschrijver als verwerkersverantwoordelijke verwerkt niet onderhevig is aan de bepalingen van artikel 15a, tenzij er uiteraard een wettelijke verplichting is daartoe? Verwerkersverantwoordelijke moeten kunnen beschikken als verantwoordelijke over de door haar verkregen data in het kader van de overeenkomst. Uiteraard kan er wel een Controller to controller overeenkomst worden gesloten met bepalingen omtrent data verwerking.

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Algemene voorwaarden, artikel 15

Vraag:

"In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden

van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
"

Antwoord:

Akkoord, mits het de holding betreft.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, 7.2

Vraag:

Inschrijver is niet bevoegd tot het overleggen van een VOG op grond van de AVG. Wel kan zij aan Opdrachtgever voorafgaand aan de opdracht bevestigen dat er geen bezwaren zijn voor het uitvoeren van de uitgevraagde dienstverlening t.a.v de betreffende persoon die wordt ingezet. Is dit akkoord voor Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De provincie is niet akkoord. Er is voorafgaand aan de aanbesteding een toets gedaan waaruit blijkt dat de provincie gerechtvaardigd gebruik mag maken van een VOG-verklaring voor medewerkers.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

SROI, punt 37

Vraag:

"In het kader van de te overleggen bewijsstukken, is Inschrijver gebonden aan de regels in de AVG. Dit betekent dat er op grond van de AVG moet er een grondslag zijn voor het overleggen van een Arbeidsovereenkomst. Een Arbeidsovereenkomst (aok) mag niet zonder meer worden gedeeld met de opdrachtgever. In de aok staan namelijk afspraken tussen werkgever /werknemer die - los van de persoonsgegevens die erin staan - niet noodzakelijk zijn om te delen met de opdrachtgever. Het heeft dus de voorkeur dat wordt gezocht naar een andere manier om een 'dienstverband' aan te tonen.

Indien dit niet mogelijk is dan zou een AOK kunnen worden gedeeld nadat

de niet-relevante informatie onleesbaar is gemaakt (zwart gelakt). Dit betreft - voor zover ik nu kan beoordelen - het gehele document behalve de titel (= arbeidsovereenkomst), naam flexwerker, looptijd van de aok en arbeidsomvang. Als er nog minder gegevens nodig zijn t.b.v. de SROI verplichting dan hoor ik het graag. Ook als er meer gegevens nodig zijn (met onderbouwing waarom dit noodzakelijk is). Kortom een AOK kan worden overlegd, mits (vrijwel) geheel zwart gelakt. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo nee, kunt u ons de wettelijke grondslag noemen op grond waarvan Inschrijver een gehele AOK zou mogen overleggen?

T.a.v. een bewijs zoals brief of afschrift van de uitkerende instantie bij inlening. Er is geen bewijslast in ons personeelsdossier aanwezig waarop de uitkeringsstatus van onze employees bevestigd wordt. De reden dat wij geen verklaring van de uitkeringsinstantie in ons personeelsdossier hebben staan is omdat wij daar geen wettelijke grondslag voor hebben (een dergelijke verklaring kan bv. ook, afhankelijk van het type uitkering, medische informatie bevatten). Informatie die wij niet mogen hebben kunnen we dus ook niet delen (als dat überhaupt al zou mogen).

Kunt u de bewijsregels voor deze Raamovereenkomst niet van toepassing zijn? Dan wel deze aanpassen?"

Antwoord:

Antwoord vraag 1

WIZZR is een web-based systeem voor het concretiseren en monitoren van de social return afspraken gemaakt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. WIZZR regisseert, monitort en rapporteert de resultaten en wordt door vele overheidsorganisaties gebruikt. Hierdoor is het mogelijk om opdrachtnemers zelf verantwoordelijk te maken voor het opvoeren van hun activiteiten, de data via een encrypted en AVG-bestendige methode in het systeem te krijgen (privacy wetgeving) en dubbele opvoer van ingezette medewerkers / kosten op verschillende projecten te ondervangen. Alleen opgevoerde activiteiten in WIZZR worden geaccepteerd en daarom wordt WIZZR aan u ter beschikking gesteld.

Met een AOK waarbij niet-relevante informatie onleesbaar is gemaakt (zwart gelakt) maar gegevens van de flexwerker zoals voorletters en achternaam, looptijd van de AOK en arbeidsomvang leesbaar zijn, kunnen wij instemmen.

Antwoord vraag 2:

U dient aan te tonen dat kandidaat tot de doelgroep behoort. Indien niet is aangetoond dat kandidaat tot de doelgroep behoort, wordt kandidaat afgewezen als invulling Social Return. Medische informatie kan onleesbaar (zwart gelakt) gemaakt worden.

Antwoord vraag 3:

Wij handhaven de bewijsregels.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 9 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, B

Vraag:

Indien Opdrachtgever vasthoudt aan de wens een verwerkersovereenkomst te sluiten, dat dient deze enkel beperkt te zijn tot het namens Opdrachtgever uitnodigen van de werknemers ten behoeve van het eerste contact. Inschrijver zou graag zien dat de overwegingen en omvang van de verwerkersovereenkomst daarop is toegeschreven. Zij verwerkt immers voor haar eigen dienstverlening natuurlijk wel persoonsgegevens, maar niet namens Opdrachtgever, maar autonoom voor haar eigen dienstverlening. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De opdrachtnemer stemt hiermee in. Indien de kandidaten(medewerkers van de Provincie) rechtstreeks 'hun' gegevens verstrekken aan de Inschrijver en die deze gegevens conform de AVG beheert, is de Provincie geen verwerkingsverantwoordelijke over deze gegevens en is de Inschrijver geen verwerker, maar zelf verwerkingsverantwoordelijke. Indien er toch persoonsgegevens door de Provincie verstrekt/doorgegeven worden aan de inschrijver, dan is de Inschrijver wel verwerker. Voorstel van de Inschrijver is akkoord, mits het bovenstaande aan de orde is. Feit blijft wel dat de Provincie ook persoonsgegevens (voor- en achternaam, mailadres) van een kandidaat aan de Inschrijver kan verstrekken. Dan is er wel weer een verwerkersovereenkomst nodig.

De Provincie vindt het belangrijk om een toch een verwerkersovereenkomst af te sluiten om daarmee volledig gedekt te zijn en vrij te zijn in het verstrekken en/of ontvangen van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst kan beschreven worden dat de zuivere rol van verwerkersverantwoordelijke en verwerker bij deze verwerking in de praktijk iets anders ligt. Het voorstel is om een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met elkaar af te sluiten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst, artikel 8

Vraag:

""Inschrijver betwist dat zij verwerker is, zoals blijkt uit bovenliggende vragen. Maar voor zover u toch vasthoudt aan het sluiten van een verwerkersovereenkomst, kan Inschrijver helaas niet akkoord gaan met de huidige tekst is artikel 8 omdat Inschrijver beursgenoteerd is en daarom onderhevig is aan stringente governance en wet-en regelgeving (o.a. wet op privacy). Bent u bereid om onderderstaande tekst op te nemen in artikel 8 van de Verwerkersovereenkomst? Zo nee, kunt u dan uw antwoord toelichten?

Verwerker zal op verzoek van Opdrachtgever de naleving van haar verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst) maximaal eenmaal per jaar aan een controle door een door Opdrachtgever voorgestelde en een door Verwerker goedgekeurde externe onafhankelijke EDP auditor laten onderwerpen, mits de audit zich beperkt tot onderhavige dienstverlening aan Opdrachtgever, de betreffende personen gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht, de audit geen dan wel een minimale impact zal hebben op de reguliere bedrijfsvoering van Verwerker, in maximaal 2 werkdagen zal worden uitgevoerd, de audit veilig geschiedt rekening houdend met de aard van de gegevens en zal worden uitgevoerd op kosten van Opdrachtgever. De externe EDP auditor zal de resultaten van de controle met Verwerker delen voordat de rapportage aan Opdrachtgever zal worden toegestuurd, teneinde Verwerker in de gelegenheid te stellen haar zienswijze op de rapportage te geven. De zienswijze van Verwerker zal in de eindrapportage worden opgenomen. Indien en voor zover de controle uitwijst dat de naleving door Verwerker op n of meer onderdelen tekortschiet, zal Verwerker concrete voorstellen doen ter verbetering daarvan, zo mogelijk in het kader van zijn continue verbeterprogramma. De kosten van deze controle worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor n of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker stelt informatie ter beschikking aan Verwerkingsverantwoordelijke om aan te tonen dat zij voldoet aan de Avg en de eisen uit deze Verwerkersovereenkomst.

""

Antwoord:

Akkoord. De optie om een audit bij verwerker uit te voeren is een mogelijkheid en geen zekerheid dat dit gedaan zal worden.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

18 beschrijvend document en artikel 22 lid 2 sub b algemene voorwaarden, 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat tools en methodieken die opdrachtnemer inzet overdraagbaar moeten zijn aan de provincie. Inschrijver hecht veel waarde om medewerkers zelfstandig te laten werken in het loopbaantraject. Inschrijver is echter van mening dat zij met het oog op de intellectuele eigendomsrechten eigenaar is en blijft van de reeds - dus reeds voorafgaand aan deze raamovereenkomst - door haar ontwikkelde tools en methodieken. Dit is anders als deze tools en methodieken op maat worden gemaakt. Dit volgt ook uit artikel 22 lid 2 van de algemene voorwaarden. Bent u met deze zienswijze akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord met de zienswijze. De uitkomsten die voortkomen uit de tool dienen wel overgedragen te worden.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver is van mening dat zij zelf verwerkeringsverantwoordelijke is voor de persoonsgegevens, daar zij ten behoeve van haar eigen doelen (namelijk talent- en loopbaanontwikkeling) en eigen autonomie deze persoonsgegevens verwerkt, opslaat en beveiligt en vanuit haar bedrijfsvoering ook eigen bewaartermijnen bijvoorbeeld hanteert. Inschrijver is aldus van mening dat een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is, en kan daarmee niet voldoen aan de bepalingen in de verwerkersovereenkomst, in bijzonder de artikelen 3 en 4, wil bijvoorbeeld de mogelijkheid behouden om zelf de toezichthouder te informeren? En dient data te bewaren met oog op haar eigen fiscale verplichtingen etc. Snapt Opdrachtgever dat, en kan zij ermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt uw zienswijze. In de situatie waarin de kandidaten rechtstreeks 'hun' gegevens verstrekken aan de Inschrijver en die deze gegevens conform de AVG beheerd, is de Provincie geen verwerkingsverantwoordelijke over deze gegevens en is de Inschrijver geen verwerker, maar zelf verwerkingsverantwoordelijke. Echter, in de situatie waarin er toch persoonsgegevens door de Provincie verstrekt/doorgegeven worden aan de Inschrijver, dan is de Inschrijver wel verwerker. Voorstel van de Inschrijver is akkoord, mits het bovenstaande aan de orde is. Feit blijft

wel dat de Provincie ook persoonsgegevens (voor- en achternaam, mailadres) van een kandidaat aan de Inschrijver kan verstrekken. Dan is er wel weer een verwerkersovereenkomst nodig.

De Provincie vindt het belangrijk om een toch een verwerkersovereenkomst af te sluiten om daarmee volledig gedekt te zijn en vrij te zijn in het verstrekken en/of ontvangen van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst kan beschreven worden dat de zuivere rol van verwerkersverantwoordelijke en verwerker bij deze verwerking in de praktijk iets anders ligt. Het voorstel is om een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met elkaar af te sluiten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 3, prijzenblad

Vraag:

Wat wordt verstaan met "De begeleiding/trainen van sleutelfiguren met betrekking tot talentontwikkeling"? Wie zijn de sleutelfiguren? Waar moeten de trainingen aan voldoen, wat wordt er verwacht?

Antwoord:

Samenwerking met het interne team van de provincie Noord-Brabant bestaande uit coaches, leeradviseurs, managers. Er wordt verwacht dat het team kennis heeft/krijgt van de instrumenten en dit kan gebruiken in gesprekken met de medewerkers en de vertaling kan maken naar onze interne organisatie.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beschrijvend document, Raamovereenkomst artikel 2.6 en Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver zou graag van Opdrachtgever vernemen op grond van welke standpunten Opdrachtgever meent dat zij verwerker is. Dit kon Inschrijver niet lezen in het beschrijvend document. Het feit dat de aanmelding via Opdrachtgever plaatsvindt, alsook terugkoppeling middels rapportages door Inschrijver wordt gegeven maakt haar geen verwerker. Zij wordt pas

verwerker als Opdrachtgever het doel en de middelen van de verwerking bepalen en niet Inschrijver. Maar dat is hier niet aan de orde. Inschrijver bepaalt hoe zij de dienstverlening uitvoert, welke middelen zij nodig acht en op welke wijze gesprekken en invulling aan de dienstverlening wordt gegeven. Daarvoor benadert Opdrachtgever immers ook partijen, om haar daarbij vanuit de expertise en specialisme en Inschrijver te ondersteunen. Inschrijver verwerkt vervolgens deze gegevens ook in haar eigen systemen als verwerkersverantwoordelijke en niet in uw systemen. Als verwerkersverantwoordelijke koppelt zij ook terug aan Opdrachtgever op volledige AVG proof wijze, het noodzakelijke. Wilt u uw standpunt dat Inschrijver een verwerker is en zal worden heroverwogen? Zo nee, waarom niet.

