

Nota van Inlichtingen 1

Europese Aanbesteding Disposables

7-sep-23
Kenmerk 08-DJI-DISPOSABLES-22

Mededelingen	
1	DJI heeft haar uiterste best gedaan de gestelde vragen zo goed mogelijk te beantwoorden. Mocht blijken dat u op basis van de gegeven antwoorden niet in staat bent om Formulier D Assortiment en prijs_versie 2 in zijn geheel in te vullen, verzoeken wij u middels vragenronde 2 om op regel-/celniveau aan te geven indien dit onverhoopt niet het geval is. Daarbij vragen wij u dit toe te lichten en te onderbouwen met mogelijkheden die u wel biedt.
2	Op basis van de gestelde vragen zijn de volgende Aanbestedingsdocumenten aangepast: Programma van Eisen_versie2 en Formulier D Assortiment en prijs_versie 2. Aanpassingen zijn gedaan in rood. De aangepaste documenten zijn in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op dat bij het doen van een Inschrijving er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Formulier.
3	Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Zie hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document.

Nr.	Document (titel document en bijlagennummer)	Paragraaf of artikel	Pag nr	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	6.4, inschrijffase	19	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekent zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Ja, dit is akkoord. Zie hiervoor ook paragraaf 6.4.1 van het Beschrijvend document.
2	Beschrijvend document	6.4.2	19	Aangegeven wordt dat de gestandsdoeningstermijn 90 dagen is. Normaliter wordt er een gestandsdoeningstermijn aangehouden van 60 dagen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. Voor alle Europese aanbestedingen hanteert DJI standaard een gestandsdoeningstermijn van 90 dagen. Graag hanteren wij hierin een uniforme aanpak, zowel intern als extern. DJI acht deze 90 dagen passend bij de doorlooptijden van een Europese aanbestedingsprocedure.
3	Formulier D, Assortiment en prijs, algemeen			Veel rpet en karton producten mogen straks, vanaf 1-1-2014, niet meer worden verkocht, ondanks dat deze nu nog wel beschikbaar zijn. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Volgens de SUP-richtlijn die vanaf 1 januari 2024 volledig gaat gelden, mag rPet en karton nog steeds geleverd worden. Indien hier gebruik van wordt gemaakt, gelden er wettelijke bepalingen als de afvalbeheersbijdrage. Daarnaast valt een groot deel van de Locaties van DJI onder de uitzondering die in de SUP-richtlijn is uitgewerkt (gesloten instelling). Dit met het oog op veiligheid en hygiëne. Zie hiervoor https://cms.dehek.online/.spaces/rvo/storage/uploads//2023/04/07/Factsheet-1-regelgeving-kantoren-bedrijven-en-instellingen_V467_uid_64300d6207411.pdf . DJI heeft dus ook ná 1 januari 2024, nog steeds de behoefte aan deze producten. Vandaar dat wij inschrijvers vragen deze producten aan te bieden. In paragraaf 2.3.3. van het Beschrijvend document is uitgewerkt welke aanleidingen er zijn om aanpassingen te maken in het beschikbare assortiment. Hieronder is veranderende wet- en regelgeving specifiek genoemd. In de eisen 35, 70 en 71 is uitgewerkt op welke wijze hier praktisch invulling aan dient te worden gegeven.
4	Formulier D, Assortiment en prijs, algemeen			Alternatieven die na 1-1-24 wellicht beschikbaar komen in andere materialen, zijn prijstechnisch niet in lijn met huidige producten, hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan?	Zie het antwoord op vraag 3 van deze Nota van Inlichtingen.
5	Formulier D, Assortiment en prijs, algemeen			Aangeboden alternatieven kunnen afwijken in maatvoeringen, is dit akkoord met aanbestedende dienst? Zo niet, dan is het bijna niet mogelijk voor inschrijvers om aan te bieden. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Disposables mogen een maximale afwijking hebben van 10% ten opzichte van de genoemde maatvoeringen. Dit geldt zowel voor het assortiment zoals opgenomen in Formulier D Assortiment en Prijs als voor aangeboden alternatieven gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst. Zie de toegevoegde voorwaarden aangeboden assortiment in Formulier D Assortiment en prijs_versie 2.

