

1	Investeren van bewoners	opstellen en uitvoeren sleutel uitgifte/registratie proces (borg) huisregels opstellen huisregels uitgeven aan bewoners registratie in bewonerregistratieoverzicht bijhouden incheck woning > Begeleiden bewoner(s) bij eerste aankomst in woning incheck woning > Begeleiden bewoner(s) in het bijhouden/irregelen van de regelgeving hieromtrent Controlle op gereed zijn woning voor inhuizing (lakens/bredengoed/zandkinstapket etc) BSN registratie > afspraken/begeleiding in overeenkomst met processen van de gemeente Leefgebiedregistratie > afspraken/begeleiding in overeenkomst met processen van de gemeente Opstellen en per individu laten ondertekenen van (bruikleen)overeenkomst met bewoners
2	Uitstroom	Opstellen proces uitstroom Uitvoeren proces uitstroom Toesicht op niet gemelde uitstroom en proces hiervoor opstellen Uitvoeren van de registratie sleutel inname/registratie (borg) Inspectie woning bij vertrek Organiseren schoonmaken van woonruimte bij vertrek afhandelen van gebreken/kosten verhalen bij vertrek
3	Zorg	signaleren zorgbehoefte bewoners en gesprek starten om te beoordelen of bepaalde zorg nodig is verwijzen bewoner naar juiste zorginstantie indien hiertoe reden is Bemiddelen van juiste zorginstelling indien vermoeden bestaat dat bewoner zorgbehoefte heeft Contact Zorginstellingen onderhouden, zoals: Huisartsen, GGD, Tandheelkunde, GGZ Verlenen van eerste hulp > EHBO diploma Faciliteren van huisartsenpost op locatie Faciliteren van ruimte waar maatschappelijke instanties regulier spreekuur kunnen houden
4	Bewoneroverstroom	Organiserende, faciliterende rol om bewoners zich met elkaar te kunnen verenigen
5	Faciliteren/maatschappelijk behaver	Pand - extern constateren tijdens controles rapporteren Inventariseren van reparatieverzoeken van bewoners Doorzetten reparatieverzoek naar juiste contractpartij Woning - Intern constateren tijdens controles rapporteren Inventariseren van reparatieverzoeken van bewoners Doorzetten reparatieverzoek naar juiste contractpartij Overifte/Gemeenschappelijke ruimtes (incl wasruimtes en aanwezige apparaten) constateren tijdens controles rapporteren Inventariseren van reparatieverzoeken van bewoners Doorzetten reparatieverzoek naar juiste contractpartij Groenvoorziening Onderhoud > constateren van ongereedheden en dit doorgeven aan gemeente Schoonmaken pand Glazenbewassing Energiebeheerconstateren van afwijkend energieverbruik en gesprek aangaan met bewoners hierover
6	Afwak	Organiseren van adequate afvalprocessen Contact met afvalorganisaties indien wijzigingen nodig zijn/ongereedheden geregistreerd worden
7	Huuroverzicht	Garanderen naleven huurcontract en inliggen indien inbreuk wordt gemaakt
8	Veiligheid	Bijhouden nooddossier Opstellen noodplan/evacuatieplan Uitvoeren nood/rampenplan Onderhouden Contact Wijkagent Onderhouden Contact Politie Functies als Contact voor Brandweer Reguliere inspectie op brandveiligheidsinstallaties (brandblussers/rookalarmen/vrije doorgang vluchtroutes etc) Signaleren van arbeidsuitbuiting en inschakelen van juiste instanties om hier tegen op te treden Signaleren van andere vormen van uitbuiting en inschakelen van juiste instanties om hier tegen op te treden Signaleren van drugs/drankoverlast op de locatie en het inschakelen van juiste instanties om hier maatregelen op te nemen
		Legionella plan uitvoeren Ontsmettingsprocedures uitvoeren Opstellen brochure brandveiligheid (Oeftrainsch)

9	Aanwezigheid op locatie	Aanwezigheidsgarantie tav de overeengekomen bezetting op de locatie
10	Aanpaktechniek/communicatie bewoners	Eerste aanspreekpunt voor bewoners Beantwoorden vragen bewoners ten aanzien van: a. werk b. zorg c. onderwijs d. finanden e. overlast > waarschuwingensysteem invoeren f. veiligheid g. technisch beheer/facilair beheer Signaleren en ondernemen van juiste actie ingeval van incidenten gevolg van overtreden huisregels Opstellen informatieflyer tlv wegwijis maken bewoners Organiseren van centrale communicatie aan de bewoners over onderwerpen die alle bewoners aangaan (bv gewijzigde info over gebruik wasmachines)
11	Community building	Organiseren van activiteiten die bijdrage aan een betere cohesie tussen de bewoners van de locatie onderling Organiseren van activiteiten die bijdrage aan een betere cohesie tussen de bewoners van de locatie en de buurt
12	Beveiliging	Onderhouden van een constructieve werkdialeie met het beveiligingsteam
13	Vereniging	Samenwerken met beveiligingsteam op voorafovereengekomen taken (zoals bv samen rondes lopen)
14	Communicatie met de buurt	naleven rechten/plichten van omgevingsvergunning Afhandelen van vragen van de buurt Pro-actief benaderen van de buurt als daar reden toe is Communicatie aan gemeente als daar aanleiding toe is
15	Peel	Toezicht op algemene postuuntes Onverant van pakketbezorgingen van bewoners Beheer van post ter attentie van de algemene ruimtes en dit tijdig doorzetten naar de gemeente
16	Nutsvoorzieningen	Contact nutsvoorzieningen bij incidenten tav nutsvoorzieningen