Antwoord:

Indien de kandidaten rechtstreeks 'hun' gegevens verstrekken aan de Inschrijver en die deze gegevens conform de AVG beheerd, is de Provincie geen verwerkingsverantwoordelijke over deze gegevens en is de Inschrijver geen verwerker, maar zelf verwerkingsverantwoordelijke. Indien er toch persoonsgegevens door de Provincie verstrekt/doorgegeven worden aan de Inschrijver, dan is de Inschrijver wel verwerker. Voorstel van de Inschrijver is akkoord, mits het bovenstaande aan de orde is. Feit blijft wel dat de Provincie ook persoonsgegevens (voor- en achternaam, mailadres) van een kandidaat aan de Inschrijver kan verstrekken. Dan is er wel weer een verwerkersovereenkomst nodig.

De Provincie vindt het belangrijk om een toch een verwerkersovereenkomst af te sluiten om daarmee volledig gedekt te zijn en vrij te zijn in het verstrekken en/of ontvangen van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst kan beschreven worden dat de zuivere rol van verwerkersverantwoordelijke en verwerker bij deze verwerking in de praktijk iets anders ligt. Het voorstel is om een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met elkaar af te sluiten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Opdrachtgever gaat er blijkens de verwerkersovereenkomst (ten onrechte) vanuit dat Inschrijver NAMENS de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Inschrijver Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van re-integratie en mogelijke (arbeids)bemiddeling. In de zin van de Algemene

Verordening Gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als (Verwerkings)Verantwoordelijke. Immers beiden hebben eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van Deelnemers te verwerken. Als Verantwoordelijke stellen zowel Inschrijver als Opdrachtgever derhalve haar eigen doelen en middelen vast en kan Inschrijver niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Inschrijver is dan ook van mening dat de door Opdrachtgever overlegde verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op de onderhavige dienstverlening. Inschrijver benadrukt volledigheidshalve dat Inschrijver uiteraard zorgvuldig omgaat met persoonsgegevens, zoals Opdrachtgever kan nalezen in het privacy statement van Inschrijver en dat Inschrijver vertrouwelijk en zorgvuldig omgaat met vertrouwelijke gegevens. En partijen kunnen ook als verwerkingsverantwoordelijken een Controller to Controller overeenkomst sluiten, over wat partijen over en weer van elkaar verwachten van de verwerking van persoonsgegevens als verwerkersverantwoordelijken. vraag a: Is voormelde zienswijze wat Opdrachtgever betreft juist? b: Zo nee, waarom is Opdrachtgever het hier niet mee eens?

Antwoord:

De Provincie is het hier deel mee eens. Indien de kandidaten rechtstreeks 'hun' gegevens verstrekken aan de Inschrijver en die deze gegevens conform de AVG beheerd, is de Provincie geen verwerkingsverantwoordelijke over deze gegevens en is de Inschrijver geen verwerker, maar zelf verwerkingsverantwoordelijke. Indien er toch persoonsgegevens door de Provincie verstrekt/doorgegeven worden aan de Inschrijver, dan is de Inschrijver wel verwerker. Voorstel van de Inschrijver is akkoord, mits het bovenstaande aan de orde is. Feit blijft wel dat de Provincie ook persoonsgegevens (voor- en achternaam, mailadres) van een kandidaat aan de Inschrijver kan verstrekken. Dan is er wel weer een verwerkersovereenkomst nodig.

De Provincie vindt het belangrijk om een toch een verwerkersovereenkomst af te sluiten om daarmee volledig gedekt te zijn en vrij te zijn in het verstrekken en/of ontvangen van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst kan beschreven worden dat de zuivere rol van verwerkersverantwoordelijke en verwerker bij deze verwerking in de praktijk iets anders ligt. Het voorstel is om een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met elkaar af te sluiten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 23
Onderwerp: Beschrijvend document, 2.5.6

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver geen pre-memorie posten mag opnemen? Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Met 'geen pro-memoriekosten' bedoelen we dat er geen kosten mogen worden opgenomen naast de posten die zijn benoemd op het prijzenblad. Uw inschrijfprijs moet sluitend zijn.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.2

Vraag:

Opdrachtnemer ziet graag het volgende toegevoegd aan dit artikel: "de provincie informeert opdrachtgever over de arbeidsvoorwaarden van de provincie". Bent u bereid dit toe te voegen danwel deze werkwijze op te nemen in de raamovereenkomst?

Antwoord:

De provincie gaat hier niet mee akkoord en houdt vast aan het huidige artikel in de algemene inkoopvoorwaarden. Informatie over bijv. de CAO Provincies is ook terug te vinden op internet.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.6

Vraag:

Opdrachtnemer kan als beursgenoteerde onderneming niet instemmen met het afgeven van een bankgarantie. Inschrijver is in staat om in plaats van een bankgarantie op eerste verzoek een Holdingverklaring te verstrekken. Deze verklaring biedt dezelfde zekerheden als een bankgarantie. Kunt u daarom instemmen met het verstrekken (op eerste verzoek) van een Holdingverklaring in plaats van een bankgarantie?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met facturatie achteraf. In onze branche is het gebruikelijk vooraf, dus bij aanmelding voor het product (bv de intake), te factureren. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De provincie gaat wel akkoord met de facturatie na afronding van deelresultaat. Voorbeeld: Het is toegestaan te factureren na bijvoorbeeld het plaatsvinden van een intakegesprek. Of nadat een potentieel -en ontwikkelassessment is afgerond.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4.11

Vraag:

"Er geldt een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af.

Onze organisatie voldoet aan beide criteria. Indien u dit wenst, kunnen wij u de verklaring van de Belastingdienst toesturen. Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 3, prijzenblad

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u verstaat onder advisering/consultancy/sparren? Kunt u tevens aangeven wat uw verwachtingen hierin zijn? En welk type functionaris zou dit uit moeten voeren?

Antwoord:

Dit gaat over het samenwerken met de Provincie Noord-Brabant over het ontwikkelen van talentontwikkeling binnen de Provincie Noord-brabant. Denk bijvoorbeeld aan het mede ontwikkelen van workshops, themabijeenkomsten en andere nieuwe ontwikkelingen. Type functionaris zijn managers en leer -en ontwikkel adviseurs en loopbaancoaches/P&O.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 5 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.3

Vraag:

U spreekt meerdere malen over een koppeling naar Insights. Insights is een op zichzelf staand platform, wat bedoelt u precies met koppeling?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we dat de uitkomsten uit een Insights profiel als het ware worden gekoppeld. Dus meegenomen in de gewenste ontwikkeling van de medewerker. Elke medewerker van de provincie Noord-Brabant heeft de beschikking over een dergelijk profiel. Wij willen dat dit wordt meegenomen in het traject.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 5 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3.4

Vraag:

Het is uw ambitie te stimuleren dat iedere medewerker voor 2024 in samenwerking met de H-manager een persoonlijk ontwikkelplan heeft gemaakt. U spreekt over 'iedere medewerker'. Hoeveel zijn dit er? En

hoeveel medewerkers zijn op jaarbasis in scope voor deze opdracht?

Antwoord:

De ambitie is om uiteindelijk alle medewerkers van de provincie een dergelijk traject aan te kunnen bieden. Binnen deze aanbesteding wordt er verwacht gemiddeld 600 trajecten te doorlopen verspreid over 4 jaar.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3.3

Vraag:

Kan de opdrachtgever uitleggen wat de inhoud van de complete rapportage zoals benoemd in punt 3 moet zijn? Is dit een combinatie van het potentieel- of ontwikkelassessment met een talentenpaspoort en een plan van aanpak of wordt hier nog een toevoeging aan verwacht?

Antwoord:

De rapportage waar wij het hier over hebben betreft een reguliere rapportage van een loopbaantraject met een plan van aanpak. In sommige gevallen in combinatie met een assessment.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3.3

Vraag:

U geeft aan dat het talentenpaspoort 1 A4 mag zijn. Vervolgens zegt u dat wanneer het aantal pagina's overschreden wordt alleen de eerste 3 pagina's meetellen. Om misverstanden te voorkomen; hoeveel A4 mag het talentenpaspoort maximaal zijn?

Antwoord:

Dit betreft een typefout en wordt aangepast. Het talentenpaspoort mag maximaal 2 A4 omvatten n.a.v. de nota van inlichtingen 1 vraag 56.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.5.5

Vraag:

"Uiteraard begrijpen en onderstrepen wij het belang een samenwerking met een opdrachtnemer aan te gaan die bekwaam is in zijn/haar vakgebied en op adequate wijze ontwikkel- potentieelassessments waarborgt, interpreteert en weet te vertalen naar de medewerker. Onze coaches beschikken over de juiste accreditaties hiervoor en zijn getraind in het interpreteren van ontwikkel- potentieelassessments en het vertalen daarvan naar de medewerker. Zij zijn echter niet aangesloten bij het NIP, omdat zij dagelijks werken als loopbaancoach en zijn gecertificeerd als register loopbaanprofessional. Door het stellen van de eis dat binnen het team minimaal n Arbeids- en Organisationspsycholoog die geregistreerd staat in het register van de Nederlandse Instituut van Psychologen (NIP) sluit u partijen uit en inschrijver acht deze eis dan ook niet proportioneel. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?"

Antwoord:

Niet akkoord. Wij verwachten dat er een arbeidspsycholoog (NIP-geaccrediteerd professional) betrokken is bij het afnemen van een ontwikkel- en of potentieelassessment. De aanbestedende dienst staat een gelijkwaardige registratie toe conform paragraaf 3.5.5. van het beschrijvend document.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 5 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

34

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.4

Vraag:

Klopt het dat paragraaf 3.4 Financiële en Economische draagkracht van Inschrijver geen inhoud bevat?

Antwoord:

Dat klopt, deze paragraaf komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 5 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.****Onderwerp:**

35

Beschrijvend document, 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat tools en methodieken die opdrachtnemer inzet overdraagbaar moeten zijn aan de provincie. Inschrijver hecht veel waarde om medewerkers zelfstandig te laten werken in het loopbaantraject. Inschrijver is echter van mening dat medewerkers zelfstandig gebruik kunnen maken van tools en methodieken als onderdeel van het loopbaantraject waarbij de uitkomsten met onze loopbaancoach wordt besproken. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 5 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

36

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat tools en methodieken die opdrachtnemer inzet overdraagbaar moeten zijn aan de provincie. Kunt u aangeven wat u bedoelt met overdraagbaar zijn? Bedoelt u hiermee dat losse tooling en methodieken wilt inkopen?

Antwoord:

Nee, uitkomsten en resultaten moeten overdraagbaar zijn.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 5 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

37

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Zou u de bijlagen die Inschrijver dient in te vullen en in te dienen (Bijlage 2, Bijlage 4 en Bijlage G) in word ter beschikking kunnen stellen?

Antwoord:

De Word versies van deze documenten worden toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 3, prijzenblad

Vraag:

U geeft in het prijzenblad als omschrijving: Potentieel of -ontwikkelassessment inclusief complete rapportage (incl. stappenplan) + Talentenpaspoort. Kunt u nader toelichten wat u onder 'inclusief complete rapportage' verstaat en verwacht?

Antwoord:

De rapportage waar wij het hier over hebben betreft een reguliere rapportage van een loopbaantraject met een plan van aanpak. In sommige gevallen in combinatie met een assessment.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 4 Format verklaring referentieopdrachten

Vraag:

U heeft dit format in pdf meegestuurd. Kunt u inschrijvers voorzien van een bewerkbaar format, zoals een Word-document?

Antwoord:

Ja, de Word versies van deze documenten worden toegevoegd.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.3.3 Kwaliteitscriterium 3

Vraag:

Bij de vormvereisten stelt u dat het assessment maximaal 3 paginas mag beslaan. Wat bedoelt u: dat het rapport over het assessment maximaal 3 paginas mag beslaan, of dat onze beschrijving van de inrichting van het assessment 3 paginas mag beslaan?

Antwoord:

Wij willen een rapportage van maximaal 3 pagina's van de inrichting van het assessment, en welke elementen er aanbod komen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3 Beoordeling kwaliteitscriteria, 5.2.3
Talentenpaspoort, 5.1 Onze ambitie/Insights Discovery

Vraag:

U stelt op meerdere plekken dat inschrijver moet (kunnen) werken met Insights Discovery en/of het Insights profiel. Op deze manier een bepaalde methodiek voorschrijven is in strijd, ook in juridische zin, met het gelijke speelveld voor inschrijvers dat een aanbesteding beoogt. Zo sluit u immers inschrijvers uit die Insights Discovery niet (kunnen) gebruiken, maar die wel een gelijkwaardig alternatief hebben. Uiteraard begrijpen we het dat u voorkeur heeft voor een methodiek waar u goede ervaringen mee heeft, maar in een aanbesteding is geen plaats voor een zo sterke voorkeur als u in het bestek heeft opgenomen. Er moet expliciet ruimte zijn voor inschrijvers om een andere methodiek, die aan uw doelstellingen voldoet, voor te stellen en een dergelijke methodiek moet op zijn eigen merites worden beoordeeld, dus niet in vergelijking met uw voorkeursmethodiek. Kunt u de onderdelen van het bestek waarin Insights Discovery wordt genoemd, daarop aanpassen?

Antwoord:

Dit wordt niet aangepast. Wel geven wij graag een toelichting op wat wij bedoelen. Iedere medewerker van de provincie Noord-Brabant beschikt al over een eigen Insights Discovery profiel. De wens is om van dit profiel gebruik te maken in de betreffende trajecten die de medewerkers zullen belopen. In de gunningscriteria zien wij graag terug hoe u het Insights Discovery profiel gaat gebruiken in het traject van de medewerker. Dit is geen vereiste om mee te kunnen dingen in de aanbesteding maar de wijze waarin u gebruik zal maken van het profiel zal meegewogen worden in de beoordeling van de gunningscriteria. De medewerkers zijn al in bezit van het profiel, hier hoeft dus geen traject voor gefaciliteerd te worden. Daarnaast vereisen wij ook absoluut niet dat uw aangeboden team een geaccrediteerd Insights Discovery practitioner is. Naast het gebruik van het Insights Discovery profiel geven wij de inschrijver de ruimte voor aanvullende en/of alternatieve instrumenten in het advies.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.5.2

Vraag:

U wenst uiteraard ondertekening van de relevante documenten in deze aanbesteding. Kunt u bevestigen dat u een digitale ondertekening met PKI-certificaat accepteert?

Antwoord:

Zolang de handtekening rechtsgeldig is volgens het KVK-uittreksel, is dit akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.3 Beoordeling kwaliteitscriteria/1.2.3 Reikwijdte en omvang/5.2 Op te leveren instrumenten en activiteiten/Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

U wenst dat sleutelfiguren met betrekking tot talentontwikkeling opgeleid worden (naar wij aannemen om na afloop van de opdracht de dienstverlening zelf uit te kunnen voeren). U heeft daarvoor ook een veld in het prijzenblad opgenomen. U vraagt in de gunningscriteria echter nergens naar hoe inschrijver die opleiding wil invullen en met welk resultaat. Hoe wilt u beoordelen of inschrijver uw doelstelling op dit gebied inhoudelijk waarmaakt? En ten tweede: hoe wilt u beoordelen of de prijs/kwaliteit van de opleiding van sleutelfiguren goed is als u geen voorstel voor die kwaliteit krijgt, maar alleen van de prijs?

Antwoord:

Deze sleutelfiguren dienen getraind te worden in de werkwijze van de aanbieder en niet met als doel om dit in de toekomst geheel over te kunnen nemen. Doel is dat sleutelfiguren een juist begrip ontwikkelen over de output die een leertraject van deelnemers oplevert.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.2.3 Reikwijdte en omvang

Vraag:

U stelt: Het is voor de Provincie daarom van belang dat de gebruikte tools en methodieken overdraagbaar zijn aan de Provincie. Bedoelt u daarmee dat u na afloop van de opdracht zelf instrumenten wilt kunnen inzetten, bijvoorbeeld vragenlijsten en duiding aan de uitkomsten wilt kunnen geven?

Antwoord:

Het gaat om het kunnen duiden van de uitkomsten, de systematiek die gebruikt is en die kennen, zodat niet alle kennis hiervan "extern" is. Het gaat dus niet om de tools zelf.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.3. Complete rapportage

Vraag:

1. Bedoelt u met de 'complete rapportage' de uitgebreide rapportage die bij een loopbaantraject en een ontwikkel- of potentieelassessment wordt opgesteld?
2. Begrijpen wij het goed dat de complete rapportage bestaat uit een advies aan de medewerker over de vervolgstappen (na afronding van de dienst), inclusief een los te delen stappenplan? Zo nee, kunt u toelichten welke concrete onderdelen u verwacht terug te zien in de complete rapportage?
3. U schrijft dat de complete rapportage enkel toegankelijk is voor de medewerker en de leidinggevende. Klopt onze veronderstelling dat de leidinggevende altijd op de hoogte wordt gesteld van de uitkomsten van het loopbaantraject en het ontwikkel- en potentieelassessment? En kunt u bevestigen dat de complete rapportage alleen na goedkeuring van de medewerker met de leidinggevende wordt gedeeld?

Antwoord:

1. Ja
2. Ja, dit begrijpt u goed.
3. De complete rapportage wordt altijd met leidinggevende gedeeld en is dus niet afhankelijk van toestemming van de medewerker. Bij deelname aan het traject is toestemming geven aan het delen van uitkomsten. Uitzondering kan zijn indien er in de persoonlijke werkrelatie met een leidinggevende reden is om dit expliciet niet te doen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.3. Talentenpaspoort

Vraag:

U schrijft dat het digitaal talentenpaspoort een koppeling dient te hebben naar Insights. Bedoelt u daarmee dat iemands persoonlijke resultaten vanuit de Insights Discovery weergegeven dienen te worden in het talentenpaspoort? Zo nee, graag een toelichting op wat u onder 'een koppeling' verstaat.

Antwoord:

Ja, lay-out en taal in de vorm van een Insights profiel, maar het staat u vrij om hier zelf invulling aan te geven of met een alternatief te komen. dit nemen wij mee in de beoordeling.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 5 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

47

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.3. Talentenpaspoort

Vraag:

Voldoet een digitaal vormgegeven beeld, waarin de gevraagde onderdelen (talenten, rollen, karaktereigenschappen en ambities etc.) worden weergegeven aan uw verwachtingen van het talentenpaspoort? Zo nee, graag een toelichting op uw verwachtingen van het talentenpaspoort.

