

Bijlage 6 - Programma van Wensen

Inschrijver dient alle in dit Beschrijvend document (inclusief de Bijlagen) vermelde vragen volledig te beantwoorden, zowel algemeen als specifiek. Als Inschrijver besluit een vraag niet te (kunnen) beantwoorden, moet Inschrijver dit expliciet en met redenen vermelden. Verder dient Inschrijver aan de hand van de vragen een prijsopgave te doen en het eisen- en wensenpakket te beantwoorden. Daar waar Inschrijver in zijn Inschrijving heeft aangegeven op welke wijze hij aan een kwalitatief (sub)Gunningscriterium (wens) voldoet, dienen de kosten daarvan te zijn inbegrepen in de door Inschrijver ingediende prijs op het Prijsinvulformulier.

Kwaliteit: te bepalen aan de hand van:

Criteria met betrekking tot kwaliteit		Te behalen punten
K1.	Implementatieplan	150 punten
K2.	Proactiviteit, flexibiliteit en service	300 punten
K3.	Duurzaamheid	150 punten

K 1: Implementatieplan

Aanbestedende Dienst wenst een soepele en efficiënte overgang voor het boeken van hotelaccommodaties. Aanbestedende Dienst verwacht dat Inschrijver heeft nagedacht over de wijze waarop deze overgang van de huidige leverancier naar de toekomstige leverancier wordt vormgegeven. Inschrijver geeft in zijn uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- De planning en doorlooptijd van de implementatie (tijdsplanning);
- De wijze waarop de communicatie is ingericht in de implementatieperiode richting Aanbestedende Dienst;
- De verwachte bijdrage van de Aanbestedende Dienst gedurende de implementatie en op welke wijze de Aanbestedende Dienst ontzorgt wordt;
- Hoe het trainen van de boekers (Het Travel Team) van Aanbestedende Dienst wordt vormgegeven.

Bij de uitwerking van bovenstaand subgunningcriterium gelden de volgende uitgangspunten:

Het beoordelingsteam beoordeelt uw Inschrijving op dit Gunningscriterium o.a. op basis van de volgende punten:

- Hoe soepel, efficiënt en effectief de implementatie wordt uitgevoerd;
- De betrokkenheid met en van Opdrachtgever;
- De mate waarin de risico's met betrekking tot het implementeren van de Boekingstool worden gemanaged.
- De beschrijving dient SMART te zijn gedefinieerd.

Inschrijver Maximaal 1 A4 pagina's met lettertype Arial punt 10. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde worden gelegd en niet worden meegenomen in de beoordeling. Inschrijver kan gebruik maken van Bijlagen ter verduidelijking van zijn uitwerking. De Bijlagen mogen geen nieuwe informatie bevatten en alleen dienen ter verduidelijking van de uitwerking, bijvoorbeeld grafieken, schema's en figuren.

K 2: Proactiviteit, flexibiliteit en service

Aanbestedende Dienst wenst een transparantie, proactieve, flexibele en servicegerichte opstelling vanuit de Inschrijver. Inschrijver geeft aan op welke wijze Inschrijver hier invulling aan gaat geven in de uitvoering van de Opdracht. Inschrijver besteedt in zijn uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- De diversiteit in het aanbod van hotelaccommodaties;
 - De wijze waarop Inschrijver meedenkt in onder andere de werkwijze bij Aanbestedende Dienst;
 - Proactieve advisering en expertise van de in te zetten medewerkers van Inschrijver aan de boekers (Het Travel Team) van Aanbestedende Dienst;
 - Wat Inschrijver verstaat onder servicegerichtheid en hoe Inschrijver dit gedurende de uitvoering van de Opdracht in gaat zetten en waarborgen;
 - Op welke wijze Inschrijver omgaat met de veiligheid van reizigers in risicovolle landen. (Onder risicovolle landen verstaan wij reisadvies rood volgens website buitenlandse zaken);
 - In welke mate de online boekingsstool kosteloos aanpasbaar is aan eventuele wensen vanuit Aanbestedende Dienst (bijvoorbeeld het instellen van een maximale kamerprijs);
 - Inschrijver besteedt in zijn uitwerking aandacht aan op welke wijze commissies, overrides, bonussen, kortingen op overeenkomsten GDS-segment vergoedingen op een transparante wijze inzichtelijk wordt gemaakt voor de Aanbestedende Dienst.
- De beschrijving dient SMART te zijn gedefinieerd;

Inschrijver dient maximaal 2 A4 pagina's met lettertype Arial punt 10 in. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde worden gelegd en niet worden meegenomen in de beoordeling.

K 3: Duurzaamheid

Aanbestedende Dienst wenst een Inschrijver te contracteren die aandacht heeft voor (verschillende aspecten van) maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Aanbestedende Dienst verwacht een uitwerking voor een beter milieu en meer welzijn van de medewerkers en de maatschappij. Het gaat om activiteiten die verder gaan dan waartoe de wet verplicht; vanuit maatschappelijke betrokkenheid en een toekomstgerichte visie. Denk hierbij aan aspecten als CO2 reductie gerelateerd aan de bedrijfsprocessen, maar ook aan CO2 reductie bij hotel- en dienstreizen. Dit criterium staat hieronder verder gespecificeerd. Onder CO2-compensatie wordt verstaan: het compenseren van vrijgekomen broeikasgassen (vertaald naar CO2-equivalenten) door het vastleggen van CO2 in bomen of het voorkomen van CO2-uitstoot door het investeren in duurzame energie en/of energiebesparing.

Inschrijver besteedt in zijn uitwerking in ieder geval aandacht aan de volgende aspecten:

- De wijze waarop Inschrijver omgaat met kosten van CO2-compensatie;
- De wijze waarop Inschrijver de mogelijkheid biedt door dienstreizen van (medewerkers van) de opdrachtgever (per vliegtuig, trein, auto en overig openbaar vervoer) vrijgekomen CO2 te compenseren;
- De wijze waarop Inschrijver de mogelijkheid biedt om bij aanvragen voor buitenlandse dienstreizen de reismogelijkheid per trein te stimuleren;
- De wijze waarop Inschrijver duurzaamheidscriteria stelt aan de accommodaties.

De beoordelingscommissie beoordeelt uw Inschrijving op dit gunningcriterium op basis van de beoogde doelstellingen van Inschrijver met betrekking tot MVO en de mate waarin u uw beoogde doelstellingen met betrekking tot MVO heeft gerealiseerd (bijlage 11). Let op gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen er wijzigingen betreft dit beleid plaatsvinden.

- De beschrijving dient SMART te zijn gedefinieerd;

Inschrijver dient maximaal 1 A4 pagina's met lettertype Arial punt 10 in. Pagina's die dit maximum overschrijden, zullen terzijde worden gelegd en niet worden meegenomen in de beoordeling.