6	Formulier D, Assortiment en prijs, regel 28 tm 30			Isobekers geproduceerd in Polystereen vallen onder de Supwet. Alternatieve materialen (Rpet, Karton, Suikerriet) hebben niet dezelfde isolerende eigenschappen en kunnen daarom niet als 'isolierend' worden gezien. Goede laternatieve materialen voor polystyreen bestaan niet voor disposables. Hoe verwacht u dat inschrijvers hiermee omgaan?	In Formulier D Assortiment en prijs is de isobeker niet uitgevraagd in het materiaal Polystereen, echter wel voor andere producten. In de specificatie stond 'warmte isolierend' opgenomen, dit is verwijderd. Zie hiervoor de aanpassingen in Formulier D Assortiment en prijs_versie 2.
7	Formulier D, Assortiment en prijs			U vraagt een All-In prijs. In het bijzonder geldt voor veel van de uitgevraagde producten dat de NL overheid een tarief oplegt voor een Afvalbeheersbijdrage. De ervaring leert dat dit tarief mogelijk jaarlijks door de overheid wordt aangepast. Gaat u ermee akoord dat Afvalbeheersbijdrage en eventuele andere overheids toeslagen buiten de prijzen blijven en dat we deze separaat in rekening mogen brengen om daarmee eventuele jaarlijkse aanpassingen te kunnen doorrekenen ipv deze in een vaste prijs te moeten opvangen?	Nee, dit is niet akkoord. Aangezien de afvalbeheersbijdrage berekend wordt op basis van een vaste omvang en niet op basis van het bestelde aantal per Locatie, kan dit niet doorberekend danwel gekoppeld worden aan een kostenplaats van een bestellende Locatie. Daarom vragen wij inschrijvers dit in de prijs te verwerken. Het is Leverancier wel toegestaan de all-in prijs te indexeren. Zie hiervoor eis 72 van het Programma van Eisen_versie 2.
8	Beschrijvend document	2.3.1	10	In hoeverre is aanbestedende dienst bereid om af te wijken van de materiaalsoorten? Pet/Rpet kan helaas niet altijd meer geleverd worden.	Aanbestedende dienst heeft een aantal aanpassingen doorgevoerd in Formulier D Assortiment en prijs_versie 2 voor wat betreft de te leveren materiaalsoorten. Pet/Rpet is een materiaalsoort die momenteel als enige hoogwaardig gerecycled kan worden en daarmee een uitzondering is op de SUP-richtlijn. Aanbestedende dienst wijkt daarom niet af van deze materiaalsoort. Graag verwijzen wij u aanvullend naar mededeling 1 van deze Nota van Inlichtingen 1.
9	Beschrijvend document	2.3.2	10	Aangegeven wordt dat het aannemelijk is dat de opdrachtwaarde zal afnemen. Dit komt echter niet overeen met de geraamde opdrachtwaarde en de opdrachtwaarde in 2020, 2021 en 2022. Kan aanbestedende dienst hier meer duidelijkheid over verschaffen?	Afnemen opdrachtwaarde: De SUP-richtlijn gaat vanaf 1-1-2024 in. Het Facilitair Bedrijf DJI werkt op dit moment aan een implementatieplan. Zie hiervoor paragraaf 2.2.2 van het Beschrijvend document. De effecten hiervan zullen naar verwachting niet direct zichtbaar zijn. De geraamde waarde: In paragraaf 2.3.3 van het Beschrijvend document is uitgewerkt met welke factoren DJI rekening heeft gehouden om tot de geraamde waarde te komen. De maximale waarde: DJI is verplicht een maximale waarde af te geven voor haar opdrachten. De hoogte van de maximale waarde houdt rekening met onvoorziene omstandigheden en is zo gesteld om vroegtijdig uitnutting van de overeenkomst te voorkomen. De verwachting is echter dat de maximale waarde niet bereikt gaat worden gezien de verwachte afname in het gebruik van disposables.
10	Concept Raamovereenkomst	2.3	3	Aangegeven wordt dat de raamovereenkomst door koper, op elk moment, zonder opgave van redenen, tussentijds ontbonden kan worden. Kunt u hier tweezijdig opzeggen met een termijn (in ieder geval voor leverancier) van bijv. 12 maanden van maken? Dat geeft DJI namelijk de gelegenheid om een andere leverancier te vinden.	In de regel is het zo dat Koper niet gebaat is bij het vroegtijdig beëindigen van de Overeenkomst en niet licht tot opzegging zal overgaan. Koper gaat niet akkoord met het voorstel. Koper is er niet bij gebaat dat de Leverancier zelfstandig besluit de overeenkomst te beëindigen. Dit is zelfs zeer onwenselijk aangezien Koper verplicht is Europees aan te besteden met de daarbij horende inzet en vereiste doorlooptijd voor zowel de Aanbestedende dienst als de markt. Voor de volledigheid benoemt Aanbestedende dienst dat er voor Koper reeds een redelijke opzegtermijn is opgenomen.
11	Inkoopvoorwaarden	artikel 15	7	De grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en onstabiel, waardoor de inkoopprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. Bent u er daarom mee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (bij meer of minder dan 5% verhoging/verlaging) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities? Zo niet, waarom niet?	DJI is bereid om het aantal indexeringsmomenten aan te passen naar tweemaal per jaar, ingaande zes maanden na ingangsdatum van de Overeenkomst. Zie voor de aanpassing het Programma van Eisen_versie 2.
12	Programma van Eisen	eis 32	5	Aangegeven bij artikel 15 wordt dat er in het geval van tijdelijke overmacht een redelijke termijn van maximaal 4 weken wordt aangehouden voor leverancier om zijn verplichtingen na te komen. In een enkel geval kan het voorkomen dat er bij de leverancier een productieprobleem is (bijvoorbeeld bij een pandemie) waardoor het exacte artikel niet geleverd kan worden. Kan aanbestedende dienst hierbij aangeven dat er in dit geval een alternatief gelijkwaardig artikel voor ingezet kan worden? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Het is Leverancier toegestaan om in geval van productieproblemen danwel leveringsproblemen een voorstel te doen voor een gelijkwaardig alternatief. Leverancier dient terughoudend om te gaan met deze bevoegdheid. Het is ter beoordeling van Koper of het aangeboden product daadwerkelijk een gelijkwaardig alternatief is. Koper zal zijn goedkeuring op onredelijke gronden niet onthouden. Uitvoering hiervan vindt plaats conform de eisen 35, 70 en 71.

13	Bijlage 11	KPI's / Malus		Aangegeven wordt dat leverancier zich verplicht, in geval van wisselingen in het assortiment, een gelijkwaardig artikel (ook op inhoud) voor dezelfde prijs aan te bieden aan koper. Hier kan niet altijd aan worden voldaan gezien de materiaalkeuze soms niet toereikend is. Inschrijver stelt daarom voor in overleg te gaan over de condities wanneer hier sprake van is. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 3 en 5 van deze Nota van Inlichtingen.
14	Bijlage 11	KPI's / Malus		Aangegeven wordt dat er een malus in rekening wordt gebracht indien niet voldoen kan worden aan bepaalde eisen. Inschrijver stelt daarom voor om ook een bonus aan te bieden in het geval wel voldaan wordt aan de aangegeven waardering. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	Nee, dit is niet akkoord. DJI doet bij voorkeur geen beroep op de malusregeling. Daarom zijn de KPI's zeer ruim gesteld. Dit is dus bedoeld voor uiterste situaties indien blijkt dat samenwerken op basis van de gemaakte afspraken structureel verzaakt worden. Daarnaast ziet DJI geen mogelijkheden om binnen de zeer beperkte dienstverlening die gevraagd wordt een bonusregeling aan te bieden.
15	Bijlage 11	KPI's / Malus		Aangegeven wordt dat er een malus in rekening wordt gebracht indien niet voldoen kan worden aan bepaalde eisen. Kunt u bevestigen dat de boete vervalt indien aantoonbaar kan worden gemaakt dat de oorzaak door een derde partij is veroorzaakt (zijnde niet leverancier)?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De boete is opeisbaar op het moment dat Leverancier in verzuim is. De boete is niet opeisbaar als Leverancier kan aantonen dat er sprake is van overmacht.
16	Algemeen			Gezien de vele ontwikkelingen in disposable producten naar aanleiding van de Supwet, zullen veel producten na 1-1-2024 niet meer geleverd mogen worden of vanuit fabrikanten maar besperkt beschikbaar blijven. Fabrikanten anticiperen hierop door alternatieven aan te reiken. De alternatieve producten in andere materialen/grondstoffen zijn echter in veel gevallen niet voorzien van dezelfde eigenschappen (temperatuurbestendig, wamte-isolered, doorzichtig, etc) en veelal wijken ook de maten af; productie met andere grondstoffen vraagt vaak andere productietechnieken en dat betekent dat veel producten niet in dezelfde maten kunnen worden geproduceerd. Gaat aanbestedende dienst er meer akkoord dat we alternatieven in andere materialen/grondstoffen en andere maten aanbieden?	Zie het antwoord op vraag 3 en vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
17	Formulier D, Assortiment en	Regel 6 tm 14		Alle artikelen in suikerriet en karton die kunnen worden aangeboden hebben afwijkingen in de maatvoering. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
18	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 17 tm 27, desert & saladebakjes		De artikelen in suikerriet die kunnen worden aangeboden hebben afwijkende maten. Voorbeeld: gevraagd wordt 200 cc, artikel wat aangeboden kan worden: 190 cc. ander voorbeeld: 125 ml kan niet worden aangeboden, 150 ml wel. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
19	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 28 tm 31, menubakken		In suikerriet wijken de artikelen die aangeboden kunnen worden af van het uitgevraagde in afmeting. Gaat aanbestedende dienst akkoord met het aanbieden van alternatieven in andere maten? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
20	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 32 en 42		In suikerriet en rPet wijken de artikelen die aangeboden kunnen worden af van het uitgevraagde in afmeting. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
21	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 48,62,63 en 64, Isocontainer		Isobekers geproduceerd in Polystereen vallen onder de Supwet. Alternatieve materialen (Rpet, Karton, Suikerriet) hebben niet dezelfde isolerende eigenschappen en kunnen daarom niet als 'isolierend' worden gezien. Goede alternatieve materialen voor polystyreen bestaan niet voor disposables. Hoe moeten inschrijvers hiermee omgaan?	Zie het antwoord op vraag 6 van deze Nota van Inlichtingen.
22	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 70 tm 74		Bestek, papieren en houten bestek kan niet worden aangeboden in de gevraagde afmetingen. Voorbeeld: roerstaafje is 112 mm, degene die kan aangeboden 110 mm. Gaat aanbestedende dienst akkoord met dit verschil en eventuele andere afwijkingen in maatvoering bij de artikelen?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.