Antwoord:

Een helder digitaal vormgegeven beeld wat wij kunnen gebruiken ter illustratie in onze Telegids volstaat.

Percelen: P1 Perceel 1**Beantwoord op:** 5 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

48

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2.1. Potentieel- of ontwikkelassessment

Vraag:

U schrijft 'Hier volgt een loopbaanplan uit'. Bedoelt u hiermee het stappenplan ten behoeve van de doorgroeimogelijkheden van de medewerker, dat onderdeel is van de complete rapportage? Graag een toelichting.

Antwoord:

Ja dat klopt, een concreet stappenplan dat de medewerker tot uitvoering kan brengen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.2 Op te leveren instrumenten en activiteiten

Vraag:

Heeft een medewerker toestemming nodig van de eigen leidinggevende om contact op te nemen met de leverancier en een intakegesprek te plannen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1 Doelen

Vraag:

U schrijft onder uw doelen in paragraaf 5.1: 'Wij staan open voor nieuwe vormen van aanbod op het gebied van talent/loopbaanontwikkeling.' Hoe verhoudt die uitspraak zich tot uw expliciete wens dat een inschrijver met Insights Discovery werkt?

Antwoord:

Naast gebruik van het bestaande Insights Discovery profiel van de medewerker staan wij open voor andere nieuwe vormen, het heeft de voorkeur dat de uitkomsten van het Insights Discovery profiel meegenomen kunnen worden in het uiteindelijke resultaat. Dit is echter maar een onderdeel van de opdracht. Indien u in het uiteindelijke resultaat geen gebruik zal maken van het beschikbare Insights Discovery profiel van de medewerker, wordt dit meegenomen in de beoordeling. Wij juichen het daarnaast toe om ook andere instrumenten/methodes te gebruiken in het advies. Ook dit wordt meegenomen in de beoordeling van de gunningscriteria.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1. Doelen

Vraag:

Op wat voor manier wordt aandacht besteden aan de persoonlijke loopbaan, in gesprek gaan met collega's en feedback vragen op dit moment onder uw medewerkers gestimuleerd?

Antwoord:

In de huidige situatie wordt er gebruik gemaakt van een jaarlijkse cyclus van 'Het Goede Gesprek' waarin diverse thema's worden besproken zoals degene die u benoemd, naast de eigen verantwoordelijkheid en ambities van medewerkers.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3.3. Kwaliteitscriterium 3

Vraag:

De opdracht dient uitgewerkt te worden aan de hand van casus 1. Begrijpen wij het goed dat we de 3 producten fictief invullen om ze aan te laten sluiten op casus 1 van Sada?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.3.1. Kwaliteitscriterium 1

Vraag:

1. Wij veronderstellen dat met 'H-manager' de direct leidinggevende van Sada wordt bedoeld. Klopt deze veronderstelling?
2. 'Inschrijver geeft een omschrijving op welke wijze passend is om het aanbod onder de aandacht te brengen...' Bedoelt u hier het aanbod zoals

omschreven onder 5.2 'Op te leveren instrumenten en activiteiten'?

Antwoord:

1. H- manager is inderdaad direct leidinggevende 2. Wij bedoelen een passend aanbod voor Sada in de casus binnen de genoemde op te leveren instrumenten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.5.1. Referenties.

Vraag:

Is het akkoord als de referent voor kerncompetentie 1 gelijk is aan de referent voor kerncompetentie 2, oftewel dat het om dezelfde organisatie gaat?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 2

Vraag:

De aanbestedende dienst geeft de mogelijkheid om tijdens de Nota van Inlichtingen 2 nieuwe vragen te stellen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft de mogelijkheid om tijdens de Nota van Inlichtingen 2 nieuwe vragen te stellen.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 28 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

56

Onderwerp:

beschrijvend document 4.3.3

Vraag:

Om het talentpaspoort goed en overzichtelijk weer te kunnen geven, vragen wij u het aantal A4 uit te breiden naar 2 A4. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met een maximum van 2 A4.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver is van mening dat zij zelf verwerkingsverantwoordelijke is voor de persoonsgegevens, daar zij ten behoeve van haar eigen doelen en eigen autonomie deze persoonsgegevens verwerkt, opslaat en beveiligt en de middelen hiervoor zelf bepaalt.

Inschrijver is aldus van mening dat een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is. Kan de Aanbestedende dienst hiermee instemmen?

Zo niet; waarom niet?

Antwoord:

Indien de kandidaten rechtstreeks 'hun' gegevens verstrekken aan de Inschrijver en die deze gegevens conform de AVG beheerd, is de Provincie geen verwerkingsverantwoordelijke over deze gegevens en is de Inschrijver geen verwerker, maar zelf verwerkingsverantwoordelijke. Indien er toch persoonsgegevens door de Provincie verstrekt/doorgegeven worden aan de Inschrijver, dan is de Inschrijver wel verwerker. Voorstel van de Inschrijver is akkoord, mits het bovenstaande aan de orde is. Feit blijft wel dat de Provincie ook persoonsgegevens (voor- en achternaam, mailadres) van een kandidaat aan de Inschrijver kan verstrekken. Dan is er wel weer een verwerkersovereenkomst nodig.

De Provincie vindt het belangrijk om een toch een verwerkersovereenkomst af te sluiten om daarmee volledig gedekt te zijn en vrij te zijn in het verstrekken en/of ontvangen van persoonsgegevens. In de verwerkersovereenkomst kan beschreven worden dat de zuivere rol van verwerkingsverantwoordelijke en verwerker bij deze verwerking in de praktijk iets anders ligt. Het voorstel is om een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met elkaar af te sluiten.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 58
Onderwerp: Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

In het Prijzenblad wordt het volgende element genoemd: De begeleiding /trainen van sleutelfiguren met betrekking tot Talentontwikkeling.

In het Beschrijvend document wordt niet (voldoende) duidelijk gemaakt wat dit inhoud. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat hiermee bedoeld wordt en door Inschrijvers geprijsd moeten worden?

