

## Marktconsultatie Wayfinding

Gesprek 5, 23-06-2022

| <b>Onderwerp</b>          | <b>Antwoord</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Certificering</b>      | <p>Waardevol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VCA Vol + VCA* certificering</li> <li>- ISO 9001</li> </ul> <p>Niet noodzakelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ISO 4001</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Signagent</b>          | Het is van belang dat de leverancier werkt met Signagent, aangezien dit in beheer scheelt gezien de vele mutaties die plaats gaan vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Materiaal keuze</b>    | <p>Het is mogelijk om de borden van hout te maken, zoals bij een referentie project.</p> <p>Nadelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vrij zwaar. Bij het referentieproject waren de borden kleiner, waardoor ze toch konden worden gemonteerd aan de plafondplaten.</li> </ul> <p>Acrylaat heeft een paar nadelen, waardoor het geen geschikt materiaal is voor deze borden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zwaarder</li> <li>- Uitzetting coëfficiënt</li> </ul> <p>Een alternatief materiaal is een aluminium frame met een gespannen doek.</p> <p>Voordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het aluminium frame kan worden gerecycled.</li> </ul> <p>Nadelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Er kan geen gelaagdheid (zoals is aangegeven in het ontwerp) worden gerealiseerd.</li> </ul> <p>Ook is het mogelijk om een aluminium frame te realiseren met een PVC plaat.</p> <p>Voordelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mogelijk om onder de 15 kg te blijven, zodat het aan de plafondplaten kan worden gemonteerd.</li> </ul> <p>Nadelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PVC is minder duurzaam en recyclebaar.</li> </ul> <p>Een ander nieuw materiaal is Vink VTS.</p> <p>De gelaagdheid in het ontwerp brengt ongeveer 15-20% extra kosten met zich mee. Een mogelijkheid is om bij de aanbesteding uit te vragen dat wanneer partijen een goedkopere optie hebben voor materiaal, dat ze dat kunnen aanbieden.</p> |
| <b>Indexering</b>         | <p>Het is normaal om prijsafspraken te maken aan de hand van de volgende indexeringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Indexering van loon o.b.v. CAO</li> <li>- Indexering van materiaal op basis van LME metal exchange</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Plan van aanpak</b>    | <p>Het opstellen van een Plan van Aanpak tijdens de aanbesteding wordt gezien als een goede gunningscriteria. Hierin kunnen de volgende onderwerpen aan bod komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opstartfase</li> <li>- Opstellen planning</li> <li>- Grafisch en industrieel ontwerp</li> <li>- Productie en plaatsing</li> <li>- Oplevering en nazorg</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Geschikte partijen</b> | Er zullen niet veel geschikte partijen zijn die aan deze aanvraag kunnen doen, gezien er veel marktkennis nodig is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Social return</b>      | Het is mogelijk in de uitvraag mee te nemen dat de partij moet werken met mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt (social return).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Montage<br/>nieuw<br/>systeem</i> | <p>Het is verstandig om de ruimtenummerbordjes en verwijsborden tegelijk uit te laten voeren.</p> <p>Op basis van een schouw kunnen de leveranciers een inschatting maken van de duur van de montage.</p> <p>Het is mogelijk om tijdelijke bebording op te hangen zodat alles in één keer kan worden omgeklapt. Gastvrouwen worden ook nog wel eens gebruikt ter ondersteuning.</p> |
| <i>SLA</i>                           | Het opstellen van een SLA wordt gezien als nuttig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Kosten</i>                        | Het is verstandig om een prijs op te vragen inclusief de afvoerkosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |