

Concept Model Raamovereenkomst ARVODI 2018 inzake hotelovernachtingen en dienstreizen

De ondergetekenden:

1. Stichting Nuffic, gevestigd te Den Haag aan de Kortenaerkade 11 (2518 AX), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar **FUNCTIE, AANHEF EN NAAM**, hierna te noemen: **Opdrachtgever**;

en

2. **NAAM OPDRACHTNEMER**, gevestigd te **STAD aan de STRAAT + HUISNUMMER (POSTCODE)**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **FUNCTIE EN NAAM ONDERTEKENAAR**, hierna te noemen: **Opdrachtnemer**;

Hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**;

Overwegende dat:

- Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van hotelovernachtingen en dienstreizen gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Opdrachtnemer wil maken;
- in de Europese onderhandse aanbesteding voor het leveren van Diensten in deze procedure de Inschrijving van Opdrachtnemer als inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding (beste PKV) is aangemerkt;
- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee (2) jaar met 2 maal verleningsoptie van 1 jaar, (hierna te noemen: de Raamovereenkomst);
- in deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

Komen het volgende overeen:

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een Opdracht tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien na het uitbrengen van een Offerte door de Opdrachtnemer, Opdrachtgever besluit om de opdracht te gunnen, zullen de gemaakte / te maken afspraken worden vastgelegd in een Nadere Overeenkomst (of: boeking / bestelling). Wanneer hierna wordt gesproken over Nadere Overeenkomst wordt hieronder ook boeking en/of bestelling verstaan.

1.2 Op deze Raamovereenkomst zijn de ARVODI 2018 van toepassing.

1.3 N.a.v. de Nota('s) van Inlichtingen zijn de volgende afwijking op de ARVODI 2018 overeengekomen:

-
-
-

1.4 Andere voorwaarden dan in deze Raamovereenkomst opgenomen zijn niet van toepassing. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

1.5 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld, gelden steeds deze hogere eisen:

1. dit document (Raamovereenkomst);
2. de Nota's van Inlichtingen gedateerd DATA OF NUMMERS (bijlage NUMMER);
3. het Beschrijvend document met bijlagen, opgemaakt door Opdrachtgever en gedateerd DATUM (bijlage NUMMER);
4. de verwerkersovereenkomst gedateerd DATUM (bijlage NUMMER);
5. de ARVODI 2018 (bijlage NUMMER);
6. de Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen gedateerd DATUM (bijlage NUMMER);

1.6 In deze Raamovereenkomst worden de definities gehanteerd zoals opgenomen in het Beschrijvend document.

1.7 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.8 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

1.9 De looptijd van de Nadere Overeenkomst kan worden verlengd met uiterlijk zes maanden nadat de looptijd van de Raamovereenkomst is verstreken. Dit is slechts toegestaan in verband met onvoorziene omstandigheden.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 1 januari 2024 voor de duur van twee (2) jaar, met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van twee (2) keer één (1) jaar.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

- 2.2 Beeindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Nadere Overeenkomst onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 2.3 De duur van de Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.
- 2.5 Een Nadere Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand nadat partijen een schriftelijk opgemaakte overeenkomst hebben ondertekend of Opdrachtnemer uitvoering geeft aan een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever. Onder een schriftelijke opdracht wordt mede verstaan via elektronische weg. Opdrachtgever kan de Opdracht doen voorafgaan door een mondelinge of telefonische aankondiging daarvan.

3. Evaluatie van Opdrachtnemer door Opdrachtgever

Opdrachtgever wenst de dienstverlening te monitoren op basis van vooraf opgestelde specificaties en gemaakte afspraken. Nadat beide partijen het eens zijn over de KPI's, zullen deze vanaf dat moment worden gemeten en besproken in het overleg.

De kwaliteit van de dienstverlening wordt in KPI's vastgelegd. Deze KPI's zijn:

1. Kwaliteit;
2. Managementinformatie

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 In alle Nadere Overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht.

- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De in artikel 4.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen
- 4.4 De overeengekomen (maximum) tarieven zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomsten.
- 4.5 Facturatie dient digitaal te geschieden aan: facturen@nuffic.nl. De factuur omvat minimaal het inkoopordernummer. Opdrachtnemer verstuurt per inkoopordernummer één factuur.
- 4.6 In geval dat Opdrachtnemer facturatie vanuit een vestigingsplaats buiten Nederland indient, dient het totaalbedrag van deze facturatie exclusief BTW te zijn. Dit omdat er door Opdrachtnemer in hiervoor genoemde geval geen BTW in rekening mag worden gebracht. Europese fiscale wetgeving schrijft voor dat de BTW is verlegd naar het land waar de afnemer is gevestigd en moet derhalve worden afgedragen aan de Nederlandse fiscus. Opdrachtnemer zal op de facturatie in kwestie expliciet vermelden "BTW verlegd". Het BTW nummer van Opdrachtgever is NL 002877612B01.
- 4.7 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten.
- 4.8 Betaling van een eventueel voorschot vindt alleen plaats na ondertekening van een Nadere Overeenkomst, ontvangst van de voorschot factuur en na ontvangst van een kredietinstellingsgarantie als bedoeld in artikel 19 van de ARVODI-2018.

5. Tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst

- 5.1 Opdrachtgever kan deze Raamovereenkomst opzeggen per aangetekende brief, met een opzegtermijn van drie maanden.
- 5.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst laat onverlet de verplichting tot levering van prestaties die op het moment van beëindiging van de Raamovereenkomst opeisbaar zijn.
- 5.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien Opdrachtgever op grond van een Europese en/of nationale (rechterlijke) uitspraak, advies of klachtprocedure, deze Raamovereenkomst niet meer kan of wil nakomen, moet opschorten, geboden wordt of verplicht is de diensten opnieuw (al dan niet Europees) aan te besteden, een herbeoordeling van

de inschrijvingen uit te voeren dan wel wordt bevolen de opdracht aan een ander dan Opdrachtnemer te gunnen. Opdrachtnemer heeft in die situatie geen recht op vergoeding van schade en/of kosten, uit welken hoofde dan ook, behalve voor zover het kosten betreft die zij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever reeds heeft gemaakt. Opdrachtnemer doet dan ook reeds nu bij voorbaat uitdrukkelijk afstand van al haar rechten in dit verband.

6. Organisatie en contactpersonen

6.1 Opdrachtnemer zal zorg dragen voor een zodanige organisatie van haar onderneming dat een adequate dienstverlening is gewaarborgd.

6.2 Contactpersoon voor Opdrachtgever is **NAAM CONTACTPERSOON OPDRACHTGEVER**.

Contactpersoon voor Opdrachtnemer is **NAAM CONTACTPERSOON OPDRACHTNEMER**.

6.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI 2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

6.4 Indien de samenwerking tussen een functionaris van Opdrachtgever met een functionaris van Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, draagt Opdrachtnemer er na overleg zorg voor dat de samenwerking van de zijde van Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere functionaris.

6.5 Ten minste twee (2) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

7. Tijden en plaats werkzaamheden

7.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).

7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer verplicht zich gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst deugdelijk verzekerd te zijn en te blijven voor beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheid in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

- 8.2 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen aanspraken tot schadevergoeding van derden voortvloeiende uit uitvoering van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer, voor zover sprake is van onzorgvuldig handelen of nalaten van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de werkzaamheden en daardoor schade ontstaat.

9. Geheimhouding

- 9.1 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolge artikel 13 van de ARVODI 2018 op hem en zijn personeel rusten, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 10.000,-- per gebeurtenis. Onverminderd de gehoudenheid tot betaling van een volledige schadevergoeding te dezer zake, indien deze meer dan voornoemd boetebedrag bedraagt.

10. Personeel

- 10.1 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het Personeel zich ten kantore van Opdrachtgever gedraagt naar de – in redelijkheid gestelde – regels van Opdrachtgever.
- 10.2 Opdrachtnemer zal zijn personele bezetting op een dusdanig peil houden dat opvolging gegeven kan worden aan de uitvoering van de Nadere Overeenkomst. Tijdens de uitvoering van een Nadere Overeenkomst zullen de personeelsleden zoveel mogelijk dezelfde zijn om zodoende de continuïteit te bewaren.
- 10.3 Tenzij expliciet anders overeengekomen, is het Personeel in dienst van en derhalve werkende onder toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever draagt zorg voor veilige omstandigheden, als bedoeld in art. 7:658 BW en ARBO-wet.

11. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen naar aanleiding van deze Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomsten of afspraken die daarmee samenhangen zullen indien deze niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

- 12.3 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen partijen in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Raamovereenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Raamovereenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever.
- 12.4 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.5 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Datum:

Datum:

Namens Opdrachtgever

Namens Opdrachtnemer

.....

.....

Naam:
Functie:

Naam:
Functie:

Bijlagen:

- De Nota's van Inlichtingen gedateerd DATA (bijlage NUMMER);
- Het Beschrijvend document met bijlagen, opgemaakt door Opdrachtgever en gedateerd DATUM (bijlage NUMMER);
- de verwerkersovereenkomst gedateerd DATUM (bijlage NUMMER);
- De ARVODI 2018 (bijlage NUMMER);
- De Inschrijving van Opdrachtnemer met bijlagen gedateerd DATUM (bijlage NUMMER);