Antwoord:

Met dit element bedoelen we dat er per jaar 2 trainingen wordt verzorgd voor de H-managers waarin zij leren en worden begeleid hoe zij loopbaangesprekken kunnen voeren met hun medewerkers.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 59
Onderwerp: Beschrijvend document Par. 7.2, pag. 34

Vraag:

Voor aanvang van de werkzaamheden die onderdeel uit maken van de dienstverlening dient de Opdrachtnemer de VOG's van de in te zetten personen te overleggen bij de contractmanager.

Inschrijver verstrekt in principe geen VOGs van haar medewerkers. Wij kunnen wel op basis van interen VOG controle - tijdig aangeven dat er voor een bepaalde medewerker geen belemmeringen zijn om de werkzaamheden bij de opdrachtgever uit te voeren.

Is dit voor Aanbestedende dienst afdoende om aan gestelde eis te voldoen?

Antwoord:

De provincie is niet akkoord. Er is voorafgaand aan de aanbesteding een toets gedaan waaruit blijkt dat de provincie gerechtvaardigd gebruik mag maken van een VOG-verklaring voor medewerkers.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 5.2.3, pag. 30

Vraag:

Een digitaal talentenpaspoort dient een koppeling te hebben naar Insights [].

Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat voor soort koppeling hier wordt bedoeld, en hoe deze gerealiseerd kan/moet worden?

Antwoord:

De koppeling die wij bedoelen is dat de informatie van het beschikbare insights discovery-profiel van de medewerker op een korte en bondige manier kan worden meegenomen in het talentenpaspoort zodat interne managers die opzoek zijn naar nieuwe medewerkers in n opslag kunnen zien of de medewerker (het kleurenprofiel) past bij het team. De koppeling hoeft maar een klein onderdeel te zijn van het talentenpaspoort. U staat vrij om hier een nadere invulling aan te geven.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 3.5.5, pag. 18

Vraag:

Het beschikken over een 'eigen' A&O-psycholoog is in onderhavige branche niet gebruikelijk. Inschrijver koopt deze expertise waar nodig in, bijv. bij het creëren van nieuwe soorten dienstverlening of methodieken.

Voor onderhavige opdracht achten wij het niet noodzakelijk dat een A&O-psycholoog onderdeel is van het in te zetten team en verzoeken derhalve deze Geschiktheidseis te schrappen.

Gaat de Aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Zo niet; waarom acht de Aanbestedende dienst het noodzakelijk en proportioneel dat een A&O-psycholoog onderdeel is van het in te zetten team?

Antwoord:

Een psycholoog is een vereiste voor het uitvoeren van de ontwikkel- en potentieel assessments. Dit zijn ander soortige assessments waarbij door de NIP registratie wordt gewaarborgd dat de opdrachtnemer op een adequate wijze advies over gedragstesten kan geven en deze vanuit een wetenschappelijk oogpunt weet te interpreteren en te vertalen naar de medewerker.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Beschrijvend document Par. 3.5.3, pag. 17

Vraag:

Inschrijver beschikt zelf niet over betreffende certificering. Wel maken wij ten aanzien van ons kandidaatportaal en kandidaatvolgsysteem gebruik van systemen van leveranciers die ISO 27001 gecertificeerd zijn cf. deze normering werken. Daarnaast hanteert Inschrijver een eigen, intern beleid ten aanzien van informatiebeveiliging, inclusief bijv. een Privacyreglement.

Door al onze (publieke) opdrachtgevers is deze werkwijze afdoende en akkoord bevonden.

Inschrijver neemt derhalve aan dat voorgaande voldoende is om de bekwaamheid betreffende informatiebeveiliging aan te tonen.

Is dit juist? Zo niet; wat dient Inschrijver dan aanvullend nog aan te tonen?

Antwoord:

Inschrijvers kunnen zich voor het aantonen van hun technische bekwaamheid (onder paragraaf 3.5), beroepen op de bekwaamheid en de referenties van een derde (lid van een combinatie, onderaannemer(s) en of groepsmaatschappijen). Indien dit van toepassing is op de situatie van de Inschrijver, dient Inschrijver dit aan te geven op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bij Deel II/C (bijlage I).

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 3, Prijzenblad

Vraag:

Voor de prijs maakt het nogal uit of de gesprekken live op locatie plaatsvinden of online. Kunt u aangeven wat u verwacht?

Antwoord:

Een combinatie van live en digitaal is bespreekbaar. De ervaring leert wel dat met live gesprekken op locatie, de impact vele malen groter is dan digitaal. De voorkeur gaat uit naar live gesprekken op locatie. Onze medewerkers zijn daarnaast flexibel en kunnen op een onderling afgestemde locatie naar voorkeur afspreken.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.3.4

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u onder een hoge mate van samenwerking verstaat?

Antwoord:

Samenwerking met het interne team van de provincie Noord-Brabant. Dus, in samenspraak en afstemming van wat en wanneer.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.3.1. en 4.3.2

Vraag:

Kunt u de subvraag Inschrijver geeft een omschrijving op welke wijze passend is om het aanbod onder de aandacht te brengen Bedoelt u daarmee specifiek het aanbod bij Henk onder de aandacht te brengen, bijvoorbeeld tijdens een intake gesprek of bedoelt u algemene communicatie over het aanbod, bv via intranet om medewerkers te interesseren om deel te nemen aan een loopbaantraject?

Antwoord:

Nee wij bedoelen hier expliciet de uitwerking van de casus van Henk. Voor de interne communicatie over Talentontwikkeling hebben wij onze eigen specialisten.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Beschrijvend document 4.3.1. en 4.3.2

Vraag:

Kunt u de subvraag Inschrijver licht toe waarom dit aanbod mogelijk ook zou kunnen werken voor andere collegas van dezelfde leeftijdscategorie en werkervaring nader toelichten. Wat is uw doel met deze vraag?

Antwoord:

De uitkomsten van een succesvol traject gebruiken om andere medewerkers te inspireren van dezelfde leeftijdscategorie en met gelijke werkervaring.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 67
Onderwerp: Beschrijvend document 4.3.2

Vraag:

Wij veronderstellen dat het woord keer is weggefallen in de zin ook minimaal n per jaar. Klopt dat?

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 68
Onderwerp: Beschrijvend document 4.3.1

Vraag:

Casus 1. U geeft aan dat Sada nog geen leidinggevende ervaring heeft. Wij nemen aan dat u daarmee hiërarchisch leidinggevende ervaring bedoelt, aangezien u nu omschrijft dat zij projectleider is. Klopt dat?