23	Formulier D, Assortiment en prijs			Is het toegestaan om in plaats van hout ook bamboe te leveren?	Dit is deels toegestaan. Zie voor de aanpassingen Formulier D Assortiment en prijs_versie 2.
24	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 82 tm 90		Er wordt gevraagd om borden van karton, suikerriet en hout. Houten borden zijn nagenoeg niet te krijgen. Dit heeft te maken met het feit dat dit tijdens productie lastiger in een vorm te maken is en worden daardoor ook minder geproduceerd. Staat aanbestedende dienst het toe dat dit ook palmblad mag zijn? De kartonnen varianten zijn niet in de gevraagde afmetingen beschikbaar, 230 mm is hierin meer gangbaar dan 240. Staat aanbestedende dienst het toe hiervan af te wijken? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 5 en de aanpassingen in Formulier D Assortiment en prijs_versie 2.
25	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 51		Niet voor alle uitgevraagde producten in de gevraagde materialen zijn deksels beschikbaar in rPet. Inschrijver stelt voor bij de betreffende producten waar een deksel voor nodig is, deze aan te bieden volgens het bakje of beker van het alternatief wat inschrijver aanbiedt zodat dit compatible en in 1 lijn is. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie voor de aanpassingen Formulier D Assortiment en prijs_versie 2.
26	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 61, 62 en 98		Er wordt gevraagd om houten deksels voor een isobeker. De isobekers zijn echter niet meer leverbaar waardoor het niet mogelijk is om de bijpassende deksels te leveren. Staat aanbestedende dienst het toe dat voor alle artikelen waar een deksel voor nodig is de bijpassende deksel wordt aangeboden? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie voor de aanpassingen Formulier D Assortiment en prijs_versie 2.
27	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 120 tm 124		Er wordt gevraagd om soepkommen, hier kunnen alleen artikelen met afwijkende maten aangeboden worden. Bijvoorbeeld: er wordt om 350 ml gevraagd, wij kunnen 360 ml bieden. Ander voorbeeld: er wordt 250 ml gevraagd en wij kunnen 240 ml aanbieden. Gaat aanbestedende dienst akkoord met afwijkingen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
28	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 128 tm 132		De papieren variant van de draagtas hebben standaard andere afmetingen, ook de uitgevraagde draagtas heeft andere afmetingen. Is het toegestaan andere zakken aan te bieden? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Zie het antwoord op vraag 5 van deze Nota van Inlichtingen.
29	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 156 en 161, overige pakket		U vraagt schorten uit. De huidige producten zijn van PE en nu vraagt u een non-woven product uit waar andere maatvoeringen of specificaties voor gelden. Schorten in non-woven hebben bijvoorbeeld over het algemeen lange mouwen. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?	Non-woven is komen te vervallen. Hiervoor is LDPE in de plaats gekomen. Zie verder de aanpassing in Formulier D Assortiment en prijs_versie 2.
30	Formulier D, Assortiment en prijs	Regel 184 en 185		Er worden napperons in een specifiek design uitgevraagd. Dit zijn echter seizoensgebonden designs en niet meer leverbaar. Wat wilt u hiervoor als alternatief aangeboden krijgen?	De omschrijving van de specificatie is aangepast. Zie de aanpassing in Formulier D Assortiment en prijs_versie 2.
31	Formulier D, Assortiment en prijs, algemeen			Wanneer alles in het calculatieblad wordt opgeteld komt er een erg laag bedrag uit. Hoe dienen inschrijvers ermee om te gaan die niet aangeboden kunnen worden in het materiaal dat gevraagd wordt? Deze artikelen worden namelijk niet bij elkaar opgeteld waardoor de uiteindelijke inschrijfprijs voor de betreffende inschrijver lager uitkomt en hierdoor een vergelijk tussen Appels en Peren ontstaat.	Het resultaat van het invullen van Formulier D Prijs en assortiment is een lage inschrijfprijs. Dit komt omdat het een fictieve inschrijfprijs betreft. Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om niet te werken met een fictieve q (aantallen). Aanvullend heeft Aanbestedende dienst wijzigingen doorgevoerd in het uitgevraagde assortiment waarbij er voldoende vertrouwen is dat het gevraagde assortiment daadwerkelijk leverbaar is. Zie Formulier D Prijs en assortiment_versie 2. Mocht dit onverhoopt niet het geval zijn, verwijzen wij u graag naar mededeling 1 van deze Nota van Inlichtingen.
32	Formulier D, Assortiment en prijs, algemeen			Is het mogelijk om 1 artikel aan te bieden indien een artikel in bijvoorbeeld hout niet leverbaar is? Zo nee, hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan? Zo ja, hoe worden in dit geval de uiteindelijke aanbiedingen van inschrijvers vergeleken?	Zie het antwoord op vraag 31 van deze Nota van Inlichtingen.

33	Programma van Eisen	Eis 72		Er wordt aangegeven met betrekking tot de indexatie dat het gaat om CPI 0540000. Echter heeft deze betrekking op glas, servies en huishoudelijke artikelen en niet op alle bestedingen zoals in de eis staat weergegeven. Kan aanbestedende dienst aangeven of de code wel correct is?	De code wordt aangepast naar 056120 CPI Overige niet-duurzame kleine huishoudproducten.
----	---------------------	--------	--	--	---