Antwoord:

Klopt. Wij bedoelen hier hiërarchisch leidinggevende werkervaring.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.3.1

Vraag:

Casus 1. Voor onze beeldvorming is het van belang een begrip te hebben van de functie van Projectleider SmartwayZ. Wat houdt deze functie in?

Antwoord:

Dat is de projectleider van het project Smartwayz, je bent als projectleider verantwoordelijk voor het resultaat van je team. Je houdt je daarnaast voornamelijk bezig met het cordineren van de werkzaamheden binnen het team.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Beschrijvende document 3.5.4

Vraag:

U vraagt om een Register Loopbaanprofessional of een Register Jobcoach. Nu zijn een aantal van onze loopbaanadviseurs psychogen en ingeschreven bij het NIP. Is het keurmerk Psycholoog NIP ook akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Alleen een NIP registratie voldoet niet. Wij vragen specifiek om de RL of RJ/NOLOC omdat er dan gewaarborgd wordt dat er op een adequate wijze een begeleidingstraject kan worden vormgeven en uitgevoerd. Een NIP registratie is minder relevant voor het onderdeel loopbaanbegeleiding maar juist relevant bij het afnemen van een ontwikkel- en of potentieelassessment en de wetenschappelijke interpretatie ervan.

Percelen: P1 Perceel 1
Beantwoord op: 5 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Beschrijvend document, 3.5.3

Vraag:

U vraagt om een ISO 27001:2017 certificering. De meeste organisaties zijn momenteel gecertificeerd op basis van ISO 27001:2013. De 2017 versie bevatte namelijk geen wezenlijke inhoudelijke verschillen ten opzichte van 2013, dus in de praktijk zijn vele organisaties (nog steeds) gecertificeerd op basis van de 2013 versie. Er was geen noodzaak over te stappen.

Inmiddels is in najaar 2022 een nieuwe versie gepubliceerd (ISO 27001:2022) die wel inhoudelijk afwijkt. Organisaties hebben nu drie jaar de tijd om over te stappen naar de 2022 versie. Binnen die drie jaar is ISO 27001:2013 dus ook nog steeds geldig. (Inschrijver wordt overigens in januari 2024 geaudit tegen de nieuwe norm ISO 27001:2022).

Dat ISO 27001:2013 en ISO 27001:2017 gelijkwaardig zijn, kunt u hier natrekken:

Op <https://www.forumstandaardisatie.nl/open-standaarden/nenisoiec-27001> (Forum Standaardisatie is een adviescommissie met deskundigen uit diverse overheidsorganisaties, het bedrijfsleven en de wetenschap. De leden worden op persoonlijke titel benoemd door het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Dit bureau is gehuisvest bij Logius, de dienst digitale overheid van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties) staat: Na plaatsing op de 'Pas toe of leg uit'-lijst zijn zowel ISO 27001 als ISO 27002 Europese normen geworden. Inhoudelijk zijn de normen niet gewijzigd. Hierdoor is het meest actuele specificatiedocument NEN-EN-ISO/IEC27001:2017.

Inhoudelijk is het gelijk aan de specificatie ENISO/IEC27001:2013 die getoetst is voor opname op de 'Pas toe of leg uit'-lijst.

Kunt u bevestigen dat u ISO 27001:2013 als gelijkwaardig accepteert?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1

Beantwoord op: 5 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage F Verwerkersovereenkomst

Vraag:

U vraagt ons een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Een bureau als het onze kan echter door de aard van de dienstverlening niet als verwerker beschouwd worden. Wij zetten onderstaand voor u uiteen waarom dat zo is.

Allereerst is bij psychologische assessments sprake van gezamenlijke

verwerkingsverantwoordelijken zoals bedoeld in artikel 26 van de AVG. De opdrachtgever en het assessmentbureau stellen gezamenlijk, in overleg, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vast.

Van groot belang is hierbij ook dat onze psychologen zijn gebonden aan de NIP-beroepscode. De beroepscode kenmerkt zich door professionele autonomie en verantwoordelijkheid van de assessmentpsycholoog. De NIP-psychologen dienen zich niet alleen aan de privacywetgeving te houden, maar zijn ook via het NIP tuchtrechtelijk aan te spreken op hun beroepsmatig handelen.

De rol van verwerker is in strijd met allerlei bepalingen in de NIP-beroepscode. Assessmentpsychologen dragen volgens de NIP-beroepscode eigen professionele verantwoordelijkheid voor geheimhoudingsplicht, het vragen van toestemming, het toepassen van blokkeringsrecht, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervorming en moeten verantwoording kunnen afleggen over het door hen uitgevoerde assessment. Wij stellen ons dan ook, net als het NIP, op het standpunt dat assessmentbureaus geen verwerker zijn, maar gezamenlijk met de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijkheid dragen.

Iets dergelijks geldt bij dienstverlening rond bijvoorbeeld loopbaanbegeleiding en mobiliteitstrajecten. De opdrachtgever en opdrachtnemer stellen gezamenlijk, in overleg, het doel en de middelen met betrekking tot de begeleiding of het traject vast. Er is sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid.

Coaches hebben immers te maken met beroepsethiek. Hun beroepsmatig handelen kenmerkt zich door professionele autonomie en verantwoordelijkheid. Zij hebben zich bovendien te houden aan de codes van beroepsverenigingen waarbij zij aangesloten zijn (zoals Noloc, NOBCO, NIP, etc). De rol van verwerker is hiermee in strijd. Een verwerker handelt uitsluitend op instructie van de verwerkingsverantwoordelijke.

Wij stellen ons dan ook, net als de brancheorganisaties Blik op Werk, Noloc en OVAL, op het standpunt dat dienstverleners op het gebied van o.a. loopbaanbegeleiding en mobiliteitstrajecten geen verwerker zijn, maar gezamenlijk met de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijkheid dragen.

Om deze reden hebben wij zelf een model overeenkomst ontwikkeld waarin deze gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid wordt vastgelegd (uiteraard per opdracht nader in te vullen). Uiteraard maken we hierin goede afspraken over privacy en informatiebeveiliging, waar u terecht waarde aan hecht. Bij gunning van de opdracht zouden wij graag met u in gesprek gaan om op de juiste wijze de rol van beide verantwoordelijken in een overeenkomst vast te leggen. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

Akkoord met voorstel van 'gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid'. Deze wordt toegevoegd als bijlage en nader ingevuld.

Percelen:

P1 Perceel 1

Beantwoord op: 10 okt. 2023
Label: Juridisch